

Příloha č. 4 výzvy k podání nabídek
K čj.:

Smlouva o realizaci zakázky

číslo smlouvy: _____

(Pozn.: Doplní zhotovitel před uzavřením této smlouvy)

Smluvní strany

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Praha 9, Drahobejlova 1404/4, PSČ: 190 03
zastoupena: MUDr. Karlem Šteinem, generálním ředitelem
IČO: 47114975
bankovní spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: [REDACTED]
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle A, vložce 7564

(dále jen "objednatel")

na straně jedné

a

Obchodní firma/název/jméno a příjmení: YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

se sídlem: Turkova 5b, 149 00, Praha 4

zastoupený: RNDr. Martin Nehasil

IČO: 001 74 939

DIČ: CZ00174939

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce 72

kontaktní e-mailová adresa: Radek.Macek@ys.cz

(dále jen "zhotovitel")

na straně druhé

(společně dále jen „smluvní strany“ nebo každý jednotlivě „smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 a § 2079 a násl., zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto:

smlouvu o realizaci zakázky

(dále jen „smlouva“)

Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů zadávací řízení k veřejné zakázce „**Servis, údržba a technická podpora HW a SW produktů Oracle pro VoZP ČR**“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této smlouvy. Smlouva je uzavřena se zhotovitelem na základě výsledku Zadávacího

řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vyloučil přijetí nabídky na uzavření této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel smlouvy

- 1.1. Účelem této smlouvy je dodání SW podpory výrobce Oracle na 12 měsíců dle specifikace uvedené v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen Příloha č. 1)

Objednatel požaduje a výsledkem plnění zhotovitele bude dodávka SW podpory výrobce Oracle v druhu, množství a jakosti uvedených v podrobné specifikaci plnění dle Přílohy č. 1.

- 1.2. Zhotovitel se zavazuje na vlastní nebezpečí a vlastní odpovědnost dodat objednateli zboží a poskytnout objednateli služby, a to vše ve sjednaném rozsahu, druhu, množství, jakosti a čase a za podmínek uvedených v této smlouvě a v Příloze č. 1 této smlouvy, dále se zhotovitel zavazuje převést na objednatele vlastnické právo k dodanému zboží (tj. umožnit objednateli nabýt vlastnické právo ke zboží), a poskytnout a/nebo zajistit poskytnutí pro objednatele k nehmotným složkám plnění dle této smlouvy (zejm. k software) a jakýmkoli právům duševního vlastnictví vztahujícím se ke zboží a/nebo službám oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licence) odpovídající rozsahu, době a účelu stanovenému v této smlouvě a jejích přílohách. Objednatel se zavazuje za řádně dodané plnění - dodávku zboží, licencí a poskytnutí služeb - zaplatit zhotoviteli za níže uvedených podmínek Celkovou cenu.
- 1.3. Zhotovitel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy měl možnost se řádně seznámit s místem plnění. Zhotovitel dále prohlašuje, že je mu znám software, které objednatel v rámci své aktuální činnosti používá, a že plnění, které je touto smlouvou sjednáváno, je pro účely objednatele a jeho činnost vhodné a bude naplňovat objednatelům požadovaný účel této smlouvy.

2. Cena plnění

- 2.1. Celková cena za dodávku zboží, licence a poskytnutí služeb činí **811 440,- Kč bez DPH** (slovy: osmsetjedenácttisícčtyřistačtyřicetkorun českých)(dále jen „Celková cena“), s tím, že výše DPH činí 170 402,40,- Kč a cena celkem činí **981 842,40,- Kč včetně DPH**. Celková cena bez DPH je cena smluvní, pevná a neměnná. Celková cena bez DPH je stanovena mezi smluvními stranami jako nepřekročitelná a nejvýše přípustná za komplexní plnění celého předmětu této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady, výdaje a činnosti zhotovitele a jeho případných subdodavatelů související s řádným a úplným dodáním zboží a poskytnutím služeb a dále náklady na dodávky, materiály, pracovní sílu, zajištění a přepravu veškerých věcí, zařízení a dodávek, montáž, instalaci, integraci a uvedení do provozu, školení, licence, poplatky a zajištění veškerých dokladů, které je zhotovitel povinen zajistit pro řádné plnění této smlouvy.
- 2.2. V případě změny sazby DPH se smluvní strany dohodly, že k ceně dodávky bude účtována sazba DPH aktuální ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3. Ceny jednotlivých druhů zboží (včetně cen software, resp. odměn za licence) a souvisejících služeb uvede zhotovitel v položkovém rozpočtu (dále také jen „Rozpočet“), který předloží v návaznosti na specifikaci plnění dle Přílohy č. 1, čl. 4 Výzvy v rámci své nabídky do Zadávacího řízení.

- 2.4. Smluvní strany dále pro vyloučení pochybností sjednávají, že neobsahuje-li Rozpočet položky či plnění, které však vyplývají z této smlouvy a/nebo Přílohy č. 1 této smlouvy či jejichž dodání/poskytnutí zhotovitelem je z hlediska požadavků uvedených v této smlouvě a/nebo Příloze č. 1 této smlouvy nezbytné pro naplnění sjednaného účelu této smlouvy (tj. naplnění cíle projektu), je zhotovitel povinen takové položky a plnění objednateli dodat a poskytnout v rámci Celkové ceny dle čl. 2.1 této Smlouvy.

3. Doba, místo a způsob plnění, licence

- 3.1. Zhotovitel je povinen dodat objednateli zboží a poskytnout služby v rozsahu definovaném v Příloze č. 1 této smlouvy.

