



## SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU

č. 18099

č. zákazníka: 108/00874663/2018

**1. KASRO spol. s r.o.**

se sídlem Kamenická 814/29

170 00 Praha 7 - Holešovice

Zastupuje: Ing. Štěpán Hyk, jednatel společnosti

IČ: 60276258

DIČ: CZ60276258

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 229676

Bankovní spojení: ČSOB Liberec

dále jen KASRO, spol. s r.o., na straně jedné

**2. Domov Modrý kámen, poskytovatel sociálních služeb**

Nerudova 1470

Mnichovo Hradiště, PSČ 29501

IČ: 00874663

Spisová značka Pr 920 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: \_\_\_\_\_

č.ú.

tel.:

zastupuje: Bc. Marie Smutná, ředitelka

dále jen "zákazník" na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu:

### I. Předmět smlouvy o zajištění servisu:

Předmětem této smlouvy je závazek firmy KASRO spol. s r.o. poskytnout a provádět servis na níže uvedeném zařízení (typ stroje/ příslušenství), dále jen „zařízení“ za podmínek a na dobu stanovenou touto smlouvou a závazek zákazníka platit za užívání a servis zařízení společnosti KASRO odměnu ve výši, způsobem a ve lhůtách stanovených touto smlouvou. Zařízení je ve vlastnictví zákazníka a zákazník je jeho oprávněným uživatelem. Předmětem smlouvy není poskytování rozmnožovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.

### II. Základní smluvní podmínky

#### 1. Podmínky Servisního zajištění

<b>Typ stroje / příslušenství:</b>	<b>Výrobní číslo:</b>
Develop Ineo+ 227	

#### Smluvní podmínky:

Jednorázová pořizovací cena produktu	0,- Kč	Měsíční servisní paušál:	849,- Kč
Minimální garantovaný měsíční objem čb. tisku:	0 stran A4	Cena instalace stroje:	0,- Kč
Cena za 1 A4 stránku černobíle:	0,20 Kč / A4 (do 5% pokrytí)	strana A3= 2x strana A4	
Cena za 1 A4 stránku barevně:	1,00 Kč / A4 (do 20% pokrytí)	strana A3= 2x strana A4	
Doba trvání smlouvy:	60 měsíců	Počáteční stav počítadla čb./bar. :	0 / 0
Adresa umístění stroje: viz sídlo zákazníka			
Kontaktní osoba:			
Zvláštní ujednání:			
1) Cena jedné strany je uvedena bez papíru.		3) Při překročení stanoveného pokrytí u čb. tisku o více než 1% a u bar. tisku o více než 5% se cena stanoví lineárním výpočtem z ceny dané touto smlouvou.	
2) V ceně měsíčního servisního paušálu a v ceně za stránku je zahrnuto: toner, náhradní díly, servis stroje, pravidelná údržba, poradenská činnost, servisní zásah a prodloužená záruka po dobu trvání smluvního vztahu.		4) V případě, že za zúčtovací období překročí poměr počtu vyhotovených skenů ku celkovému počtu vyhotovených kopií/výtisků 20%, je dodavatel oprávněn tyto skeny vyúčtovat za cenu 0,05 Kč za sken	

2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 60 měsíců od 20. 7. 2018 do 19. 7. 2023. Smlouva se periodicky prodlužuje o dalších 24 měsíců, pokud „zákazník“ nevypoví smlouvu vždy 2 měsíce před ukončením smluvního vztahu.

3. Firma KASRO spol. s r.o. provede instalaci předmětu servisu u zákazníka na sjednaném místě.

### III. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany berou tímto výslovně na vědomí, že nedílnou součástí této smlouvy jsou **Všeobecné smluvní podmínky** (dále jen „smluvní podmínky“) upravující podrobněji práva a povinnosti smluvních stran vyplývající pro ně z právního vztahu založeného touto smlouvou. Zákazník podpisem této smlouvy výslovně potvrzuje, že se s těmito smluvními podmínkami seznámil, jejich obsahu porozuměl a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

2. Vztahy touto smlouvou nebo smluvními podmínkami výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy.


3. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy či smluvních podmínek nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy či smluvních podmínek.

4. Jakékoli změny této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

5. Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH.

6. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží při jejím podpisu po jednom z nich. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem podrobně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými níže uvedenými vlastnoručními podpisy.

Datum podpisu: 20. 7. 2018

KASRO spol. s r.o.  
  
 spol. s r. o.  
 IČ: 60276258 • DIČ: CZ60276258

Bc. Marie Smutná  
 Domov Modrý Kámen, poskytovatel sociálních služeb  
  
 DOMOV MODRÝ KÁMEN  
 POSKYTOVATEL  
 SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
 V MNICHOVĚ HRADIŠTI  
 NEBLUDOVA 1470, 295 01 MNICHOVO HRADIŠTĚ

## VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU

Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen "smluvní podmínky") upravují právní vztah mezi společností "KASRO" spol. s r.o. (dále jen "Kasro") a zákazníkem vznikající v souvislosti s uzavřením smlouvy o zajištění servisu (dále jen "smlouva"), resp. podrobně upravují práva a povinnosti pro smluvní strany z tohoto právního vztahu vyplývající a tvoří nedílnou součást výše uvedené smlouvy.

### I. Servis zařízení prováděný společností KASRO

1. Servisem zařízení se rozumí pravidelná údržba zařízení nezbytná pro zajištění jeho řádného fungování, která musí být prováděna v intervalech podle počtu zařízení vyhotovených výtisků dle doporučení výrobce, dle servisní knížky (součástí záručního listu), odstraňování závad zařízení, dodávání spotřebního materiálu nezbytného pro řádný provoz a užívání zařízení bez dodávek kancelářského papíru.

2. Servis zařízení nezahrnuje:

a) opravy a údržbu zařízení, které je zákazník schopen provádět dle návodu k použití v rámci běžné údržby zařízení,

b) opravy a údržbu zařízení, jejichž potřeba byla vyvolána vyšší mocí nebo použitím spotřebního materiálu, který není určen pro zařízení, nebo chybnou obsluhou zařízení v rozporu s návodem k použití a technickou specifikací zařízení,

c) opravy a údržbu zařízení, jejichž potřeba byla vyvolána užíváním zařízení v rozporu s účelem, pro který je určeno,

d) opravy a údržbu zařízení, jejichž potřeba byla vyvolána poškozením zařízení,

e) opravy a údržbu zařízení, jejichž potřeba byla vyvolána v důsledku porušení smlouvy nebo těchto smluvních podmínek zákazníkem,

f) výměnu součástí digitálního systému, který nebyl dodán společností KASRO,

g) další integrace digitálního systému Develop po přestavbě počítačového systému zákazníka nebo při změně adresy umístění předmětu smlouvy,

h) opravy a údržbu zařízení, jejichž potřeba byla vyvolána kolísáním napětí nebo selháním klimatizace či systému zvlhčování vzduchu, používáním nevhodných provozních prostředků, nosičů dat nebo jiného nevhodného příslušenství, neodborným zacházením či změnou konfigurace,

i) stěhováním zařízení včetně veškerých úkonů a prací s tím souvisejících.

3. Servis předmětu smlouvy ve smyslu odst. 1 tohoto článku je prováděn v rámci běžné pracovní doby společnosti KASRO, tj. pondělí až pátek od 8.00 hod. do 15.30 hod. Vyžaduje-li zákazník provedení tohoto servisu mimo běžnou pracovní dobu, je povinen uhradit společnosti KASRO skutečný výkon prací, a to dle ceníku jednotlivých výkonů vedeného společností KASRO a platného v den provedení požadovaného výkonu. Provedení servisu mimo běžnou pracovní dobu je zákazník povinen vyžádat u společnosti KASRO nejméně 5 dnů předem.

4. Náklady na opravy a údržbu zařízení případně další služby, které servis zařízení ve smyslu odst. 2 tohoto článku nezahrnuje, včetně nákladů na spotřební materiál a náhradní díly nese v plné výši zákazník. Opravy a údržba zařízení, příp. další služby, které servis zařízení nezahrnuje, budou provedeny na základě žádosti zákazníka a budou zákazníkovi společností KASRO účtovány dle ceníku platného v den provedení příslušné opravy, údržby nebo služby.

