

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem: Na Pankráci 546/56, 140 OO Praha 4 - Nusle

IČO: 659 93 390

DIČ: CZ 659 93 390

zastoupeno:

(dále jen „Objednatel”)

a

2. Lidé a Příležitosti s.r.o.

se sídlem: Roháčova 1637/88

IČO: 27376231

DIČ: CZ27376231

zastoupen:

zápis v obchodním rejstříku: vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 109401
(dále jen „Poskytovatel”)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany” nebo každý samostatně jen „Smluvní strana”)

1.

úvodní USTANOVENÍ

- 1.I. Tato smlouva o poskytování služeb (dále jen „Smlouva”) je uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku na základě výsledků zjednodušeného podlimitního řízení na veřejnou zakázku na služby vedenou pod názvem Personální zajištění Call Centra NDIC zahájeném dne 29. 6. 2016, vedeném v informačním systému o veřejných zakázkách pod ev. č. 97ZA-000538 (dále jen „Zakázka”).

11.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 2.I. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Obchodní podmínky Ředitelství silnic a dálnic ČR pro poskytování služeb, které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky”).

2.2. Pojmy a definice použité v této Smlouvě, které začínají velkým písmenem, mají, nevyplývají z kontextu jinak, stejný význam jako v Obchodních podmínkách.

2.3. Nadpisy uvedené v této Smlouvě a Obchodních podmínkách slouží pouze k usnadnění orientace v jejich textu a nemají význam pro jejich interpretaci.

111.

PŘEDMĚT SMLOUVY

3. I Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje k poskytnutí služeb zajištění provozu kontaktního centra pro řidiče, čímž se rozumí zajištění provozu call centra Objednatele na adrese Slovenská 1 142/7, 702 00 Ostrava vždy minimálně dvěma současně přítomnými operátory (dále jen „operátoři“) proškolenými Objednatelem. a to nepřetržitě od zahájení plnění do ukončení smlouvy v režimu 24/7/365. Objednatel Poskytovateli pro plnění předmětu Smlouvy bezúplatně poskytne 3 vlastní proškolené zaměstnance¹, které je Poskytovatel povinen pro plnění předmětu Smlouvy využít v celém rozsahu jejich pracovního poměru u Objednatele².

3.2 Operátoři musí být k činnosti v call centru Objednatelem proškoleni. o čemž bude Objednatelem vystaveno potvrzení. Poskytovatel není oprávněn poskytovat Službu neproškolenými operátory, pokud nebude v individuálním případě z výjimečných důvodů dohodnuto jinak.

3.3 Služba musí být poskytována v obvyklé kvalitě a v souladu se školeními poskytnutými Objednatelem dle čl. 3.2. Objednatel má právo kontrolovat bezvadné poskytování Služby a vytknout ústně či písemně vady poskytování Služby Poskytovateli včetně určení přiměřené lhůty k nápravě. Nebude-li ani v této dodatečně lhůtě zjednána náprava vady Služby, je Objednatel, pokud na to Poskytovatele v písemném vytknutí vady výslovně upozornil, oprávněn Smlouvu vypovědět. Objednatel je dále oprávněn Smlouvu vypovědět v případě, že za dobu účinnosti smlouvy vícekrát (minimálně třikrát) Poskytovateli písemně vytkne vady plnění. Objednatel není oprávněn vytknout Poskytovateli vady plnění prokazatelně způsobené zaměstnanci Objednatele ve smyslu čl. 3.I Smlouvy. Pro vyjasnění výkladu tohoto ustanovení Smlouvy Objednatel výslovně prohlašuje, že ústní vytýkání vad plnění Objednatelem nezakládá právo Objednatele na výpověď Smlouvy dle tohoto článku Smlouvy a ani na uhrazení smluvní pokuty podle čl. 7.1 Smlouvy. Výpověď Smlouvy dle tohoto odstavce je účinná okamžikem doručení písemné výpovědi Poskytovateli, výpovědní doba, která počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Poskytovateli, činí 7 kalendářních dnů, nestanoví-li Objednatel ve výpovědi Smlouvy výpovědní dobu delší.

3.4 Poskytovatel je při poskytování Služby povinen dodržovat veškeré platné právní předpisy ČR, mimo jiné zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění.

3.5 Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné poskytování Služby; výstupy Služby, které vzniknou v průběhu a v přímé souvislosti s poskytováním předmětu plnění této Smlouvy. se stávají okamžikem jejich předání Objednateli

jeho výlučným vlastnictvím a poskytovatel nesmí poskytnout žádný z těchto výstupů třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 3.6 Poskytovatel je povinen dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.

¹ Tito zaměstnanci jsou II Objednatele zařazeni do 9. platové třídy podle přílohy č. I nařízení vlády č. 564/2006 Sb. ...
Zaměstnanci nepřetržitého provozu s týdenní pracovní dobou 37,5 hodin.

DOBA PLNĚNÍ

- 4.1 K zahájení plnění Služeb bude Poskytovatel vyzván Objednatelem elektronickou formou nebo písemně, a to na kontaktní údaje uvedené v této Smlouvě.

