**Smlouva o poskytování IT služeb**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

**Kancelář Jihomoravského kraje pro meziregionální spolupráci, příspěvková organizace**

se sídlem: Žerotínovo nám. 3, 602 00 Brno

IČO: 711 75 938

Zastoupena: **Ing. Ludmilou Kutálkovou, ředitelkou**

(dále jen „**objednatel**“)

a

**Ing. Svatopluk Švarc**

se sídlem:

IČO: 130 35 401

(dále jen „**poskytovatel“**)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

**1. Předmět smlouvy**

1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování IT služeb pro objednatele.

1.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky, systémů a aplikací, a to v rozsahu do 10 ks PC stanic a 1 ks serveru.

1.3. V případě překročení 10 ks PC stanic nebo 1 ks serveru je možno změnit tuto smlouvu dodatkem.

1.4. Specifikace podporovaných činností:

* podpora hardware: servery, počítače, notebooky, tablety, monitory, záložní zdroje, tiskárny,

 skenery, aktivní i pasivní prvky sítě LAN/WAN/Wi-Fi,

* podpora software: operační systémy Microsoft platformy, operační systém Android, antivirové

 a antispamové systémy, kancelářský balík Microsoft Office, účetní, mzdové

 a evidenční systémy, informační systémy, databázové systémy, zálohovací

 a archivační systémy.

**2. Způsoby a termíny plnění**

2.1. Plnění je poskytováno následujícími způsoby:

* servisním zásahem v sídle objednatele na jeho PC a za jeho přítomnosti, přičemž objednatel má možnost přímé kontroly,
* prostřednictvím telefonické podpory,
* prostřednictvím programu pro dálkovou správu, konkrétně programu

2.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou osobního, telefonického či e-mailového zadání, a to na e-mailové adrese:

2.3. Termíny a podmínky poskytování služeb jsou vždy řešeny operativně při zadání požadavku s ohledem na potřeby objednatele a časové možnosti poskytovatele v co možná nejkratším termínu.

**3. Cena za poskytované služby, způsob úhrady**

3.1. Za poskytování IT služeb pro objednatele, dle článku 2 této smlouvy, se objednatel zavazuje hradit poskytovateli odměnu ve výši 500 Kč/hod., a to na základě čtvrtletně zasílaných faktur.

3.2. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnáctidenní lhůtě ode dne vystavení.

3.3. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

3.4. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny poskytovateli za plnění této smlouvy a bude účtována zvlášť.

**4. Práva a povinnosti smluvních stran**

4.1. Poskytovatel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

4.2. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o objednateli dozví.

4.3. Objednatel se zavazuje vytvořit poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem.

 4.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči poskytovateli.

**5. Odpovědnost za škodu a vady**

5.1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.

5.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této smlouvy.

**6. Závěrečná ustanovení**

6.1. Tato smlouva se uzavírá od 1. července 2018 na dobu neurčitou.

6.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 7. 2018.

6.3. Ukončit smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí objednatele nebo poskytovatele i bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

6.4. Vzájemná práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

6.5. Ujednání této smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

6.6. Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.

6.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.

6.8. Objednatel se zavazuje zveřejnit smlouvu v registru smluv.

V Brně dne 29. 6. 2018 V Brně dne …………………….….

………………………………………………. ……………………………………………..

 Ing. Ludmila Kutálková Ing. Svatopluk Švarc

 objednatel poskytovatel