



Evidenční číslo Objednatele

.....

Evidenční číslo Zhotovitele

180613-01

# SMLOUVA O DÍLO

## IT technika serverů

### OBJEDNATEL:

#### Vojenská nemocnice Brno

Sídlo: Zábrdovická 3/3, 636 00 Brno  
Zastoupený: plk. Ing. Antonínem Vodákem, ředitelem  
IČO: 60555530  
DIČ: CZ60555530  
Bankovní spojení: ČNB  
Číslo účtu: 4034881/0710

(dále jen „objednatel“)

a

### ZHOTOVITEL:

#### CALYX, spol. s r.o.

Sídlo: Maříkova 2089/3, 621 00 Brno  
Zastoupený: Ing. Jiřím Zajícem, jednatelem  
IČ: 25561014  
DIČ: CZ25561014  
Bankovní spojení: ČS, a.s.  
číslo účtu: 1344987309/0800  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33646

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřeli dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (OZ), smlouvu o dílo tohoto znění:

## PREAMBULE

Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zadávací řízení“) na veřejnou zakázku „VN Brno – nemocniční informační systém“, část 1: „IT technika serverů“, v němž zhotovitel předložil vítěznou nabídku (dále jen „NABÍDKA“) zpracovanou podle zadávací dokumentace objednatele (dále jen „ZADÁVACÍ DOKUMENTACE“). Obě smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v následujících ustanoveních této smlouvy, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž NABÍDKA a ZADÁVACÍ DOKUMENTACE.



## Článek I. Předmět smlouvy

### 1.1. DOHODNUTÝ PŘEDMĚT PLNĚNÍ ZHOTOVITELE

Předmětem plnění podle této smlouvy je:

- provedení díla podle odst. 1.1.1. této smlouvy,
- poskytování služeb podle odst. 1.1.2. a 1.1.3. této smlouvy.

1.1.1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad pro Objednatele dílo označené názvem „IT technika serverů“, jehož rozsah je popsán v příloze č. 2 této smlouvy, a které odpovídá požadavkům Objednatele specifikovaným ve SPECIFIKACI, která je přílohou č. 1 této smlouvy.

Součástí díla jsou dále i všechny výrobky a služby, z nichž se dílo skládá (z nichž sestává), a kterých bude použito k jeho realizaci, jakož i veškeré práce, dodávky, výkony a služby, kterých je dočasně nebo trvale třeba k řádnému zahájení prací na díle, k provedení, dokončení a předání předmětu díla a k jeho uvedení do provozu, bezplatné zaškolení obsluhy, bezplatné proškolení techniků, vyhotovení aktuální uživatelské a systémové dokumentace a zpracování implementačních a projektových prací. Funkčnost díla bude ověřena provedením testovacího provozu podle odst. 1.4. této smlouvy.

1.1.2. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele **servisní služby (také servisní podporu)** na dokončeném díle v rozsahu, který je uveden ve SPECIFIKACI, po dobu 5 let od dokončení díla podle odst. 1.1.1. této smlouvy, která může být prodloužena na dobu, po kterou bude Objednatel dílo podle odst. 1.1.1. této smlouvy užívat.

1.1.3. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele **další služby** nad rámec servisní podpory, zahrnující programátorské a konzultační služby spojené s úpravami a rozšířením díla podle odst. 1.1.1. této smlouvy.

1.1.4. Objednatel se zavazuje k převzetí díla a k zaplacení ceny za dílo podle odst. 1.1.1. této smlouvy za podmínek dále v této smlouvě uvedených. Objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za provedené servisních služeb podle odst. 1.1.2. této smlouvy a dalších služeb podle odst. 1.1.3. této smlouvy za podmínek dále v této smlouvě uvedených.

### 1.2. ZMĚNY DÍLA

1.2.1. Smluvní strany se mohou dohodnout jen na takových změnách díla, které nejsou podstatnou změnou závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku ve smyslu ustanovení § 222 zákona č. 134/2016 Sb.

1.2.2. Dohodnuté změny díla musí vyhovovat některému z ustanovení § 222 odst. 4 – 7 zákona č. 134/2016 Sb. Požadavek na změnu díla může být uplatněn Objednatelem v případě, že změnu díla považuje za nutnou, či účelnou, nebo Zhotovitelem, v případě, že Zhotovitel při své odborné činnosti při realizaci díla zjistí, že provedení změny díla je nezbytné k řádnému provedení či dokončení díla z důvodů technických nebo legislativních. Dohodnuté změny díla musí být řádně zdokladovány a odůvodněny ve změnovém listu podle přílohy č. 3 této smlouvy, který musí obsahovat cenové údaje a nároky na změnu doby plnění díla a jeho přílohu musí být propočteny ceny změny díla.

1.2.3. Žádné změny díla nebudou započaty ani prováděny bez předchozího písemného pokynu Objednatele, oprávněného jednat ve věcech smluvních a žádný nárok ani požadavek na změnu ceny nebo termínu nebude platný, nebude-li k němu takovýto písemný pokyn předem vydán a nebude-li současně tato změna smlouvy sjednána v souladu s touto smlouvou, tj. písemným dodatkem k této smlouvě.

1.2.4. Evidence změn bude prováděna formou změnových listů v souladu s dohodou o jednotném postupu při odsouhlasování změn, která tvoří nedílnou součást této smlouvy jako její příloha č. 3. Změnové listy na Objednatelem schválené změny budou vždy přílohou uzavřeného dodatku k této smlouvě.

1.2.5. Smluvní strany se zavazují, že při řešení změn budou postupovat bez zbytečného odkladu v souladu s touto smlouvou a s právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek (především zákon č. 137/2006 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění).

### 1.3. OZNAČOVÁNÍ DÍLA

Smluvní strany povinny na všech oficiálních dokumentech spojených s realizací díla (protokoly, zprávy, faktury apod.) označovat dílo takto:

Název díla: „IT technika serverů“

### 1.4. TESTOVACÍ PROVOZ

Zhotovitel je povinen provést na dokončeném díle podle odst. 1.1.1. této smlouvy testovací provoz. Testovací provoz bude prováděn po dokončení díla a dalších zakázek jiných dodavatelů (Klinický informační systém, pracovní stanice,



System evidence technologií zdravotnické techniky) a bude trvat 6 měsíců. Po dobu testovacího provozu je Zhotovitel povinen spolupracovat s jinými dodavateli. Úspěšným ukončením testovacího provozu je ověřena funkčnost díla podle odst. 1.1.1. této smlouvy a vzájemná provázanost dalších zakázek jiných dodavatelů. Od termínu ukončení testovacího provozu běží záruční doba a doba v níž bude prováděna servisní podpora podle odst. 1.1.2. této smlouvy. O ukončení testovacího provozu sepiší smluvní strany protokol.

