

Kupní smlouva

počet listů: 31

Č.j. PPR-9801-81/ČJ-2016-990640

Centrální zadavatel: **ČESKÁ REPUBLIKA**
Ministerstvo vnitra
sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34
právní forma: 325-organizační složka státu
IČO: 
DIČ: CZ00007064
zastoupené: Ing. Vladimírem Kalibou
vedoucím odboru veřejných zakázek Policejního prezidia
Česká národní banka
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
tel.: 
e-mail: 
datová schránka: gs9ai55
(dále jen „centrální zadavatel“) na jedné straně

a

Prodávající: **NORITEK s.r.o.**
sídlo: Nuselská 130, 140 00 Praha 4 - Michle
IČO: 
DIČ: CZ24746045
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vločka 170868.
zastoupená: MgA. Jiřím Votýnkou, jednatelem
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
pracovní kontakt: 
tel.: 
fax: 
e-mail: 
datová schránka: 

(dále jen „prodávající“) na straně druhé

U z a v í r a j í

podle § 3 odst. 1 písm. b) a podle odst. 2), 3), 4) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) a podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)
tuto

kupní smlouvu



I. Předmět smlouvy

/1/ Touto smlouvou se prodávající zavazuje dodat za podmínek v ní sjednaných veřejnému zadavateli zboží (specifikace veřejného zadavatele je přílohou č. 2 této smlouvy), uvedené v článku II. odst. /1/ této smlouvy a převést na něj vlastnické právo k tomuto zboží.

/2/ Centrální zadavatel je centrálním zadavatelem dle § 3 ZVZ a uzavřel s veřejným zadavatelem smlouvu o centrálním zadávání na pořízení majetku dle čl. II. odst. 1 této smlouvy, důsledky vyplývající z této smlouvy jsou uvedeny v této kupní smlouvě. Jedná se zejména o způsob fakturace, činnosti, které vykonává veřejný zadavatel, způsob přejímky zboží atd.

/3/ Smlouva je uzavírána na základě rozhodnutí zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky v souladu s ustanovením § 82 odst. 2 ZVZ.

/4/ Veřejný zadavatel zboží převezme a zaplatí za něj sjednanou kupní cenu způsobem a v termínu stanovených touto smlouvou.

II. Zboží

/1/ Zbožím se rozumí dodávka 5 souprav vybavení automobilních laboratoří pro OKTE/OKT.

/2/ Technická specifikace zboží je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

/3/ Prodávající se zavazuje dodat zboží výhradně nové z aktuální produkce roku, veřejný zadavatel bude jeho prvním uživatelem a zboží bude v provedení aktuálních výrobních produktů.

/4/ Veřejný zadavatel nabývá vlastnického práva ke zboží okamžikem převzetí zboží od prodávajícího.

/5/ Prodávající poskytne potřebnou bezplatnou součinnost při zabudování materiálů do vozidel s dodavatelem vozidel (vymezená část č. 1) a pracovní skupinou ustanovenou zadavatelem zakázky (např. konzultace při uložení a uchycení materiálů ve vozidlech, instalace software apod.).

III. Doba plnění

/1/ Prodávající dodá zboží veřejnému zadavateli do 12-ti týdnů od doručení výzvy k plnění, nejpozději však do 15.12.2016.

/2/ Prodávající se zavazuje informovat veřejného zadavatele o termínu dodání zboží nejméně pět pracovních dnů předem na adresu dle přílohy č. 2 této smlouvy.

/3/ Nebezpečí škody na zboží přechází na veřejného zadavatele v okamžiku převzetí zboží od prodávajícího.

/4/ Prodávající je povinen v případě prodlení s dodáním zboží zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny zboží s DPH, které nebylo dodáno v termínu podle ustanovení čl. III. odst. /1/ této smlouvy, přičemž cena zboží je specifikována v ustanovení čl. IV. odst. /1/ a /2/ této smlouvy, za každý i započatý den prodlení. Sjednanou smluvní pokutu je prodávající povinen zaplatit veřejnému zadavateli



nejpozději do 30 dnů ode dne jejího písemného vyúčtování, doručeného prodávajícím. V případě pochybností o datu doručení se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den od odeslání vyúčtování veřejným zadavatelem.

IV. Cena zboží

/1/ Kupní cena zboží se sjednává jako cena nejvýše přípustná, změna je přípustná pouze při zákonné změně DPH. Specifikace ceny je uvedena v příloze č. 1.

/2/ Celková kupní cena za zboží bez DPH je 3.299.194,- Kč (slovy: Tři Miliony Dvě Stě Devadesát Devět Tisíc Sto Devadesát Čtyři koruny české), DPH 21 % činí 692.830,74 Kč a kupní cena zboží včetně DPH je **3.992.024,74 Kč** (slovy: **Tři Miliony Devět Set Devadesát Dva Tisíce Dvacet Čtyři** koruny české a **Sedmdesát Čtyři** haléře).

/3/ Kupní cena zahrnuje veškeré ostatní náklady související s plněním závazku prodávajícího, tj. balné, náklady na dopravu (při přepravě musí prodávající zajistit takové podmínky, aby nedošlo ke znehodnocení nebo ztrátě výrobků) do místa plnění a další náklady související s dodáním zboží.

V. Platební podmínky

/1/ Prodávající je oprávněn vystavit daňový doklad (dále také „faktura“) veřejnému zadavateli na základě potvrzeného dodacího listu. Každá faktura bude prodávajícím vyhotovena ve dvou výtiscích (1 originál + 1 kopie) a přílohou faktury bude originál potvrzeného dodacího listu.

/2/ Prodávající se zavazuje doručit daňový doklad veřejnému zadavateli (viz příloha č. 7) do 14 dnů od dodání zboží, nejpozději však do 15.12.2016. Daňový doklad bude mít náležitosti dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 435 občanského zákoníku.

/3/ Veřejný zadavatel je povinen zaplatit fakturu v termínu do 30 dnů po jejím doručení. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. V případě doručení faktury od 15. 12. 2016 do 28.2.2017 se prodlužuje splatnost faktury na 60 dnů od doručení.

/4/ Veřejný zadavatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení prodávajícímu fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou, nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Prodávající je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení opravit vrácenou fakturu nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury veřejnému zadavateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, a není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena prodávajícímu, který ji vystavil.

/5/ Pro případ prodlení se smluvní strany dohodly:

- a) na smluvní pokutě ve výši 0,05 % ceny zboží s DPH, a to za každý den prodlení, kterou se zavazuje zaplatit prodávající veřejnému zadavateli do 30 dnů po doručení veřejným zadavatelem písemně zúčtované smluvní pokuty za nesplnění závazku dle čl. V. odst. /2/ této smlouvy,



- b) na úroku z prodlení ve výši 0,05 % fakturované ceny zboží s DPH, a to za každý den prodlení, který se zavazuje zaplatit veřejný zadavatel prodávajícímu do 30 dnů po doručení prodávajícím písemně zúčtovaném úroku z prodlení za nesplnění závazku dle čl. V. odst. /3/ této smlouvy.

/6/ Veřejný zadavatel neposkytuje jakékoliv zálohy na úhradu ceny zboží.

VI.

Dodání a převzetí zboží

/1/ Místem dodání zboží skladové prostory Krajského ředitelství hlavního města Prahy.

/2/ Zboží bude dodáno převzetím zboží veřejným zadavatelem po potvrzení dodacího listu v místě dodání. K podpisu dodacího listu je oprávněn pověřený pracovník veřejného zadavatele pro převzetí zboží. Dodací list bude prodávajícím vyhotoven ve 3 vyhotoveních, každé vyhotovení bude podepsáno oběma smluvními stranami, prodávající obdrží dvě (2) vyhotovení a každý veřejný zadavatel obdrží po 1 vyhotovení. Druhé vyhotovení dodacího listu následně přiloží prodávající k daňovému dokladu (dále jen „faktura“) pro veřejného zadavatele. K podpisu dodacího listu za veřejného zadavatele je oprávněn pověřený pracovník veřejného zadavatele.

/3/ Vady zjevné při dodání zboží je veřejný zadavatel povinen sdělit prodávajícímu při jeho převzetí, vady skryté je veřejný zadavatel povinen sdělit bez zbytečného odkladu.

/4/ V případě zjištěné neshody, zjevné vady nebo vady na balení se zbožím vrátí prodávajícímu.

/5/ Spolu se zbožím budou dodány návody k používání, záruční listy a další dokumenty související se zbožím, vše v českém jazyce.

/6/ Při převzetí dodávky si veřejný zadavatel vyhrazuje provádět kontrolu a porovnání dodaného zboží s referenčními vzorky.

VII.

Záruka za jakost zboží

/1/ Prodávající garantuje záruční dobu 24 měsíců s výjimkou materiálů (zejména chemické materiály) s kratší expirační dobou. U těchto materiálů prodávající konkrétně uvede délku expirační doby:

Kufr B:

RSID - sada na identifikaci skvrn lidských slin, krve a spermatu – záruční doba 12 měsíců

Test krve Hexagon – záruční doba 12 měsíců

Respirátor proti zápachu s aktivním uhlím – záruční doba 15 měsíců

/2/ Prodávající zajistí bezplatný záruční servis.

/3/ Prodávající garantuje pozáruční servis a zajištění náhradních dílů a možnosti doplňování spotřebovaného materiálu a opotřebovaných nástrojů po dobu min 8 let od dodání zboží v případě, kdy o to bude veřejným zadavatelem požádán.



/4/ Po celou dobu trvání záručního i pozáručního servisu musí prodávající garantovat reakci na ohlášenou závadu do 48 hodin po jejím nahlášení, vyjma sobot, nedělí a státních svátků, včetně stanovení závěru servisního technika (týká se obsahu foto soupravy, obsahu video soupravy, notebooku, svářečky fólií a veškerých světél). Za ohlášenou notifikaci závady na zboží se považuje telefonát do servisního střediska s následným potvrzením emailem, popř. faxem.

/5/ Proávající garantuje provedení drobných oprav do 10 pracovních dnů (po obdržení objednávky na opravu), u složitých oprav spojených s výměnou podstatných částí zařízení do 30 dnů (po obdržení objednávky na opravu). Ve výjimečných případech lze lhůtu prodloužit, tento postup je však podmíněn souhlasem veřejného zadavatele.

/6/ Reklamacce zboží jsou ze strany veřejného zadavatele řešeny pověřeným pracovníkem veřejného zadavatele.

/7/ Lhůta pro vyřízení reklamacce činí 30 dnů po doručení reklamačního protokolu prodávajícímu. V pochybnostech se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den od odeslání protokolu veřejným zadavatelem.

/8/ Pro případ prodlení s vyřízením reklamacce se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 1.000,- Kč (slovy: Jedentisíc korun českých), a to za každý den prodlení, kterou se zavazuje zaplatit prodávající veřejnému zadavateli do 30 dnů po doručení veřejným zadavatelem písemně zúčtované smluvní pokuty, za nesplnění závazku dle čl. VII. odst. /7/ této smlouvy.

/9/ Běh záruční lhůty začíná ode dne převzetí zboží veřejným zadavatelem. Záruční doba neběží po dobu, po kterou veřejný zadavatel nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které mu odpovídá prodávající.

/10/ Proávající garantuje min. 1 servisní středisko na území České republiky: viz příloha č. 3 této smlouvy.

VIII. Další ujednání

/1/ Proávající se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od centrálního zadavatele nebo o centrálním a veřejném zadavateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu centrálního zadavatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná

- a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
- b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

/2/ Proávající je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle čl. VIII. odst. /1/ této smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na dodání zboží veřejnému zadavateli.

/3/ Za porušení povinností mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na dodání zboží, odpovídá prodávající, jako by povinnost porušil sám.

/4/ Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

/5/ Každá ze smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně případnou změnu v údajích uvedených v záhlaví této smlouvy.

/6/ Proávající prohlašuje, že zboží uvedené v čl. II. odst. /1/ této smlouvy nemá právní vady ve smyslu ustanovení § 1920 občanského zákoníku.



