

Dohoda o zaplacení

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“)

(dále jen „**Dohoda**“)

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce: Mgr. Pavel Krejčí, pověřen zastupováním ústředního ředitele
Jednatel: Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce IKT
IČO: 00006963
DIČ: neplátce
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 1014-127001/0710
ID datové schránky: 49kaiq3

(dále jen „**První strana dohody**“)

a

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

Sídlo: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4 - Nusle
Jednatel: [REDAKCE] jednatel společnosti
IČO: 44851391
DIČ: CZ44851391
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 1001885001/2700
ID datové schránky: fkz8d2

(dále jen „**Druhá strana dohody**“)

(První strana dohody a Druhá strana dohody jsou dále v této Dohodě také společně označovány jako „**Strany**“ a jednotlivě jako „**Strana**“)

Preambule

- 1) Mezi První stranou dohody, jakožto odběratelem a Druhou stranou dohody, jakožto dodavatelem byla dne 9. 8. 2005 uzavřena Smlouva o provádění správy a administrace, servisu, údržby a podpory aplikačního programového vybavení včetně poskytování hot-line č. D1580SS253 ve znění Dodatku č. 1, Dodatku č. 2, Dodatku č. 3 a Dodatku č. 4, která tvoří Přílohu č. 1 této Dohody a jejímž předmětem je správa a administrace, servis, údržba a podpora aplikačního programového vybavení (dále jen „APV“) v rozsahu tam uvedeném (dále jen „Smlouva“).
- 2) K poskytování plnění ze Smlouvy mimo jiné dochází na základě jednotlivých dílčích nabídek, předložených Druhou stranou dohody První straně dohody a První stranou dohody vystavených dílčích objednávek, dle čl. II. odst. II. 3. Smlouvy.

- 3) Dne 7. 12. 2017 spolu Strany uzavřely Objednávku odběratele, která byla učiněna na základě Smlouvy (dále jen „Objednávka“), která tvoří Přílohu č. 2 této Dohody. Objednávka nebyla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“) a nenabyla proto nikdy účinnosti.
- 4) Plnění z neúčinné Objednávky, které je přesně specifikováno v Příloze č. 2 této Dohody (dále jen „Plnění“), však bylo Druhou stranou dohody provedeno a První stranou dohody dne 28. 12. 2017 převzato. Převzetí Plnění je zadokumentováno v Příloze č. 3 Předávací protokol.
- 5) Mezi Stranami je nesporné, že První strana dohody Plnění od jeho převzetí užívá. Aby proto došlo k narovnání vztahu mezi Stranami, dohodly se Strany na uzavření této Dohody, jejímž předmětem je zaplacení ceny za provedené Plnění, úprava záruky provedeného Plnění a úprava autorskoprávních ujednání vztahujících se k Plnění.

Článek I. Předmět Dohody

- 1) První strana dohody se zavazuje Druhé straně dohody zaplatit za provedené Plnění částku ve výši 1.804.000,- Kč (slovy: jedenmilionosmsetčtyřtisíc korun českých) bez DPH, tj. 2.182.840,- Kč (slovy: dvamilionyjednastoosmdesátdevítisíc osmsetčtyřicet korun českých) včetně DPH.
- 2) První strana dohody se zavazuje částku uvedenou v odst. 1) tohoto článku této Dohody uhradit Druhé straně dohody bezhotovostně, a to na bankovní účet Druhé strany dohody uvedený na úvodní straně této Dohody, na základě daňového dokladu vystaveného Druhou stranou dohody bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Dohody, se splatností 30 (slovy: třicet) dnů od jeho doručení První straně dohody.
- 3) Zaplacením se podle této Dohody rozumí připsání příslušné částky na bankovní účet Druhé strany dohody.
- 4) Zaplacením částky uvedené v odst. 1) tohoto článku této Dohody budou veškeré finanční nároky Druhé strany dohody ve vztahu k Plnění zcela uspokojeny.

Článek II. Záruka za jakost

- 1) Druhá strana dohody poskytuje záruku za jakost Plnění, co do vadnosti nosičů, vadnosti manuálů a funkčních vad APV prokazatelně způsobujících chybné výsledky zpracování, abnormální ukončení programu nebo havárii databázového nebo operačního systému, které vyvolají během záruční doby v délce trvání 12 (slovy: dvanácti) měsíců od předání Plnění neprovozuschopnost celého systému První strany dohody nebo jeho části. Záruka zahrnuje bezplatné odstranění vad Plnění zjištěných při rutinním zpracování a nevztahuje se zejména na vady způsobené:
 - a) konfigurací zařízení První strany dohody, která je v rozporu s požadavky uvedenými v bezvadné dokumentaci k Plnění předané První straně dohody,
 - b) zavirováním zaviněným První stranou dohody, přičemž důkazní řízení vylučující zavinění Druhé strany dohody je na straně Druhé strany dohody,
 - c) pochybením obsluhy a užívání APV v rozporu s pokyny uvedenými v bezvadné dokumentaci k Plnění předané První straně dohody na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s ustanoveními Smlouvy,
 - d) užitím vlastních programových komponent První strany dohody, přímým zásahem do zdrojových souborů APV nebo dat mimo příslušné APV bez předchozího písemného souhlasu Druhé strany dohody,

- e) poruchou nebo vadou zařízení, infrastruktury či jiného APV provozovaného První stranou dohody, jehož údržba a podpora není předmětem Smlouvy.
- 2) První strana dohody neuskuteční po dobu platnosti Smlouvy a po dobu trvání záruky dle odst. 1) tohoto článku této Dohody žádné změny v předaných zdrojových souborech APV ani přímo v APV, jehož modifikace byla důsledkem provedení plnění z Objednávky, bez předchozího písemného souhlasu Druhé strany dohody, s výjimkou případu, kdy Druhá strana dohody opakovaně nesplní své závazky vyplývající ze Smlouvy v následně dohodnuté přiměřené lhůtě, a to pouze v tom případě, že neodstraní v této lhůtě závady nebo havárie APV. V tomto případě se může První strana dohody po uplynutí výše uvedené přiměřené lhůty dohodnout s kvalifikovanou třetí osobou na odstranění závad nebo havárií, a to na náklady Druhé strany dohody.
- 3) V případě, že První strana dohody poruší závazek uvedený v odst. 2) tohoto článku této Dohody, končí běh záruční lhůty ke dni takového porušení a Druhá strana dohody tak není povinna k plnění záručních podmínek, tj. především k bezplatnému odstranění vzniklých závad. Toto ustanovení se vztahuje i na změny provedené dle čl. III. této Dohody První stranou dohody nebo jí pověřenou třetí osobou.

Článek III. Autorskoprávní ujednání

- 1) První strana dohody si je vědoma, že poskytnuté Plnění může mít charakter autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. První strana dohody se zavazuje užívat předmět autorského díla Druhé strany dohody pouze v rozsahu práva na něj Druhou stranou dohody převedených.
- 2) K Plnění, které bude mít charakter autorského díla, poskytne Druhá strana dohody První straně dohody právo k užívání tohoto díla a veškerých jeho součástí (multilicenci), a to na dobu neurčitou. Z prostorového hlediska bude licence omezena na všechna pracoviště První strany dohody v České republice, a co do množství rozsahu bude počet uživatelů licencí neomezený. Poskytnutí tohoto práva k užívání je již zahrnuto v částce za Plnění uvedené v čl. I. této Dohody.
- 3) Oprávněným užitím autorského díla Druhé strany dohody se rozumí zejména:
- a) instalace, spuštění, testování a běžná práce s APV a s jeho výsledky na počítačích První strany dohody;
 - b) vytvoření záložních kopií kompletního dodaného APV;
 - c) kopírování manuálů pouze pro potřeby První strany dohody.
- 4) Druhá strana dohody podpisem této Dohody uděluje První straně dohody písemný souhlas s užitím autorského díla Druhé strany dohody i nad rozsah oprávnění uvedených v odst. 3) tohoto článku této Dohody, kterým se rozumí udělení práv k provádění činností spočívajících v tom, že První strana dohody je po uplynutí záruční lhůty oprávněna:
- a) APV nebo jeho části (resp. jeho zdrojový kód) bez předchozího písemného souhlasu Druhé strany dohody jakkoli měnit či upravovat vyjma uživatelského nastavení běžného při instalaci, re-instalaci a rutinní práci s APV;
 - b) využívat APV nebo jeho části bez předchozího písemného souhlasu Druhé strany dohody pro vytvoření samostatných aplikací či funkčních celků;
 - c) manuál nebo jeho části dále šířit a kopírovat bez předchozího písemného souhlasu Druhé strany dohody vyjma případů stanovených v odst. 3) tohoto článku této Dohody.

Současně s takto poskytnutým souhlasem Druhé strany dohody získává První strana dohody právo poskytnout oprávnění k modifikaci a úpravě APV nebo jeho části třetí osobě za účelem odstranění případných vad. V případě porušení tohoto ujednání se aplikuje ustanovení čl. II. odst. 3) této Dohody.

- 5) Smluvní strany se zavazují, že nebudou autorské dílo Druhé strany dohody, vytvořené v rámci Plnění, jako celek ani jeho části zejména dále šířit nebo převádět na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, ať už za odměnu nebo bezplatně.
- 6) Druhá strana dohody má časově neomezené právo užívat autorské dílo, ke kterému poskytla První straně dohody právo k užívání dle odst. 2) tohoto článku této Dohody, v plném rozsahu za účelem poskytování plnění První straně dohody na základě tohoto nebo jiného smluvního vztahu s První stranou dohody.

Článek IV. Závěrečná ujednání

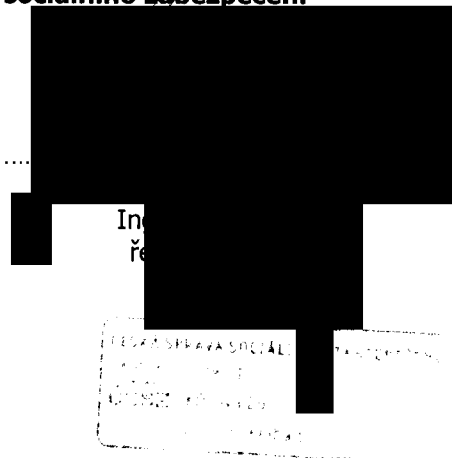
- 1) Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv, První stranou dohody.
- 2) Druhá strana dohody souhlasí s tím, aby byla tato Dohoda uveřejněna První stranou dohody v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
- 3) Tato Dohoda může být měněna pouze na základě dohody Stran, a to ve formě písemně vyhotoveného a vzesupně číslovaného dodatku podepsaného oběma Stranami.
- 4) Tato Dohoda je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech, každá ze Stran obdrží po 2 (slovy: dvou) vyhotoveních.
- 5) Nedílnou součástí této Dohody jsou tyto její přílohy:
Příloha č. 1 – Smlouva o provádění správy a administrace, servisu, údržby a podpory aplikačního programového vybavení včetně poskytování hot-line č. D1580SS253 ve znění Dodatku č. 1, Dodatku č. 2, Dodatku č. 3 a Dodatku č. 4 ze dne 9. 8. 2005.
Příloha č. 2 - Objednávka Odběratele.
Příloha č. 3 – Předávací protokol.
- 6) Strany po přečtení této Dohody prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Dohoda byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Praze dne: - 3 -07- 2018

V Praze dne: 18.6.2018

**Česká republika - Česká správa
sociálního zabezpečení**

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.



jednatel



iz.atos.net

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.
Česká republika, Praha 4, Nusle
Kobylská 130, 140 00 Praha 4, Nusle
IČO: 252 22 133



**Smlouva o provádění správy a administrace, servisu, údržby a podpory aplikačního
programového vybavení včetně poskytování hot-line**

(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů, a dále podle ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu
autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský
zákon)

číslo: D1580SS253

Smluvní strany

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Křížová 25, 225 08 Praha 5

jejímž jménem jedná Ing. Jan Šrank, náměstek ústředního ředitele ČSSZ

na základě pověření vydaného rozhodnutím ústředního ředitele ČSSZ č.40/2005 ze dne
22.2.2005

IČO: 00 00 69 63

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha

číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „Odběratel“ nebo „ČSSZ“

a

Siemens Business Services spol. s r.o.

Evropská 33 a, 160 00 Praha 6

zastoupená: jednatelem panem [REDACTED] a panem [REDACTED]

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8954

IČO: 44851391

DIČ: CZ44851391

bank. spojení: HVB Bank Czech Republic a.s., pobočka Praha

číslo účtu: [REDACTED] (IBAN: [REDACTED])

dále jen „Dodavatel“ nebo „SBS“

dále také společně „strany“ nebo „smluvní strany“

se dohodly na smlouvě v následujícím znění:

I. Předmět smlouvy

I.1. Předmětem této smlouvy je správa a administrace, servis, údržba a podpora aplikačního programového vybavení (dále jen „APV“) vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání na základě:

- smlouvy č. D1580SH197 (evidenční číslo smlouvy ČSSZ: 614-32/04) uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem dne 24.9.2004,
- smlouvy č. D1580SH141 (evidenční číslo smlouvy ČSSZ: 614-02/04) uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem dne 22.1.2004,
- smlouvy č. D1580SJ049 uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem dne 20.12.2002,
- plnění dle bodu I.1.3. této smlouvy,

zahrnující:

- I.1.1. poskytování hot-line, tj. telefonického a e-mailového poradenství k APV,
- I.1.2. správu a administraci APV spočívající v provádění činností specifikovaných v příslušných přílohách této smlouvy souvisejících s bezporuchovým chodem databanky i aplikačních serverů, včetně řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu APV v rozsahu umožňujícím funkčnost testovacího i produkčního prostředí APV,
- I.1.3. provádění údržby, servisu a podpory APV, tj. drobných úprav APV, spočívající v modifikaci nebo vytvoření APV podle požadavků Odběratele,
- I.1.4. zabezpečení připravenosti (pohotovost), poskytování hot-line a provádění správy a administrace APV nad časový nebo obsahový rámec plnění uvedeného v bodech I.1.1. a I.1.2. této smlouvy v době podle nutných a opodstatněných požadavků Odběratele.

II. Termíny plnění

- II.1. Plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.1. této smlouvy bude Dodavatelem poskytováno po dobu účinnosti této smlouvy v době uvedené v odst. V.1. této smlouvy, na základě požadavků učiněných oprávněnými zaměstnanci Odběratele telefonicky nebo elektronickou poštou (e-mailem).
- II.2. Plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.2. této smlouvy bude Dodavatelem poskytováno průběžně po dobu účinnosti této smlouvy v takovém čase, aby byl v době uvedené v odst. V.1. této smlouvy zabezpečen běžný provoz a umožněno používání APV Odběratelem.
- II.3. Plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.3. této smlouvy bude Dodavatelem poskytováno na základě jednotlivých dílčích nabídek, předložených Dodavatelem Odběrateli a Odběratelem vystavených dílčích objednávek. Dílčí nabídka bude vždy obsahovat minimálně identifikaci poptávky Odběratele (např. číslo úkolu z harmonogramu uvedeném na Malém informačním serveru Odběratele), identifikaci této smlouvy, návrh řešení včetně jeho technické specifikace, termíny plnění a kalkulaci časové náročnosti plnění, a to samostatně pro každý jednotlivý požadavek Odběratele. Schválení dílčích nabídek k realizaci a sjednání konečného termínu realizace plnění dle dílčí nabídky bude potvrzeno vystavením dílčí objednávky podepsané oprávněným zástupcem Odběratele.
- II.4. Plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.4. této smlouvy bude Dodavatelem poskytováno na základě Odběratelem vystavených dílčích objednávek v době specifikované těmito objednávkami. Dílčí objednávka bude vždy obsahovat minimálně identifikaci objednávky Odběratele, identifikaci této smlouvy, specifikaci APV, věcný a časový rozsah pohotovosti a/nebo požadovaných činností a bude podepsána oprávněným zástupcem Odběratele. Dodavatel v rámci potvrzení dílčí objednávky sdělí Odběrateli příjmení, jméno a kontakt

(telefon, event. e-mail) odpovědného pracovníka Dodavatele, který bude plnění dle bodu I.1.4 této smlouvy vykonávat. Dílčí objednávky musí být Dodavateli doručeny nejpozději dva pracovní dny předem v době uvedené v odst. V.1. této smlouvy.

III. Místo plnění a způsob předání

- III.1. Místem plnění jsou všechna pracoviště Odběratele v ČR. Mimo vymezené prostory Odběratele v jeho ústředí, na adresách Křížová 25 a Křížová 6, 225 08 Praha 5, bude plnění Dodavatele dle této smlouvy poskytováno pouze formou telefonického nebo e-mailového hot-line nebo vzdáleného přístupu k APV prostřednictvím WAN Odběratele.
- III.2. Plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy bude Odběrateli předáváno na základě přehledu (rozpisu) řešených požadavků za příslušný měsíc v členění podle jednotlivých APV.
- III.3. V případě, že Dodavatel v rámci plnění dle bodu I.1.2. této smlouvy v příslušném měsíci provede drobnou údržbu APV na základě požadavků Odběratele, předá Odběrateli přehled (rozpis) řešených požadavků a jejich pracnosti za příslušný měsíc v členění podle jednotlivých APV.
- III.4. Předání plnění Dodavatele dle bodu I.1.3. této smlouvy Odběrateli bude prováděno protokolárním způsobem. O předání a převzetí plnění dle jednotlivých dílčích objednávek k testování bude sepsán předávací protokol, který bude podepsán pověřenými pracovníky obou smluvních stran. Výsledky testů budou uvedeny v testovacím protokolu. O předání a převzetí plnění dle jednotlivých dílčích objednávek bude sepsán akceptační protokol, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Podpisem akceptačního protokolu Odběratel vyslovuje svůj souhlas s obsahem a kvalitou příslušného plnění Dodavatele a považuje ho tím za řádně splněné.
- III.5. Plnění Dodavatele dle bodu I.1.4. této smlouvy bude Odběrateli předáváno na základě výkazu (rozpisu) skutečného rozsahu poskytnutého plnění za příslušný měsíc v členění podle jednotlivých dílčích objednávek.
- III.6. Osoby pověřené podle této smlouvy k podpisu akceptačních protokolů jsou za stranu Odběratele [redacted] a za stranu Dodavatele: [redacted] (tel: [redacted] fax: [redacted]), dále jen „oprávnění zástupci smluvních stran“.

