

1. **Poskytovatel:**
sídlo: Český Těšín, Ostravská 584/12, PSČ 737 01
jednající prostřednictvím: Ing. Gražyny Hlinšťákové, jednatelky společnosti
IČ: 25392280
DIČ: CZ25392280
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu: 75583001/5500
registrace v obchod. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka 17812
technická podpora: telefon: 558 711 585, gsm: 777 27 28 28, e-mail: podpora@silesnet.cz

2. **Uživatel:**
sídlo / místo podnikání / bytem:
zastoupen:
IČ / RČ / datum narození:
telefon:

Město Český Těšín		
Náměstí ČSA 1/1, 737 01 Český Těšín		
Ing. Vítem Slováčkem, starostou města	kontakt:	
297437	DIČ:	CZ00297437
	e-mail:	

I. Předmět plnění

- Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit uživateli trvalé připojení do sítě Internet pomocí rádiových vln nebo datového kabelu (dále jen „služba“). Služba zahrnuje přenos protokolu TCP/IP není-li dále uvedeno jinak.
- Smluvní strany se dohodly, že služba bude uživateli zpřístupněna prostřednictvím zařízení umožňujícího přenos dat mezi přípojným místem uživatele a distribučním bodem poskytovatele specifikovaném v protokolu o předání služby, který je součástí této smlouvy.

Pokud zařízení je majetkem poskytovatele bude přenecháno do užívání uživatele a bude sloužit výhradně uživateli po dobu poskytování služby. Uživatel není oprávněn bez souhlasu poskytovatele zařízení přenechat či jinak zpřístupnit třetí osobě. V případě ukončení této smlouvy je uživatel povinen zařízení poskytovateli vrátit ve stavu odpovídajícím jeho běžnému opotřebení, a to nejpozději do 3 dnů od ukončení této smlouvy. O předání a převzetí zařízení bude mezi smluvními stranami sepsán protokol. V případě prodloužení s vrácením zařízení uživatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodloužení.

II. Cena předmětu plnění

1. Aktivace služby: 1990,- Kč bez DPH jednorázově Služba: WIRELESSdedicated ID: 11193901
Rychlost 100/100 Mbps měsíční paušál: 1960,- Kč / měsíc

K cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

- Pokud uživatel bude požadovat změnu přenosové rychlosti, resp. cenu služeb, vyplní objednávkový formulář poskytovatele a doručí jej podepsaný poskytovateli. Formulář je pro uživatele přístupný na webových stránkách poskytovatele www.silesnet.cz. Změnu přenosové rychlosti poskytovatel provede od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž uživatel požádal o změnu rychlosti.

III. Termín plnění

- Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit (aktivovat) uživateli službu k 1.10.2018.
- Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě SilesNet bude vždy oznámena předem.
- Pro zajištění řádné funkce datového spoje se smluvní strany dohodnou na mimořádných krátkých servisních výlukách.

IV. Platební podmínky

- Uživatel se zavazuje hradit službu poskytovateli měsíčně platebním příkazem ve prospěch účtu poskytovatele: 75583001/5500, na základě faktury vystavené vždy na začátku fakturovaného měsíce, splatné do 14 dnů od vystavení faktury. Závazek uživatele se považuje za řádně splněný dnem připsání dlužné částky na bankovní účet poskytovatele. Faktury budou zasílány uživateli pouze elektronickou poštou na kontaktní e-mail uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy. **Uživatel je povinen změnu svého e-mailu a telefonního čísla nahlásit poskytovateli e-mailem v termínu nejpozději do 7 dnů od provedené změny.**
- V případě prodloužení s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Poskytovatel je v případě prodloužení uživatele s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy oprávněn pozastavit poskytování

služby uživateli, a to do doby úplného zaplacení dlužné částky.

3. **Obnovení služby po přerušení služby z důvodu nezaplacené faktury bude uživateli účtováno jednorázově ve výši 100,- Kč bez DPH.**
4. Obnovení služby po jejím přerušení na žádost uživatele bude uživateli účtováno jednorázově ve výši 300,- Kč bez DPH.
5. Přepis smlouvy na jiný subjekt bude uživateli účtován jednorázově ve výši 300,- Kč bez DPH.
6. Výše uvedené platební podmínky platí ode dne uzavření této smlouvy. Jakékoliv jejich změny budou zveřejňovány na internetových stránkách poskytovatele a uživatel se zavazuje, že je bude dodržovat.
7. Poskytovatel se zavazuje při nedodržení dohodnutého termínu dle článku III. bodu 1, zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení
8. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem, hodnota plnění odpovídající dani bude hrazena přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty.

V. Technická specifikace

- L2 optické propojení Point-to-Point (optické vlákno: 9/125 single-mode)
- připojení na páteřní bod napojen na 3 nezávislé přímé optické trasy Český Těšín – Praha
- rozhraní 1000Base-LX, rychlost 1Gb/s, specifikace IEEE 802.3z
- latence spoje 1-3ms
- minimální zaručená úroveň kvality: 99% za období jednoho kalendářního měsíce
- dohled nad přístupovou sítí až po přístupový bod (24/7/365)
- neomezený FUP (neomezený objem přenesených dat)
- blok IPv4 adres

VI. Povinnosti poskytovatele, servis

1. Poskytovatel je povinen:
 - a) poskytovat službu v souladu s článkem I. této smlouvy.
 - b) zajistit plnou funkčnost zařízení a provoz datového spoje na vlastní náklady
2. Uživateli je pro řešení provozních situací a hlášení poruch na datovém spoji k dispozici služba na následujících telefonních číslech: 558 711 585, 777 27 28 28 nebo e-mailu: podpora@silesnet.cz. Servisní zásah nahlášené poruchy bude proveden u služby LANdedicated nejpozději do 1 dne, u ostatních služeb bude proveden do 2 pracovních dnů.