/7/ Pro případ porušení závazků blíže specifikovaných v čl. VIII. odst. /1/ až /4/ a /6/ této smlouvy je prodávající povinen zaplatit centrálnímu zadavateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč, (slovy: pětsettisíc korun českých) splatnou do 30 dnů ode dne jejího vyúčtování centrálním zadavatelem.

/8/ Veškeré následné odlišnosti a změny ve výrobě a v provedení výrobku musí být předem schváleny oběma smluvními stranami.

/9/ Prodávající předloží centrálnímu zadavateli seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny zakázky nebo z části ceny veřejné zakázky uhrazené veřejným zadavatelem v jednom kalendářním roce, pokud doba plnění přesahuje 1 rok. Prodávající předloží seznam subdodavatelů nejpozději do 60 dnů od splnění smlouvy nebo 28. února následujícího kalendářního roku v případě, že plnění smlouvy přesahuje 1 rok. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, je přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Za nesplnění této povinnosti je prodávající povinen zaplatit centrálnímu zadavateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvěsettisíc korun českých) splatnou do 30 dnů ode dne jejího vyúčtování centrálním zadavatelem.

/10/ Veřejný zadavatel si vyhrazuje právo, že může kdykoliv v průběhu plnění odebrat vzorky z dílčích dodávek a provádět průběžnou kontrolu kvality dodávaného zboží a ověřovat technické parametry i vlastnosti výrobku v akreditované zkušební laboratoři.

IX.

Společná a závěrečná ustanovení

/1/ Vzájemné vztahy smluvních stran, které nejsou výslovně dohodnuty v této smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

/2/ Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčen případný nárok centrálního zadavatele a veřejných zadavatelů na náhradu škody vůči prodávajícímu v částce převyšující výši smluvní pokuty sjednané pro příslušné porušení povinnosti prodávajícího.

/3/ Smluvní pokuty a náhradu škody dle této smlouvy a dle občanského zákoníku, které vůči prodávajícímu uplatňuje centrální zadavatel, vyřizuje za centrálního zadavatele pověřený pracovník Správy logistického zabezpečení PP ČR.

/4/ Smluvní pokuty a náhradu škody, které je dle této smlouvy a dle občanského zákoníku povinen zaplatit prodávající veřejnému zadavateli, vyřizuje za veřejného zadavatele odpovědný pracovník veřejného zadavatele.

/5/ Za podstatné porušení této smlouvy, opravňující centrálního zadavatele od ní odstoupit, se považuje zejména:

- prodlení prodávajícího s dodáním zboží o více než 30 dní
- nepravdivé nebo zavádějící prohlášení prodávajícího podle čl. VIII. odst. 6 této smlouvy

/6/ Centrální zadavatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:

- vůči majetku prodávajícího probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
- insolvenční návrh na prodávajícího byl zamítnut proto, že majetek prodávajícího nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- prodávající vstoupí do likvidace.



/7/ Prodávající je oprávněn odstoupit od plnění této smlouvy, pokud je veřejný zadavatel v prodlení s úhradou faktury o více než 30 dnů od data splatnosti faktury.

/8/ Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

/9/ Prodávající je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

/10/ Prodávající souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona o finanční kontrole provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy.

/11/ Prodávající je povinen zajistit, aby povinnosti výše uvedené ve vztahu k předmětu plnění plnili také subdodavatelé podílející se na této zakázce.

/12/ Prodávající je povinen upozornit centrálního zadavatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud prodávajícím i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy. Střetem zájmů se rozumí činnost prodávajícího, v jejímž důsledku by došlo k naplnění zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů a to v § 2 odst. 3 písm. b) a v § 3 odst. 2 písm. a).

/13/ Prodávající je povinen sdělit veřejnému zadavateli informaci o splnění podmínky dle § 81 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, pokud ji splňuje.

/14/ Prodávající bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených v této smlouvě včetně ceny zboží.

/15/ Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací této smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými soudy.

/16/ Prodávající ani centrální zadavatel nejsou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněni postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

/17/ Součástí této smlouvy je příloha č. 1 (Specifikace zboží a ceny), příloha č. 2 (Specifikace veřejného zadavatele), příloha č. 3 (Seznam autorizovaných servisů).

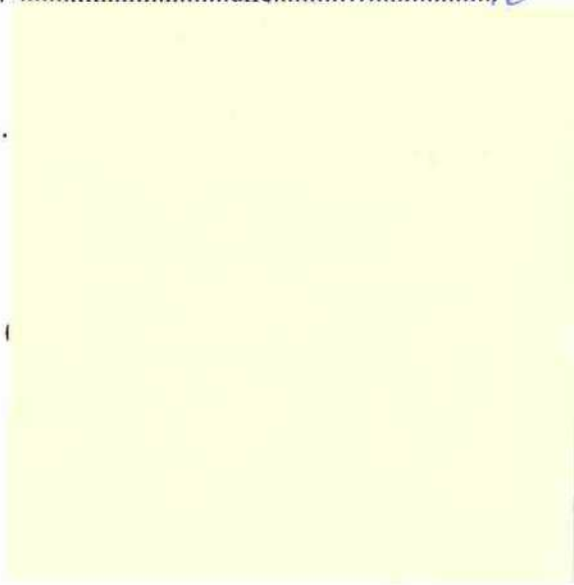
/18/ Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě dohody obou smluvních stran písemnými číslovanými dodatky k této smlouvě.

/19/ Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž centrální zadavatel obdrží dva a prodávající jeden stejnopis.



/20/Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V PRAZE dne 18. 11. 2016



