

## Smlouva č. CTU/2018\_051

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

### 1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany  
adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025  
jejímž jménem jedná: Ing. Marek Ebert, ředitel Sekce regulace  
IČO: 701 06 975  
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)  
bankovní spojení: ČNB Praha  
číslo účtu: xxx xxx/xxxx

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČTÚ**“)

a

### 2. ppm factum research s.r.o.

se sídlem: Bucharova 1281/2, 158 00 Praha 5  
zastoupena: Pavlem Říhou, jednatelem společnosti  
zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 13338  
IČO: 471 21 793  
DIČ: CZ47121793  
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4  
číslo účtu: xxxxx/xxxx

(dále jen „**Zhotovitel**“)

## Článek I.

### Účel smlouvy a definice pojmů

1. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Průzkum názoru uživatelů základních poštovních služeb“.
2. Účelem průzkumu veřejného mínění týkajícího se míry spokojenosti a názoru uživatelů základních poštovních služeb České pošty, s.p. (dále jen „průzkum“), je zjistit míru spokojenosti uživatelů s délkou čekacích dob na poštách, možnost a potřebu jejich regulace a na potřeby spojené s dodáním doporučených zásilek a obyčejných a cenných balíků do 10 kg až do bytu adresáta.
3. Cílovou skupinou průzkumu je populace ČR, tj. fyzické osoby od 16 let věku, které využívají základní poštovní služby na území ČR.
4. Za uživatele základních poštovních služeb bude považován dotazovaný, který odpoví kladně na otázku, zda využívá základní poštovní služby na území ČR, a to obecně, bez vazby na četnost, výši útraty apod.
5. Za základní poštovní službu se považuje služba dodání obyčejných a doporučených zásilek do 2 kg a obyčejných a cenných balíků do 10 kg, služba dodání peněžní částky poštovním poukazem, služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro

nevidomé osoby. Podrobný přehled těchto služeb je uveden na webových stránkách ČTÚ <https://www.ctu.cz/zakladni-sluzby>.

## **Článek II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele průzkum veřejného mínění týkající se míry spokojenosti a názoru uživatelů základních poštovních služeb s cílem zjistit míru spokojenosti uživatelů s délkou čekacích dob na poštách, možnost a potřebu jejich regulace a na potřeby spojené s dodáním doporučených zásilek, obyčejných a cenných balíků do 10 kg až do bytu adresáta, a to za podmínek stanovených touto smlouvou. Předmětem smlouvy je na druhé straně závazek Objednatele řádně a včas poskytnuté plnění převzít a uhradit za něj Zhotoviteli sjednanou cenu.
2. Průzkum bude proveden kvótním výběrem u vzorku min. 1.000 uživatelů základních poštovních služeb, a to na základě proporcionálního zastoupení kvótních znaků.
3. Kvótní znaky pro cílovou skupinu populace ČR definují otázky č. 1, 2, 3 a 4 uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Výběr musí zaručit zjištění podle rozprostření obyvatel po celém území ČR (dotazování musí být proporčně osloveni podle počtu obyvatel v obci). Za odpovídající rozvrstvení vzorku dotazovaných podle kvótních znaků zodpovídá Zhotovitel.
4. Návrhy otázek jsou součástí přílohy č. 1 této smlouvy. Zhotovitel zreviduje formulace těchto otázek s ohledem na cíl průzkumu a své profesní zkušenosti. Upravené otázky následně předloží Objednateli k odsouhlasení.
5. Průzkum bude proveden tak, aby nedošlo k ovlivnění výsledků ze strany hodnoceného poskytovatele poštovních služeb (např. zapojením vlastních zaměstnanců).
6. Průzkum bude proveden kvantitativní metodou osobního dotazování (F2F – face to face)
7. Otázky nebudou začleněny do omnibusového dotazování.
8. Předmět plnění bude postupně naplněn realizací následujících činností:
  - a) vstupní konzultace Objednatele a Zhotovitele (správné pochopení potřeb Objednatele) – etapa č. 1,
  - b) příprava průzkumu (konečný návrh otázek, tvorba dotazníku, organizace průzkumu) – etapa č. 2,
  - c) realizace průzkumu (sběr dat a úprava těchto dat pro potřeby statistického zpracování) – etapa č. 3,
  - d) vyhodnocení průzkumu (statistická analýza dat, interpretace výsledků – závěrečná zpráva), předání výsledků – etapa č. 4.

