

## SMLOUVA O ODBORNÝCH SLUŽBÁCH

Čj. SÚJB/OI/21924/2016

Číslo sml. objednatele: 16/05/0100

Výtisk č. 1 2 3 4, stran 13 (vč. příloh)

Číslo sml. zhotovitele: 20016EPXD6

### Smluvní strany:

#### **Objednatel:**

ČR - Státní úřad pro jadernou bezpečnost

Senovážné nám. 9

110 00 Praha 1

IČO: 48136069

DIČ: není plátce DPH

Bankovní spojení; číslo účtu:

ČNB Praha 1, pobočka 701, 3808881/0710

Zastupuje:

Ing. Dana Drábová, Ph.D.

Předsedkyně

dále jen „objednatel“

#### **Zhotovitel:**

S&T CZ s.r.o.

Na Strži 1702/65

140 00 Praha 4

IČ: 44846029

DIČ: CZ44846029

Bankovní spojení; číslo účtu:

ČSOB Praha 5, 117 422 733/0300

Společnost je zapsána u Městského soudu

Praha, oddíl C, vložka č. 6033

Zastupuje:

Miroslav Bečka, jednatel

Ing. Václav Kraus, jednatel

Vojtěch Dvořák, jednatel

dále jen „zhotovitel“

### 1. Předmět smlouvy

1.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli služby spočívající v technické podpoře produktů společnosti Hewlett-Packard (dále jen „HP“) v oblasti hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“), jejichž výčet, popis a obsah jsou uvedeny v přílohách č. 1 a č. 2, přičemž produkty uvedené v příloze č. 2 musí být objednatelem provozovány v souladu s technickými podmínkami zhotovitele a výrobce, které jsou uvedeny v příslušných uživatelských příručkách společnosti HP k uvedeným produktům.

1.2. Objednatel se zavazuje za poskytování služeb zaplatit dohodnutou cenu.

### 2. Platnost smlouvy

2.1. Tato smlouva se **uzavírá od 1.1.2017 do 31.12.2017**.

2.2. Smlouva vstupuje v platnost podpisem obou stran.

### 3. Cena

3.1. Cena za odborné služby, poskytované zhotovitelem dle této smlouvy, je stanovena dohodou smluvních stran a činí **1 143 948,00 Kč** (jedenmilionstočtyřicettřítisícdevětsetčtyřicet osm korun českých) bez DPH tedy se započtením DPH 21% **1 384 177,08 Kč** (jedenmiliontřistaosmdesátčtyřítisícstosedmdesát sedm korun českých osm haléřů). Cena se účtuje po poměrných částech měsíčně v souladu s platebním kalendářem uvedeným v příloze č. 2.

3.2. Měsíční cena ve výši uvedené v platebním kalendáři zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s poskytnutím služeb. Cena v oblasti HW nezahrnuje spotřební materiál (Spotřebním materiálem se rozumí např. papír do tiskáren, baterie do UPS, filtry k ventilátorům, barvicí pásy, pera do kreslicích zařízení, magnetická media apod.).

3.3. V oblasti SW zahrnuje tato měsíční cena náklady na služby specifikované v přílohách č. 1 a 2.

3.4. Tato cena je nevyšší přípustná a nepřekročitelná.

3.5. Cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

#### **4. Platební podmínky**

- 4.1. Příslušné faktury jsou zhotovitelem zasílány objednateli na jeho adresu uvedenou na straně 1 smlouvy.
- 4.2. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného měsíce. Faktura bude vystavena nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
- 4.3. Splatnost daňového dokladu se sjednává na 21 dnů ode dne dodání faktury objednateli.
- 4.4. Faktury vystavované zhotovitelem budou mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a budou obsahovat číslo smlouvy objednatele.
- 4.5. Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
- 4.6. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady zboží uhradit cenu díla. Okamžikem odstranění vady díla začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 dnů.
- 4.7. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny díla nebo jeho části.

#### **5. Sankce**

- 5.1. Při neplnění povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou zhotovitel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,2% měsíční ceny za každý den prodlení - nejvýše však částku, která odpovídá ceně neposkytnutých služeb.
- 5.2. Při nedodržení termínu splatnosti faktury může zhotovitel účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny má zhotovitel navíc právo přerušit poskytování služeb dle této smlouvy.

