



Evidenční číslo Objednatele

Evidenční číslo Zhotovitele

.....

.....

## SMLOUVA O DÍLO

### System evidence technologií a zdravotnické techniky

**OBJEDNATEL:**

**Vojenská nemocnice Brno**

Sídlo: Zábrdovická 3/3, 636 00 Brno  
Zastoupený: plk. Ing. Antonínem Vodákem, ředitelem  
IČO: 60555530  
DIČ: CZ60555530  
Bankovní spojení: ČNB  
Číslo účtu: 4034881/0710

(dále jen „objednatel“)

a

**ZHOTOVITEL:**

**EFA Services, s.r.o.**

Sídlo: Kosinkova 226/14, 591 01 Žďár nad Sázavou  
Zastoupený: Ing. Liborem Pospíšilem, jednatelem  
IČ: 25638831  
DIČ: CZ25638831  
Bankovní spojení: KB, a.s.  
číslo účtu: 19-9264010297/0100  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 92743

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřeli dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (OZ), smlouvu o dílo tohoto znění:

### PREAMBULE

Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zadávací řízení“) na veřejnou zakázku „VN Brno – nemocniční informační systém“, část 3: „System evidence technologií a zdravotnické techniky“, v němž zhotovitel předložil vítěznou nabídku (dále jen „NABÍDKA“) zpracovanou podle zadávací dokumentace objednatele (dále jen „ZADÁVACÍ DOKUMENTACE“). Obě smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v následujících ustanoveních této smlouvy, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž NABÍDKA a ZADÁVACÍ DOKUMENTACE.



## Článek I. Předmět smlouvy

### 1.1. DOHODNUTÝ PŘEDMĚT PLNĚNÍ ZHOTOVITELE

Předmětem plnění podle této smlouvy je:

- provedení díla podle odst. 1.1.1. této smlouvy,
- poskytování služeb podle odst. 1.1.2. a 1.1.3. této smlouvy.

1.1.1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad pro Objednatele dílo označené názvem „**Systém evidence technologií a zdravotnické techniky**“, jehož rozsah je popsán v **příloze č. 2** této smlouvy, a které odpovídá požadavkům Objednatele specifikovaným ve **SPECIFIKACI**, která je **přílohou č. 1** této smlouvy.

Součástí díla jsou dále i všechny výrobky a služby, z nichž se dílo skládá (z nichž sestává), a kterých bude použito k jeho realizaci, jakož i veškeré práce, dodávky, výkony a služby, kterých je dočasně nebo trvale třeba k řádnému zahájení prací na díle, k provedení, dokončení a předání předmětu díla a k jeho uvedení do provozu, bezplatné zaškolení obsluhy, bezplatné proškolení techniků, vyhotovení aktuální uživatelské a systémové dokumentace a zpracování implementačních a projektových prací. Funkčnost díla bude ověřena provedením testovacího provozu podle odst. 1.4. této smlouvy.

1.1.2. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele **servisní služby (také servisní podporu)** na dokončeném díle v rozsahu, který je uveden ve **SPECIFIKACI**, po dobu 5 let od dokončení díla podle odst. 1.1.1. této smlouvy, která může být prodloužena na dobu, po kterou bude Objednatel dílo podle odst. 1.1.1. této smlouvy užívat.

1.1.3. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele **další služby** nad rámec servisní podpory, zahrnující programátorské a konzultační služby spojené s úpravami a rozšířením díla podle odst. 1.1.1. této smlouvy.

1.1.4. Objednatel se zavazuje k převzetí díla a k zaplacení ceny za dílo podle odst. 1.1.1. této smlouvy za podmínek dále v této smlouvě uvedených. Objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za provedené servisních služeb podle odst. 1.1.2. této smlouvy a dalších služeb podle odst. 1.1.3. této smlouvy za podmínek dále v této smlouvě uvedených.

### 1.2. ZMĚNY DÍLA

1.2.1. Smluvní strany se mohou dohodnout jen na takových změnách díla, které nejsou podstatnou změnou závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku ve smyslu ustanovení § 222 zákona č. 134/2016 Sb.

1.2.2. Dohodnuté změny díla musí vyhovovat některému z ustanovení § 222 odst. 4 – 7 zákona č. 134/2016 Sb. Požadavek na změnu díla může být uplatněn Objednatelem v případě, že změnu díla považuje za nutnou, či účelnou, nebo Zhotovitelem, v případě, že Zhotovitel při své odborné činnosti při realizaci díla zjistí, že provedení změny díla je nezbytné k řádnému provedení či dokončení díla z důvodů technických nebo legislativních. Dohodnuté změny díla musí být řádně zdokumentovány a odůvodněny ve změnovém listu podle **přílohy č. 3** této smlouvy, který musí obsahovat cenové údaje a nároky na změnu doby plnění díla a jeho přílohu musí být propočteny ceny změny díla.

1.2.3. Žádné změny díla nebudou započaty ani prováděny bez předchozího písemného pokynu Objednatele, oprávněného jednat ve věcech smluvních a žádný nárok ani požadavek na změnu ceny nebo termínu nebude platný, nebude-li k němu takovýto písemný pokyn předem vydán a nebude-li současně tato změna smlouvy sjednána v souladu s touto smlouvou, tj. písemným dodatkem k této smlouvě.

1.2.4. Evidence změn bude prováděna formou změnových listů v souladu s dohodou o jednotném postupu při odsouhlasování změn, která tvoří nedílnou součást této smlouvy jako její **příloha č. 3**. Změnové listy na Objednatelem schválené změny budou vždy přílohou uzavřeného dodatku k této smlouvě.

1.2.5. Smluvní strany se zavazují, že při řešení změn budou postupovat bez zbytečného odkladu v souladu s touto smlouvou a s právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek (především zákon č. 137/2006 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění).

### 1.3. OZNAČOVÁNÍ DÍLA

Smluvní strany povinny na všech oficiálních dokumentech spojených s realizací díla (protokoly, zprávy, faktury apod.) označovat dílo takto:

Název díla: „**Systém evidence technologií a zdravotnické techniky**“

### 1.4. TESTOVACÍ PROVOZ

Zhotovitel je povinen provést na dokončeném a implementovaném díle podle odst. 1.1.1. této smlouvy testovací provoz. Testovací provoz bude prováděn po dokončení díla a dalších zakázek jiných dodavatelů (servery, pracovní



stanice, Klinický informační systém) a bude trvat 6 měsíců. Po dobu testovacího provozu je Zhotovitel povinen spolupracovat s jinými dodavateli. Úspěšným ukončením testovacího provozu je ověřena funkčnost díla podle odst. 1.1.1. této smlouvy a vzájemná provázanost dalších zakázek jiných dodavatelů. Od termínu ukončení testovacího provozu běží záruční doba a doba v níž bude prováděna servisní podpora podle odst. 1.1.2. této smlouvy. O ukončení testovacího provozu sepíše smluvní strany protokol.

## 1.5. REALIZAČNÍ TÝM

- 1.5.1. Realizační tým ustanovený touto smlouvou pro realizaci díla tvoří:
  - 1.5.1.1. Osoby Zhotovitele uvedené v čl. VI. odst. 6.5. této smlouvy, a osoby uvedené v **příloze č. 3.** čl. III. této smlouvy, případně statutární zástupci uvedení v článku I. této smlouvy.
  - 1.5.1.2. Osoby Objednatele uvedené v čl. VI. odst. 6.6. této smlouvy, a osoby uvedené v **příloze č. 3.** čl. III. této smlouvy, případně statutární zástupci uvedení v článku I. této smlouvy.
- 1.5.2. Realizační tým se bude scházet a projednávat aktuální otázky spojené s realizací díla na pravidelných poradách v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy, a to od zahájení díla do ukončení testovacího provozu.
- 1.5.3. Realizační tým pro provádění servisní podpory a dalších služeb jsou uvedeny v čl. VI. odst. 6.9. této smlouvy.

## 1.6. PODDODAVATELÉ ZHOTOVITELE

- 1.6.1. Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele dílo vlastním jménem a na vlastní nebezpečí s využitím vlastních kapacit a třetích osob, není však oprávněn zadat provedení díla takovýmto třetím osobám jako celek. Tyto třetí osoby (dále jen „poddodavatelé“) se budou podílet na provedení díla výhradně v rozsahu určeném smlouvou uzavřenou mezi Zhotovitelem a poddodavatelem.
  - 1.6.1.1. Zhotovitel odpovídá v plném rozsahu za veškeré části díla provedené poddodavateli.
  - 1.6.1.2. Zhotovitel se zavazuje veškeré práce poddodavatelů řádně koordinovat.
- 1.6.2. Zhotovitel je povinen pro realizaci díla využít těch poddodavatelů, jejichž prostřednictvím v NABÍDCE prokazoval kvalifikaci. V případě, že to není možné, je povinen Objednateli předložit návrh na změnu poddodavatelů, k nimž musí doložit kvalifikační doklady, z nichž bude patrné, že nově navrhovaní poddodavatelé splňují kvalifikaci stejně jako původní poddodavatelé, jejichž prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve své NABÍDCE.

## 1.7. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY

- 1.7.1. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly a umožní přístup k potřebným dokladům vč. smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole), a to po celou dobu realizace díla a dále minimálně do uplynutí lhůty 5 let, po kterou bude prováděna servisní podpora podle odst. 1.1.2. této smlouvy. Stejně podmínky spolupůsobení při výkonu finanční kontroly se Zhotovitel zavazuje zajistit u svých poddodavatelů.
- 1.7.2. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy nebo jejích částí podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že Objednatel, jako veřejný zadavatel je povinen podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit na svém profilu zadavatele úplné znění této smlouvy vč. všech příloh a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny po ukončení platnosti této smlouvy. Obdobná povinnost zveřejnění smlouvy vyplývá objednateli ze zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Zhotovitel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 1.7.3. Při jakékoliv změně osob Zhotovitele v průběhu provádění díla je Zhotovitel povinen předložit Objednateli kvalifikační doklady těchto osob, z nichž bude patrné, že nově navrhovaní osoby splňují kvalifikaci stejně jako původní osoby, jejichž prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve své NABÍDCE.
- 1.7.4. Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí z této smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel není oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky za Objednatelem z titulu této smlouvy vůči jakýmkoliv pohledávkám Zhotovitele za Objednatelem.
- 1.7.5. Zhotovitel je povinen uchovat veškerou dokumentaci související s realizací díla dle této smlouvy minimálně do uplynutí lhůty 5 let, po kterou bude prováděna servisní podpora podle odst. 1.1.2. této smlouvy. Objednatel, jím pověřené subjekty a kontrolní orgány budou mít k těmto dokumentům na vyžádání



přístup. Zhotovitel se zavazuje zajistit stejné podmínky i u svých případných poddodavatelů.