IV. Cena a platební podmínky

- IV.1. Ceny za plnění Dodavatele dle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran a jsou uvedeny v české měně (Kč).

IV.2.

IV.3.

IV.4.

IV.5.

IV.6.

- IV.7. Ceny za plnění poskytované Dodavatelem dle ustanovení této smlouvy je Dodavatel oprávněn upravovat ve vazbě na index inflace za kalendářní rok vyhlášený Českým statistickým úřadem, popřípadě jiným příslušným úřadem, za podmínky, že index inflace přesáhne 1%. Nová cena těchto služeb se vypočítá tak, že se stará cena vynásobí součtem indexu inflace za právě uplynulý kalendářní rok a hodnoty 1. O takto upravené ceně vyrozumí Dodavatel Odběratele písemně a doloží její opodstatnění kopii příslušného vyrozumění obdrženého od příslušného úřadu. Upravená cena je platná a účinná počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo toto písemné oznámení Odběrateli doručeno.
- IV.8. Vytvoření APV na základě požadavku Odběratele v rámci plnění Dodavatele dle bodu I.1.3. této smlouvy může vést k revizi ceny za poskytování plnění dle bodu I.1.2. této smlouvy, a to vzhledem k povaze a rozsahu nově vytvořeného APV. K případnému navýšení ceny dojde na základě odůvodněného návrhu Dodavatele po dohodě smluvních stran, která bude potvrzena uzavřením dodatku k této smlouvě.
- IV.9. Fakturace ceny za plnění poskytnuté Dodavatelem dle bodů I.1.1., I.1.2. a I.1.4. této smlouvy bude prováděna měsíčně vždy k poslednímu dni příslušného měsíce poskytování tohoto plnění,

kteří je sjednán jako den uskutečnění zdanitelného plnění. Přílohou faktur budou přehledy a výkazy dle odstavců III.2. a III.5. této smlouvy, případně i podle odst. III.3. této smlouvy.

- IV.10. Fakturace ceny za plnění poskytnuté Dodavatelem dle ustanovení bodu I.1.3. této smlouvy bude provedena vždy po předání příslušného plnění Odběrateli, na základě akceptačního protokolu dle ustanovení odst. III.4. této smlouvy.
- IV.11. Při stanovení cen plnění dle této smlouvy včetně DPH byla použita sazba DPH platná k datu nabytí účinnosti této smlouvy ve výši 19%. Daň z přidané hodnoty bude fakturována v zákonem stanovené výši dle platných právních předpisů k příslušnému dni uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury jsou splatné do 21 (slovy: dvacetjedna) dní od data jejich doručení Odběrateli. Faktura je považována za zaplacenou v okamžiku připsání příslušné peněžní částky na účet Dodavatele.

V. Podmínky poskytování hot-line a správy a administrace APV

- V.1. Dodavatel bude poskytovat Odběrateli plnění dle ustanovení bodu I.1.1. této smlouvy v pracovních dnech v obvyklé pracovní době Odběratele, která činí:

Po – Čt od 6.30 hod. do 15.45 hod.

Pá od 6.30 hod. do 14.30 hod.

- V.2. Pro účely této smlouvy je sjednána následující kategorizace problémů:

- a) problémy kategorie A (kritická chyba): havárie, poruchy, chyby, vady a difference APV vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání APV k účelu, k němuž je určeno,
- b) problémy kategorie B (hlavní chyba): poruchy, chyby, vady a difference APV, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání APV k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními Odběratele,
- c) problémy kategorie C (vedlejší chyba): méně závažné poruchy, chyby, vady nebo difference APV, které nemají vliv na používání a využívání APV k účelu, k němuž je určeno,
- d) problémy kategorie D: problémy způsobené v důsledku konání Odběratele dle odst. V.9. této smlouvy. Problémy kategorie D nejsou považovány za poruchy, chyby, vady, závady, havárie nebo difference APV ve smyslu této smlouvy.

Kategorii problému je povinen definovat Odběratel při oznámení problému Dodavateli.

- V.3. Problémy je Odběratel povinen oznámit na centrální dispečink Dodavatele (Call Desk), provozovaný Dodavatelem nepřetržitě na telefonním čísle [REDACTED] faxovém čísle [REDACTED] nebo e-mailové adrese [REDACTED]
- V.4. Dodavatel i Odběratel jsou povinni stanovit odpovědné osoby (gestory) a jejich zástupce pro správu a administraci APV dle jednotlivých příloh této smlouvy a informovat o nich písemně druhou smluvní stranu. Obě smluvní strany jsou dále povinny v případě změny odpovědných osob nebo jejich zástupců písemně informovat o provedené změně druhou smluvní stranu. Odpovědné osoby nebo jejich zástupci jsou oprávněny po vzájemné dohodě redefinovat kategorii problému a rozhodují o postupu a způsobu jeho odstranění. V případě neshody Odběratele a Dodavatele na kategorii problému, rozhoduje o kategorii problému odpovědná osoba Odběratele.
- V.5. Pro poskytování plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.2. této smlouvy je sjednána reakční doba Dodavatele po nahlášení vady, závady nebo havárie APV Odběratelem způsobem uvedeným v odstavci V.3. této smlouvy, která pro problémy kategorie A činí 1 hodinu, pro problémy kategorií B a C 2 hodiny. V případě nahlášení vady, závady nebo havárie APV

Odběratelem mimo dobu uvedenou v odst. V.1. této smlouvy se Dodavatel zavazuje zahájit práce nejpozději následující pracovní den v 6.30 hod. Do reakční doby se v takovém případě započítává čas uplynulý od 6.30 hod v Po – Pá v pracovních dnech do doby zahájení prací Dodavatele na odstranění problému.

- V.6. U problémů kategorie A, B a C je dodavatel povinen informovat Odběratele nejpozději do konce uplynutí reakční doby o způsobu, jakým je možné nahlášený problém odstranit (pokud se jedná o problém, k jehož odstranění je Odběratel oprávněn a který je způsobilý odstranit vlastními silami) nebo o předání řešení problému odpovědnému řešiteli, kdy je povinen uvést jeho jméno, příjmení a telefonické nebo e-mailové spojení. Dodavatel je dále povinen informovat Odběratele po odstranění problému a u problémů kategorie A každé 4 hodiny průběžně informovat o stavu jejich řešení. Tato povinnost Dodavatele informovat Odběratele se vztahuje na osobu Odběratele, která problém oznámila, odpovědnou osobu Odběratele podle odst. V.4. této smlouvy a v případě oznámení problému prostřednictvím e-mailu i všechny další osoby Odběratele, kterým byla zaslána kopie e-mailu.
- V.7. Dodavatel se zavazuje zprovoznit APV a obnovit jeho základní funkce při závadě nebo havárii kategorie A nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady Odběratelem způsobem uvedeným v odstavci V.3. této smlouvy nebo v oběma smluvními stranami následně písemně (akceptuje se také mail nebo fax) dohodnuté přiměřené lhůtě. Obnovením základní funkce APV se rozumí uvedení APV alespoň do stavu odpovídajícího problému kategorie B.
- V.8. V případě problému kategorie B, C a D oznámeného Odběratelem způsobem uvedeným v odst. V.3. této smlouvy, se Dodavatel zavazuje případnou vadu APV odstranit v přiměřené lhůtě a v souladu se závazky uvedenými v tomto článku smlouvy, nejpozději však do konce lhůty specifikované dále v tomto odstavci smlouvy, nedohodli-li se v odůvodněných případech Dodavatel s Odběratelem písemně (akceptuje se také mail nebo fax) jinak.
- V.8.1. Lhůta pro odstranění problémů kategorie B činí 5 pracovních dnů od jejich oznámení způsobem uvedeným v odstavci V.3. této smlouvy.
- V.8.2. Lhůta pro odstranění problémů kategorie C činí 10 pracovních dnů od jejich oznámení způsobem uvedeným v odstavci V.3. této smlouvy.
- V.8.3. Lhůta pro odstranění problémů kategorie D bude stanovena na základě vzájemné dohody Odběratele a Dodavatele pro každý takový jednotlivý případ.
- V.9. Dodavatel poskytuje záruku za jakost APV, modifikovaného nebo nově vytvořeného v rámci plnění dle bodu I.1.3. této smlouvy, co do vadnosti nosičů, vadnosti manuálů a funkčních vad APV prokazatelně způsobujících chybné výsledky zpracování, abnormální ukončení programu nebo havárii databázového nebo operačního systému, které vyvolají během záruční doby v délce trvání 12 měsíců od předání APV neprovoznost celého systému Odběratele nebo jeho části. Záruka zahrnuje bezplatné odstranění vad APV zjištěných při rutinním zpracování a nevztahuje se zejména na vady způsobené:
- a) konfigurací zařízení Odběratele, která je v rozporu s požadavky uvedenými v bezvadné dokumentaci k APV předané Odběrateli na základě této smlouvy,
 - b) zavirováním zaviněným Odběratelem, při čemž důkazní řízení vylučující zavinění Dodavatele je na straně Dodavatele,
 - c) pochybením obsluhy a užíváním APV v rozporu s pokyny uvedenými v bezvadné dokumentaci k APV předané Odběrateli na základě této smlouvy a/nebo v souvislosti s ustanoveními této smlouvy,
 - d) užitím vlastních programových komponent Odběratele, přímým zásahem do zdrojových souborů APV nebo dat mimo příslušné APV bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele

e) poruchou nebo vadou zařízení, infrastruktury či jiného APV provozovaného Odběratelem, jehož údržba a podpora není předmětem této smlouvy.

- V.10. Odběratel neuskuteční po dobu platnosti této smlouvy a po dobu trvání záruky dle ustanovení odst. V.9. této smlouvy žádné změny v předaných zdrojových souborech APV ani přímo v APV, jehož modifikace nebo vytvoření byly důsledkem plnění dle této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele, s výjimkou případu, kdy Dodavatel opakovaně nesplní své závazky vyplývající z této smlouvy v následně dohodnuté přiměřené lhůtě, a to pouze v tom případě, že neodstraní v této lhůtě závady nebo havárie APV. V tomto případě se může Odběratel po uplynutí výše uvedené přiměřené lhůty dohodnout s kvalifikovanou třetí osobou na odstranění závad nebo havárií, a to na náklady Dodavatele.
- V.11. Záruka dle ustanovení odst. V.9. této smlouvy se nevztahuje na vady APV oznámené Odběratelem Dodavateli poté, co Dodavatel udělil Odběrateli písemný souhlas s užitím autorského díla v souladu s ustanovením odst. VII.8. této smlouvy.

VI. Ostatní závazky Dodavatele a Odběratele

- VI.1. Dodavatel se zavazuje:
- VI.1.1. realizovat své plnění dle předmětu této smlouvy v požadované kvalitě a v termínech podle této smlouvy,
 - VI.1.2. dodržovat vnitřní organizační předpisy Odběratele, platné v místě plnění dle této smlouvy, které budou Dodavateli Odběratelem prokazatelně poskytnuty v písemné formě před započatím poskytování plnění dle ustanovení čl. I. této smlouvy.
- VI.2. Dodavatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích o Odběrateli, které získal v průběhu plnění předmětu této smlouvy, a to i po jejím ukončení. Za důvěrné se považují všechny informace, které nelze získat z veřejně přístupných zdrojů, a dále všechny informace, které jsou Odběratelem jako důvěrné prokazatelně označeny.
- VI.3. Dodavatel se zavazuje k součinnosti s Odběratelem, která Odběrateli umožní v případě jeho požadavku namátkovou kontrolu plnění dle této smlouvy, tj. poskytnutí veškeré programové, projektové a provozní dokumentace týkající se APV Odběrateli k nahlédnutí.
- VI.4. Dodavatel se zavazuje, že Odběrateli společně s modifikovaným nebo nově vytvořeným APV dodanými Odběrateli v rámci plnění Dodavatele dle bodu I.1.3. této smlouvy předá technickou a uživatelskou dokumentaci a aktuální zdrojové kódy APV modifikovaného nebo nově vytvořeného na základě této smlouvy, a to v takové formě, která umožní další rozvoj APV Odběratelem.
- VI.5. Odběratel se zavazuje vytvořit všechny potřebné podmínky k umožnění plnění Dodavatele dle této smlouvy a poskytnout Dodavateli součinnost v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této smlouvy.
- VI.6. Odběratel zajistí přístup pověřených pracovníků Dodavatele k zařízením výpočetní techniky na pracovištích Odběratele, na kterých Dodavatel provádí správu, administraci, servis a údržbu dle této smlouvy, a vytvoří podmínky pro jejich práci dle požadavků Dodavatele. Odběratel se dále zavazuje předat Dodavateli nebo mu umožnit přístup k prokazatelně nezbytným informacím a podkladům, které se týkají předmětu plnění na základě této smlouvy, přičemž odpovídá za jejich úplnost a správnost.
- VI.7. Odběratel se zavazuje přebírat od Dodavatele jeho plnění dle předmětu této smlouvy způsobem uvedeným v této smlouvě a zaplatit za toto plnění cenu, jak je uvedeno v této smlouvě.

VII. Autorskoprávní ujednání

- VII.1. Odběratel si je vědom, že plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.3. této smlouvy může mít charakter autorského díla a jako takové podléhá režimu autorského zákona. Odběratel se zavazuje užívat předmět autorského díla Dodavatele pouze v souladu s touto smlouvou, v rozsahu práv na něj Dodavatelem převedených.
- VII.2. K plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.3. této smlouvy, které bude mít charakter autorského díla, poskytne Dodavatel Odběrateli právo k užívání tohoto díla a veškerých jeho součástí (multilicenci), a to na dobu neurčitou. Z prostorového hlediska bude licence omezena na všechna pracoviště Odběratele v České republice a co do množstevního rozsahu bude počet uživatelů licencí neomezený. Poskytnutí tohoto práva k užívání je již zahrnuto v cenách uvedených v článku IV. této smlouvy.
- VII.3. Oprávněným užitím autorského díla Dodavatele se rozumí:
- a) instalace, spuštění, testování a běžná práce s APV a s jeho výsledky na počítačích Odběratele
 - b) vytvoření záložních kopií kompletního dodaného APV
 - c) kopírování manuálů pouze pro potřeby Odběratele.
- VII.4. Dodavatel na Odběratele převádí jen práva výslovně uvedená v předchozím odstavci a Odběratel se zavazuje zdržet se zejména následujících jednání:
- a) APV nebo jeho části (resp. jeho zdrojový kód) bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele jakkoliv měnit či upravovat vyjma uživatelského nastavení běžného při instalaci, re-instalaci a rutinní práci s APV
 - b) APV nebo jeho části dále šířit či převádět na třetí osoby, ať už za odměnu nebo bezplatně, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele
 - c) využívat APV nebo jeho části bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele pro vytváření samostatných aplikací či funkčních celků
 - d) manuál nebo jeho části dále šířit a kopírovat bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele vyjma případů stanovených v ustanovení odst. VII.3. této smlouvy.
- VII.5. Součástí plnění Dodavatele dle bodu I.1.3. této smlouvy je předání technické (analytické), systémové a uživatelské dokumentace a dokumentace pro instalaci a správu modifikovaného APV Odběrateli a předání zdrojových kódů APV modifikovaného na základě této smlouvy Odběrateli. Systémovou dokumentací se rozumí dokumentace popisující požadavky APV na konfiguraci operačního systému, zejména ve vztahu k požadavkům Odběratele na vývoj APV, se kterými byl Dodavatel v době předání APV vytvořeného na základě plnění dle této smlouvy Odběratelem prokazatelně seznámen.
- VII.6. Smluvní strany se zavazují, že nebudou autorské dílo Dodavatele, vytvořené v rámci plnění Dodavatele na základě této smlouvy, jako celek ani jeho části zejména dále šířit nebo převádět na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, ať už za odměnu nebo bezplatně.
- VII.7. Dodavatel má časově neomezené právo užívat autorské dílo, ke kterému poskytl Odběrateli právo k užívání dle ustanovení odst. VII.2. této smlouvy, v plném rozsahu za účelem poskytování plnění Odběrateli na základě tohoto nebo jiného smluvního vztahu s Odběratelem.
- VII.8. Dodavatel se zavazuje udělit Odběrateli písemný souhlas s užitím autorského díla Dodavatele nad rozsah oprávnění uvedených v odst. VII.3. této smlouvy, kterým se rozumí udělení práv k provádění činností specifikovaných v odst. VII.4. písmeni a), c) a d) této smlouvy, a to pouze v případě, že ho o to Odběratel písemně požádá. Současně s takto poskytnutým souhlasem Dodavatele získává Odběratel právo poskytnout oprávnění k modifikaci a úpravě APV nebo jeho části třetí osobě za účelem odstranění případných vad.