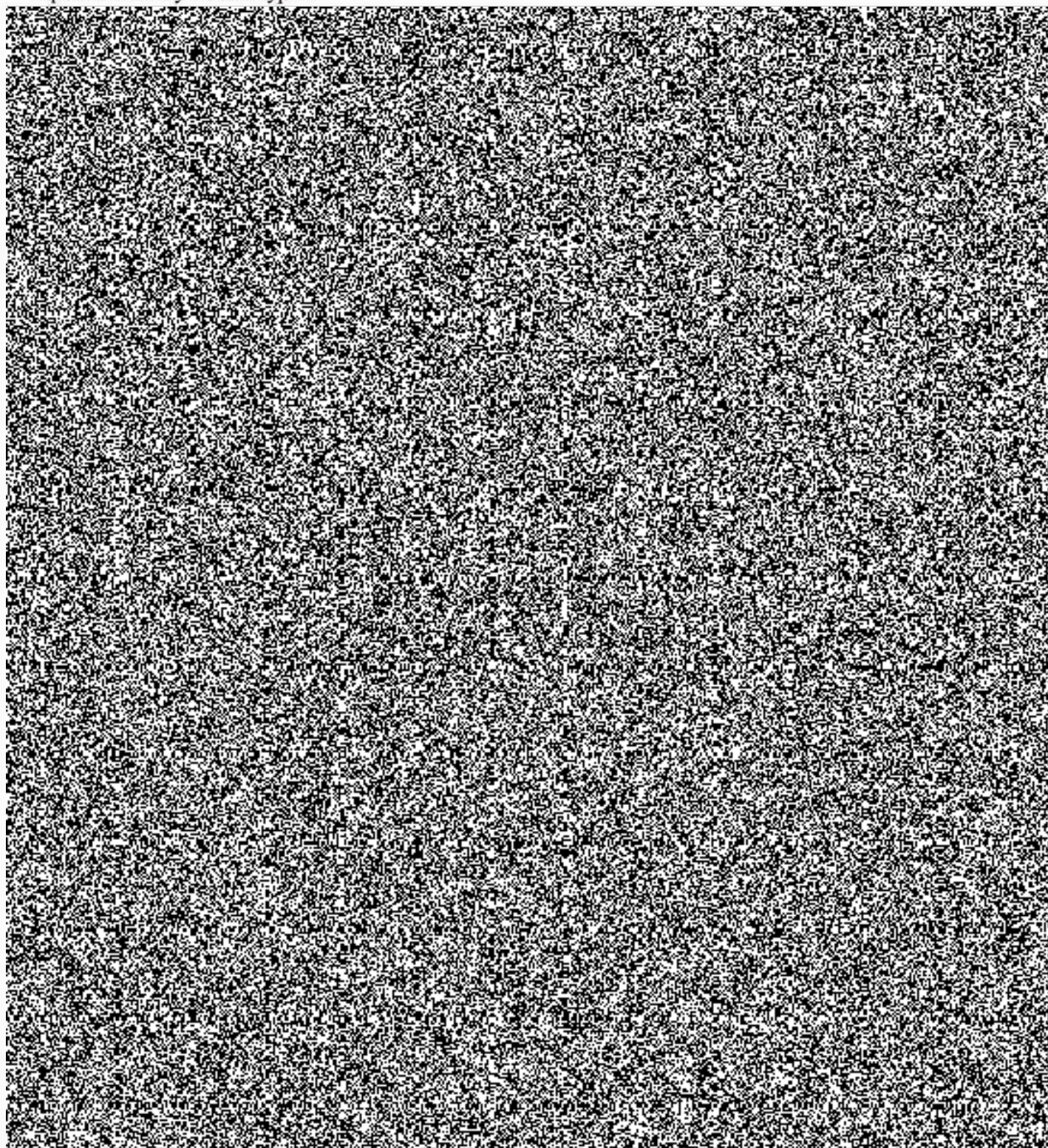
V Praze dne 7. 11. 2016,

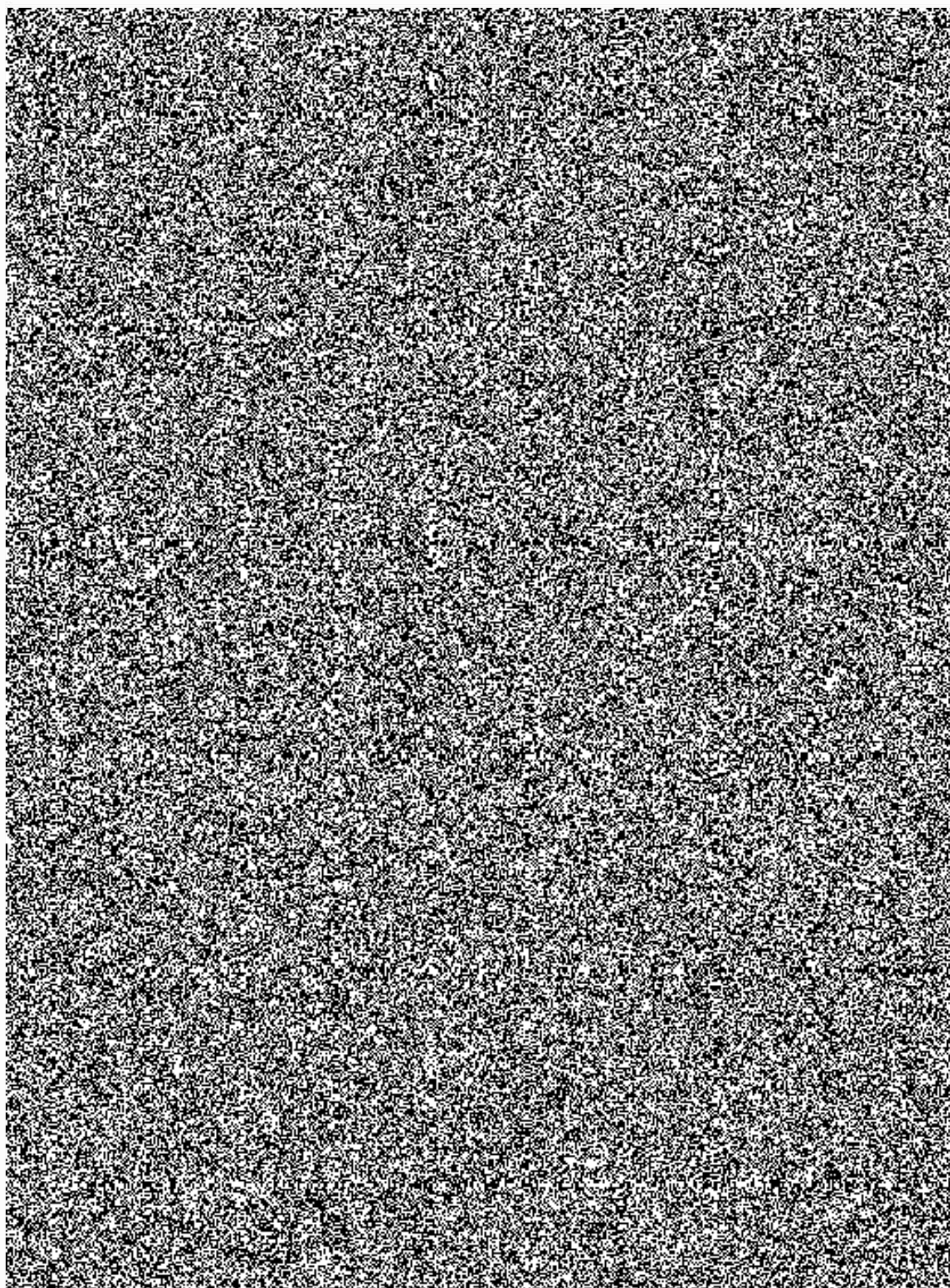


Specifikace zboží a ceny

vybavení pro 4 ks vozidla typu 1 OKT (cena za 1 vozidlo 588.941,- Kč bez DPH)	2 355 764,0000	494 710,4400	2 850 474,4400
vybavení pro 1 ks vozidla typu 2 OKTE	943 430,0000	198 120,3000	1 141 550,3000
Nabídková cena celkem bez DPH:	3 299 194,0000		
DPH 21%:		692 830,7400	
Nabídková cena celkem s DPH:			3 992 024,7400