#### **6. Všeobecné povinnosti**

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo s potřebnou odbornou péčí a v obvyklé kvalitě.
- 6.2. Zhotovitel je povinen dbát pokynů objednatele a při provádění díla postupovat tak, aby na majetku objednatele nebo třetích osob nezpůsobil žádnou škodu.
- 6.3. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přiměřený přístup ke svým HW produktům HP (dále jen „systém“) a také použití dalšího svého souvisejícího zařízení nebo paměťových medií zhotovitele dočasně nezbytných pro výkon služeb podle této smlouvy.
- 6.4. Objednatel je povinen písemně oznámit zhotoviteli zamýšlené přestěhování hardwarového zařízení, pokud se nejedná o přemístění běžně přenosného zařízení (periferie, stolní počítač apod.) v rámci téhož objektu. Na základě tohoto oznámení je zhotovitel povinen bez zbytečného prodlení objednateli sdělit podmínky, za kterých lze přestěhování uskutečnit.
- 6.5. Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský provozní servis systému podle uživatelské dokumentace výrobce nebo podle písemných instrukcí zhotovitele. Objednatel nesmí provádět na systému žádné úpravy anebo opravy, které odporují uživatelské nebo jiné technické dokumentaci výrobce příslušného zařízení.
- 6.6. Softwarový produkt musí být používán v systému splňujícím minimální hardwarovou sestavu vymezenou v příslušném popisu programového produktu, nebo v jiné obdobné technické dokumentaci.

- 6.7. Objednatel je povinen zajistit udržování záložních kopií veškerého provozovaného systémového software tak, aby byly přístupné v případě, že budou nutné pro poskytování služeb dle této smlouvy.
- 6.8. Je povinností objednatele přijmout opatření, aby nemohlo dojít ke ztrátě dat.
- 6.9. Pokud při servisním zásahu zhotovitele dojde k výměně nebo náhradě vadného komponentu, nahrazovaný komponent přejde do vlastnictví zhotovitele a nový komponent přejde do vlastnictví objednatele.
- 6.10. Zhotovitel nabývá právo autorské, případně nijak neomezená užívací práva, nestanoví-li tato smlouva jinak, a práva duševního nebo hmotného vlastnictví na veškerou dodanou dokumentaci a na veškerý vývoj nebo produkty, jež vzejdou z jeho služeb poskytnutých objednateli, včetně neomezených prodejních a propagačních práv.
- 6.11. Na autorská díla případně vzniklá v souvislosti s plněním podle této smlouvy poskytuje zhotovitel po dobu trvání autorských majetkových práv k dílu objednateli licenci oprávnění užití díla všemi způsoby známými v době uzavření smlouvy. Tato licence je poskytována jako licence výhradní, územně, časově a množstevně neomezená a objednatel je oprávněn tuto licenci poskytnout třetí osobě.
- 6.12. Smluvní strany mají za to, že celková cena díla podle této smlouvy zahrnuje i případnou odměnu za licenci.
- 6.13. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne dílo ani jeho části třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.
- 6.14. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje objednateli uhradit veškeré náklady, výdaje a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti zhotovitele podle předchozí věty.

## **7. Platné právo**

- 7.1. Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou touto smlouvou upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními českých obecně závazných právních předpisů, zejména pak občanského zákoníku. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, platí soudní příslušnost dle občanského soudního řádu.

## **8. Odstoupení od smlouvy**

- 8.1. Vedle zákonem stanovených důvodů jsou smluvní strany oprávněny od smlouvy odstoupit i v případě:
- nezaplacení smluvené ceny objednatelem do 30 dnů ode dne splatnosti příslušné faktury
  - nezahájení HW opravy nebo řešení SW problému zhotovitelem do 5 pracovních dnů od nahlášení požadavku
  - porušování jiných smluvních povinností, pokud k jejich nápravě nedojde ani ve lhůtě 30 dnů od písemné výzvy druhé smluvní strany.

## **9. Utajení informací**

- 9.1. Veškeré informace, zejména informace o druhé smluvní straně, které smluvní strany nabyly v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, jsou smluvní strany povinny podržet v tajnosti a nepřístupňovat je třetím stranám, a to i po skončení platnosti této smlouvy. To neplatí pro zákonem danou povinnost uveřejňování a poskytování informací.

## **10. Bezpečnost informací**

- 10.1. Kontaktní osoby pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění servisních služeb jsou uvedeny v příloze č. 3, část B.