VIII. Smluvní sankce

- VIII.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že Odběratel je oprávněn v případě Dodavatelem zaviněného neplnění závazku Dodavatele uvedeného v odst. V.7. této smlouvy požadovat na Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši až 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých), a v případě Dodavatelem zaviněného neplnění závazku Dodavatele uvedeného v bodech V.8.1. a V.8.2. této smlouvy požadovat na Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši až 200.000,- Kč (slovy: dvěsettisíc korun českých). Dodavatel je povinen v případě oprávněného uplatnění takového nároku Odběratele smluvní pokutu v dané výši uhradit, a to do 30 (slovy: třiceti) dnů od prokazatelného doručení písemné výzvy k úhradě této smluvní pokuty Dodavateli. Opakované oprávněné uplatnění této pokuty Odběratelem může být současně důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany Odběratele.
- VIII.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že Odběratel je oprávněn v případě předání ostré neprovozní verze modifikovaného APV Dodavatelem v rámci plnění dle bodu I.1.3. této smlouvy, kdy neprovoznost předaného APV byla způsobena zaviněným jednáním Dodavatele, požadovat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši až 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý takový případ. Dodavatel je povinen v případě oprávněného uplatnění takového nároku Odběratele smluvní pokutu v dané výši uhradit, a to do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od prokazatelného doručení písemné výzvy k úhradě této smluvní pokuty Dodavateli.
- VIII.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že Odběratel je oprávněn v případě opakovaného výskytu prokazatelně Odběratelem hlášené a Dodavatelem písemně uznané chyby nebo závady v dřívější verzi APV, jejíž odstranění bylo smluvními stranami na základě této smlouvy dohodnuto, požadovat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši až 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý takový Dodavatelem zaviněný případ. Dodavatel je povinen v případě oprávněného uplatnění takového nároku Odběratele smluvní pokutu v dané výši uhradit, a to do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od prokazatelného doručení písemné výzvy k úhradě této smluvní pokuty Dodavateli.
- VIII.4. Smluvní pokutu dle odst. VIII.1., VIII.2. a VIII.3. není Odběratel oprávněn uplatnit v případech, kdy se jedná o havárii, závadu nebo problém vzniklý v důsledku vady, na kterou se nevztahuje záruka za jakost APV poskytovaná Dodavatelem dle odst. V.9. této smlouvy, a dále v případech, kdy k havárii, závadě nebo problému došlo po dobu ohlášených a schválených odstávek v užívání APV, nebo u APV u kterého probíhá pilotní, zkušební či testovací provoz, nebo kdy k havárii, závadě nebo problému došlo bez zavinění Dodavatele.
- VIII.5. V případě zaviněného prodlení Odběratele se zaplacením faktury, která byla Dodavatelem oprávněně vystavena v souladu s ustanoveními této smlouvy, má Dodavatel právo požadovat na Odběrateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však do výše dlužné částky.
- VIII.6. Výše uvedené smluvní pokuty se započítávají do náhrady vzniklé škody.
- VIII.7. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě šíření autorského díla Dodavatele nebo jeho částí v rozporu s ustanovením odst. VII.6. této smlouvy, zaplatí smluvní strana, která ustanovení porušila, druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši až 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení tohoto ustanovení, a to do 30 (slovy: třiceti) dnů od prokazatelného doručení písemné výzvy k úhradě této smluvní pokuty smluvní straně, která ustanovení porušila. Tímto není dotčen nárok druhé smluvní strany na náhradu škody.

IX. Zvláštní ujednání

- IX.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů. Žádá ze smluvních stran neodpovídá za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy.
- IX.2. Závazky Dodavatele vyplývající z této smlouvy podléhají klauzuli výhrady. To znamená, že je možné je splnit, jen pokud nejsou v rozporu s národními a mezinárodními právními předpisy, zvláště s ustanoveními o exportní kontrole.
- IX.3. Plnění poskytnuté podle bodu I.1.2. této smlouvy má vady, jestliže rozsah plnění v příslušném měsíci neodpovídá rozsahu specifikovanému v příslušné příloze této smlouvy.
- IX.4. Plnění poskytnuté podle bodu I.1.3. této smlouvy má vady, jestliže v době předání a převzetí neodpovídá výsledku specifikovanému v příslušných dílčích nabídkách učiněných dle odst. II.3. této smlouvy.
- IX.5. Podmínky odpovědnosti za vady, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí ustanoveními §560 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- IX.6. Vyšší moc bude řešena v souladu s platnými českými zákony.
- IX.7. Veškeré písemnosti dle této smlouvy musí být doručeny osobně anebo zaslány doporučeným dopisem druhé smluvní straně (není-li ve zvláštních případech této smlouvy stanoveno jinak) tak, aby druhá smluvní strana oznámení obdržela na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy nebo na takové adrese, kterou k tomu smluvní strana později určí písemným oznámením ve smyslu tohoto článku.
- IX.8. V případě, že Odběratel řádně neplní své závazky vyplývající z této smlouvy ani po opakovaném písemném upozornění Dodavatele, je Dodavatel oprávněn dočasně přerušit plnění dle odst. I.1. této smlouvy do doby, než budou veškeré nesplněné závazky ze strany Odběratele vyrovnány.

X. Závěrečná ustanovení

- X.1. Pro účely plnění dle bodu I.1.3. této smlouvy budou Odběratelem a Dodavatelem ustanoveny společné realizační týmy.
- X.2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy:
- Příloha č. 1 – Správa a administrace APV vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání podle smlouvy č. D1580SH197
 - Příloha č. 2 – Správa a administrace APV vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání podle smlouvy č. D1580SH141
 - Příloha č. 3 – Správa a administrace APV vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání podle smlouvy č. D1580SJ049.
- X.3. Tato smlouva obsahuje 33 stran včetně jejich příloh.
- X.4. Plnění dle této smlouvy může Dodavatel poskytovat prostřednictvím Dodavatelem vybraných třetích osob (subdodavatelů) po tom, co tyto subdodavatele Odběratel písemně (akceptuje se také mail nebo fax) schválil.
- X.5. Jakékoliv změny ve znění této smlouvy a vedlejší úmluvy je možné provádět pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran ve formě písemného, číslovaného a řádně podepsaného dodatku k této smlouvě.
- X.6. Tato smlouva se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a dále rovněž příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb.,

o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

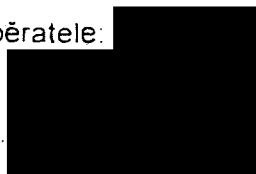
- X.7. Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost ustanovení ostatních. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno takovým, které bude co nejlépe původnímu záměru v ekonomickém smyslu
- X.8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- X.9. Účinnost této smlouvy lze ukončit:
- a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b) výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 12 měsíců; výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně,
 - c) odstoupením od smlouvy z důvodů závažného porušení smluvních povinností jedné ze smluvních stran, na které byla předem druhou smluvní stranou písemně upozorněna a byla jí dána lhůta k nápravě vadného plnění, ale k nápravě i přesto nedošlo;
- X.11. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích s platností originálu, z nichž vždy po dvou obdrží Odběratel a Dodavatel.

XI. Podpisy smluvních stran

- XI.1. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.
- XI.2. Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy:

V Praze dne: 2. 8. 2015

Za Odběratele:

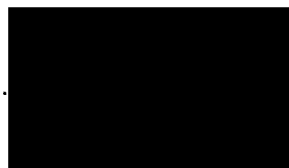


Ing. Jan Šrank

náměstek ústředního ředitele ČSSZ

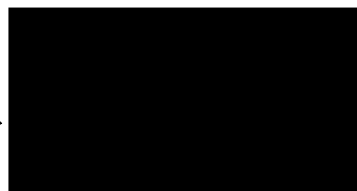
Česká republika - Česká správa sociálního
zabezpečení

Za Dodavatele:



jednatel

Siemens Business Services spol. s r.o.



jednatel

Siemens Business Services spol. s r.o.

Příloha č. 1 – Správa a administrace APV vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání podle smlouvy č. D1580SH197

Dodavatel bude provádět správu a administraci, servis, údržbu a podporu aplikačního programového vybavení pro vytvoření a obsluhu tří základních referenčních registrů – registru pojištěnců (osob), registru organizací a registru pojistných vztahů, včetně aplikačního programového vybavení pro zajištění jejich průběžné aktualizace (přenosový a workflow systém).

1. Specifikace aplikačního programového vybavení (APV)

	Úloha	Popis
P1.1	Kmenové evidence	Aplikační programové vybavení pro správu následujících centrálních registrů: <ul style="list-style-type: none">• registr osob,• registr organizací,• registr pojistných vztahů. APV zahrnuje: <ul style="list-style-type: none">• datový model,• systémové rozhraní (SI rozhraní),• rozhraní pro aplikace DIGI (DRC rozhraní),• grafické uživatelské rozhraní (GUI)• modul pro vytvoření změnového souboru oDB• modul pro zápis změnových souborů do centrálních registrů.
P1.2	Číselníky	Aplikační programové vybavení pro správu číselníků využívaných APV Kmenové evidence. APV zahrnuje: <ul style="list-style-type: none">• datový model,• grafické uživatelské rozhraní (GUI).
P1.3	Bezpečnost	Aplikační programové vybavení pro správu uživatelů a jejich oprávnění v rámci APV Kmenové evidence. APV zahrnuje: <ul style="list-style-type: none">• datový model,• systémové rozhraní (SI rozhraní),• grafické uživatelské rozhraní (GUI), a skládá se z následujících modulů <ul style="list-style-type: none">• Security Manager (SM),• Aplikace pro správu uživatelů a rolí (ASU).
P1.4	Přihlášky a odhlášky zaměstnanců	Aplikační programové vybavení pro zpracování přihlášek a odhlášek zaměstnanců organizací (PO) a jejich zápis do APV Kmenové evidence. APV se skládá z následujících modulů: <ul style="list-style-type: none">• modul pro typování PO• modul pro typování a tisk PO určený k zveřejnění na webu ČSSZ• webová služba pro zápis datových vět PO do KE pomocí SI rozhraní• webová služba pro zápis datových vět PO do oDB• aplikace pro e-podání PO prostřednictvím Portálu veřejné správy a OSSZ
P1.5	Přenosový systém	BizTalk (BT) řešení pro zaručený přenos dat mezi ústředím ČSSZ a vzdálenými lokalitami (OSSZ).

	Úloha	Popis
		<ul style="list-style-type: none">• APV (orchestrace BT) pro přenos dat z OSSZ do ústředí ČSSZ• APV (orchestrace BT) pro přenos dat z ústředí ČSSZ na jednotlivé OSSZ
P1.6	Workflow systém	BizTalk (BT) řešení pro předzpracování dat před jejich uložením do databanky <ul style="list-style-type: none">• APV (orchestrace BT) pro předzpracování aktualizačních údajů z oDB před jejich zápisem do centrální databanky• APV (orchestrace BT) pro předzpracování aktualizačních údajů z centrální databanky před jejich zápisem do oDB

2. Rozsah plnění dle bodu I.1.1. smlouvy pro APV dle této přílohy

Plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy pro APV dle této přílohy mimo poskytování hot-line, tj. telefonického a e-mailového poradenství k APV dle této přílohy, zahrnuje:

- podporu administrace platformy BizTalk na územních pracovištích ČSSZ,
- rozšířenou podporu administrace přenosového a workflow systému.

Podpora administrace platformy BizTalk na územních pracovištích ČSSZ

Specifikace podporovaného produkčního prostředí:

89 x server na jednotlivých územních pracovištích ČSSZ

Správu a administraci serverů BizTalk v plném rozsahu zabezpečuje ČSSZ prostřednictvím lokálních administrátorů. Případná podpora administrace platformy BizTalk na územních pracovištích ČSSZ bude prováděna na vyžádání lokálních administrátorů nebo oprávněných osob Odběratele jako plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy (hot-line). Taková podpora lokálním administrátorům bude poskytována formou konzultací (telefonicky nebo e-mailem) nebo formou zásahu prostřednictvím vzdáleného přístupu k příslušnému BizTalk serveru na územním pracovišti ČSSZ z ústředí ČSSZ.

Rozšířená podpora administrace přenosového a workflow systému

Všechny činnosti nad rámec činností správy a administrace přenosového a workflow systému v ústředí ČSSZ prováděných Dodavatelem v rámci plnění dle bodu I.1.2. této smlouvy (viz dále v této příloze) budou prováděny na vyžádání lokálních administrátorů nebo odpovědných osob Odběratele jako plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy (hot-line). Činnosti poskytované v rámci hot-line pro přenosový a workflow systém souvisejí především s řešením problémů nezaviněných Dodavatelem a lze je shrnout do následujících oblastí:

V ústředí ČSSZ:

- Řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu aplikací využívajících BizTalk (např. problémy s komunikační infrastrukturou, uživatelskými účty, problémy s korektní funkcí souvisejících aplikací na OSSZ, ...).
- Analýza problémových situací, konceptuální návrh rozšíření/změny aplikací využívajících BizTalk na centrále.

Na územních pracovištích ČSSZ:

- Řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu aplikací využívajících BizTalk (např. problémy s komunikační infrastrukturou, uživatelskými účty, problémy s korektní funkcí souvisejících aplikací na územních pracovištích ČSSZ, ...).

- Analýza problémových situací, konceptuální návrh rozšíření/změny aplikací využívajících BizTalk na územních pracovištích ČSSZ.
- Pravidelné výpisy z databáze územních pracovišť ČSSZ a její srovnání s vygenerovanými dávkami v adresářích OSSZ. Srovnání bude provedeno především v případě identifikace chyby.
- Opakování přenosu dávek.
- Konzultační podpora lokálních administrátorů při instalacích a konfiguracích nových verzí systému a provozování aplikací využívajících BizTalk.
- Koordinace provozních činností.
- Dokumentování provozu.

3. Rozsah plnění dle bodu I.1.2. smlouvy pro APV dle této přílohy

Poskytované výkony dle bodu I.1.2. smlouvy pro APV dle této přílohy tvoří:

- správa a administrace produktivního (ostrého) a testovacího prostředí pro provozování APV P1.1 až P1.4 (dále také „platforma IPA“),
- správa a administrace produktivního (ostrého) a testovacího prostředí pro provoz aplikací využívajících BizTalk (P1.5 a P1.6) v ústředí ČSSZ (dále také „platforma BizTalk“),
- správa a administrace přenosového (P1.5) a workflow systému (P1.6),
- aplikační podpora APV P1.1 až P1.4,
- služby centrálního Call-Desk SBS.

Správa a administrace platformy IPA

Specifikace podporovaného produkčního prostředí:

2 x databázový server v následující SW konfiguraci: OS Solaris, Oracle RAC

20 x aplikační server v následující SW konfiguraci: OS Linux, Apache, Tomcat

Specifikace podporovaného testovacího prostředí:

1 x databázový server v následující SW konfiguraci: OS Solaris, Oracle

10 x aplikační server v následující SW konfiguraci: OS Linux, Apache, Tomcat

Specifikace poskytovaných výkonů a služeb:

- správa a administrace systémového SW,
- instalace a konfigurace nových verzí a patches APV,
- řízení aplikačních serverů (shutdown, startup, restart),
- monitoring provozu aplikačního serveru Tomcat,
- monitoring provozu http serveru Apache,
- řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu platformy IPA,
- analýza problémových situací a návrh opatření pro jejich eliminaci,
- pravidelná (měsíční) analýza tabulek a indexů databanky,
- pravidelná (denní) kontrola alert logu databanky (kontrola výskytu závažných chyb),
- kontrola zaplnění dat souborů a udržování dostatečné rezervy pro nárůst velikosti tablespaceů databanky,
- správa přístupových práv k databance,
- vedení provozní dokumentace.

Správa a administrace platformy BizTalk v ústředí ČSSZ

Specifikace podporovaného produkčního prostředí:

2 x server v ústředí ČSSZ

Specifikace podporovaného testovacího prostředí:

1 x server v ústředí ČSSZ

Specifikace podporovaného systémového SW instalovaného na serverech produkčního a testovacího prostředí platformy BizTalk:

- Windows Server 2003 Ent. ENG
- SQL Server 2000 SP3a Ent.
- Biztalk Server 2004
- SharePoint Services
- .NET Framework 1.1

Specifikace poskytovaných výkonů:

- správa a administrace systémového SW,
- instalace a konfigurace nových verzí systémového SW,
- zálohování dat,
- kontrola činností jednotlivých komponent systému,
- analýza problémových stavů a návrh řešení,
- řešení nestandardních stavů systému, výpadků a obnovení provozu,
- připravenost pro poskytování podpory administrace platformy na územních pracovištích ČSSZ.

Správa a administrace přenosového a workflow systému v ústředí ČSSZ

Specifikace Dodavatelem poskytovaných výkonů v rámci správy a administrace přenosového systému v ústředí ČSSZ:

- Evidence, instalace a konfigurace nových verzí aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ (v testovacím, kopii produkčního a produkčním prostředí).
- Koordinace integračních testů aplikací využívajících BizTalk ve všech prostředích.
- Monitorování běhu aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ administrativními nástroji MS BizTalk server 2004.
- Správa obsahu DB Dávka (správa uživatelů a rolí pro zaslání e-mail informací, správa číselníků, apod.).
- Kontrola činností jednotlivých komponent aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ.
- Kontrola log informací, obsahu centrálních BizTalk adresářů, interní DB Dávka.
- Koordinace provozních činností
- Denní tvorba reportů o přenesených dávkách.
- Dokumentování provozu.

Specifikace Dodavatelem poskytovaných výkonů v rámci správy a administrace workflow systému v ústředí ČSSZ:

- Evidence, instalace a konfigurace nových verzí aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ (v testovacím, kopii produkčního a produkčním prostředí).
- Koordinace integračních testů aplikací využívajících BizTalk ve všech prostředích.
- Monitorování běhu aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ administrativními nástroji MS BizTalk Server 2004.
- Kontrola činností jednotlivých komponent aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ, kontrola logů.
- Správa obsahu DB Dávka a jednotlivých komponent aplikací využívajících BizTalk.
- Denní tvorba reportů o stavu zpracování dávek ve workflow systému.
- Dokumentování provozu.

