

**INMEDIAS a.s.**

Sídlo: Mikulov, Pavlovská 489/63, PSČ 692 01

IČ: 60742658, DIČ: CZ60742658

Zastoupená: ředitel společnosti – pan Vilém Srnec

*zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 1544  
(dále jen poskytovatel)*

a

**MĚSTSKÉ MUZEUM A GALERIE BŘECLAV**

Sídlo: Břeclav, Dukelských hrdinů 2747/4a, PSČ 690 02

IČ: 60680920,

Zastoupená: ředitelkou společnosti - Ing. Jana Kramářová

(dále jen nabyvatel)

**Smlouvu o poskytnutí podlicence a smlouvu o systémové podpoře**

č. smlouvy/registrace :

**2016-172-HeO****1. Předmět smlouvy**

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje dodat nabyvateli na základě jím uskutečněné objednávky softwarový produkt vedený pod obchodním názvem HELIOS Orange v příslušné konfiguraci specifikované v cenové nabídce, která se stává nedílnou součástí této smlouvy, jako příloha č.1. V souvislosti s tím poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat podlicenci k informačnímu systému HELIOS Orange zcela v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 1.2. Předmětem smlouvy o poskytnutí podlicence je závazek poskytovatele poskytnout nabyvateli oprávnění k užití informačního systému HELIOS Orange pouze pro vlastní potřebu s tím, že je oprávněn používat informační systém HELIOS Orange pouze na jednom PC nebo na jedné lokální počítačové síti a to v počtu uživatelů a zpracovávaných firem specifikovaném v příloze č.1. V souvislosti s tím je nabyvatel oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného informačního systému HELIOS Orange, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen.
- 1.3. Předmětem smlouvy o systémové podpoře je závazek poskytovatele ve prospěch nabyvatele poskytovat systémovou podporu informačního systému HELIOS Orange a závazek nabyvatele uhradit poskytovateli cenu za tuto systémovou podporu. Pro účely této smlouvy se systémovou podporou rozumí telefonické konzultační služby, update a legislativní upgrade programového vybavení HELIOS Orange.

## 2. Licenční ujednání

- 2.1. Informační systém HELIOS Orange, individuálně identifikovatelný licenčním číslem a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 2.2. Nabyvatel je oprávněn používat informační systém HELIOS Orange pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky smlouvy o poskytnutí podlicence.
- 2.3. Nabyvatel není bez písemného souhlasu poskytovatele zejména oprávněn:
- jakýmkoliv způsobem informační systém HELIOS Orange upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
  - pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém HELIOS Orange užít;
  - ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém HELIOS Orange rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak než umožňuje tato smlouva.
- 2.4. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení smlouvy o poskytnutí podlicence, je takové jednání nabyvatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, na základě čehož je poskytovatel oprávněn požadovat a nabyvatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch poskytovatele, a to ve výši dvojnásobku celkového licenčního poplatku stanoveného v následujícím ustanovení 3.1. odst. 3. článku této smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

## 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany sjednávají, že cena za oprávnění k výkonu práv ve smyslu ustanovení 1.2. odst. 1. článku této smlouvy, tj. podlicence systému HELIOS Orange, je tvořena licenčním poplatkem ve výši **38 000,00- Kč** bez DPH, navýšeným o zákonnou sazbu DPH.
- 3.2. Nabyvatel se zavazuje finanční plnění specifikovaná v předchozích ustanoveních 3.1. odst. a 3.2. odst. tohoto článku uhradit bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených poskytovatelem ve splatnosti, která bude stanovena na příslušné faktuře.
- 3.3. V rámci smlouvy o systémové podpoře ve smyslu ustanovení 1.3. odst. 1. článku této smlouvy se nabyvatel zavazuje za takto poskytované služby hradit poskytovateli roční paušální poplatek ve výši **6 840,00- Kč** bez DPH, navýšený o zákonnou sazbu DPH. V předchozí větě citovaný roční paušální poplatek se nabyvatel zavazuje hradit vždy nejpozději ke dni **1.7.** každého kalendářního roku po celou dobu používání informačního systému HELIOS Orange, a to bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené poskytovatelem. První úhrada tohoto poplatku bude nabyvatelem realizována na základě faktury vystavené současně s fakturou pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k informačnímu systému HELIOS Orange.
- 3.4. Smluvní strany konstatují, že poskytovatel poskytuje k informačnímu systému HELIOS Orange další služby specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č. 2 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek nabyvatele kdykoli v průběhu zavádění a používání informačního systému HELIOS Orange. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že v případě změn je povinen o těchto nabyvatele vyrozumět.
- 3.5. Smluvní strany sjednávají, že pokud nabyvatel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je poskytovatel oprávněn


