

Smlouva o dílo

(dále jen smlouva)
uzavřená dle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
(dále jen občanský zákoník)

Evidenční číslo objednatele: D918180011
Evidenční číslo zhotovitele:
Číslo akce objednatele:

1. Smluvní strany

Objednatel:

Název: **Povodí Labe, státní podnik**
Adresa sídla: Víta Nejedlého 951/8, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové

Statutární orgán: Ing. Marián Šebesta, generální ředitel
Osoba oprávněná k podpisu: Ing. Petr Martínek, investiční ředitel
Zástupce pro věci technické: XXXX
XXXX

IČ: 70890005
DIČ: CZ70890005
Obchodní rejstřík: Krajský soud v Hradci Králové, oddíl A, vložka 9473
Číslo účtu: XXXX
Telefon: XXXX
E-mail: XXXX
XXXX
XXXX

(dále jen jako objednatel)

Zhotovitel:

Název: CROSS Zlín a.s.
Adresa sídla: Hasičská 397, 763 02 Zlín - Louky

Statutární orgán: RNDr. Petr Vitovský, místopředseda představenstva
Osoba oprávněná k podpisu: RNDr. Petr Vitovský, místopředseda představenstva
Zástupce pro věci technické: RNDr. Petr Vitovský
IČ: 60715286
DIČ: CZ 60715286
Obchodní rejstřík: OR KS Brno, oddíl B, vložka č. 6274
Číslo účtu: XXXX
Telefon: XXXX
E-mail: XXXX

(dále jen zhotovitel)

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele ze dne 28.5.2018 pro veřejnou zakázku nazvanou „**Laboratorní informační systém Labsystém - upgrade**“.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Předmětem smlouvy je zhotovení díla „Laboratorní informační systém Labsystém - upgrade“ (dále Labsystém – upgrade). Zhotovitel se zavazuje zhotovit pro objednatele dílo v rozsahu a dle podmínek, uvedených v této smlouvě včetně jejích příloh a v nabídce zhotovitele a objednatel se zavazuje řádně a včas provedené dílo převzít a zaplatit za něj zhotoviteli sjednanou odměnu.
- 3.2. Součástí předmětu díla je:
- upgrade laboratorního informačního systému pro laboratoře v Hradci Králové a Ústí n. L.
 - servisní služby na období 2019 -2022.
- 3.3. Podrobná specifikace je definována v příloze č. 1 „Specifikace vlastností a funkcionalit“.

4. Etapizace a doba plnění díla

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Labsystém – upgrade se bude implementovat ve 4 etapách:
- I. etapa Implementační analýza Labsystém – upgrade
 - II. etapa Implementace
 - III. etapa Testovací provoz
 - IV. etapa Spuštění Labsystém – upgrade do ostrého provozu

I. Etapa Implementační analýza Labsystém – upgrade

- 4.2. Zhotovitel zpracuje podrobnou implementační analýzu s akceptováním stávající infrastruktury ICT popsané v příloze č.2. „Popis infrastruktury informačního systému“. Součástí analýzy bude:
- funkční specifikace s tabulkou, ve které u každého požadavku objednatele dle „Specifikace vlastností a funkcionalit“ bude uveden popis technického řešení
 - integrační specifikace, kde bude popsáno, jak systémy mezi sebou budou komunikovat (technologie, protokoly, struktura dat, formáty dat), jak budou řešeny chybové stavy atd.
 - funkční testy, které prokážou plnou funkčnost požadovaných služeb
 - integrační testy, které prokážou funkčnost napojení na externí aplikace
 - návrh podrobného harmonogramu prací
 - návrh postupu nasazení systému
 - návrh proškolení uživatelů.
- 4.3. Implementace bude pokračovat po akceptaci implementační analýzy objednatelem. Datum akceptace je 31.7.2018.

II. Etapa Implementace

- 4.4. Dle provedené analýzy se provede zprovoznění systému na testovacím prostředí objednatele. Termín nasazení je 31.10.2018.