Specifikace ceny vozidlo typu 1



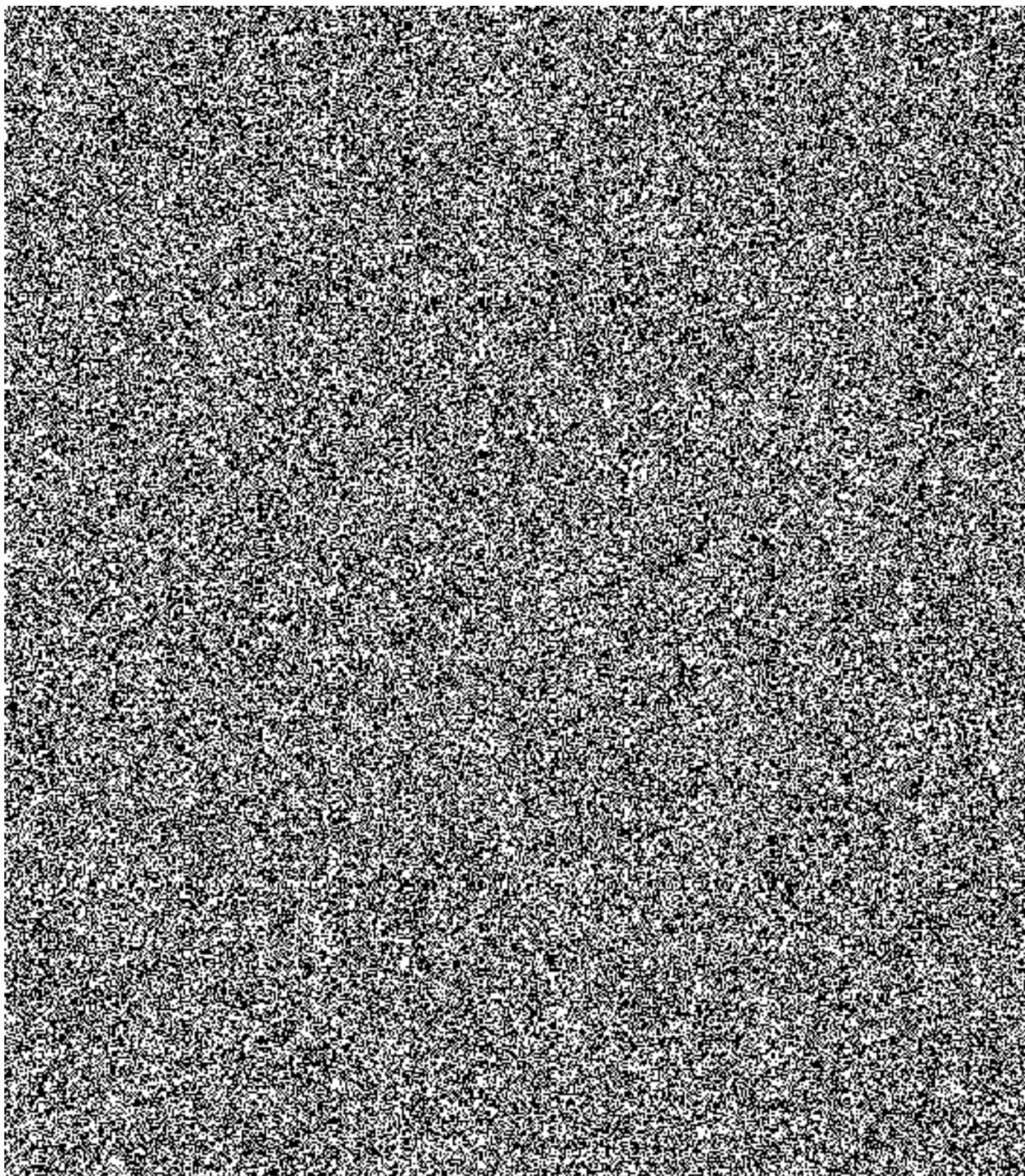


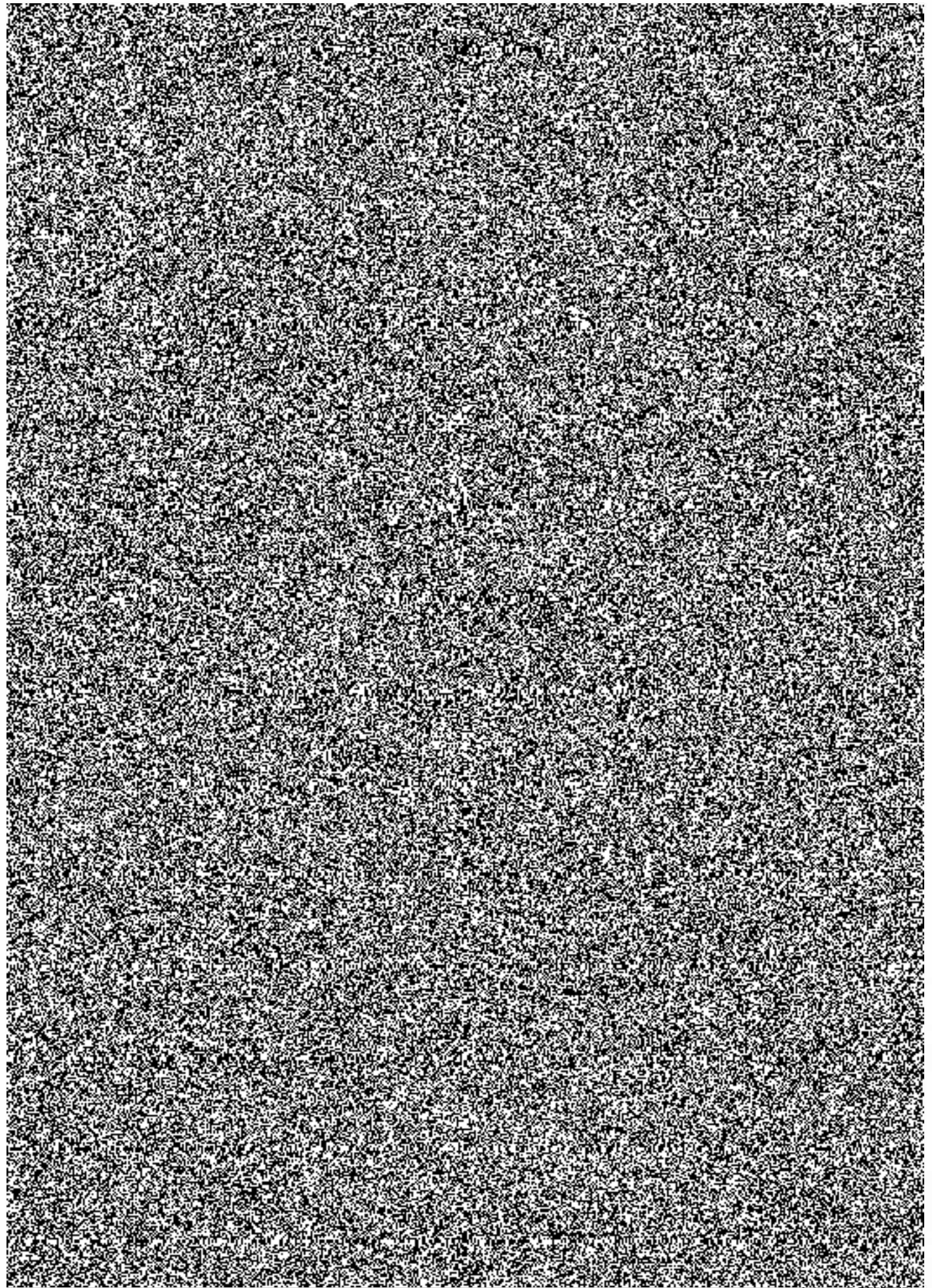
Technický popis

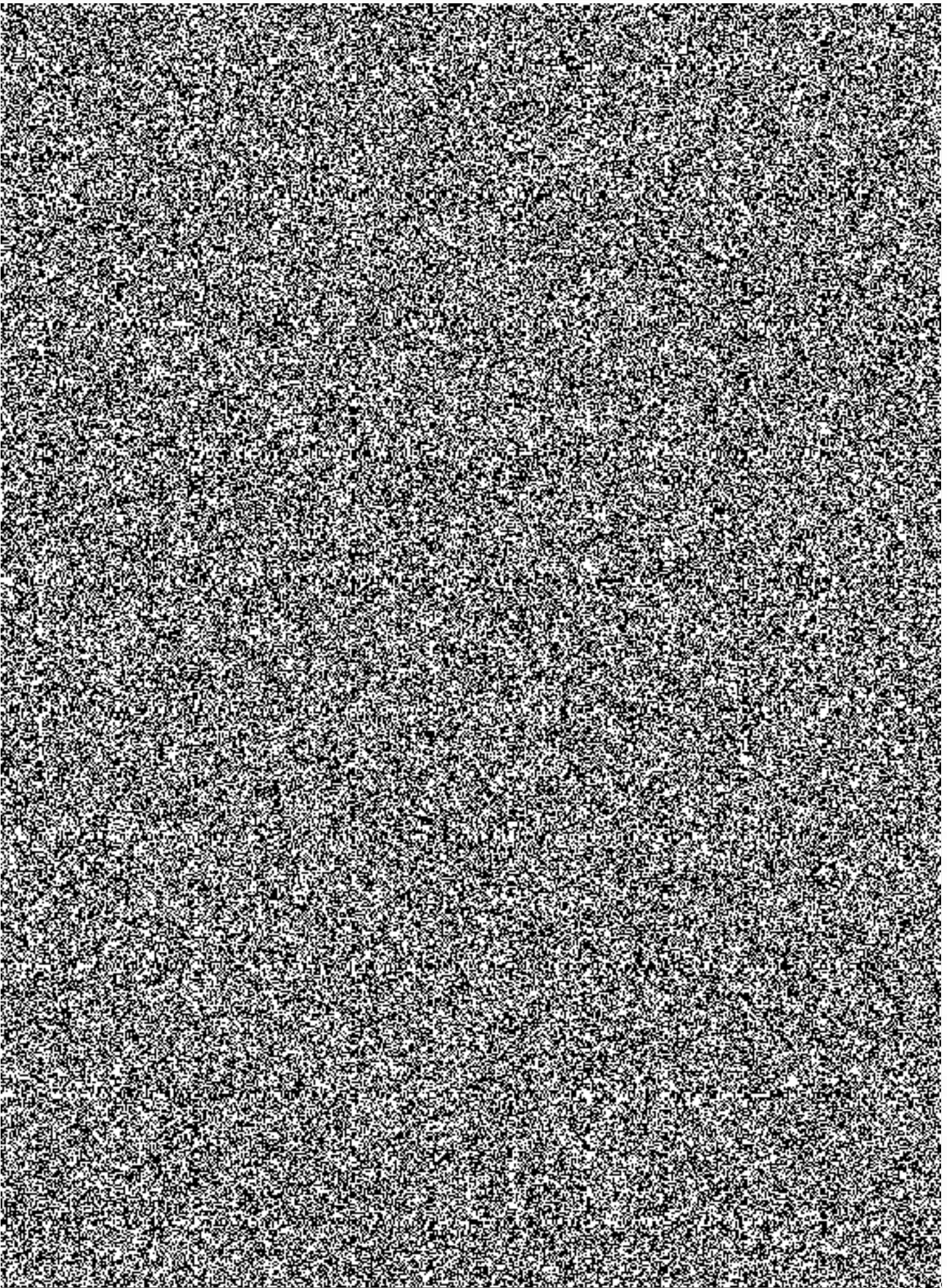
vozidlo typu 1

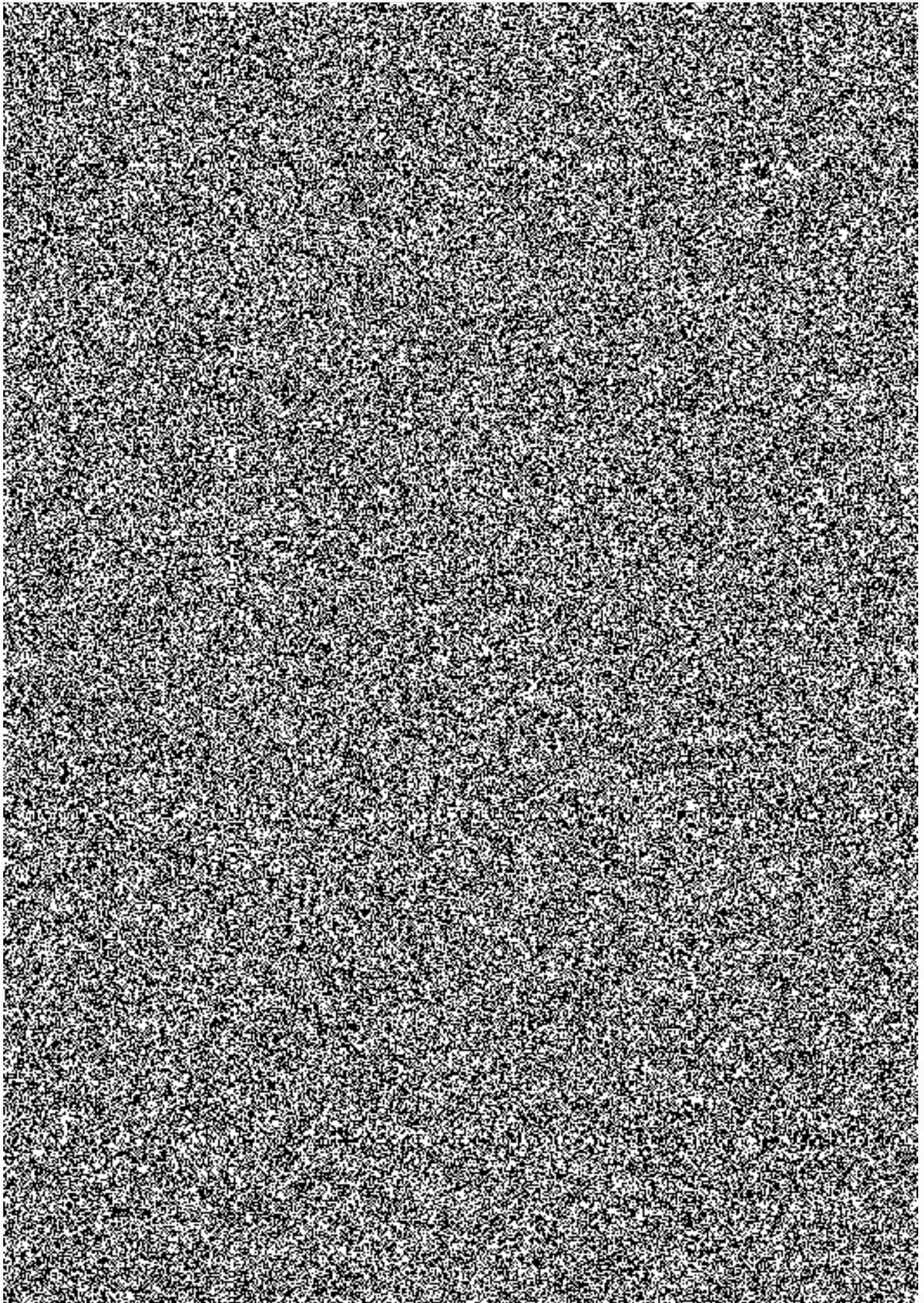
Vybavení pro 1 ks vozidla OKTE:

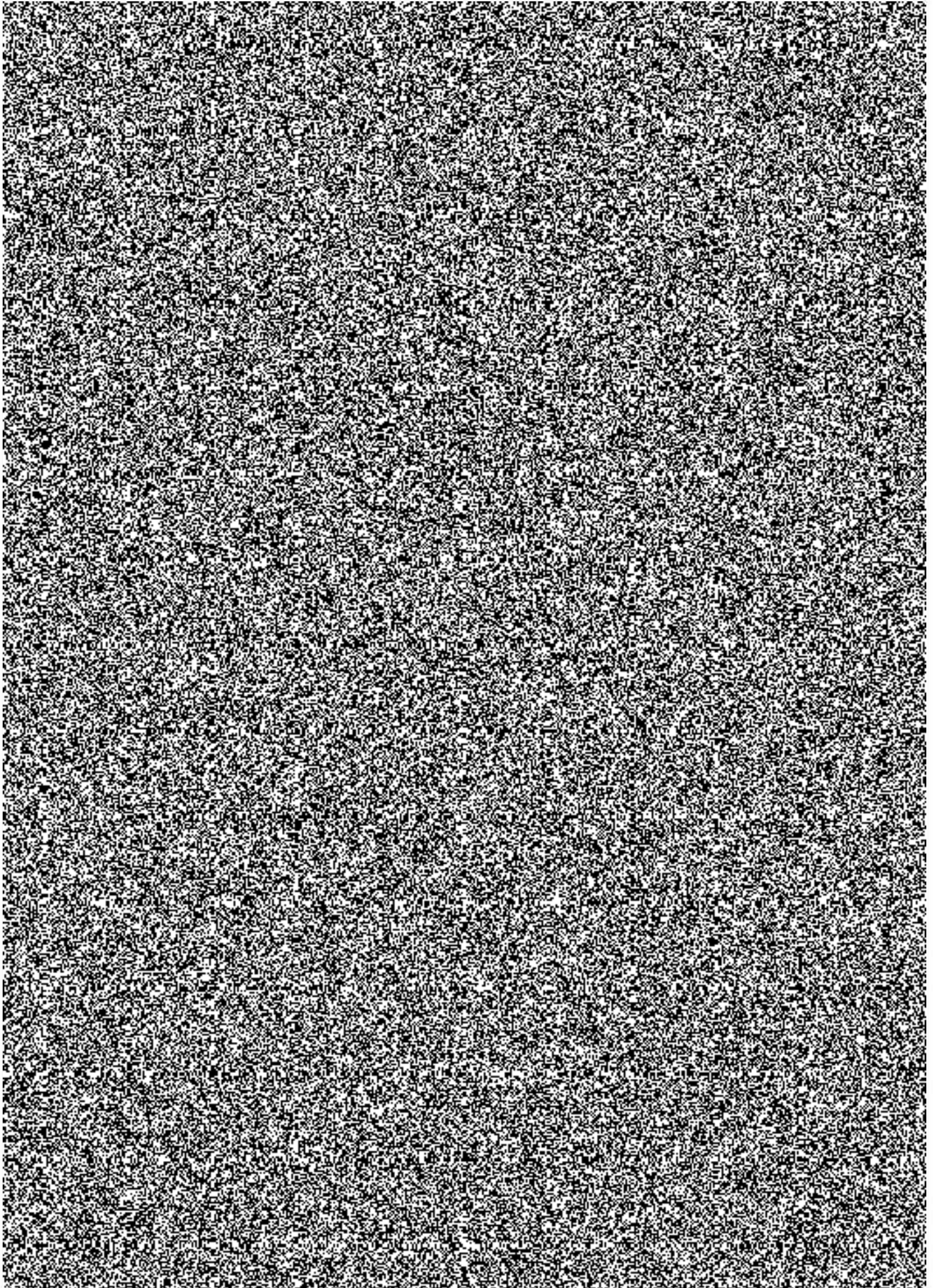
Foto-video, výpočetní technika - podrobný popis požadovaných materiálů a přípravků