## Článek II. Doba plnění

### 2.1. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, ÚČINNOST SMLOUVY

- 2.1.1. Smlouva pro část předmětu plnění podle odst. 1.1.1. této smlouvy se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu od zahájení provádění díla do doby ukončení díla vč. provedení testovacího provozu.
- 2.1.2. Smlouva pro část předmětu plní podle odst. 1.1.2. a 1.1.3. této smlouvy se uzavírá na dobu 5 let, která běží ode dne ukončení testovacího provozu. Tato 5-ti letá doba může být prodloužena na dobu, po kterou bude Objednatel dílo podle odst. 1.1.1. této smlouvy užívat.
- 2.1.3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv. Za termín zahájení plnění díla se považuje 5. pracovní den od nabytí účinnosti smlouvy.

### 2.2. DOHODNUTÁ DOBA PLNĚNÍ DÍLA

Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo podle čl. I. odst. 1.1.1. této smlouvy ve lhůtách a termínech dále v tomto odstavci smlouvy sjednaných, které jsou současně uzlovými body pro zpracování harmonogramu:

- 2.2.1. zahájení provádění díla k termínu podle odst. 2.1.3. této smlouvy
- 2.2.2. zpracování implementačního projektu a jeho předání objednateli k finálnímu připomínkování a odsouhlasení  
nejpozději do 45 kalendářních dnů od termínu podle odst. 2.2.1. této smlouvy
- 2.2.3. součinnost Objednatele při projednání, připomínkování a odsouhlasení implementačního projektu  
nejpozději do 14 kalendářních dnů od termínu podle odst. 2.2.2. této smlouvy
- 2.2.4. odevzdání čistopisu implementačního projektu objednateli se zpracovanými připomínkami objednatel  
nejpozději do 70 kalendářních dnů od termínu podle odst. 2.2.3. této smlouvy
- 2.2.5. dokončení díla a jeho připravení k testovacímu provozu  
nejpozději do 150 kalendářních dnů od termínu podle odst. 2.2.3. této smlouvy
- 2.2.6. provedení testovacího provozu  
zahájení testovacího provozu do 2 pracovních dnů od oznámení Objednatele o dokončení díla a dalších zakázek jiných dodavatelů  
ukončení testovacího provozu do 180 kalendářních dnů od jeho zahájení

### 2.3. DOHODNUTÁ DOBA PLNĚNÍ SLUŽEB

- 2.3.1. Službu hot-line bude Zhotovitel zajišťovat prostřednictvím telefonní linky na tel. č. +420 725 514 510 v pracovní dny od 7,00 hod. do 15,30 hod. Služba hot-line slouží také k hlášení havárií.
- 2.3.2. Službu konzultací – poskytování dodatečných informací uživatelům programového vybavení při řešení nestandardních situací bude Zhotovitel zajišťovat prostřednictvím telefonní linky na tel. č. +420 725 514 510 nebo e-mailové adresy [info@efaservices.cz](mailto:info@efaservices.cz) v pracovní dny v době od 7,00 hod. do 15,30 hod.
- 2.3.3. Službu aktualizace a legislativní podpora poskytne Zhotovitel do 30 kalendářních dnů od schválení příslušné právní úpravy včetně příslušných prováděcích předpisů, nařízení.
- 2.3.4. Jiné služby servisní podpory podle odst. 1.1.2. této smlouvy a další služby podle odst. 1.1.3. této smlouvy bude Zhotovitel provádět na základě objednávky Objednatele podle čl. VI. odst. 6.8.1. této smlouvy. Objednávkou bude sjednán rozsah služeb a doba jejich plnění.

### 2.4. HARMONOGRAM PLNĚNÍ DÍLA

- 2.4.1. Podrobný harmonogram plnění díla s uvedením termínů plnění uzlových bodů dle odstavců 2.2.1. - 2.2.6. této smlouvy je uveden v **příloze č. 4.** této smlouvy. Zhotovitel provede aktualizaci harmonogramu po zpracování čistopisu implementačního projektu.
- 2.4.2. Smluvní strany dohodnou přiměřené prodloužení lhůty plnění sjednané touto smlouvou, nebude-li možné práce zahájit nebo v nich pokračovat z důvodů ležících na straně Objednatele



## Článek III. Místo plnění

Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.

## Článek IV. Cena

### 4.1. CENA DÍLA

Cena díla podle odst. 1.1.1. této smlouvy, sjednaná v této smlouvě, odpovídá nabídkové ceně, která byla předložena Zhotovitelem v NABÍDCE, a která odpovídá nabídkové ceně, která byla hodnocena v rámci kritéria ekonomické výhodnosti v zadávacím řízení, v němž se stal Zhotovitel vybraným dodavatelem. Cena díla je označena jako pořizovací náklady.

Cena se sjednává dohodou smluvních stran jako cena nejvýše přípustná takto:

- 4.1.1. Celková cena díla bez daně z přidané hodnoty: **1 975 000,- Kč**
- 4.1.2. Daň z přidané hodnoty sazba 21 % z ceny uvedené v odst. 4.1.1. této smlouvy: **414 750,- Kč**
- 4.1.3. Celková cena díla vč. daně z přidané hodnoty: **2 389 750,- Kč**

(slovy: dvamilionytřistaosmdesátdevětisícsetpadesát korun českých).

- 4.2. Cena díla uvedená v odst. 4.1.1. této smlouvy se sjednává jako cena pevná a nepřekročitelná, platná po celou dobu provádění díla až do jeho dokončení a předání, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele na realizaci díla a splnění veškerých povinností Zhotovitele podle této smlouvy včetně dopadů změn cenové úrovně a kurzových rozdílů, až do skutečného data předání tohoto díla. Zhotovitel potvrzuje, že cena díla zahrnuje veškeré práce, služby a dodávky nezbytné pro kvalitní zhotovení díla, veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním provedením a dokončením díla a zahrnuje též veškeré související náklady, jako jsou: náklady na koordinaci, dopravu, instalaci, předání, zprovoznění, provedení testovacího provozu, vyhotovení požadovaných dokladů, dodání uživatelské a systémové dokumentace, provedení požadovaných zkoušek, provozní náklady účastníka zadávacího řízení, náklady na autorská práva, pojištění, bankovní záruky, daně, cla a jakékoliv další výdaje spojené s realizací předmětu plnění.

- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že cena díla může být změněna pouze v těchto případech:

- 4.3.1. Pokud v průběhu provádění díla dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, přitom sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3.2. Za podmínek touto smlouvou sjednaných.

### 4.4. SCHVÁLENÍ A OCENĚNÍ ZMĚN DÍLA

- 4.4.1. Nastane-li změna předmětu díla podle ustanovení čl. I. odst. 1.2. této smlouvy, budou práce spojené s takovou změnou sjednány podle přílohy č. 3. této smlouvy za podmínek touto smlouvou stanovených.
- 4.4.2. Kalkulace ceny změny bude provedena individuální kalkulací.
- 4.4.3. Obě smluvní strany se zavazují, že ve všech případech shora uvedených budou jednat bez zbytečného odkladu.

- 4.5. Práce, které nebudou po dohodě smluvních stran provedeny, ačkoliv jsou součástí sjednaného předmětu díla, budou z celkové ceny díla odečteny, přičemž se při jejich ocenění bude postupovat v souladu s odst. 4.4.2. této smlouvy.

### 4.6. CENA SYSTÉMOVÉ PODPORY

Cena za servisní služby (systémovou podporu) podle odst. 1.1.2. této smlouvy, sjednaná v této smlouvě, odpovídá nabídkové ceně, která byla předložena Zhotovitelem v NABÍDCE, a která odpovídá nabídkové ceně, která byla hodnocena v rámci kritéria ekonomické výhodnosti v zadávacím řízení, v němž se stal Zhotovitel vybraným dodavatelem. Cena za servisní podporu je označena jako servisní náklady.

Cena se sjednává dohodou smluvních stran jako cena nejvýše přípustná za dobu 5 let takto:

- 4.6.1. Celková cena díla bez daně z přidané hodnoty:
- 4.6.2. Daň z přidané hodnoty sazba 21 % z ceny uvedené v odst. 4.6.1. této smlouvy: **252 000,- Kč / za 5 let**
- 4.6.3. Celková cena díla vč. daně z přidané hodnoty

(slovy: jedenmiliončtyřístapadesátdvatisíc korun českých).

- 4.7. Cena servisní podpory uvedená v odst. 4.6.1. této smlouvy se sjednává jako cena pevná a nepřekročitelná, platná po dobu 5 let, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele na realizaci služeb a splnění veškerých povinností Zhotovitele podle této smlouvy včetně dopadů změn cenové úrovně a kurzových rozdílů a náklady na zaškolení obsluh.



- 4.8. Smluvní strany se dohodly, že cena za servisní služby může být změněna pouze v těchto případech:
- 4.8.1. Pokud v průběhu realizace služeb dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, přitom sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.8.2. Za podmínek sjednaných v odst. 4.11. této smlouvy.
- 4.9. **CENA ZA DALŠÍ SLUŽBY**
- Cena za další služby podle odst. 1.1.3. této smlouvy, sjednaná v této smlouvě, odpovídá nabídkové ceně, která byla předložena Zhotovitelem v NABÍDKĚ, a která odpovídá nabídkové ceně, která byla hodnocena v rámci kritéria ekonomické výhodnosti v zadávacím řízení, v němž se stal Zhotovitel vybraným dodavatelem. Cena za další služby je označena jako provozní náklady.
- Cena se sjednává dohodou smluvních stran jednotkovou cenou (HZS), která je nejvýše přípustná po dobu 5 let takto:
- 4.9.1. HZS bez daně z přidané hodnoty:
- 4.9.2. Daň z přidané hodnoty sazba 21 % z HZS uvedené v odst. 4.9.1. této smlouvy:
- 4.9.3. HZS vč. daně z přidané hodnoty: \_\_\_\_\_  
(slovy: dvatisícdevěstětřicet osm korun českých a padesát haléřů).
- 4.10. HZS za další služby uvedená v odst. 4.9.1. této smlouvy se sjednává jako cena pevná a nepřekročitelná, platná po dobu 5 let, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele na realizaci služeb a splnění veškerých povinností Zhotovitele podle této smlouvy včetně dopadů změn cenové úrovně a kurzových rozdílů.
- 4.10. Smluvní strany se dohodly, že HZS za další služby může být změněna pouze v těchto případech:
- 4.10.1. Pokud v průběhu realizace služeb dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, přitom sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.10.2. Za podmínek sjednaných v odst. 4.11. této smlouvy.
- 4.11. **VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU VE VZTAHU K CENĚ SYSTÉMOVÉ PODPORY A HZS DALŠÍCH SLUŽEB**
- Cenu systémové podpory (servisních služeb) a jednotkovou cenu HZS dalších služeb (provozních nákladů) sjednanou v této smlouvě nelze změnit po dobu prvních 5 let poskytování servisních služeb.
- V dalších letech poskytování servisních a dalších služeb lze cenu servisních služeb a HZS za další služby změnit v důsledku změny míry průměrné inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek: *Pro účely dalšího textu tohoto odst. 4.11. je cena systémové podpory a HZS dalších služeb označena jako „cena“.*
- a) V 6. roce a každém následujícím roce poskytování služeb může být cena upravena v závislosti na hodnotě průměrné inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, a to tehdy, pokud se míra inflace změní o více jak 5 % oproti míře inflace v předchozím kalendářním roce. Úpravy ceny mohou být provedeny tak, že se ceny zvýší / sníží maximálně o stejné %, o které se změní míra inflace oproti míře inflace v předchozím kalendářním roce.
- b) Úpravy ceny mohou být provedeny v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, platnost úpravy ceny je však možné uplatňovat smluvními stranami zpětně k datu, kdy uplynulo prvních 60 měsíců trvání smlouvy a vždy dalších 12 měsíců.
- c) O úpravu ceny musí smluvní strana požádat písemně druhou smluvní stranu nejpozději do 1 kalendářního měsíce od vydání oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Neučiní-li tak, cena zůstane v platnosti po dalších 12 měsíců platnosti smlouvy.
- d) K úpravě ceny může dojít jen na základě dohody smluvních stran na základě uzavřeného písemného dodatku ke smlouvě.
- e) Pokud dojde k dohodě smluvních stran, mohou smluvní strany uplatnit změny ceny k datu, kdy uplynulo prvních 60 měsíců trvání smlouvy (v 6. roce trvání smlouvy) a vždy dalších 12 měsíců (v dalších letech trvání smlouvy). V takovém případě jsou smluvní strany povinny provést doúčtování / vrácení částek odpovídajících sjednané úpravě ceny za platební období, ve kterém byla účtována původně sjednaná cena.