- 4.5. Implementace se ukončí předáním provozní a uživatelské dokumentace programů a proškolením uživatelů:
- proškolení správců – 5 dny
 - proškolení uživatelů – 2 dny
- 4.6. Testovací provoz bude zahájen po schválení funkčnosti objednatelem. Datum zahájení testovacího provozu je 1.11.2018.

III. Etapa Testovací provoz

- 4.7. Délka trvání testovacího provozu je 7 týdnů. (Testovací provoz bude ukončen do 20.12.2018).
- 4.8. Zhotovitel určí oprávněné kontaktní osoby dle přílohy č.3 „Seznam oprávněných osob“.
- 4.9. Objednatel v průběhu testovacího provozu a nejpozději do 14 dní po skončení, nahlásí chyby a nedostatky Labsystém – upgrade. Zhotovitel v termínech **do 20 dnů** od nahlášení, odstraní uvedené nedostatky a zprovozní Labsystém – upgrade bez vad a nedodělků.
- 4.10. O ukončení testovacího provozu bude mezi zhotovitelem a objednatelem sepsán „**Protokol o ukončení testovacího provozu a zjištěných nedostacích**“, který bude obsahovat potvrzení objednatele, že zhotovitel u každé funkcionality dle „Specifikace vlastností a funkcionalit“ prokázal její splnění.
- 4.11. Objednatel si vyhrazuje právo prodloužit testovací provoz s následným posunem závislých termínů, pokud ho k tomu povedou provozní důvody.

IV. Etapa Spuštění Labsystém – upgrade do ostrého provozu

- 4.12. Termín nasazení systému do ostrého provozu je 1.1.2019.
- 4.13. Po ukončení testovacího provozu bude mezi zhotovitelem a objednatelem sepsán „**Předávací protokol**“. Po podepsání předávacího protokolu vstoupí od 1.1.2019 v platnost servisní smluvní podmínky.

5. Cena díla, platební a fakturační podmínky

- 5.1. Celková cena za provedení díla se dohodou smluvních stran stanovuje jako smluvní a nejvýše přípustná, pevná, platná do 31.12.2022 a je dána cenovou nabídkou zhotovitele ze dne 28.5.2018

Cena za licence:	782.500,- Kč bez DPH
Cena za implementaci:	402.000,- Kč bez DPH
Cena za servisní služby po dobu 1 roku dle čl. 6:	99.000,- Kč bez DPH
Celková cena díla po dobu prvních 4 let trvání smlouvy činí	1.580.500,- Kč bez DPH
Slovy	jedenmilionpětsetosmdesátisíc

Celková cena díla je dána součtem cen za licence, implementaci, 4x cena za servisní služby po dobu 1 roku.

- 5.2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli kupní cenu za licence a implementaci na základě daňového dokladu, jehož součástí je objednatelem potvrzený předávací protokol.
- 5.3. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu servisní služby formou ročních splátek na základě daňového dokladu, který vyhotoví zhotovitel 1x ročně vždy k 30.6. daného roku.
- Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu za vývoj a školení nad rámec článku 4.5., dle počtu MD odsouhlasených v dílčích objednávkách. Cena za vývoj za 1 člověkodenní (dále jen MD) dle čl. 7 je 7.900,- Kč bez DPH.
- 5.4. Objednatel na předmětné dílo neposkytuje žádnou zálohu.

- 5.5. Zhotovitel zajistí, aby daňové doklady byly označeny číslem akce objednatele a evidenčním číslem smlouvy objednatele v souladu s údaji uvedenými v této smlouvě. Bez uvedení těchto údajů nebude daňový doklad proplacen.
- 5.6. Objednatel proplatí daňový doklad bezhotovostní platbou do 30 dnů po jeho doručení prostřednictvím svého peněžního ústavu. Mezibankovní zúčtování není započítáno ve lhůtě splatnosti.
- 5.7. Od 1.1.2023 může zhotovitel jednostranně upravit cenu za servisní služby a cenu za vývoj Labsystém – upgrade, maximálně však meziročně o míru inflace (zhotovitel není oprávněn upravit cenu o součet inflace za první čtyři roky trvání smlouvy, ale pouze o meziroční míru inflace mezi čtvrtým a pátým rokem smlouvy a následně vždy meziročně) vyhlášenou každoročně Českou národní bankou, a to vždy k 1. lednu příslušného roku, ve kterém došlo k poskytování fakturovaných služeb.