## 1.5. REALIZAČNÍ TÝM

- 1.5.1. Realizační tým ustanovený touto smlouvou pro realizaci díla tvoří:
- 1.5.1.1. Osoby Zhotovitele uvedené v čl. VI. odst. 6.5. této smlouvy, a osoby uvedené v příloze č. 3. čl. III. této smlouvy, případně statutární zástupci uvedení v článku I. této smlouvy.
  - 1.5.1.2. Osoby Objednatele uvedené v čl. VI. odst. 6.6. této smlouvy, a osoby uvedené v příloze č. 3. čl. III. této smlouvy, případně statutární zástupci uvedení v článku I. této smlouvy.
- 1.5.2. Realizační tým se bude scházet a projednávat aktuální otázky spojené s realizací díla na pravidelných poradách v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy, a to od zahájení díla do ukončení testovacího provozu.
- 1.5.3. Realizační tým pro provádění servisní podpory a dalších služeb jsou uvedeny v čl. VI. odst. 6.9. této smlouvy.

## 1.6. PODDODAVATELÉ ZHOTOVITELE

- 1.6.1. Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele dílo vlastním jménem a na vlastní nebezpečí s využitím vlastních kapacit a třetích osob, není však oprávněn zadat provedení díla takovýmto třetím osobám jako celek. Tyto třetí osoby (dále jen „poddodavatelé“) se budou podílet na provedení díla výhradně v rozsahu určeném smlouvou uzavřenou mezi Zhotovitelem a poddodavatelem.
- 1.6.1.1. Zhotovitel odpovídá v plném rozsahu za veškeré části díla provedené poddodavatelem.
  - 1.6.1.2. Zhotovitel se zavazuje veškeré práce poddodavatelů řádně koordinovat.
- 1.6.2. Zhotovitel je povinen pro realizaci díla využít těch poddodavatelů, jejichž prostřednictvím v NABÍDCE prokazoval kvalifikaci. V případě, že to není možné, je povinen Objednateli předložit návrh na změnu poddodavatelů, k nimž musí doložit kvalifikační doklady, z nichž bude patrné, že nově navrhovaní poddodavatelé splňují kvalifikaci stejně jako původní poddodavatelé, jejichž prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve své NABÍDCE.

## 1.7. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY

- 1.7.1. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly a umožní přístup k potřebným dokladům vč. smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole), a to po celou dobu realizace díla a dále minimálně do uplynutí lhůty 5 let, po kterou bude prováděna servisní podpora podle odst. 1.1.2. této smlouvy. Stejně podmínky spolupůsobení při výkonu finanční kontroly se Zhotovitel zavazuje zajistit u svých poddodavatelů.
- 1.7.2. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy nebo jejích částí podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že Objednatel, jako veřejný zadavatel je povinen podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit na svém profilu zadavatele úplné znění této smlouvy vč. všech příloh a dodatků a vyšší skutečně uhrazené ceny po ukončení platnosti této smlouvy. Obdobná povinnost zveřejnění smlouvy vyplývá objednateli ze zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Zhotovitel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 1.7.3. Při jakékoliv změně osob Zhotovitele v průběhu provádění díla je Zhotovitel povinen předložit Objednateli kvalifikační doklady těchto osob, z nichž bude patrné, že nově navrhovaní osoby splňují kvalifikaci stejně jako původní osoby, jejichž prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve své NABÍDCE.
- 1.7.4. Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí z této smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel není oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky za Objednatelem z titulu této smlouvy vůči jakýmkoliv pohledávkám Zhotovitele za Objednatelem.
- 1.7.5. Zhotovitel je povinen uchovat veškerou dokumentaci související s realizací díla dle této smlouvy minimálně do uplynutí lhůty 5 let, po kterou bude prováděna servisní podpora podle odst. 1.1.2. této smlouvy. Objednatel, jím pověřené subjekty a kontrolní orgány budou mít k těmto dokumentům na vyžádání



přístup. Zhotovitel se zavazuje zajistit stejné podmínky i u svých případných poddodavatelů.

## Článek II. Doba plnění

### 2.1. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, ÚČINNOST SMLOUVY

- 2.1.1. Smlouva pro část předmětu plnění podle odst. 1.1.1. této smlouvy se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu od zahájení provádění díla do doby ukončení díla vč. provedení testovacího provozu.
- 2.1.2. Smlouva pro část předmětu plní podle odst. 1.1.2. a 1.1.3. této smlouvy se uzavírá na dobu 5 let, která běží ode dne ukončení testovacího provozu. Tato 5-ti letá doba může být prodloužena na dobu, po kterou bude Objednatel dílo podle odst. 1.1.1. této smlouvy užívat.
- 2.1.3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv. Za termín zahájení plnění díla se považuje 5. pracovní den od nabytí účinnosti smlouvy.

### 2.2. DOHODNUTÁ DOBA PLNĚNÍ DÍLA

Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo podle čl. I. odst. 1.1.1. této smlouvy ve lhůtách a termínech dále v tomto odstavci smlouvy sjednaných, které jsou současně uzlovými body pro zpracování harmonogramu:

- 2.2.1. zahájení provádění díla k termínu podle odst. 2.1.3. této smlouvy
- 2.2.2. zpracování implementačního projektu a jeho předání objednateli k finálnímu připomínkování a odsouhlasení  
nejpozději do 30 kalendářních dnů od termínu podle odst. 2.2.1. této smlouvy
- 2.2.3. součinnost Objednatele při projednání, připomínkování a odsouhlasení implementačního projektu  
nejpozději do 14 kalendářních dnů od termínu podle odst. 2.2.2. této smlouvy
- 2.2.4. odevzdání čistopisu implementačního projektu objednateli se zpracovanými připomínkami objednatel  
nejpozději do 14 kalendářních dnů od termínu podle odst. 2.2.3. této smlouvy
- 2.2.5. dokončení díla a jeho připravení k testovacímu provozu  
nejpozději do 90 kalendářních dnů od termínu podle odst. 2.2.3. této smlouvy
- 2.2.6. provedení testovacího provozu  
zahájení testovacího provozu do 2 pracovních dnů od oznámení Objednatele o dokončení díla a dalších zakázek jiných dodavatelů  
ukončení testovacího provozu do 180 kalendářních dnů od jeho zahájení

### 2.3. DOHODNUTÁ DOBA PLNĚNÍ SLUŽEB

- 2.3.1. Službu hot-line bude Zhotovitel zajišťovat prostřednictvím telefonní linky na tel. č. +420 541 226 157 v pracovní dny od 7,00 hod. do 15,30 hod. Služba hot-line slouží také k hlášení havárií.
- 2.3.2. Jiné služby servisní podpory podle odst. 1.1.2. této smlouvy a další služby podle odst. 1.1.3. této smlouvy bude Zhotovitel provádět na základě objednávky Objednatele podle čl. VI. odst. 6.8.1. této smlouvy. Objednávkou bude sjednán rozsah služeb a doba jejich plnění.

### 2.4. HARMONOGRAM PLNĚNÍ DÍLA

- 2.4.1. Podrobný harmonogram plnění díla s uvedením termínů plnění uzlových bodů dle odstavců 2.2.1. - 2.2.6. této smlouvy je uveden v příloze č. 4. této smlouvy. Zhotovitel provede aktualizaci harmonogramu po zpracování čistopisu implementačního projektu.
- 2.4.2. Smluvní strany dohodnou přiměřené prodloužení lhůty plnění sjednané touto smlouvou, nebude-li možné práce zahájit nebo v nich pokračovat z důvodů ležících na straně Objednatele

## Článek III. Místo plnění

Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.