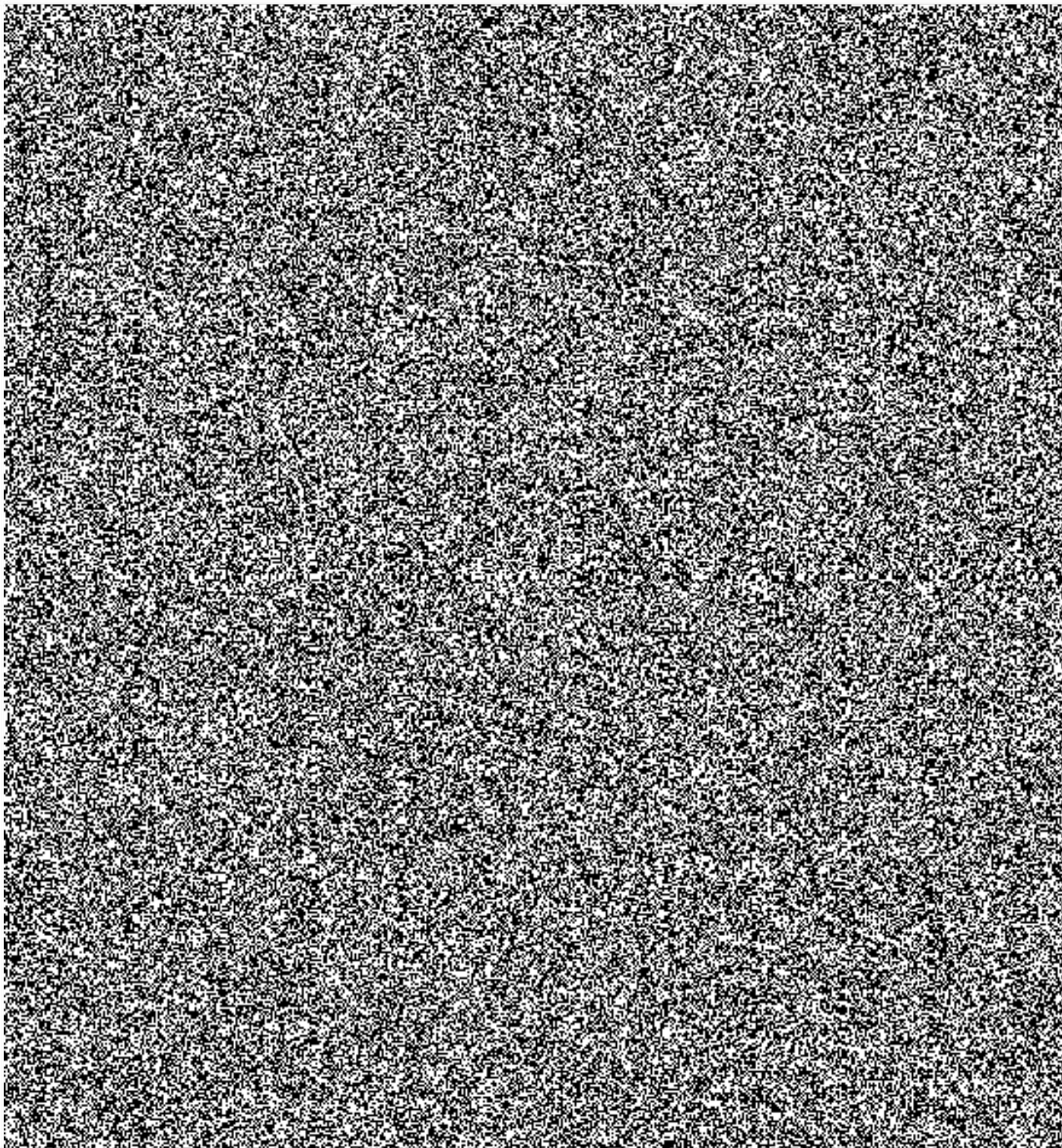








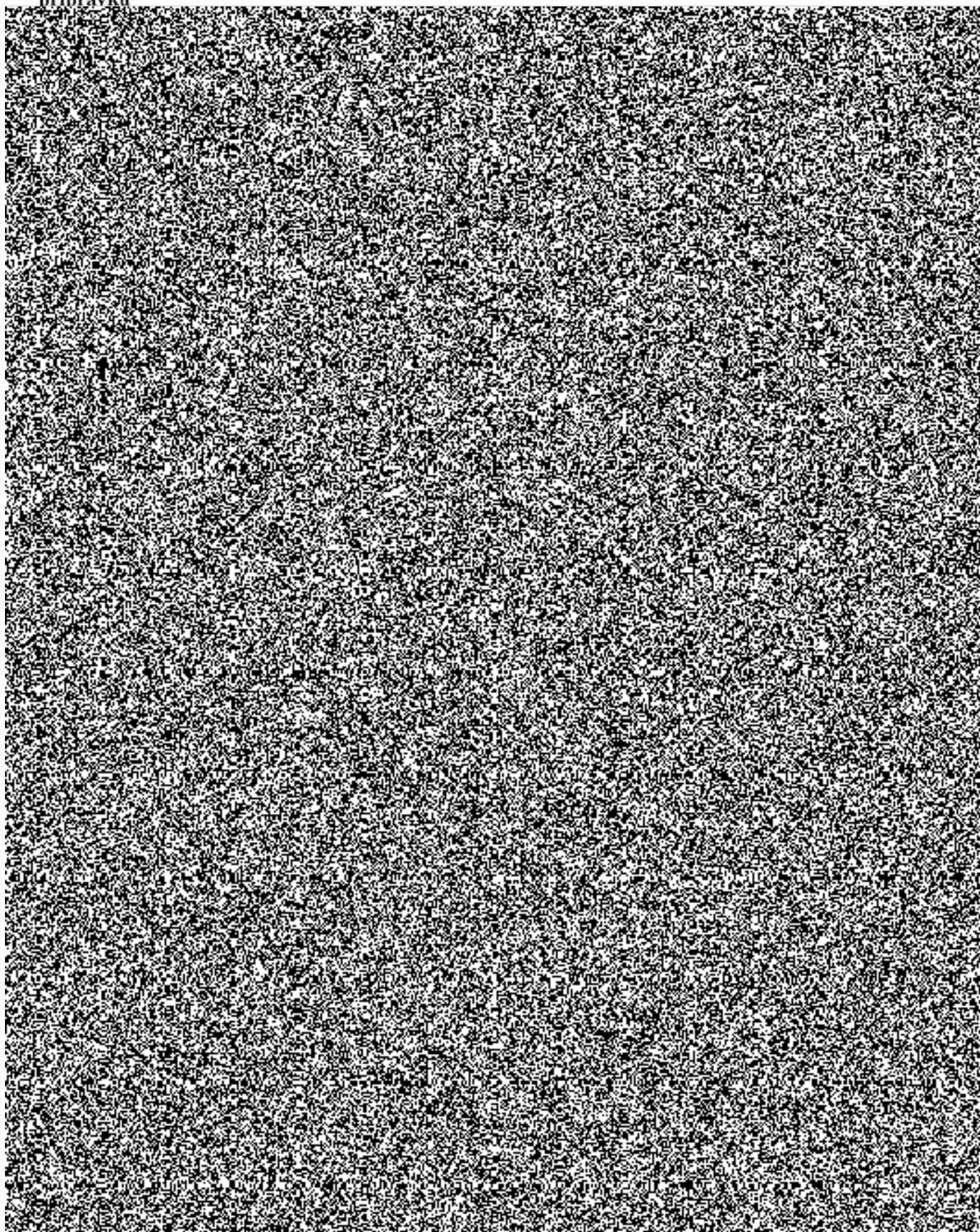


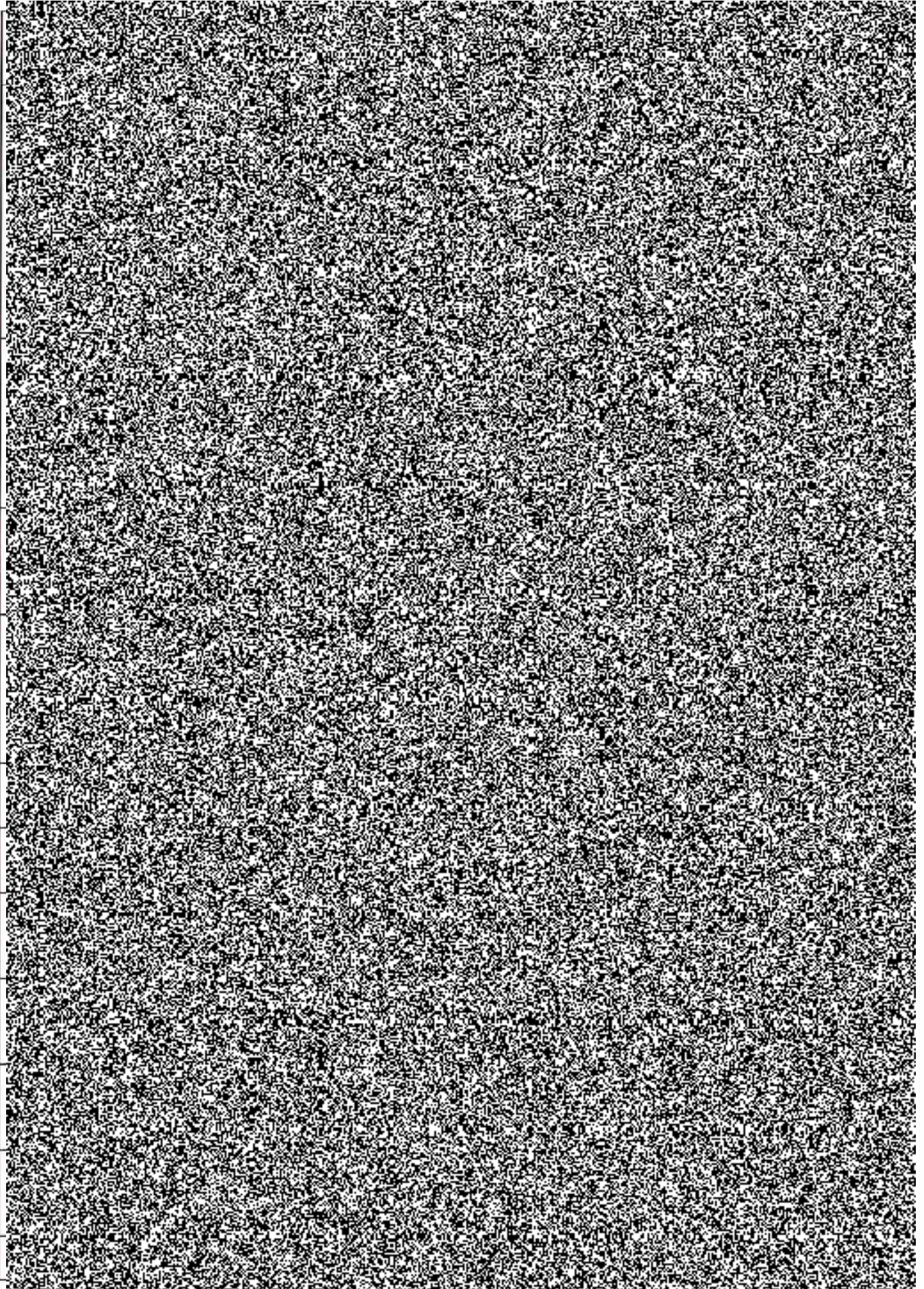


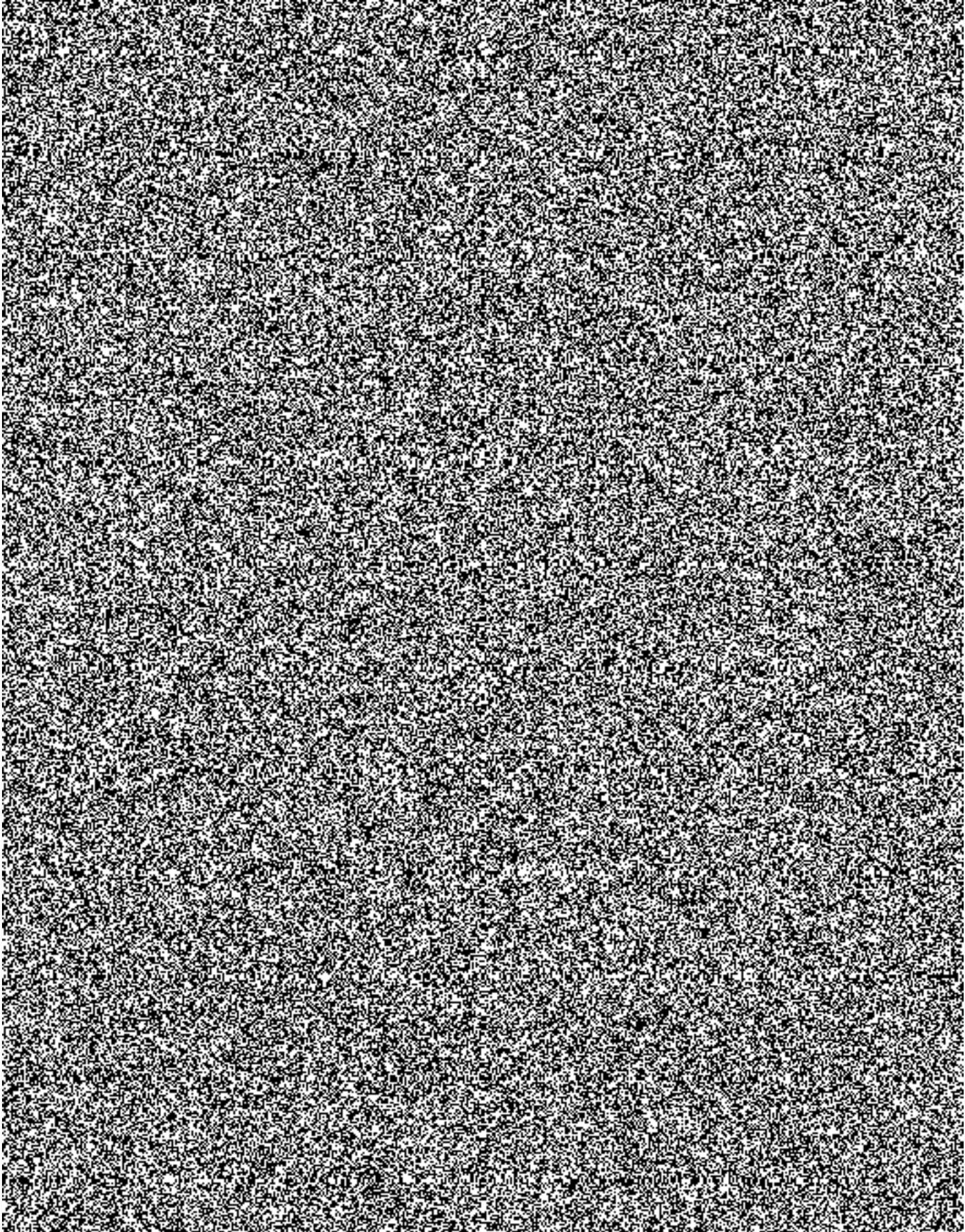
vozidla typu 2

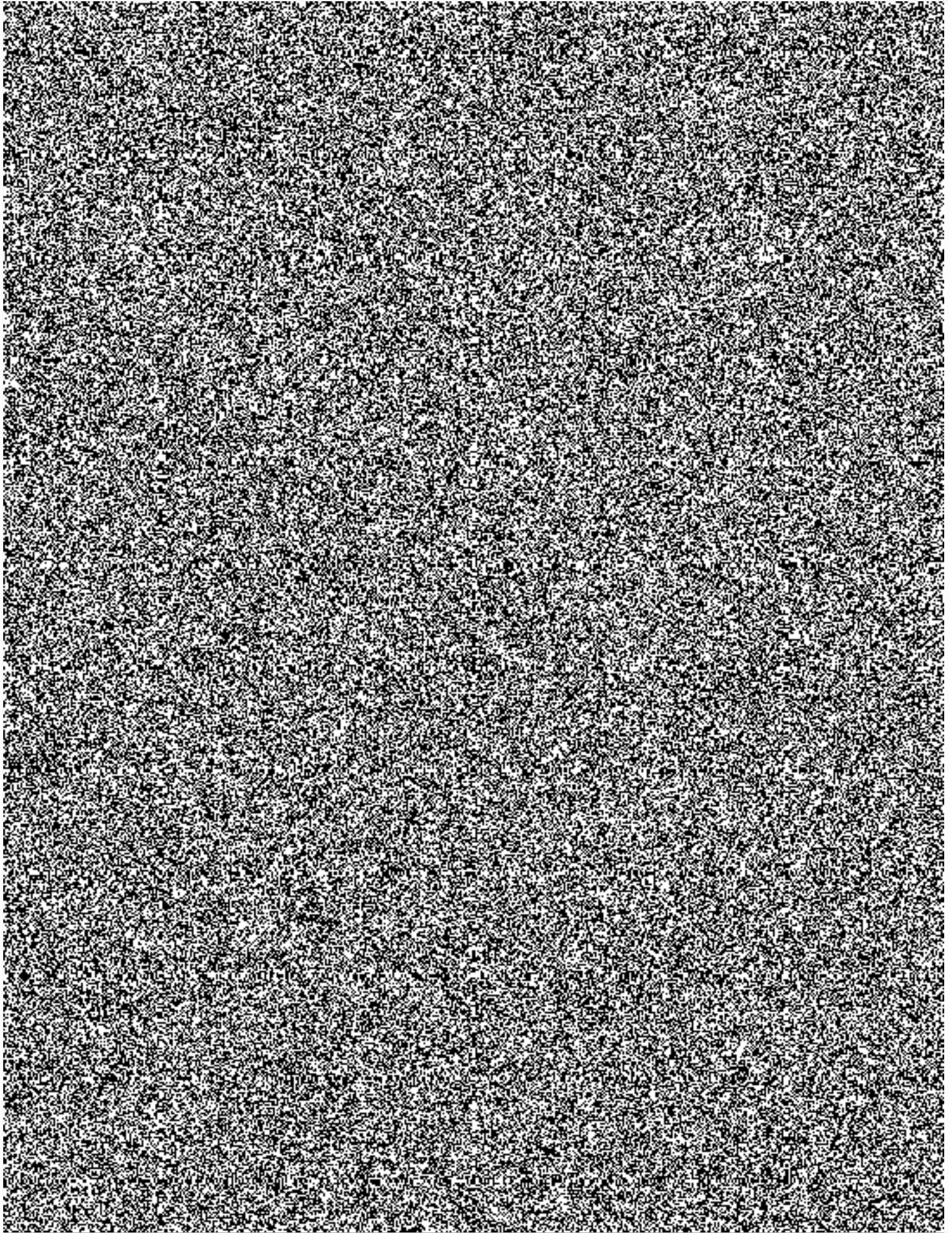
