

eABM, s.r.o.

Kaprova 42/14, Staré Město
110 00 Praha 1, Česká republika
Tel. +420 558 644 011
email: eabm@eabm.cz
www.eabm.cz

Smlouva o zpracování osobních údajů

Číslo Správce: 544/ORG/18

Číslo Zpracovatele:

dle ustanovení čl. 28 odst. 3 a odst. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“).

eABM, s.r.o. – dále jen „Zpracovatel“:

Sídlo: Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1
Pobočka: U Staré pošty 45, 738 01 Frýdek-Místek
Zastoupena: Tomášem Musilem, prokuristou společnosti
Bankovní spojení: 7292003001/5500
ID datové schránky: e75kq2v
IČO: 24276944
DIČ: CZ24276944
Zápis v OR: C 200186 veden u Městského soudu v Praze

a

Havířov, statutární město - dále jako „Správce“

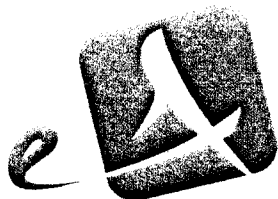
Sídlo: Svornosti 2/86, 736 01 Havířov-Město
Oprávněný zástupce: Ing. Jiřina Zvěřinská, vedoucí organizačního odboru
Oprávněný zástupce k převzetí plnění: Ing. Stanislav Kasaj, vedoucí oddělení informatiky organizačního odboru
ID datové schránky: 7zhh6tn
IČO: 00297488
DIČ: CZ00297488
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., centrála v Praze
Číslo účtu: 27 – 1721604319/0800
Není zapsán v obchodním rejstříku

Preambule

1. Smluvní strany mají mezi sebou uzavřené platné smlouvy o poskytovaných službách v oblasti hostingových, outsourcingových a cloudových služeb, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „služby“).

Smluvní strany se dohodly, že seznam smluv v příloze č. 1 může být rozšířen i jednostranným písemným oznámením některé ze smluvních stran, přičemž takové rozšíření přílohy č. 1 bude účinné jen tehdy, pokud druhá smluvní strana vůči němu neuplatní své námitky do 14 dnů ode dne doručení písemného oznámení o rozšíření přílohy č. 1.

strana 1



eABM, s.r.o.

Kaprova 42/14, Staré Město
110 00 Praha 1, Česká republika
Tel. +420 558 644 011
email: eabm@eabm.cz
www.eabm.cz

2. Řádné poskytování Služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů a dat zákazníků a zaměstnanců Správce (dále jen „Osobní údaje“), umístěných na technice správce nebo technice zpracovatele případně u Zpracovatele třetích stran. Zpracování dat bude pro Správce provádět Zpracovatel.
3. V rámci poskytovaných služeb může docházet k ukládání osobních údajů zpracovávaných Správcem na zařízení Zpracovatele nebo třetích stran. Zpracovatel může přistupovat na zařízení Správce v roli administrátora.

S ohledem na výše uvedené Smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů následující smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“).

I. **PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů, které Zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých Služeb.

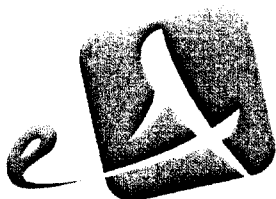
II. **INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 2.1. Osobní údaje zákazníků a zaměstnanců Správce budou zpracovávány v rozsahu:
 - **Identifikační údaje:** - jméno, příjmení, uživatelské jméno, heslo v šifrované podobě
 - **Ostatní údaje:** - poštovní adresa, telefon, datum narození, číslo občanského průkazu, email, číslo pasu
 - **Nastavení zákazníka:** - dodací adresy, adresa bydliště, kontaktní adresa, doménová jména, kontakty, logování přístupů zaměstnanců Správce
 - **Chování návštěvníka:** - údaje o tom, co si návštěvník zobrazuje, odkazy, na které kliká, způsob pohybu po webu a posouvání obrazovky. Údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlíží, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém, jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookie a podobných technologií pro identifikaci zařízení včetně lokalizačních a přístupových údajů.
 - **Provoz a lokalizace:** - logování, které může být předloženo nebo poskytnuto pouze na žádost subjektů, které jsou k tomu výslovně oprávněny zákonem.

strana 2

IČO: 24276944
DIČ: IČO: 24276944

TEL: + 420 558 644 011
Bankovní spojení: 7292003001/5500



eABM, s.r.o.

