

# Smlouva o softwarové a datové podpoře číslo 2018/903284/4406

## Zhotovitel

Obchodní firma Lekis s.r.o. IČ 25356089  
Sídlo Těšínská 1349/296, 716 00 Ostrava - Radvanice DIČ CZ25356089  
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C., vložka 9921.  
Společnost je zastoupena obchodním zástupcem Karin Kalusovou na základě plné moci ze dne 12.4.2018.

## Objednatel

Obchodní firma Domov důchodců Dobrá voda IČ 00666262  
Sídlo Pod Lesem 16, 37316 Dobrá Voda u Českých Budějovic DIČ CZ00666262  
statutární orgán ředitelka Jana Zadražilová.

Zhotovitel a objednatel uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. §2586 a násl. a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o softwarové a datové podpoře:

### I. Úvodní ustanovení

Zhotovitel je oprávněným uživatelem software značky „Lekis“ (dále jen „SW“) sloužícího k provozu lékárenského zařízení. Za SW ve smyslu této smlouvy se považují též veškeré další verze nebo modifikace SW, jejichž oprávněným uživatelem bude objednatel na základě dohody se zhotovitelem. Zhotovitel, vzhledem ke svým zkušenostem v oboru, na základě svého podnikatelského oprávnění a dále pak vzhledem k jeho právům, které má k SW a ke smlouvám s autory SW, je schopen a oprávněn k činnostem dle této smlouvy. Na základě těchto skutečností se smluvní strany shora uvedené (dále jen „smluvní strany“) dohodly, že uzavřou tuto smlouvu o softwarové a datové podpoře (dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“).

Objednatel provozuje lékárenská zařízení, a to uvedená v příloze této smlouvy, přičemž ohledně každé provozovny je připojena zvláštní strana přílohy se svým číslem.

### II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat služby softwarové a datové podpory, které zajistí bezproblémový provoz SW a udržovat SW v souladu s legislativními změnami na lékárenském trhu v České republice a závazek objednatel platit za to zhotoviteli odměnu ve výši a způsobem uvedeným v ust. čl. IV. této smlouvy. Závazek zhotovitele se nevztahuje na zařízení a software třetích stran (platební terminály, SUKL routery, účetní programy, internetbanking, zabezpečení předávání exportů třetím stranám, atp.).

### III. Dílo

- Nové verze SW.** Objednatel je oprávněn k užití (instalaci) libovolného počtu aktualizací SW, který zhotovitel vytvořil a určil k distribuci. Nezahrnuje náklady zhotovitele spočívající v samotné instalaci SW.
- Návštěva konzultanta.** V ceně je 1 servisní zásah konzultanta (odborníka zhotovitele na SW) ročně v pracovní den mezi 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup> (dále jen „BPD“ – běžná pracovní doba) v případě, kdy je ohrožen provoz lékárenského zařízení objednatel. Cena zahrnuje dopravu a čas konzultanta strávený na cestě k zákazníkovi. Nevyčerpané návštěvy se nepřevádějí do dalšího kalendářního roku.
- Aktualizace číselníků VZP.** Objednatel získává přístup k číselníkům HVLP, IVLP a PZT, které jsou součástí aktualizace systému.
- Aktualizace číselníku SÚKL.** Objednatel získává přístup k číselníkům SÚKL, které jsou součástí aktualizace systému.
- Aktualizace ostatních číselníků.** Objednatel získává přístup ke všem ostatním číselníkům, které jsou součástí aktualizace systému.
- Telefonická podpora nonstop.** Zhotovitel poskytne objednateli nonstop telefonické konzultace k obsluze SW na pohotovostních linkách hlavních poboček zhotovitele (Ostrava, Benešov), a to v případech, kdy je ohrožen provoz lékárenského zařízení objednatel. Uvedená spojení jsou zveřejněna na webu zhotovitele.
- Vzdálený servis v BPD.** Objednatel má nárok na 24 vzdálených zásahů ročně v BPD prostřednictvím vysokorychlostního internetu.