Výbava pro vozidla OKT (níže uvedený popis 1 soupravy, která bude dodána 4x):

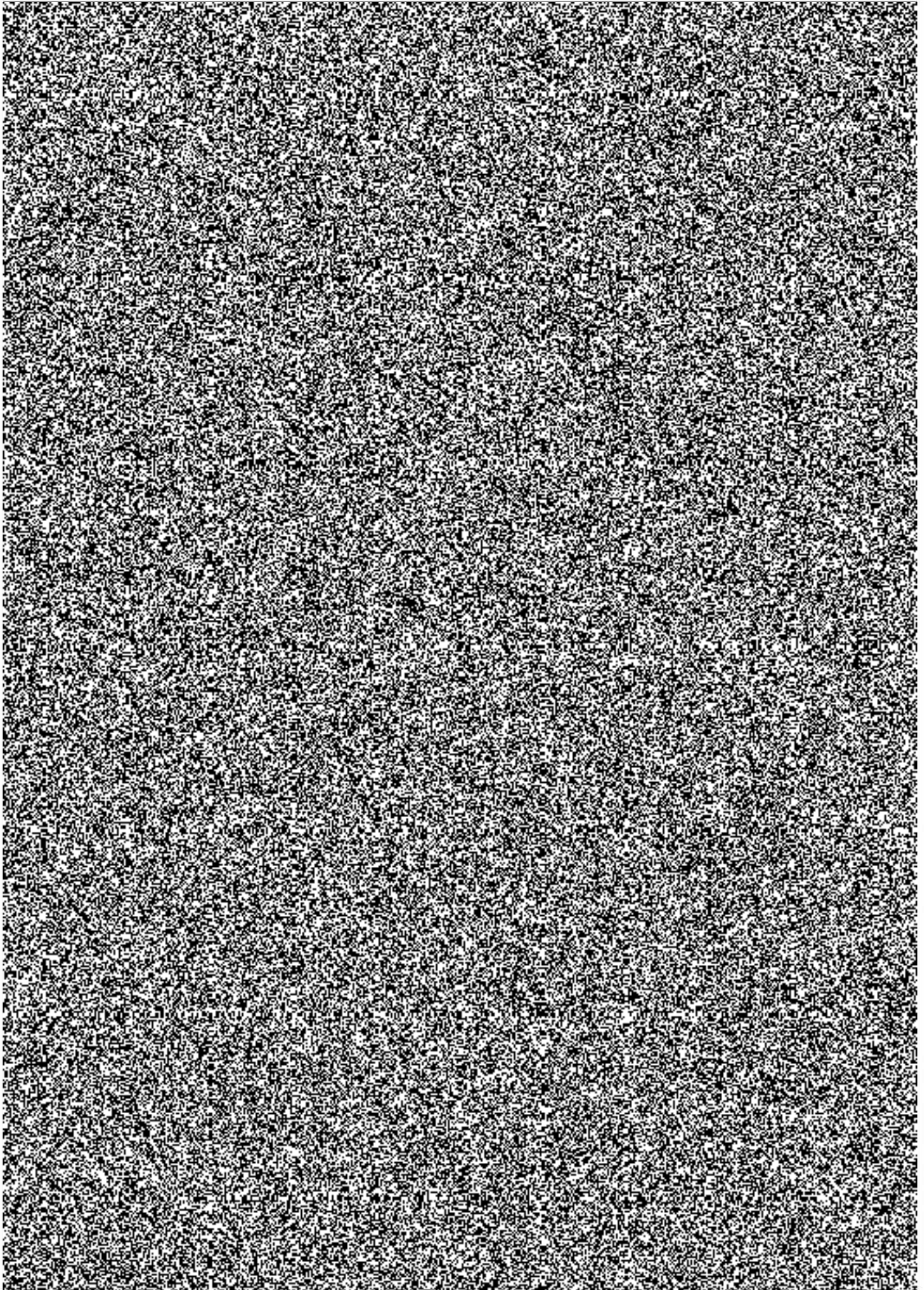
Speciální kufr B („biologie“) - podrobný popis požadovaných materiálů a přípravků