## Článek IV. Cena

### 4.1. CENA DÍLA

Cena díla podle odst. 1.1.1. této smlouvy, sjednaná v této smlouvě, odpovídá nabídkové ceně, která byla předložena Zhotovitelem v NABÍDCE, a která odpovídá nabídkové ceně, která byla hodnocena v rámci kritéria ekonomické výhodnosti v zadávacím řízení, v němž se stal Zhotovitel vybraným dodavatelem. Cena díla je označena jako pořizovací náklady.

Cena se sjednává dohodou smluvních stran jako cena nejvýše přípustná takto:

4.1.1. Celková cena díla bez daně z přidané hodnoty

4.350.000,- Kč

4.1.2. Daň z přidané hodnoty sazba 21 % z ceny uvedené v odst. 4.1.1. této smlouvy

913.500,- Kč

4.1.3. Celková cena díla vč. daně z přidané hodnoty

5.263.500,- Kč

(slovy: pětmilionůdvěstěšedesátřítisícipětset korun českých).

4.2. Cena díla uvedená v odst. 4.1.1. této smlouvy se sjednává jako cena pevná a nepřekročitelná, platná po celou dobu provádění díla až do jeho dokončení a předání, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele na realizaci díla a splnění veškerých povinností Zhotovitele podle této smlouvy včetně dopadů změn cenové úrovně a kurzových rozdílů, až do skutečného data předání tohoto díla. Zhotovitel potvrzuje, že cena díla zahrnuje veškeré práce, služby a dodávky nezbytné pro kvalitní zhotovení díla, veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním provedením a dokončením díla a zahrnuje též veškeré související náklady, jako jsou: náklady na koordinaci, dopravu, instalaci, předání, zprovoznění, provedení testovacího provozu, vyhotovení požadovaných dokladů, dodání uživatelské a systémové dokumentace, provedení požadovaných zkoušek, provozní náklady účastníka zadávacího řízení, náklady na autorská práva, pojištění, bankovní záruky, daně, cla a jakékoliv další výdaje spojené s realizací předmětu plnění.

4.3. Smluvní strany se dohodly, že cena díla může být změněna pouze v těchto případech:

4.3.1. Pokud v průběhu provádění díla dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, přitom sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4.3.2. Za podmínek touto smlouvou sjednaných.

### 4.4. SCHVÁLENÍ A OCENĚNÍ ZMĚN DÍLA

4.4.1. Nastane-li změna předmětu díla podle ustanovení čl. I. odst. 1.2. této smlouvy, budou práce spojené s takovou změnou sjednány podle přílohy č. 3. této smlouvy za podmínek touto smlouvou stanovených.

4.4.2. Kalkulace ceny změny bude provedena individuální kalkulací.

4.4.3. Obě smluvní strany se zavazují, že ve všech případech shora uvedených budou jednat bez zbytečného odkladu.

4.5. Práce a dodávky, které nebudou po dohodě smluvních stran provedeny, ačkoliv jsou součástí sjednaného předmětu díla, budou z celkové ceny díla odečteny, přičemž se při jejich ocenění bude postupovat v souladu s odst. 4.4.2. této smlouvy.

### 4.6. CENA SYSTÉMOVÉ PODPORY

Cena za servisní služby (systémovou podporu) podle odst. 1.1.2. této smlouvy, sjednaná v této smlouvě, odpovídá nabídkové ceně, která byla předložena Zhotovitelem v NABÍDCE, a která odpovídá nabídkové ceně, která byla hodnocena v rámci kritéria ekonomické výhodnosti v zadávacím řízení, v němž se stal Zhotovitel vybraným dodavatelem. Cena za servisní podporu je označena jako servisní náklady.

Cena se sjednává dohodou smluvních stran jako cena nejvýše přípustná za dobu 5 let takto:

4.6.1. Celková cena díla bez daně z přidané hodnoty

4.6.2. Daň z přidané hodnoty sazba 21 % z ceny uvedené v odst. 4.6.1. této smlouvy

4.6.3. Celková cena díla vč. daně z přidané hodnoty

et



(slovy: jedenmilióndevětsetdvacetřítisícdevětset korun českých).

- 4.7. Cena servisní podpory uvedená v odst. 4.6.1. této smlouvy se sjednává jako cena pevná a nepřekročitelná, platná po dobu 5 let, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele na realizaci služeb a splnění veškerých povinností Zhotovitele podle této smlouvy včetně dopadů změn cenové úrovně a kurzových rozdílů a náklady na zaškolení obsluh.
- 4.8. Smluvní strany se dohodly, že cena za servisní služby může být změněna pouze v těchto případech:
- 4.8.1. Pokud v průběhu realizace služeb dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, přitom sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.8.2. Za podmínek sjednaných v odst. 4.11. této smlouvy.

#### 4.9. CENA ZA DALŠÍ SLUŽBY

Cena za další služby podle odst. 1.1.3. této smlouvy, sjednaná v této smlouvě, odpovídá nabídkové ceně, která byla předložena Zhotovitelem v NABÍDCE, a která odpovídá nabídkové ceně, která byla hodnocena v rámci kritéria ekonomické výhodnosti v zadávacím řízení, v němž se stal Zhotovitel vybraným dodavatelem. Cena za další služby je označena jako provozní náklady.

Cena se sjednává dohodou smluvních stran jednotkovou cenou (HZS), která je nejvýše přípustná po dobu 5 let takto:

- 4.9.1. HZS bez daně z přidané hodnoty
- 4.9.2. Daň z přidané hodnoty sazba 21 % z HZS uvedené v odst. 4.9.1. této smlouvy
- 4.9.3. HZS vč. daně z přidané hodnoty

(slovy: osmsetřicetčtyřidevadesát korun českých).

- 4.10. HZS za další služby uvedená v odst. 4.9.1. této smlouvy se sjednává jako cena pevná a nepřekročitelná, platná po dobu 5 let, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele na realizaci služeb a splnění veškerých povinností Zhotovitele podle této smlouvy včetně dopadů změn cenové úrovně a kurzových rozdílů.
- 4.10. Smluvní strany se dohodly, že HZS za další služby může být změněna pouze v těchto případech:
- 4.10.1. Pokud v průběhu realizace služeb dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, přitom sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.10.2. Za podmínek sjednaných v odst. 4.11. této smlouvy.

#### 4.11. VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU VE VZTAHU K CENĚ SYSTÉMOVÉ PODPORY A HZS DALŠÍCH SLUŽEB

Cenu systémové podpory (servisních služeb) a jednotkovou cenu HZS dalších služeb (provozních nákladů) sjednanou v této smlouvě smlouvě nelze změnit po dobu prvních 5 let poskytování servisních služeb.

V dalších letech poskytování servisních a dalších služeb lze cenu servisních služeb a HZS za další služby změnit v důsledku změny míry průměrné inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek: Pro účely dalšího textu tohoto odst. 4.11. je cena systémové podpory a HZS dalších služeb označena jako „cena“.