## **Článek III. Doba, způsob a místo plnění**

1. Výstupy a akceptační kritéria (dále též „AK“)
  - a) Výstup I.

Dotazník včetně finálních otázek a odpovědí (AK: výstup bude obsahovat požadavky specifikované v bodu 1 přílohy č. 2 této smlouvy),
  - b) Výstup II.

Datový soubor (AK: výstup bude obsahovat požadavky specifikované v bodu 2 přílohy č. 2 této smlouvy),

c) Výstup III.

Závěrečná zpráva (AK: výstup bude obsahovat požadavky specifikované v bodu 3 přílohy č. 2 této smlouvy).

2. Plnění z této smlouvy včetně zpracování všech Výstupů bude Zhotovitelem poskytnuto nejpozději do 10. září 2018. Předpokládaný časový harmonogram je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.
3. V případě prodloužení Objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti bude termín plnění uvedený v odstavci 2 tohoto článku smlouvy prodloužen o dobu prodloužení Objednatele.
4. Zhotovitel zahájí plnění předmětu této smlouvy neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy.
5. Ověření splnění požadavků kladených na kvalitu výstupů bude probíhat formou připomínkování ze strany Objednatele. Zhotovitel poskytne Objednateli dostatečný čas, tj. nejméně 5 pracovních dnů (nedohodne-li se s Objednatelem jinak) pro připomínkování finálních Výstupů I. až III. ze strany Objednatele.
6. Zhotovitel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost zaměstnancům Objednatele při připomínkování jednotlivých Výstupů.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost Zhotoviteli při vypořádání připomínek k Výstupům.
8. Výsledkem kontroly kvality Výstupů, tj. úplnosti a požadované kvality Výstupů, resp. kontroly splnění akceptačních kritérií a způsobilosti Výstupů k užívání (vhodnost Výstupů k použití způsobem, ke kterému byly určeny), který se zaznamená do protokolu o shodě, může být:
  - a) „*Schváleno bez výhrad*“ – tj. shoda se specifikací provedení, kdy při kontrole kvality nebyly shledány nedostatky bránící převzetí výstupu.
  - b) „*Schváleno s výhradou*“ – tj. částečná neshoda se specifikací provedení, kdy při kontrole kvality byly shledány nedostatky nebránící převzetí Výstupu; Zhotovitel má však povinnost odstranit všechny nalezené nedostatky v termínu stanoveném Objednatelem, nejpozději však do termínu plnění veřejné zakázky; odstranění zjištěných nedostatků bude ověřeno opětovnou kontrolou kvality a výsledek bude zaznamenán formou samostatného zápisu v protokolu o shodě.
  - c) „*Neschváleno – vráceno k přepracování*“ – tj. zásadní neshoda se specifikací provedení, kdy při kontrole kvality byly shledány vady a nedodělky bránící převzetí Výstupu; Zhotovitel odstraní všechny vady a nedodělky v termínu stanoveném Objednatelem, nejpozději však do sjednaného termínu plnění; odstranění zjištěných vad a nedodělků bude ověřeno opětovnou kontrolou kvality a výsledek bude zaznamenán formou samostatného zápisu v protokolu o shodě.
9. Zhotovitel může fakturovat za řádně a včas poskytnuté plnění. Za řádně poskytnuté plnění se považuje plnění, kdy pro Výstupy I. až III. budou v protokolech o shodě zaznamenány výsledky kontroly „*Schváleno bez výhrad*“. O akceptaci celého plnění bude na základě protokolů o shodě k Výstupům I. až III. vyhotoven akceptační protokol (dokument potvrzující stav řádného dokončení požadovaných Výstupů a shrnující příslušné protokoly o shodě), který bude podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
10. Plnění veřejné zakázky bude probíhat v rámci celého území ČR. Místem předání plnění (Výstupů) je sídlo Objednatele. Zhotovitel předá řádně zpracované Výstupy v listinné podobě v jednom vyhotovení a v elektronické podobě v jednom vyhotovení (na CD/DVD) a to formou zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu

Objednatele pro doručování, případně osobním podáním (kurýrem) do podatelny v sídle Objednatele.