4. Platební podmínky

- 4.1. Úhrada Celkové ceny ze strany objednatele zhotoviteli bude prováděna na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) zhotovitele, a to na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy či později zhotovitelem písemně pro tyto účely písemně oznámený. Nárok na úhradu ceny vzniká zhotoviteli po Akceptaci plnění ve smyslu čl. 5.1 této smlouvy. Zhotovitel je tak oprávněn vystavit fakturu až po Akceptaci plnění. Objednatel neposkytuje zhotoviteli zálohy.
- 4.2. Daňový doklad (fakturu) doručí zhotovitel objednateli ve dvou výtiscích. Splatnost řádně vystavené faktury je 21 dnů od jejího doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání částky ceny z účtu objednatele ve prospěch zhotovitele.
- 4.3. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 a následující zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Kromě zmiňovaných náležitostí je zhotovitel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:
- označení dokladu jako faktura – daňový doklad;
 - číslo této smlouvy, uvedené objednatelem v záhlaví této smlouvy;
 - den odeslání faktury;
 - počet příloh a razítko zhotovitele s podpisem zhotovitele;
 - číslo bankovního účtu zhotovitele.
- 4.4. Všechny částky v Kč poukazované mezi objednatelem a zhotovitelem na základě této smlouvy musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 4.5. Pokud daňový doklad (faktura) neobsahuje všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn jej do data splatnosti vrátit; v takovém případě nebude v prodlení s jeho zaplacením. Zhotovitel je poté povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) splňující všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, s novým termínem splatnosti. Ohledně vrácené faktury musí objednatel označit důvod jejího vrácení. Zhotovitel je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že běží nová lhůta stanovená v čl. 4.2. této smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.

4.6. Zhotovitel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH a že číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené v této smlouvě či později písemně oznámené objednateli je ohledně zhotovitele řádně uvedeno v registru plátců DPH jako bankovní účet určený ke zveřejnění. Zhotovitel se zavazuje, že stane-li se po dobu trvání této smlouvy nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „Nespolehlivý plátec“), oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně objednateli. Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč pro případ porušení povinnosti zhotovitele oznámit objednateli, že se zhotovitel stal Nespolehlivým plátcem a/nebo pro případ, že zhotovitel jako číslo bankovního účtu pro účely placení Celkové ceny sdělí objednateli bankovní účet, který nebyl ohledně zhotovitele zveřejněn v registru plátců DPH. Stane-li se zhotovitel Nespolehlivým plátcem před uhrazením faktury Celkové ceny, je objednatel oprávněn zaplatit daň z přidané hodnoty z Celkové ceny, kterou mu fakturoval zhotovitel, přímo na účet příslušného správce daně zhotovitele s tím, že Celková cena dle této smlouvy bude v části odpovídající dani z přidané hodnoty zhotoviteli řádně uhrazena ze stany objednatele formou tohoto zaplacení daně z přidané hodnoty přímo finančnímu úřadu. Pokud finanční úřad vyzve objednatele po uhrazení faktury zhotovitele k placení DPH nezaplacenému zhotovitelem při realizaci této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli částku, kterou takto bude povinen objednatel finančnímu úřadu uhradit, a to do 5 pracovních dnů ode dne oznámení objednatele zhotoviteli.

5. Převzetí zboží, akceptace plnění, odpovědnost za vady a záruka

- 5.1. Dodání zboží do místa plnění dle čl. 3.1 této smlouvy bude vždy potvrzeno podpisem oprávněné osoby objednatele na předávacím protokolu podepsaném objednatel a zhotovitelem.
- 5.2. Oprávněnou osobou objednatele k převzetí zboží a plnění a podpisu předávacích protokolů je kontaktní osoba objednatele dle čl. 9.3 této smlouvy.
- 5.3. Povinnost zhotovitele dodat zboží včetně licencí a poskytnout služby dle této smlouvy je s výjimkou dále uvedenou splněna dnem, kdy nastane poslední z níže uvedených událostí (to vše dále a výše jen „Akceptace plnění“):
 - a) řádné dodání veškerého zboží včetně software a udělení licencí objednateli;
 - b) vyhotovení a podepsání předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
- 5.4. Zhotovitel odpovídá za to, že zboží, a to i veškeré části zboží, a služby, které je zhotovitel povinen dle této smlouvy dodat, mají vlastnosti faktické i právní, sjednané v této smlouvě včetně jejích příloh a stanovené v právních předpisech a technických normách (i doporučujících), jinak vlastnosti a jakost obvyklé. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost dodaného zboží včetně software, jako celku i jednotlivých částí, a služeb po dobu uvedenou v Příloze č. 1 této smlouvy; není-li v Příloze č. 1 této smlouvy u druhu zboží či služeb uvedena délka poskytované záruky za jakost, poskytuje se záruka za jakost v délce 12 měsíců, u zboží však současně vždy minimálně záruka v délce trvání určené výrobcem zboží. Záruka za jakost počíná běžet ode dne následujícího po dni dodání. Záruka se nevztahuje na běžná opotřebení a vady způsobené vyšší mocí. U zboží včetně software, které bylo v rámci odstraňování vad vyměněno za nové, běží nová záruční lhůta v plné délce, a to ode dne jeho předání objednateli. Záruční doba na část vadného zboží, které

nebylo vyměněno za nové, se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do dne odstranění vady.

- 5.5. Zhotovitel prohlašuje, že dodané zboží včetně software není zatíženo právy třetích osob. Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli zboží nové, nepoužité, originální, nerepasované bez faktických a právních vad, prosté jakýchkoliv práv třetích osob, zejména zástavních práv, předkupních práv, nebo jiného obdobného práva třetí osoby a, zejména software, zcela funkční, včetně všech součástí, příslušenství, výbavy, to vše s veškerými souvisejícími doklady a dokumentací, zejména podrobnými návody na obsluhu a údržbu, je-li to s druhem dodávané části zboží obvyklé, v českém jazyce, není-li v této smlouvě a jejích přílohách uveden jiný jazyk.