10.2. Zhotovitel je povinen při plnění předmětu servisních služeb pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) zajistit, aby se na plnění servisních služeb podíleli pracovníci zhotovitele podle přílohy č. 3, část B, kteří se zúčastní bezpečnostního školení objednatele, které objednatel provede do 30 dnů od podpisu smlouvy,
- b) zabránit přístupu k systémům IKT zpřístupněným objednatelem pro potřeby servisních služeb, a k informacím v nich obsaženým jiným osobám než jsou uvedeny v písmenu a),
- c) zajistit ochranu citlivých údajů obsažených v informačním systému veřejné správy podle zákona č. 101/2000 Sb.,
- d) nesmí žádným jiným způsobem, než pro potřeby plnění servisních služeb, používat zpřístupněné informační systémy,
- e) řešit neprodleně požadavky a problémy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy a sdělené jednou z kontaktních osob objednatele pro otázky bezpečnosti informací,
- f) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu služby, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě,
- g) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany objednatele,
- h) po dobu plnění servisních služeb realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména uvedená výše pod body b) až f).

## **11. Závěrečná ustanovení**

- 11.1. Veškerá sdělení se provádějí písemně na adresy smluvních stran, které jsou uvedeny v této smlouvě, nebo na adresy, které po písemném oznámení jednou nebo druhou smluvní stranou nahrazují adresy zde uvedené.
- 11.2. Případné změny nebo dodatky k této smlouvě jsou platné pouze tehdy, jestliže je smluvní strany sjednaly písemně a podepsaly je.
- 11.3. Zhotovitel se zavazuje, že jeho pracovníci a pracovníci jeho subdodavatelů se při činnostech vykonávaných u objednatele podrobí režimovým i jiným opatřením, stanoveným pro pracoviště objednatele.
- 11.4. Zhotovitel se rovněž zavazuje, že veškeré, objednatelem poskytnuté materiály k plnění této smlouvy při jejím ukončení vrátí, případně prokáže zničení či spotřebování.
- 11.5. Objednatel se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu podle zákona č 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 11.6. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy prostřednictvím registru smluv.

## **12. Přílohy**

- Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb
- Příloha č. 2 - Seznam pozáručních servisních služeb na produkty HP a platební kalendář
- Příloha č. 3 - Zástupci, kontaktní osoby, určení pracovníci a oprávněné osoby

### 13. Podpisový list

**Objednatel:**

**Zhotovitel:**

Datum:

Datum:

Osoba oprávněná k podpisu:

Osoba oprávněná k podpisu:

Ing. Dana Drábová, Ph.D.

Miroslav Bečka

.....  
Podpis:

.....  
Podpis:

Vojtěch Dvořák

.....  
Podpis:

.....  
Razítko:

.....  
Razítko:

## **Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb**

### **HLÁŠENÍ SERVISNÍCH POŽADAVKŮ**

Objednatel bude hlásit poruchu zařízení nebo vznášet dotazy spojené s nesnázemi při jeho provozu níže uvedených kontaktech:

- Telefon: +420 281 006 281 (v pracovních dnech od 7:00 do 20:00)
- Telefon: +420 602 205 214 nebo záložní +420 602 205 241 (v mimopracovní době)
- Fax: 281 006 282
- E-mail – standard: [cz.servicedesk@sntcz.cz](mailto:cz.servicedesk@sntcz.cz)
- Adresa URL: <https://sdcall.solvedirect.com>

Telefonát je vždy nejprve přepojen na příslušného pracovníka servisního dispečinku, který zaznamená všechny informace o požadavku (včetně údajů o volajícím, systému a technickém problému) do databáze. Prostřednictvím této databáze jsou údaje postoupeny našim odborníkům k následnému řešení.

#### Informace potřebné pro zadání servisního požadavku jsou:

- výrobní číslo zařízení (Serial Number – S/N, př.: 3337F04885)
- modelové číslo výrobku (Model Number – M/N př.: D2793A)
- identifikační číslo systému
- co nejpřesnější popis závady

Z důvodů průběžné aktualizace naší databáze budou též překontrolovány následující údaje:

- jméno autorizované kontaktní osoby
- telefonní číslo
- číslo faxu
- adresa místa instalace (není třeba pro software)