- 4.2 Poskytovatel je povinen provádět služby do 31. 12. 2017 od data uvedeného ve výzvě podle čl. 4.1 Smlouvy (dále jen „Doba plnění“) nebo do doby vyčerpání částky 3 200 000 Kč (slovy: tři miliony dvě stě tisíc korun českých) bez DPH podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

5. I. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za řádné poskytnutí Služeb dle této Smlouvy odměnu v následující výši:

	<u>Nabídková cena služeb bez DPH</u>	DPH DPH z částky (a)	Nabídková cena včetně DPH v Kč
Cena za I měsíc zajištění provozu kontaktního centra pro řidiče	181.702,-	(b) 38.158,-	(c) = (a) + (b) 219.860,-

(dále jen „Cena“).

- 5.2. Celková nabídková cena za celou dobu poskytování služby nepřekročí částku 3 200 000 Kč (slovy: tři miliony dvě stě tisíc korun českých) bez DPH.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb žádné zálohy.
- 6.2. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za provádění Služeb Cenu (měsíční paušál) na základě Faktury, kterou Poskytovatel vystaví vždy zpětně za předchozí měsíc, ve kterém

poskytoval Službu. s dobou splatnosti 30 dnů. Pokud bude ve fakturovaném měsíci poskytnuta Služba pouze částečně. bude Poskytovateli hrazena poměrně snížená Cena za Službu.

6.3. Faktury podle této Smlouvy budou zasílány na následující adresu Objednatele:

adresa pro doručení Faktur: Ředitelství silnic a dálnic ČR
Odbor silniční databanky a NDIC
Slovenská 1142/7

Ostrava psč
702 oo
K rukám: XXXXXXXXXX

VII. SANKCE

- 7.1 Za porušení povinností stanovených v čl. 3.2. 3.3 a 3.5 Smlouvy Poskytovatelem, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení.
- 7.2. Za porušení povinností stanovené v čl. 3.5 Smlouvy Objednatelem, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení.
- 7.3. Za porušení povinností mlčenlivosti stanovené v čl. 3.6 Smlouvy Poskytovatelem, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení.
- 7.4. V případě prodlení Objednatele s uhrazením Ceny na základě řádně předložené Faktury Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů.
- 7.5. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody v plném rozsahu.
- 7.6. Poskytovatel si je vědom toho, že poskytování Služeb bude financováno z prostředků Státního fondu dopravní infrastruktury. Poskytovatel si je vědom, že pokud neposkytne Služby, resp. jejich části, řádně a včas, může Objednateli způsobit také škody spočívající ve ztrátě možnosti financování z výše uvedených zdrojů.
- 7.7. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na skutečnost, že celková cena za předmět plnění dle čl. 5,2 Smlouvy dosáhne k určitému dni částky 3 200 000 Kč (slovy: tři miliony dvě stě tisíc korun českých) bez DPH a z tohoto důvodu tímto dnem končí poskytování Služby dle této Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy Objednatele na tuto skutečnost neupozorní (poruší tuto svou Smluvní povinnost) a navíc bude Službu poskytovat i po výše uvedeném dni, bude tak činit bez nároku na jakoukoliv odměnu ze strany Objednatele.

VIII.

ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 8.I Ustanovení vlastního textu této Smlouvy mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9. I. Tato Smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti dnem jejího podepsání poslední smluvní stranou.
- 9.2. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu i bez uvedení důvodu vypovědět. Výpovědní doba v tomto případě činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 9.3. Veškerá písemná komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat výhradně osobním doručením, faxem, doporučenou poštou nebo kurýrní službou na níže uvedené adresy:

Při doručování Objednateli: Reditelství silnic a dálnic ČR

Odbor silniční databanky a NDIC

Slovenská

1142/7 Ostrava

psč 702 00

K rukám:

Při doručování Poskytovateli:

Lidé a Příležitosti s.r.o.

Roháčova 1637/88

130 00 Praha 3

K rukám:

- 9.4. Jiná než písemná komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím následujících kontaktů:

V případě Objednatele:

Jméno:

E-mail:

Tel.:

V případě Poskyvatele

Jméno:

E-mail:

Tel.:

- 9.5. Veškeré změny kontaktních údajů uvedených v čl. 0 a 9.4 je Smluvní strana, již se změna týká, povinná bezodkladně písemně sdělit druhé Smluvní straně s tím, že změna kontaktních údajů nabývá účinnosti ve vztahu k druhé Smluvní straně doručením tohoto sdělení.
- 9.6. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) stejnopisech, z nichž obě Smluvní strany obdrží po jednom (1) stejnopise.
- 9.7. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:

Příloha č. 1 Obchodní podmínky

Příloha č. 2 Dopis nabídky

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ PODPISY:

Reditelství silnic a dálnic ČR

Datum:

Lidé a Prilentosti s.r.o.

Podpis:

Jméno:

Funkce: jednatel

Datum: f. ZYG Roháčova Lidé a

iva 88, 130 00 Praha
IČO: 27376231

Pinležílosli s.r.o,3