5. Náklady na dopravu uskutečňovanou za účelem provedení servisu ve smyslu odst. 1 tohoto článku nese společnost KASRO, pokud není uvedeno ve smluvních podmínkách smlouvy o zajištění servisu jinak.

### II. Základní práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník je povinen:

a) umístit zařízení na vhodném místě dle jeho technické specifikace a návodu k použití a užívat jej v souladu s jeho technickými specifikacemi, návodem k použití, jakož i pokyny pověřených techniků společnosti KASRO,

b) chránit zařízení před jeho poškozením,

c) užívat zařízení na adrese umístění zařízení uvedené ve smlouvě a měnit místo, na kterém bylo zařízení umístěno, pouze s písemným souhlasem společnosti KASRO.

d) neprovádět na zařízení jakékoliv zásahy přesahující rámec běžné údržby dle návodu k použití a tyto zásahy svěřit výlučně pověřeným technikům společnosti KASRO,

e) užívat pro provoz zařízení pouze spotřební materiál dodaný mu společností KASRO s výjimkou papíru a svorek, jejichž použití však musí být písemně schváleno pověřeným technikem společnosti KASRO,

f) neprodleně informovat servisní oddělení společnosti KASRO o poruše zařízení a potřebě jeho opravy přesahující rámec běžné údržby dle návodu k použití,

g) neprodleně informovat společnost KASRO o veškerých změnách týkajících se jeho osoby, zejm. změnách jeho obchodního jména, sídla, bankovního účtu apod.,

h) zajistit vhodné podmínky pro provedení servisních prací dle této smlouvy a poskytnout pracovníkovi pověřeného společností KASRO provedením servisu nezbytnou součinnost.

2. Veškerá údržba a opravy zařízení, jejichž potřeba byla vyvolána porušením jakékoli povinnosti zákazníka vyplývající pro něj ze smlouvy nebo z těchto smluvních

podmínek, bude zákazníkovi vyúčtována na základě ceníku jednotlivých výkonů společnosti KASRO platného v den provedení příslušného výkonu.

3. Zákazník se zavazuje platit společnosti KASRO za zajištění a provádění servisu dle této smlouvy sjednanou odměnu.

### III. Odměna

1. Odměna za zajištění a provádění servisu zařízení je sjednána jako cena za určitý počet výtisků zařízení zhotovených.

2. Odměna je tvořena částkou základního servisního paušálu a cenou za zhotovení výtisku.

3. Úhradu odměny a dalších služeb poskytovaných firmou KASRO (platby plynoucí z této smlouvy) bude zákazník provádět na základě faktur, vystavovaných společností KASRO. Odměna bude fakturována 1x měsíčně, za příslušný měsíc

4. Počet výtisků skutečně zhotovených tiskovým zařízením, bude zaslán pověřeným pracovníkem zákazníka společnosti KASRO vždy na konci měsíce dle stavu počítadla (případně vytištěná stavová stránka tiskového zařízení), přičemž pro zjištění počtu zhotovených tisků je rozhodný stav počítadla při jeho převzetí zákazníkem (počáteční stav počítadla) nebo po provedení posledního odečtu. Zákazník je povinen kontrolní zjištění počtu zhotovených výtisků umožnit.

5. Veškeré platby plynoucí z této smlouvy budou hrazeny spolu s příslušnou částkou DPH.

6. Zákazník nesmí žádným způsobem zasahovat do počítadla zařízení. V případě, že dojde k porušení této povinnosti, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč.



7. Za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany tímto činí nesporným, že odměna nezahrnuje náklady na jakékoli služby, opravy a údržbu zařízení, které servis zařízení ve smyslu čl. I. odst. 2 a čl. II. odst. 2 těchto smluvních podmínek nezahrnuje. Odměna dále nezahrnuje provedení opravy nebo údržby zařízení či poskytnutí služby, které servis zařízení dle čl. I. odst. 1 zahrnuje, pokud je oprava či údržba zařízení či poskytnutí služby provedena na žádost zákazníka mimo běžnou pracovní dobu společnosti KASRO. Odměna dále nezahrnuje náklady na přizpůsobení hardware anebo software vzniklé provedením technických změn nebo instalací nové softwarové verze či jinými výkony provedenými v rámci servisu zařízení.

