

ČÍSLO SMLOUVY: 3591004693
INTERNÍ ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: 76/B/18

ČLÁNEK I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel – sídlo
Zoologická a botanická zahrada města Plzně,
příspěvková organizace
Pod Vinicemi 928/9
30100 Plzeň

Objednatel - zasilatelská adresa
Zoologická a botanická zahrada města Plzně,
příspěvková organizace
Pod Vinicemi 928/9
30100 Plzeň

IČO: 00377015
DIČ: CZ00377015
Číslo účtu:
IBAN:

Zastoupený: Ing. Jiří Trávníček, ředitel
Spisová značka: Krajským soudem v Plzni, značka
Pr 33

e-mail pro fakturaci:

Objednatel - provozovna
Zoologická a botanická zahrada
města Plzně, příspěvková organizace
Pod Vinicemi 885/10
301 00 Plzeň
IČP 1000065502

Kontaktní osoba:
Telefon:
e-mail:

Zhotovitel – sídlo
Západočeské komunální služby a.s.
Koterovská 522/168
32600 Plzeň

IČO: 25217348
DIČ: CZ25217348
Číslo účtu:
IBAN:

Zastoupený: Thurnwald Pavel
Spisová značka: Krajským soudem v Plzni, oddíl B vložka
679

e-mail pro fakturaci:

Zhotovitel – provozovna
PJ ZKS Plzeň
Koterovská 522/168
326 00 Plzeň

Kontaktní osoba:
Telefon:
e-mail:

Pracovníci objednatele pověření k úkonům (vyjma právních jednání) ve věcech této Smlouvy:

technických: Ing. Radek Martinec
provozních: Jiří Lepič - Řidič, Luděk Kubáň – Dispečer, Řidič

Smluvní strany se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na uzavření následující Smlouvy.

ČLÁNEK II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele realizovat pro objednatele odvoz (přepravu/dopravu) a využití či odstranění odpadu dle podmínek sjednaných v této smlouvě a její příloze a závazek objednatele poskytnout k plnění součinnost, předat sjednaný odpad a uhradit sjednanou cenu. Podmínky provedení předmětu smlouvy jsou sjednány v příloze k této smlouvě.

ČLÁNEK I. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Strany prohlašují, že budou dbát o maximální ochranu osobních údajů, pokud se s nimi dostanou do styku, a to vždy v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Strany dále potvrzují, že si jsou vědomy, že s účinností od 25. 5. 2018 je zpracování a ochrana osobních údajů regulována také nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“ nebo též „GDPR“) a též i souvisejícími národními právními předpisy. Obě smluvní strany se při plnění této Smlouvy zavazují jednat v souladu s Nařízením a to počínaje od dne jeho účinnosti a dále i souvisejícími platnými a účinnými právními předpisy.
2. Způsob, rozsah a podmínky zpracování osobních údajů objednatele, jeho zástupce nebo kontaktní osoby ze strany zhotovitele jsou uvedeny v dokumentu Informační memorandum pro zákazníky a smluvní partnery o zpracování osobních údajů. Objednatel svým podpisem níže potvrzuje, že před podpisem této smlouvy byl s platným zněním Informačního memoranda pro zákazníky a smluvní partnery o zpracování osobních údajů řádně seznámen. Uvedený dokument je zároveň dostupný na internetových stránkách zhotovitele v sekci GDPR.
3. Objednatel se zavazuje informovat své zástupce a kontaktní osoby o zpracování jejich osobních údajů na základě oprávněného zájmu, a to pro účely plnění této smlouvy. Objednatel se zavazuje informovat uvedené osoby o obsahu dokumentu Informačního memoranda pro zákazníky a smluvní partnery o zpracování osobních údajů a o tom, že uvedené informace platí obdobně i pro zástupce a kontaktní osoby objednatele.
4. Objednatel bere na vědomí, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů mají objednatel či jeho zástupce nebo kontaktní osoba právo požadovat od zhotovitele přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Zároveň mají právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně u jiného příslušného dozorového úřadu. Rovněž o těchto právech se objednatel zavazuje uvedené osoby informovat.

ČLÁNEK II. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Objednavatel svým podpisem potvrzuje, že byl seznámen s obsahem „Podmínek odvozu a využití či odstranění odpadu velkokapacitními kontejnery“, které tvoří nedílnou přílohu a součást této smlouvy.
2. Zhotovitel návrhem této smlouvy, předloženým objednateli k případnému podpisu a akceptaci, objednateli sděluje a vůči němu si vyhrazuje, že:
3. má zájem na uzavření smlouvy, jen bude-li mezi stranami dosaženo shody o všech náležitostech v návrhu smlouvy, přičemž dosažením shody o jen některé náležitosti a/nebo o jen některých náležitostech není a nemůže být smlouva uzavřena;
4. požaduje uzavření smlouvy písemnou formou (tedy pouze v případě písemného návrhu smlouvy, kterou písemně akceptuje) a nechce být smlouvou vázán, nebude-li písemná forma smluvními stranami dodržena;
5. vylučuje možnost, aby jakákoliv část smlouvy byla určena odkazem na jiné, než přiložené obchodní podmínky;
6. ani v případě dodržení výše popsaného není povinen písemný návrh na uzavření smlouvy učiněný objednatelům akceptovat.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Technické podmínky plnění, Ceník, Podmínky odvozu a využití či odstranění odpadu velkokapacitními kontejnery