požadovat a nabyvatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byt i započatý den prodlení.

- 3.6. Pokud nabyvatel neuhradí sjednané ceny specifikované v předchozích ustanoveních článku 3.1. odst. až 3.3. odst. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušných fakturách, je poskytovatel oprávněn od smlouvy o poskytnutí podlicence a smlouvy o systémové podpoře odstoupit s takovým důsledkem, že nabyvatel okamžikem takového odstoupení ztrácí poskytnuté oprávnění k výkonu práv k dílům citovaným v předchozích ustanoveních 1.2. odst. a 1.3. odst. 1. článku této smlouvy. Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom, že okamžikem takového odstoupení od této smlouvy ztrácí právo dílo užít ve smyslu ustanovení § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona..
- 3.7. Pokud nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v předchozím ustanovení 3.3. odst. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je poskytovatel oprávněn od smlouvy o systémové podpoře odstoupit.
- 3.8. Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v předchozím ustanovení 3.7. odst. tohoto článku anebo pokud nabyvatel vypoví smlouvu o systémové podpoře, zaniká povinnost poskytovatele realizovat ve prospěch nabyvatele konzultační služby, update a legislativní uprade informačního systému HELIOS Orange, následkem čehož se poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního systému HELIOS Orange, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
- 3.9. V případě, že se nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené se systémovou podporou či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči poskytovateli.

#### 4. Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky

- 4.1. Poskytovatel garantuje funkčnost informačního systému HELIOS Orange plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad informačního systému HELIOS Orange, je nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci.
- 4.2. Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č. 3, nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.3. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen:
- bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
  - vést provozní deník v souladu se vzorem, který se stává, jako příloha č. 4, nedílnou součástí této smlouvy;
  - zajistit obsluhu informačního systému HELIOS Orange pouze vyškolenými pracovníky;
  - provozovat informační systém HELIOS Orange na počítačích splňujících „systémové požadavky“ viz. příloha č. 5.
- 4.4. Smluvní strany činí nesporným, že poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému HELIOS Orange, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany nabyvatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému HELIOS Orange.

## 5. Ostatní ujednání

- 5.1. Smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen seznamovat poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s prodáváním programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti nabyvatele.
- 5.2. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích poskytovatele.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
- 5.4. Poskytovatel garantuje v závislosti na svých kapacitách možnost servisního zásahu u nabyvatele v pracovní dny v době mezi 8. až 16. hodinou do 24 pracovních hodin od výzvy nabyvatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. V případě platnosti nového ceníku, bude nabyvatel informován o nových cenách a obchodních zvyklostech.
- 5.5. Nabyvatel podpisem této smlouvy dává Poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla Nabyvatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
- 5.6. Nabyvatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na email:  

- 5.7. Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení, specifikovaného touto smlouvou, novými softwarovými produkty, které poskytovatel poskytne nabyvateli na základě jeho objednávky, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách systémové podpory. Stejně tak smluvní strany činí nesporným, že navýšením hodnoty používaných licencí poskytnutím nových licencí, se adekvátně navýší i hodnota roční systémové údržby s tím, že výši této hodnoty poskytovatel sdělí nabyvateli prostřednictvím daňového dokladu vystaveného pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k nově poskytnutým softwarovým produktům.