Kaprova 42/14, Staré Město

110 00 Praha 1, Česká republika

Tel. +420 558 644 011

email: eabm@eabm.cz

www.eabm.cz

- **Data správce** - Zpracovatel může nahlížet a technicky administrovat data Správce, ale neprovádí a není schopen provádět kontrolu těchto dat. Správce se tak zavazuje postupovat v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, a to včetně získání souhlasu od třetích stran, v případě nutnosti.
- 2.2. Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou citlivé údaje ve smyslu nařízení.
- 2.3. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 2.4. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb s tím, že ukončením smlouvy o poskytování Služeb zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
- 2.5. Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služeb.

III.

POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně pokynů v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud Správci toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje. Pokyny Správce mohou být obsaženy také v této smlouvě či ve smlouvě o poskytování služeb.
- 3.2. Ke zpracování osobních údajů bude docházet manuálně i automatizovaně, a to po dobu účinnosti smlouvy o poskytování služeb. Po ukončení účinnosti smlouvy o poskytování služeb je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje vymazat (což je pokynem Správce), pokud obecně závazné právní předpisy nepožadují další uložení daných osobních údajů.
- 3.3. Zpracovatel se zavazuje přijmout či navrhnout v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme Zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku. Zpracovatel nezajišťuje zabezpečení aplikační vrstvy počítačových programů provozovaných Správcem. Správce bere na vědomí a souhlasí s tím, že bezpečnost serverové aplikační vrstvy počítačových programů umístěných

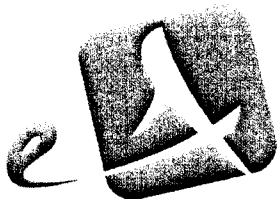
strana 3

IČO: 24276944

DIČ: IČO: 24276944

TEL: + 420 558 644 011

Bankovní spojení: 7292003001/5500



eABM, s.r.o.

Kaprova 42/14, Staré Město
110 00 Praha 1, Česká republika
Tel. +420 558 644 011
email: eabm@eabm.cz
www.eabm.cz

na serveru Zpracovatele se odvíjí do značné míry také od výběru počítačových programů provedených Správcem pro účely provozu serveru, včetně aktuálnosti takových počítačových programů. Správce bere na vědomí a souhlasí s tím, že nese plnou odpovědnost za bezpečnost rizika spojená s neprovedením technických opatření doporučených mu Zpracovatelem po dobu účinnosti této smlouvy za účelem zabezpečení osobních údajů.

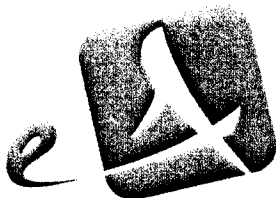
- 3.4. Zpracovatel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení Správce. Pokud Zpracovatel na základě předchozího konkrétního písemného povolení Správce zapojí dalšího zpracovatele osobních údajů, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky nařízení.
- 3.5. Zpracovatel je povinen zohledňovat povahu zpracování osobních údajů. Zpracovatel bude Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinností Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. nařízení, a to na náklady Správce. Žádosti o výkon práv subjektu údajů vznesené případně vůči Zpracovateli Zpracovatel bez zbytečného odkladu postoupí na Správce.
- 3.6. Zpracovatel se zavazuje k mlčenlivosti ohledně zpracování osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje zajistit závazek mlčenlivosti ohledně zpracování osobních údajů na straně svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji.
- 3.7. Zpracovatel bude Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi stanovenými v čl. 32 až čl. 36 nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování osobních údajů a informací, jež má Zpracovatel k dispozici. Výši odměny Zpracovatele za poskytnutí této součinnosti Správci vychází z ceníku Zpracovatele nebo uzavřené smlouvy o poskytování služeb.
- 3.8. Zpracovatel se zavazuje, že umožní na náklady Správce audity osobních údajů, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje, a včetně upozornování Správce, že jeho pokyn podle názoru Zpracovatele porušuje obecně závazné předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bez ohledu na výše uvedené se smluvní strany dohodly, že Zpracovatel nemůže poskytnout a ani neposkytne Správci takový přístup k serveru Zpracovatele, který by snížil míru zabezpečení dat jiných smluvních partnerů Zpracovatele (zejména u sdílených služeb Zpracovatele) či který by snížil úroveň bezpečnosti osobních údajů či jiných dat zajišťované Zpracovatelem, včetně těch případů, které by mohly vést ke kompromitaci serveru Zpracovatele.
- 3.9. Smluvní strany berou na vědomí, že dojde-li při zpracování osobních údajů dle této smlouvy k porušení povinností uložených Nařízením u Správce nebo Zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.