Dne 4.07.2018, Plzeň

Dne 04.07.2018, Plzeň

Za objednatele:

Za zhotovitele:

PLATNÁ OD 04.07.2018**Technické podmínky plnění:**

Místo přistavení a umístění kontejneru – město, ulice, č.p./č.o.:	Místo přistavení
Kontaktní osoba objednatele:	Jméno a příjmení, tel. xxx xxx xxx
upřesnění místa umístění kontejneru:	
Velikost / objem kontejneru:	Velikost m3
Druh odpadu (katalogové číslo a popis):	Druh odpadu
Datum zahájení služby – přistavení kontejneru (den, měsíc, rok, hodina, minuta):	Datum zahájení
Datum výměny kontejneru (den, měsíc, rok, hodina, minuta):	Dispečink
Datum ukončení služby výměny kontejneru (den, měsíc, rok, hodina, minuta):	Datum ukončení
Uhrazená záloha ceny služby:	0,- Kč

Ceník:

Služba	Č. odpadu	Název odpadu	Kontejner	Cena za MJ	MJ
Odstranění odpadu	200301-O-000	Směsný komunální odpad - bez specifikace		1 100,00 CZK	T

Ceny jsou uvedeny bez DPH. Ceny za odstranění odpadů jsou uvedeny včetně poplatku za uložení odpadu.

Podmínky odvozu a využití či odstranění odpadu velkokapacitními kontejnery:**Objednatel je povinen a zavazuje se:**

- zajistit a dostatečně včas před zahájením poskytování služby písemně oznámit zhotoviteli konkrétní stanoviště kontejneru, to vše tak, aby k nim měl zhotovitel neomezený přístup a příjezd odpovídající svozovou technikou, dále zajistit veškerá práva a souhlasy dle platné právní úpravy (zejména vlastníka pozemku a správních orgánů – např. silničního správního úřadu, stavebního úřadu, orgánů v oblasti ochrany životního prostředí) k užívání místa umístění kontejneru pro účely plnění této smlouvy;
- zajistit, aby druh, počet a umístění kontejneru odpovídal dohodnutému rozsahu služby a odpadům, tedy v případě většího než sjednaného rozsahu služby zajistit u zhotovitele za úplaty další odpovídající kontejnery. Objednatel odpovídá za to, že nebude docházet k přeplňování kontejneru ani ukládání odpadu mimo kontejner. Odvoz odpadu vysypaného či uloženého mimo kontejner není předmětem této smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě, kdy by došlo k opakovanému porušení jeho závazků plynoucích z tohoto bodu smlouvy, vyzvat bezodkladně zhotovitele k rozšíření rozsahu služby a za podmínek plynoucích z této smlouvy se se zhotovitelem písemně dohodnout na rozšíření rozsahu služby;
- zajistit, aby v době odvozu kontejneru byl umístěn na stanovišti odpovídající této smlouvě;
- v případě, že stanoviště kontejneru je volně přístupné, je objednatel povinen zabezpečit kontejner proti ukládání odpadů cizími osobami. **Objednatel byl poučen, že pokud tak neučiní, nese ke své tíži veškeré náklady na odstranění odpadu, který do doby odvezení objednaného kontejneru uloží cizí osoby a odpovídající cenu se zavazuje uhradit zhotoviteli;**
- zajistit (zejména v zimním období) v době odvozu neomezený přístup zaměstnancům zhotovitele či třetím zhotovitelem určeným osobám z veřejné komunikace ke stanovišti kontejneru a možnost manipulace s ním, zejména zajistit sjízdnost a schůdnost komunikací a stanovišť, odstranit překážky bránící přístupu a příjezdu;
- zajistit šetrnou manipulaci s kontejnerem, zajistit bezodkladně jeho opravu či náhradu za funkční (vyjma kontejneru pronajatého od zhotovitele, kde se uplatní níže v části nájmu sjednaná pravidla);
- neprodleně oznámit zhotoviteli všechny skutečnosti, jež mohou mít vliv na řádné plnění předmětu smlouvy (nepřůjezdnost komunikace, změna vlastníka objektu, adresy, kontaktních a fakturačních údajů objednatele apod.) a zajistit odstranění skutečností či překážek ovlivňujících řádné a včasné plnění smlouvy;
- dodržovat při plnění této smlouvy, zejména při nakládání s odpadem, ustanovení Zákona o odpadech, jakož i dalších závazných obecně závazných norem