- a) V 6. roce a každém následujícím roce poskytování služeb může být cena upravena v závislosti na hodnotě průměrné inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, a to tehdy, pokud se míra inflace změní o více jak 5 % oproti míře inflace v předchozím kalendářním roce. Úpravy ceny mohou být provedeny tak, že se ceny zvýší / sníží maximálně o stejné %, o které se změní míra inflace oproti míře inflace v předchozím kalendářním roce.
- b) Úpravy ceny mohou být provedeny v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, platnost úpravy ceny je však možné uplatňovat smluvními stranami zpětně k datu, kdy uplynulo prvních 60 měsíců trvání smlouvy a vždy dalších 12 měsíců.
- c) O úpravě ceny musí smluvní strana požádat písemně druhou smluvní stranu nejpozději do 1 kalendářního měsíce od vydání oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Neučiní-li tak, cena zůstane v platnosti po dalších 12 měsících platnosti smlouvy.
- d) K úpravě ceny může dojít jen na základě dohody smluvních stran na základě uzavřeného písemného dodatku ke smlouvě.
- e) Pokud dojde k dohodě smluvních stran, mohou smluvní strany uplatnit změny ceny k datu, kdy uplynulo prvních 60 měsíců trvání smlouvy (v 6. roce trvání smlouvy) a vždy dalších 12 měsíců (v dalších letech trvání



smlouvy). V takovém případě jsou smluvní strany povinny provést doúčtování / vrácení částek odpovídajících sjednané úpravě ceny za platební období, ve kterém byla účtována původně sjednaná cena.

## Článek V. Platební podmínky

### 5.1. PLATEBNÍ PODMÍNKY PRO ÚHRADU CENY DÍLA

Objednatel nebude poskytovat zálohy na provádění díla. Cena díla podle odst. 4.1.1. této smlouvy bude Zhotoviteli uhrazena po předání dokončeného a implementovaného díla, připraveného k testovacímu provozu, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Faktura bude doložena PROTOKOLEM 1 podle čl. X. odst. 10.1.1. této smlouvy. Provedení testovacího provozu podle odst. 1.4. této smlouvy bude zajištěno bankovní zárukou podle čl. XI. odst. 11.1. této smlouvy. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je termín podpisu PROTOKOLU 1.

### 5.2. PLATEBNÍ PODMÍNKY PRO ÚHRADU CENY SYSTÉMOVÉ PODPORY

Cena za provádění systémové podpory bude Zhotoviteli hrazena 1x za měsíc zpětně, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Měsíční platba odpovídá 1/60 z ceny podle odst. 4.6.1. této smlouvy. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce, v němž byly služby systémové podpory poskytovány.

### 5.3. PLATEBNÍ PODMÍNKY PRO ÚHRADU CENY DALŠÍCH SLUŽEB

Cenu za provádění Objednatelem požadovaných dalších služeb sjednají smluvní strany v objednávce podle čl. VI. odst. 6.8.1. této smlouvy. Takto sjednaná cena bude Zhotoviteli uhrazena po dokončení objednávkou sjednaných služeb, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Faktura bude doložena PROTOKOLEM 3 podle čl. X. odst. 10.4. této smlouvy. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je termín podpisu PROTOKOLU 3.

5.4. Každá faktura Zhotovitele musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle v rozhodné době účinných právních předpisů a dále musí obsahovat:

- číslo smlouvy;
- číslo faktury;
- den uskutečnění zdanitelného plnění;
- den splatnosti faktury;
- označení díla.

5.5. Bude-li faktura obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje a náležitosti uvedené v odstavcích 5.1. až 5.4. této smlouvy, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Zhotoviteli. Po opravě faktury předloží Zhotovitel Objednateli novou fakturu se splatností uvedenou v odst. 5.6. této smlouvy.

5.6. Splatnost faktur, které budou současně daňovým dokladem, je do 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli do sídla Objednatele uvedeného v záhlaví smlouvy. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostní platbou z účtu Objednatele na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.

## Článek VI. Provádění předmětu plnění

### 6.1. PROVÁDĚNÍ DÍLA

Zhotovitel bude mít úplnou kontrolu nad prováděním díla, bude je účinně řídit a dohlížet na ně tak, aby zajistil, že dílo bude odpovídat této smlouvě. Zhotovitel je výlučně zodpovědný za splnění předmětu díla podle čl. I. odst. 1.1.1. této smlouvy.

6.2. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo s využitím vlastních kapacit a třetích osob. Tyto třetí osoby (dále jen „poddodavatelé“) se budou podílet na provedení díla výhradně v rozsahu určeném smlouvou uzavřenou mezi zhotovitelem a poddodavatelem. Podmínky pro poddodavatele jsou uvedeny v čl. I. odst. 1.6. této smlouvy.

6.3. S ohledem na dodržování harmonogramu se Zhotovitel zavazuje pro všechny fáze provádění díla zajistit dostatečný počet pracovníků tak, aby byly dodrženy všechny lhůty a termíny provádění díla. Zhotovitel je povinen koordinovat prostřednictvím vedoucího realizačního týmu realizaci díla s potřebami, stanovisky a připomínkami Objednatele tak, aby byly zajištěny termíny a lhůty plnění podle čl. II. této smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost.

6.4. Pokud činností Zhotovitele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo jiným subjektům z důvodu opomenutí, nedbalosti nebo nesplnění podmínek této smlouvy, zákona, ČSN či jiných norem a předpisů, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit, není-li to možné, pak finančně uhradit.