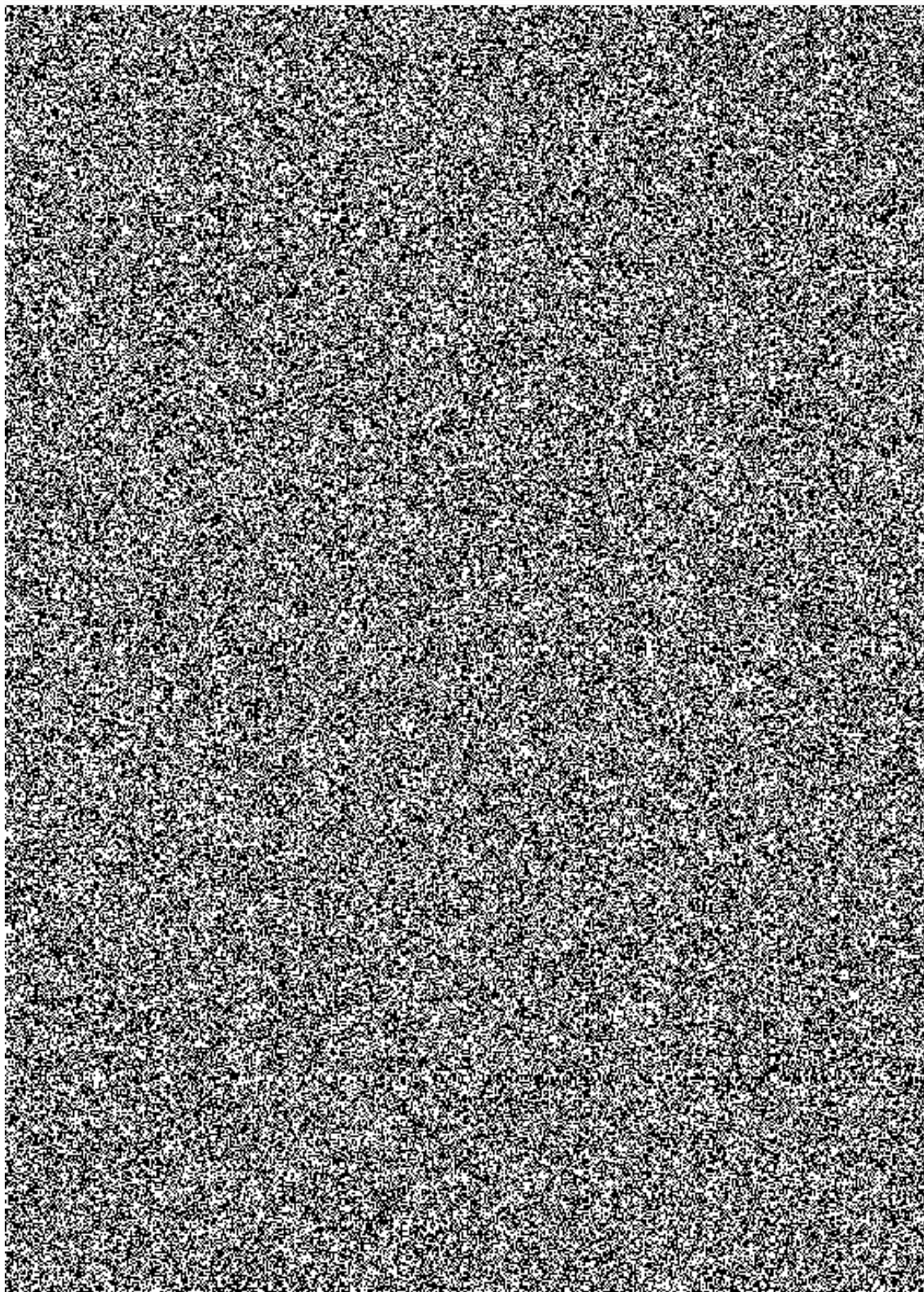




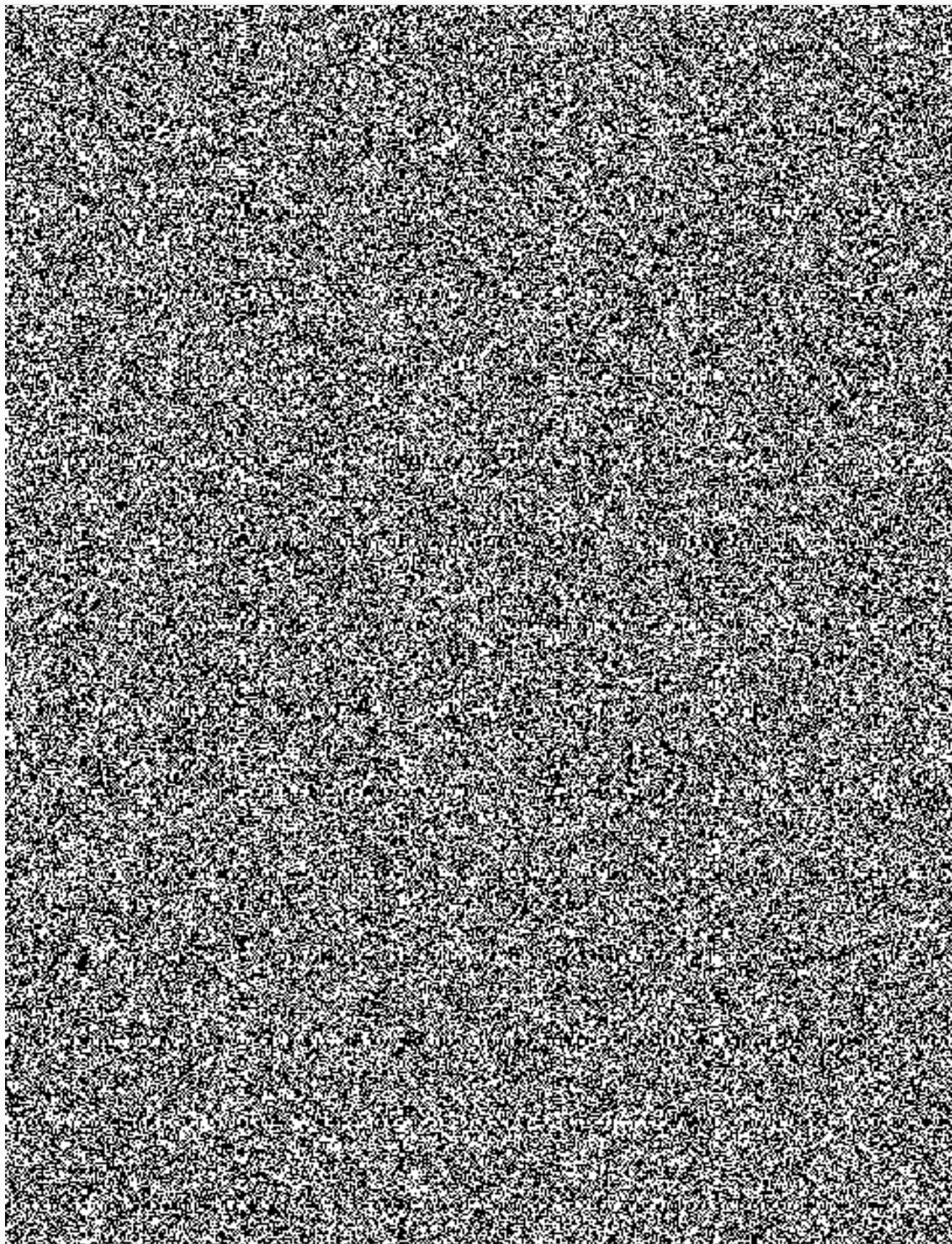


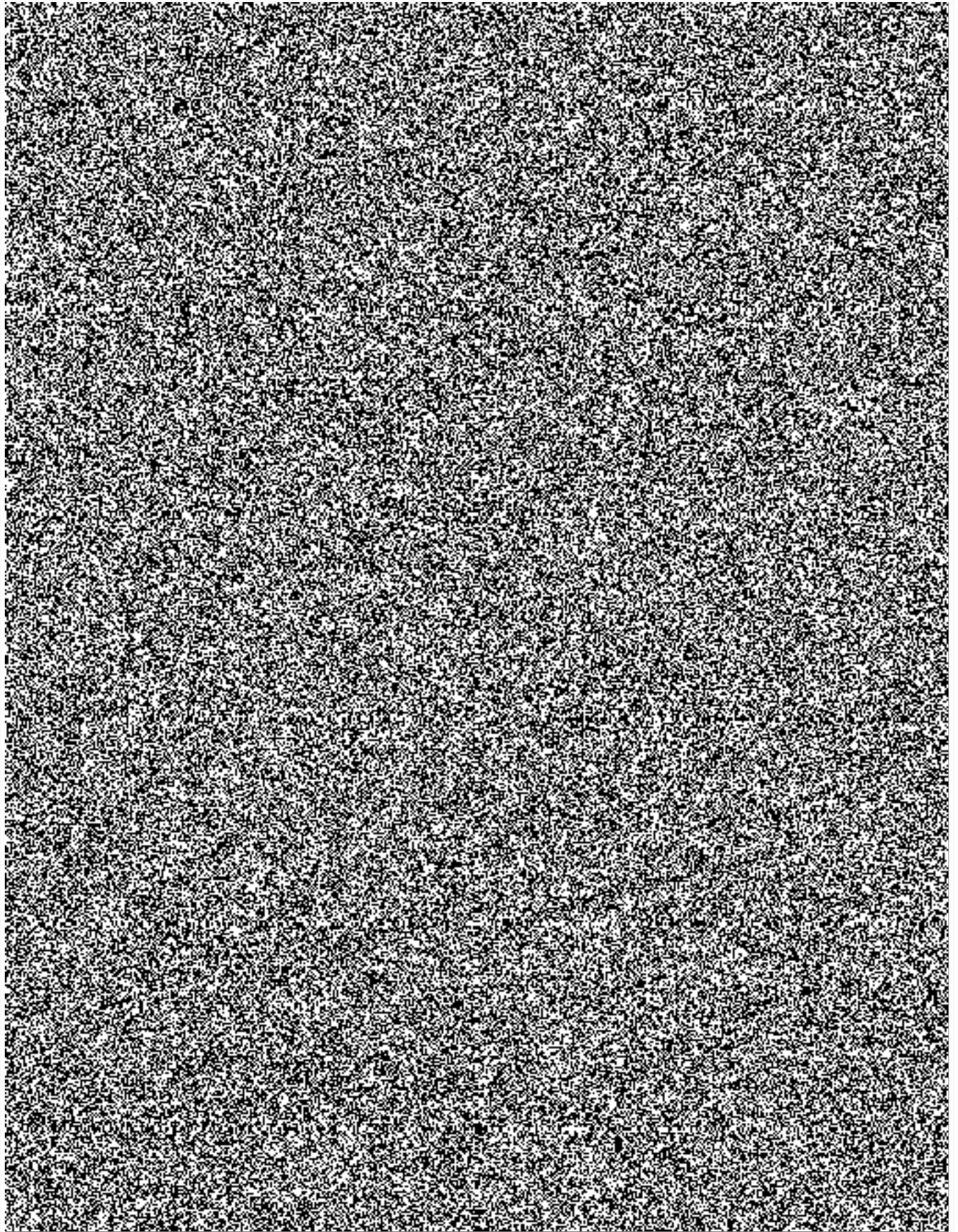


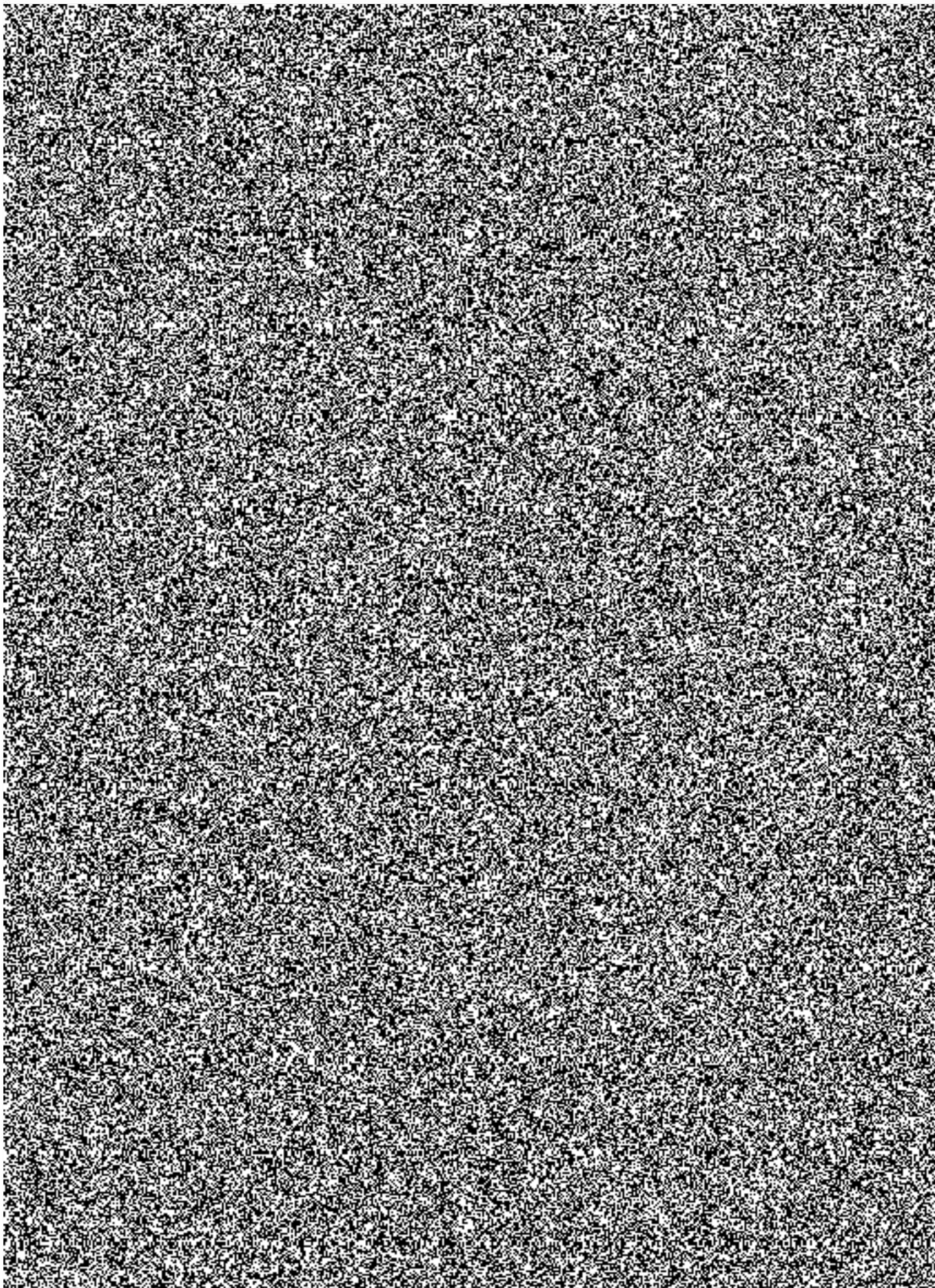




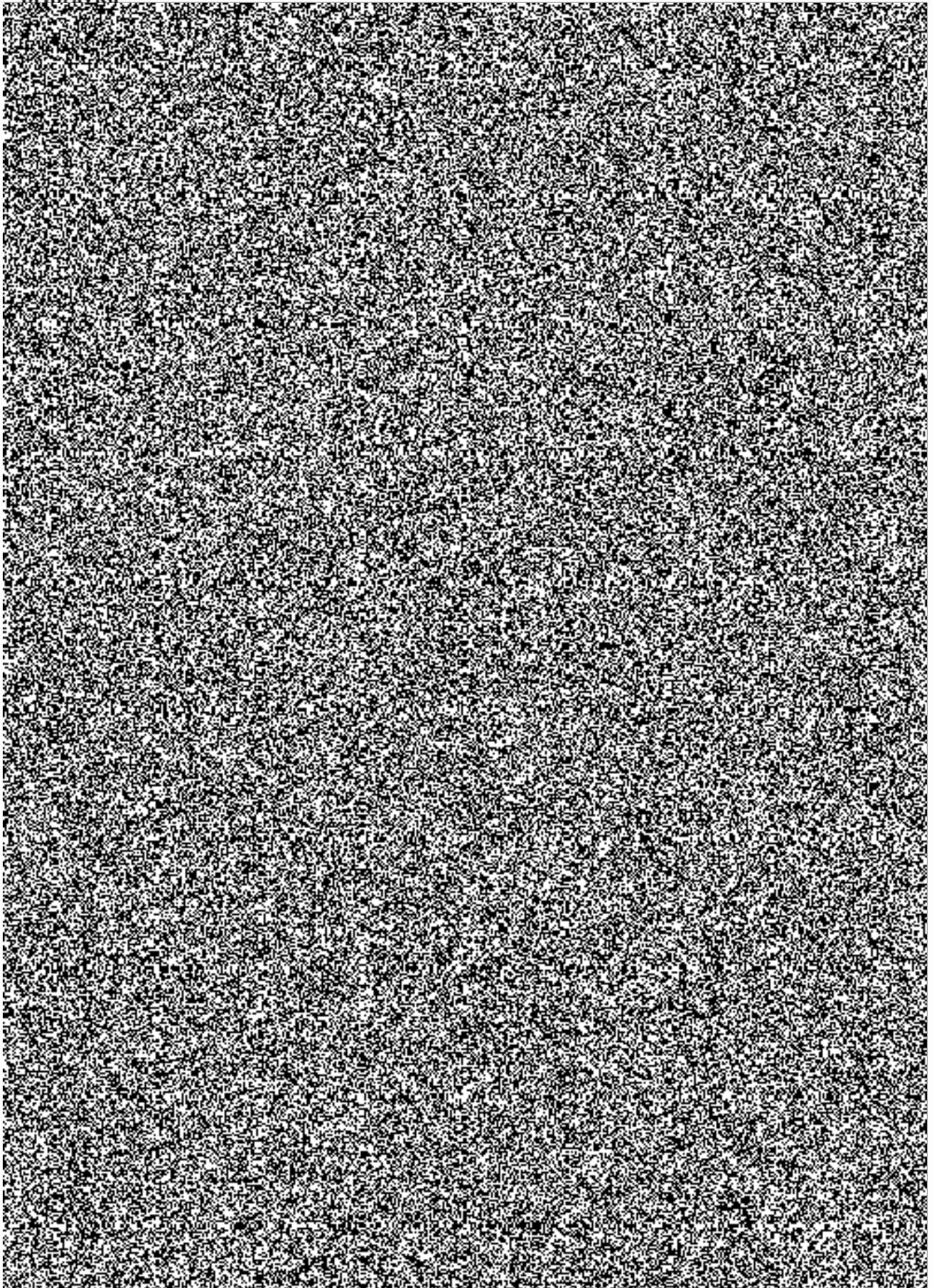
**Foto-video, výpočetní technika - podrobný popis požadovaných
materiálů a přípravků**

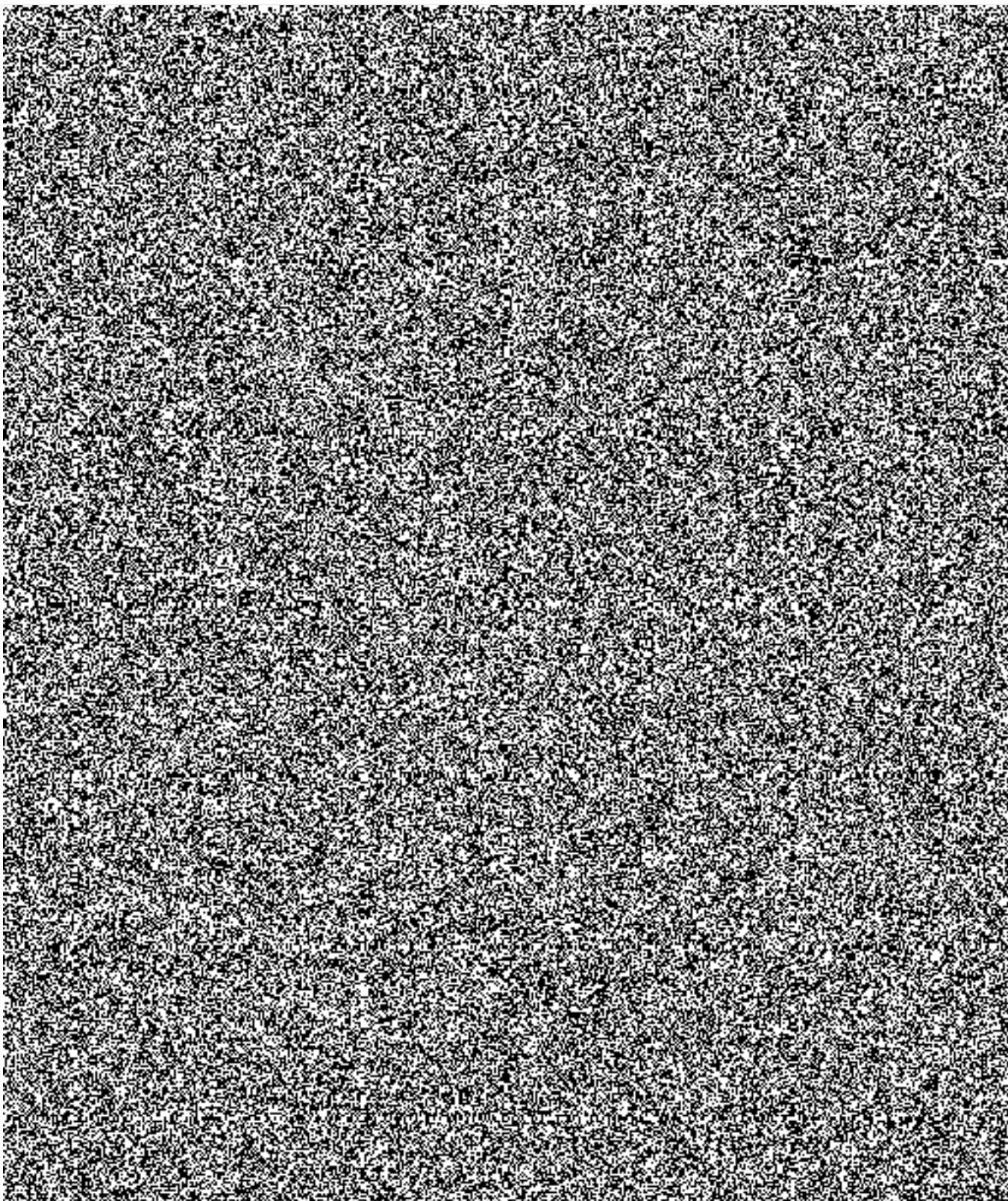






Ostatní vybava - podrobný popis požadovaných materiálů a
přípravků





Specifikace veřejného zadavatele

Česká republika – Krajské ředitelství policie hlavního města Prahy

sídlo: Kongresová 2, Nusle, PSČ 140 21 Praha 4

IČO:



DIČ:

CZ75151472

zastoupená:

plk. Ing. Pavlem Dombrovským – náměstkem ředitele Krajského ředitelství policie hlavního města Prahy pro ekonomiku

bank. spojení:

ČNB pobočka Praha

číslo účtu:



tel.:



fax:



E-mail:



Kontaktní osoba: Mgr. Martin Štverák, tel.:



Fakturační adresa:

Krajské ředitelství policie hlavního města Prahy

OMTZ OSM

P.O. BOX. 122

110 01 Praha 1

Adresa místa plnění:

Sklad OSM

Krajského ředitelství policie hlavního města Prahy

Nad Šeberákem 561

Praha 4 - Kunratice



Seznam autorizovaných servisů**Speciální kufr typ B, Speciální kufr typ D - Kufr na vzorky z požářiště:**

LT Sezam s.r.o.

Karlovská 378/30, 161 00 Praha 6

IČO: [REDACTED], DIČ: CZ27258122

Ing. Jiří Tomášek, Telefon: [REDACTED], email: [REDACTED]

Fotografická souprava

Pro výrobky značky Canon:

AWH SERVIS, Vinohradská 100, 130 00 Praha 3, Telefon: [REDACTED]<http://www.awh.cz/kontakt/>, Vedoucí: Michal Spevák