6. Mlčenlivost

- 6.1. Není-li dále stanoveno jinak, je zhotovitel povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, zejména o skutečnostech majících charakter obchodního tajemství objednatele, dále informace a skutečnosti, jejichž uveřejnění navenek by se mohlo dotknout zájmů nebo dobrého jména objednatele atp. Této povinnosti může zhotovitele zprostit pouze předem a písemně objednatel.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověření zaměstnanci nebo osoby, které oprávněně pověřil prováděním povinností dle této smlouvy do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č.101/2000 Sb. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
- 6.3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle čl. 6.1. a 6.2. se nevztahuje na:
- informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
 - informace poskytnuté zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům zhotovitele a jeho subdodavatelům podílejícím se na plnění dle této smlouvy, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy těmito osobami, a dále svým právním zástupcům a daňovým poradcům; v takovém případě je zhotovitel povinen zabezpečit povinnost těchto osob zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám v rozsahu poskytnutých informací,
 - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
- 6.4. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti zhotovitele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
- 6.5. Budou-li informace, o nichž se zhotovitel dozví nebo má dozvědět při plnění smlouvy nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se zhotovitel zabezpečit řádně a včas splnění všech ohlašovacích

povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a je-li to nutné, včas písemně informovat objednatele o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů osobních údajů se zpracováním údajů a poskytnout další nezbytnou součinnost. Této povinnosti se zhotovitel nemůže zprostit.

- 6.6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.

7. Sankční ujednání, trvání smlouvy

- 7.1. V případě, že zhotovitel bude v prodlení s řádným plněním ve lhůtě dle čl. 3.1. této smlouvy, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení plnění smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč.
- 7.2. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury zhotoviteli, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 7.3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 6.1. této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném dodání plnění dle této smlouvy.
- 7.4. Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. 6.2. této smlouvy a/nebo porušení povinnosti zabezpečit dle čl. 6.5 této smlouvy řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, požaduje, se zavazuje zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném dodání plnění dle této smlouvy.
- 7.5. Tuto smlouvu je možné předčasně ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením některé ze smluvních stran výhradně za podmínek dle této smlouvy. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu.
- 7.6. Za podstatné porušení této smlouvy zhotovitelem se považuje zejména následující:
- zhotovitel poruší povinnost zachovávat mlčenlivost dle čl. 6.1. této smlouvy,
 - zhotovitel opakovaně nedodrží lhůty servisní podpory
- 7.7. Za podstatné porušení této smlouvy objednatelem se považuje výhradně prodlení objednatele s úhradou platby dle řádně vystavené faktury o více než 30 dnů a/nebo prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti o více jak 30 dnů ode dne doručení druhé opakované písemné výzvy zhotovitele, ve které byla znovu podrobně specifikována požadovaná nezbytná součinnost.
- 7.8. V případě jiného než podstatného porušení smluvních povinností podle této smlouvy ze strany zhotovitele se objednatel zavazuje poskytnout zhotoviteli dodatečnou lhůtu 15 dnů ke splnění jeho povinností. V případě nesplnění smluvních povinností zhotovitelem ani v takto dodatečně určené lhůtě se původně jiné než podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele dle této smlouvy považuje za podstatné porušení smlouvy. Objednatel je dále

oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že vůči zhotoviteli je zahájeno insolvenční řízení, zhotovitel je v úpadku, na jeho majetek je prohlášen konkurs nebo pokud zhotovitel vstoupí do likvidace. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno 5. dnem od jeho odeslání v poštovní zásilce s doručenkou na adresu dané smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo později písemně oznámenou druhé smluvní straně. Odstoupením od této smlouvy nezanikají povinnosti smluvních stran k náhradě újmy a k úhradě smluvních pokut za závazky, které byly porušeny některou ze smluvních stran před doručením oznámení o odstoupení a dále ty závazky, které mají vzhledem ke své povaze trvat i po skončení smlouvy, zejm. povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů.

- 7.9. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou smluvní stranou. Uplatněním práva na zaplacení jakékoli smluvní pokuty ani její úhradou dle této smlouvy není dotčeno ani omezeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje daná smluvní pokuta podle této smlouvy, v plné výši.

8. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 8.1. Komunikace mezi smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné podobě doručované prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo osobně na adresu smluvní strany uvedenou v této smlouvě. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 občanského zákoníku. Zhotovitel se zavazuje, že v případě změny své adresy bude o této změně objednatele písemně informovat nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne změny.
- 8.2. Běžná pracovní komunikace mezi smluvními stranami a vytýkání vad včetně chyb a nedodělků může být činěno ve formě prosté emailové zprávy bez nutnosti jejího podpisu zaslané na kontaktní emailové adresy uvedené v této Smlouvě, případně na emailové adresy později písemně oznámené druhé smluvní straně; touto formou však nemůže dojít ke změně podmínek a/nebo ukončení této smlouvy.
- 8.3. Objednatel se zavazuje zajistit na předchozí písemnou žádost zhotovitele, doručenou objednateli alespoň 10 dnů předem, pracovníkům zhotovitele, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště objednatele a poskytnout vyžádanou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat, k dodávce zboží a poskytnutí služeb. Zhotovitel se zavazuje dodržovat v objektech objednatele příslušné bezpečnostní předpisy, se kterými je povinen se předem seznámit.
- 8.4. Zhotovitel není oprávněn použit ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu (název) objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci objednatele, bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 8.5. Zhotovitel se dále zavazuje:
- informovat neprodleně objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy,
 - plnit řádně a vždy ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této smlouvy,
 - na vyžádání objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín pro výzvu zkrátit, a to na 1 pracovní den předem.