### IV. Cena

- Cena za plnění zhotovitele je stanovena v příloze této smlouvy pro každou provozovnu zvlášť.
- Cena je splatná jednou měsíčně, přičemž splatnost ceny za plnění objednatel je stanovena na daňovém dokladu v den uvedený jako Den splatnosti. Den splatnosti uvedený na daňovém dokladu je stanoven 15 dnů po vystavení daňového dokladu, nejdříve je cena splatná do 15. dne v kalendářním měsíci, za nějž se odměna hradí. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení faktury-daňového dokladu, přičemž tento den je nejpozději poslední den období, za které jsou služby účtovány.
- Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu bezhotovostně spolu s DPH, a to na účet uvedený v daňovém dokladu – faktuře.
- V případě prodlení se zaplacením ceny je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Ceny uvedené v příloze jsou platné po celou dobu platnosti smlouvy. Sleva za věrnost se kalkuluje ke dni podpisu této smlouvy.
- V případě prodlení s úhradou ceny po dobu delší než 1 měsíc je zhotovitel oprávněn přerušit dodávání všech svých plnění dle této smlouvy a je povinen započít je znovu poskytovat až poté, co objednatel nebude v prodlení s úhradou žádného plnění.
- Zhotovitel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu dle této smlouvy, a to až o výši inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem pro období příslušného uplynulého kalendářního roku. Ve vyúčtování za služby dle této smlouvy za kalendářní měsíc následující po vyhlášení inflace za období předchozího kalendářního roku již zhotovitel uplatní inflační zvýšení a současně doučtuje toto zvýšení za předcházející kalendářní měsíce počínaje lednem a konče měsícem, v němž je inflace vyhlášena. O takové skutečnosti bude objednatel informován kalkulací na uvedeném daňovém dokladu – faktuře.

### V. Ustanovení o slevách

Pro stanovení slev dle přílohy platí následující:

- Sleva za věrnost.** Sleva 1% za každý rok spolupráce se zhotovitelem, tj. za každý předcházející rok, po který užíval SW a využíval služeb zhotovitele. Sleva za věrnost může činit nejvýše 10 %. Do té doby se zahrnuje i doba, kdy SW a služby byly využívány v provozovně objednatele uvedené v této smlouvě, aniž by předtím patřila objednateli. Sleva se vypočítá ke dni podpisu smlouvy a zůstává na celé období trvání smlouvy neměnná.
- Sleva za roční platbu předem.** Sleva 3% pro případ, že objednatel uhradí oproti smlouvě cenu za celý kalendářní rok najednou předem, a to do 15. 1. kalendářního roku, za nějž se cena platí. V případě prodloužení objednatele s takovou úhradou je zhotovitel oprávněn na základě jednostranného úkonu změnit splatnost na měsíční a vyúčtovat doplacení této původně poskytnuté slevy. Sleva za roční platbu předem se neposkytuje v případě, kdy strany rovněž uzavřely Servisní smlouvu Premium s měsíčními splatnostmi odměn.
- Množstevní sleva.** Sleva 5% za 2 provozovny objednatele, resp. sleva 10 % za 3 provozovny objednatele, resp. sleva 15 % za alespoň 4 provozovny objednatele. Uvedená výše slevy platí pro každou provozovnu.
- Zasílání informačních sdělení.** Sleva 2% pro objednatele, kteří vyznačením jejího přijetí udělují souhlas se zasíláním informačních sdělení, která se budou objednateli prezentovat v SW pro DOS pětirádkovým textovým sdělením na hlavní obrazovce a jednořádkovým textovým sdělením na obrazovce volného prodeje. V SW pro Windows bude reklamní sdělení prezentováno grafickým bannerem v části zvané Navigátor, která v tomto případě nelze skrýt, a textovým sdělením pod menu. Informační sdělení bude tematicky zaměřeno pouze na farmaceutický sektor, legislativní změny a zprávy od zhotovitele.