## Článek V. Platební podmínky

### 5.1. PLATEBNÍ PODMÍNKY PRO ÚHRADU CENY DÍLA

Objednatel nebude poskytovat zálohy na provádění díla. Cena díla podle odst. 4.1.1. této smlouvy bude Zhotoviteli uhrazena po předání dokončeného a implementovaného díla, připraveného k testovacímu provozu, a to na základě



faktury vystavené Zhotovitelem. Faktura bude doložena PROTOKOLEM 1 podle čl. X. odst. 10.1.1. této smlouvy. Provedení testovacího provozu podle odst. 1.4. této smlouvy bude zajištěno bankovní zárukou podle čl. XI. odst. 11.1. této smlouvy. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je termín podpisu PROTOKOLU 1.

## 5.2. PLATEBNÍ PODMÍNKY PRO ÚHRADU CENY SYSTÉMOVÉ PODPORY

Cena za provádění systémové podpory bude Zhotoviteli hrazena 1x za měsíc zpětně, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Měsíční platba odpovídá 1/60 z ceny podle odst. 4.6.1. této smlouvy. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce, v němž byly služby systémové podpory poskytovány.

## 5.3. PLATEBNÍ PODMÍNKY PRO ÚHRADU CENY DALŠÍCH SLUŽEB

Cenu za provádění Objednatelům požadovaných dalších služeb sjednají smluvní strany v objednávce podle čl. VI. odst. 6.8.1. této smlouvy. Takto sjednaná cena bude Zhotoviteli uhrazena po dokončení objednávkou sjednaných služeb, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Faktura bude doložena PROTOKOLEM 3 podle čl. X. odst. 10.4. této smlouvy. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je termín podpisu PROTOKOLU 3.

5.4. Každá faktura Zhotovitele musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle v rozhodné době účinných právních předpisů a dále musí obsahovat:

- číslo smlouvy;
- číslo faktury;
- den uskutečnění zdanitelného plnění;
- den splatnosti faktury;
- označení díla.

5.5. Bude-li faktura obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje a náležitosti uvedené v odstavcích 5.1. až 5.4. této smlouvy, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Zhotoviteli. Po opravě faktury předloží Zhotovitel Objednateli novou fakturu se splatností uvedenou v odst. 5.6. této smlouvy.

5.6. Splatnost faktur, které budou současně daňovým dokladem, je do 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli do sídla Objednatele uvedeného v záhlaví smlouvy. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostní platbou z účtu Objednatele na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.

## Článek VI. Provádění předmětu plnění

### 6.1. PROVÁDĚNÍ DÍLA

Zhotovitel bude mít úplnou kontrolu nad prováděním díla, bude je účinně řídit a dohlížet na ně tak, aby zajistil, že dílo bude odpovídat této smlouvě. Zhotovitel je výlučně zodpovědný za splnění předmětu díla podle čl. I. odst. 1.1.1 této smlouvy.

6.2. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo s využitím vlastních kapacit a třetích osob. Tyto třetí osoby (dále jen „poddodavatelé“) se budou podílet na provedení díla výhradně v rozsahu určeném smlouvou uzavřenou mezi zhotovitelem a poddodavatelem. Podmínky pro poddodavatele jsou uvedeny v čl. I. odst. 1.6. této smlouvy.

6.3. S ohledem na dodržování harmonogramu se Zhotovitel zavazuje pro všechny fáze provádění díla zajistit dostatečný počet pracovníků tak, aby byly dodrženy všechny lhůty a termíny provádění díla. Zhotovitel je povinen koordinovat prostřednictvím vedoucího realizačního týmu realizaci díla s potřebami, stanovisky a připomínkami Objednatele tak, aby byly zajištěny termíny a lhůty plnění podle čl. II. této smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost.

6.4. Pokud činností Zhotovitele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo jiným subjektům z důvodu opomenutí, nedbalosti nebo nesplnění podmínek této smlouvy, zákona, ČSN či jiných norem a předpisů, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit, není-li to možné, pak finančně uhradit.

### 6.5. REALIZAČNÍ TÝM ZHOTOVITELE PŘI PROVÁDĚNÍ DÍLA

6.5.1. Zhotovitel určil pro provádění díla realizační tým ve složení:

Vedoucí realizačního týmu: **Mgr. Ludvík Doležal**

tel. +420 606 671 356, e-mail: [dolezal@efaservices.cz](mailto:dolezal@efaservices.cz)

Zástupce vedoucí realizačního týmu: **Ing. Lukáš Rygol**

tel. +420 725 514 514, e-mail: [rygol@efaservices.cz](mailto:rygol@efaservices.cz)

6.5.2. Osoby realizačního týmu Zhotovitele nebudou po dobu realizace díla vyměněny, pokud se tak nestane ze závažných důvodů, avšak vždy po předchozí vzájemné dohodě Zhotovitele s Objednatel. Případnou výměnu osob Zhotovitele je povinen Zhotovitel Objednateli předem písemně oznámit s doložením dokladů



podle čl. I odst. 1.6.2. této smlouvy. Pokud Zhotovitel neobdrží od Objednatele odpověď na oznámení změny osoby Zhotovitele do 7 kalendářních dnů, má se za to, že Objednatel s výměnou osoby realizačního týmu Zhotovitele souhlasí.

#### 6.6. REALIZAČNÍ TÝM OBJEDNATELE PŘI PROVÁDĚNÍ DÍLA

Objednatel určil pro poskytování součinnosti Zhotoviteli při provádění díla realizační tým ve složení:

Vedoucí realizačního týmu: Michal Šimek

tel. +973 445 583, e-mail: msimek@vnbrno.cz

Zástupce vedoucí realizačního týmu: plk. Ing. Viktor Hanáček

tel. +973 445 653, e-mail: vhanacek@vnbrno.cz

#### 6.7. PROVÁDĚNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY

6.7.1. Zhotovitel bude zajišťovat službu hot-line, službu konzultací a službu aktualizací a legislativní podpory za podmínek uvedených v čl. II. odst. 2.3.1. až 2.3.3. této smlouvy.

6.7.2. Jiné služby systémové podpory podle čl. I. odst. 1.1.2. této smlouvy bude Zhotovitel provádět podle potřeb Objednatele. Objednatel specifikuje rozsah požadovaných služeb v objednávce, která bude zaslána e-maliem na adresu Zhotovitele podle odst. 6.9. této smlouvy. Na základě objednávky sjednají smluvní strany rozsah systémové podpory a dobu plnění.

6.7.3. Kontaktními osobami pro sjednání a plnění systémové podpory jsou osoby Zhotovitele a Objednatele uvedené v odst. 6.9. této smlouvy.

#### 6.8. PROVÁDĚNÍ DALŠÍCH SLUŽEB

6.8.1. Další služby podle čl. I. odst. 1.1.3. této smlouvy bude Zhotovitel provádět podle potřeb Objednatele. Objednatel specifikuje rozsah požadovaných služeb v objednávce, která bude zaslána e-maliem na adresu Zhotovitele podle odst. 6.9. této smlouvy. Na základě objednávky sjednají smluvní strany rozsah systémové podpory, dobu plnění a cenu. Zhotovitel předloží Objednateli kalkulaci ceny objednaných služeb na základě předpokládaného počtu hodin potřebných k provedení dalších služeb a HZS podle čl. IV. odst. 4.9.1. této smlouvy.

6.8.2. Kontaktními osobami pro sjednání a plnění dalších služeb jsou osoby Zhotovitele a Objednatele uvedené v odst. 6.9. této smlouvy.

#### 6.9. KONTAKTNÍ OSOBY ZHOTOVITELE A OBJEDNATELE PŘI PROVÁDĚNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY A DALŠÍCH SLUŽEB

6.9.1. Zhotovitel určil jako kontaktní osobu při provádění systémové podpory a dalších služeb:

Ondřej Crha

tel. +420 725 541 510, e-mail: info@efaservices.cz

Tato osoba bude zajišťovat úkony spojené s prováděním systémové podpory a s řešením závad podle čl. XII. této smlouvy.

6.9.2. Objednatel určil jako kontaktní osobu při provádění systémové podpory a dalších služeb:

Vedoucí realizačního týmu: Michal Šimek

tel. +973 445 583, e-mail: msimek@vnbrno.cz

6.10. Změnu osob podle odst. 6.5., 6.6. a 6.9. si smluvní strany písemně oznámí.

### Článek VII. Práva a povinnosti Objednatele

7.1. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění předmětu plnění. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel provádí předmět plnění v rozporu se svými povinnostmi stanovenými touto smlouvou, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a předmět plnění prováděl řádným způsobem. Jestliže Zhotovitel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

7.2. Objednatel je povinen dokončený předmět plnění převzít, pokud nevykazuje vady, a uhradit cenu sjednanou podle této smlouvy.