- i) zajistit, aby do kontejneru nebyly ukládány jakékoli věci, které nemají charakter sjednaného druhu odpadu (určeného v předmětu smlouvy) a které by mohly ohrozit bezpečnost obsluhy sběrové techniky nebo sběrovou techniku poškodit či znemožnit plnění služby zhotovitelem; **objednatel byl zhotovitelem poučen, že v případě výskytu jiného než sjednaného druhu odpadu, bude - pokud bude takový odpad zhotovitelem převzat - při odstranění či využití odpadu v příslušném zařízení k nakládání s odpady (skládka, třídící linka...), pokud je to dle právní úpravy možné, odpad deklarován jako směsný odpad dle převažujícího druhu odpadu** (např. v případě že se ve stavební suti vyskytne např. starý nábytek, je celý náklad deklarován jako objemný odpad atd.), případně s ním zhotovitel naloží jinak v souladu s právními předpisy, přičemž veškeré náklady s tímto spojené (cenu vyúčtovanou zhotovitelem) se objednatel zavazuje bezodkladně na výzvu uhradit;
- j) zajistit, aby došlo k dodržování maximální hmotnosti odpadu pro příslušný typ kontejneru; v případě přetížení není technicky možné odpad vyprázdnit a naložit a zhotovitel není v takovém případě povinen kontejner vyprázdnit, objednatel se zavazuje zajistit nápravu a snížení hmotnosti a uhradit zhotoviteli bezodkladně na výzvu veškeré tímto stavem vzniklé náklady;
- k) uhradit zhotoviteli bezodkladně na výzvu veškeré náklady spojené se stažením, případně následným novým přistavením kontejneru, který mu byl předtím stažen pro neplacení ceny za poskytovanou službu;
- l) v případě, že nebude možné řádně plnit předmět smlouvy (např. nebude průjezdná svozová trasa) z důvodu, který není způsoben zhotovitelem, dohodnout se se zhotovitelem na náhradním provedení služby či jiném řešení (zejména na náhradě zvýšených nákladů, určení času, podmínek a způsobu provedení);

Čas plnění služby:

- a) **Objednatel** a zhotovitel se dohodli, že provozní doba pro odvoz kontejnerů je v pondělí až pátek **6.00 – 14.00 hodin**. Doba odvozu kontejneru i přistavení kontejneru sjednaná touto smlouvou je orientační a zhotovitel je oprávněn upravit jí dle svých technických možností.
- b) **Zhotovitel** je povinen na výzvu objednatele kontejner/nádobu odvézt v nejbližším možném intervalu po obdržení výzvy, s ohledem na své technické a provozní možnosti, nejpozději však do **24 hodin**, pokud se s objednavatelem nedomluví jinak. Při překročení doby sjednaného odvozu nebude za dobu do odvozu kontejneru objednateli účtován pronájem/nájem kontejneru/nádob.

Nájem:

- a) Zhotovitel přenechá, pokud je to ve smlouvě výslovně konkrétně sjednáno, za sjednanou úplatu objednateli do dočasného úplatného užívání specifikovaný kontejner a/nebo kontejnery (dále také jako „Zařízení“). Přenechané Zařízení je majetkem zhotovitele, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. K přenechání Zařízení dojde rozmístěním na příslušná stanoviště. Zhotovitel se zavazuje rozmístit Zařízení na stanoviště nejpozději do sjednaného dne zahájení poskytování služby, a to za podmínky, že k rozmístění poskytne objednatel řádně a včas součinnost, zejména že objednatel zajistí zhotoviteli neomezený přístup a příjezd na místo umístění (stanoviště). Objednatel se zavazuje Zařízení převzít a používat pouze pro účely tomu odpovídající (shromažďování příslušného druhu a množství odpadů) a v souladu s pokyny zhotovitele a hradit sjednané nájemné. K převzetí Zařízení objednatelem dojde bez dalšího zahájením poskytování služby, pokud nebude požadovat zhotovitel osobní (fyzické) převzetí na místech umístění. O předání a převzetí, bez ohledu na to, zda se jedná o převzetí osobní či převzetí zahájením služby, smluvní strany sepíší a podepíší zápis/protokol/potvrzení, jestliže to bude zhotovitel požadovat.
- b) Nájem Zařízení je sjednán na dobu v délce trvání této smlouvy. Dnem ukončení smlouvy dochází současně bez dalšího ke zrušení nájmu Zařízení. Objednatel je povinen předat bezodkladně po ukončení celé smlouvy a/nebo ukončení nájmu Zařízení zhotoviteli Zařízení ve stavu odpovídajícím řádnému užívání a bez jakýchkoli odpadů nebo jiných věcí uložených v Zařízení, a to předat v místě stanoviště Zařízení a/nebo v místě určeném zhotovitelem, pokud se strany nedohodly písemně jinak.
- c) Objednatel se zavazuje kontrolovat stav Zařízení. Objednatel se zavazuje ihned písemně oznámit zhotoviteli jakékoli faktické či právní změny Zařízení, zejména jejich poškození či nefunkčnost či odcizení či ztrátu či omezení dispozičního nebo užívacího práva jakýmkoli třetími osobami či správními orgány.
- d) Objednatel je povinen pečovat o to, aby na Zařízení nevznikla škoda. Péčí objednatele podle předcházející věty se rozumí přijetí veškerých opatření nezbytných k tomu, aby Zařízení nemohlo být využito k jinému než sjednanému účelu, poškozeno či zcizeno jakoukoli třetí osobou. Objednatel nesmí označovat Zařízení jiným způsobem, než je dohodnuto. V případě odcizení Zařízení má objednatel povinnost bezodkladně nahlásit zcizení Policii ČR a vyžádat pro zhotovitele písemný protokol a tento bezodkladně zhotoviteli předat.
- e) Bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele jako pronajímatele nesmí objednatel jako nájemce přenechat jakékoli Zařízení do podnájmu či jiného užívání třetí osobě a nesmí Zařízení jakkoli upravovat. Objednatel i zhotovitel mají právo nájem Zařízení vypovědět i bez důvodu, přičemž výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně a skončí posledním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Zhotovitel může vypovědět nájem Zařízení v případě, že objednatel porušuje jakékoli svoje povinnosti a závazky plynoucí z celé smlouvy (poskytování služeb), přičemž výpovědní doba činí v takovém případě 1 den a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli. Výpovědi dle předcházející věty dochází pouze k ukončení nájmu Zařízení, nikoli celé smlouvy (poskytování služeb). Objednatel se zavazuje na své náklady řádně a včas zajistit na stanovišti odpovídající Zařízení potřebné pro řádné plnění závazků zhotovitele z této smlouvy.
- f) Není-li stanoveno jinak, řídí se nájemní vztah příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a souvisejícími předpisy.