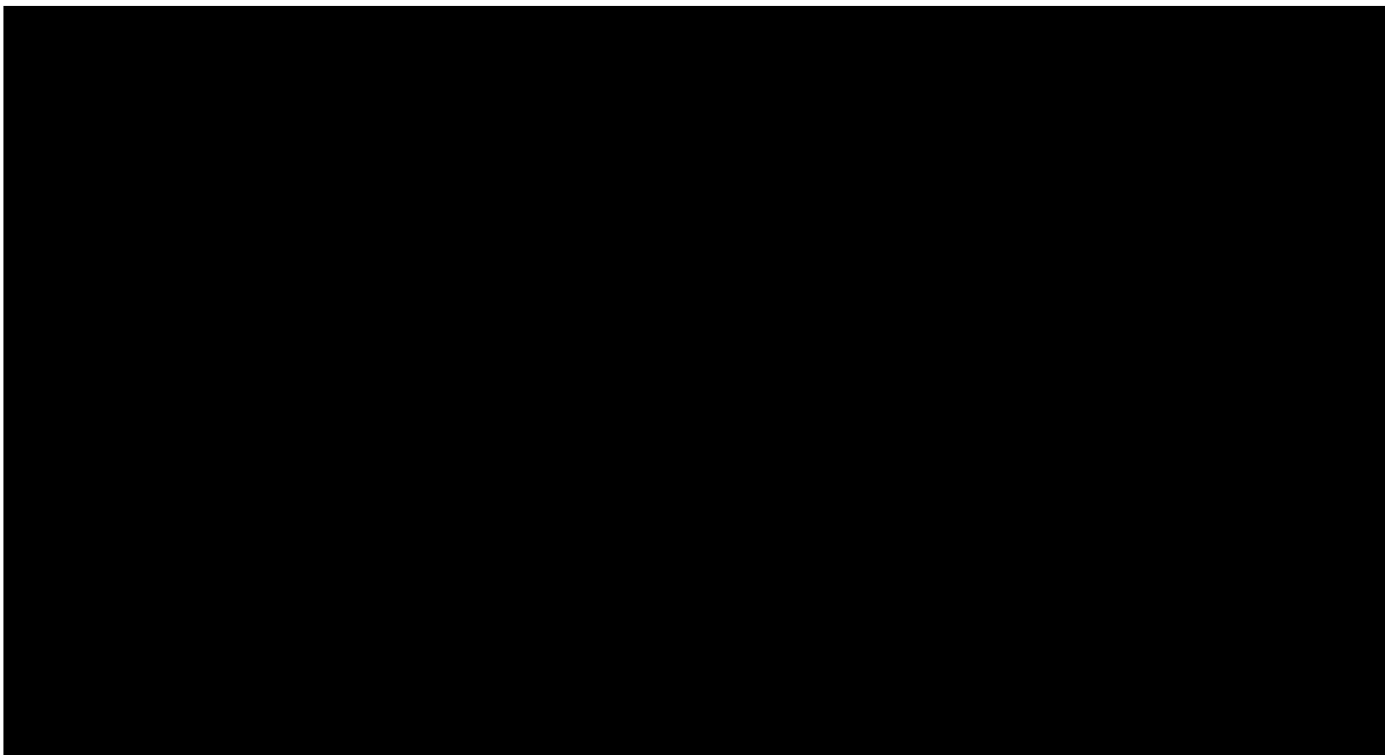
Součástí správy a administrace aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ je provoz a údržba tzv. správního systému, jehož cílem je monitoring, vyhodnocování a řízení zabezpečovaných procesů.

Aplikační podpora APV Kmenové evidence, Číselníky, Bezpečnost a Přihlášky a odhlášky zaměstnanců

V oblasti péče o APV Kmenové evidence, Číselníky, Bezpečnost a Přihlášky a odhlášky zaměstnanců se jedná zejména o následující služby:

- průběžné sledování výkonnosti systému,
- průběžné sledování aplikačních logů,
- průběžné sledování využití paměti a zatížení procesoru aplikačních serverů,
- analýza informací získaných z provozu a návrh preventivních opatření pro předcházení vzniku možných problémů (aplikace patchů a servispacků, změny konfigurace, doporučení pro změny infrastruktury)
- odstraňování chyb APV po ukončení záruční doby v garantovaných časech a s garantovanou reakční dobou,
- konzultace při řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu,
- analýza problémových situací a návrh opatření pro jejich eliminaci,
- drobné úpravy APV a datové operace dohodnuté mezi Odběratelem a Dodavatelem, jejichž cílem je eliminace problémů, které nevznikly zaviněním Dodavatele nebo jeho subdodavatelů v rámci této smlouvy, v celkovém rozsahu nepřekračujícím 50 čh měsíčně,
- konzultace při tvorbě aplikací třetích stran s přímou vazbou na APV.

4. Cena za plnění poskytované dle bodu I.1.2. smlouvy v rozsahu dle této přílohy



5. Součinnost Odběratele pro poskytování plnění Dodavatele dle této přílohy

- Plně funkční infrastruktura pro testovací a produkční prostředí v souladu s požadavky specifikovanými Dodavatelem a Provozní dokumentací.
- Zabezpečení servisu a údržby infrastruktury v rozsahu umožňujícím plnění Dodavatele v souladu s touto přílohou.

- Zálohování dat centrální databanky v souladu s platnou zálohovací strategií.
- Správa a administrace BizTalk serverů na OSSZ.
- Umožnění dočasného vzdáleného přístupu k BizTalk serverům na OSSZ z ústředí ČSSZ.
- Součinnost lokálních správců OSSZ při instalaci a konfiguraci nových verzí systémového SW a APV, administraci přenosového a workflow systému (aplikací využívajících BizTalk) a při řešení nestandardních stavů, neomezující Dodavatele při jeho plnění dle této smlouvy, zejména při plnění jeho závazku uvedeného v odst. V.7. smlouvy.

6. Odpovědné osoby pro servis, údržbu a administraci APV dle této přílohy

Odpovědnou osobou Odběratele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro správu a administraci platformy IPA v ústředí ČSSZ je [REDACTED]

Odpovědnou osobou Dodavatele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro správu a administraci platformy IPA v ústředí ČSSZ je p. [REDACTED]

Odpovědnou osobou Odběratele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro správu a administraci platformy BizTalk v ústředí ČSSZ je [REDACTED]

Odpovědnou osobou Odběratele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro podporu administrace platformy BizTalk na územních pracovištích ČSSZ je [REDACTED]

Odpovědnou osobou Dodavatele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro správu a administraci platformy BizTalk je [REDACTED]

Odpovědnou osobou Odběratele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro ostatní plnění dle této přílohy je [REDACTED]

Odpovědnou osobou Dodavatele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro ostatní plnění dle této přílohy je [REDACTED]

Příloha č. 2 – Správa a administrace APV vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání podle smlouvy č. D1580SH141

Dodavatel bude provádět správu a administraci, servis, údržbu a podporu aplikačního programového vybavení pro zpracování agend sociálního pojištění.

1. Specifikace aplikačního programového vybavení (APV)

	Úloha	Popis
	N_úlohy	
P2.1	N_OSVČ	Evidence OSVČ
P2.2	N_POJS	Pojištění OSVČ
P2.3	N_UCET	Údaje pro účetnictví OSVČ
P2.4	N_SANKCE	Předpisy sankčních plateb
P2.5	N_MONS	Nemocenské dávky zaměstnanců MO
P2.6	N_NEMS	Nemocenské dávky OSVČ
P2.7	N_SOCS	Ostatní dávky
P2.8	N_HESLO	Číselník referentů
P2.9	N_PREDOS	Převody OSVČ
P2.10	N_REFS	Změny referentů
P2.11	N_RODCIS	Změna rodného čísla
P2.12	N_STATMIN	Statistika pro ministerstvo
P2.13	N_UDRZBA	Programy pro údržbu dat
	Ostatní úlohy	
P2.14	Malorg	Evidence malých organizací
P2.15	Organ	Evidence organizací
P2.16	EVDOS	Evidence doby péče o dítě a osobu bezmocnou
P2.17	KIČ	Kráčení částečných invalidních důchodů
P2.18	ELDZ	Evidenční listy
P2.19	EPN	Evidence práce neschopných
P2.20	Dopoj	Dobrovolné pojištění
P2.21	DP	Pokladna, Příj, účet, sbor. pojist.
P2.22	OSVČ	Sborník pojistného OSVČ
P2.23	DSKNT	Předpisy úhrad diskontního úroku
P2.24	KONTA	Konta plátců
P2.25	NEDO	Nedobytné pohledávky
P2.26	PREV	Převody plateb na příjmovém účtu
P2.27	PREVZ	Převody zůstatků na kontech plátců

	Úloha	Popis
P2.28	SANKCE	Předpisy sankčních plateb
P2.29	SPRIZ	Správní řízení
P2.30	VYDAJE	Výdajový účet
P2.31	VYKNE	Výkazy nedoplatků
P2.32	EVZAD	Evidence žádostí o důchod
P2.33	VYPL	Výplaty dávek a přeplatků
P2.34	PREPL	Evidence přeplatků
P2.35	PRIKAZ	Příkazy do ČNB na OSSZ
P2.36	PRIKCS	Příkazy do ČNB na ČSSZ
P2.37	DAVUC, NDAVUC	Dávková účtárna na ČSSZ
P2.38	UCZPR	Účetní zpráva ČSSZ
P2.39	STATZPR	Statistika účetní zprávy ČSSZ
P2.40	ZPRAVA	Účetní zpráva OSSZ a DP
P2.41	STAT	Statistika výběru pojistného
P2.42	EPOZ	Lékařská posudková služba
P2.43	KOCIN	Evidence provádění kontrol
P2.44	WKOCIN	Kontrolní činnost v terénu
P2.45	CRP	Celorepublikový rejstřík plátců
P2.46	IVD	Informativní výpočet důchodu
P2.47	SPIS	Web server pro ČSSZ
P2.48	MIS	Malý informační server ČSSZ
P2.49	K080	Konference
P2.50	CIS	Číselníky
P2.51	ALGO	Podpůrné programy
P2.52	DBA	Správa databanky
P2.53	SYS	Správa systému
P2.54	DODEJKY	Tisky dodejkových obálek
P2.55	SLOZENKY	Tisky složenek
P2.56	EML	Tvorba souborů pro přesun pošty
P2.57	LIBS	Dynamické knihovny
P2.58	MOS	Podpora pro N_úlohy
P2.59	POSTY	Číselník pošt
P2.60	UDAVKY	Dávkové programy
P2.61	WDOK	Dokumentace na webu

2. Rozsah plnění dle bodu I.1.1. smlouvy

Veškeré činnosti prováděné Dodavatelem v rámci správy, administrace a aplikační podpory APV uvedeného v této příloze budou poskytovány jako plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy. Jedná se zejména o následující činnosti:

- odstraňování chyb APV po ukončení záruční doby hlášených na Malý informační server Odběratele v garantovaných časech a s garantovanou reakční dobou,
- konzultace při řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu APV nezávislých Dodavatelem,
- analýza řešených problémových situací systémů a aplikací s přímou vazbou na APV a návrh opatření pro jejich eliminaci,
- konzultace při tvorbě aplikací třetích stran s přímou vazbou na APV.

3. Součinnost Odběratele pro poskytování plnění Dodavatele

- Plně funkční infrastruktura pro produkční prostředí APV v souladu s požadavky specifikovanými Dodavatelem.
- Zabezpečení servisu a údržby infrastruktury v rozsahu umožňujícím plnění Dodavatele v souladu s touto přílohou.
- Správa a administrace APV v souladu s poskytnutou dokumentací
- Součinnost lokálních správců OSSZ při instalaci a konfiguraci nových verzí APV a řešení nestandardních stavů, neomezující Dodavatele při jeho plnění dle této smlouvy, zejména při plnění jeho závazků uvedených v odst. V.7. a V.8. smlouvy.

4. Odpovědné osoby pro poskytování plnění Dodavatele

Odpovědnou osobou Odběratele ve smyslu odst. V.4. této smlouvy je [REDACTED]
Odpovědnou osobou Dodavatele ve smyslu odst. V.4. této smlouvy je [REDACTED]

Příloha č. 3 – Správa a administrace APV vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání podle smlouvy č. D1580SJ049

Dodavatel bude provádět správu a administraci, servis, údržbu a podporu aplikačního programového vybavení okresních elektronických archivů (EA) s digitalizovanými dokumenty a jejich centrální zálohy v ústředí ČSSZ (CEA).

1. Specifikace aplikačního programového vybavení (APV)

	Úloha	Popis
P3.1	Kldx	Indexace
P3.2	cimport.pl	Kontrola a import dat z MDP
P3.3	dvdimport	Načtení zkontrolovaného média do archivu
P3.4	Stecher	Pasivní klient EA
P3.5	Aktivní klient	Aktivní klient EA
P3.6	Dat. pumpa	Import dat ze skenovacího pracoviště

2. Rozsah plnění dle bodu I.1.1. smlouvy pro APV dle této přílohy

Plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy pro APV dle této přílohy mimo poskytování hot-line, tj. telefonického a e-mailového poradenství k APV dle této přílohy, zahrnuje:

- podporu administrace EA na územních pracovištích ČSSZ,
- aplikační podporu APV.

Podpora administrace EA na územních pracovištích ČSSZ

Typická specifikace EA na územním pracovišti ČSSZ:

- 1 x server v následující SW konfiguraci: OS Linux, MySQL, Apache
- 1 x administrátorské PC s DVD mechanikou pro čtení dat z MDP
- 1 x skenovací pracoviště (PC)
- 2 x indexační pracoviště (PC)

Správu a administraci EA v plném rozsahu zabezpečuje ČSSZ prostřednictvím lokálních administrátorů. Případná podpora administrace EA na územních pracovištích ČSSZ bude prováděna na vyžádání lokálních administrátorů nebo odpovědných osob Odběratele jako plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy (hot-line). Taková podpora lokálním administrátorům bude poskytována formou konzultací (telefonicky nebo e-mailem) nebo formou zásahu prostřednictvím vzdáleného přístupu k příslušnému serveru na územním pracovišti ČSSZ z ústředí ČSSZ.

Pozn.: Aktivně (tj. skenují se přírůstky) jsou v době nabytí účinnosti této smlouvy provozovány EA na MSSZ Brno a OSSZ Děčín. OSSZ Český Krumlov, OSSZ Rokycany a OSSZ Praha 8 využívají EA pouze pasivně, pro ad-hoc přístup k archivovaným dokumentům.

Aplikační podpora APV

Veškeré činnosti prováděné Dodavatelem v rámci aplikační podpory APV uvedeného v této příloze budou poskytovány jako plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy. Jedná se zejména o následující činnosti:

- odstraňování chyb APV po ukončení záruční doby v garantovaných časech a s garantovanou reakční dobou,
- konzultace a poskytování poradenství uživatelům, správcům a dalším pracovníkům Odběratele,
- konzultace při tvorbě aplikací třetích stran s přímou vazbou na APV.

3. Rozsah plnění dle bodu I.1.2. smlouvy pro APV dle této přílohy

Poskytované výkony dle bodu I.1.2. smlouvy pro dle této přílohy tvoří:

- správa a administrace centrálního elektronického archivu (CEA) v ústředí ČSSZ,
- služby centrálního Call-Desk SBS.

Správa a administrace CEA

Specifikace CEA v ústředí ČSSZ:

1 x server v následující SW konfiguraci: OS Linux, MySQL, Apache, Arkea

Specifikace poskytovaných výkonů a služeb:

- správa a administrace systémového SW,
- instalace a konfigurace nových verzí systémového SW,
- zapojení systému CEA do dohledového centra,
- monitorování běhu jednotlivých komponent CEA,
- řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu CEA,
- analýza problémových situací a návrh opatření pro jejich eliminaci,
- import dat z EA do CEA,
- správa uživatelů a rolí CEA,
- vedení provozní dokumentace,
- připravenost pro poskytování podpory administrace EA na územních pracovištích ČSSZ.

4. Cena za plnění poskytované dle bodu I.1.2. smlouvy v rozsahu dle této přílohy

5. Součinnost Odběratele pro poskytování plnění Dodavatele

- Zabezpečení servisu a údržby infrastruktury CEA a EA v rozsahu umožňujícím plnění Dodavatele v souladu s touto přílohou.
- Zálohování dat CEA v souladu s centrální zálohovací strategií.
- Správa a administrace serverů EA na územních pracovištích ČSSZ.
- Umožnění dočasného vzdáleného přístupu k serverům EA na územních pracovištích ČSSZ z ústředí ČSSZ.
- Součinnost lokálních správců OSSZ při instalaci a konfiguraci nových verzí APV a řešení nestandardních stavů, neomezující Dodavatele při jeho plnění dle této smlouvy, zejména při plnění jeho závazků uvedených v odst. V.7. a V.8. smlouvy.

6. Odpovědné osoby pro poskytování plnění Dodavatele

Odpovědnou osobou Odběratele ve smyslu odst. V.4. této smlouvy pro oblast CEA v ústředí ČSSZ je

Odpovědnou osobou Odběratele ve smyslu odst. V.4. této smlouvy pro oblast podpory administrace EA na územních pracovištích ČSSZ je

Odpovědnou osobou Dodavatele ve smyslu odst. V.4. této smlouvy je

Dodatek č.1

(dále jen „Dodatek“)

ke Smlouvě o provádění správy a administrace, servisu, údržby a podpory
aplikačního programového vybavení včetně poskytování hot-line č. D1580SS253
ze dne 9.8.2005

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Křížová 25, 225 08 Praha 5

jejímž jménem jedná JUDr. Božena Michálková, ředitelka České správy sociálního zabezpečení

IČ: 0000 6963

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha

číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „Odběratel“ nebo „ČSSZ“

a

Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.

Evropská 33 a, 160 00 Praha 6

jednající: jednatelem panem [REDACTED] a paní [REDACTED]

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8954

IČ: 44851391

DIČ: CZ44851391

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., pobočka Praha

číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „Dodavatel“ nebo „Siemens“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na Dodatku ke Smlouvě v následujícím znění:

I. Preambule

I.1. Smluvní strany se v souladu s odst. IV.8 a X.5. Smlouvy dohodly na uzavření tohoto Dodatku z důvodu aktualizace znění vybraných ustanovení Smlouvy související s úpravami a rozšířením funkcionalit APV Kmenových evidencí, rozšířením počtu provozovaných prostředí, zvýšením stability a služeb spojených s administrací, správou a údržbou APV.

II. Předmět dodatku

II.1. Předmětem tohoto Dodatku je změna vybraných ustanovení Smlouvy související s částečným nahrazením a navýšením rozsahu poskytovaných služeb dle odst. I.1.2. Smlouvy spočívající v zajištění dodatečných služeb spojených s administrací, správou a údržbou Produkčního, Integrovaného a Školícího prostředí Kmenových evidencí po úpravě a rozšíření funkcionality APV Kmenových evidencí na základě Smlouvy o dodání aplikačního programového vybavení č. D1580SH402 uzavřené mezi smluvními stranami dne 24.10.2006 a Smlouvy D1580SH286, uzavřené mezi smluvními stranami dne 14.12.2005.

Bližší specifikace nahrazení a navýšení rozsahu poskytovaných služeb dle odst. II.1. tohoto Dodatku je uvedena v Příloze č. 1a tohoto Dodatku.