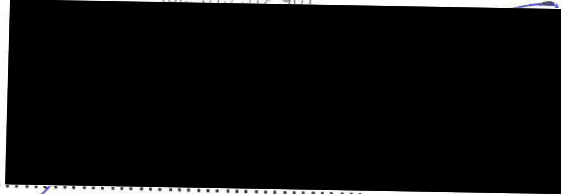
## 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.
- 6.2. Tato smlouva, která nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.
- 6.3. Nabyvatel souhlasí s předáním kopie této smlouvy výrobcí softwarového produktu společnosti Asseco Solutions, a.s., sídlem Zelený pruh 1560/99 140 02 Praha 4.
- 6.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

V Mikulově dne 7.4.2016

**INMEDIAS a.s.**

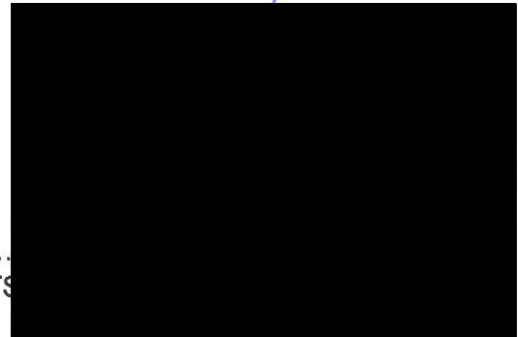
Pavlovská 489/63, 692 01 Mikulov  
tel.: 519 512 901



INMEDIAS a.s.

poskytovatel

V Břeclavi dne 7.4.2016



MĚSTSKÉ

nabyvatel

 Městské muzeum a galerie Břeclav  
Dukelských hrdinů 2747/4a  
690 02 Břeclav, IČ: 606 80 920  
[www.muzeumbv.cz](http://www.muzeumbv.cz)

1.

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Cenová nabídka programového vybavení
- Příloha č. 2 – Ceník poskytovaných služeb
- Příloha č. 3 – Reklamační podmínky
- Příloha č. 4 – Vzor provozního deníku
- Příloha č. 5 – Technologické nároky systému HELIOS Orange pro minimální konfiguraci
- Příloha č. 6 – Externí akce

## Příloha č. 1: Cenová nabídka programového vybavení

Tato cenová nabídka systému **HELIOS Orange** je určena pro síťovou instalaci s možností zpracovávat ekonomické agendy pro **jednu** společnost. Obsahuje tyto agendy, základní vlastnosti a funkce:

Databáze		Počet	
Počet zpracovávaných společností - databázi (+ 1 testovací)		1	
Oblast / Modul	Submodul	Počet uživatelů	Cena
<b>Systém</b>			
Jádro systému – celkový počet uživatelů		1	4 200,00 Kč
<b>Jazykové verze</b> (jeden jazyk zdarma)			
Český jazyk		✓	0,00 Kč
<b>Legislativy</b> (první legislativa je zdarma)			
Česká legislativa		✓	0,00 Kč
<b>Komunikace s bankami</b>			
CZ(0100) Komerční banka a.s.		✓	3 800,00 Kč
<b>Ekonomika a finanční řízení</b>			
Účetnictví		1	8 800,00 Kč
Pokladna		1	2 800,00 Kč
Majetek		1	6 800,00 Kč
<b>Helios Controlling</b>			
Výkazy a reporty		1	6 800,00 Kč
<b>Skladové hospodářství a obchod</b>			
Fakturace		1	4 800,00 Kč

Agendy Organizace, Bankovní doklady, Uživatelská práva, Organizační struktura, Cizí měny, Podpora účetních firem jsou dodávány ke každé konfiguraci systému HELIOS Orange v rámci modulu Jádro systému.

<b>Cena za licenci:</b>	<b>38 000,00 Kč</b>
<b>Systémová podpora – roční:</b>	<b>6 840,00 Kč</b>

**Systémová podpora HELIOS Orange** Vám zajistí telefonickou konzultační službu, průběžný legislativní update systému a upgrade na nejaktuálnější verzi systému po dobu jednoho roku. Je nezbytnou součástí nasazení informačního systému HELIOS Orange.