## POPISY SERVISNÍCH SLUŽEB

1. **HA101AC, HA116AC, HA103AC, HA104AC** - Pracovník poskytovatele se dostaví na místo instalace dle smluvené reakční lhůty (HA101AC – odezva následující pracovní den-standardní pracovní doba, HA116AC- odezva do 4 hodin v pracovní dny v pracovní dobu, HA103AC – odezva do 4 hodin v pracovní dny 8:00-21:00, HA104AC – odezva do 4 hodin – nepřetržitě pokrytí) a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a materiály, které jsou potřebné k tomu, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Poskytovatel identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku. Vyměněné díly se stanou majetkem poskytovatele.
2. **HA105AC** – jako HA104AC, navíc služba zahrnuje garantovanou dobu opravy HW do 6 hodin od nahlášení závady, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
3. **HA108AC** - Licence pro SW doplňky - opravňuje objednatele používat a kopírovat HP SW doplňky v každém systému, který je smluvně kryt smlouvou o odborných službách. Současně s dodáním SW doplňků se poskytovatel zavazuje dodat správci systému objednatel poslední verze SW referenčních příruček. Softwarové doplňky a aktualizované příručky budou dodávány dle smluvní specifikace na těchto běžných typech medií: papír a kompaktní disky. [Středisko informací pro IT](#) (ITRC) - poskytovatel umožní objednateli elektronický přístup do databáze ITRC, obsahující informace o současných výrobcích a službách, nových výrobcích, zprávy o aktuálním stavu SW, poznámky k technologii a aplikacím a informace o dosažitelných SW opravách.
4. **HA106AC, HA107AC** - Podpora systémového SW a SW doplňků. Řešení SW problémů (viz dále) buď pouze ve standardní pracovní době (HA106AC) nebo nepřetržitě (HA107AC).
5. **HA109AC** – SupportPlus – kombinace služeb HA103AC, HA108AC. Řešení SW problémů v pracovní dny od 8:00 do 21:00.
6. **HA110AC** – SupportPlus24 – kombinace služeb HA104AC, HA108AC a HA107AC.
7. **HA112AC - Critical service**
  - 24 x 7, řešení HW problémů, oprava do 6h
  - 24x7, 2h Software response
  - Informace o HW problémech (Hardware event notification ,OS dependant)
  - Technické konzultace k IT problematice
  - Podpora změnových řízení v IT
  - Podpora při plánování školení
  - Přidělený account tým (standardně k dispozici během pracovní doby servisu HP): Account Support Manager, Account Support Center Engineer
  - Sestavení Account Support plánu, 4x ročně hodnotící schůzky (operational review)
  - Ověření dostupnosti systému (Availability Checkup) 1x ročně
  - Čtvrtletně patchová analýza Server, Network & OS  
Doporučení patchů pro Storage, SAN
  - firmware & software update pro Server, Storage, SAN firmware & micro-code
  - Technical Services (ekvivalent 6 dnů)
  - Remote monitoring (ISEE enhanced)
8. **HA111AC - Proactive 24**
  - 24 x 7řešení HW problémů, odezva do 4h
  - 24x7, 2h Software response
  - Informace o HW problémech (Hardware event notification -OS dependant)
  - Přidělený Account Support Manager
  - Account Support Plan, 2x ročně hodnocení služeb (operational review)
  - Podpora plánování školení
  - Dvakrát ročně patchová analýza Server, Network & OS  
Doporučení patchů pro Storage, SAN
  - Jedenkrát ročně prověření systému (System Healthcheck)
  - Jednekrát ročně kontrola prostředí
  - Specializované odborné služby a konzultace k IT (ekvivalent 6 dnů)
  - Remote monitoring (ISEE enhanced)
9. **H7J32AC HP Foundation Care NBD Service**
  - HP Software Technical Unlimited Support
  - SW Technical Support
  - SW Electronic Support
  - Std Office Hrs Std Office Days
  - Standard Response

**10. H7J36AC HP Foundation Care CTR Service**

- HP Hardware Maintenance Onsite Support
- Hardware Problem Diagnosis
- Onsite Support
- Parts and Material provided
- 6 Hr Call-To-Repair Time
- 24 Hrs Std Office Days
- 24 hrs, Day 6
- 24 hrs, Day 7
- Holidays Covered
- Enhanced Parts Logistics

**11. HP Software Technical Unlimited Support**

- SW Technical Support
- SW Electronic Support
- 24 Hrs Std Office Days
- 24 Hrs Day 6
- 24 Hrs Day 7
- Holidays Covered
- Standard Response