6. Servisní služby

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytovat objednateli následující služby:
- **Údržba** – zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat objednateli službu údržby Labsystém – upgrade, jejíž rozsah a podmínky jsou specifikovány v článku 6.2. této Smlouvy.
 - **Podpora** – zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat objednateli službu provozní podpory Labsystém – upgrade, jejíž rozsah a podmínky jsou specifikovány v odstavci 6.3. této Smlouvy.
- 6.2. Služby **údržby** zahrnují:
- Pravidelné i mimořádné programové aktualizace Labsystém – upgrade dle pokynů výrobce.
 - Pravidelné i mimořádné aktualizace při změnách platné legislativy.
 - Poskytnutí informací o aktualizacích a legislativních změnách souvisejících s provozem a užíváním Labsystém – upgrade.
 - Preventivní / proaktivní činnosti sloužící k omezení vzniku incidentu – tj. odchylek od správného fungování Labsystém – upgrade.
- 6.3. Služby **podpory** zahrnují:
- Řešení incidentů – tj. odchylek od správného fungování Labsystém – upgrade systému.
 - Řešení nahlášených požadavků a poskytování konzultací a školení na místě do celkového objemu 20 hodin ročně.
- 6.4. Dostupnost systému
- Garantovaná doba odezvy od nahlášení incidentu je v pracovních dnech 24 hodiny v čase od 6:00 do 18:00. U vad vzhledových a nevýznamných lze vzájemně domluvy s objednatelem, nejpozději do 5 dnů.
 - Garantovaná doba obnovení funkčnosti Labsystém – upgrade je následující pracovní den po nahlášení incidentu.
 - V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníka zhotovitele, mohou být služby dle této Smlouvy provedeny na dálku v souladu s přílohou č. 4 „Pravidla pro zřízení a používání vzdáleného přístupu“.
- 6.5. Způsob hlášení poruchy
- Objednatel určí oprávněné pracovníky pro hlášení poruch zhotoviteli.
 - Veškeré nefunkčnosti Labsystém – upgrade budou evidovány v Labsystému a budou ohlášeny na mail: : XXXX nebo telefonicky na XXXX.
 - Nefunkčností Labsystému se rozumí závady ve funkčnosti systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů, fakturace a ostatní závady ohrožující výsledek zpracování vzorků, který je závislý na termínu. Jedná se

tedy o vady Labsystému, nikoliv o případy nefunkčnosti způsobené závadami a poruchami hardware či operačního systému nebo způsobené neodborným zásahem uživatelů do konfigurací Labsystému.

- Každý zadaný incident v Labsystému musí obsahovat:
 - identifikační číslo incidentu
 - stručný popis závady
 - jméno, email a telefon osoby, která poruchu za objednatele nahlásila
 - datum nahlášení incidentu
 - jméno, email a telefon osoby, která bude incident u zhotovitele řešit
 - datum převzetí incidentu
 - datum vyřešení (uzavření) incidentu.

7. Vývoj

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytovat objednateli následující služby:
 - Rozšíření funkčnosti software dle požadavků objednatele.
- 7.2. Objednávku na vývoj je oprávněn zhotoviteli zadat zástupce pro věci technické nebo statutární orgán objednatele. Předpokládaný rozsah poptávaného vývoje je 1 MD za rok.
- 7.3. Způsob hlášení poruchy při nasazení nové funkčnosti je uveden v bodě 6.5.