strana 4

IČO: 24276944
DIČ: IČO: 24276944

TEL: + 420 558 644 011
Bankovní spojení: 7292003001/5500

5



eABM, s.r.o.

Kaprova 42/14, Staré Město

110 00 Praha 1, Česká republika

Tel. +420 558 644 011

email: eabm@eabm.cz

www.eabm.cz

- 3.10. Smluvní strany dále berou na vědomí, že v otázkách neupravených Nařízením se pro odpovědnost za škodu použije obecná úprava odpovědnosti za škodu dle občanského zákoníku.

IV.

DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 4.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu poskytování služeb podle poslední ze smluv uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy. V případě zániku poslední smlouvy o poskytování služeb (z jakéhokoli důvodu) uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, zaniká tím i tato smlouva. V případě, že Smluvní strany v budoucnu uzavřou jinou smlouvu, v rámci níž může docházet mimo jiné i ke zpracování Osobních údajů, zaniká tato Smlouva současně se zánikem této jiné smlouvy, resp. se zánikem poslední z takto uzavřených smluv.
- 4.2. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět ve lhůtě patnácti (15) dnů v případě, že druhá Smluvní strana porušuje povinnosti vyplývající z Nařízení a této Smlouvy a nezjedná nápravu závadného stavu do třiceti (30) dnů od oznámení první Smluvní strany.
- 4.3. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 4.4. Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení této Smlouvy.

V.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvní stranou, která ji podepisuje jako druhá v pořadí, tj. dnem uzavřením a účinnosti nabývá po uveřejnění v registru smluv.
- 5.2. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlašují, že jsou s ním srozuměni a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 5.3. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí českým právem a příslušnými ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679
- 5.4. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.
- 5.5. Odpověď na nabídku s pozměňovacím dodatkem nebo odchylkou (§ 1740 odst. 3 občanského zákoníku) není přijata, pokud druhá smluvní strana tuto odpověď výslovně písemně nepotvrdí jako přijetí nabídky na uzavření smlouvy.

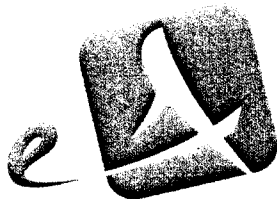
strana 5

IČO: 24276944

DIČ: IČO: 24276944

TEL: + 420 558 644 011

Bankovní spojení: 7292003001/5500



eABM, s.r.o.

Kaprova 42/14, Staré Město
110 00 Praha 1, Česká republika
Tel. +420 558 644 011
email: eabm@eabm.cz
www.eabm.cz

- 5.6. Zpracovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude vedena v evidenci smluv Magistrátu města Havířova.
- 5.7. Tato smlouva, její případné dodatky či dohody o ukončení tohoto smluvního vztahu budou uveřejněny v registru smluv na <https://smlouvy.gov.cz/>. Správce zajistí uveřejnění smlouvy nejpozději do 15 kalendářních dnů od uzavření této smlouvy. Správce se zavazuje uvést ID datové schránky Zpracovatele do formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru smluv.
- 5.8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha:
Příloha č. 1 – Seznam smluv
Příloha č. 2 – Passport ke smlouvě o outsourcingu