- 8.6. V případě provádění předmětu této smlouvy subdodavatelé odpovídá za tyto části předmětu této smlouvy zhotovitel tak, jako by předmět této smlouvy prováděl sám.
- 8.7. Zhotovitel není oprávněn postoupit tuto smlouvu nebo postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 8.8. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 a ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření smlouvy, tj. dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 9.3. Kontaktní osobou pro účely této smlouvy je vždy vedoucí oddělení informatiky VoZP ČR, případně ředitel Odboru logistiky VoZP ČR jako jemu nadřízená osoba:

za objednatele: Opalecký Luboš

tel: [REDACTED]

e-mail: lopalecký@vozp.cz

za zhotovitele: Ing. Radek Macek, MBA

tel: [REDACTED]

e-mail: Radek.Macek@ys.cz

V případě změny kontaktní osoby musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně.

- 9.4. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, podepsanými osobami oprávněnými jednat za smluvní strany; to neplatí v případě změny kontaktní osoby, je-li splněna povinnost dle čl. 9.3 této smlouvy. Smluvní strany tak tímto dle § 564 občanského zákoníku vylučují možnost změnit obsah této Smlouvy jinou než písemnou formou a dále vylučují, aby osoby uvedené v ust. § 166 a § 430 občanského zákoníku sjednávaly změny obsahu této smlouvy jinak než na základě písemného zmocnění statutárního orgánu či prokuristy příslušné smluvní strany.
- 9.5. Pokud se touto smlouvou některá smluvní strana zavazuje zajistit, aby třetí osoba něco splnila, nestačí ke splnění takové povinnosti, že se zavázaná smluvní strana u třetí osoby přimluví. Takový závazek má stejný význam, jako by se tato smluvní strana zavázala, že tato třetí osoba něco splní dle věty druhé § 1769 občanského zákoníku. Kde se touto smlouvou smluvní strana zavazuje zajistit, že nějaká skutečnost nastane, odpovídá za porušení této smlouvy, pokud taková skutečnost nenastala, a to bez ohledu na své zavinění.
- 9.6. Pokud se jakékoliv ustanovení smlouvy stane neplatným, právně neúčinným nebo nevymahatelným, zůstanou zbývající ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit neplatné, právně neúčinné a nevymahatelné ustanovení takovými platnými, právně účinnými a vymahatelnými ustanoveními, jež se svým významem co nejvíce přiblíží smyslu a účelu dotčených ustanovení.

9.7. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena na základě vzájemné dohody a to svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek jakéhokoli druhu a na důkaz toho smluvní strany připojují své podpisy.

9.8. Přílohy této Smlouvy tvoří:

- Příloha č. 1 – „Servis, údržba a technická podpora HW a SW produktů Oracle pro VoZP ČR“
- Příloha č. 2 – Rozpočet

9.9. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží zhotovitel a 1 objednatel.

V Praze dne _____

V Praze dne _____

objednatel

RNDr. Martin Nehasil
zhotovitel

Příloha č. 1 Zajištění SW podpory výrobce Oracle na 12 měsíců pro VoZP ČR“

Příloha č. 1 veřejné zakázky k čj.: 1/120/641943–2016

„Servis, údržba a technická podpora HW a SW produktů Oracle pro VoZP ČR“

1. Popis stávajícího stavu

Předmětem této veřejné zakázky je zajištění služeb HW servisní pohotovosti a servisní profylaktické údržby zařízení na platformě SUN Microsystems a Pillar Axiom. Servisní pohotovosti a servisní údržby SW vybavení na platformě Oracle. Obě části tvoří infrastrukturu pro zajištění běhu IIS VoZP ČR.

2. Požadavky na podporu – specifikace

2.1. SW vybavení, pro něž je požadována servisní podpora

Item Name	CSI Number	Asset Party Owner Number	No of Users
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	18601112	57556416	4
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	18601112	57556416	6
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	18601112	57556416	6
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Named User Plus Perpetual	18601112	57556416	50
Oracle Business Intelligence Publisher - Processor Perpetual	18601112	57556416	1

2.2. HW vybavení, pro něž je požadována servisní podpora

Položka: 5540712 HW

Item Name	CSI Number	Quantity
Pillar Axiom 600 storage system: rack-ready base	18568680	1
Pillar Axiom 600 storage system: rack-ready base	18568680	1
Pillar Axiom NAS Slammer with eight 1 Gb/sec copper ports and 48 GB cache with HE PSU (for factory installation)	18568680	1
Installation cable kit with 2 SOC422 slammers with optical connectors (for factory installation)	18568680	1
Pillar Axiom Brick installation optical cable kit (for factory installation)	18568680	2
Pillar Axiom Pilot with 2 GB memory (for factory installation)	18568680	1
Pillar Axiom Fibre Channel Brick with twelve 300 GB 15000 rpm 3.5-inch FC HDDs (for factory installation)	18568680	2
Pillar Axiom Fibre Channel SAN Slammer with four 8 Gb/sec FC ports and 48 GB cache with HE PSU (for factory installation)	18568680	1

Položka: 5532908 HW

Item Name	CSI Number	Quantity
Sun Fire X4270 M2 server	18568680	1
Sun Fire X4270 M2 server	18568680	1
Sun Fire X4270 M2 server: base 2.5-inch chassis with motherboard, one 1,200 W AC PSU, and service processor (for factory installation)	18568680	1
Rack mount slide rail kit tooled (for factory installation)	18568680	1
Sun x4 Quad-port Gigabit Ethernet Adapter UTP	18568680	1