### 6.5. REALIZAČNÍ TÝM ZHOTOVITELE PŘI PROVÁDĚNÍ DÍLA



- 6.5.1. Zhotovitel určil pro provádění díla realizační tým ve složení:  
Vedoucí realizačního týmu: Ing. Martin Pasch  
tel.: +420 602 426 921, e-mail: martin.pasch@calyx.cz  
Zástupce vedoucí realizačního týmu: Mgr. Petr Dvořák  
tel.: +420 606 694 446, e-mail: petr.dvorak@calyx.cz
- 6.5.2. Osoby realizačního týmu Zhotovitele nebudou po dobu realizace díla vyměněny, pokud se tak nestane ze závažných důvodů, avšak vždy po předchozí vzájemné dohodě Zhotovitele s Objednatelem. Případnou výměnu osob Zhotovitele je povinen Zhotovitel Objednateli předem písemně oznámit s doložením dokladů podle čl. I odst. 1.6.2. této smlouvy. Pokud Zhotovitel neobdrží od Objednatele odpověď na oznámení změny osoby Zhotovitele do 7 kalendářních dnů, má se za to, že Objednatel s výměnou osoby realizačního týmu Zhotovitele souhlasí.
- 6.6. REALIZAČNÍ TÝM OBJEDNATELE PŘI PROVÁDĚNÍ DÍLA**  
Objednatel určil pro poskytování součinnosti Zhotoviteli při provádění díla realizační tým ve složení:  
Vedoucí realizačního týmu: Michal Šimek  
tel. +973 445 583, e-mail: msimek@vnbrno.cz  
Zástupce vedoucí realizačního týmu: Martin Broukal  
tel. +973 445 583, e-mail: mbroukal@vnbrno.cz
- 6.7. PROVÁDĚNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY**
- 6.7.1. Zhotovitel bude zajišťovat službu hot-line za podmínek uvedených v čl. II. odst. 2.3.1. této smlouvy.
- 6.7.2. Jiné služby systémové podpory podle čl. I. odst. 1.1.2. této smlouvy bude Zhotovitel provádět podle potřeb Objednatele. Objednatel specifikuje rozsah požadovaných služeb v objednávce, která bude zaslána e-maliem na adresu Zhotovitele podle odst. 6.9. této smlouvy. Na základě objednávky sjednají smluvní strany rozsah systémové podpory a dobu plnění.
- 6.7.3. Kontaktními osobami pro sjednání a plnění systémové podpory jsou osoby Zhotovitele a Objednatele uvedené v odst. 6.9. této smlouvy.
- 6.8. PROVÁDĚNÍ DALŠÍCH SLUŽEB**
- 6.8.1. Další služby podle čl. I. odst. 1.1.3. této smlouvy bude Zhotovitel provádět podle potřeb Objednatele. Objednatel specifikuje rozsah požadovaných služeb v objednávce, která bude zaslána e-maliem na adresu Zhotovitele podle odst. 6.9. této smlouvy. Na základě objednávky sjednají smluvní strany rozsah systémové podpory, dobu plnění a cenu. Zhotovitel předloží Objednateli kalkulaci ceny objednaných služeb na základě předpokládaného počtu hodin potřebných k provedení dalších služeb a HZS podle čl. IV. odst. 4.9.1. této smlouvy.
- 6.8.2. Kontaktními osobami pro sjednání a plnění dalších služeb jsou osoby Zhotovitele a Objednatele uvedené v odst. 6.9. této smlouvy.
- 6.9. KONTAKTNÍ OSOBY ZHOTOVITELE A OBJEDNATELE PŘI PROVÁDĚNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY A DALŠÍCH SLUŽEB**
- 6.9.1. Zhotovitel určil jako kontaktní osobu při provádění systémové podpory a dalších služeb:  
Ing. Martin Pasch  
tel.: +420 602 426 921 e-mail: martin.pasch@calyx.cz  
Tato osoba bude zajišťovat úkony spojené s prováděním systémové podpory a s řešením závad podle čl. XII. této smlouvy.
- 6.9.2. Objednatel určil jako kontaktní osobu při provádění systémové podpory a dalších služeb:  
Vedoucí realizačního týmu: Michal Šimek  
tel. +973 445 583, e-mail: msimek@vnbrno.cz
- 6.10. Změnu osob podle odst. 6.5., 6.6. a 6.9. si smluvní strany písemně oznámí.

## Článek VII. Práva a povinnosti Objednatele

- 7.1. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění předmětu plnění. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel provádí předmět plnění v rozporu se svými povinnostmi stanovenými touto smlouvou, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a předmět plnění prováděl řádným způsobem. Jestliže





- Zhotovitel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 7.2. Objednatel je povinen dokončený předmět plnění převzít, pokud nevykazuje vady, a uhradit cenu sjednanou podle této smlouvy.
- 7.3. **ODMÍTNUTÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**
- Odmítl-li Objednatel převzít vadnou část předmětu plnění pro vadu, která byla způsobena vadným nebo neúplným plněním Zhotovitele, použitím vadných materiálů, technologií nebo postupů nebo poškozením úmyslným nebo nedbalostním, nebo jiným jednáním, nebo nedostatky na straně Zhotovitele, je Zhotovitel povinen podat Objednateli na vlastní náklady přesvědčivé důkazy o jakosti předmětu plnění, vadnou část předmětu plnění bez zbytečného prodloužení odstranit a nahradit ji nebo znovu zhotovit řádně podle této smlouvy na vlastní náklady.

## Článek VIII. Povinnosti Zhotovitele

- 8.1. Zhotovitel je povinen zajišťovat koordinaci a součinnost poddodavatelů a dalších účastníků tak, aby předmět plnění mohl být dodán v dohodnutých termínech.
- 8.2. Zhotovitel je povinen provádět důslednou kontrolu nakupovaných věcí potřebných pro plnění předmětu plnění podle této smlouvy a vyžadovat od výrobců a dodavatelů atesty, prohlášení o shodě, certifikáty, záruční dokumentaci a návody k obsluze.
- 8.3. Zhotovitel se zavazuje, že při provádění předmětu plnění bude postupovat s odbornou péčí. Zavazuje se dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a ustanovení této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že se bude řídit touto smlouvou, pokyny Objednatele a zápisy a dohodami oprávněných osob smluvních stran.
- 8.4. Zhotovitel prohlašuje, že zná účel této smlouvy, a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasném a řádném plnění je závislý provoz Objednatele a též jeho plnění vůči třetím subjektům. Zhotovitel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.
- 8.5. Zhotovitel plně odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků.
- 8.6. Zhotovitel si je vědom, že odpovídá i za škodu způsobenou okolnostmi, které mají původ v povaze přístroje nebo jiné věci, jichž bylo při plnění jeho závazků použito a že se této povinnosti nemůže zprostit.
- 8.7. Zhotovitel odstraní na vlastní náklad odpady, které jsou výsledkem jeho činnosti, pokud se nedohodne s objednatelům jinak.

## Článek IX. Vlastnické právo ke zhotovovanému dílu, pojištění

- 9.1. Vlastníkem díla, jehož zhotovení je předmětem této smlouvy, je od počátku Objednatel. Při zahájení realizace díla podle čl. II. odst. 2.2.1. této smlouvy přechází odpovědnost za škodu způsobenou na díle, a za škodu způsobenou jeho provozem na Zhotovitele, a to až do doby převzetí dokončeného díla Objednatelům podle čl. II. odst. 2.2.6. této smlouvy.
- 9.2. **POJIŠTĚNÍ PRO REALIZACI DÍLA**
- Zhotovitel je povinen být po celou dobu realizace díla řádně pojištěn pro případ odpovědnosti z titulu náhrady škody vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy, a to na pojistné plnění ve výši 5.000.000,- Kč. Zhotovitel je povinen uzavřít pojistnou smlouvu, tak, aby pojistné plnění podle pojistné smlouvy bylo dostatečné k tomu, aby mohlo být dílo v případě poškození opraveno nebo znovu zhotoveno, přičemž pojistné plnění musí kryt i případný kalkulovaný zisk Zhotovitele. Pojistná smlouva bude pokrývat i odpovědnost za škodu způsobenou na životě, zdraví a majetku třetích osob, včetně majetku Objednatele, činností prováděnou v souvislosti s prováděním díla a bude zahrnovat též pojištění způsobené krádeží, povodní, vichřicí a jinými nepředvídanými vlivy. Zhotovitel předloží Objednateli kopii pojistné smlouvy ke dni uzavření této smlouvy a na vyžádání Objednatele kdykoliv v průběhu provádění díla a trvání smlouvy. Odpovídající pojistku je Zhotovitel povinen udržovat v platnosti od data účinnosti této smlouvy až do uplynutí záruční doby podle této smlouvy. Obdobné podmínky na pojištění je Zhotovitel povinen sjednat se svými poddodavateli.
- 9.3. **POJIŠTĚNÍ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**
- Zhotovitel je povinen být po celou dobu realizace služeb řádně pojištěn pro případ odpovědnosti z titulu náhrady škody vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy. Zhotovitel je povinen uzavřít pojistnou smlouvu, tak, aby pojistné plnění podle pojistné smlouvy bylo dostatečné k tomu, aby pojistné plnění krylo odpovědnost za škodu způsobenou na majetku Objednatele, činností prováděnou v souvislosti s prováděním služeb. Odpovídající pojistku je Zhotovitel povinen udržovat v platnosti po celou dobu trvání poskytování služeb podle této smlouvy.