## VI. Ostatní ujednání

- Objednatel prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými obchodními a záručními podmínkami společnosti Lekis s.r.o. a souhlasí s tím, že pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí podmínky v nich uvedené a není-li jich, pak platí podmínky zveřejněné na [www.lekis.cz](http://www.lekis.cz).
- Objednatel bere na vědomí, že ceny za ostatní služby zhotovitele (Ceník servisních služeb, aj.) jsou uvedeny na jeho webu.
- Objednatel není oprávněn započítat své pohledávky z této smlouvy nebo jiné pohledávky proti pohledávkám zhotovitele dle této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že se prodlužuje promlčecí doba veškerých práv zhotovitele z této smlouvy vůči objednateli, a to na dobu 10 let od doby, kdy začne promlčecí doba běžet.
- Obě smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o změně své adresy a jiných důležitých skutečnostech spojených s plněním této smlouvy, a to do 30 dnů ode dne, kdy taková skutečnost nastala, písemně jakoukoliv formou registrovaného poštovního styku.
- Zhotovitel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o ekonomických a provozních datech objednatele a datech týkajících se zákazníků objednatele. Zhotovitel prohlašuje, že jeho zaměstnanci, kteří přijdou s takovými daty do styku, jsou poučeni a zavázáni k zachování mlčenlivosti.
- V případě uzavírání dodatků této smlouvy postačí, pokud bude smluvními stranami podepsána a zhotoviteli doručena příloha k této smlouvě, přičemž ostatní text smlouvy zůstává nezměněn.
- Objednatel podpisem této smlouvy uděluje/neuděluje (nehodící se škrtnete) zhotoviteli do odvolání souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním OÚ, a to veškerých údajů o subjektu objednatele uvedených v této smlouvě a zjištěných při jejím plnění. Zhotovitel je oprávněn osobní údaje zpracovávat za účelem přesné evidence jím poskytovaných služeb, vyhodnocování jejich plnění, zjišťování jejich statistik a prezentace celkových obecných statistických údajů.
- Objednatel podpisem této smlouvy uděluje zhotoviteli souhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to do odvolání.

## VII. Doba trvání smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to (i) do konce kalendářního roku, ve kterém se smlouva uzavírá, resp. (ii) je-li smlouva uzavřena v období od 1. září do 31. prosince, do konce kalendářního roku následujícího. V případě, že nejpozději dva měsíce před uplynutím doby, na kterou se smlouva uzavírá, žádná ze stran nesdělí písemně druhé smluvní straně, že na pokračování této smlouvy netrvá, prodlužuje se doba trvání této smlouvy o další kalendářní rok. Totéž platí i pro další období.
- V případě, že mezi sebou smluvní strany uzavřely Servisní smlouvu Premium, prodlužuje se doba určitá, na kterou smluvní strany uzavřely tuto smlouvu, do doby zániku takové Servisní smlouvy Premium.
- Od této smlouvy může zhotovitel odstoupit v případě prodloužení objednatele s plněním jeho závazků z této smlouvy delším než 3 měsíce, a to jako při podstatném porušení smlouvy. Objednatel může od této smlouvy odstoupit v případě prodloužení zhotovitele s plněním závazků z této smlouvy delším než 3 měsíce, a to jako při podstatném porušení smlouvy.
- Smlouvu lze dále zrušit písemnou dohodou smluvních stran.

## VIII. Závěrečná ustanovení

- Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající a v této smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.
- Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla smlouva zveřejněna dle zákona o registru smluv č. 340/2015 Sb. kromě příloh, které jsou obchodním tajemstvím.“

V Ostravě Dne: 16.7.2018

V Dobré Vodě u Č.B. Dne: 24.7.2018

[Blank space for signature]

podpis zhotovitele

[Blank space for signature]

podpis objednatele