#### 7.3. ODMÍTNUTÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Odmítl-li Objednatel převzít vadnou část předmětu plnění pro vadu, která byla způsobena vadným nebo neúplným plněním Zhotovitele, použitím vadných materiálů, technologií nebo postupů nebo poškozením úmyslným nebo nedbalostním, nebo jiným jednáním, nebo nedostatků na straně Zhotovitele, je Zhotovitel povinen podat Objednateli





na vlastní náklady přesvědčivé důkazy o jakosti předmětu plnění, vadnou část předmětu plnění bez zbytečného prodloužení odstranit a nahradit ji nebo znovu zhotovit řádně podle této smlouvy na vlastní náklady.

## Článek VIII. Povinnosti Zhotovitele

- 8.1. Zhotovitel je povinen zajišťovat koordinaci a součinnost poddodavatelů a dalších účastníků tak, aby předmět plnění mohl být dodán v dohodnutých termínech.
- 8.2. Zhotovitel je povinen provádět důslednou kontrolu nakupovaných věcí potřebných pro plnění předmětu plnění podle této smlouvy a vyžadovat od výrobců a dodavatelů atesty, prohlášení o shodě, certifikáty, záruční dokumentaci a návody k obsluze.
- 8.3. Zhotovitel se zavazuje, že při provádění předmětu plnění bude postupovat s odbornou péčí. Zavazuje se dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a ustanovení této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že se bude řídit touto smlouvou, pokyny Objednatele a zápisy a dohodami oprávněných osob smluvních stran.
- 8.4. Zhotovitel prohlašuje, že zná účel této smlouvy, a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasném a řádném plnění je závislý provoz Objednatele a též jeho plnění vůči třetím subjektům. Zhotovitel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.
- 8.5. Zhotovitel plně odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků.
- 8.6. Zhotovitel si je vědom, že odpovídá i za škodu způsobenou okolnostmi, které mají původ v povaze přístroje nebo jiné věci, jichž bylo při plnění jeho závazků použito a že se této povinnosti nemůže zprostit.
- 8.7. Zhotovitel odstraní na vlastní náklad odpady, které jsou výsledkem jeho činnosti, pokud se nedohodne s objednatelům jinak.

## Článek IX. Vlastnické právo ke zhotovovanému dílu, pojištění

- 9.1. Vlastníkem díla, jehož zhotovení je předmětem této smlouvy, je od počátku Objednatel. Při zahájení realizace díla podle čl. II. odst. 2.2.1. této smlouvy přechází odpovědnost za škodu způsobenou na díle, a za škodu způsobenou jeho provozem na Zhotovitele, a to až do doby převzetí dokončeného díla Objednatelům podle čl. II. odst. 2.2.6. této smlouvy.

### 9.2. POJIŠTĚNÍ PRO REALIZACI DÍLA

Zhotovitel je povinen být po celou dobu realizace díla řádně pojištěn pro případ odpovědnosti z titulu náhrady škody vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy, a to na pojistné plnění ve výši 5 000 000 Kč. Zhotovitel je povinen uzavřít pojistnou smlouvu, tak, aby pojistné plnění podle pojistné smlouvy bylo dostatečné k tomu, aby mohlo být dílo v případě poškození opraveno nebo znovu zhotoveno, přičemž pojistné plnění musí kryt i případný kalkulovaný zisk Zhotovitele. Pojistná smlouva bude pokrývat i odpovědnost za škodu způsobenou na životě, zdraví a majetku třetích osob, včetně majetku Objednatele, činností prováděnou v souvislosti s prováděním díla a bude zahrnovat též pojištění způsobené krádeží, povodní, vichřicí a jinými nepředvídanými vlivy. Zhotovitel předloží Objednateli kopii pojistné smlouvy ke dni uzavření této smlouvy a na vyžádání Objednatele kdykoliv v průběhu provádění díla a trvání smlouvy. Odpovídající pojistku je Zhotovitel povinen udržovat v platnosti od data účinnosti této smlouvy až do uplynutí záruční doby podle této smlouvy. Obdobné podmínky na pojištění je Zhotovitel povinen sjednat se svými poddodavateli.

### 9.3. POJIŠTĚNÍ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Zhotovitel je povinen být po celou dobu realizace služeb řádně pojištěn pro případ odpovědnosti z titulu náhrady škody vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy. Zhotovitel je povinen uzavřít pojistnou smlouvu, tak, aby pojistné plnění podle pojistné smlouvy bylo dostatečné k tomu, aby pojistné plnění krylo odpovědnost za škodu způsobenou na majetku Objednatele, činností prováděnou v souvislosti s prováděním služeb. Odpovídající pojistku je Zhotovitel povinen udržovat v platnosti po celou dobu trvání poskytování služeb podle této smlouvy.

### 9.4. NÁHRADA ŠKODY

Uplatňování nároků na náhradu škody se řídí občanským zákoníkem. Nároky na náhradu škody budou předkládány poškozenou stranou v písemné formě bez zbytečného prodloužení po zjištění takové škody.

- 9.5. Zhotovitel je povinen odškodnit Objednatele za všechny ztráty a nároky uplatněné v souvislosti se škodou na jakémkoliv majetku včetně zhotovovaného díla, která může vzniknout v důsledku provádění díla nebo služeb.
- 9.4. Zhotovitel se zavazuje odškodnit Objednatele v souvislosti s jakýmkoliv nároky, řízeními, škodami a náklady, s výjimkou následujících nároků:



ztráta a poškození majetku v důsledku nedbalosti Objednatele a jeho pracovníků, kteří nejsou ve smluvním vztahu ke Zhotoviteli, ať již způsobená výlučně nebo částečně těmito okolnostmi. Nastane-li taková skutečnost v důsledku spolupovinnosti Zhotovitele a Objednatele, stanoví se odpovědnost obou stran poměrně.

#### 9.5. ŠKODY A ZTRÁTY NEKRYTÉ POJIŠTĚNÍM

Jakékoliv škody, které nebudou kryty pojištěním, a tudíž nebudou hrazeny pojišťovnou, budou hrazeny z majetku Zhotovitele nebo Objednatele, a to v souladu s vymezením a rozdělením odpovědnosti dle podmínek stanovených v této smlouvě.

#### 9.6. NEDODRŽENÍ POJISTNÝCH PODMÍNEK

Bude-li Zhotovitel nebo Objednatel postupovat v rozporu s podmínkami stanovenými pojistnou smlouvou uzavřenou v souladu s podmínkami této smlouvy, je povinen odškodnit druhou smluvní stranu za jakékoliv ztráty nebo nároky vyplývající z nedodržení pojistných podmínek. Pojištěný je však povinen druhou smluvní stranu s pojistnými podmínkami předem prokazatelně seznámit.

#### 9.7. OCHRANA DÍLA A MAJETKU OBJEDNATELE

Zhotovitel bude chránit dílo, majetek Objednatele a bude zodpovědný za škody, které mohou vzniknout z jeho činnosti v souvislosti s plněním předmětu díla.

9.8. Způsobí-li Zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy škodu na díle nebo na jiném majetku Objednatele bude zodpovědný za nápravu takové škody na vlastní náklady. Možnost poskytnutí náhrady cestou pojistného plnění z příslušné pojistky Zhotovitele tím není dotčeno.

## Článek X. Předání předmětu plnění

### 10.1. PŘEDÁNÍ DÍLA

Předání díla podle čl. I odst. 1.1.1. této smlouvy probíhá jako řízení, jehož předmětem je šetření o skutečném stavu dokončeného díla v místě plnění za účasti oprávněného zástupce Objednatele a Zhotovitele či jimi písemně zmocněných osob. Předání díla proběhne ve dvou fázích:

10.1.1. Dokončené a implementované dílo připravené k provedení testovacího provozu předá Zhotovitel Objednateli k termínu podle čl. II. odst. 2.2.5. této smlouvy. O předání díla sepiší smluvní strany protokol (dále jen PROTOKOL 1).

10.1.2. Dokončené dílo po provedení testovacím provozu předá Zhotovitel Objednateli k termínu podle čl. II. odst. 2.2.6. této smlouvy. O předání díla sepiší smluvní strany protokol (dále jen PROTOKOL 2).

10.2. Zhotovitel je povinen ke dni podpisu PROTOKOLU 1 předat Objednateli minimálně ve třech vyhotoveních (originál + 2 kopie) veškeré nezbytné doklady, zejména:

- bankovní záruku podle čl. XI. odst. 11.1. této smlouvy;
- uživatelskou a systémovou dokumentaci;
- doklady o provedení požadovaných zkoušek.

Zhotovitel připraví PROTOKOL 1, který bude obsahovat

- označení díla
- označení Objednatele a Zhotovitele, číslo a datum uzavření smlouvy o dílo
- zahájení a ukončení prací na zhotovovaném díle
- prohlášení Objednatele o převzetí díla
- datum a místo sepsání protokolu
- jména a podpisy zástupců Zhotovitele a Objednatele oprávněných dílo předat a převzít
- seznam předané dokumentace
- soupis vad a nedodělků s termínem jejich odstranění

10.3. Zhotovitel je povinen ke dni podpisu PROTOKOLU 2 předat Objednateli minimálně ve třech vyhotoveních (originál + 2 kopie) veškeré nezbytné doklady, zejména:

- uživatelskou a systémovou dokumentaci, pokud došlo k jejím úpravám;
- doklady o provedení požadovaných zkoušek.

Zhotovitel připraví PROTOKOL 2, který bude obsahovat obdobné doklady, které jsou uvedeny v odst. 10.2. této smlouvy.



#### 10.4. PŘEDÁNÍ DALŠÍCH SLUŽEB

Předání dalších služeb podle čl. I odst. 1.1.3. této smlouvy probíhá jako řízení, jehož předmětem je šetření o skutečném stavu dokončených služeb podle objednávky Objednatele, a to v místě plnění za účasti oprávněného zástupce Objednatele a Zhotovitele či jimi písemně zmocněných osob. O předání dokončených služeb sepíše smluvní strany protokol (dále jen PROTOKOL 3).

### Článek XI. Bankovní záruka

#### 11.1. BANKOVNÍ ZÁRUKA NA REALIZACI TESTOVACÍHO PROVOZU

(Bankovní záruka na splnění povinností Zhotovitele při realizaci testovacího provozu)

11.1.1. Zhotovitel poskytne Objednateli nejpozději ke dni podpisu PROTOKOLU 1 podle čl. X. odst. 10.1.1. této smlouvy jako jistotu na řádné plnění svých povinností dle této smlouvy při realizaci testovacího provozu bankovní záruku ve výši 150.000,- Kč. Bankovní záruka bude vydána bankou (peněžním ústavem) s příslušným oprávněním. Bankovní záruka bude neodvolatelná, bezpodmínečná a na první vyžádání. Uvedená bankovní záruka bude předložena písemnou formou zástupcem Zhotovitele uvedeným v záhlaví Smlouvy oprávněnému zástupci Objednatele uvedenému tamtéž, a to v sídle Objednatele rovněž uvedeném v záhlaví Smlouvy. Svá práva z uvedené bankovní záruky je Objednatel oprávněn uplatnit při neplnění jednoho či více závazků Zhotovitele podle této smlouvy. Objednatel v takovém případě písemně vyzve banku, která uvedenou bankovní záruku poskytla, ke splnění jejích závazků z této bankovní záruky, přičemž ve výzvě uvede výši své takto zajištěné pohledávky vůči Zhotoviteli. Banka, která uvedenou bankovní záruku poskytla, není oprávněna uplatňovat vůči Objednateli námitky ohledně jejích povinností vyplývajících z této bankovní záruky.