One 300 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with bracket (for factory installation)	18568680	8
1 Intel(R) Xeon(R) X5690 6-core 3.46 GHz processor (for factory installation)	18568680	2
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	18568680	2
Cable management arm (for factory installation)	18568680	1
One 8 GB DDR3-1333 registered low-voltage DIMM (for factory installation)	18568680	9
1,200 W AC PSU (for factory installation)	18568680	1
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal: 8 port and 512 MB cache (for factory installation)	18568680	1
StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA dual port QLogic (for factory Installation)	18568680	2

Položka: 5531615 HW

Item Name	CSI Number	Quantity
Jumper Cable Kit: 1 x 2m C13	18568680	2
Sun Server X2-8 for non-EU countries: model family	18568680	1
Sun Fire X4800 M2 server: model family	18568680	1
Two 4 GB DDR3-1066 DIMMs (for factory installation)	18568680	16
One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with bracket (for factory installation)	18568680	6
Sun Server X2-8: Network Express Module with four 10 GbE SFP+ ports, two x4 SAS 2.0 mini-ports, 4 GbE pass-through interfaces for non-EU countries (for factory installation)	18568680	2
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	18568680	4
Sun Server X2-8 for non-EU countries: base chassis	18568680	1
Sun x4 PCIe QGE ExpressModule	18568680	2
1 Intel(R) Xeon(R) E7-8870 10-core 2.4 GHz processor with heat sink (for factory installation)	18568680	4
CPU module with 32 DIMM slots and 2 USB ports for non-EU countries	18568680	2

6Gb/s SAS REM RAID HBA, ATO	18568680	1
Sun Server X2-8 for non-EU countries: model family	18568680	1
Sun Fire X4800 M2 server: model family	18568680	1
Two 4 GB DDR3-1066 DIMMs (for factory installation)	18568680	16
One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with bracket (for factory installation)	18568680	6
Sun Server X2-8: Network Express Module with four 10 GbE SFP+ ports, two x4 SAS 2.0 mini-ports, 4 GbE pass-through interfaces for non-EU countries (for factory installation)	18568680	2
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	18568680	4
Sun Server X2-8 for non-EU countries: base chassis	18568680	1
Sun x4 PCIe QGE ExpressModule	18568680	2
1 Intel(R) Xeon(R) E7-8870 10-core 2.4 GHz processor with heat sink (for factory installation)	18568680	4
CPU module with 32 DIMM slots and 2 USB ports for non-EU countries	18568680	2
6Gb/s SAS REM RAID HBA, ATO	18568680	1
Brocade rack rail kit, supports 16.90 inches switches	18568680	2
Brocade 300 Switch with eight 8 Gb activated ports and E_port license	18568680	1
BROCADE 300 24-PORT FC 8G SFP	18568680	1
Brocade 300 Switch with eight 8 Gb activated ports and E_port license	18568680	1
BROCADE 300 24-PORT FC 8G SFP	18568680	1

Položka: 5530225 HW

Item Name	CSI Number	Quantity
Sun Fire X4270 M2 server	18568680	1
Sun Fire X4270 M2 server	18568680	1

One 300 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with bracket (for factory installation)	18568680	2
One 8 GB DDR3-1333 registered low-voltage DIMM (for factory installation)	18568680	9
Cable management arm (for factory installation)	18568680	1
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal: 8 port and 512 MB cache (for factory installation)	18568680	1
Sun Dual 10GbE SFP+ PCIe Low Profile Adapter	18568680	1
1 Intel(R) Xeon(R) X5690 6-core 3.46 GHz processor (for factory installation)	18568680	2
1,200 W AC PSU (for factory installation)	18568680	1
Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	18568680	2
StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA dual port QLogic (for factory Installation)	18568680	2
Sun 10Gbps Dual Rate SFP+ SR	18568680	2
Sun x4 Quad-port Gigabit Ethernet Adapter UTP	18568680	1
Rack mount slide rail kit tooled (for factory installation)	18568680	1
Sun Fire X4270 M2 server: base 2.5-inch chassis with motherboard, one 1,200 W AC PSU, and service processor (for factory installation)	18568680	1
Sun Fire X4270 M2 server	18568680	1
Sun Fire X4270 M2 server	18568680	1
One 300 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with bracket (for factory installation)	18568680	2
One 8 GB DDR3-1333 registered low-voltage DIMM (for factory installation)	18568680	9
Cable management arm (for factory installation)	18568680	1
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal: 8 port and 512 MB cache (for factory installation)	18568680	1
Sun Dual 10GbE SFP+ PCIe Low Profile Adapter	18568680	1
1 Intel(R) Xeon(R) X5690 6-core 3.46 GHz processor (for factory installation)	18568680	2
1,200 W AC PSU (for factory installation)	18568680	1

Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	18568680	2
StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA dual port QLogic (for factory Installation)	18568680	2
Sun 10Gbps Dual Rate SFP+ SR	18568680	2
Sun x4 Quad-port Gigabit Ethernet Adapter UTP	18568680	1
Rack mount slide rail kit tooled (for factory installation)	18568680	1
Sun Fire X4270 M2 server: base 2.5-inch chassis with motherboard, one 1,200 W AC PSU, and service processor (for factory installation)	18568680	1

3. Specifikace služeb

3.1. Poskytování služeb Správa SW infrastruktury a Správa SW infrastruktury – profylaxe dle následujících specifikací:

Správa SW infrastruktury, Správa SW infrastruktury - profylaxe

Zajišťuje průběžnou péči o SW vybavení včetně zajištění korekce chyb datových zpracování v rámci prvků IIS, provádění řízených zásahů na úrovni databázové vrstvy řešení. Dále realizovat pravidelné služby a činnosti za účelem minimalizace provozních incidentů, optimalizace stability a výkonnosti pro dlouhodobě bezproblémový provoz informačních systémů VoZP ČR.