#### **Článek IV. Cena a platební podmínky**

1. Za řádné poskytnutí plnění definované v čl. II této smlouvy odměna ve výši 78.000 Kč bez DPH (slovy: sedmdesát osm tisíc korun českých), z toho DPH ve výši 21 % činí 16.380 Kč, tj. 94.380 Kč včetně DPH (slovy: devadesát čtyři tisíce tři sta osmdesát korun českých).
2. Není-li dále uvedeno jinak, jsou ceny uvedeny jako pevné a maximální, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že cenu je možné změnit jen tehdy, pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy. V takovém případě bude Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti příslušné změny povinen účtovat sazbu DPH platnou ke dni zdanitelného plnění. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
4. Objednatel nebude poskytovat Zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých služeb.
5. Úhrada ceny za plnění podle odstavce 1 tohoto článku smlouvy bude provedena po akceptaci celého plnění na základě akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran a po předání všech řádně zpracovaných Výstupů Objednateli. Den podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude daňový doklad – faktura (dále jen „faktura“), která musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 NOZ) a číslo této smlouvy.
7. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které Zhotovitel neprovedl, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury Zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli.
8. Lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů ode dne doručení Objednateli. Povinnost zaplatit sjednanou cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

#### **Článek V. Realizační tým Zhotovitele**

1. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu plnění této smlouvy bude složení realizačního týmu odpovídat údajům, uvedeným v příloze č. 4 této smlouvy, není-li dále stanoveno jinak.
2. Zhotovitel je oprávněn navrhnout Objednateli změnu člena realizačního týmu pouze v případě, že navržený nový člen realizačního týmu bude splňovat požadavky, které byly stanovené ve výzvě k podání nabídky na předmětnou veřejnou zakázku na členy realizačního týmu. Výměnu člena realizačního týmu je dodavatel povinen zadavateli oznámit nejpozději 10 dnů před požadavkem na takovou změnu.

3. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu realizace předmětu plnění této smlouvy bude k dispozici Objednateli kontaktní osoba Zhotovitele (vedoucí realizačního týmu uvedený v příloze č. 4 této smlouvy).

#### **Článek VI. Vlastnické právo k Výstupům**

1. Smluvní strany se dohodly, že až do okamžiku předání Výstupů plnění podle této smlouvy nese Zhotovitel nebezpečí škody na zhotovované věci a je jejím výlučným vlastníkem.
2. Okamžikem předání Výstupů podle této smlouvy se výlučným vlastníkem stává Objednatel.

#### **Článek VII. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel se zavazuje provést předmět této smlouvy na odborné úrovni řádně a včas podle termínu uvedeného v čl. III odst. 2 této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
2. Zhotovitel se zavazuje aktivně projednávat s Objednatelem postup prací, informovat o jejich průběžných výsledcích a průběžně konzultovat své návrhy a doporučení.
3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat pokyny Objednatele při plnění předmětu této smlouvy. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Zhotovitel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele a/nebo třetím osobám vznikly.
4. Zhotovitel je povinen dodržovat po celou dobu plnění této smlouvy platné právní předpisy ČR. Pokud porušením těchto předpisů Zhotovitelem vznikne škoda, nese odpovědnost Zhotovitel.
5. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění této smlouvy (a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Zhotovitel zjistí, že by nastat mohla) a navrhnout mu další postup.
6. Zhotovitel se zavazuje během plnění předmětu této smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním smlouvy, ledaže Objednatel rozhodl jinak.
7. Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy mít uzavřenou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 200.000 Kč. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě. V případě, že dojde k zániku pojištění, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele a ve lhůtě 3 pracovních dnů uzavřít pojistnou smlouvu novou. Porušení této povinnosti ze strany Zhotovitele považují strany této smlouvy za podstatné porušení smlouvy zakládající právo Objednatele od této smlouvy odstoupit.
8. Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady, tedy dílo není zatíženo právem třetí osoby.
9. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly kvality díla nebo jeho částí a Zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Zhotovitel.

10. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost v míře nezbytně nutné k naplnění účelu této smlouvy.