8. Licenční ujednání

- 8.1. Zhotovitel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že je oprávněným vykonavatelem autorských práv k dílu, které je předmětem plnění podle této Smlouvy a je oprávněn toto dílo za smluvní úplatu (cenu plnění) šířit.
- 8.2. Zhotovitel podpisem této Smlouvy uděluje objednateli nevýhradní a časově neomezenou licenci v následujícím rozsahu:
 - uživatelská licence na všechny moduly v počtech minimálně 60 ks
 - uživatelská licence pro prohlížení dat v počtu 5 ks
 - licence nebude limitovat množství dat v systému počtem ani velikostí
- 8.3. Zhotovitel před spouštěním Labsystém – upgrade do provozu předá objednateli kopii Labsystém – upgrade ve sjednaném rozsahu na datovém nosiči a příslušnou dokumentaci. Tímto je poskytnuta licence jakožto jedné účetní jednotce ve smyslu zákona o účetnictví č. 563/1991 Sb. v platném znění.
- 8.4. Veškerá data a dokumenty, vložené do Labsystém – upgrade objednatelem či jinak vytvořené v souvislosti s objednatelovým užíváním Labsystém – upgrade dle této smlouvy jsou výhradním majetkem objednatele, který s nimi může volně jakkoliv disponovat a zhotovitel mu nemůže nakládání s těmito daty jakkoliv omezovat.
- 8.5. Objednatel má právo po ukončení této smlouvy předat správu Labsystém – upgrade jakékoliv třetí osobě či si ji zajišťovat sám. Případný nový vývoj nadstavbových funkcí a vazeb na externí systémy je objednatel oprávněn zadat třetí osobě, či zajistit si sám vlastními zaměstnanci i před ukončením této smlouvy. V případech, uvedených v tomto odstavci, se zhotovitel zavazuje poskytnout objednateli nezbytnou součinnost.

9. Práva a povinnosti objednatele

- 9.1. Objednatel je oprávněn dílo a jeho provádění kdykoliv kontrolovat, zda je prováděno v souladu s touto Smlouvou.
- 9.2. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli součinnost k provedení díla, přičemž bere na vědomí, že plnění termínů ze strany zhotovitele je podmíněno součinností objednatele.
- 9.3. Objednatel si vyhrazuje právo okamžitého odstoupení od smlouvy bez jakéhokoliv nároku ze strany zhotovitele v případě závažného porušení technologických postupů, předpisů a norem, provádění prací neodpovídajících požadované kvalitě a v případě nedodržení časového plánu akce. Písemné upozornění zhotoviteli bude provedeno formou vytýkácího dopisu.
- 9.4. Nesplnění povinností zhotovitele uvedených v této smlouvě bude považováno za podstatné porušení jeho smluvních povinností a tím objednatelem vzniká právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností.
- 9.5. Po převzetí díla je objednatel oprávněn vypovědět smlouvu, a to i bez udání důvodu v šestiměsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce, následujícího po měsíci, v němž byla zhotoviteli doručena písemná výpověď. V případě nejasností se za den doručení považuje pátý pracovní den po dni, kdy byla písemná výpověď svěřena poskytovateli poštovních služeb.

10. Práva a povinnosti zhotovitele

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje dílo řádně provést, předat objednateli ve stanoveném termínu a v požadovaném provedení.
- 10.2. Zhotovitel prohlašuje, že provedení díla není v rozporu s technickými normami a předpisy platnými v ČR.
- 10.3. Zhotovitel prohlašuje, že má dostatečné znalosti, schopnosti a prostředky k řádnému provedení díla.
- 10.4. Zhotovitel odpovídá za vady a škody způsobené objednateli neodbornou nebo nekvalitní prací, za škody na majetku objednatele, vzniklé protiprávním jednáním zhotovitele, porušením platných předpisů a norem. Takto vzniklé škody je zhotovitel povinen odstranit nebo nést náklady na jejich odstranění.
- 10.5. Zhotovitel je povinen zachovávat v tajnosti všechny poznatky a informace týkající se objednatele, o nichž se dozví při provádění díla, a nesdělovat tyto poznatky a informace žádné třetí straně.
- 10.6. Zhotovitel si vyhrazuje právo okamžitého odstoupení od smlouvy bez jakéhokoliv nároku ze strany objednatele v případě závažného porušení požadavků na součinnost při implementaci ze strany objednatele.
- 10.7. Zhotovitel je oprávněn vypovědět smlouvu, a to i bez udání důvodu v šestiměsíční výpovědní lhůtě, avšak až po uplynutí prvních čtyř let trvání smlouvy. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce, následujícího po měsíci, v němž byla objednateli doručena písemná výpověď. V případě nejasností se za den doručení považuje pátý pracovní den po dni, kdy byla písemná výpověď svěřena poskytovateli poštovních služeb.