Cena, platební podmínky:

- a) Cena služby se řídí platným ceníkem, který je nedílnou přílohou této smlouvy.
- b) Fakturace bude prováděna průběžně (po provedení jednotlivého odvozu) na základě skutečně odvezeného množství odpadů a dopravních výkonů. Podkladem pro fakturaci budou vážní lístky a záznamy o provozu nákladních vozidel či jiné doklady zajištěné zhotovitelem.
- c) Splatnost faktur je stanovena na 14 dnů ode dne odeslání. Jednotlivé faktury budou obsahovat rozpis dle ceníku, který je součástí této smlouvy. Platby budou uskutečňovány na základě faktur, které budou zároveň daňovými doklady. Ve faktuře bude zohledněna uhrazená peněžní záloha.
- d) Smluvní strany se dohodly, že pro případ překročení lhůty splatnosti faktury je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení se zaplacením účtované částky.
- e) Ujednání této smlouvy o smluvních pokutách nemají vliv na právo oprávněné smluvní strany na náhradu újmy (škody) způsobené jí porušením smluvní pokutou zajištěné povinnosti, a to náhrady újmy (škody) ve výši přesahující uhrazenou

smluvní pokutu. Smluvní strany sjednávají povinnost odpovědné osoby odčinit poškozené smluvní straně škodu i nemajetkovou újmu.

- f) Smluvní strany výslovně sjednávají, že i v případě, pokud porušující strana uhradí druhé smluvní straně zákonné úroky z prodlení z titulu porušení povinnosti či závazku, zůstává zachováno právo poškozené neporušující strany na náhradu celé škody vzniklé v důsledku porušení takové předmětné povinnosti či závazku.

Doba trvání smlouvy:

- a) Tato smlouva se sjednává na dobu určitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu. Dohodnuté služby jsou objednateli poskytovány (smlouva trvá) od 03.07.2018 do 31.08.2018.
- b) Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- c) Kterákoli ze smluvních stran může písemně odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana bude v prodlení delším než 3 kalendářní dny s plněním kteréhokoli závazku či povinnosti dle této smlouvy, a dotčený závazek či povinnost nesplní ani následně v dodatečně přiměřené lhůtě určené ve výzvě ke splnění odeslané neporušující smluvní stranou. Smluvní strany výslovně vylučují právo kterékoli ze stran odstoupit od této smlouvy z jiných, než výše sjednaných důvodů, včetně práva odstoupení z důvodů plynoucích z právních předpisů (porušení smlouvy podstatným způsobem či ostatní porušení). V případě odstoupení, jehož účinky nastávají počínaje doručením druhé smluvní straně, se smluvní strany dohodly na tom, že namísto vrácení vzájemně poskytnutých plnění, což s ohledem na specifika plnění není reálně možné, si zhotovitel ponechá uhrazenou cenu služeb a nájemné, resp. objednatel mu uhradí doposud neuhrazenou cenu již provedených služeb a nájemného (podle v této smlouvě sjednané ceny vyúčtuje zhotovitel cenu za službu spojenou s odpadem, u něhož přešlo vlastnické právo na zhotovitele a odpovídající nájemné za nádoby) a naopak objednatel nebude mít povinnost převzít zpět odpad (u něhož přešlo vlastnické právo na zhotovitele) ani nahradit zhotoviteli obvyklou cenu za provedené služby. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok smluvních stran na úhradu smluvních pokut dle této smlouvy, úroků z prodlení, nárok na náhradu újmy a ustanovení této smlouvy, která podle své povahy mají trvat i po odstoupení od této smlouvy (zejména ustanovení o přechodu vlastnického práva k odpadu).