1. Hlavička	
Název služby:	Správa SW infrastruktury
Cíl služby:	Zajistit korekci chyb v prostředí Oracle pro zajištění běhu IIS, provádět řízené zásahy na úrovni databázové vrstvy řešení a vytvořit tak předpoklady pro bezproblémový provoz systémů VoZP ČR.
Vazba na ostatní služby:	Incident Management
2. Specifikace služby	
Popis služby:	Zajišťuje servisní správu a údržbu specifických DB nezbytných pro bezproblémový běh aplikačního prostředí systémů VoZP ČR. Poskytování služby lze provádět osobní návštěvou nebo vzdáleným přístupem. Služba je poskytována ad-hoc – na vyžádání ze služby Incident Management v závislosti na požadavku na změnu nebo řešení závady.
Součástí služby je: (výčet komponent je orientační; v rámci služby jsou monitorovány všechny dodané technologie s výjimkou technologií uvedených v odstavci „Součástí služby není“)	Technologie vyjmenované dle bodu č. 2.1 tohoto dokumentu
Součástí služby není:	Součástí služby nejsou činnosti související a aktualizací okolních systémů na testovací prostředí pro plnohodnotné zajištění funkcionality IIS
Způsob poskytování:	Dodavatel bude provádět uvedené činnosti v koordinaci s pracovníky oddělení informatiky Objednatele; o každé činnosti pořídí záznam do Service Desku Objednatele. Záznam ze Service Desku bude přiložen k faktuře jako doklad o provedení práce. U činností, které vyžadují restart serverů, či jiné znepřístupnění funkčnosti IIS je Dodavatel

	povinen vždy nejprve vyžádat souhlas Objednatele.
Komunikační kanály:	Service Desk – záznamy o činnostech e-mail – operativní komunikace Osobní komunikace – operativní komunikace
Součinnost:	Zajištění vzdáleného přístupu do příslušné části infrastruktury VoZP ČR a dostupnost pověřených pracovníků Objednatele Objednatel zajistí skrze své licence přístup k OTN (Oracle Technology network) pro stahování příslušných opravných verzí
Reporting služby:	Dodavatel 1 x měsíčně předloží report všech provedených zásahů
3. Parametry služby	
Servisní hodiny:	5 x 10 (pracovní dny od 8.00 do 18.00) na vyžádání v mimopracovní dny
Rozsah služby:	40 hodin měsíčně
Termíny:	
4. Cena	
Cena za službu:	Měsíční paušální platba za servisní pohotovost: <i>27 600 Kč bez DPH</i> Počet hodin servisu v rámci paušální sazby: <i>40</i> Hodinová sazba za servisní úkony v servisních hodinách: <i>690Kč bez DPH</i> Hodinová sazba za servisní úkony mimo servisní hodiny: <i>690Kč bez DPH</i>

1. Hlavička	
Název služby:	Správa SW infrastruktury - profylaxe
Cíl služby:	Realizovat pravidelné služby a činnosti nad DB vrstvou řešení za účelem minimalizace provozních incidentů, optimalizace stability a výkonnosti pro dlouhodobě bezproblémový provoz informačních systémů VoZP ČR.
Vazba na ostatní služby:	Incident Management, Správa Infrastruktury
2. Specifikace služby	
Popis služby:	Zajišťuje servisní správu a údržbu specifických DB nezbytných pro bezproblémový běh aplikačního prostředí systémů VoZP ČR. Poskytování služby lze provádět osobní návštěvou nebo vzdáleným přístupem. Služba je poskytována ad-hoc – na vyžádání ze služby Incident Management v závislosti na požadavku na změnu nebo řešení závady.
Součástí služby je: (výčet komponent je orientační; v rámci služby jsou monitorovány všechny dodané technologie s výjimkou technologií uvedených v odstavci „Součástí služby není“)	Technologie vyjmenované dle bodu č. 2.1 tohoto dokumentu: <ul style="list-style-type: none"> • Zálohování všech DB integrovaného systému na centrální zálohovací jednotku Zadavatele • Kontrola exekučních plánů jednotlivých DB úloh • Kontrola indexů, reindexace nad všemi schémata IIS • Optimalizace dávkových úloh/datových zpracování na úrovni DB vrstvy z pohledu rychlosti, nároku na technologické prostředky (paměť, výkonnosti procesoru...) • Administrace prostoru pro BD schémata (alokace nového místa, odmazávání starých logů, redukce/uvolnění místa...) • Kontrola logů DB schémat • Optimalizace ETL transformací pro načítání dat do DWH • Optimalizace algoritmů pro generování bufferů • Údržba datové komunikace prostřednictvím integrační sběrnice – aktualizace certifikátů pro komunikace, údržba souborových i DB logů – odmazávání, archivace.
Součástí služby není:	Součástí služby nejsou činnosti, které budou zajištěny Objednatelem: <ul style="list-style-type: none"> • Přidělování přístupových práv a úpravy reportů v rámci BI • Zálohování dat – provoz centrální zálohovací jednotky

Způsob poskytování:	Dodavatel bude provádět uvedené činnosti v koordinaci s pracovníky oddělení informatiky Objednatele; o každé činnosti pořídí záznam do Service Desku Objednatele. U činností, které vyžadují restart serverů, či jiné znepřístupnění funkčnosti IIS je Dodavatel povinen vždy nejprve vyžádat souhlas Objednatele.
Komunikační kanály:	Service Desk – záznamy o činnostech e-mail – operativní komunikace Osobní komunikace – operativní komunikace
Součinnost:	Zajištění vzdáleného přístupu do příslušné části infrastruktury VoZP ČR a dostupnost pověřených pracovníků Objednatele Objednatel zajistí skrze své licence přístup k OTN (Oracle Technology network) pro stahování příslušných opravných verzí
Reporting služby:	Dodavatel 1 x měsíčně předloží report všech provedených zásahů
3. Parametry služby	
Servisní hodiny:	5 x 10 (pracovní dny od 8.00 do 18.00) na vyžádání v mimopracovní dny
Rozsah služby:	20 hodin měsíčně
Termíny:	
4. Cena	
Cena za službu:	Měsíční paušální platba za servisní pohotovost: <i>13 800Kč bez DPH</i> Počet hodin servisu v rámci paušální sazby: <i>20</i> Hodinová sazba za servisní úkony v servisních hodinách: <i>690Kč bez DPH</i> Hodinová sazba za servisní úkony mimo servisní hodiny: <i>690Kč bez DPH</i>

