sn rn ou, dle ISO

c.)

S ERVI S N Í SMLOUVA če s o - 1 8 7 5

# DODATEK ča l

STAPRO Sn se sídlem Pernštýnské nám, 51, 530 02 Pardubice jednající Ing, Leoš Raibr, výkonný ředitel a jednatel společnosti

13583531 DIČ CZ13583531 bankovní spojení ČSOB, asa, pobočka Pardubice, č. ún 271810793/0300

Citibank, asa, pobočka Pardubice, č, ún 2511620104/2600

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,

(dále jen dodavatel) na straně jedné

a

Zdravotní ústav se sídlem v ústí nad Labem se sídlem Moskevská 15, 400 01 Ústí nad Labem jednající Ing. Pavel Kutil, pověřený řízením

71009361

(dále jen objednatel) na straně druhé uzavírají mezi sebou dodatek obchodní smlouvy o poskytování služeb v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, zákona číslo 513 /1991 Sb. v platném znění)



1. Dodavatel a objednatel se vzájemně dohodli na základě odst. 7 článku VI Supervizní smlouvy č. SO—1875 ze



dne 9.4.2008 (dále smlouvy) na změně znění přílohy č. 1 této smlouvy a to z důvodu rozšl?ení rozsahu ASW OpenLIMS o klientské licence OpenLIMS a modul Mikrobiologie ASW OpenLIMS s ukončením služeb servisní podpory a údržby pro ASW MLAB„

## ČLÁNEK 11 DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOST DODATKU

Tento dodatek nabývá účinnosti ode dne předání a převzetí díla dle smlouvy o dílo číslo 2186.

2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami,

3, Okamžikem účinnosti tohoto dodatku nahrazuje příloha č. 1 v plném rozsahu dosavadní přílohu ča 1 Servisní smlouvy a zároveň se nová příloha stává nedílnou součástí Servisní smlouvy.

### ČLÁNEK 111 - USTANOVE)NÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

 Servisní smlouva č, SO—1875 zůstává s výjimkou změn obsažených v článku I. tohoto dodatku nedotčena,

Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení tohoto dodatku a jejich příloh a že tento dodatek uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a nikoli za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Pardubicích dne 6.8.2010

 Za dodavatele: ...111....,. Za objednatele: .

Ingo Leoä Raibr Ing. Pavel K til výkonný ředitel a jednatel pověřený řízením s olečnosti

ZDRAVOTNÍ ÚSTAV

SE SÍDLEM V

ľ/loskevská

40001 nad Labem no 09

 so Om, 

dle ISO

##  PŘÍLOHA 1

ROZSAH SLUŽEB PODPORY A CENA PLNĚNÍ

1 . Vymezení předmětu dodávky služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat sjednané služby na dále vyjmenované informační technologie informačního systému objednatele,

Aplikační software

Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané služby na vyjmenovaný aplikační software (dále jen ASW) v tomto rozsahu licencí modulů a licencí pracovních stanic:

Ljcence ASW modulů OpenUMS STAPRO výrobce: STAPRO sarao.

 OpenLIMS - základní modul — Imunologie

* OpenLIMS mikrobiologický modul
* OpenLIMS modul pro komunikaci s analyzátory Imunologie včetně modulů QC:

  Imunologický analyzátor AxSYM  Imunologický analyzátor Immulite4

  Imunologický analyzátor DS)(  Imunologický analyzátor Immulite 2000

|  |  |
| --- | --- |
|  Imunologický analyzátor Nephelometr BN2 1  | Analyzátor krevního obrazu Sysmex 800 |
|  Imunologický analyzátor Nephelometr BN2 2  | Immunocap 100 |
|  Biochemický analyzátor Olympus AU 400  | Immunocap 250 |

 OpenLIMS modul pro komunikaci s analyzátory Mikrobiologie včetně modulů QC:  Vitek 2

Imunologie — 26 pracovních stanic

 Rozsah licence OpenLIMS STAPRO Mikrobiologie — 8 pracovních stanic

Laboratoř vakcín — 1 pracovní stanice

Technické prostředky

Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané služby na tyto technické prostředky:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Název zařízení | Výrobce a typ | Operační systém | Záruční podmínky |
| Server pro OpenUMS |  | MS Windows 2003  | 3 roky 7x24 |

 Server záruka do 1h9a2010

Podpora aplikačních software

C)PENLft4S

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu ASW OpenLIMS a databázového prostředí v rozsahu modulů a licencí dle kapa 1, následující služby:

 Základní podpora aplikačního sw OpenLIMS - program péče o aplikaci zahrnuje:

Garance funkčnosti ASW - poskytování opravných kódů (hot-fix a patch).

 Garance rozvoje ASVV a db prostředí - poskytování výrobcem uvolněných updatů a upgradtn  Garance legislativních updatů — poskytování legislativních upgradů,

Servisní garance - garance dostupnosti servisních služeb.

Garance dostupnosti služby HelpDesk — přístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníků

 Garance podpory provozu db prostředí,  Garance vybraných služeb: 

- instalace oprav (hot-fix a patch),  zajištění migrace ASW OpenLIMS na vyšší verzi db prostředí

  Garance informovanosti — poskytování informací o nových sw produktech.

  Garance možnosti účasti uživatelů na vzdělávacích setkáních k problematice ISO

su ra 

dle ISO 

 Preventivní prohlídky — kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizaci provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy — protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:

  OpenLIMS všechny moduly 2 x ročně

 Konzultační návštěvy konzultační služby poskytované v místě objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť objednatele, včetně vypracování zprávy — protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:

  pracoviště laboratoří s ASW OpenLIMS 3 dny ročně

1 den = max. 8 hodin běžné pracovní doby, včetně přípravy a zápisu z návštěvy na straně dodavate/e

Podpora technických prostředků IS

Server pro ASW OpenLIMS

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu serveru ASW OpenLIMS definovaného v kap. 1 následující služby:

 Servisní služby dle podmínek programu Základní podpora technických prostředků IS

 Preventivní prohlídky — kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizaci provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy — protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:

  HW serveru ASW OpenLIMS 2 x ročně

4, Definice programu podpory prostředků IS OpenLIMS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Program ZÁKLADNÍ PODPORA prostředků IS |  |
| Kategorie incidentu | Příjem hlášení | Servisní | arance |
| Zahá•ení řešení | Servisní '•ezd |
| Havárie přerušení provozu | HelpDesk - 9x5 v pracovní dny: 7:00-16:00, jinak záznamník.Přijetí vzkazu nejpozději následující pracovní den v 7:00. | Neprodleně v rámci pracovní doby tj. od 7:00 do 16:00. | Nejpozději druhý následující pracovní den nebo při příjmu hlášení v pracovní den do 10:00 nejpozději následující racovní den |
| Významná závada významné omezení provozu | Nejpozději druhý následující pracovní den | Nejpozději sedmý následující pracovní den |

5. Celková roční cešiíła plnění

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| položka | cena podporyASW a HW | oena služ13f konzultací | r»ční cena plnění |
| základní podpora ASW OpenLIMS | 189 300 Kč | 23 200 Kč | 212 500 Kč69 090 Kč |
| základní podpora ASVV OpenLIMS - rozšíření 2010 | 58 290 Kč | 10 800 Kč |
| základní od ora serveru  | ro ASW O nLIMS | 26 800 Kč |  | 26 800 Kč |
| celková roční cena podpory bez DPH |  |  | 308 390 Kč |
| Sednaná měsíční úhrada bez DPH |  |  | 25 699 Kč |

Konec pří/ohy č 1