

ZK - 8/2015 - SMČ

22-01-2015

J. M. Dostál

15/24



ČR - HZS Středočeského kraje



RCS Kladno, s.r.o.

Servisní smlouva č. 1/2015

mezi

ČR - Hasičským záchranným sborem Středočeského kraje

a

RCS Kladno, s.r.o.

Výtisk číslo: 1 2 3 4
Počet stran: 8
Počet příloh: 0/0

Kladno
2015

Servisní smlouva č. 1/2015

Smluvní strany

1. **RCS Kladno, s.r.o.** se sídlem: Mánesova 1772, 272 01 Kladno, IČ: 63495295, DIČ: CZ63495295, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 79821 zastoupena jednatelem společnosti **Ing. Václavem Zdichem**
bankovní spojení: [REDAKCE]
(dále jen „zhotovitel“)
2. **ČR - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje**, 272 01 Kladno, Jana Palacha 1970, IČ: 70885371, zastoupen **plk. Ing. Miloslavem Svatošem** – krajským ředitelem
bankovní spojení: [REDAKCE]
(dále jen „objednatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
/dále jen „OZ“/

Článek 1

Vymezení předmětu smlouvy:

1. Zhotovitel v návaznosti na uzavření Smlouvy o poskytnutí servisních služeb č. 111/2014 uzavřené dne 1. 11. 2014 mezi ČR – MV Generálním ředitelstvím HZS ČR a zhotovitelem (dále jen „servisní smlouva GR“; je přílohou této smlouvy) prohlašuje, že poskytování technické podpory definované v servisní smlouvě GR, je předmětem výše specifikované servisní smlouvy GR, na jejímž základě je hrazena MV GR HZS ČR a následně poskytována rovněž objednateli ve smyslu této smlouvy (HZS Středočeského kraje). Smluvní strany se dohodly na akceptování nákladů spojených s výjezdem servisního technika stanovených v čl. 5.7 servisní smlouvy GR s tím, že podkladem pro fakturaci je potvrzený pracovní výkaz zhotovitele vedoucím oddělení KOPIS objednatel panem plk. [REDAKCE]
2. Pro potřeby této smlouvy je předmětem smlouvy plnění ze strany zhotovitele specifikované ve článku 1 odst. 3 za cenu stanovenou ve článku 2.
3. Nad rámec technické podpory řešené servisní smlouvou GR poskytne zhotovitel objednateli za cenu stanovenou v článku 2 této smlouvy:
 - a) Dohled a servis nadstavby „ISV_výjezd – modul Docházka“. Dohled je nepřetržitý, servis musí být poskytnut do 24 hodin od nahlášení závady.

b) Zhotovitel garantuje zkrácené časy nástupu k servisnímu zásahu v místě vzniku oproty „servisní smlouvě GR“ takto:

- do 4 hodin v případě kritické chyby technologie KOIS Kladno
- do 8 hodin v případě hlavní chyby
- v dohodnutý termín v případě vedlejších chyb.

4. Smluvní strany tímto ustanovují seznam oprávněných osob za objednatele pro:

a) hlášení poruch:

- operační důstojník HZS Středočeského kraje – dle rozpisu služeb
- koordinátor-metodik operačního střediska - [REDACTED]
- vedoucí oddělení komunikačních a informačních systémů – [REDACTED]
- koordinátor-metodik komunikačních a informačních systémů [REDACTED]
- koordinátor-metodik komunikačních a informačních systémů [REDACTED]
- koordinátor-metodik komunikačních a informačních systémů [REDACTED]
- specialisté v oblasti KOPIS – dle rozpisu služeb

b) vyžadování výjezdu servisního technika na místo poruchy

- vedoucí oddělení KOPIS - [REDACTED]
- specialisté v oblasti KOPIS s oprávněním do předpokládané ceny opravy 50 000,- Kč