**Příloha č. 2: Ceník poskytovaných služeb**

<b>Konzultace</b>			
Typ	Název	Cena	Jednotka
K1	Odborná konzultace – školení	1 200,-	Kč/hod
K2	Řízení projektu	1 600,-	Kč/hod
K3	Expertní konzultace, programátorská a analytická práce	1 600,-	Kč/hod
K4	Hromadná školení uživatelů	1 200,-	Kč/hod
K5	Import a opravy dat	1 200,-	Kč/hod

<b>Paušální poplatky</b>			
Typ	Název	Cena	Jednotka
P0	Plánovaný výjezd k zákazníkovi	0,-	Kč
P1	Čas strávený na cestě	250,-	Kč/hod
P2	Neplánovaný výjezd k zákazníkovi	500,-	Kč
P3	Servisní zásah do 8 pracovních hodin	1 000,-	Kč
P4	Servisní zásah do 4 pracovních hodin	2 000,-	Kč
P5	Příplatek za práci mimo pracovní dobu (mimo 8-16)	25	%
P6	Příplatek za práci v sobotu a neděli	50	%
P7	Příplatek za práci v státem uznané svátky	100	%
C1	Cestovné	10,-	Kč/km

<b>Služby spojené s výpočetní technikou</b>			
Typ	Název	Cena	Jednotka
I1	Instalace HELIOS Orange (popř. doinstalace)	2 000,-	Kč
I2	Instalace MS Windows 2012 Server	15 000,-	Kč
I3	Instalace MS SQL 2008/2012/2014	10 000,-	Kč
I4	Instalace MS SQL 2008/2012/2014 Express	2 000,-	Kč
T1	Technická konzultace, administrace serverů a sítí	1 200,-	Kč/hod

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Ceník je platný pro rok 2016.

U hodinových sazeb je účtována každá započatá hodina.

Minimální počet účtovaných hodin pro výjezd k zákazníkovi jsou 4 hodiny.

U vzdáleného připojení je účtována každá započatá půlhodina.

Pracovní doba je od 8:00 do 16:00 v pracovní dny.

Ceník je platný pouze pro Českou republiku.

### Příloha č.3: Reklamační podmínky

- Programový systém **HELIOS Orange** je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
- Je dodáván na originálních nosičích dat autorizovaně nahraných firmou Asseco Solutions, a.s.
- Poskytovatel převádí na nabyvatele právo k užívání systému **HELIOS Orange**  
\*na jedné lokální počítačové síti (síťová verze), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- Nabyvatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení užívacího práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s poskytovatelem systému **HELIOS Orange**.
- Nabyvatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do programu.

#### TECHNICKÉ PODMÍNKY

- Programové vybavení je provozovatelné na všech počítačích vybavených minimálně dle technické specifikace v příloze této smlouvy č.5.. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s poskytovatelem, což je zahrnuto ve službách uvedených v příloze č. 2 smlouvy.

#### REKLAMACE

- Nabyvatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu platnosti smlouvy o systémové podpoře.
- Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze HELIOS Orange za podmínek, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14ti dnů před uvedením verze na trh.
- Záruka na kvalitu nosičů dat je 24 měsíců ode dne instalace a zaškolení. Kvalitou nosiče se rozumí přečtení média a všech souborů obsažených na tomto médiu v mechanice počítače. Projevili-li se v této lhůtě vada nosičů, poskytovatel na vlastní náklady tuto obratem vymění a záruka začíná běžet znovu.
- Nabyvatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně, a to na emailovou adresu hotline.helios@inmedias.eu. Přijetí reklamace bude nabyvateli potvrzeno zpětným mailem. Poruchy má právo oznamovat osoba určená ke komunikaci s dodavatelem, která je uvedena v zakládací listině projektu, jako správce IS, případně jeho zástupce.
- Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů nabyvatele nejsou důvodem k uplatnění reklamace.
- Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací nabyvatele.
- Odpovědnost poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

#### NABYVATEL SE ZAVAZUJE:

- Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci, vést provozní deník dle přílohy č. 4 smlouvy a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
- Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" viz. příloha č. 5..

Tyto reklamační podmínky jsou nabyvatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této smlouvy.