11. Předání a převzetí díla

- 11.1. Zhotovitel je povinen předat provozní a uživatelskou dokumentaci.
- 11.2. Předání díla nastane na základě předávacího protokolu, který musí obsahovat potvrzení, že dílo bylo předáno bez vad a nedodělků.
- 11.3. Objednatel má právo předmět koupě se zjevnými vadami nepřevzít.

- 11.4. Po předání díla podepíší zástupci obou smluvních stran předávací protokol, který vyhotoví zhotovitel a který bude podkladem pro vystavení faktury objednateli.
- 11.5. Kompletně provedený předmět díla jsou oprávněni za objednatele převzít statutární orgány, jejich zástupci a osoby uvedené v této smlouvě o dílo, za zhotovitele jsou oprávněni kompletně provedené dílo předat statutární orgány, jejich zástupci a osoby uvedené v této smlouvě o dílo.
- 11.6. Smluvní strany se dále dohodly, že budou-li v době předání na díle viditelné vady či nedodělky, bude o této skutečnosti Smluvními stranami sepsán záznam. Náklady na odstranění vad nese zhotovitel.

12. Smluvní pokuty

- 12.1. V případě nesplnění termínu dokončení díla, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % („dvědesetinyprocenta“) z celkové ceny díla bez DPH za každý den prodlení.
- 12.2. V případě nedodržení reakční doby dle podmínek servisních služeb, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 12.3. V případě prokázání zneužití informací nebo předání dat třetí osobě bez souhlasu objednatele, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč bez DPH za každý případ.
- 12.4. V případě prodlení s úhradou oprávněně účtované ceny za plnění se kupující zavazuje prodávajícímu zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% („pětsetinprocenta“) z dlužné částky za každý den prodlení.
- 12.5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu vzniklé škody. Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od doručení výzvy k zaplacení (sankčního dokladu). Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 12.6. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky na zaplacení smluvní pokuty vůči nárokům zhotovitele na úhradu ceny díla.
- 12.7. Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od doručení vyúčtování pokuty.

13. Prevence protiprávních jednání

- 13.1. Smluvní strany stvrzují svými podpisy, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činností s ní souvisejících.
- 13.2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být uznána odpovědnou podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob.
- 13.3. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s Interním protikorupčním programem Povodí Labe, státní podnik a Etickým kodexem zaměstnanců Povodí Labe, státní podnik (dále společně jen „Program“; viz www.pla.cz). Smluvní strany se při plnění této Smlouvy zavazují po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty Programu, pokud to jejich povaha umožňuje.
- 13.4. Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobně platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Rozsah, podmínky a požadavky na provádění díla jsou specifikovány:
- v této smlouvě
 - v nabídce vítězného uchazeče.
- 14.2. Výše zmíněné dokumenty musí být chápány jako komplexní, navzájem se vysvětlující a doplňující, avšak v případě jakéhokoli rozporu mají vzájemnou přednost v pořadí výše stanoveném.
- 14.3. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy.
- 14.4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních o stejné platnosti, z nichž dvě obdrží zhotovitel a dvě objednatel.
- 14.5. Účastníci potvrzují podpisem smlouvy, že souhlasí s tím, aby Povodí Labe, státní podnik uveřejnil smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).
- 14.6. Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, nulitní či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.
- 14.7. Tato smlouva je projevem svobodné a vážné vůle smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.
- 14.8. Smlouvu o dílo lze měnit na základě dohody stran pouze písemnými a vzestupně číslovanými dodatky podepsanými smluvními stranami. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
- 14.9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 14.10. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 „Specifikace vlastností a funkcionalit“
 - Příloha č. 2 „Popis infrastruktury informačního systému“
 - Příloha č. 3 „Seznam oprávněných osob“
 - Příloha č. 4 „Pravidla pro zřízení a používání vzdáleného přístupu“

V Hradci Králové dne

Ve Zlíně dne

.....
za objednatele

Ing. Petr Martínek
investiční ředitel

.....
za zhotovitele

RNDr. Petr Vitovský
místopředseda představenstva