11.1.2. Platnost bankovní záruky uvedené v odst. 11.1.1. bude do 60. dne po sjednaném termínu dokončení testovacího provozu. Bankovní záruka bude Objednatel uvolněna jednorázově po podpisu PROTOKOLU 2 podle čl. X. odst. 10.1.2. této smlouvy.

11.1.3. Zhotovitel může bankovní záruku nahradit složením částky podle odst. 11.1.1. této smlouvy na účet Objednatele. V takovém případě musí být částka připsána na účet Objednatele nejpozději ke dni podpisu PROTOKOLU 1 podle čl. X. odst. 10.1.1. této smlouvy. Objednatel vrátí stejnou částku na účet Zhotovitele po podpisu PROTOKOLU 2 podle čl. X. odst. 10.1.2. této smlouvy.

11.2. Pokud je porušení povinností ze strany Zhotovitele zajištěno bankovní zárukou a současně smluvní pokutou podle čl. XII. této smlouvy, má Objednatel právo rozhodnout, zda uplatní bankovní záruku nebo smluvní pokutu.

### Článek XII. Odpovědnost za vady

#### 12.1. ODPOVĚDNOST ZA VADY DÍLA A SLUŽEB

12.1.1. Dílo nebo kterákoliv z jeho částí má vady, jestliže provedené dílo nemá vlastnosti stanovené touto smlouvou, dále vlastnosti stanovené právními předpisy, technickými normami a v případě, že vlastnosti nejsou takto stanoveny, pak vlastnosti obvyklé.

12.1.2. Provedená služba má vady, jestliže jejím provedením nebylo dosaženo vlastností, které byly sjednány v objednávce.

#### 12.2. ZÁRUČNÍ DOBA

12.2.1. Zhotovitel poskytuje Objednateli na celé dílo záruční dobu v délce trvání 24 měsíců. Záruční doba díla běží ode dne podpisu PROTOKOLU 2 podle čl. X. odst. 10.1.2. této smlouvy. V záruční době zodpovídá Zhotovitel za to, že každá z částí díla má a po celou dobu výše uvedeně záruční doby vlastnosti stanovené touto smlouvou, dále vlastnosti stanovené právními předpisy, technickými normami, platnými ke dni podpisu PROTOKOLU 2, případně vlastnosti obvyklé. Pokud má dílo vady, které nejsou povahy systémové podpory, je Zhotovitel povinen takové vady neprodleně odstranit na základě písemné reklamace Objednatele v termínu dohodnutém s Objednatel. Opravy díla v záruční době jsou prováděny v sídle Objednatele.

12.2.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli na provedené služby záruční dobu v délce trvání 6 měsíců. Záruční doba na služby běží ode dne předání a převzetí provedené služby.

12.3. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo a služby v záruční době.

12.4. Objednatel je oprávněn reklamovat vady díla a služeb písemně u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci bude popsáno, ve které části systému se vady nacházejí a jak se projevují. Náklady na řešení reklamací a odstraňování reklamovaných vad díla nese Zhotovitel.



Kontaktní spojení na Zhotovitele pro hlášení reklamovaných vad je:

e-mail: dolezal@efaservices.cz  
mobilní telefon: +420 606 671 356  
telefon: +420 606 671 356  
datová schránka: -

- 12.5. Při porušení povinností Zhotovitele, které mu vyplývají z odpovědnosti za vady v záruční době je Objednatel oprávněn uplatnit sankce sjednané touto smlouvou.
- 12.6. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaných mu k zpracování Objednatel v případě, že Zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně Objednatel upozornil a Objednatel na jejich použití trvá. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržím nevhodných pokynů daných mu Objednatel, jestliže Zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Objednatel na jejich dodržování trval nebo jestliže Zhotovitel tuto nevhodnost nemohl zjistit.
- 12.7. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemohl dílo nebo jeho část užívat pro vady díla nebo služeb, za které odpovídá Zhotovitel.

## 12.8. ŘEŠENÍ ZÁVAD V ÚROVNI HAVÁRIE – PORUCHA

### 12.8.1. HAVÁRIE

Havárií systému se rozumí náhlá změna chování systému, která brání uživatelům nebo technické obsluze využívat podstatné funkce systému (včetně přístupu k datům), ohrožuje integritu a bezpečnost dat nebo omezuje funkce uživatelů v takovém rozsahu, že jsou nuceni přejít na náhradní režim zpracování informací.

Zhotovitel zahájí práce na odstranění havárie do 4 hodin po jejich telefonickém oznámení na hot-line a dokončí je do 24 hodin od zahájení práce na odstranění havárie, pokud smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Práce na odstranění havárie jsou organizovány jako kontinuální, bez ohledu na pracovní dobu Zhotovitele a Objednatele.

### 12.8.2. PORUCHA

Poruchou systému se rozumí změna chování systémových a uživatelských funkcí, která způsobí omezení či dočasné znepřístupnění některé funkce dílčího modulu nebo subsystému na jedné nebo několika pracovních stanicích, přičemž ostatní funkce systému jsou zachovány a systém umožňuje pokračovat uživatelům v plnění jejich pracovních úkolů.

Zhotovitel zahájí práce na odstranění poruchy do 12 hodin po jejich oznámení (telefonem, e-mailem) a dokončí je do 48 hodin od zahájení práce na odstranění poruchy, pokud smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Tato lhůta se přerušuje ve dnech pracovního volna.

### 12.8.3. KRITICKÁ CHYBA SW

Kritickou chybou SW se rozumí softwarová chyba, která ovlivňuje chování systémových a uživatelských funkcí.

Zhotovitel zahájí práce na odstranění kritické chyby SW do 24 hodin po jejich oznámení (telefonem, e-mailem) a dokončí je do 72 hodin od zahájení práce na odstranění kritické chyby, pokud smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Tato lhůta se přerušuje ve dnech pracovního volna.

## 12.9. ODPOVĚDNOST ZA VADY SYSTÉMOVÉ PODPORY A DALŠÍCH SLUŽEB

Zhotovitel odpovídá Objednateli za výsledek poskytnutých služeb sjednaných v rámci systémové podpory nebo dalších služeb sjednaných v objednávce. Vady poskytnutých služeb je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu reklamovat a Zhotovitel je povinen reklamované vady odstranit. Pro odstranění reklamovaných vad se platí ustanovení odst. 12.8. této smlouvy obdobně. K uplatnění reklamace slouží kontaktní údaje Zhotovitele podle odst. 12.4. této smlouvy.

- 12.10. V dalším platí ustanovení §§ 2113 – 2117 a §§ 2629 – 2635 občanského zákoníku.

## Článek XIII. Smluvní pokuty

- 13.1. Při prodlení Zhotovitele se splněním jeho závazku v termínech sjednaném smluvními stranami v čl. II. této smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení s plněním kteréhokoliv z dílčích termínů.
- 13.2. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat termíny plnění díla. V případě, že Objednatel zjistí i dílčí neplnění smlouvy ze strany Zhotovitele, upozorní na to Zhotovitele písemnou formou. Následně smluvní strany sjednají



- písemně dohodu o sjednání nápravy, v níž stanoví termín, do kterého bude náprava ze strany Zhotovitele provedena. V případě porušení této dohody ze strany Zhotovitele je Objednatel právo účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý den prodlení s plněním dohody. Stejnou smluvní pokutu je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli, pokud k uzavření dohody o sjednání nápravy nedojde; v takovém případě může Objednatel účtovat smluvní pokutu ode dne, kdy Zhotovitele písemně na neplnění smlouvy upozornil do dne sjednání nápravy.
- 13.3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním Objednatelem oprávněně reklamované vady, která nemá povahu havárie, poruchy nebo kritické chyby, v záruční době je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s termínem smluveným mezi smluvními stranami pro odstranění reklamované vady.
- 13.4. Sankce za nedodržení doby servisního zásahu při odstranění havárie / poruchy / kritické chyby podle čl. XII. odst. 12.8. této smlouvy se sjednávají takto:
- 13.4.1. V případě nedodržení lhůt při zahájení a dokončení odstranění havárie v době podle čl. XII. odst. 12.8.1. této smlouvy 5.000 Kč za každou hodinu prodlení a v případě nedodržení lhůty dokončení odstranění havárie podle čl. XII. odst. 12.8.1. této smlouvy 5.000 Kč za každou hodinu prodlení.
- 13.4.2. V případě nedodržení lhůty při zahájení odstranění poruchy v době podle čl. XII. odst. 12.8.2. této smlouvy 5.000 Kč za každou hodinu prodlení a v případě nedodržení lhůty dokončení odstranění poruchy podle čl. XII. odst. 12.8.2. této smlouvy 5.000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.
- 13.4.3. V případě nedodržení lhůty při zahájení odstranění kritické chyby v době podle čl. XII. odst. 12.8.3. této smlouvy 5.000 Kč za každou hodinu prodlení a v případě nedodržení lhůty dokončení odstranění kritické chyby podle čl. XII. odst. 12.8.3. této smlouvy 5.000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.
- 13.5. Pokud Zhotovitel v rámci servisní podpory neprovede úpravy systému na podmínky změny legislativních předpisů do 30 kalendářních dnů od nabytí účinnosti příslušné právní úpravy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý den prodlení.
- 13.6. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s plněním svých závazků, jejichž termíny byly sjednané s Objednatelem v průběhu provádění díla nebo služeb písemně, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý případ a každý den prodlení.
- 13.7. Smluvní pokutou není jakkoliv dotčeno právo na náhradu škody z téhož titulu. Smluvní pokuta je splatná prvního dne poté, kdy došlo k porušení jí zajišťované povinnosti.
- 13.8. Pokud závazek provést dílo nebo službu zanikne řádným ukončením díla nebo provedením služby, nezaniká nárok na smluvní pokutu, která souvisí s dřívějším porušením povinností.
- 13.9. Smluvní pokuty podle této smlouvy mohou být uplatněny vedle sebe, tzn., že je-li jedním jednáním či opomenutím Zhotovitele porušeno více povinností vyplývajících mu z této smlouvy zajištěných sankcí, je Objednatel oprávněn všechny tyto smluvní pokuty uplatnit a Zhotovitel je povinen se všem takto uplatněným smluvním pokutám podřídit.
- 13.10. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokuty proti pohledávce Zhotovitele. Zhotovitel není oprávněn jednostranně započíst pohledávky proti pohledávkám Objednatele.
- 13.11. Objednatel je oprávněn v odůvodněných případech moderovat výši smluvní pokuty, která je sjednána touto smlouvou, s přihlédnutím k hodnotě zajišťované povinnosti ve smyslu ustanovení § 2051 OZ. Uplatnění tohoto práva Objednatele nelze ze strany Zhotovitele vynutit.