Ostatní ujednání:

- a) Zhotovitel je oprávněn zajistit provádění jakékoli služby dle této smlouvy i jakoukoli třetí způsobilou osobou dle svého výběru. Zhotovitel není, pokud to není výslovně sjednáno, vázán při plnění této smlouvy pokyny objednatel.
- b) Smluvní strany se dohodly, s ohledem na specifika poskytovaného plnění, že nebude docházet k předání a převzetí poskytnuté služby a služba bude provedena jejím dokončením, a to postupně, vždy naložením příslušného kontejneru s odpadem na přepravní/dopravní prostředek a následným předáním k odstranění či využití a/nebo odstraněním či využitím.
- c) Vlastnické právo k odpadu přechází z objednatel na zhotovitele okamžikem naložení příslušného kontejneru s odpadem na přepravní/dopravní prostředek, přičemž finanční vyrovnání takového přechodu vlastnictví je zohledněno ve sjednané ceně služby.
- d) Ke změně nebo doplnění této smlouvy může dojít, pokud není ve smlouvě výslovně sjednáno jinak, jen po písemné dohodě obou smluvních stran. Změna smlouvy jinou než písemnou formou se nepřipouští.
- e) Pokud některé z ujednání této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost tohoto ujednání nebude mít za následek neplatnost smlouvy jako celku ani jiných ujednání této smlouvy, pokud je takovéto neplatné či neúčinné ujednání oddělitelné od zbytku smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné či neúčinné ujednání nahradit, bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv smluvní strany, novým platným a účinným ujednáním, které svým obsahem bude co nejdříve odpovídat podstatě a smyslu původního ujednání a které nebude současně stiženo vadou, která neplatnost či neúčinnost způsobila. Pokud je nebo by se stala neplatnou či neúčinnou, vyjma řádného ukončení, smlouva jako celek, zavazují se smluvní strany uzavřít, bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv smluvní strany, novou smlouvu, která bude svým smyslem a účelem odpovídat této smlouvě a která zároveň nebude stižena vadou způsobující neplatnost či neúčinnost této smlouvy. Závazek dle tohoto odstavce bodu této smlouvy je podle výslovné vůle smluvních stran oddělitelný od zbývajících obsahu smlouvy a má platit i v případě neplatnosti zbývajících obsahu smlouvy.
- f) Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále také jen občanský zákoník), a nebude se domáhat obnovení jednání o této smlouvě, ani pokud by došlo ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich buď neúměrným zvýšením nákladů plnění, anebo neúměrným snížením hodnoty předmětu plnění.
- g) Objednatel prohlašuje, že se ve smyslu § 1794 odst. 2 občanského zákoníku souhlasí se sjednanou cenou za služby dle této smlouvy. Objednatel prohlašuje, že je mu známa obvyklá cena plnění sjednaných služeb
- h) Zhotovitel není v prodlení s plněním svých povinností a závazků, tedy neodpovídá za jakékoli škody či újmy objednatel a objednatel nemá právo ukončit tuto smlouvu ani zhotovitele jakkoli sankcionovat, pokud je v prodlení s plněním jakýchkoli povinností či závazků z této smlouvy objednatel a/nebo v případě okolností odpovídajících vyšší moci (nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, zejména válečné konflikty, sankce, nepokoje, výjimečné stavy, blokády, stávky, výluky, přírodní katastrofy apod.). O dobu trvání prodlení objednatel a/nebo o dobu trvání vyšší moci se prodlužují termíny plnění závazků a povinností zhotovitele dle této smlouvy.
- i) Vztah mezi smluvními stranami se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními § 2586 a násl. občanského zákoníku.
- j) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá má stejnou platnost a každá ze smluvních stran obdrží její jedno vyhotovení. Tato smlouva je projevem shodné a svobodné vůle obou smluvních stran, které se smlouvou i se všemi přílohami seznámily a s jejich zněním souhlasí, což potvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Dne .4.07.2018, Plzeň

Dne 04.07.2018, Plzeň

Za objednatele:

Za zhotovitele:

INFORMAČNÍ MEMORANDUM PRO ZÁKAZNÍKY A SMLUVNÍ PARTNERY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto informačním memorandu naleznete informace o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, zejména o jejich kategoriích, rozsahu a účelu, pro který jsou zpracovávány, o zdroji, ze kterého jsou Vaše osobní údaje získávány a o osobách, kterým jsou Vaše osobní údaje předávány. Naleznete zde také informace o Vašich právech v oblasti zpracování osobních údajů.