### **Článek VIII. Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím plnění podle čl. III věta první této smlouvy ve sjednané lhůtě se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý i započatý den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
2. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury se Objednatel zavazuje Zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky.
3. Pro případ porušení povinnosti stanovené v čl. VII odst. 1 až 8 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
4. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného vyčíslení jejich výše povinné straně.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

### **Článek IX. Odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit v souladu s § 2001 a násl. NOZ.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje především:
  - a) prodlení Zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle této smlouvy delší než 30 dnů,
  - b) prodlení Objednatele s uhrazením splatné faktury delší než 30 dnů.
3. Odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně.
4. V případě odstoupení Objednatele od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem nemá Zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle čl. IV. této smlouvy. Odstoupením od této smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
5. V případě odstoupení Zhotovitele od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Objednatelem má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla. Odstoupením od této smlouvy není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
6. Smluvní strany mohou ukončit tuto smlouvu vzájemnou dohodou.

### **Článek X. Oprávněné osoby**

1. Osobou oprávněnou k jednání ve věcech plnění předmětu této smlouvy, kontrolou plnění smlouvy a akceptací Výstupů je:
  - a) za Objednatele: Ing. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx,  
tel.: 224 004 xxx, e-mail: [xxxxxxxxxxxxxxxx@ctu.cz](mailto:xxxxxxxxxxxxxxxx@ctu.cz),
  - b) za Zhotovitele: Mgr. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
tel.: +420 xxx xxx xxx, e-mail: [xxxxx@ppmfactum.cz](mailto:xxxxx@ppmfactum.cz).

2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit osoby uvedené v odstavci 1 písm. a) a b) tohoto článku smlouvy, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu předem písemně upozornit.
3. E-mailová komunikace v rámci realizace předmětu této smlouvy je uskutečňována prostřednictvím e-mailových adres osob uvedených v odstavci 1 tohoto článku smlouvy.

#### **Článek XI. Závěrečná ustanovení**

1. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
4. Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
5. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
6. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí se zveřejněním této smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy podle zákona o registru smluv.
8. Smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy včetně příloh seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
9. Seznam příloh smlouvy, které jsou její nedílnou součástí:

Příloha č. 1 – Návrh otázek

Příloha č. 2 – Specifikace požadavků

Příloha č. 3 – Výchozí harmonogram prací (*doplní Dodavatel v rámci nabídky*)

Příloha č. 4 – Realizační tým (*doplní Dodavatel v rámci nabídky*)

V Praze dne .....

V Praze dne .....

Pavel Říha  
jednatel společnosti  
ppm factum research s.r.o.

za Zhotovitele

Ing. Marek Ebert  
ředitel  
Sekce regulace

za Objednatele

## NÁVRH OTÁZEK

1. Jste
  - a) žena
  - b) muž
  
2. Věková kategorie
  - a) 16 – 35 let
  - b) 36 – 55 let
  - c) 56 – 75 let
  - d) 76 a více let
  
3. Nejvyšší dosažené vzdělání
  - a) základní
  - b) střední bez maturity/vyučen
  - c) střední s maturitou
  - d) vysokoškolské
  
4. Počet obyvatel obce, kam spadá místo využívání poštovních služeb
  - a) do 2 500 obyvatel
  - b) od 2 5001 – 10 000 obyvatel
  - c) od 10 001 – 50 000 obyvatel
  - d) od 50 001 – 100 000 obyvatel
  - e) nad 100 000 obyvatel
  
5. Základní poštovní služby využíváte převážně u pošty
  - a) s elektronickým vyvolávacím systémem
  - b) bez elektronického vyvolávacího systému
  
6. Na obsluhu u přepážky většinou čekáte
  - a) do 10 minut
  - b) do 15 minut
  - c) do 20 minut
  - d) do 30 minut
  - e) více jak 30 minut
  
7. Za přiměřenou obvyklou čekací dobu na obsluhu u přepážky považujete
  - a) do 10 minut
  - b) do 15 minut
  - c) do 20 minut
  - d) do 30 minut
  - e) více jak 30 minut