VII. Povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje, že nebude měnit svou IP adresu (y), kterou mu přidělil poskytovatel. V opačném případě má poskytovatel nárok na uplatnění pokuty ve výši až 10 000 Kč.
2. Uživatel se zavazuje, že nebude zanášet počítačové viry a podobné algoritmy do sítě Internet.
3. Uživatel se zavazuje, že nebude pomocí služby přenášet privátní data spojené s protokolem netbios (sdílení souborů a tiskáren sítě Microsoft a podobně).
4. V naléhavém případě uživatel bez zbytečného odkladu zpřístupní koncový bod poskytovateli za účelem provedení nezbytného zásahu.
5. Poruchy, které budou uživatelem lokalizovány na přenechaném spoji, budou neprodleně hlášeny telefonicky na telefonní čísla uvedená v čl. V. této smlouvy.

VIII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel nenese odpovědnost za:
 - poruchu předmětného spoje způsobenou neoprávněným nebo neodborným zásahem do datové přípojky uživatelem nebo třetí osobou, funkčnost částí sítě Internet jiných provozovatelů, obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím Internetu jinými subjekty.
2. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby podle článku I. této smlouvy, jsou obě smluvní strany zproštěny svých závazků po dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná objektivně neodvratitelná okolnost např.: dlouhodobý výpadek elektrické energie na straně technického zařízení poskytovatele nebo uživatele; událost živelného charakteru, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu.
V případě poruchy na datovém spoji zahájí poskytovatel neodkladně veškeré kroky k jejímu odstranění v době co možná nejkratší od okamžiku nahlášení poruchy uživatelem.
3. Za dobu, po kterou nelze využívat připojení k Internetu pro poruchový stav spoje, za který odpovídá poskytovatel, a který byl uživatelem řádně nahlášen v souladu s čl. VI této smlouvy, má uživatel právo na vrácení poměrné částky z ceny za službu, případně bude situace řešena dohodou.
4. Objednatel informoval dodavatele, že je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále také zákon). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy smlouva a všechny její dodatky podléhají povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona, bude subjektem, který vloží smlouvu a všechny její dodatky do registru smluv, Město Český Těšín, a to i v případě, kdy druhou smluvní stranou bude rovněž povinný subjekt ze zákona.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran a účinnosti 1. 10. 2018.

6. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení uživatele s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy, či porušení jiné povinnosti vyplývající z této smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré závazkové právní vztahy související s touto smlouvou se řídí platným českým právním řádem. Změny a doplnění této smlouvy lze učinit pouze formou písemných dodatků k této smlouvě.
8. Osobní údaje uvedené v této smlouvě budou zpracovány pouze za účelem plnění této smlouvy.
9. Smluvní strany prohlašují, že jsou plně způsobilé k právním úkonům a k uzavření této smlouvy. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, a že byla sepsána podle jejich pravé, vážné a svobodné vůle, za nijak nevýhodných podmínek, což stvrzují níže připojenými vlastnoručními podpisy.

V Českém Těšíně dne.....

Uživatel:
Ing. Vít Slováček
starosta města

Poskytovatel:
Ing. Gražyna Hlinšťáková
jednatelka společnosti

předání služby převedení služby výměna zařízení změna tarifu ukončení služby

1. **Poskytovatel:** **SilesNet s.r.o.**
sídlo: Český Těšín, Ostravská 584/12, PSČ 737 01
jednající prostřednictvím: Ing. Gražyny Hlinišťákové, jednatelky společnosti
IČ: 25392280
DIČ: CZ25392280
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., číslo účtu: 75583001/5500
registrace v obchod. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka 17812
technická podpora: telefon: 558 711 585, gsm: 777 27 28 28, e-mail: podpora@silesnet.cz

2. Uživatel:	Město Český Těšín	číslo smlouvy:	11939
Adresa přípojného místa:	nábřeží Svobody, 737 01 Český Těšín		
Nová adresa přípojného místa:		ID služby:	11193901

3. Uživatel prohlašuje, že ve smyslu článku I. odst. 1 a článku III. odst. 1 smlouvy bylo zprovozněno zařízení určené pro trvalé připojení k síti SilesNet a toto funguje bez závad.

4. Soupis zařízení	Vlastník: Poskytovatel ¹	Uživatel ²
Ubiquiti wireless Point-to-Point	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cena (aktivace) bez DPH:	19 900,- Kč	

5. Typ služby: WIRELESSdedicated Rychlost: 100/100 Mb/s Měsíční paušál: 1960,- Kč / měsíc bez DPH

6. Uživatel souhlasí s provedenou instalací zařízení, zejména s umístěním a kotvením optického kabelu do stávajících konstrukcí.

7. Tento protokol, který je součástí smlouvy, byl sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží poskytovatel a jedno uživatel.

TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘIPOJENÍ

Konfigurace zařízení uživatele (router / PC / NB): DHCP automaticky jiné:

DNS:	Upřednostňovaný DNS server: 78.157.167.7	Náhradní DNS server: 78.157.167.57
Nastavení poštovního klienta:	POP3 server ³ : pop3.silesnet.cz	SMTP server: smtp.silesnet.cz
Zodpovědný technik:		

V Českém Těšíně dne

Uživatel:

Poskytovatel:

¹ Předané zařízení je majetkem poskytovatele a bylo předáno uživateli.

² Zařízení je majetkem uživatele, popř. družstva

³ Pouze v případě, že e-mailová schránka uživatele je na serveru společnosti SilesNet s.r.o. (např. jmeno@silesnet.cz).