My, společnost Západočeské komunální služby a.s., IČO: 25217348, Koterovská 522/168, 32600 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku Krajským soudem v Plzni, oddíl B vložka 679, (dále jen „**my**“), jsme osobou působící na území České republiky, a tvoříme společně ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) ve znění pozdějších předpisů, podnikatelské seskupení s mateřskou společností Marius Pedersen a.s., IČO: 42194920, Průběžná 1940/3, Nový Hradec Králové, 500 09 Hradec Králové, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B vložka 389 (dále jen „skupina MPG“). Subjekty ze skupiny MPG mají provozovny a působí na celém území České republiky. Informace o skupině MPG, zejména, informace o tom, které osoby tvoří společně skupinu MPG, kde jsou umístěny provozovny a kde tyto subjekty působí, jsou uvedeny na internetových stránkách www.zksplzen.cz.

Zpracováváme osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), a dále v souladu s našimi vnitřními předpisy a zásadami.

Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků a smluvních partnerů. Při zpracování osobních údajů proto postupujeme vždy tak, abychom:

- zpracovávají aktuální a přesné údaje, a to pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu zpracování;
- zpracovávají osobní údaje pouze po nezbytně dlouhou dobu pro naplnění účelu zpracování;
- maximálně zabezpečili Vaše osobní údaje, a to zejména přijetím vhodných opatření, která Vaše osobní údaje ochrání před jakýmkoli neoprávněným přístupem;
- v co největší míře zachovali Vaše soukromí, proto vždy řádně posuzujeme, zda určité zpracování je nezbytné, a zda nepřiměřeně nezasahuje do Vašich práv a svobod.

Více informací o naší činnosti naleznete na našich webových stránkách www.zksplzen.cz. Pokud zde nenaleznete odpovědi na Vaše dotazy, které se týkají osobních údajů, nebo chcete některé informace podrobněji vysvětlit, můžete nás kontaktovat:

Emailem: gdpr@mariuspedersen.cz

Telefonicky: 493 646 816 - a to vždy od pondělí do pátku, od 8:00 do 15:30 hodin

I. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme následující kategorie Vašich osobních údajů:

- identifikační a adresní údaje:** akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, údaje o dokladech totožnosti, adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, sídlo podnikání, IČO;
- elektronické kontaktní údaje:** telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky, atd.;
- jiné elektronické údaje:** IP adresa
- další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy:** číslo bankovního účtu, číslo zákazníka, spojovací číslo SIPO, výše plateb a jejich historie, případně další obdobné údaje;
- další osobní údaje poskytnuté zákazníkem** ve smlouvě nebo dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací;
- kamerové záznamy z kamer** umístěných v provozovnách MPG;
- záznamy telefonických hovorů** na naší zákaznické lince a informace z těchto záznamů.

II. JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME?

Vaše osobní údaje získáváme od Vás, od třetích osob, z veřejně dostupných zdrojů nebo z vlastní činnosti. Pokud osobní údaje získáváme od Vás, vždy Vás informujeme o tom, zda je poskytnutí osobního údaje zákonným nebo smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda máte povinnost osobní údaje poskytnout, a o možných důsledcích neposkytnutí osobních údajů.

Vaše osobní údaje získáváme zejména **Od Vás**, např.:

- za účelem přípravy smlouvy, při podpisu připravené smlouvy, během doby trvání smluvního vztahu;
- při telefonické komunikaci (především telefonáty na zákaznickou linku – stížnosti, reklamace apod.): *monitorujeme a zaznamenáváme Vaše hovory na zákaznickou linku, a to za účelem ochrany a obhajoby našich práv, možnosti*

prokázat udělení případného souhlasu a zlepšování kvality našich služeb; o této skutečnosti jste vždy na počátku hovoru informováni; nebo

- při osobní nebo písemné komunikaci s Vámi, včetně komunikace emailem a prostřednictvím webových formulářů.

Výjimečně mohou nastat situace, kdy Vaše osobní údaje získáme od **třetí osoby**, kterou může být např. obec, exekutor, insolvenční správce nebo jiný orgán veřejné moci.

V ojedinělých případech získáváme osobní údaje z dalších **veřejně přístupných i neveřejných rejstříků a evidencí**, zejména:

- z obchodního rejstříku;
- ze živnostenského rejstříku;
- z insolvenčního rejstříku;
- z internetu a sociálních sítí.

III. PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Jak jsme Vás již výše informovali, Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Po splnění účelu můžeme v určitých případech Vaše osobní údaje zpracovávat pro jiné účely, než pro které byly shromážděny. Rovněž o těchto jiných účelech Vás informujeme níže v této kapitole. Vaše osobní údaje archivujeme po dobu stanovenou zákonem nebo dále uchováváme, abychom mohli vyřídit Vaše eventuální nároky, případně bránit naše práva a oprávněné zájmy (zejména po dobu běhu promlčecích lhůt).