**12. H7J32AC HP Foundation Care NBD Service**

- HP Hardware Maintenance Onsite Support
- Hardware Problem Diagnosis
- Onsite Support
- Parts and Material provided
- Next Cov Day Onsite Response
- Std Office Hrs Std Office Days

**13. HM610AC HP SW Enterprise Standard Support**

- HP Software Technical Unlimited Support
- SW Technical Support
- SW Electronic Support
- 24 Hrs Std Office Days
- 24 Hrs Day 6
- 24 Hrs Day 7
- Holidays Covered
- Standard Response

**Není-li uvedeno jinak, SW podpora „Licence pro SW doplňky“ neobsahuje instalaci těchto doplňků a nových verzí SW.**



## REAKČNÍ LHŮTY HW ZÁSAH

- a) dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00.
- b) **4 hr. on-site response, Monday - Friday** – práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady v pracovní době od 8.00 do 17.00. (Lhůta běží pouze v pracovní době).
- c) **4 hr. on-site response/Mo-Fr. 0:00-24:00** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady a budou probíhat v pracovní dny 24 hodin denně.
- d) **4 hr. on-site response, 24x7** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení poruchy a budou probíhat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- e) **24 x 7 network support, 6 hr. hardware call-to-repair (zaručená doba opravy)**– volitelná služba, která zaručuje dobu opravy do 6 hodin (ev. 8 hod. při vzdálenosti od servisního střediska více než 80 km) po nahlášení závady. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Zahájením opravy se rozumí příjezd technika na místo či telefonická kvalifikace problému, která identifikuje příčinu problému a dohodne s objednatelem postup jejího odstranění.

### Media Retention

U takto označených systémů zůstávají datové nosiče vyměněné v rámci oprav majetkem objednatele.

**Pozn.:** Úroveň servisní podpory a reakční lhůta je vyznačena v rozpisu konfigurací pro každou část výpočetního systému. Tato úroveň může být pro jednotlivé části různá.

### ŘEŠENÍ SW PROBLÉMŮ

Po nahlášení SW problému na servisním dispečinku neprodleně, nejdéle však do 2 hodin v rámci sjednané doby pro poskytování služby telefonické podpory, volá zpět specialista SW podpory.

#### 1. Phone-in SW assist weekday hours

SW telefonická podpora je poskytována v pracovní době, v pracovní dny od 8:00 do 17:00.

#### 2. 24x365 Phone-in SW assist eligible prods

SW telefonická podpora je poskytována nepřetržitě 24 hod. denně, 365 dní v roce, mimo pracovní dobu v anglickém jazyce.

Výše uvedené možnosti mohou být pro jednotlivé části servisní smlouvy různé. Pro jednotlivé části servisní smlouvy, tzv. system handles, je popis sjednané úrovně servisu a reakční lhůta uvedena v záhlaví jednotlivých system handles před podrobným rozpisem konfigurace v Příloze č. 2.

## Příloha č. 2 - Seznam pozáručních servisních služeb na produkty HP

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Množství	Cena/Kč
------------	-------	---------------	----------	---------

### CZ-C470-01

#### H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

Std Office Hrs Std Office Days

Standard Response

BC324A	RHEL Srv 2 Skt- Guest 9x5 3yr Lic		1	
--------	-----------------------------------	--	---	--

BC324A	RHEL Srv 2 Skt- Guest 9x5 3yr Lic		1	
--------	-----------------------------------	--	---	--

BC324A	RHEL Srv 2 Skt- Guest 9x5 3yr Lic		1	
--------	-----------------------------------	--	---	--

BC324A	RHEL Srv 2 Skt- Guest 9x5 3yr Lic		1	
--------	-----------------------------------	--	---	--

Cena za období/Kč bez DPH: 96204,- Kč bez DPH

### CZ-C470-03

#### UE492PE HP 6 Hour Call-To-Repair HW Support

\*\*\* Hardware \*\*\*

#### HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

6 Hr Call-To-Repair Time

24 Hrs Std Office Days

24 hrs, Day 6

24 hrs, Day 7

Holidays Covered

Enhanced Parts Logistics

403320-B22	HP BLc7000 1 PH 2 PSU 4 Fan Trl ICE Kit	GB8742YJ2E	1	
------------	---	------------	---	--