**Příloha č.4: Vzor provozního deníku**

DATUM ČAS	JMÉNO	POPIS ČINNOSTI	POPIS STAVU	ŘEŠENÍ - DATUM (ČAS)
4.11.2014 8:00	P.Novák	Denní zálohování dat	PROBĚHLO V POŘÁDKU	Archiv D03 4.11.2014 0:30
6.12.2014 11:30	J.Nováková	Vystavování FAV	VYPADL PROUD	Prostřednictvím HotLine s panem Milanem Kotasem 6.12.2014 12:05 <u>Vzdáleně odblokován a opraven záznam.</u>
3.1.2015 14:30	Alena Nová	Tisková sestava Faktury vydané neobsahuje sloupeček sleva.	Nutno upravit tiskový formulář. Informace předána panu Zichovi.	Opraveno vzdáleně dne 5.1. 2015 v 22:30 hod.
5.1.2015	F. Kratochvíl	V Organizacích nefunguje F7 – připojení k Aresu.	Nahlášeno do INMEDIAS a sděleno, že nefunguje připojení k internetu.	Dočasný výpadek konektivity. Administrátor pan Šustr informoval poskytovatele internetových služeb.

**Příloha č. 5: Technologické nároky systému HELIOS Orange pro minimální konfiguraci**

Aktuální technologické nároky systému HELIOS Orange pro minimální konfiguraci naleznete na našich webovských stránkách <http://www.helios.eu/helios-orange-cs/technicke-informace.html>

## Příloha č. 6: Externí akce HELIOS Orange

Externí akcí se rozumí část funkčnosti programového vybavení HELIOS Orange, která je vytvořena speciálně pro nabyvatele.

Popis externí akce:

Cena externí akce:

Systémová podpora externí akce (18% z ceny externí akce):

xxxxxx Kč

xxxxxx Kč

Nabyvatel se zavazuje otestovat funkčnost externí akce před každým uvedením do ostrého provozu.

Poskytovatel se v rámci systémové podpory externí akce zavazuje nabyvateli, v návaznosti na testování, upravit externí akci dle výše uvedeného popisu externí akce a to s každou aktuální verzí programového vybavení HELIOS Orange.

### Scénář testování update HELIOS Orange

**Při testování update HELIOS Orange postupujte dle následujícího scénáře:**

1. **HELIOS Orange** – provést zálohu všech databází v instalaci (všech používaných, včetně Cvičné).
2. **Server WINDOWS** – provést zálohu programových souborů HELIOS Orange, ideálně zkopírovat celý adresář HELIOS (nejčastěji bývá uložen v cestě C:\Program Files\Asseco\HELIOS). Tento adresář může obsahovat i knihovny pluginů, parametrické soubory externích akcí apod. Seznam a umístění dalších souborů vyplývá z popisu konkrétního externího řešení.
3. **HELIOS Orange** – stáhnout aktuální update a tento spustit postupně do všech databází (vždy začít databází s číslem nula).
4. **HELIOS Orange** – otestovat kompletní funkčnost externího řešení ve cvičné databázi (podle postupů sepsaných v popisu externího řešení). Zatím nepožívat žádná data do ostré firmy.
  - a) Testování je OK – lze pokračovat v běžné práci a pořizovat data do ostré firmy.
  - b) Testování není OK, externí řešení nefunguje – postupovat dle následujících kroků:
5. **Kontaktovat** hotline HELIOS – s popisem charakteru chyby
6. **HELIOS Orange** – z aktuálního stavu spustit obnovu postupně všech databází, začít v opačném pořadí (databázi s číslem nula obnovovat jako poslední). Po obnově dat se automaticky spouští HELIOS, v žádném případě nevstupovat do firmy, která byla právě obnovena (nesmí se provést změna struktury). Nakonec po obnově databáze s číslem nula dát Storno a ukončit spouštění HELIOS Orange.
7. **Server WINDOWS** – po obnovení všech databází vrátit ze zálohy do původního stavu adresář s programovými soubory.
8. **HELIOS Orange** – spustit původní verzi a vyčkat na řešení ze strany Asseco Solutions a.s.