III. Změny a doplnění vybraných ustanovení Smlouvy

III.1. Z důvodu nahrazení a navýšení rozsahu poskytovaných služeb dle odst. II.1. tohoto Dodatku se nahrazuje odst. I.1. Smlouvy tímto novým zněním :

I.1. Předmětem této smlouvy je správa a administrace, servis, údržba a podpora aplikačního programového vybavení (dále jen „APV“) vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání na základě:

- *smlouvy č. D1580SH197 (evidenční číslo smlouvy ČSSZ: 614-32/04) uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem dne 24.9.2004,*
- *smlouvy č. D1580SH141 (evidenční číslo smlouvy ČSSZ: 614-02/04) uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem dne 22.1.2004,*
- *smlouvy č. D1580SJ049 uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem dne 20.12.2002,*
- *smlouvy č. D1580SH402 kapitola C uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem dne 24.10.2006,*
- *smlouvy č. D1580SH286 část Pojistné vztahy, odst. I.1. odrážka první, uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem dne 14.12.2005,*
- *plnění dle bodu I.1.3. této smlouvy,*

zahrnující:

I.1.1. poskytování hot-line, tj. telefonického a e-mailového poradenství k APV,

I.1.2. správu a administraci APV spočívající v provádění činností specifikovaných v příslušných přílohách této smlouvy souvisejících s bezporuchovým chodem databanky i aplikačních serverů, včetně řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu APV v rozsahu umožňujícím funkčnost testovacího i produkčního prostředí APV, resp. u Kmenových evidencí funkčnost Integrovaného, Školícího a Produkčního prostředí.

I.1.3. provádění údržby, servisu a podpory APV, tj. drobných úprav APV, spočívající v modifikaci nebo vytvoření APV podle požadavků Odběratele.

I.1.4. zabezpečení připravenosti (pohotovost), poskytování hot-line a provádění správy a administrace APV nad časový nebo obsahový rámec plnění uvedeného v bodech I.1.1. a I.1.2. této smlouvy v době podle nutných a opodstatněných požadavků Odběratele.

III.2. Odst. IV.3. Smlouvy se nahrazuje tímto novým zněním:

IV.3. Cena za jeden měsíc poskytování plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.2. této smlouvy je uvedena v Přílohách č. 1 a 3 této smlouvy a činí celkem [REDACTED]

III.3. Odst. V.3. Smlouvy se nahrazuje tímto novým zněním:

V.3. Problémy související se správou a administrací je Odběratel povinen oznámit prostřednictvím Help Desk ČSSZ na centrum zákaznické podpory APV – CHD Křížová (Customer Help Desk), e-mailová adresa [REDACTED] a v pracovní době na telefonní číslo [REDACTED] (v době nepřítomnosti se automaticky přepojí na centrální dispečink dodavatele Call Desk).

III.4. Z důvodu úpravy Smlouvy na základě tohoto Dodatku se smluvní strany dohodly na nahrazení Přílohy č. 1 - Správa a administrace APV vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání podle smlouvy č. D1580SH197, a to novou Přílohou č. 1 – Správa a administrace APV vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání podle smlouvy č. D1580SH197 a rozšířeného na základě smlouvy č. D1580SH402, kapitola C, smlouvy č. D1580SH286, odst. I.1. odrážka první. Nové znění Přílohy č. 1 Smlouvy je Přílohou č. 1a tohoto Dodatku. Nové znění Přílohy č. 1 Smlouvy (viz Příloha č. 1a tohoto Dodatku) se stává nedílnou součástí Smlouvy a nahrazuje v plném rozsahu dosavadní znění Přílohy č. 1 dnem nabytí účinnosti tohoto Dodatku.

IV. Závěrečná ustanovení

IV.1. Ostatní ustanovení Smlouvy se tímto Dodatkem nemění a zůstávají v platnosti. Ustanovení odst. III.1. Smlouvy se pro plnění dle tohoto Dodatku použije obdobně.

IV.2. Smluvní strany se dále dohodly, že součástí tohoto Dodatku je i změna názvu obchodní firmy Dodavatele, která nabyla právní moci dne 21.2.2007. Ostatní údaje zapisované do obchodního rejstříku zůstávají i nadále beze změn.

IV.3. Nedílnou součástí tohoto Dodatku je tato příloha:

Příloha č. 1a - Příloha č. 1 – Správa a administrace APV vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání podle smlouvy č. D1580SH197 a rozšířeného na základě smlouvy č. D1580SH402, kapitola C, smlouvy č. D1580SH286, odst. I.1. odrážka první.

IV.4. Tento Dodatek vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami. Tímto dnem se stává nedílnou součástí Smlouvy.

IV.5. Tento Dodatek je vyhotoven v pěti výtiscích s platností originálu, z nichž tři obdrží Odběratel a dva Dodavatel.

V. Podpisy smluvních stran

V.1. Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek před jeho podpisem přečetly a že byl uzavřen po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle. Na důkaz dohody o všech ustanoveních tohoto Dodatku připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 10.12.2008

Za Odběratele:

JUDr. Božena Michálková
ředitelka ČSSZ

Česká republika - Česká správa sociálního
zabezpečení

Za Dodavatele:

jednatel

Siemens IT Solutions and Services,
s.r.o.

jednatel

Siemens IT Solutions and Services,
s.r.o.

Příloha č. 1a tohoto Dodatku

Příloha č. 1 – Správa a administrace APV vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání podle smlouvy č. D1580SH197 a rozšířeného na základě smlouvy č. D1580SH402, kapitola C, smlouvy č. D1580SH286, odst. I.1. odrážka první.

Dodavatel bude provádět správu a administraci, servis, údržbu a podporu aplikačního programového vybavení pro vytvoření a obsluhu tří základních referenčních registrů – registru pojištěnců (osob), registru organizací a registru pojistných vztahů, včetně aplikačního programového vybavení pro zajištění jejich průběžné aktualizace (přenosový a workflow systém).

1. Specifikace aplikačního programového vybavení (APV)

Rozšíření APV pro kmenové evidence je rozšířeno na tři základní prostředí ČSSZ (Integrační, Školící, Produkční) a zahrnuje centrální zpracování pro celoplošný decentralizovaný přístup uživatelů. Vazba na registr pojistných vztahů je řešena samostatným aplikačním vybavením VZT instalovaným ve třech základních prostředích ČSSZ (Integrační, Školící, Produkční) a zahrnuje centrální zpracování pro celoplošný decentralizovaný přístup uživatelů.

Standardizace platformy zajišťuje vyšší nároky na zpracování a formou balancingu dvou lokalit vyšší zabezpečení dostupnosti.

	Úloha	Popis
P1.1	Kmenové evidence Správa pojistných vztahů	Aplikační programové vybavení pro správu následujících centrálních registrů: <ul style="list-style-type: none">• registr osob,• registr organizací,• Číselníky Kmenových evidencí,• vazba na registr pojistných vztahů. APV zahrnuje: <ul style="list-style-type: none">• aplikační rozhraní (SI2 rozhraní),• rozhraní pro aplikace DIGI DRC 2SI,• rozhraní pro aplikace DIGI DRC Aktuální,• uživatelské rozhraní tenký klient KE2,• uživatelské rozhraní UI44,• rozhraní BAM pro klienta UI08• aktualizace kmenových evidencí ORG,• aktualizace kmenových evidencí OSVČ,• aktualizace kmenových evidencí DOPOJ. Aplikační programové vybavení pro správu pojistných vztahů <ul style="list-style-type: none">• APV VZT• vazba na aplikaci pro správu kmenových evidencí
P1.2	Přihlášky a odhlášky zaměstnanců	Aplikační programové vybavení pro zpracování přihlášek a odhlášek zaměstnanců organizací (PO) a jejich zápis do APV Kmenové evidence. APV se skládá z následujících modulů: <ul style="list-style-type: none">• modul pro tvorbu datových vět PO typováním ,• modul pro typování a tisk PO určený k zveřejnění na webu ČSSZ,

	Úloha	Popis
		<ul style="list-style-type: none"> • aplikace (elektronický formulář) pro e-podání PO prostřednictvím, Portálu veřejné správy nebo OSSZ.
P1.3	Rozšířená podpora přenosového systému	Podpora BizTalk (BT) řešení pro zaručený přenos dat mezi ústředím ČSSZ a vzdálenými lokalitami (OSSZ). <ul style="list-style-type: none"> • APV (orchestrace BT) pro přenos dat z OSSZ do ústředí ČSSZ, •
P1.4	Rozšířená podpora Workflow systému	Podpora BizTalk (BT) řešení pro předzpracování dat před jejich uložením do databanky <ul style="list-style-type: none"> • APV (orchestrace BT) pro předzpracování aktualizacích údajů z oDB před jejich zápisem do centrální databanky, • APV (orchestrace BT) pro předzpracování aktualizacích údajů z centrální databanky před jejich zápisem do oDB.

2. Rozsah plnění dle bodu I.1.1. smlouvy pro APV dle této přílohy

Plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy pro APV dle této přílohy mimo poskytování hot-line, tj. telefonického a e-mailového poradenství k APV dle této přílohy, zahrnuje:

- zajištění provozu APV pro Kmenové evidence a VZT v Integračním, Školícím a Produkčním prostředí
- podpora APV pro přihlášky a odhlášky zaměstnanců
- rozšířenou podporu administrace přenosového a workflow systému.

Zajištění provozu a expertní podpory APV Kmenové evidence a VZT

Zajištění administrace, správy a údržby instalovaného APV ve všech nově vytvořených prostředích ČSSZ, tj. Integračním, Školícím a Produkčním prostředí. Služby vykonávané dle provozní dokumentace pro jednotlivá prostředí včetně správy a administrace platformy operačního systému aplikačních serverů Blade v lokalitách Křížová (KP1) a Trojská (KP2). Zabezpečení provozu IS/IT dle definovaných SLA.

Rozšířená podpora administrace přenosového a workflow systému

Všechny činnosti nad rámec činností správy a administrace přenosového a workflow systému v ústředí ČSSZ prováděných Dodavatelem v rámci plnění dle bodu I.1.2. této smlouvy (viz dále v této příloze) budou prováděny na vyžádání lokálních administrátorů nebo odpovědných osob Odběratele jako plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy (hot-line). Činnosti poskytované v rámci hot-line pro přenosový a workflow systém souvisejí především s řešením problémů nezaviněných Dodavatelem a lze je shrnout do následujících oblastí:

V ústředí ČSSZ:

- Řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu aplikací využívajících BizTalk (např. problémy s komunikační infrastrukturou, uživatelskými účty, problémy s korektní funkcí souvisejících aplikací na OSSZ, ...).
- Analýza problémových situací, konceptuální návrh rozšíření/změny aplikací využívajících BizTalk na centrále.

3. Rozsah plnění dle bodu I.1.2. smlouvy pro APV dle této přílohy

Správa a administrace platformy Kmenové evidence dle jednotlivých prostředí ČSSZ (Integrační, Školící, Produkční)

Specifikace podporovaného Integračního prostředí :

Farma aplikačních serverů v modu loadbalancingu: OS MS 2003 server, APV KE, VZT, AKE

Specifikace podporovaného Školícího prostředí :

Farma aplikačních serverů v modu loadbalancingu: OS MS 2003 server, APV KE, VZT,

Specifikace podporovaného Produkčního prostředí

Farma aplikačních serverů v modu loadbalancingu: OS MS 2003 server, APV KE, VZT, AKE

Specifikace poskytovaných výkonů a služeb:

Administrace a správa centralizovaného systému

- Správa systémových prostředků pro ošetření standardních denního provozu pro potřeby správce OS,
- Spouštění procesů jednotlivých APV,
- kontrola systémových logů,
- kontrola spuštěných procesů OS a APV
- administrace OS a APV dle dokumentace výrobce,
- monitorování provozu OS, SW vybavení a využití systémových zdrojů serverů.
- administrace a správa komunikačních rozhraní APV,
- administrace a správa orchestrací APV na aplikačním serveru,
- správa účtů,
- účast na školení administrátorů v rámci nových projektů APV,
- povinná účast na cvičení řízeného pádu systému (disaster recovery) 2x ročně.
- vedení provozní dokumentace,
- vedení provozních deníků,
- řešení nestandardních a poruchových stavů spravovaných v denním provozu,
- vyřešení nahlášených požadavků dle smluvních SLA.

Údržba

- 1x měsíčně vyhodnocení měsíčního období provozu,
- 1x měsíčně plánování údržby prostředí APV,
- 1x měsíčně návrh na optimalizaci provozu APV, předcházení problémům.

Správa a administrace platformy BizTalk v ústředí ČSSZ

Specifikace podporovaného produkčního prostředí:

2 x server v ústředí ČSSZ

Specifikace podporovaného testovacího prostředí:

1 x server v ústředí ČSSZ

Specifikace podporovaného systémového SW instalovaného na serverech produkčního a testovacího prostředí platformy BizTalk:

- Windows Server 2003 Ent. ENG
- SQL Server 2000 SP3a Ent.
- Biztalk Server 2004
- SharePoint Services

- .NET Framework 1.1

Specifikace poskytovaných výkonů:

- správa a administrace systémového SW,
- instalace a konfigurace nových verzí systémového SW,
- zálohování dat,
- kontrola činnosti jednotlivých komponent systému,
- analýza problémových stavů a návrh řešení,
- řešení nestandardních stavů systému, výpadků a obnovení provozu,
- připravenost pro poskytování podpory administrace platformy na územních pracovištích ČSSZ.

Správa a administrace přenosového a workflow systému v ústředí ČSSZ

Specifikace Dodavatelem poskytovaných výkonů v rámci správy a administrace přenosového systému v ústředí ČSSZ:

- Evidence, instalace a konfigurace nových verzí aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ (v testovacím, kopii produkčního a produkčním prostředí).
- Koordinace integračních testů aplikací využívajících BizTalk ve všech prostředích.
- Monitorování běhu aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ administrativními nástroji MS BizTalk server 2004.
- Správa obsahu DB Dávka (správa uživatelů a rolí pro zasilání e-mail informací, správa číselníků, apod.).
- Kontrola činnosti jednotlivých komponent aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ.
- Kontrola log informací, obsahu centrálních BizTalk adresářů, interní DB Dávka.
- Koordinace provozních činností
- Denní tvorba reportů o přenesených dávkách.
- Dokumentování provozu.

Specifikace Dodavatelem poskytovaných výkonů v rámci správy a administrace workflow systému v ústředí ČSSZ:

- Evidence, instalace a konfigurace nových verzí aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ (v testovacím, kopii produkčního a produkčním prostředí).
- Koordinace integračních testů aplikací využívajících BizTalk ve všech prostředích.
- Monitorování běhu aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ administrativními nástroji MS BizTalk Server 2004.
- Kontrola činnosti jednotlivých komponent aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ, kontrola logů.
- Správa obsahu DB Dávka a jednotlivých komponent aplikací využívajících BizTalk.
- Denní tvorba reportů o stavu zpracování dávek ve workflow systému.
- Dokumentování provozu.

Součástí správy a administrace aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ je provoz a údržba tzv. správního systému, jehož cílem je monitoring, vyhodnocování a řízení zabezpečovaných procesů.

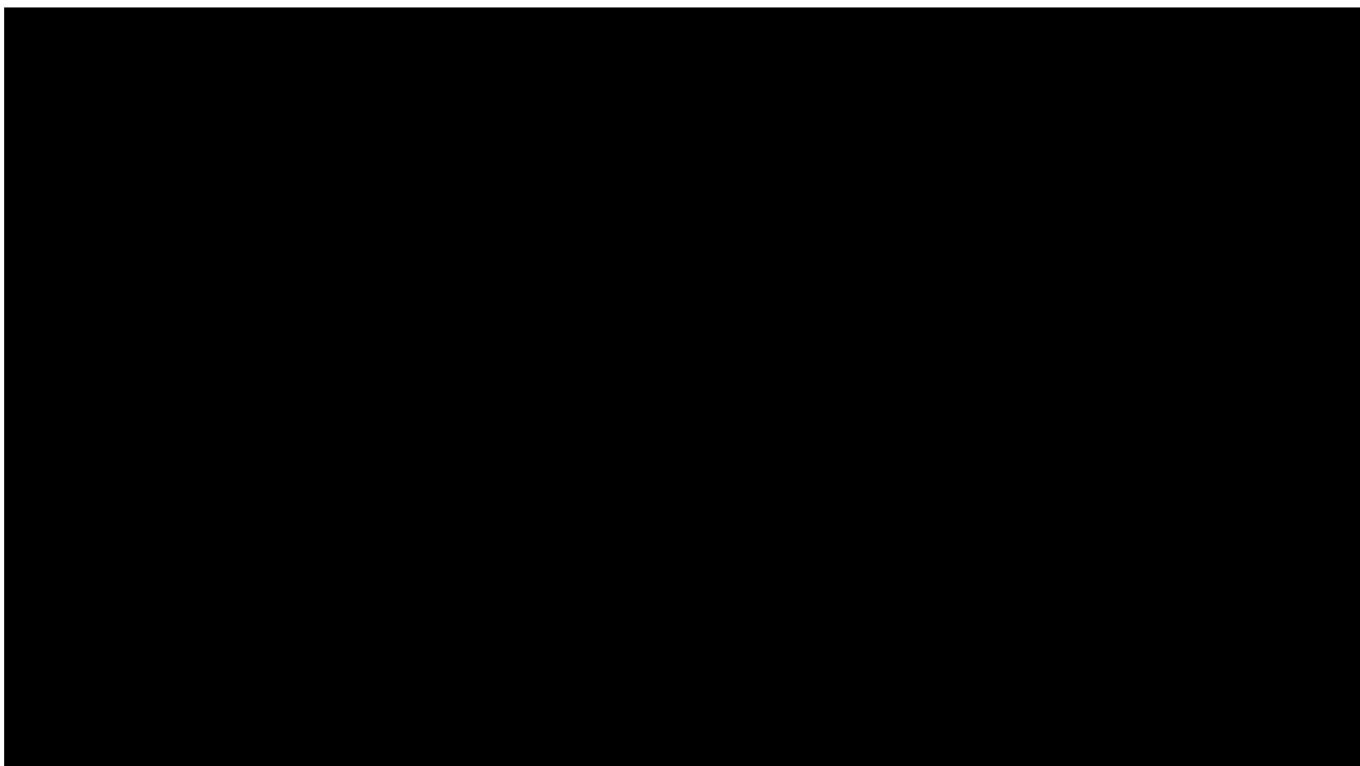
Expertní aplikační podpora APV Kmenové evidence a VZT