403320-B22	HP BLc7000 1 PH 2 PSU 4 Fan Trl ICE Kit	GB8742YJ50	1	
------------	---	------------	---	--

Cena za období/Kč bez DPH: 66348,- Kč bez DPH

### CZ-C470-MV

#### UF986PE HP 6 Hour Call-To-Repair HW Support

\*\*\* Hardware \*\*\*

#### HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

6 Hr Call-To-Repair Time

24 Hrs Std Office Days

24 hrs, Day 6

24 hrs, Day 7

Holidays Covered

Enhanced Parts Logistics

AG641A	Cisco MDS 9124e 12-port Fabric Switch	2S274209T4	1	
--------	---------------------------------------	------------	---	--

AG641A	Cisco MDS 9124e 12-port Fabric Switch	2S274209T5	1	
--------	---------------------------------------	------------	---	--

AG641A	Cisco MDS 9124e 12-port Fabric Switch	2S274209T2	1	
--------	---------------------------------------	------------	---	--

AG641A	Cisco MDS 9124e 12-port Fabric Switch	2S274209T3	1	
--------	---------------------------------------	------------	---	--

Cena za období/Kč bez DPH: 114636,- Kč bez DPH

432904-001	Cisco WS-CBS3020-HPQ	FOC1130T0PL		
------------	----------------------	-------------	--	--

432904-001	Cisco WS-CBS3020-HPQ	FOC1130T0PV		
------------	----------------------	-------------	--	--

432904-001	Cisco WS-CBS3020-HPQ	FOC1132T02S		
------------	----------------------	-------------	--	--

432904-001	Cisco WS-CBS3020-HPQ	FOC1140T070		
------------	----------------------	-------------	--	--

Cena za období/Kč bez DPH: 63000,- Kč bez DPH

### EVA-SUJB

#### H7J36AC HP Foundation Care CTR Service

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

6 Hr Call-To-Repair Time

24 Hrs Std Office Days

24 hrs, Day 6

24 hrs, Day 7

Holidays Covered

Enhanced Parts Logistics

**HP Software Technical Unlimited Support**

SW Technical Support  
 SW Electronic Support  
 24 Hrs Std Office Days  
 24 Hrs Day 6  
 24 Hrs Day 7  
 Holidays Covered  
 Standard Response

HP StorageWorks EVA4400		
AG637B	HP EVA4400 Dual Controller Array	1
HA105A3 13F	EVA4400 Dual Ctrl JW Supp	1
AG638B	HP M6412 Fibre Channel Drive Enclosure	4
HA105A3 9DS	EVA M6412A FC Drive Enclosure Support	4
AG690B	HP EVA M6412A 300GB 15K FC Drive	36
HA105A3 13H	EVA 146-400GB HDD HW Supp	36
T5505G	HP SmartStart for EVA v3.3 Media Kit	1
T5497B	HP Command View EVA4400 Unlimited SW LTU	1
HA107A3 13N	CV EVA Unlim LTU SW Supp	1
T5476B	HP Business Copy EVA4400 Unlim SW LTU	1
HA107A3 13S	BC EVA Unlim LTU SW Supp	1
AJ835A	HP 2m Multi-mode OM3 LC/LC FC Cable	4
252663-B31	HP 32A High Voltage Modular PDU	2
AE379A	HP MDS9000 4Gb FC SFP 4pk Shrt Rnge XCVR	3

Cena za období/Kč bez DPH: 551844,- Kč bez DPH

**MSL4048+HP DP –SUJB****H7J32AC HP Foundation Care NBD Service**

HP Hardware Maintenance Onsite Support  
 Hardware Problem Diagnosis  
 Onsite Support  
 Parts and Material provided  
 Next Cov Day Onsite Response  
 Std Office Hrs Std Office Days

**HM610AC HP SW Enterprise Standard Support**

HP Software Technical Unlimited Support  
 SW Technical Support  
 SW Electronic Support  
 24 Hrs Std Office Days  
 24 Hrs Day 6  
 24 Hrs Day 7  
 Holidays Covered  
 Standard Response

HP Data Protector		
B6961AA	HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU	1
HA107A3 #7RJ	HP Software 7RJ Supp	1
B6965BA	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU	2
HA107A3 #1QL	HP Software 1QL Supp	2
B6953AA	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	2
HA107A3 #7RV	HP Software 7RV Supp	2