#### 9.4. NÁHRADA ŠKODY

Uplatňování nároků na náhradu škody se řídí občanským zákoníkem. Nároky na náhradu škody budou předkládány poškozenou stranou v písemné formě bez zbytečného prodlení po zjištění takové škody.

9.5. Zhotovitel je povinen odškodnit Objednatele za všechny ztráty a nároky uplatněné v souvislosti se škodou na jakémkoliv majetku včetně zhotovovaného díla, která může vzniknout v důsledku provádění díla nebo služeb.

9.4. Zhotovitel se zavazuje odškodnit Objednatele v souvislosti s jakýmkoliv nároky, řízeními, škodami a náklady, s výjimkou následujících nároků:

ztráta a poškození majetku v důsledku nedbalosti Objednatele a jeho pracovníků, kteří nejsou ve smluvním vztahu ke Zhotoviteli, ať již způsobená výlučně nebo částečně těmito okolnostmi. Nastane-li taková skutečnost v důsledku spoluzavinění Zhotovitele a Objednatele, stanoví se odpovědnost obou stran poměrně.

#### 9.5. ŠKODY A ZTRÁTY NEKRYTÉ POJIŠTĚNÍM

Jakékoliv škody, které nebudou kryty pojištěním, a tudíž nebudou hrazeny pojišťovnou, budou hrazeny z majetku Zhotovitele nebo Objednatele, a to v souladu s vymezením a rozdělením odpovědnosti dle podmínek stanovených v této smlouvě.

#### 9.6. NEDODRŽENÍ POJISTNÝCH PODMÍNEK

Bude-li Zhotovitel nebo Objednatel postupovat v rozporu s podmínkami stanovenými pojistnou smlouvou uzavřenou v souladu s podmínkami této smlouvy, je povinen odškodnit druhou smluvní stranu za jakékoliv ztráty nebo nároky vyplývající z nedodržení pojistných podmínek. Pojištěný je však povinen druhou smluvní stranu s pojistnými podmínkami předem prokazatelně seznámit.

#### 9.7. OCHRANA DÍLA A MAJETKU OBJEDNATELE

Zhotovitel bude chránit dílo, majetek Objednatele a bude zodpovědný za škody, které mohou vzniknout z jeho činnosti v souvislosti s plněním předmětu díla.

9.8. Způsobí-li Zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy škodu na díle nebo na jiném majetku Objednatele bude zodpovědný za nápravu takové škody na vlastní náklady. Možnost poskytnutí náhrady cestou pojistného plnění z příslušné pojistky Zhotovitele tím není dotčeno.

## Článek X. Předání předmětu plnění

#### 10.1. PŘEDÁNÍ DÍLA

Předání díla podle čl. I odst. 1.1.1. této smlouvy probíhá jako řízení, jehož předmětem je šetření o skutečném stavu dokončeného díla v místě plnění za účasti oprávněného zástupce Objednatele a Zhotovitele či jimi písemně zmocněných osob. Předání díla proběhne ve dvou fázích:

10.1.1. Dokončené dílo připravené k provedení testovacího provozu předá Zhotovitel Objednateli k termínu podle čl. II. odst. 2.2.5. této smlouvy. O předání díla sepiší smluvní strany protokol (dále jen PROTOKOL 1).

10.1.2. Dokončené dílo po provedení testovacího provozu předá Zhotovitel Objednateli k termínu podle čl. II. odst. 2.2.6. této smlouvy. O předání díla sepiší smluvní strany protokol (dále jen PROTOKOL 2).

10.2. Zhotovitel je povinen ke dni podpisu PROTOKOLU 1 předat Objednateli minimálně ve třech vyhotoveních (originál + 2 kopie) veškeré nezbytné doklady, zejména:

- bankovní záruku podle čl. XI. odst. 11.1. této smlouvy;
- uživatelskou a systémovou dokumentaci;
- doklady o provedení požadovaných zkoušek.

Zhotovitel připraví PROTOKOL 1, který bude obsahovat

- označení díla
- označení Objednatele a Zhotovitele, číslo a datum uzavření smlouvy o dílo
- zahájení a ukončení prací na zhotovovaném díle
- prohlášení Objednatele o převzetí díla
- datum a místo sepsání protokolu
- jména a podpisy zástupců Zhotovitele a Objednatele oprávněných dílo předat a převzít
- seznam předané dokumentace
- soupis vad a nedodělků s termínem jejich odstranění

10.3. Zhotovitel je povinen ke dni podpisu PROTOKOLU 2 předat Objednateli minimálně ve třech vyhotoveních (originál +



2 kopie) veškeré nezbytné doklady, zejména:

- uživatelskou a systémovou dokumentaci, pokud došlo k jejím úpravám;
- doklady o provedení požadovaných zkoušek.

Zhotovitel připraví PROTOKOL 2, který bude obsahovat obdobné doklady, které jsou uvedeny v odst. 10.2. této smlouvy.

#### 10.4. PŘEDÁNÍ DALŠÍCH SLUŽEB

Předání dalších služeb podle čl. I odst. 1.1.3. této smlouvy probíhá jako řízení, jehož předmětem je šetření o skutečném stavu dokončených služeb podle objednávky Objednatele, a to v místě plnění za účasti oprávněného zástupce Objednatele a Zhotovitele či jimi písemně zmocněných osob. O předání dokončených služeb sepíše smluvní strany protokol (dále jen PROTOKOL 3).

### Článek XI. Bankovní záruka

#### 11.1. BANKOVNÍ ZÁRUKA NA REALIZACI TESTOVACÍHO PROVOZU

**(Bankovní záruka na splnění povinností Zhotovitele při realizaci testovacího provozu)**

- 11.1.1. Zhotovitel poskytne Objednateli nejpozději ke dni podpisu PROTOKOLU 1 podle čl. X. odst. 10.1.1. této smlouvy jako jistotu na řádné plnění svých povinností dle této smlouvy při realizaci testovacího provozu bankovní záruku ve výši 100.000,- Kč. Bankovní záruka bude vydána bankou (peněžním ústavem) s příslušným oprávněním. Bankovní záruka bude neodvolatelná, bezpodmínečná a na první vyžádání. Uvedená bankovní záruka bude předložena písemnou formou zástupcem Zhotovitele uvedeným v záhlaví Smlouvy oprávněnému zástupci Objednatele uvedenému tamtéž, a to v sídle Objednatele rovněž uvedeném v záhlaví Smlouvy. Svá práva z uvedené bankovní záruky je Objednatel oprávněn uplatnit při neplnění jednoho či více závazků Zhotovitele podle této smlouvy. Objednatel v takovém případě písemně vyzve banku, která uvedenou bankovní záruku poskytla, ke splnění jejich závazků z této bankovní záruky, přičemž ve výzvě uvede výši své takto zajištěné pohledávky vůči Zhotoviteli. Banka, která uvedenou bankovní záruku poskytla, není oprávněna uplatňovat vůči Objednateli námitky ohledně jejich povinností vyplývajících z této bankovní záruky.
- 11.1.2. Platnost bankovní záruky uvedené v odst. 11.1.1. bude do 60. dne po sjednaném termínu dokončení testovacího provozu. Bankovní záruka bude Objednatelům uvolněna jednorázově po podpisu PROTOKOLU 2 podle čl. X. odst. 10.1.2. této smlouvy.
- 11.1.3. Zhotovitel může bankovní záruku nahradit složením částky podle odst. 11.1.1. této smlouvy na účet Objednatele. V takovém případě musí být částka připsána na účet Objednatele nejpozději ke dni podpisu PROTOKOLU 1 podle čl. X. odst. 10.1.1. této smlouvy. Objednatel vrátí stejnou částku na účet Zhotovitele po podpisu PROTOKOLU 2 podle čl. X. odst. 10.1.2. této smlouvy.
- 11.2. Pokud je porušení povinností ze strany Zhotovitele zajištěno bankovní zárukou a současně smluvní pokutou podle čl. XII. této smlouvy, má Objednatel právo rozhodnout, zda uplatní bankovní záruku nebo smluvní pokutu.