V oblasti péče o APV se jedná zejména o následující služby:

- analýza informací získaných z provozu a návrh preventivních opatření pro předcházení vzniku možných problémů (aplikace patchů a servispacků, změny konfigurace, doporučení pro změny infrastruktury),
- aktualizací skriptů pro číselníky Kmenových evidencí,
- postmigrační skriptů a skriptů datových oprav (KEX) u APV Kmenové evidence,
- odstraňování provozních chyb APV v garantovaných časech a s garantovanou reakční dobou SLA,
- konzultace při řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu,

- analýza problémových situací a návrh opatření pro jejich eliminaci,
- konzultace při tvorbě aplikací třetích stran s přímou vazbou na APV,
- rozsah hodin v oblasti péče zahrnutých v paušální platbě je celkem v rozsahu 90 hodin měsíčně

4. Cena za plnění poskytované dle bodu I.1.2. smlouvy v rozsahu dle této přílohy



5. Součinnost Odběratele pro poskytování plnění Dodavatele dle této přílohy

- přístup k administrovaným serverům z určeného pracoviště Odběratele,
- HW a SW vybavení aplikačních serverů,
- zajištění servisu HW aplikačních serverů,
- zajištění spolupráce odpovědných pracovníků Odběratele při řešení nestandardních stavů,
- standardní SW vybavení ČSSZ pro zálohování a média příslušné kapacity,
- poskytnutí dostatečného prostoru pro zálohování image a logů IIS,
- standardní prostředky ČSSZ pro přenos aktualizací a oprav na podporované prostředí,
- monitorovací prostředky Tivoli (SW a licence) pro přístup k chybovým hlášením systému Tivoli Odběratele,
- poskytnutí selektivního přístupu do vyhrazeného prostoru monitoringu Tivoli Enterprise Console Odběratele,
- funkční komunikační (síťovou) infrastrukturu,
- harmonogram akcí plánovaných pro jednotlivá podporovaná prostředí s předstihem nejméně 5 dní (jedná se o akce, které mohou ovlivnit rozsah a postupy údržby) a součinnost při jejich realizaci,
- dokumentaci k podporovanému SW vybavení v tištěné podobě,
- provozní dokumentaci k podporovaným procesním řešením pro APV,
- údržba, správa, administrace a zálohování DB ORACLE CDÚ včetně datových modelů APV,
- optimalizace DB a datových modelů APV na požadovaný výkon,
- Plně funkční infrastruktura pro Integroční, školící a Produkční prostředí v souladu s požadavky specifikovanými Dodavatelem a Provozní dokumentací,

- Zabezpečení servisu a údržby infrastruktury v rozsahu umožňujícím plnění Dodavatele v souladu s touto přílohou,
- Správa a administrace BizTalk serverů na OSSZ,
- Umožnění dočasného vzdáleného přístupu k BizTalk serverům na OSSZ z ústředí ČSSZ,
- Součinnost lokálních správců OSSZ při instalaci a konfiguraci nových verzí systémového SW a APV, administraci přenosového a workflow systému (aplikací využívajících BizTalk) a při řešení nestandardních stavů, neomezující Dodavatele při jeho plnění dle této smlouvy, zejména při plnění jeho závazku uvedeného v odst. V.7. smlouvy.

6. Odpovědné osoby pro servis, údržbu a administraci APV dle této přílohy

Odpovědný odbor Odběratele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro správu a administraci Kmenových evidencí ČSSZ je Odbor 55 – Odbor provozu centrálních informačních technologií.

Odpovědný odbor Odběratele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro správu a administraci platformy BizTalk v ústředí ČSSZ je Odbor 55 - Odbor provozu centrálních informačních technologií.

Odpovědný odbor Odběratele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro podporu administrace platformy BizTalk na územních pracovištích ČSSZ je Odbor 52 – Odbor systémové, komunikační a technické podpory.

Odpovědné oddělení Dodavatele ve smyslu čl. V. této smlouvy dle této přílohy je Oddělení application management.

Odpovědným odborem Odběratele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro ostatní plnění dle této přílohy je Odbor 53 - Odbor implementace informačních systémů.

Dodatek č.2

(dále jen „Dodatek“)

**ke Smlouvě o provádění správy a administrace, servisu, údržby a podpory
aplikačního programového vybavení včetně poskytování hot-line č. D1580SS253
ze dne 9.8.2005 ve znění Dodatku č. 1**

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Křížová 25, 225 08 Praha 5

zastoupená: JUDr. Boženu Michálkovou – ústřední ředitelkou ČSSZ

IČ: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha

číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „Odběratel“ nebo „ČSSZ“

a

Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.

Evropská 33 a, 160 00 Praha 6

jednající: jednatelem panem [REDACTED] a paní [REDACTED]

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8954

IČ: 44851391

DIČ: CZ44851391

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., pobočka Praha

číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „Dodavatel“ nebo „Siemens“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na Dodatku ke Smlouvě v následujícím znění:

I. Preambule

- I.1. Smluvní strany se v souladu s odst. IV.8. a X.5. Smlouvy dohodly na uzavření tohoto Dodatku z důvodu aktualizace znění vybraných ustanovení Smlouvy v souvislosti se změnou procesů a způsobu provozování vybraných APV a změně počtu administrovaných serverů, vedoucí ke snížení rozsahu služeb spojených s administrací, správou a údržbou APV.

II. Předmět dodatku

- II.1. Předmětem tohoto Dodatku je změna vybraných ustanovení Smlouvy související se snížením rozsahu poskytovaných služeb dle odst. I.1.2. Smlouvy.

III. Změny a doplnění vybraných ustanovení Smlouvy

- III.1. V tabulce v čl. 1 „Specifikace aplikačního programového vybavení (APV)“ Přílohy č. 1a Smlouvy:
- V oddíle P1.2 se vypouští poslední odrážka „*aplikace (elektronický formulář) pro e-podání PO prostřednictvím, Portálu veřejné správy nebo OSSZ*“.
 - V oddíle P1.4 se první odrážka nahrazuje textem „*APV (orchestrace BT) pro předání dat na rozhraní systému EKIS*“ a druhá odrážka se vypouští.
- III.2. V kapitole „Správa a administrace platformy BizTalk v ústředí ČSSZ“ Přílohy č. 1a Smlouvy se mění specifikace podporovaného produkčního prostředí na „*1 x server v ústředí ČSSZ*“.
- III.3. V kapitole „Správa a administrace přenosového a workflow systému v ústředí ČSSZ“ Přílohy č. 1a Smlouvy se vypouští věta „*Specifikace Dodavatelem poskytovaných výkonů v rámci správy a administrace workflow systému v ústředí ČSSZ*“ a spolu s ní všechny odrážky uvedené v tomto odstavci níže až po odrážku „*Dokumentování provozu*“ včetně.
- III.4. V čl. 4 „Cena za plnění poskytované dle bodu I.1.2. smlouvy v rozsahu dle této přílohy“ Přílohy č. 1a Smlouvy se body a), b) a c) nahrazují následujícím zněním:
- Cena za jeden měsíc správy a administrace Kmenových evidencí (OS a APV ve všech prostředích + aktualizace kmenových evidencí) v rozsahu dle této přílohy smlouvy činí* [redacted]
 - Cena za jeden měsíc správy a administrace platformy BizTalk v ústředí ČSSZ v rozsahu dle této přílohy smlouvy činí* [redacted]
 - Cena za jeden měsíc správy a administrace přenosového a workflow systému v ústředí ČSSZ v rozsahu dle této přílohy je tvořena násobkem počtu připojených lokalit (územních pracovišť ČSSZ) a ceny za každou jednu lokalitu ve výši* [redacted]
- III.5. V čl. 4 „Cena za plnění poskytované dle bodu I.1.2. smlouvy v rozsahu dle této přílohy“ Přílohy č. 1a Smlouvy se odstavec s uvedenou celkovou cenou za plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.2. Smlouvy nahrazuje následujícím zněním:
- „*Celková* cena za jeden měsíc poskytování plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.2. této smlouvy pro APV specifikované v této příloze smlouvy činí* [redacted]

„Odpovědný odbor Odběratele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro oblast CEA v ústředí ČSSZ je Odbor 55 – Odbor provozu centrálních informačních technologií.
Odpovědný odbor Odběratele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro oblast podpory administrace EA na územních pracovištích ČSSZ je Odbor 52 – Odbor systémové, komunikační a technické podpory.
Odpovědné oddělení Dodavatele ve smyslu čl. V. této smlouvy je Oddělení application management.“

IV. Závěrečná ustanovení

- IV.1. Ostatní ustanovení Smlouvy se tímto Dodatkem nemění a zůstávají v platnosti.
- IV.2. Při stanovení cen včetně DPH uvedených v tomto Dodatku byla použita sazba DPH platná k datu nabytí účinnosti tohoto Dodatku ve výši 20%.
- IV.3. Tento Dodatek vstupuje v platnost dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém tento Dodatek vstoupil v platnost. Dnem nabytí platnosti se tento Dodatek stává nedílnou součástí Smlouvy.
- IV.4. Tento Dodatek je vyhotoven v pěti výtiscích s platností originálu, z nichž tři obdrží Odběratel a dva Dodavatel.

V. Podpisy smluvních stran

- V.1. Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek před jeho podpisem přečetly a že byl uzavřen po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle. Na důkaz dohody o všech ustanoveních tohoto Dodatku připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 22. 4. 2010

Za Odběratele:

JUDr. Božena Michálková
ústřední ředitelka ČSSZ

Česká republika - Česká správa sociálního
zabezpečení

Za Dodavatele:

jednatel

Siemens IT Solutions and Services

jednatel

Siemens IT Solutions and Services,
s.r.o.

Dodatek č.3

(dále jen „Dodatek“)

**ke Smlouvě o provádění správy a administrace, servisu, údržby a podpory aplikačního
programového vybavení včetně poskytování hot-line č. D1580SS253
ze dne 9. 8. 2005 ve znění Dodatku č. 1 ze dne 10. 12. 2008
a Dodatku č. 2 ze dne 22. 4. 2010**

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Křížová 25, 225 08 Praha 5

zastoupená: Ing. Pavlem Šmejkalem – ředitelem odboru provozu IKT

IČO: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha

číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „Odběratel“ nebo „ČSSZ“

a

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4

jednající: jednatelem panem [REDACTED]

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8954

IČO: 44851391

DIČ: CZ44851391

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., pobočka Praha

číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „Dodavatel“ nebo „Atos“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na Dodatku ke Smlouvě v následujícím znění:

I. Preambule

- I.1. Smluvní strany se v souladu s odst. IV.8. a X.5. Smlouvy dohodly na uzavření tohoto Dodatku z důvodu aktualizace znění vybraných ustanovení Smlouvy v souvislosti se změnou procesů a způsobu provozování vybraných APV, vedoucí ke snížení rozsahu služeb spojených s administrací, správou a údržbou APV.

II. Předmět dodatku

- II.1. Předmětem tohoto Dodatku je změna vybraných ustanovení Smlouvy související se snížením rozsahu poskytovaných služeb dle odst. I.1.2. Smlouvy.

III. Změny a doplnění vybraných ustanovení Smlouvy

- III.1. Úvodní text Přílohy č.1a Smlouvy „Dodavatel bude provádět správu a administraci, servis, údržbu a podporu aplikačního programového vybavení pro vytvoření a obsluhu tří základních referenčních registrů – registru pojištěnců (osob), registru organizací a registru pojistných vztahů, včetně aplikačního programového vybavení pro zajištění jejich průběžné aktualizace (přenosový a workflow systém).“ se nahrazuje následujícím zněním: „Dodavatel bude provádět správu a administraci, servis, údržbu a podporu aplikačního programového vybavení dle popisu v Katalogu služeb, který se skládá z Katalogových listů a Skupin aplikací. Katalogový list vymezuje jeden druh služby, její parametry, předpoklady, potřebnou součinnost a další parametry služby. Skupina aplikací výčtem určuje množinu aplikací, pro které platí společné podmínky, například Provozní doba, Reakční doba, Doba vyřešení problému, Sankce, Hodinové sazby a další.“
- III.2. Články 1 „Specifikace aplikačního programového vybavení (APV)“, 2 „Rozsah plnění dle bodu I.1.1. smlouvy pro APV dle této přílohy“ a 3 „Rozsah plnění dle bodu I.1.2. smlouvy pro APV dle této přílohy“ Přílohy č. 1a Smlouvy se nahrazují následujícím zněním:

„1. Skupina aplikací – specifikace aplikačního programového vybavení pro plnění předmětu smlouvy

Aplikace	Modul	Popis								
			S01 Administrace a správa SPV	S02 Administrace a správa APV	S06 Podpora technologických linek	S07 Dávkové zpracování	S08 Service Desk	S11 Výkony na objednávku	S12 Podpora řízení procesů	
KE	KE	Aplikace Registr a správa Kmenových evidencí	X	X			X	X		
	CERE	Služby SIS – interní aplikační rozhraní CeRe	X	X			X	X		
	DBdata1	Služby databázového/datového rozhraní	X	X			X	X		
	DRC_aktualni	Aplikace DRC_Aktuální (včetně použití pro repliku dat KE	X	X			X	X		

Dodatek č. 3 ke Smlouvě č. D1580SS253
mezi ČR-Českou správou sociálního zabezpečení a Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

Applikace	Modul	Popis								
			S01 Administrace a správa SPV	S02 Administrace a správa APV	S06 Podpora technologických linek	S07 Dávkové zpracování	S08 Service Desk	S11 Výkony na objednávku	S12 Podpora řízení procesů	
		pro NEM)								
	DRC2SI	DRC2SI – aplikační rozhraní systému KE pro „staré“ DIGI aplikace	X	X			X	X		
	IPK, WORK	Aplikace IPK – wf pro interní podnět KE	X	X			X	X		
	JMK	Aplikace JMK – job manager KE (součást řešení TCL-INF – Informační povinnost a kontrolní činnost)	X	X			X	X		
	RPL	Aplikace RPL – nástroj pro generování VS pro Plátce	X	X			X	X		
	SI	Služby SI2 rozhraní – aplikační rozhraní systému KE - více paralelně provozovaných verzí (v současné době řada 2.1.x, 2.2.x, 2.3.x, 2.4.x)	X	X			X	X		
	TCL	Aplikace Tenký klient (TCL) – prohlížeč dat centrálních registrů ČSSZ (KE, VZT)	X	X			X	X		
	UI08	Aplikace UI08 – prohlížeč BAM	X	X			X	X		
	UI44	Aplikace UI44 – správní aplikace systému KE	X	X			X	X		
	ZSS	Aplikace ZSS – zařízení sociálních služeb	X	X			X	X		
	CRZ	Aplikace Centrální registr obyvatel – změny	X	X			X	X		
	CRZ/Web	Moduly WEB service	X	X			X	X		
	CRZ/WIN	Moduly windows service	X	X			X	X		
Služby pro WF	KOC/ADMKlient	KOC - Služby pro administračního klienta	X	X			X	X		
	KOC/Apl	KOC - Aplikace Kontrolní činnost - metody a služby pro: KE2, POJ, NEM, PPV, DMS, DMSAPI, DMSAPI2, DMSAPI3, NPD, INS, PNP	X	X			X	X		
	KOC/WSKocin	KOC - Rozhraní pro tlustého klienta a okolní systémy	X	X			X	X		
	MCU	Dávky – zápisy do KE, přenosy evidenčních důchodových dat, zpracování souborů z maiframe	X	X			X	X		
	MKV/Apl	MKV - Vymáhání mezinárodních závazků	X	X			X	X		
	MKV/JBoss	MKV - Služby a moduly MKV	X	X			X	X		
	EDZ/AAA	EDZ - lužba zajišťující autorizaci klientů, AAAService.asmx	X	X			X	X		
	EDZ/Apl	EDZ - Elektronický dávkový spis záznam - aplikace	X	X			X	X		
	EDZ/CS	EDZ - ervisní služba - číselníky EDSCodeService.asmx	X	X			X	X		
	EDZ/DPR	EDZ - dávkový procesor DPRReceiver.asmx	X	X			X	X		
	EDZ/EDI	EDZ - Služba pro import z okolních systémů	X	X			X	X		
	EDZ/Pisárna	EDZ - Služba nahrávání písárna	X	X			X	X		
	EDZ/SI	EDZ - Služba komunikace s KE EDSSI.asmx	X	X			X	X		
	EDZ/SRD	EDZ - Služba nahrávání ze SRD, EdsMainFrame.asmx	X	X			X	X		
	EDZ/STAT	EDZ - Služba pro poskytování statistic EDReSt.asmx	X	X			X	X		
	EDZ/VYP	EDZ - Služba nahrávání výpočtu DD, Komunikace se SAP, VYPRReceiver.asmx	X	X			X	X		
	EDZ/Work	EDZ - Služba nahrávání Work	X	X			X	X		

Applikace	Modul	Popis								
			S01 Administrace a správa SPV	S02 Administrace a správa APV	S08 Podpora technologických linek	S07 Dávkové zpracování	S06 Service Desk	S11 Výkony na objednávku	S12 Podpora řízení procesů	
	EDZ/WSA	EDZ- Ověřování živosti aplikace wsApplicationStatus.asmx	X	X			X	X		
PPV/ VZT	PPV/Int	Modul VZT Interface	X	X			X	X		
	PPV/VZT	Aplikace - Registr pojistných vztahů PPV/VZT	X	X			X	X		
	PPV/ZaMu	Aplikace VZT zápisový modul	X	X			X	X		
	PPV/VZT -Web	Modul VZT web service	X	X			X	X		
	PPV/VZT - WIN	Modul VZT win service	X	X			X	X		
	PPV/VZT - VSU	přijem dat z NEM, zpracování ve VZT a předání do oblasti NPD	X	X			X	X		
KZR ISZR	KZR	APV rozhraní pro spojení ČSSZ se zákl. registry	X	X			X	X		
	SKR	Správní console, statistiky	X	X			X	X		
	TZR	Modul - tenký klient	X	X			X	X		
	RZR	Modul – reklamční komponenta	X	X			X	X		
	KMR	Modul - komunikační	X	X			X	X		
	ZMR	Modul - zápisový	X	X			X	X		

Značka "X" znamená, že pro uvedenou aplikaci je poskytována služba daného sloupce

2. Katalogové listy – specifikace služeb pro aplikační programové vybavení předmětu smlouvy

S01 Administrace a správa SPV

Popis služby

Tato služba specifikuje rámec pro provoz jednotlivých operačních systémů provozovaných na serverech.