Pro ostatní výrobky a doplňky:

Centrum FotoŠkoda

Vodičkova 37, 110 00 Praha

Kontakt na servis: [REDACTED]

Video souprava

Pro výrobky značky Canon:

AWH SERVIS, Vinohradská 100, 130 00 Praha 3, Telefon: [REDACTED]<http://www.awh.cz/kontakt/>, Vedoucí: Michal Spevák

Pro ostatní výrobky a doplňky:

Centrum FotoŠkoda

Vodičkova 37, 110 00 Praha

Kontakt na servis: [REDACTED]

a pro audio techniku:

Panter s.r.o.

servisní oddělení

Bohuslava Martinů 7/944, 140 00 Praha 4

Tel: [REDACTED], fax: [REDACTED], e-mail: servis@panter-praha.cz, servis@sennhesier.cz

Vedoucí servisu: Stanislav Barda

Osobní přenosný PC notebook

Pro výrobky značky DELL:

Veškerá podpora a servis DELL je na internetových stránkách <http://www.dell.cz> nebo přes kontakt (Údaje, které budete potřebovat při hovoru):

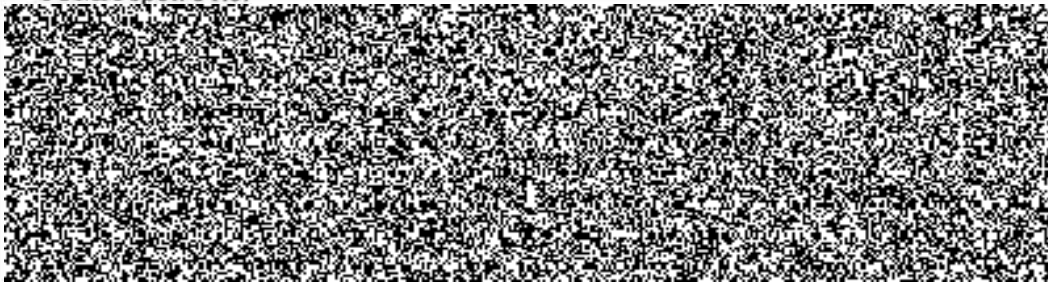
- Výrobní číslo (Service Tag) nebo kód Express Service Code (Express Service Code) produktu Dell,
- verze operačního systému nainstalovaného v počítači,
- chybová zpráva nebo zvukový signál, s nimiž jste se setkali,
- popis toho, co se stalo, když došlo k potížím.

Služby	
	Telefonní číslo
Provozní doba	(mezinárodní předpona (+420))
Standardní podpora	8:00 – 18:00 pondělí až pátek
Podpora ProSupport nepřetržitě	
	Volejte: [REDACTED]
	Volejte: [REDACTED]

nebo kontaktujte:



SUMA spol. s r.o.



Svářečka fólií



nebo

KASKA servis ZT



Ostatní vybava

LT Sezam s.r.o.