..... dne: 10. 7. 2012

..... dne: 10. 7. 2012

Za Správce:

Za Zpracovatele:

.....
Ing. Jiřina Zvěřinská
vedoucí organizačního odboru

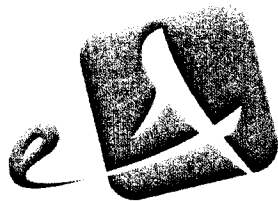
.....
Tomáš Musil
prokurista společnosti

eABM eABM s.r.o.
Kaprova 42/14
110 00 Praha 1
IČ 24276944 • DIČ CZ24276944

strana 6

IČO: 24276944
DIČ: IČO: 24276944

TEL: + 420 558 644 011
Bankovní spojení: 7292003001/5500



eABM, s.r.o.

Kaprova 42/14, Staré Město
110 00 Praha 1, Česká republika
Tel. +420 558 644 011
email: eabm@eabm.cz
www.eabm.cz

Příloha č. 1 – Seznam smluv

1. Smlouva o poskytování služeb ze dne 4.12.2007
(číslo smlouvy Správce 857/ORG/07)
2. Smlouva o poskytování služeb webhostingu a internetových služeb ze dne 1.1.2014
(číslo smlouvy Správce 27/ORG/2014, číslo smlouvy Zpracovatele SH2013064)



eABM s.r.o.
www.eabm.cz
info@eabm.cz
iČ: 242 76 944

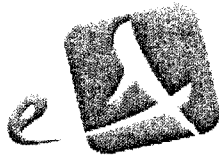
Příloha č. 2 - Passport ke smlouvě o outsourcingu

S ohledem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 201

Klient:	Kontaktní osoba:
Statutární město Havířov Svornosti 86/2, Havířov	Ing. Kasaj Stanislav Mgr. Folwarcná Jana
IČ: 00297488	Tel.: 596 803 239
DIČ: CZ00297488	Email: folwarczna.jana@havirov-city.cz

Souhrn IT:

Počet stanic:	-----	Server virtualizace:	-----
Počet NB:	-----	Virtualizované servery	-----
Počet aktivních prvků:	-----	Virtualizované servery	-----
Typ připojení Internet:	-----	Pseudonymizace:	-----
Doména:	-----	E-mail server:	-----
www stránky:	Ano	Hosting:	Ano
Zálohovací zařízení:	-----	Serverovna:	-----
Počet uživatelů:	-----	Vynucená změna hesel	-----
Síťové tiskárny PIN	-----	Politika sdílených složek	-----
IT směrnice	-----	WiFi	-----
Firewall	-----	Antivirové řešení	-----
Šifrování	-----	Logování	Ano
Kancelářský SW	-----	VPN	-----



eABM s.r.o.
www.eabm.cz
info@eabm.cz
iž: 242 76 944

Informace o klientovi

	Jméno	Příjmení	Telefon	E-mail
Oprávněné osoby k požadování servisního nebo jiného pracovního úkonu	Stanislav	Kasaj	596 803 262	kasaj.stanislav@havirov-city.cz
	Jana	Folwarcná	596 803 239	folwarczna.jana@havirov-city.cz
	Roman	Krystek	596 803 203	krystek.roman@havirov-city.cz
	Libor	Motan	596 803 200	motan.libor@havirov-city.cz
	Lydie	Jatělová	596 803 282	mis@havirov-city.cz

Smluvní podmínky

SLA:	Priorita 1: 12 hodin	Priorita 2: 24 hodin	Priorita 3: dle dohody
Inventarizace techniky:	Ne		
Revize sítě a rack:	Ne		
GDPR audit:	Ne	Provedl:	

Poznámky

--

Záznam

Datum:	21.6.2018
Passport vypracoval:	Tomáš Musil
Za klienta:	

Zákazník	Pracovník eABM s.r.o.
-----------------	------------------------------