## Článek XIV. Odstoupení od smlouvy

- 14.1. Poruší-li strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
- 14.2. Strana může od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co z chování druhé strany nepochybně vyplýne, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné strany přiměřenou jistotu.
- 14.3. Jakmile strana oprávněná odstoupit od smlouvy oznámí druhé straně, že od smlouvy odstupuje, nebo že na smlouvě setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
- 14.4. Mohla-li strana odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení smluvní povinnosti a nevyužila své právo, nebrání jí to odstoupit od smlouvy později s odkazem na obdobné jednání druhé strany.
- 14.5. Odstoupením od smlouvy se závazek zrušuje od počátku.



- 14.6. Plnil-li dlužník zčásti, může věřitel od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro věřitele význam, může věřitel od smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
- 14.7. Zavazuje-li smlouva dlužníka k nepřetržité či opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může věřitel od smlouvy odstoupit jen s účinky do budoucna. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro věřitele význam.
- 14.8. Odstoupením od smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti stran. Tím nejsou dotčena práva třetích osob nabytá v dobré víře.
- 14.9. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.

## Článek XV. Ochrana informací

- 15.1. Objednatel a Zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhého smluvního partnera a neužijí těchto informací pro jiné účely než pro plnění předmětu této smlouvy (mimo informací podle ustanovení čl. I. odst. 1.7.2. této smlouvy).

### 15.2. OCHRANA PRÁV K PRŮMYSLOVÉMU A DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

Smluvní strany jsou povinny při realizaci této smlouvy a při následném užívání díla náležitě respektovat práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví, která by mohla být v souvislosti s tím dotčena. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za vypořádání veškerých práv a nároků všech třetích osob, které by mohly být v této souvislosti vůči Objednateli vzneseny. Zhotovitel je povinen zajistit příslušnou právní ochranu uvedených práv i v závazkových právních vztazích ke svým poddodavatelům.

Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že jím realizované řešení nepoživá ochranu podle zvláštních předpisů (zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (Autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.) nebo že nositelem těchto práv je on, případně má autorské právo smluvně ošetřeno s autorem.

Současně Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že pokud při plnění předmětu díla podle této smlouvy vznikne dílo nebo jakákoliv jeho část chráněná autorskými právy, zabezpečí Zhotovitel souhlas autorů s jeho užíváním Objednatelem. Odměna za nakládání s autorskými právy je zahrnuta v ceně díla. Pokud Zhotovitel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu, chráněný jako výsledek duševní tvořivé činnosti (§ 1 odstavec 3 občanského zákoníku) a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči Objednateli, Zhotovitel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků.

## Článek XVI. Následná nemožnost plnění

- 16.1. Stane-li se dluh po vzniku závazku některé ze smluvních stran nesplnitelným, zaniká závazek pro nemožnost plnění. Plnění není nemožné, lze-li dluh splnit za ztížených podmínek, s většími náklady, s pomocí jiné osoby nebo až po určené době.
- 16.2. Nemožnost plnění prokazuje dlužník.

## Článek XVII. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Zhotovitel není oprávněn převést bez předchozího písemného souhlasu Objednatele svá práva a závazky, vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
- 17.2. Strany při výkladu smlouvy jako celku i jednotlivých ustanovení budou vycházet z textu smlouvy a jejího účelu, z ustanovení obchodního z obchodních zvyklostí.
- 17.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, označenými jako dodatek s pořadovým číslem ke smlouvě o dílo a potvrzenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 17.4. Tato smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech, z nichž 2 obdrží Objednatel a 2 Zhotovitel.
- 17.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 17.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:



- Příloha č. 1: SPECIFIKACE  
Příloha č. 2: ROZSAH PŘEDMĚTU PLNĚNÍ  
Příloha č. 3: DOHODA O JEDNOTNÉM POSTUPU PŘI ODSOUHLASOVÁNÍ ZMĚN A ZMĚNOVÝ LIST  
Příloha č. 4: HARMONOGRAM

- 17.7. Smluvní strany se dohodly, že jejich vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, v platném znění, nevyplývá-li z ujednání v této smlouvě jinak.
- 17.8. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy a že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 17.9. Pokud pozbude z jakéhokoliv důvodu některé ustanovení této smlouvy platnosti, nečiní tato skutečnost neplatnou celou smlouvu. V takovém případě jsou smluvní strany povinny neplatné ustanovení nahradit novým platným, jenž bude odpovídat smyslu a účelu smlouvy, a to do 15 dnů od takového zjištění.
- 17.10. Strany prohlašují, že předmět veškerých svých závazků určených touto smlouvou považují za dostatečně určený.
- 17.11. Případná nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, nebo ustanovení této smlouvy nemá vliv na vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že by jakýkoli takovýto článek, odstavec nebo ustanovení mělo z jakéhokoliv důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v té části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

V Brně dne .....**2.3.-07.-2018**

Ve Žďáru nad Sázavou dne 2.5.2018

za Objednatele  
**plk. Ing. Antonín Vodák**  
ředitel

EFA Services, s  
Kosinkova 2226  
591 01 Žďár nad S  
IČO: 256388

za Zhotovitele  
**Ing. Libor Pospíšil**  
jednatel



„VN Brno – nemocniční informační systém“

---

## PŘÍLOHA ČÍSLO I. SMLOUVY O DÍLO SPECIFIKACE

---

*Na toto místo se překopíruje čl. 1 a 2 dokumentu SPECIFIKACE 3, který je součástí zadávací dokumentace*



## 1. TECHNICKÁ SPECIFIKACE

### Systému evidence technologií a zdravotnické techniky

**Technická specifikace zahrnuje** výčet požadavků – podmínek – zadavatele, které zadavatel požaduje dodat v rámci zadávané veřejné zakázky. Dodavatel musí v nabídce prokázat, že jím nabízené plnění vyhovuje všem požadavkům zadavatele a zadavatel si může v průběhu posuzování nabídek a při testování ověřovat, zda jsou jeho požadavky na předmět plnění splněny.

Tato část projektu se bude zabývat dodávkou Systému evidence zdravotnické techniky a technologií, který sestává ze tří modulů - stavebního, technologického modulu a modulu pro implementaci čárových kódů.

Hlavním účelem tohoto systému bude sjednocení a optimalizace evidenčního a žádankového systému zdravotnické techniky, informační techniky a logistiky. Prolínání jednotlivých oblastí je v rámci nemocnice naprosto běžné a různé postupy pro jednotlivé sektory jsou nežádoucí – zvláště pak pro konečného uživatele dané techniky. Pomocí modulu bude možné současně provádět objednávání externího servisu, evidenci interních oprav a revizí, rozúčtování došlých faktur apod. Součástí tohoto modulu bude i modul pro sestry, tedy koncové uživatele techniky. Sesterský modul počítačového programu musí umožňovat sestřím na odděleních zobrazení údajů o místnostech, technologických zařízeních a zdravotnické technice v jejich kompetenci vč. veškeré potřebné dokumentace. Musí dále umožňovat vystavení žádanky na vybranou položku v kompetenci - například zdravotnický přístroj, ale i žádanku s volným textem pro různé dispečinky (např. lékárna, logistika, informatika).

Musí obsahovat dispečink, kde budou dispečeré řešit požadavky vlastní a požadavky ze sesterského modulu, provádět objednávání externího servisu, evidenci interních oprav a revizí, rozúčtování došlých faktur.

V rámci implementace stavební části bude provedena pasportizace a digitalizace stavební části (zaměření/přeměření vnitřních dispozic (místností) a budov), technologie staveb, vložení pořízených dat do počítačového programu, nastavení systému revizí pro všechny budovy a vyhrazená technologická zařízení.

Počítačový program musí obsahovat integrovanou výkresovou dokumentaci minimálně v rozsahu půdorysů jednotlivých podlaží všech budov VN Brno a situaci areálu VN Brno.

Technologický modul s podporou zdravotnické techniky bude použit pro pokrytí problematiky zdravotnické techniky, metrologických přístrojů, radiologických zařízení, hlídání doby kontrol revizí a ostatních zákonných předpisů nutných pro provoz této techniky atd. a pro pokrytí problematiky technologie staveb a elektrických přístrojů současně s provedením exportů a importů dat a nastavení v tomto modulu.

Systémem čárových kódů určený k evidenci a identifikaci majetku. Dle něj lze získat kompletní informaci o daném přístroji, což je výhodné nejen při inventarizaci majetku, ale i při příjmech přístrojů do oprav, dohledání odd. kam patří apod.

Pro uvedení celého systému do provozu bude nutné provést jednotlivé systémové kroky, jako jsou úvodní analýza, parametrizace modulů, místní nastavení systému, instalace serveru a PC stanic. Nedílnou součástí bude také provedení kompletní implementace systému do provozu, tedy exporty

dat ze stávajících softwarů a jejich import do nového programu, včetně uživatelského nastavení v rámci jednotlivých sekcí.

Požadována je bezplatná technická podpora pro uživatele a školení pracovníků, kteří budou s programem pracovat.

Počítačový program musí splňovat požadavky platné legislativy v oblasti pokrývající jeho oblast zájmu.

Součástí dodávky systému budou 3 tiskárny štítků čárových kódů a 6 čteček čárových kódů kompatibilních se systémem tak, aby umožňovaly naplnit požadavky na funkční celek „Mobilní čtečka čárových kódů“.