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- a) pro účely uzavření smluv a pro účely plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli;
- b) pro účely plnění našich zákonných povinností;
- c) pro účely našich oprávněných zájmů a
- d) pro případné účely uvedené v souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Ad a) uzavření a plnění smlouvy

Zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely související s plněním smluvních závazků obou smluvních stran, zejména pro účely platného uzavření, změny a ukončení smluv, a související fakturace, zpracování údajů z měření, reklamace a komunikace. Poskytnutí uvedených osobních údajů je tedy smluvním požadavkem.

Pro tyto účely jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů: identifikační údaje, elektronické kontaktní údaje, jiné elektronické údaje, další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy, a případně další osobní údaje poskytnuté zákazníkem.

Tyto osobní údaje zpracováváme po dobu trvání příslušné smlouvy.

Ad b) plnění právních povinností

Jelikož se na naši činnost, tj. nakládání s odpady, vztahuje zákon č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, musíme v souladu s ním a s vyhláškou č. 383/2001 Sb., o podrobnostech nakládání s odpady, ve znění pozdějších předpisů, zpracovávat v některých případech Vaše osobní údaje.

Další povinnosti, pro jejichž splnění je nezbytné, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje, nám jsou uloženy dalšími právními předpisy České republiky (např. zákonem o účetnictví, daňovými předpisy) a Evropské unie. Vaše osobní údaje též zpracováváme z důvodu vyhovění požadavkům státních orgánů, soudů a jiných dozorových a regulačních orgánů České republiky, Evropské unie a případně dalších členských států.

Pro tyto účely jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů: identifikační a adresní údaje, elektronické kontaktní údaje, jiné elektronické údaje

Tyto osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro splnění daných právních povinností, zpravidla ne déle než po dobu 10 let po skončení smluvního vztahu.

Ad c) naše oprávněné zájmy

Mnohdy není použití Vašich osobních údajů nezbytné k plnění smlouvy nebo právní povinnosti. I přesto musíme takové osobní údaje zpracovávat např. z bezpečnostních, provozních, administrativních nebo jiných důvodů souvisejících s našim obchodním vztahem. Jsou to naše oprávněné zájmy. Na základě těchto oprávněných zájmů zpracováváme Vaše osobní údaje pouze za předpokladu, že Vaše zájmy a základní práva a svobody nepřevažují náš oprávněný zájem. Před zahájením zpracování vždy důkladně poměříme Vaše zájmy s těmi našimi. Pokud se zpracováním nesouhlasíte, máte právo vznést námitku a my provedeme nové posouzení, a případně osobní údaje přestaneme zpracovávat.

Pro tyto účely jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů: identifikační a adresní údaje, elektronické kontaktní údaje, jiné elektronické údaje, další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy, další osobní údaje poskytnuté zákazníkem, kamerové záznamy, záznamy telefonických hovorů.

Jedná se o následující oprávněné zájmy:

- **Ochrana majetku, života a zdraví zaměstnanců, zákazníků a osob vstupujících do našich objektů.** Za tímto účelem jsou instalovány kamerové systémy. O umístění kamer jste vždy informováni informačními cedulemi při vstupu do sledovaného prostoru. Kamerové záznamy jsou uchovávány nejdéle po dobu 14 dnů. V případě nutnosti mohou být kamerové záznamy předány orgánům činným v trestním řízení. Mimo tento účel nejsou kamerové záznamy nijak zpracovávány ani jinak využívány.
- **Administrativní účely.** Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje v souvislosti s registracemi do programů a služeb (např. programy na svoz individuálního tříděného odpadu); reklamacemi, stížnostmi a odpověďmi na dotazy; prováděním platebních operací; vyúčtováním poplatků, a nezbytné další pro plnění smlouvy. Tyto osobní údaje uchováváme po dobu nejdéle 10 let po skončení smluvního vztahu.
- **Vymáhání pohledávek a obhajoba našich právních nároků.** V tomto případě můžeme být mimo jiné oprávněni předávat Vaše osobní údaje třetím stranám, a to konkrétně advokátům, advokátním kancelářím či jiným společnostem zabývajícím se vymáháním pohledávek (zpravidla předáváme osobní údaje zákazníka za účelem vymožení pohledávky společnosti B4B INKASSO s.r.o., IČO: 267 94 845, se sídlem Kollárova 1653/2b, Podlesí, 736 01 Havířov, a to v případě, že evidujeme pohledávky, které jsou 60 a více dnů po splatnosti).

Tyto osobní údaje uchováváme nejdéle po dobu trvání běhu promlčecích lhůt a dále po dobu maximálně jednoho roku, abychom se stihli případně dozvědět o zahájení sporu ze strany zákazníka. V případě zahájení soudního, rozhodčího, exekučního nebo jiného obdobného řízení zpracováváme dále osobní údaje po dobu tohoto řízení a následně po dobu běhu lhůt pro podání mimořádných opravných prostředků. Pokud je podán mimořádný opravný prostředek, uchováváme tyto osobní údaje také během řízení o tomto mimořádném opravném prostředku.