3.2. Poskytování služeb Správa HW infrastruktury a Správa HW infrastruktury – profylaxe dle následujících specifikací:

Správa HW infrastruktury, Správa HW infrastruktury - profylaxe

Zajišťuje průběžnou péči o technické prvky (servery, datová pole, switche ...) na nejnižší úrovni správy HW komponent a firmware. Z pohledu služby se jedná o konfigurace těchto prvků a zajištění jejich optimálního chodu formou pravidelných funkčních kontrol, korekcí zjištěných chyb a průběžnou funkční optimalizací. Součástí služby je zajištění komunikace s výrobcem při servisní diagnostice a opravách HW a při dalších činnostech vyplývajících čerpání Support programu výrobce. Další součástí je zajištění součinnosti s návaznými servisními službami VoZP ČR, které jsou zabezpečeny vlastními silami VoZP ČR nebo formou outsourcingu a provozně zajišťují middleware a aplikační vrstvy infrastrukturního prostředí.

1. Hlavička	
Název služby:	Správa HW infrastruktury
Cíl služby:	Zajistit správu a konfiguraci specifických technologií pro běhové prostředí a vytvořit tak předpoklady pro bezproblémový provoz systémů VoZP ČR.
Vazba na ostatní služby:	Incident Management
2. Specifikace služby	
Popis služby:	Zajišťuje servisní správu a údržbu specifických technologií (servery, datová pole, LAN prvky a další prvky infrastruktury Oracle) nezbytných pro bezproblémový běh aplikačního prostředí systémů VoZP ČR. Poskytování služby lze provádět osobní návštěvou nebo vzdáleným přístupem. Služba je poskytována ad-hoc – na vyžádání ze služby Incident Management v závislosti na požadavku na změnu nebo řešení závady.
Součástí služby je: (výčet komponent je orientační; v rámci služby jsou monitorovány všechny dodané technologie s výjimkou technologií uvedených v odstavci „Součástí služby není“)	Technologie vyjmenované dle bodu č. 2.2 tohoto dokumentu
Součástí služby není:	Součástí služby nejsou činnosti, které budou zajištěny Objednatelem: <ul style="list-style-type: none"> • Řízení přístupu na úrovni AD • Řízení síťové bezpečnosti • Zálohování dat – provoz centrální zálohovací jednotky
Způsob poskytování:	Dodavatel bude provádět uvedené činnosti v koordinaci s pracovníky oddělení informatiky Objednatele; o každé činnosti pořídí záznam do Service Desku Objednatele. U činností, které vyžadují restart serverů, či jiné znepřístupnění funkčnosti IIS je

	Dodavatel povinen vždy nejprve vyžádat souhlas Objednatele.
Komunikační kanály:	Service Desk – záznamy o činnostech e-mail – operativní komunikace Osobní komunikace – operativní komunikace
Součinnost:	Zajištění vzdáleného přístupu do příslušné části infrastruktury VoZP ČR a dostupnost pověřených pracovníků Objednatele Objednatel zajistí skrze své licence přístup k OTN (Oracle Technology network) pro stahování příslušných opravných verzí
Reporting služby:	Dodavatel 1 x měsíčně předloží report všech provedených zásahů
3. Parametry služby	
Servisní hodiny:	5 x 10 (pracovní dny od 8.00 do 18.00) na vyžádání v mimopracovní dny
Rozsah služby:	30 hodin měsíčně
Termíny:	Reakční doba na zahájení diagnostiky/opravy: do 2 hodin od nahlášení incidentu
4. Cena	
Cena za službu:	Měsíční paušální platba za servisní pohotovost: <i>20 700Kč bez DPH</i> Počet hodin servisu v rámci paušální sazby: <i>30</i> Hodinová sazba za servisní úkony v servisních hodinách: <i>690Kč bez DPH</i> Hodinová sazba za servisní úkony mimo servisní hodiny: <i>690Kč bez DPH</i>