#### **Funkčnosti, které musí počítačový program obsahovat:**

- Seznamy budov, místností, venkovních ploch, technologických celků.
- Stromové zobrazení nemovitého majetku:
  - areály
  - venkovní plochy
  - inženýrské sítě v areálu
  - stavební objekty
    - střechy a stříšky
    - podlaží
    - místnosti, chodby, schodiště
  - S možností strom uživatelsky změnit. Pro každou položku v základním stromu umožnit nastavení uživatelských formulářů karty a seznamové sestavy.
- Seznamy technologických zařízení a správa technologií dle platné legislativy.
- Evidence příslušenství technologických zařízení.
- Evidence dat z pasportizace místností, stavebních objektů, střech a inženýrských sítí.
- Detailní data ke každé místnosti ve formě karty a seznamu prvků pasportů.
- Detailní data ke každému stavebnímu objektu ve formě karty a seznamu prvků pasportů
- Hierarchický číselník prvků pasportů bez omezení hloubky úrovně, s funkcí doplnění nových prvků pasportů.
- Interaktivní výkresová dokumentace nejlépe integrovaná přímo do hlavního formuláře počítačového programu. Ve výkresech bude možno kliknout a přímo vybrat místnost v layoutu podlaží nebo například vybrat kliknutím myši přímo budovu v situaci areálu. Poklepáním ve výkresu v počítačovém programu bude možno zobrazit data o vybrané budově / místnosti.
- Plánování revizí a prevence na stavebních objektech a technologických zařízeních.
- Umožnit evidovat činnosti ve stromové struktuře bez omezení hierarchií - například Elektro revize \ Dle prostředí \ S nebezpečím výbuchu a definovat pro tyto činnosti intervaly provádění a stavební objekty, kde je prováděno.
- Příkládání protokolů ke každému provedení revize a kontroly
- Historie oprav na stavebních objektech
- Plánování pravidelných činností a revizí na technologických zařízeních
- Plán činností a revizí na vybrané období souhrnný - dle typu činnosti, stavebního objektu, technologie.
- Definici masek formulářů pro vyplnění údajů o revizi, kontrole, kalibraci, preventivní prohlídce povolit uživatelům. Každá činnost bude moci mít různé sledované údaje.
- Objednávkový systém, odesílání objednávek e-mailem z počítačového programu přímo dodavatelům

- Zobrazení historie oprav stavebních objektů a technologických zařízení
- Integrovaný help-desk s napojením na stavební objekty, technologická zařízení, objednávkový systém, historii oprav, plánované činnosti
- Evidence návodů, fotodokumentace, revizních protokolů
- Strom členění typů technologických zařízení
- Tisk štítků čárových kódů pro polepení majetku nemocnice a inventarizaci
- Rozúčtování faktur dle objednávek
- Přehled nákladů dle rozúčtovaných faktur a dle dodavatelů, středisek, období a dalších kritérií v reálném čase
- Porovnání předpokládaných cen z objednávek se skutečnými fakturacemi v reálném čase
- Komplexní systém nastavení přístupů do jednotlivých funkčních celků, stavebních objektů a technologických zařízení dle funkčních míst přihlášených uživatelů
- Vysoká uživatelská přívětivost, snadné ovládání, dodržování standardních windowsových funkcí
- Jednoduché zadávání primárních dat a plánování pravidelných činností
- Požadujeme snadné pořizování všech dat přímo do počítačového programu a rychlou odezvu aplikace

### Specifikace počítačového programu obecná

Požadujeme dodávku licencí systému a provedení implementace.

Počítačový program s databází pro uchování většího množství dat (například MSSQL server) pro práci více uživatelů v rámci nemocnice. Spouštění aplikace z aplikačního serveru, umístění výkresů a dalších dat na databázovém serveru. Preferujeme platformu MS Windows, pro servery i pro pracovní stanice (pro prac. stanice kompatibilní s Win XP, Win 7 a Win 10). Počítačový program umožňující nastavování vzhledu v pokročilé podobě - možnost přenastavovat seznamy, formuláře a další zobrazení za běhu uživateli. Počítačový program by měl být vytvořen a udržován v moderních technologiích (jako je například MS .NET) ve standardu vícevrstvé aplikace.

Systém musí obsahovat 15 licencí pro plnou obsluhu a nastavení systému každého z modulů a multilicenci pro zadavatele požadavku.

Dodávka musí obsahovat všechny komponenty hardware i software (např. operační systém, databázový systém a tak dále) potřebné pro úplnou funkčnost systému.

### Funkční Specifikace počítačového programu

Informační systém bude dodán ve specifikaci dle bodů níže.

#### Funkční celek „Správa a údržba technologických zařízení včetně zdravotnické techniky“

Základní evidence přístrojů a technologií jako objektů v seznamech a na kartě
Třídění přístrojů ve stromu dle základních typů
Hierarchické i lineární zobrazení seznamu přístrojů
Evidence příslušenství
Umisťování přístrojů do místností
Číselník standardizovaných názvů přístrojů
Číselník standardizovaných typů přístrojů

Hromadná editace karet přístrojů
Uživatelská definice klasifikací (typů) karet přístrojů a seznamů přístrojů
Evidence oprav
Evidence pravidelných činností
Plánování činností v lhůtnících
Sledování oprav s historií
Sledování pravidelných činností s historií
Rozlišení činností na externí / interní, evidence servisních organizací a vlastních pracovníků
Hromadná editace nastavení provádění činností na přístrojích
Rozdělení činností na běžné a legislativně významné
Sledování existence protokolů k činnostem
Podpora specifického plánování pro metrologické položky
Seznam plánu činností na zvolené období
Seznam neprovedené činnosti
Hromadná editace provedení činností
Hromadné plánování činností na množině přístrojů
Uživatelská definice klasifikací (typů) karet a seznamů činností
Přikládání příloh k přístrojům, opravám, kontrolám a dalším
Šablony přístrojů pro snadnou evidenci návodů, prohlášení a plánování činností (vše automaticky dle typu přístroje)
Sledování dvou prahů vyvolání činnosti
Virtuální oceňování interních úkonů jako externích
Vystavování objednávek s řádky
Řady objednávek
Schvalování objednávek s podpisy a elektronickým podepisováním
Rozúčtování objednávek
Odesílání objednávek e-mailem dodavatelům
Hromadná editace řádků objednávek
Evidence došlých faktur
Rozúčtování došlých faktur dle objednávek a ručně
Evidence odstávek provozu přístroje
Evidence zaměstnanců a pracovníků
Evidence funkčních míst
Evidence externích subjektů
Evidence nákladových středisek
Evidence inventárních úseků
Tisk sestav a protokolů
Kopírování seznamů CTRL+C do MS Office
Rozšířené možnosti přístupových práv pro přístroje - dle středisek, skupin, inventárních úseků, extra výjimky
Barevné zvýraznění přístrojů dle stavu prováděných činností
Barevné zvýraznění činností dle stavu jejich plánů
Barevné zvýraznění plánů činností ve lhůtnících
Plné žurnály důležitých údajů, jednoduché žurnály ostatních údajů
Tisk evidenčních štítků čárových kódů
Tisk čárových kódů v reportech

Upozornění před termínem činnosti v režimu – překročen 1. práh, 2. práh, termín, platnost a kombinace.
Sledování nákladů na přístroje, střediska, služby, dodavatele
Specifické sledované údaje pro nákupy z dotací
Vedení záruky na přístroj, zvýraznění záruky na opravě, kontrole, objektu, řádku objednávky
Evidence návodů a fotodokumentace s uložením souborů do databáze

#### Funkční celek „Správa a údržba budov a místností“

Interaktivní výkresová dokumentace integrovaná v dodaném informačním systému, pracující přímo se soubory ve formátu „DWG“.
Klikem ve výkresu je vybrána místnost v seznamu místností a obráceně
Klikem ve výkresu je vybrána budova v seznamu budov a obráceně
Klikem ve výkresu je vybráno technologické zařízení v seznamu technologií a obráceně
Výkresová dokumentace DWG je uložena v databázi
Hierarchický strom stavebních objektů minimálně ve formě Areál, Budovy, Podlaží, Místnosti
Evidence dat z pasportizace místností, stavebních objektů, střech a inženýrských sítí
Detailní data ke každé místnosti ve formě karty a seznamu prvků pasportů (prvky v místnosti) nebo v obdobné formě
Detailní data ke každému stavebnímu objektu ve formě karty umožňující obsáhnout všechny sledované položky
Integrovaná kontrola konzistence a formální správnosti dwg výkresů (například po provedené rekonstrukci dodavatel do výkresu vyplní změny, počítačový program pak tyto změny verifikuje a v případě, že je výkres konzistentní a formálně správný o tom informuje uživatele a umožní zařazení výkresu do databáze)
Evidence vyhrazených technologických zařízení formou seznamu a karet zařízení
Plánování pravidelných činností s lhůtníky
Evidence oprav s historií

#### Funkční celek „Žádankový systém se sesterským rozhraním“

Základní seznam žádanek žadatele
Historie žádanky
Dispečink žádanek pro dispečery a řešitele
Více typů žádanek a nastavení kompetencí na typ žádanky pro funkční místa uživatelů
Uživatelská definice typu žádanky – atributy, povinnosti atributů ve stavech, work-flow
Vazba mezi žádankou a činností (oprava, kontrola)
Základní seznam přístrojů v kompetenci sestry dle střediska a základního typu přístroje
Zpřístupnění rozšířené evidence přístrojů sestrám - zobrazení dokumentů k přístroji, pravidelných činností, oprav přístroje, žádanek na přístroji, objednávek na přístroj
Automatika generování žádanek na legislativně významné činnosti
Barevné zvýraznění objektů sestrám dle stavů - například propadá revize, v opravě
Znalostní báze řešených problémů
Vytváření objednávek ze žádanek
Zakládání oprav ze žádanek
E-mailová notifikace nových žádanek a změn na žádance
Žádanky řešeny interně, externě, kombinovaně
Vizuální a zvukové upozornění na novou žádanku dispečerům a řešitelům
Více dispečinků žádanek pro útvary

Potvrzování a schvalování žádanek
Upozornění na záruku na žadance
Hromadná editace žádanek v dispečinku
Výkresová dokumentace CAD DWG zobrazována v sesterském rozhraní help-desku
Vystavení žádanky na místnost nebo technologii kliknutím ve výkresové dokumentaci na místnost nebo technologii
Přímá vazba žádanky na položku místnost, budova, technologie z centrální databáze

#### Funkční celek „Mobilní čtečka čárových kódů“

Aplikace je k dispozici jako port v terminálové čtečce čárových kódů
Aplikace ve čtečce komunikuje s uživatelem na displeji
Sejmutím čárového kódu se zobrazí údaje o přístroji minimálně v rozsahu: karta přístroje, historie oprav, historie žádanek, historie pravidelných činností
Čtečka zobrazuje dokumentaci načtené položky z databáze příloh – návody a další, minimálně ve formátu PDF
Čtečka umožňuje provádění inventarizace majetku
Čtečka komunikuje s centrální jednotnou databází přes wi-fi

#### Požadavky obecného charakteru

Informační systém kompatibilní s infrastrukturou Objednatele
Robustní databázové řešení typu klient-server s oddělenými vrstvami: databáze, prezentace, nastavení
Bezproblémový chod aplikace na běžném kancelářském PC Win XP, 7, 10.
Komplexní systém nastavení přístupů do jednotlivých funkčních celků, stavebních objektů a technologických zařízení dle funkčních míst přihlášených uživatelů. V kompetencích musí být reflektovány minimálně: skupiny objektů, středisko, inventární úsek, řada objednávek, nákladové účty, sledované pravidelné kontroly
Evidování historie změn dat v databázi počítačového programu
Spouštění z centrálního aplikačního serveru
Vysoká uživatelská přívětivost, snadné ovládání, dodržování standardních „windowsových“ funkcí (Ctrl+C, Ctrl+V, seřazování seznamů klikem na záhlaví a dalších) Jednoduché zadávání primárních dat a plánování pravidelných činností
Požadujeme snadné pořizování všech dat přímo do počítačového programu a rychlou odezvu aplikace