B7038AA 8.00 HP Data Protector Advanced Backup to Disk 1 TB LTU 3

Cena za období/Kč bez DPH: 155328,- Kč bez DPH

HP StorageWorks MSL4048 Tape Library		
BL532A	HP MSL4048 1 LTO-5 3280 FC Tape Lbry	1
BL535A	HP MSL LTO-5 Ultrium 3280 FC Drive Kit	1
AH220A	HP MSL Redundant Power Supply Kit	1
HA104A3 80K	MSL4048 Library Support	1

Cena za období/Kč bez DPH: 55056,- Kč bez DPH

**Od 21.6.2017 – HPE Data Protector 9**

**HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU**

**HP Data Prot Stater Pack Windows E-LTU**

**HP DP On-line Backup for Windows E-LTU**

L8P089214001

**B6953AAE 1**

**B6961BAE 1**

**B6965BAE 1**

**Cena za období/Kč bez DPH: 31332,- Kč bez DPH**

**UE492PE HP 6 Hour Call-To-Repair HW Support**

**\*\*\* Hardware \*\*\***

**HP Hardware Maintenance Onsite Support**

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

6 Hr Call-To-Repair Time

24 Hrs Std Office Days

24 hrs, Day 6

24 hrs, Day 7

Holidays Covered

Enhanced Parts Logistics

**603569-B21 HP BL460c G7 E5640, 6G , 1P Svr**

**CZJ2320D32 1**

**Cena za období/Kč bez DPH: 10200,- Kč bez DPH**

## Platební kalendář

Identifikační číslo systému	01.01.2017	01.02.2017	01.03.2017	01.04.2017	01.05.2017	01.06.2017
	<b>31.01.2017</b>	<b>28.02.2017</b>	<b>31.03.2017</b>	<b>30.04.2017</b>	<b>31.05.2017</b>	<b>30.06.2017</b>
CZ-C470-01	8017	8017	8017	8017	8017	8017
CZ-C470-03	5529	5529	5529	5529	5529	5529
CZ-C470-MV	9553	9553	9553	9553	9553	9553
Nové na 2017 - Cisco WS	5250	5250	5250	5250	5250	5250
EVA-SUJB	45987	45987	45987	45987	45987	45987
MSL4048+HP DP –SUJB	14921	14921	14921	14921	14921	14921
Nové na 2017 - HP Data Protector Advanced Backup	2611	2611	2611	2611	2611	2611
Nové na 2017 – od 21. 6. 2017 – HPE Data Protector 9 BA	0	0	0	0	0	0
Server v.č. CZJ2320D32	850	850	850	850	850	850
Mezisosoučet	<b>92718</b>	<b>92718</b>	<b>92718</b>	<b>92718</b>	<b>92718</b>	<b>92718</b>
Celkem bez DPH	<b>92718</b>	<b>92718</b>	<b>92718</b>	<b>92718</b>	<b>92718</b>	<b>92718</b>
	<b>01.07.2017</b>	<b>01.08.2017</b>	<b>01.09.2017</b>	<b>01.10.2017</b>	<b>01.11.2017</b>	<b>01.12.2017</b>
	<b>31.07.2017</b>	<b>31.08.2017</b>	<b>30.09.2017</b>	<b>31.10.2017</b>	<b>30.11.2017</b>	<b>31.12.2017</b>
CZ-C470-01	8017	8017	8017	8017	8017	8017
CZ-C470-03	5529	5529	5529	5529	5529	5529
CZ-C470-MV	9553	9553	9553	9553	9553	9553
Nové na 2017 - Cisco WS	5250	5250	5250	5250	5250	5250
EVA-SUJB	45987	45987	45987	45987	45987	45987
MSL4048+HP DP –SUJB	14921	14921	14921	14921	14921	14921
Nové na 2017 - HP Data Protector Advanced Backup	2611	2611	2611	2611	2611	2611
Nové na 2017 – od 21.6.2017 – HPE Data Protector 9 BA	5222	5222	5222	5222	5222	5222
Server v.č. CZJ2320D32	850	850	850	850	850	850
Mezisosoučet	<b>97940</b>	<b>97940</b>	<b>97940</b>	<b>97940</b>	<b>97940</b>	<b>97940</b>
Celkem bez DPH	<b>97940</b>	<b>97940</b>	<b>97940</b>	<b>97940</b>	<b>97940</b>	<b>97940</b>
Ceny za služby budou fakturovány měsíčně. Cena v Kč bez DPH						