#### IV. Další ujednání

1. Veškeré peněžité závazky zákazníka jsou považovány za splněné ke dni připsání příslušné částky na bankovní účet firmy Kasro uvedený ve smlouvě.

2. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 12% p.a.

3. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků po dobu delší 15 dnů sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty zůstává nedotčeno právo firmy Kasro na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti, na kterou se vztahuje shora uvedená smluvní pokuta. Právo na náhradu škody se firmě Kasro přiznává v plném rozsahu.

4. V případě prodlení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků po dobu delší než 1 měsíc, je firma Kasro oprávněna od smlouvy okamžitě odstoupit.

5. Všechny ceny uvedené ve smlouvě jsou bez DPH. Cena za zhotovení jedné strany A4 je dále závislá na vývoji kursu české koruny (Kč) k EURO (EUR). V případě, že dojde ke zvýšení či snížení kursu koruny k EURO nejméně o 10 %, budou všechny uvedené ceny kdykoli upraveny o takový vývoj kursu.

6. Společnost KASRO je oprávněna upravit výši sjednané částky bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:

a) Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.

b) Vždy od 1. ledna kalendářního roku dále do budoucna je KASRO oprávněno zvýšit částku z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím.

c) Částka za servis zvýšená z důvodu inflace se považuje za sjednanou novou částku.

d) Zvýší-li KASRO z důvodů inflace a zákazník již splatnou částku za servis podléhající tomuto zvýšení zaplatil, pak je zákazník povinen doplatek k již zaplacené částce společnosti KASRO zaplatit v

termínu nejbližší příště splatného servisu, pokud se strany nedohodnou jinak.

e) KASRO je povinno své rozhodnutí o zvýšení částky za servis z důvodu inflace zákazníkovi písemně oznámit.

#### V. Trvání smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to na 60 měsíců od 20. 7. 2018 do 19. 7. 2023

2. Smlouva může být kdykoli ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

3. Smlouva se periodicky prodlužuje o dalších 24 měsíců, pokud „zákazník“ nevyhoví smlouvu vždy 2 měsíce před ukončením smluvního vztahu.

4. Firma Kasro je oprávněna od smlouvy okamžitě odstoupit v následujících případech:

a) zákazník je v prodlení s plněním jakéhokoli peněžitého závazku delším než 1 měsíc,

b) zákazník předmět smlouvy neužívá řádně v souladu se všemi podmínkami sjednanými pro jeho užívání nebo jej užívá v rozporu s účelem, pro který je předmět smlouvy určen,

c) zákazník opakovaně poruší jakékoli jiné povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy,

d) na majetek zákazníka byl prohlášen konkurs nebo bylo zahájeno řízení o vyrovnání.

5. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena její ustanovení o smluvních pokutách či náhradě škody, která zůstávají v platnosti a trvají i po ukončení smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dále dotčena povinnost zákazníka splnit veškeré své peněžité závazky vzniklé do doby odstoupení od smlouvy, zejména závazek platit za servis. V případě odstoupení od smlouvy nemá zákazník nárok na vrácení jakéhokoliv plnění poskytnutého společností KASRO před odstoupením od smlouvy.

6. Bude-li smluvní vztah ukončen na základě porušení povinnosti ze strany zákazníka, zavazuje se zákazník touto smlouvou uhradit smluvní pokutu ve výši 50% ze zůstatkové hodnoty všech zbývajících měsíčních plnění, vypočítaných jako průměr z doposud fakturovaných měsíčních částek. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní po ukončení smlouvy na účet společnosti KASRO spol. s r.o..

#### VI.

Jakékoliv změny těchto smluvních podmínek vstupují v platnost a účinnost vůči zákazníkovi pouze za předpokladu, že s nimi byl zákazník předem řádně seznámen a vyjádřil s těmito změnami svůj písemný souhlas.

Datum podpisu: 20. 7. 2018

Ing. Štěpán Hyk  
KASRO spol. s r. o.  
  
spol. s r. o.  
IČ: 60276258 • DIČ: CZ60276258

Bc. Marie Smutná  
Domov Modrý kámen, poskytovatel sociálních služeb