### Článek XII. Odpovědnost za vady

#### 12.1. ODPOVĚDNOST ZA VADY DÍLA A SLUŽEB

- 12.1.1. Dílo nebo kterákoliv z jeho částí má vady, jestliže provedené dílo nemá vlastnosti stanovené touto smlouvou, dále vlastnosti stanovené právními předpisy, technickými normami a v případě, že vlastnosti nejsou takto stanoveny, pak vlastnosti obvyklé.
- 12.1.2. Provedená služba má vady, jestliže jejím provedením nebylo dosaženo vlastností, které byly sjednány v objednávce.

#### 12.2. ZÁRUČNÍ DOBA

- 12.2.1. Zhotovitel poskytuje Objednateli na celé dílo záruční dobu v délce trvání 24 měsíců. Záruční doba díla běží ode dne podpisu PROTOKOLU 2 podle čl. X. odst. 10.1.2. této smlouvy. V záruční době zodpovídá Zhotovitel za to, že každá z částí díla má a po celou dobu výše uvedené záruční doby vlastnosti stanovené touto smlouvou, dále vlastnosti stanovené právními předpisy, technickými normami, platnými ke dni podpisu PROTOKOLU 2, případně vlastnosti obvyklé. Pokud má dílo vady, které nejsou povahy systémové podpory, je Zhotovitel povinen takové vady neprodleně odstranit na základě písemné reklamace Objednatele v termínu dohodnutém s Objednatelům. Opravy díla v záruční době jsou prováděny v sídle Objednatele.



- 12.2.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli na provedené služby záruční dobu v délce trvání 6 měsíců. Záruční doba na služby běží ode den předání a převzetí provedené služby.
- 12.3. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo a služby v záruční době.
- 12.4. Objednatel je oprávněn reklamovat vady díla a služeb písemně u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci bude popsáno, ve které části systému se vady nacházejí a jak se projevují. Náklady na řešení reklamaci a odstraňování reklamovaných vad díla nese Zhotovitel.
- Kontaktní spojení na Zhotovitele pro hlášení reklamovaných vad je:
- e-mail: helpdesk@calyx.cz  
mobilní telefon: +420 721 553 061  
telefon: +420 541 226 157  
datová schránka: 8nzuu89
- 12.5. Při porušení povinností Zhotovitele, které mu vyplývají z odpovědnosti za vady v záruční době je Objednatel oprávněn uplatnit sankce sjednané touto smlouvou.
- 12.6. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaných mu k zpracování Objednatel v případě, že Zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně Objednatel upozornil a Objednatel na jejich použití trvá. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných mu Objednatel, jestliže Zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Objednatel na jejich dodržování trval nebo jestliže Zhotovitel tuto nevhodnost nemohl zjistit.
- 12.7. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemohl dílo nebo jeho část užívat pro vady díla nebo služeb, za které odpovídá Zhotovitel.
- 12.8. **ŘEŠENÍ ZÁVAD V ÚROVNI HAVÁRIE**  
**HAVÁRIE**
- Havárií systému se rozumí náhlá změna chování systému, která brání uživatelům nebo technické obsluze využívat podstatné funkce systému (včetně přístupu k datům), ohrožuje integritu a bezpečnost dat nebo omezuje funkce uživatelů v takovém rozsahu, že jsou nuceni přejít na náhradní režim zpracování informací.
- Zhotovitel zahájí práce na odstranění havárie do 2 hodin po jejich telefonickém oznámení na hot-line a dokončí je do 24 hodin od zahájení práce na odstranění havárie, pokud smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Práce na odstranění havárie jsou organizovány jako kontinuální, bez ohledu na pracovní dobu Zhotovitele a Objednatel.
- 12.9. **ODPOVĚDNOST ZA VADY SYSTÉMOVÉ PODPORY A DALŠÍCH SLUŽEB**
- Zhotovitel odpovídá Objednateli za výsledek poskytnutých služeb sjednaných v rámci systémové podpory nebo dalších služeb sjednaných v objednávce. Vady poskytnutých služeb je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu reklamovat a Zhotovitel je povinen reklamované vady odstranit. Pro odstranění reklamovaných vad se platí ustanovení odst. 12.8. této smlouvy obdobně. K uplatnění reklamace slouží kontaktní údaje Zhotovitele podle odst. 12.4. této smlouvy.
- 12.10. V dalším platí ustanovení §§ 2113 – 2117 a §§ 2629 – 2635 občanského zákoníku.

### Článek XIII. Smluvní pokuty

- 13.1. Při prodlení Zhotovitele se splněním jeho závazku v termínech sjednaných smluvními stranami v čl. II. této smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení s plněním kteréhokoliv z dílčích termínů.
- 13.2. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat termíny plnění díla. V případě, že Objednatel zjistí i dílčí neplnění smlouvy ze strany Zhotovitele, upozorní na to Zhotovitele písemnou formou. Následně smluvní strany sjednají písemně dohodu o sjednání nápravy, v níž stanoví termín, do kterého bude náprava ze strany Zhotovitele provedena. V případě porušení této dohody ze strany Zhotovitele je Objednatel právo účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý den prodlení s plněním dohody. Stejnou smluvní pokutu je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli, pokud k uzavření dohody o sjednání nápravy nedojde; v takovém případě může Objednatel účtovat smluvní pokutu ode dne, kdy Zhotovitele písemně na neplnění smlouvy upozornil do dne sjednání nápravy.
- 13.3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním Objednatel oprávněně reklamované vady, která nemá povahu havárie, poruchy nebo kritické chyby, v záruční době je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s termínem smluveným mezi smluvními stranami pro odstranění reklamované vady.
- 13.4. Sankce za nedodržení doby servisního zásahu při odstranění havárie podle čl. XII. odst. 12.8. této smlouvy se



sjednávají takto:

V případě nedodržení lhůt při zahájení a dokončení odstranění havárie v době podle čl. XII. odst. 12.8.1. této smlouvy 5.000 Kč za každou hodinu prodlení a v případě nedodržení lhůty dokončení odstranění havárie podle čl. XII. odst. 12.8.1. této smlouvy 5.000 Kč za každou hodinu prodlení.