8. Jste ochoten akceptovat prodloužení čekací doby u přepážky u ostatních služeb (např. SIPO, Czech Point, vyzvednutí uloženého Balíku Do ruky nebo Na poštu) v případě zavedení povinnosti České pošty dodržet maximální čekací dobu u základních služeb?
- ano
  - ne
9. Případné zavedení povinnosti České pošty dodržet maximální čekací dobu u základních služeb by mohlo ovlivnit i výši ceny za poštovní služby. Jste ochotni v tomto případě akceptovat zvýšení ceny poštovních služeb?
- ano
  - ne
10. V případě, že jste na předešlou otázku odpověděli ano, považovali byste za přiměřené zvýšení ceny poštovních služeb o
- 0 – 10 Kč
  - 11 – 15 Kč
  - 16 – 20 Kč
11. Od 1. 1. 2013 došlo ke změně zákona o poštovních službách v povinnosti při dodávání poštovních zásilek Českou poštou na uvedenou adresu. V současné době Česká pošta při dodání poštovní zásilky (doporučená zásilka či balík do 10 kg) vyzývá adresáta zazvoněním na domovní zvonek, aby si zásilku převzal u vchodu do domu. Preferovali byste opět zavést povinnost České pošty dodávat poštovní zásilky až ke dveřím Vašeho bytu?
- ano
  - ne
12. V případě, že jste na předešlou otázku odpověděli ano,
- Váš byt se nachází za uzamčenými vchodovými dveřmi
  - Váš byt se nachází za neuzamčenými vchodovými dveřmi
  - jedná se o dům, jehož vchodové dveře se nachází za zamčenou brankou
13. Případné zavedení povinnosti České pošty dodávat poštovní zásilky až ke dveřím bytu by mohlo ovlivnit i výši ceny za poštovní služby. Jste ochotni v tomto případě akceptovat zvýšení ceny poštovních služeb?
- ano
  - ne
14. V případě, že jste na předešlou otázku odpověděli ano, považovali byste za přiměřené zvýšení ceny základních poštovních služeb o
- 0 – 10 Kč
  - 11 – 15 Kč
  - 16 – 20 Kč

## **SPECIFIKACE POŽADAVKŮ**

### **1. Dotazník - Výstup I.**

Návrh dotazníku zašle Zhotovitel Objednateli k připomínkám v elektronické podobě (e-mail) a bude zpracován tak, aby reflektoval požadavky Objednatele. Otázky budou vycházet z přílohy č. 1 této smlouvy.

Výstup I. musí být v českém jazyce, plně v souladu s pravidly českého pravopisu a v odpovídající stylistické úpravě (text je srozumitelný, bez výskytu chybných slovních spojení).

Schválená verze dotazníků bude předána Objednateli v listinné (1x originální výtisk) a elektronické podobě na platformě MS Office (1x CD/DVD).

### **2. Datový soubor - Výstup II.**

Datový soubor obsahující tabulky ve formátu MS Excel, ve kterých budou data z průzkumu tříděna minimálně podle jednotlivých kvótních znaků, a zdrojová data budou předány Objednateli v elektronické podobě (1x CD/DVD).

### **3. Závěrečná zpráva - Výstup III.**

Závěrečná zpráva musí být v českém jazyce, plně v souladu s pravidly českého pravopisu a v odpovídající grafické (grafika adekvátně doplňuje textovou část) a stylistické (text je srozumitelný, bez výskytu chybných slovních spojení) úpravě. Závěrečná zpráva bude obsahovat úvodní seznámení s předmětem a cílem průzkumu, jeho parametry, metodologické poznámky, přehled zjištění, podrobné statistické výstupy (tabulky, grafy) a doporučení.

Návrh závěrečné zprávy za stranu Zhotovitele bude předán Objednateli k připomínkám v elektronické podobě (e-mail), schválená verze pak v listinné podobě (1x originální výtisk) a elektronické podobě na platformě MS Office (1x CD/DVD).

**VÝCHOZÍ HARMONOGRAM PRACÍ**

V níže uvedeném harmonogramu jsou specifikovány jednotlivé úkony z hlediska jejich časové náročnosti. Přesné termíny plnění jednotlivých výzkumných úkonů budou specifikovány po podpisu smlouvy mezi Dodavatelem a Zadavatelem šetření.

Činnost	Pracovní dny
Podepsání smlouvy	D
Vytváření finální verze výzkumného nástroje (dotazníku), konzultace	D+3
Tvorba dotazníku (programování a testování)	D+6
Zahájení sběru dat	D+7
Ukončení sběru dat	D+15
Kontrola konzistence dat	D+16
Analýza	D+20
Předání výstupů	D+21

**REALIZAČNÍ TÝM**

Mgr. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: +420 xxx xxx xxx, e-mail: [xxxxx@ppmfactum.cz](mailto:xxxxx@ppmfactum.cz)