1. Hlavička	
Název služby:	Správa HW infrastruktury - profylaxe
Cíl služby:	Zajistit pravidelnou preventivní údržbu a optimalizaci pro běhové prostředí a vytvořit tak předpoklady pro dlouhodobě bezproblémový provoz informačních systémů VoZP ČR.
Vazba na ostatní služby:	Incident Management, Správa Infrastruktury
2. Specifikace služby	
Popis služby:	<p>Dodavatel v pravidelných cyklech provádí optimalizační a údržbové práce na infrastruktuře s cílem optimalizovat výkonnostní, kapacitní, bezpečnostní a spolehlivostní parametry prostředí.</p> <p>Práce jsou charakteru: instalace upgrade a update firmware, instalace hot-patchů, optimalizace systémových zdrojů (CPU, paměti, řadičů ...) instalace je provedena na základě vzájemného odsouhlasení oběma stranami; optimalizace provozu datových polí. Vyhodnocování optimalizačních kroků.</p>
<p>Součástí služby je: (výčet komponent je orientační; v rámci služby jsou monitorovány všechny dodané technologie s výjimkou technologií uvedených v odstavci „Součástí služby není“)</p>	<p>a) Činnosti preventivní a periodické údržby předepsané dokumentací výrobce.</p> <p>b) Činnosti preventivní a periodické údržby sestávající zejména z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroly sítě, prověření konektivity, dohled nad funkčností jednotlivých síťových zařízení a kontrola jiných provozních parametrů těchto zařízení. • Kontrola serverů a příslušných operačních systémů, kontrola logů, naplněnosti diskového prostoru, operační paměti, vytíženosti CPU a jiných provozních parametrů těchto zařízení. • Kontrola diskových polí a příslušných SAN komponent, kontrola logů, naplněnosti diskového prostoru, SAN konektivity a jiných provozních parametrů těchto zařízení. • Kontrola a dohled nad funkčností hardwarových zařízení, kontrola jejich provozních parametrů. • Kontrola a dohled nad funkčností systémového software, zejména kontrola logů, běžících procesů, vytížení CPU jednotlivými procesy systémového software. • Kontrola a dohled nad funkčností databázového software a kontrola jeho provozních parametrů. • Sledování, údržba a monitoring systému, kontrola jeho funkčnosti, pravidelné sledování a vyhodnocování funkčnosti monitorovaných komponent. • Sledování a kontrola bezpečnosti, bezpečnostních komponent a nastavení.

	<p>c) Činnosti údržby a provozu prováděné na základě identifikace nestandardních stavů.</p> <p>d) Sledování informací výrobců a dodavatelů zařízení a systémového softwaru.</p> <p>e) Testování a aplikace příslušných bezpečnostních záplat, patchů a nutných aktualizací systémového softwaru.</p>
Součástí služby není:	<p>Součástí služby nejsou činnosti, které budou zajištěny Objednatelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Řízení přístupu na úrovni AD • Řízení síťové bezpečnosti • Zálohování dat – provoz centrální zálohovací jednotky
Způsob poskytování:	Uchazeč bude provádět uvedené činnosti v koordinaci s pracovníky oddělení informatiky zadavatele prostřednictvím uvedených komunikačních kanálů.
Komunikační kanály:	<p>Service Desk – záznamy o činnostech</p> <p>e-mail – operativní komunikace</p> <p>Osobní komunikace – operativní komunikace</p>
Součinnost:	<p>Zajištění vzdáleného přístupu do příslušné části infrastruktury VoZP ČR a dostupnost pověřených pracovníků Objednatele.</p> <p>Objednatel zajistí skrze své licence přístup k OTN (Oracle Technology network) pro stahování příslušných opravných verzí</p>
Reporting služby:	Dodavatel 1 x měsíčně předloží report všech provedených zásahů (včetně případných instalací opravných release a upgrade verzí produktů třetích stran) za dané kalendářní období se zhodnocením, jak zásah přispěl k optimalizaci běhového prostředí. Informace bude podložena příslušnými výkonnostními reporty v časové souslednosti ročního období.
3. Parametry služby	
Servisní hodiny:	<p>pracovní dny od 14.00 do 18:00</p> <p>Řízená servisní odstávka pro provedení plánovaných servisních operací vyžadujících restarty jednotlivých serverů: 1 x měsíčně od 16 hodin</p>
Rozsah služby:	8 hodin měsíčně
Termíny:	Instalace opravných release a upgrade verzí bude prováděna nejpozději do 4 kalendářních týdnů od oficiálního zveřejnění výrobcem (pokud na provedení instalace není vázán

	incident s havarijní nebo nehavarijní závadou). Objednatel vyžádané profylaktické práce budou prováděny nejpozději do 1 kalendářního týdne od vyžádání.
4. Cena	
Cena za službu:	Měsíční paušální platba za servisní pohotovost: <i>5 520Kč bez DPH</i> Počet hodin servisu v rámci paušální sazby: 8 Hodinová sazba za servisní úkony v servisních hodinách: <i>690Kč bez DPH</i> Hodinová sazba za servisní úkony mimo servisní hodiny: <i>690Kč bez DPH</i>

4. Rozpočet

Uchazeč zpracuje cenovou nabídku do níže uvedené tabulky tak, že uvede cenu jednotlivých položek bez DPH, DPH položky a cenu položky včetně DPH za jeden měsíc.

Paušální ceny:

Název služby	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč včetně DPH
Správa SW infrastruktury	27 600,00 Kč	5 796,00 Kč	33 396,00 Kč
Správa SW infrastruktury - profylaxe	13 800,00 Kč	2 898,00 Kč	16 698,00 Kč
Správa HW infrastruktury	20 700,00 Kč	4 347,00 Kč	25 047,00 Kč
Správa HW infrastruktury - profylaxe	5 520,00 Kč	1 159,20 Kč	6 679,20 Kč
Celkem za měsíc	67 620,00 Kč	14 200,20 Kč	81 820,20 Kč
Celkem za 12 měsíců	811 440,00 Kč	170 402,40 Kč	981 842,40 Kč

Praha dne:

V Praze dne

.....
objednatel

.....
poskytovatel

Příloha č. 2 – Rozpočet

Následuje Rozpočet.

Příloha č.2 - Rozpočet

Služba	Rozsah služby v hodinách měsíčně	Rozsah služby v hodinách za rok	Sazba za hodinu práce	Cena celkem bez DPH	DPH	Cena celkem s DPH
Správa SW infrastruktury	40	480	██████████	██████████	██████████	██████████
Správa SW infrastruktury - profylaxe	20	240	██████████	██████████	██████████	██████████
Správa HW infrastruktury	30	360	██████████	██████████	██████████	██████████
Správa HW infrastruktury - profylaxe	8	96	██████████	██████████	██████████	██████████
CELKEM	98	1176		811 440,00 CZK	170 402,40 CZK	981 842,40 CZK