- 13.5. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s plněním svých závazků, jejichž termíny byly sjednané s Objednatelém v průběhu provádění díla nebo služeb písemně, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý případ a každý den prodlení.
- 13.6. Smluvní pokutou není jakkoliv dotčeno právo na náhradu škody z téhož titulu. Smluvní pokuta je splatná prvního dne poté, kdy došlo k porušení jí zajišťované povinnosti.
- 13.7. Pokud závazek provést dílo nebo službu zanikne řádným ukončením díla nebo provedením služby, nezaniká nárok na smluvní pokutu, která souvisí s dřívějším porušením povinností.
- 13.8. Smluvní pokuty podle této smlouvy mohou být uplatněny vedle sebe, tzn., že je-li jedním jednáním či opomenutím Zhotovitele porušeno více povinností vyplývajících mu z této smlouvy zajištěných sankcí, je Objednatel oprávněn všechny tyto smluvní pokuty uplatnit a Zhotovitel je povinen se všem takto uplatněným smluvním pokutám podřídit.
- 13.9. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokuty proti pohledávce Zhotovitele. Zhotovitel není oprávněn jednostranně započíst pohledávky proti pohledávkám Objednatele.
- 13.10. Objednatel je oprávněn v odůvodněných případech moderovat výši smluvní pokuty, která je sjednána touto smlouvou, s přihlédnutím k hodnotě zajišťované povinnosti ve smyslu ustanovení § 2051 OZ. Uplatnění tohoto práva Objednatele nelze ze strany Zhotovitele vynutit.

#### Článek XIV. Odstoupení od smlouvy

- 14.1. Poruší-li strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
- 14.2. Strana může od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co z chování druhé strany nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné strany přiměřenou jistotu.
- 14.3. Jakmile strana oprávněná odstoupit od smlouvy oznámí druhé straně, že od smlouvy odstupuje, nebo že na smlouvě setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
- 14.4. Mohla-li strana odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení smluvní povinnosti a nevyužila své právo, nebrání jí to odstoupit od smlouvy později s odkazem na obdobné jednání druhé strany.
- 14.5. Odstoupením od smlouvy se závazek zrušuje od počátku.
- 14.6. Plnil-li dlužník zčásti, může věřitel od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro věřitele význam, může věřitel od smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
- 14.7. Zavazuje-li smlouva dlužníka k nepřetržitě či opakovaně činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může věřitel od smlouvy odstoupit jen s účinky do budoucna. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro věřitele význam.
- 14.8. Odstoupením od smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti stran. Tím nejsou dotčena práva třetích osob nabytá v dobré víře.
- 14.9. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.

#### Článek XV. Ochrana informací

- 15.1. Objednatel a Zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhého smluvního partnera a neuzijí těchto informací pro jiné účely než pro plnění předmětu této smlouvy (mimo informací podle ustanovení čl. I. odst. 1.7.2. této smlouvy).

## 15.2. OCHRANA PRÁV K PRŮMYSLOVÉMU A DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

Smluvní strany jsou povinny při realizaci této smlouvy a při následném užívání díla náležitě respektovat práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví, která by mohla být v souvislosti s tím dotčena. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za vypořádání veškerých práv a nároků všech třetích osob, které by mohly být v této souvislosti vůči Objednateli vzneseny. Zhotovitel je povinen zajistit příslušnou právní ochranu uvedených práv i v závazkových právních vztazích ke svým poddodavatelům.

Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že jím realizované řešení nepožívá ochranu podle zvláštních předpisů (zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (Autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.) nebo že nositelem těchto práv je on, případně má autorské právo smluvně ošetřeno s autorem.

Současně Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že pokud při plnění předmětu díla podle této smlouvy vznikne dílo nebo jakákoliv jeho část chráněná autorskými právy, zabezpečí Zhotovitel souhlas autorů s jeho užíváním Objednatelem. Odměna za nakládání s autorskými právy je zahrnuta v ceně díla. Pokud Zhotovitel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu, chráněný jako výsledek duševní tvořivé činnosti (§ 1 odstavec 3 občanského zákoníku) a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči Objednateli, Zhotovitel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků.

## Článek XVI. Následná nemožnost plnění

- 16.1. Stane-li se dluh po vzniku závazku některé ze smluvních stran nesplnitelným, zaniká závazek pro nemožnost plnění. Plnění není nemožné, lze-li dluh splnit za ztížených podmínek, s většími náklady, s pomocí jiné osoby nebo až po určené době.
- 16.2. Nemožnost plnění prokazuje dlužník.

## Článek XVII. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Zhotovitel není oprávněn převést bez předchozího písemného souhlasu Objednatele svá práva a závazky, vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
- 17.2. Strany při výkladu smlouvy jako celku i jednotlivých ustanovení budou vycházet z textu smlouvy a jejího účelu, z ustanovení obchodního z obchodních zvyklostí.
- 17.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, označenými jako dodatek s pořadovým číslem ke smlouvě o dílo a potvrzenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 17.4. Tato smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech, z nichž 2 obdrží Objednatel a 2 Zhotovitel.
- 17.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 17.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- |               |   |
|---------------|---|
| Příloha č. 1: | SPECIFIKACE   |
| Příloha č. 2: | ROZSAH PŘEDMĚTU PLNĚNÍ  |
| Příloha č. 3: | DOHODA O JEDNOTNÉM POSTUPU PŘI ODSOUHLASOVÁNÍ ZMĚN A ZMĚNOVÝ LIST |
| Příloha č. 4: | HARMONOGRAM   |
- 17.7. Smluvní strany se dohodly, že jejich vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, v platném znění, nevyplyvá-li z ujednání v této smlouvě jinak.
- 17.8. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy a že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 17.9. Pokud pozbude z jakéhokoliv důvodu některé ustanovení této smlouvy platnosti, nečiní tato skutečnost neplatnou celou smlouvu. V takovém případě jsou smluvní strany povinny neplatné ustanovení nahradit novým platným, jenž bude odpovídat smyslu a účelu smlouvy, a to do 15 dnů od takového zjištění.
- 17.10. Strany prohlašují, že předmět veškerých svých závazků určených touto smlouvou považují za dostatečně určený.
- 17.11. Případná nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, nebo ustanovení této smlouvy nemá vliv na vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že by jakýkoli takovýto článek, odstavec



„VN Brno – nemocniční informační systém“

nebo ustanovení mělo z jakéhokoli důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v té části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

V Brně dne .....~~25.06~~.....2018

V Brně dne 13.6.2018

\_\_\_\_\_  
za Objednatele  
plk. Ing. Antonín Vodák  
ředitel

\_\_\_\_\_  
za ZI  
Ing. J  
jednatel CA ..... ol. s r.o.



**calyx** CALYX, spol. s r.o.  
informační technologie společnost Malšova 3, 621 00 Brno  
EXTERNÍ SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ  
AUDIT A KONSOLIDACE INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ  
WWW.CALYX.CZ WWW.EXTERNISPRAYAT.CZ  
IČ: 26891014 • DIČ: CZ26891014  
OR- KB Brno, odd.C. v. 33846 ①