Popis a specifikace:

- Správa nainstalovaných komponent OS,
- Řešení nestandardních stavů systému v rámci provozní doby,
- Správa komunikačních rozhraní SPV,
- Kontrola spuštěných procesů SPV, diagnostika, optimalizace,
- Správa technologických a administrátorských účtů,
- Detekce a určení příčiny chyb,
- Patch management, instalace nových verzí SPV,
- Monitoring HW a OS,
- Vyhodnocení monitoringu a doporučení na rozvoj systémových zdrojů.
- Vytváření doplňkových prostředků pro ošetření standardních situací denního provozu pro potřeby správce systému,
- Kontrola a vyhodnocování provozních logů SPV,
- Vedení provozního deníku.

Způsob a místo poskytnuté služby

- Na centrále Objednatele na místě instalace – CP (centrální pracoviště).
- V prostorách Dodavatele prostřednictvím vzdáleného připojení.

- Služba je poskytována přes interface serveru s okolím (kanál nebo síťový aktivní prvek).
- Instalace nového SPV, patchů, záplat a servisní údržba budou prováděny mimo pracovní dobu Objednatele v ÚT a ČT od 16:00 do 18:00h.

Předpoklady a omezení služby

- Služba je poskytována v komunikačním prostředí TCP/IP. Služby je možno poskytovat pouze při plné funkčnosti sítě TCP/IP. Rozhraní pro dodání komunikačních služeb TCP/IP je driver síťového rozhraní.
- Za provozuschopnost sítě WAN má zodpovědnost Objednatel.
- K řádnému plnění smlouvy umožní Objednatel pracovníkům Dodavatele, či pracovníkům jeho subdodavatelů použití existujících přenosových linek pro monitorování a administraci příslušného systému. Při tom bude poskytovatel respektovat standardy pro komunikaci stanovené pro externí spolupracující firmy, se kterými se příslušní pracovníci poskytovatele prokazatelně písemně seznámí.
- Požadavky na přechod nové verze operačního systému a dalšího SW a řešení vazby na provozované APV není součástí této služby. Tyto případy se budou řešit individuálně po vzájemné dohodě.
- Součástí služby není poskytnutí tiskáren, spotřebního materiálu (tonery, papír do tiskáren) a podobně.
- Objednatel zajistí dodavateli podmínky (včetně potřebného HW, SW a licencí) pro výkon služby.
- Vyčerpání systémových zdrojů pro databázi, či server v důsledku špatné funkčnosti aplikace, předem neoznámená rozsáhlé OS operace nad obvyklou úroveň atd. nebudou započítány do tohoto SLA.
- V případě, že důvodem Výpadku je porucha podpůrného systému (to znamená SLA relevantní porucha serveru, či datového úložiště apod.) tento výpadek není započítán do SLA dostupnosti služby.
- Čas pro obnovu dat ze zálohy není považován za Výpadek v případě, kdy je obnova vyžádána Objednatelem a zároveň důvodem k obnově není pochybení, či nedodržení kvality služby na straně Dodavatele.
- Dodavatel je povinen zajistit takové prostředky pro obnovu ze zálohy, aby byla obnova realizovatelná v rámci doby k řešení problému dané SLA.
- Odstávky způsobené nedostupností datových center, či jiných infrastrukturních součástí, které jsou, mimo odpovědnost Dodavatele jsou vyloučeny z tohoto SLA.
- Je-li systém v testovacím nebo integračním provozu, či v odstávce schválené Objednatelem, je vyloučen z tohoto SLA.
- Součástí služby není oprava chyb v kódu komponent OS, pokud na ně neexistuje schválený opravný patch
- Součástí služby nejsou mechanické a elektrické zásahy do HW.
- Součástí služby nejsou změny konfigurace HW.

Dodatkové výkony nad rámec poskytované služby

- Lokalizace a odstranění poruch nebo škod, které vznikly neodbornou obsluhou, nebo jinými důvody nezaviněnými poskytovatelem.
- Zákazníkem požadované změny HW, opravy a reinstalace zařízení.
- Stěhování HW a jeho následné zprovoznění.
- Nákup hmotného a nehmotného investičního majetku:

- nákup HW, redisolokace včetně dopravy na místo instalace, zprovoznění, vyřazení a likvidace zařízení,
- nákup SPV a APV, licenci.
- Technicko-poradenská služba u zákazníka.
- Migrace na nové technologie.
- Správa a podpora provozu lokálních aplikací.
- Detekce a odstraňování logických a aplikačních chyb provozovaného SPV.
- Činnosti nesouvisející se správou a administrací IKT.
- Přidělování oprávnění a rolí uživatelů v přístupech do systému IKT a k datům.
- Přidělování autentizačních a autorizačních pomůcek (čipové karty, certifikáty apod.).
- Práce při duplikování, kompilacích a generování softwarových produktů.
- Připojování periférií (scannery, disková pole)

Povinnosti Objednatele

- Objednatel zodpovídá za funkčnost infrastruktury,
- Objednatel zodpovídá za dodržování norem daných výrobcem HW a SW.
- Objednatel odpovídá za koordinaci dodavatelů v krizových situacích a plošných výpadcích sítí.
- Převod implementované části do rutinního provozu bude možné po řádném otestování. K tomuto účelu vzniknou společná pravidla. Do doby než vzniknou se budou tato pravidla řídit normami zákazníka.
- Aktivní spolupráce při analýze a odstraňování problémů,
- Objednatel zajistí přístup pro vzdálené připojení po vzájemné dohodě.

Podmínky a další ustanovení

Dodatkové výkony nad rámec poskytované služby jsou vždy poskytovány pouze na základě předchozího objednání ze strany Objednatele.

S02 Administrace a správa APV

Popis služby

Tato služba specifikuje rámec pro provoz jednotlivých aplikací provozovaných na serverech. Popis a specifikace:

- Správa nainstalovaných APV na serverech,
- Správa komunikačních rozhraní APV,
- Provozní podpora dávkového zpracování,
- Kontrola spuštěných procesů APV, diagnostika, optimalizace,
- Správa a oprávnění technologických účtů APV,
- Instalace nových verzí APV,
- Detekce a určení příčiny chyby,
- Řešení nestandardních stavů APV v rámci provozní doby,
- Monitoring APV včetně vyhodnocení, a doporučení na rozvoj systémových zdrojů.
- Vytváření doplňkových prostředků pro ošetření standardních situací denního provozu pro potřebu správce APV,
- Kontrola a vyhodnocování provozních logů APV,
- Vedení provozního deníku.

Způsob a místo poskytnuté služby

- V prostorách Dodavatele prostřednictvím vzdáleného připojení.

- Na centrále Objednatele na místě instalace – CP (centrální pracoviště).
- Služba je poskytována přes interface serveru s okolím (kanál nebo síťový aktivní prvek).
- Instalace nového APV, patchů a záplat budou prováděny mimo pracovní dobu Objednatele v ÚT a ČT od 16:00 do 18:00h.

Předpoklady a omezení služby

- Služba je poskytována v komunikační prostředí TCP/IP. Služby je možno poskytovat pouze při plné funkčnosti sítě TCP/IP. Rozhraní pro dodání komunikačních služeb TCP/IP je driver síťového rozhraní.
- Za provozuschopnost sítě WAN má zodpovědnost Objednatel.
- Požadavky na nové verze APV a jejich řešení není součástí této služby. Tyto případy se budou řešit individuálně po vzájemné dohodě.
- K řádnému plnění smlouvy umožní Objednatel pracovníkům Dodavatele, či pracovníkům jeho subdodavatelů použití existujících přenosových linek pro monitorování a administraci příslušného systému. Při tom bude poskytovatel respektovat standardy pro komunikaci stanovené pro externí spolupracující firmy, se kterými se příslušní pracovníci poskytovatele prokazatelně písemně seznámí.
- Je-li výpadek způsoben zatížením systému, které překročilo povolené výkonnostní parametry příslušného systému (množství dat, dlouhé dotazy), tento výpadek není započítán do SLA dostupnosti databázové služby.
- Vyčerpání systémových zdrojů pro databázi, či server v důsledku špatné funkčnosti aplikace, předem neoznámená rozsáhlé OS operace nad obvyklou úroveň atd. nebudou započítány do tohoto SLA.
- V případě, že důvodem Výpadku je porucha podpůrného systému (to znamená SLA relevantní porucha serveru, či datového úložiště apod.) tento výpadek není započítán do SLA dostupnosti databázové služby.
- Čas pro obnovu dat ze zálohy není považován za Výpadek v případě, kdy je obnova vyžádána Objednatelem a zároveň důvodem k obnově není pochybení, či nedodržení kvality služby na straně Dodavatele.
- Dodavatel je povinen zajistit takové prostředky pro obnovu ze zálohy, aby byla obnova realizovatelná v rámci doby k řešení problému dané SLA.
- Odstávky způsobené nedostupností datových center, či jiných infrastrukturních součástí, které jsou, mimo odpovědnost Dodavatele jsou vyloučeny z tohoto SLA.
- Je-li systém v testovacím nebo integračním provozu, či v odstávce schválené Objednatelem, je vyloučen z tohoto SLA.
- Součástí služby není oprava chyb v kódu komponent APV, pokud na ně neexistuje schválený opravný patch.

Dodatkové výkony nad rámec poskytované služby

- Lokalizace a odstranění poruch nebo škod, které vznikly neodbornou obsluhou, nebo jinými důvody nezaviněnými poskytovatelem.
- Technicko-poradenská služba u zákazníka.
- Migrace na nové technologie.
- Správa a podpora provozu lokálních aplikací.
- Detekce a odstraňování logických a aplikačních chyb provozovaného SPV.
- Činnosti nesouvisející se správou a administrací IKT.
- Přidělování oprávnění a rolí uživatelů v přístupech do systému IKT a k datům.
- Přidělování autentizačních a autorizačních pomůcek (čipové karty, certifikáty apod.).

- Práce při duplikování, kompilacích a generování softwarových produktů.
- Aplikační podpora APV
 - uživatelská podpora,
 - datové úpravy, hromadné zpracování dat,
 - úpravy aplikací,
 - řízení technologie agendy a workflow,
 - metodická podpora zpracování agend.

Povinnosti Objednatele

- Objednatel zodpovídá za funkčnost sítí (datová, počítačová, terminálová, elektrická).
- Dodržování norem daných provozovatelem systému.
- Převod implementované části do rutinního provozu bude možné po řádném otestování. K tomuto účelu vzniknou společná pravidla. Do doby než vzniknou se budou tato pravidla řídit normami zákazníka.
- Aktivní spolupráce při analýze a odstraňování problémů.
- Objednatel odpovídá za koordinaci dodavatelů v krizových situacích a plošných výpadech sítí,
- Objednatel zajistí přístup pro vzdálené připojení po vzájemné dohodě.

Podmínky a další ustanovení

Dodatkové výkony nad rámec poskytované služby jsou vždy poskytovány pouze na základě předchozího objednání ze strany Objednatele.

S06 Podpora provozu technologických linek

Popis služby – pro tuto Smlouvu není služba specifikována.

S07 Dávkové zpracování

Popis služby – pro tuto Smlouvu není služba specifikována.

S08 Service Desk

Popis služby

Service Desk (SD) je dostupný uživatelům prostřednictvím Helpdesku ČSSZ jako centrum, na které se uživatelé obrazejí v případě závad a problémů se systémy, aplikacemi a sítí.

Přijetí, klasifikace a zpracování požadavků bude prováděno v souladu s předpisy objednatel.

Prováděné činnosti:

- Příjem Ticketů strukturovaným e-mailem
- Příjem Ticketů telefonicky v případě nefunkčnosti strukturovaného e-mailu
- Dokumentace ohlášených Ticketů a způsobu řešení.
- Klasifikace Ticketů.
- Analýza reportovaných Ticketů, a pokud možno okamžité řešení, případně předání problému k řešení příslušným specialistům.
- Poskytování informací o známých chybách a způsobu jejich řešení nebo předcházení.
- Předání Ticketů k vyřešení na vyšší úroveň v případě, kdy tyto Tickety nelze řešit na místě.

- Sledování stavu řešení Ticketů a případná eskalace Ticketu na zodpovědnou osobu.
- Informace uživateli o stavu řešení Ticketu a časovém rámci řešení.

Způsob a místo poskytnuté služby

- Požadavky na SD budou předávány prostřednictvím helpdeskového systému Objednatele.

Parametry a úroveň služby

Vymezení služby			
Prostředí	Produkční	Integrační	Testovací
Personální:			
Asistence provozu:			
Doba poskytování provozní podpory	Po-Pá 6:30 -17:00	Po-Pá 6:30 -17:00	Po-Pá 6:30 -17:00
Plánovaná údržba	V případě nutné delší odstávky systém, bude doba přerušení provozu naplánovaná v součinnosti s Objednatelem.		

Předpoklady a omezení služby

- Řešení Ticketu bude prováděno v souladu s jeho klasifikací.
- Postup řešení Ticketů bude prováděno v souladu s pravidly fungování SD.
- Služba SD se vztahuje na všechny aplikační systémy uvedené v příloze 2.
- Řešení Ticketů souvisejících s vývojem, rozvojem aplikací nejsou součástí poskytované služby SD.
- Řešení Ticketů, jejichž původ je způsoben vývojem, implementací a ne provozem aplikací, není součástí poskytované služby.
- Součástí služby není řešení uživatelských problémů na úrovni desktop aplikací.
- Součástí služby není Linka technické podpory aplikací (Application hotline).
- Změna způsobu propojení helpdeskových systémů je možná jen po vzájemné dohodě.
- Bude vytvořen model společné spolupráce na držení pohotovosti mimo plný provozní čas za účelem zabezpečení provozu a ošetření mimořádných situací. Tento model bude vycházet plně ze stávajícího stavu.

Povinnosti zákazníka

- Zákazník je zodpovědný za provedení všech služeb souvisejících s řešením Ticketů které nejsou součástí ostatních specifikovaných služeb (např. Řešení problémů souvisejících s vývojem a implementací systémů). Toto se netýká správy OS.
- Zákazník jmenuje zodpovědné osoby.
- Zákazník vynaloží maximální úsilí při pomoci na řešení Ticketů.
- Zákazník vynaloží maximální úsilí na nalezení chyby a její odstranění.
- Zákazník bude nápomocný při klasifikaci Ticketů.
- Koncoví uživatelé zákazníka budou dostatečně proškoleni v používání všech systémů.
- Řešit problémy od úrovně OS výše.

Podmínky a další ustanovení

Služba je poskytována jen pro předmětná plnění této smlouvy.

Další ujednání

Nejsou.

S11 Výkony na objednávku

Popis služby

Provádění údržby, servisu a podpory APV, tj. drobných úprav APV, spočívající v modifikaci nebo vytvoření APV podle požadavků Odběratele a na základě dílčích nabídek.

Služba je poskytována pro všechny skupiny aplikací specifikované v této příloze smlouvy, a to jak pro lokální, tak pro centrální verze aplikačního programového vybavení sloužícího pro podporu provádění jednotlivých agend Objednatele.

Způsob a místo poskytnuté služby

- Na centrále Objednatele je poskytování služby prováděno na místě instalace předmětného systému.

Předpoklady a omezení služby

- Služba je poskytována v komunikační prostředí TCP/IP. Služby je možno poskytovat pouze při plné funkčnosti sítě TCP/IP.
- Za provozuschopnost sítě WAN má zodpovědnost Objednatel.
- Odstávky způsobené nedostupností sítě WAN, či jiných infrastrukturních součástí, které jsou mimo odpovědnost Dodavatele, jsou vyloučeny z tohoto SLA.
- Je-li systém v testovacím, či v odstávce schválené Objednatelem, je vyloučen z tohoto SLA.
- Spolupracovat při analýze všech vyskytnutých chyb.
- Informovat o zvýšených nárocích na kapacitu datových spojení.

Povinnosti Objednatele

- Objednatel zodpovídá za funkčnost sítí (datová, počítačová, terminálová, elektrická).
- Zabezpečení servisu a údržby infrastruktury v rozsahu umožňujícím plnění Dodavatele.
- Dodržování norem daných provozovatelem systému.
- Převod implementované části do rutinního provozu bude možné po řádném otestování. K tomuto účelu vzniknou společná pravidla. Do doby než vzniknou se budou tato pravidla řídit normami zákazníka.
- Aktivní spolupráce při analýze a odstraňování problémů.
- Správa a administrace APV v souladu s poskytnutou dokumentací.
- Součinnost lokálních správců OSSZ při instalaci a konfiguraci nových verzí APV a řešení nestandardních stavů, neomezující Dodavatele při jeho plnění dle této smlouvy.

Předpoklady a omezení služby

Expertní podpora je prováděna jen v rozsahu, který je specifikován v servisní jednotce.

S12 Podpora řízení procesů

Popis služby – pro tuto Smlouvu není služba specifikována.

III.3. Ustanovení V.1., V.2., V.5, V.6., V.7., V.8. článku V. "Podmínky poskytování hot-line a správy a administrace APV" Smlouvy a ustanovení VIII.1. článku VIII. "Smluvní sankce" Smlouvy se nahrazují následujícím zněním:

3. SLA

Parametry SLA (produkční, integrační, testovací a školící prostředí)			
	SLA kat. A	SLA kat. B	SLA kat. C
Reakce do:	1 h	2 h	2 h
Odstranění do:	12 h	5 prac. dnů	10 prac. dnů

Časový rámec poskytování plnění (produkční, prostředí)		
Den v týdnu	Začátek	Konec
Pondělí	6:30	17:00
Úterý	6:30	15:45
Středa	6:30	17:00
Čtvrtek	6:30	15:45
Pátek	6:30	14:30

Časový rámec poskytování plnění (integrační, testovací a školící prostředí)		
Den v týdnu	Začátek	Konec
Pondělí	6:30	17:00
Úterý	6:30	17:00
Středa	6:30	17:00
Čtvrtek	6:30	17:00
Pátek	6:30	17:00

Časový rámec instalačních oken		
Den v týdnu	Začátek	Konec
Úterý	15:45	18:00
Čtvrtek	15:45	18:00

Sankce za nesplnění SLA			
Kategorie:	A	B	C
Reakční doba:	3.000 Kč	není stanoveno	není stanoveno
Doba vyřešení:	10.000 Kč za každou hodinu,	2.000 Kč za každý den,	není stanoveno
Za obnovení funkce v dané kategorii SLA je považován stav, který odpovídá uvedení APV alespoň do stavu nižší kategorie.			