#### Požadavky na dobu odezvy a uživatelskou přívětivost

Požadujeme, aby počítačový program pracoval svižně a uživatelé byli při práci s počítačovým programem produktivní. Definujeme proto tyto hranice odezvy počítačového programu pro konfiguraci běžného kancelářského PC (Win XP, Win 7 a Win 10):

**Zadavatel požaduje předvedení nabízeného systému, předvedení funkcí, respektive rychlosti odezvy systému dle tabulky. Nabízený systém musí splňovat všechna dále uvedená kritéria.**

Zobrazení seznamu 20 budov bez stránkování, plný seznam 20 budov najednou, 20 sloupců s daty: do tří sekund
Zobrazení seznamu 1000 místností bez stránkování, plný seznam 1000 místností najednou, 20 sloupců s daty: do deseti sekund
Zobrazení karty budovy, místnosti, technologického zařízení se všemi sledovanými údaji pro po

doubleclicku v seznamu: do tří sekund
Zobrazení seznamu technologických zařízení a zdravotnických přístrojů všech středisek najednou s možností filtrovat nad celou databází dle minimálně: servisní organizace, dodavatel, třída ZP, termín činnosti, výrobní číslo, inventární číslo, středisko. Zobrazení 5000 technologických zařízení do 10 sekund.
Zobrazení seznamu plánovaných revizí všech budov na celý rok v jednom seznamu bez stránkování: do deseti sekund
Zobrazení výkresu CAD DWG o velikosti 2MB v okně počítačového programu: do sedmi sekund
Vizualizace výběru jedné místnosti ve výkresu po výběru místnosti v seznamu místností: do dvou sekund
Založení karty technologického zařízení kopii existujícího přístroje – přenesení důležité údaje, minimálně: servisní organizace, třída ZP, elektrická třída do 5 sekund
Snadné založení žádanky na kartu přístroje obsluhou s vyplněním požadavku (závady), žádanka nese informaci o žadateli, přístroji, středisku, datumu a času vytvoření. Vystavení kompletní žádanky do 10 sekund.
Snadné vytvoření objednávky navázané na žádanku a její odeslání dodavateli ve formě PDF e-mailem přímo ze systému.
Objednávka po schválení v systému zobrazuje podpis schvalovatele a ten je součástí PDF, které je odesláno dodavateli.
První start systému v počítači včetně běžného nalogování: do dvaceti sekund
Zobrazení seznamu 5000 zdravotnických přístrojů
Ovládání systému je intuitivní
Systém je uživatelsky přívětivý
Databáze systému je robustní, podporuje velké množství souběžných uživatelů a je obecně přístupná pro přístup k datům i mimo dodávaný počítačový program.

### Funkční specifikace Pasportizace a digitalizace místností

Vytvoření seznamu všech místností Objednatele takto: každá místnost získá označení (například 1.01 - kancelář) a jedinečný kód v areálu (například A1B02M1.01). Místnosti jsou definovány na konkrétních podlažích a jsou zjištěny tyto údaje: plocha, výška, objem, typ podlahy, nákladové středisko, účel místnosti.

Zaměření a vykreslení vnitřních dispozic podlaží takto:

Provedení standardizace výkresové dokumentace na jednotnou formu sjednocením seznamu hladin, barev a stylů elektronických výkresů CAD DWG. Objekty, kde není žádná výkresová dokumentace nebo kde jsou změny oproti stávající dokumentaci, budou zaměřeny a zakresleny. Papírová výkresová dokumentace bude digitalizována do standardní formy CAD DWG. Digitalizace provedena překreslením s kontrolou v terénu.

Výsledkem pasportizace a digitalizace místností je seznam místností a výkresová dokumentace půdorysů podlaží CAD DWG implementované v dodaném informačním systému.

#### Pasportizace a digitalizace budov:

Vytvoření seznamu všech budov Objednatele takto: každá budova získá označení (například Budova A - Klášter). Pro každou budovu budou zjištěny tyto údaje: zastavěná plocha, obestavěný prostor, počet podzemních a nadzemních podlaží, výška, parcelní číslo, pořizovací cena, datum pořízení, inventární číslo, typ a výměra fasády, rozvody na fasádě, zámečnické prvky, elektroinstalace

venkovní, obklady venkovní, popis konstrukčních prvků budovy.

Vytvoření situační mapy budov: Vykreslení situace budov o výkresu CAD DWG.

Vytvoření plánů revizí budov z dodaných podkladů: Elektrické revize, Revize tlakových nádob, Revize plynových zařízení, Revize spalinových cest, Revize a odborné prohlídky zdvihacích zařízení, Revize RHP a hydrantů, Revize bleskosvodů.

Výsledkem pasportizace a digitalizace budov je detailní popis budov, situační mapa areálu v CAD DWG, seznam a plán revizí budov, implementované v dodaném informačním systému.

Pasportizace a digitalizace technologických zařízení budov:

Vytvoření seznamu technologických zařízení budov Objednatele, zejména těchto technologických zařízení: hydranty, klimatizační jednotky, EZS, EPS, tlakové nádoby, kotle, požární klapky, zdvihací zařízení, vybraná elektrická zařízení.

Schématické zakreslení technologických zařízení budov do půdorysů CAD DWG.

Vytvoření plánů revizí technologických zařízení budov z dodaných podkladů.

Celkový počet technologických zařízení budov, který bude zpracován, nepřesáhne 200 kusů.

Dodavatel provede implementaci pasportizace a digitalizace do předmětného informačního systému tak, aby výkresová dokumentace CAD DWG byla integrována s daty.



## 2. SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

### SERVISNÍ PODPORA

Servisními službami, tak jak jsou definované v dokumentu Zadávací podmínky se rozumí poskytování **servisní podpory** po dobu nejméně prvních 5 let od dodání předmětu plnění a ukončení testovacího provozu, a dále po dobu po kterou bude předmět plnění zadavatelem užíván. Servisní služby budou dodavatelem v rámci nabídky oceněny částkou za prvních 5 let jejich poskytování od dodání předmětu plnění. Cena servisních služeb nebude po dobu prvních 5 let měněna. V následujících letech provádění servisních služeb bude možné cenu servisních služeb upravit – viz čl. 10 Zadávacích podmínek.

Servisní podporou jsou veškeré činnosti vedoucí k zabezpečení servisu, provozu a rozvoje informačních technologií plnící své funkce v hlavní a záložní serverovně objednatele. U zařízení, které byly dodány dodavatelem, zabezpečuje dodavatel také záruční servis.

- Hot-line
- Řešení závad v úrovni havárie a porucha
- Konzultace
- Aktualizace, legislativní podpora

#### Objednatel požaduje tyto služby po poskytovateli:

- Profylaxe a průběžný servis, instalace aktualizací a servisních balíčků
- Vzdálený monitoring spravovaných zařízení, vyhodnocování obsahu LOG souborů
- Odstraňování havarijních stavů
- Zakládání a změny uživatelských účtů
- Poradenství, konzultace a návrhy rozvoje IT
- Implementace nových IT pro hlavní a záložní serverovnu, příprava operačního prostředí pro aplikační programové vybavení
- Podpora provozu hardware (FIW) a software (SW)
- Podpora sítí, komunikačních procesů, elektronické pošty a připojení k síti Internet
- Dohled nad ochranou a zálohováním dat (aktualizace AV programů, monitoring zálohovacích LOG souborů)

#### Hot-line

Telefonní linka pro účely hlášení **havárií** k dispozici v pracovní době (definice pracovní doby viz níže).

#### Řešení závad v úrovni havárie a porucha

**Havárie** - Poskytovatel zahájí práce na odstranění havárie do jednoho pracovního dne po jejich telefonickém oznámení na hot-line.

**Havárií se rozumí** - Za havárii systému je pro účely Smlouvy považována náhlá změna chování systému, která brání uživatelům nebo technické obsluze využívat podstatné funkce systému (včetně přístupu k datům), případně ohrožuje integritu a bezpečnost systému.

**Porucha** - Poskytovatel zahájí práce na odstranění poruchy do 2 pracovních dnů po jejich oznámení

(telefonem, e-mailem).

**Poruchou se rozumí** - Za poruchu programového vybavení je pro účely Smlouvy považována změna chování systémových a uživatelských funkcí, která způsobí omezení či dočasné znepřístupnění některé funkce dílčího modulu nebo subsystému na jedné nebo několika pracovních stanicích, přičemž ostatní funkce systému jsou zachovány a systém umožňuje pokračovat uživatelům v plnění jejich pracovních úkolů.

### **Konzultace a další rozvoj systému**

Za konzultaci je pro účely Smlouvy považováno poskytnutí dodatečné informace uživatelům programového vybavení příslušným kompetentním pracovníkem za účelem řešení nestandardní situace, odstranění problému vzniklého při využívání funkcí systému ze strany uživatelů. Konzultace jsou dále poskytovány za účelem dalšího rozvoje systému. Tato služba je k dispozici v pracovní době. V rámci konzultací a rozvoji dalšího systému dodavatel poskytne 4 výjezdy na místo zadavatele ročně.

Zadavatel požaduje bezplatně poskytnutí konzultací, školení, implementace v rozsahu 5 hodin měsíčně s tím, že nevyužité hodiny budou převedeny do dalšího období v rámci stejného roku.

Pracovní doba se rozumí doba od 7:00 do 15:30 v pracovní dny.

### **Aktualizace, legislativní podpora**

Poskytovatel bude udržovat funkčnost Programového vybavení v souladu s legislativou a příslušnými předpisy a nařízeními závaznými pro Objednatele, ve lhůtě nejpozději do 30 dní od schválení příslušné právní úpravy včetně příslušných prováděcích předpisů, nařízení. Objednatel požaduje garanci trvalého rozvoje.

Objednatel nabízí a zajistí součinnost pracovníků a přístupnost zařízení na nichž programové vybavení pracuje. A to formou fyzickou i možností vzdáleného přístupu. Vzdálený přístup je podmíněn splněním bezpečnostních podmínek.

## **DALŠÍ SLUŽBY**

Dalšími službami se rozumí aktualizace, úpravy a rozšíření SW, přenastavení systému podle požadavků objednatele. Za další služby lze označit konzultační nebo programátorské služby nad rámec servisní podpory, jejichž potřeba vzniká nebo vznikla v důsledku změn (které nejsou součástí servisní podpory) požadovaných objednatelem oproti původně dodanému předmětu plnění.

Další služby budou dodavatelem účtovány a objednatelem hrazeny podle skutečně provedených prací a výkonů jednotkovou cenou - hodinovou zúčtovací sazbou (HZS).