Ad d) souhlas

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, zpracováváme tyto údaje pouze v rozsahu, za účelem a po dobu, jak je uvedeno v příslušném souhlasu.

Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím formuláře na našich webových stránkách v sekci GDPR.

IV. KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJEME?

Vaše osobní údaje zpracováváme jakožto správce osobních údajů. To znamená, že určujeme účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, a stanovujeme prostředky jejich zpracování. Pro plnění našich zákonných povinností jsme v některých případech povinni poskytovat Vaše osobní údaje třetím stranám, které jsou také v roli správců osobních údajů. Jedná se zejména o případy poskytování osobních údajů na vyžádání orgánům činným v trestním, přestupkovém či správním řízení. Zároveň musíme předávat některé údaje auditorům, kteří u nás provádějí ze zákona audit.

V souvislosti s činností naší společnosti, která je součástí koncernu Marius Pedersen, předáváme Vaše osobní údaje též naší řídicí společnosti, kterou je Marius Pedersen a.s., IČO: 421 94 920, se sídlem Průběžná 1940/3, Nový Hradec Králové, 500 09 Hradec Králové, a to z titulu oprávněného zájmu pro účely vnitřních administrativních účelů v rámci skupiny.

Pro zpracování Vašich osobních údajů využíváme též **služeb externích zpracovatelů**. Využíváme následující kategorie zpracovatelů: [např. účetní poradci, externí auditori v případě interních auditů (jiných než vyplývajících ze zákona), advokáti a advokátní kanceláře, společnosti zabývající se inkasem pohledávek. Se všemi zpracovateli jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů tak, aby ochrana Vašich osobních údajů byla zaručena v maximální možné míře.

Vaše osobní údaje však zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu a v podobě nutné k dosažení účelů uvedených v tomto informačním memorandu.

V. JAK VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí zákazníků. Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy tak, aby Vaše osobní údaje byly zabezpečeny v maximální možné míře a nemohly být zneužity.

Zpracování Vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované. Automatizované zpracování probíhá v našich informačních systémech, případně v informačních systémech našich zpracovatelů. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především našimi pověřenými zaměstnanci a zpracovateli, jak je uvedeno v předchozí kapitole. Učinili jsme taková opatření, aby k Vaším osobním údajům měli přístup pouze zaměstnanci a zpracovatelé, kteří se podílejí

na jejich zpracování, a také aby tito zaměstnanci a zpracovatelé zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděli při výkonu své práce.

Se všemi našimi zpracovateli Vašich osobních údajů vždy uzavíráme písemnou smlouvu upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké jsou dodržovány v naší společnosti.

Dále bychom Vás rádi informovali, že neprovádíme žádné rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování.

VI. JAKÁ MÁTE PRAVA V OBLASTI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Vaše údaje zpracováváme zcela transparentním způsobem. Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

- a) **Právo na přístup** k Vašim osobním údajům a na pořízení kopie osobních údajů, které zpracováváme.
- b) **Právo na opravu a doplnění** Vašich osobních údajů v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné osobní údaje.
- c) **Právo na výmaz** Vašich osobních údajů (resp. právo být zapomenut). Na Vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených podmínek vymazat Vaše osobní údaje. Upozorňujeme Vás, že Vaše osobní údaje naopak nemohou být vymazány, pokud je jejich zpracování nezbytné.
- d) **Právo na omezení zpracování** Vašich osobních údajů. Na Vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených, podmínek omezit nakládání s Vašimi osobními údaji. Pokud uplatníte Vaše právo na omezení zpracování a bude naplněna některá z těchto podmínek, provedeme v našich systémech záznam, že se na dané údaje vztahuje omezení, a takové údaje nebudeme zpravidla aktivně dále zpracovávat. Pokud pominou důvody pro omezení zpracování, omezení zpracování Vašich osobních údajů zrušíme. O tom Vás budeme předem informovat.
- e) **Právo na přenositelnost**. V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a zároveň je zpracování automatizované, máte právo získat takové Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu a předat je jinému správci.
- f) Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, máte **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržování povinností stanovených GDPR.

Máte rovněž **právo vznést námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovány

- pro účel plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci;
- pro účel oprávněných zájmů správce či třetí strany; nebo
- pro účely přímého marketingu, což zahrnuje také profilování s cílem přizpůsobit nabídku Vašim potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

V případě, že vznesete námitku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudeme již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

V případě uplatnění jakéhokoliv výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu písemně informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti.

VII. AKTUALIZACE

Toto informační memorandum průběžně kontrolujeme a můžeme jej příležitostně měnit (především aby byl dodržen soulad s právními předpisy a postupy ochrany osobních údajů). Aktualizované verze budou vždy k dispozici na našich webových stránkách v sekci GDPR.

K poslední aktualizaci tohoto informačního memoranda došlo dne 21. 5. 2018.