Smluvní strany se dále dohodly na tom, že v případě kdy by nedošlo k odstranění incidentu kategorie A do 24h od nahlášení, je Odběratel oprávněn požadovat na Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši až 430.000,- Kč (slovy: čtyřstátřicettisíc korun českých). Dále se smluvní strany dohodly na tom, že v případě kdy by nedošlo k odstranění incidentu kategorie B do 5ti pracovních dnů od nahlášení nebo kategorie C do 10ti pracovních dnů od nahlášení, je Odběratel oprávněn požadovat na Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši až 200.000,- Kč (slovy: dvěstětisíc korun českých). Dodavatel je povinen v případě oprávněného uplatnění takového nároku Odběratele smluvní pokutu v dané výši uhradit, a to do 30 (slovy: třiceti) dnů od prokazatelného doručení písemné výzvy k úhradě této smluvní pokuty Dodavateli. Opakované oprávněné uplatnění této pokuty Odběratelem může být současně důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany Odběratele.

Smluvní pokutu není Odběratel oprávněn uplatnit v případech, kdy se jedná o havarii, závadu nebo problém vzniklý v důsledky vady, na kterou se nevztahuje záruka dle odstavce V.9.

Smlouvy, a dále v případech, kdy k havárii, závadě nebo problému došlo po dobu ohlášených a schválených odstávek v užívání APV, nebo u APV u kterého probíhá pilotní, zkušební či testovací provoz, nebo kdy k havárii, závadě nebo problému došlo bez zavinění Dodavatele.

Definice kategorií pro řešení problémů a incidentů:

Kategorie A

incident kategorie A (kritická chyba): havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání APV nebo, DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno.

Kategorie B

incident kategorie B (hlavní chyba): poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání APV nebo DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickým opatřením.

Kategorie C

incident kategorie C (vedlejší chyba): méně závažné poruchy, chyby, vady nebo difference APV, které nemají vliv na používání a využívání APV nebo DB nebo systémového vybavení nebo HW k účelu, k němuž je určeno.

Řešení incidentů

Incidenty jsou řešeny tak, aby:

dotčený systém byl neprodleně uveden do provozuschopného stavu
příčina incidentu byla odstraněna a incident se již neopakoval.

Dodavatel provádí nápravu do provozuschopného stavu neprodleně s využitím svých odborných znalostí za součinnosti objednatele. Pokud nebyla příčina incidentu odstraněna nebo je pravděpodobné, že se incident může opakovat, provede dodavatel analýzu incidentu a připraví workaround postupy, pokud jsou možné.

Vymezení reakční doby a doby na odstranění incidentu

Reakční doby a doby na odstranění incidentu se počítají ze smluvní pracovní doby.

Práce na odstranění závady mimo smluvní pracovní dobu jsou poskytovány na základě požadavku Objednatele jako dodatkový výkon.

III.4. V čl. 4 „Cena za plnění poskytované dle bodu I.1.2. smlouvy v rozsahu dle této přílohy“ Přílohy č. 1a Smlouvy se body a), b), c) a d) ruší.

III.5. V čl. 4 „Cena za plnění poskytované dle bodu I.1.2. smlouvy v rozsahu dle této přílohy“ Přílohy č. 1a Smlouvy se odstavec s uvedenou celkovou cenou za plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.2. Smlouvy nahrazuje následujícím zněním:

„Celková cena za jeden měsíc poskytování plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.2. této smlouvy pro APV specifikované v této příloze smlouvy činí [redacted]“

III.6. Smluvní strany se dále dohodly, že součástí tohoto Dodatku je i změna sídla obchodní firmy Dodavatele, která nabyla právní moci dne 8.4.2010. Ostatní údaje zapisované do obchodního rejstříku zůstávají i nadále beze změn.

IV. Závěrečná ustanovení

- IV.1. Ostatní ustanovení Smlouvy se tímto Dodatkem nemění a zůstávají v platnosti.
- IV.2. Při stanovení cen včetně DPH uvedených v tomto Dodatku byla použita sazba DPH platná k datu nabytí účinnosti tohoto Dodatku ve výši 21%.
- IV.3. Tento Dodatek vstupuje v platnost dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém tento dodatek vstoupil v platnost. Dnem nabytí platnosti se tento Dodatek stává nedílnou součástí Smlouvy.
- IV.4. Tento Dodatek je vyhotoven v pěti výtiscích s platností originálu, z nichž tři obdrží Odběratel a dva Dodavatel.

V. Podpisy smluvních stran

- V.1. Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek před jeho podpisem přečetly a že byl uzavřen po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle. Na důkaz dohody o všech ustanoveních tohoto Dodatku připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 22. 10. 2010

Za Odběratele:

.....
[Redacted Signature]

Ing. Pavel Šmejkal.

ředitel odboru provozu IKT

Česká republika - Česká správa sociálního
zabezpečení

Za Dodavatele:

.....
[Redacted Signature]

jednatel

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

Dodatek č. 4

(dále jen „Dodatek“)

**ke Smlouvě o provádění správy a administrace, servisu, údržby a podpory aplikačního
programového vybavení včetně poskytování hot-line č. D1580SS253
ze dne 9.8.2005 ve znění Dodatku č. 1 ze dne 10.12.2008, Dodatku č. 2 ze dne 22.4.2010
a Dodatku č. 3 ze dne 22.10.2013**

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Křížová 25, 225 08 Praha 5

osoba oprávněná

jednat: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel

IČ: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka

číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „Odběratel“

a

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4 – Nusle

jednající: jednatelem [REDACTED]

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8954

IČ: 44851391

DIČ: CZ44851391

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „Dodavatel“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na Dodatku ke Smlouvě v následujícím znění:

I. Preambule

- I.1. Smluvní strany se v souladu s odst. X.5. Smlouvy dohodly na uzavření tohoto Dodatku z důvodu aktualizace znění vybraných ustanovení Smlouvy.

II. Předmět dodatku

- II.1. Předmětem tohoto Dodatku je změna vybraných ustanovení Smlouvy související se změnou ceny za poskytování služeb Dodavatele dle bodu I.1.1. a bodu I.1.3. Smlouvy.

III. Změny a doplnění vybraných ustanovení Smlouvy

- III.1. Odst. IV.2. Smlouvy se nahrazuje tímto novým zněním:

IV.2. Cena za jeden měsíc poskytování telefonického a e-mailového poradenství (hot-line) jako plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.1. této smlouvy se vypočte jako součin počtu hodin odpracovaných Dodavatelem v rámci tohoto plnění v příslušném měsíci a ceny za jednu hodinu práce, která činí [redacted]

- III.2. Odst. IV.4. Smlouvy se nahrazuje tímto novým zněním:

IV.4. Cena za plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.3. této smlouvy bude smluvními stranami sjednána vždy samostatně pro každé jednotlivé dílčí plnění na základě oběma smluvními stranami odsouhlasené kalkulace časové náročnosti plnění Dodavatele a příslušné ceny za jednu hodinu práce, která činí [redacted]

Kalkulaci časové náročnosti plnění uvede Dodavatel v příslušné dílčí nabídce a Odběratel odsouhlasí vystavením příslušné objednávky dle ustanovení odst. II.3. této smlouvy. V ceně je zahrnuto i poskytnutí práv k užívání APV, modifikovaného nebo vytvořeného na základě plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.3. této smlouvy, Odběrateli.

- III.3. Prvním dnem čtvrtého měsíce po nabytí účinnosti tohoto Dodatku se odst. IV.2. Smlouvy nahrazuje tímto novým zněním:

IV.2. Cena za jeden měsíc poskytování telefonického a e-mailového poradenství (hot-line) jako plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.1. této smlouvy se vypočte jako součin počtu hodin odpracovaných Dodavatelem v rámci tohoto plnění v příslušném měsíci a ceny za jednu hodinu práce, která činí [redacted]

- III.4. Prvním dnem čtvrtého měsíce po nabytí účinnosti tohoto Dodatku se odst. IV.4. Smlouvy nahrazuje tímto novým zněním:

IV.4. Cena za plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.3. této smlouvy bude smluvními stranami sjednána vždy samostatně pro každé jednotlivé dílčí plnění na základě oběma smluvními stranami odsouhlasené kalkulace časové náročnosti plnění Dodavatele a příslušné ceny za jednu hodinu práce, která činí [redacted]

Kalkulaci časové náročnosti plnění uvede Dodavatel v příslušné dílčí nabídce a Odběratel odsouhlasí vystavením příslušné objednávky dle ustanovení odst. II.3. této smlouvy. V ceně je zahrnuto i poskytnutí práv k užívání APV, modifikovaného nebo vytvořeného na základě plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.3. této smlouvy, Odběrateli.

IV. Závěrečná ustanovení

- IV.1. Ostatní ustanovení Smlouvy se tímto Dodatkem nemění a zůstávají v platnosti.
- IV.2. Smluvní strany se dále dohodly, že součástí tohoto Dodatku je i změna osoby oprávněné jednat za Odběratele a změna osoby jednající jménem Dodavatele dle identifikace smluvních stran na straně 1 tohoto Dodatku.
- IV.3. Při stanovení cen včetně DPH uvedených v tomto Dodatku byla použita sazba DPH platná k datu nabytí účinnosti tohoto Dodatku ve výši 21 %.
- IV.4. Tento Dodatek vstupuje v platnost dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém tento Dodatek vstoupil v platnost. Dnem nabytí platnosti se tento Dodatek stává nedílnou součástí Smlouvy.
- IV.5. Tento Dodatek je vyhotoven v pěti výtiscích s platností originálu, z nichž tři obdrží Odběratel a dva Dodavatel.

V. Podpisy smluvních stran

- V.1. Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek před jeho podpisem přečetly, a že byl uzavřen po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle. Na důkaz dohody o všech ustanoveních tohoto Dodatku připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 12/8/2015

Za Odběratele: [redacted]

.....

prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D.,

ústřední ředitel

Česká republika - Česká správa sociálního
zabezpečení

Za Dodavatele: [redacted]

..... (15)

jednatel

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - ODBOR IMPLEMENTACE APLIKAČNÍHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Objednávka odběratele

učiněná na základě Smlouvy o provádění správy a administrace, servisu, údržby a podpory aplikačního programového vybavení včetně poskytování hot-line č. D1580SS253 ze dne 9. 8. 2005 ve znění jejích dodatků č. 1 ze dne 10. 12. 2008, dodatku č. 2 ze dne 22. 4. 2010, dodatku č. 3 ze dne 22. 10. 2013 a dodatku č. 4 ze dne 12. 8. 2015 (dále jen „Smlouva“)

(dále jen „dílčí objednávka“)

Odběratel : ČR – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlem : Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5

IČO : 00006963

Bankovní spojení : 10006-127001/0710

Jednající : Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce IKT

: tel. [redacted] e-mail: [redacted]

Kontaktní osoba :

: tel. [redacted] e-mail: [redacted]

: [redacted]

: tel. [redacted] e-mail: [redacted]

Dodavatel : Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

Sídlem : Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4 - Nusle

IČO : 44851391

DIČ : CZ44851391

Bankovní spojení : UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu : 1001885001/2700

Jednající : [redacted] jednatel společnosti

Kontaktní osoba :

: tel. [redacted] e-mail: [redacted]

písemná výzva k poskytnutí plnění

Odběratel touto objednávkou v souladu se Smlouvou vyzývá Dodavatele k poskytnutí dále uvedeného plnění. Předmětem objednávky je provedení údržby, servisu a podpory APV, spočívající v provedení drobných úprav APV vytvořeného a poskytnutého Odběrateli k užívání podle smlouvy č. D1580SH141, v souvislosti s přechodem na rok 2018.



Jedná se o realizaci následujícího plnění - požadavků zařazených do fáze 1, tj. s termínem nasazení do produkce po otestování s konečným termínem plnění 31. 12. 2017:

ID požadavku	Název požadavku	Nasazení do testovacího prostředí pro otestování nejpozději do	Předání verze určené k nasazení do produkce po otestování odběratelem
LOK_05	agenda OSVČ N_OSVC Inventura za rok 2017	15. 12. 2017	31. 12. 2017
LOK_07	agenda OSVČ N_OSVC vyúčtování roku 2017	15. 12. 2017	31. 12. 2017
LOK_08	agenda OSVČ OSVCSIT – minimální VZ OSVČ pro rok 2018	15. 12. 2017	31. 12. 2017
LOK_09	agenda OSVČ N_OSVC Roční chod - přechod do roku 2018	15. 12. 2017	31. 12. 2017
LOK_11.1	agenda OSVČ N_POJS – umístování plateb a další změny pro přechod na rok 2018 – 1. část	15. 12. 2017	31. 12. 2017
LOK_12.1	agenda OSVČ N_UDRZBA – přechod na rok 2018 – 1. část - přepočítání minim VZ	15. 12. 2017	31. 12. 2017
LOK_X1	Text informativního dopisu - Text informativního dopisu v případě legislativních změn (změna minima v dopisu z LOK)	15. 12. 2017	31. 12. 2017
LOK_X2	DOPOJ parametry pro rok 2018	15. 12. 2017	31. 12. 2017
LOK_X3	Náhrady, úprava kalkulačky pro rok 2018	15. 12. 2017	31. 12. 2017
LOK_X5.1	Realizace skriptů a procedur pro APV UCZPR a Hidalgo CIS ve vazbě na přechod do roku 2018 – kalendáře, parametry, účty 2018	15. 12. 2017	31. 12. 2017

Cena za poskytnuté výše uvedené plnění bude fakturována v souladu se Smlouvou na základě akceptačního protokolu podepsaného pověřenými osobami a bude činit maximálně částku ve výši 2.182.840,- Kč včetně DPH (1.804.000 Kč,- bez DPH).

Plnění bude Odběrateli předáno k akceptaci na datovém nosiči CD (vždy 1 originál + 1 kopie), tzn., každá část plnění bude předána na samostatném datovém nosiči CD (vždy 1 originál + 1 kopie), přičemž o tomto předání bude vyhotoven předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.

Akceptace plnění proběhne na základě podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami potvrzujícího, že plnění dle této objednávky je v souladu s akceptačními kritérii Odběratele.

Akceptační kritéria pro akceptaci plnění jsou následující:

- Byla ověřena plná funkčnost úprav lokálních aplikací dle zadaných požadavků;
- Byly úspěšně dokončeny akceptační uživatelské testy;
- Úpravy APV dle této objednávky jsou rutinně provozovány v produkčním prostředí Odběratele.

Objednávka nabývá platnosti dnem jejího podpisu Odběratelem a Dodavatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).



Dodavatel souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uveřejněna Odběratelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.

Poskytování plnění dle této objednávky bude zahájeno bezprostředně po nabytí účinnosti této objednávky a plnění bude Dodavatelem provedeno a poskytnuto nejpozději do 31. 12. 2017.

Bližší specifikace plnění, jeho ceny, způsobu jeho poskytování a dalších podmínek s plněním souvisejících je uvedena v dílčí nabídce Dodavatele č. D1580ND3993 ze dne 6. 11. 2017, která tvoří nedílnou součást této objednávky.

V Praze dne - 6. 12. 2017

Ing.
ředi

Tuto objednávku potvrzují a zavazují se objednané plnění zajistit (poskytnout) v souladu s podmínkami uvedenými v této objednávce a ve Smlouvě.

V Praze dne 7/12/2017

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

jednatel

Atos

cz.atos.net

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.
Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4, Nusle
Česká republika, DIČ: CZ44851391

16



Předávací protokol

Atos

D1580ND3993 – LOK-I.fáze

Vedoucí projektu
Odběratele (ČSSZ):

Vedoucí projektu
Dodavatele (Atos):

Smlouva/Nabídka: D1580ND3993

Projekt: LOK-I.fáze

Podpora APV LOK v souvislosti s přechodem na rok 2018 – I.fáze

1. Předmět předání

Předmětem předání je následující plnění na CD:

ID požadavku	Název požadavku
LOK_05	agenda OSVČ N OSVC Inventura za rok 2017
LOK_07	agenda OSVČ N OSVC vyúčtování roku 2017
LOK_08	agenda OSVČ OSVCSIT – minimální VZ OSVČ pro rok 2018
LOK_09	agenda OSVČ N OSVC Roční chod - přechod do roku 2018
LOK_11.1	agenda OSVČ N_POJS – umístování plateb a další změny pro přechod na rok 2018 – 1. část
LOK_12.1	agenda OSVČ N_UDRZBA – přechod na rok 2018 – 1. část - přepočít minim VZ
LOK_X1	Text informativního dopisu - Text informativního dopisu v případě legislativních změn (změna minima v dopisu z LOK)
LOK_X3	Náhrady úprava kalkulačky pro rok 2018
LOK_X5.1	Realizace skriptů a procedur pro APV UCZPR a Hidalgo CIS ve vazbě na přechod do roku 2018 – kalendáře, param, účty 2018
LOK_X2	DOPOJ parametry pro rok 2018

- **CD LOK 2018 – I.fáze, originál**
 - Zdrojové kódy
 - Instalační balíčky pro
 - K-úlohy_I. fáze
 - Lokální aplikace_I. fáze
- **CD LOK 2018 – I.fáze, kopie**
 - Zdrojové kódy
 - Instalační balíčky pro
 - K-úlohy_I. fáze
 - Lokální aplikace_I. fáze

Za Odběratele:

Jméno: [redacted]

Organizace: Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Datum: 28.12.2017

Podpis: [redacted]

Za Dodavatele:

Jméno: [redacted]

Společnost: Atos IT Solutions and Services, s r.o.

Datum: 28.12.2017

Podpis: [redacted]