Článek 2

Cena, platební a fakturační podmínky

1. Cena za předmět plnění této smlouvy je stanovena dohodou ve výši 138.000,- Kč bez DPH, cena celkem včetně 21% DPH 166.980,- Kč za jeden rok.
(slovy: „Jednostošedesátšesttisícdevětsetosmdesátkorunčeských“).
2. Cena za poskytovaný předmět plnění bude hrazena na základě faktur vystavených zhotovitelem takto:
za období 1.1.2015 – 31.8.2016 čtvrtletně vždy v částce 3/12 celoročního poplatku, tj. 41.745,- Kč včetně DPH, (slovy: „Čtyřicetjedentisícsešmsetčtyřicetpětkorunčeských“) k poslednímu dni daného čtvrtletí s DUZP k poslednímu dni daného čtvrtletí s výjimkou období 1.7-31.8.2016 kdy je cena rovná 2/12 celoročního poplatku tj. 27.830,- Kč včetně DPH, (slovy: dvacetsedmtisícosmsetřicetkorunčeských).

Splatnost faktury bude stanovena na 21 dní od jejího doručení objednateli.
3. Dojde-li ke změně ceny předmětu plnění v souvislosti se změnou daňových předpisů nebo devalvací měny, bude cena předmětu plnění patřičně upravena dohodou obou smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě.
4. Každoročně vždy k 15. 10. bude provedena revize dohodnutého finančního plnění v závislosti na vývoji inflace vyjádřenou průměrným ročním indexem vyhlášeným Českým statistickým úřadem. Případná změna ceny za předmět plnění bude řešena písemným dodatkem této smlouvy.
5. Na faktuře bude jako odběratel uveden: Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje, Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno. Fakturu zašle zhotovitel

objednateli ve dvou vyhotoveních. Na faktuře bude uvedeno: cena celkem bez DPH a včetně DPH a za jaké období. Splatnost faktury, tj. úhrada z bankovního účtu objednatele, musí být nejméně 21 dnů od doručení faktury. Nepřipouští se zálohové platby. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škody aj.).

6. Pokud součástí fakturované ceny budou výdaje za servisní opravy, budou na kopii pracovního výkazu, přiloženého k faktuře, uvedeny základní údaje o počtu odpracovaných hodin, počtu ujetých kilometrů a dodaných náhradních dílů nebo zboží. Originál tohoto pracovního výkazu bude potvrzen oprávněnou osobou objednatele.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
8. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu zhotovitele uvedeném v úvodním ustanovení této smlouvy.
9. Povinnost zaplatit cenu plnění dle této smlouvy je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

Článek 3

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
6. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ
7. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v části přesahující smluvní pokutu. Zaplacením jakékoliv sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody.

Článek 4

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímací strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství nebo služebního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách, osobní údaje, informace v datech dodavatelem dodaného informačního systému, data chráněná autorským zákonem a všechny další informace, které mají být utajeny před nepovolanými osobami a jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu nebo škodu.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímací stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Smluvní strany odpovídají za porušení této smlouvy i s nimi spolupracujícími osobami, obchodními partnery, zaměstnanci a všemi dalšími osobami, které získají informace z činnosti podle této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zavazovat tyto osoby k plnění

podmínek podle této smlouvy.

6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímací strana,
 - b) měla přijímací strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímací straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
7. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve jeden (1) rok po ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek 5

Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran

1. Pracovníkům zhotovitele bude umožněn a zajištěn vstup do míst servisního zásahu a na pracovním výkazu zhotovitele bude dozorčí službou daného objektu potvrzena doba činnosti v objektu. Správnost údajů na pracovním výkazu zhotovitele následně potvrdí vedoucí oddělení KOPIS [REDACTED]. Pracovníci zhotovitele jsou povinni na vyzvání dozorčí služby prokázat svoji totožnost.
2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran

Oprávněnými osobami za dodavatele jsou:

- ve věcech smluvních- [REDACTED]
- ve věcech technických [REDACTED]

Oprávněnými osobami za odběratele jsou:

- ve věcech smluvních plk. Ing. Miloslav Svatoš ,
- ve věcech rozvoje a úprav programu – [REDACTED]
- ve věcech technických a oprav programu [REDACTED]
- ve věcech hlášení poruch viz. čl.1 odstavec 4 písmeno a)
- ve věcech vyžadování servisního zásahu na místo poruchy viz. čl.1 odstavec 4 písmeno b)

5. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 6.0 nebo vyšší na dohodnutém médiu.
6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří dnů.

Článek 6

Smluvní sankce

1. Při nedodržení zkrácených časů garantovaných v článku 1 odst. 3 je objednatel oprávněn účtovat si smluvní pokutu ve výši 1500 Kč za každé prodlení oproti stanovenému zkráceného času. Tím nejsou dotčeny sankce stanovené v článku 10 „servisní smlouvy GR“, které jsou aplikovatelné samostatně a nezávisle na sankci uvedené výše.
2. Při prodlení objednatele s placením fakturované ceny je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH za každý, byť i jen započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu vzniklé škody, nedotýkají se nároku požadovat náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokutu je smluvní strana povinna zaplatit nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda.
4. Smluvní strany se dohodly, že případnou smluvní pokutu lze výlučně z podnětu kupujícího započíst oproti kupní ceně a tu bez dalšího o výši smluvní pokuty snížit; dále se smluvní strany dohodly, že ve smyslu § 2048 in fine občanského zákoníku může být smluvní pokuta výlučně z podnětu kupujícího a po vzájemné dohodě uhrazena rovněž formou jiného plnění než peněžitého (např. věcné plnění, poskytnutí služby apod.).

Článek 7

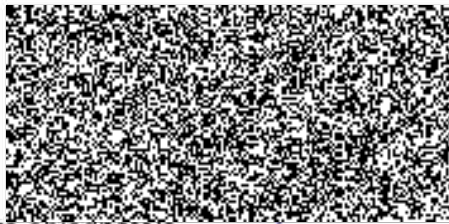
Závěrečná ustanovení

1. Touto smlouvou se ruší platnost servisní smlouvy číslo 1/2012 z 15. října 2012 včetně jejího dodatku č. 1 z 3. ledna 2013 a dodatku č. 2 z 28. srpna 2014.
2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí ustanoveními této smlouvy. V případě nejasností a problémů s aplikací či výkladem pojmů lze přiměřeně použít ustanovení servisní smlouvy GR, která je přílohou této smlouvy.
3. Tento smluvní vztah se řídí ujednáními této smlouvy a OZ.
4. Zhotovitel se zavazuje neprodleně informovat odběratele o případných změnách servisní

smlouvy GŘ a poskytnout následnou součinnost po úpravu této smlouvy.

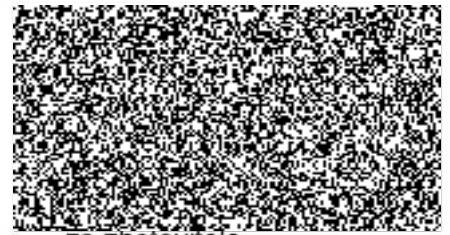
5. Přílohou této smlouvy je platné znění „servisní smlouvy GŘ“.
6. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Tato smlouva se uzavírá na období od 1. 1. 2015 do 31. srpna 2016.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.

V Kladně dne: 31. 12. 2014



za objednatele
plk. Ing. Miloslav Svatoš
 ředitel HZS Středočeského kraje
 vrchní rada

Česká republika
 Hasičský záchranný sbor
 Středočeského kraje
 Jana Palacha 1970
 272 01 Kladno
 2



za zhotovitele
Ing. Václav Zdich
 jednatel RCS Kladno, s.r.o.

RCS Kladno, s.r.o.
 Mánesova 1772, 272 01 Kladno -1-
 IČ: 63495295 DIČ: CZ63495295

HZS Stř. kraje se sídlem v Kladně	Datum	
Zpracovatel	30.12.	
Kanc. ředitele	31.12.	
Ek. náměstek	31.12.	
Nám. pro úsek provozní a plánování		
Nám. pro úsek řízení a operačního řízení	31.12.	
Příkazce	30.12.	
Správce rozpočtu	31.12.	