

Zdravotnický holding  
Královéhradeckého kraje, a.s.  
IČ 25997556 DIČ CZ25997556  
Pospíšilova 365  
500 03 Hradec Králové

č.j. 10008-

45-2014

25/11/2015

## **SMLOUVA O ČÁSTEČNÉ ÚHRADĚ NÁKLADŮ SOUVISEJÍCÍCH S PROVOZEM PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ NeOS WIN A NeOS WEB**

kteřou níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2  
zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném znění, uzavřely

**Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje, a. s.**

**a**

**Oblastní nemocnice Náchod a.s.**

Obchodní firma: **Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje, a. s.**  
IČ: 25997556  
Sídlo: Hradec Králové, Pospíšilova 365, PSČ: 500 03  
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2321  
Jejíž jménem jedná: MUDr. Jiří Skřivánek, MBA, předseda představenstva a

(dále jako „Poskytovatel“ na straně jedné)

a

Obchodní firma: **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**  
IČ: 260 00 202  
Sídlo: Purkyňova 446, Náchod, PSČ 547 69  
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl B, vložka 2333  
Jejíž jménem jedná: Ing. Zbyněk Chotěborský, předseda představenstva a

(dále jako „Uživatel“ na straně druhé)

(společně dále jen „smluvní strany“)

se v souladu s ustanovením s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném znění (dále jen „OZ“), dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku tak, jak stanoví tato

## **SMLOUVA O ČÁSTEČNÉ ÚHRADĚ NÁKLADŮ SOUVISEJÍCÍCH S PROVOZEM PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ NeOS WIN A NeOS WEB**

(dále jen „smlouva“)

## I. Preambule

- 1) Poskytovatel disponuje licencí k užívání programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB, a to na základě smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a držitelem (vykonavatelem) veškerých autorských a jiných práv k tomuto programovému vybavení.
- 2) NeOS WEB je počítačový program - systém elektronického objednávání služeb, zdravotnického a ostatního materiálu. NeOS WIN je systém umožňující správu (administraci) systému NEOS.
- 3) Výhradní držitel (vykonavatel) autorských a jiných práv k programovému vybavení NeOS WEB a NeOS WIN udělil Poskytovateli licenční oprávnění v takovém rozsahu, že kromě Poskytovatele jsou oprávněny užívat toto programové vybavení též zdravotnické akciové společnosti s majetkovou účastí Poskytovatele (nemocnice Královéhradeckého kraje).
- 4) V souvislosti se zajištěním provozu programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB vznikají Poskytovateli následující náklady, spočívající zejména:
  - a. v úhradě licence za programové vybavení NeOS WIN a NeOS WEB
  - b. v úhradě za zajištění technické podpory programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB

## II. Účel smlouvy

- 1) Účelem této smlouvy je úprava a právní vymezení vztahů smluvních stran při užívání, provozování a zajištění provozu programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB.
- 2) Společným cílem smluvních stran je zajištění bezproblémového provozu programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB, jehož funkčnost je pro Uživatele nezbytným parametrem pro poskytování kvalitní a dostupné zdravotní péče.

## III. Předmět smlouvy

- 1) Poskytovatel se zavazuje, že umožní Uživateli využívat programové vybavení NeOS WIN a NeOS WEB, a to na všech pracovištích Uživatele:
  - a. v Náchodě
  - b. v Rychnově nad Kněžnou
  - c. v Jaroměřích
  - d. v Opočně
  - e. v Broumově
  - f. v Novém Městě nad Metují
- 2) Poskytovatel se dále zavazuje, že zajistí prostřednictvím svých smluvních partnerů technickou podporu programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB, a to v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této smlouvy.

- 3) Uživatel se zavazuje podílet se na ročních nákladech Poskytovatele vzniklých v souvislosti s provozováním, zajištěním provozu a zajištěním technické podpory programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB následovně:
- a. Úhrada poměrné části nákladů na provozování, zajištění provozu a zajištění technické podpory programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB ve výši **156.737,41- Kč / rok (bez DPH)**, když tato částka byla stanovena z celkových nákladů Poskytovatele na provozování, zajištění provozu a zajištění technické podpory programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB poměrem elektronických objednávek služeb, zdravotnického a ostatního materiálu učiněných prostřednictvím tohoto programového vybavení všemi zapojenými subjekty vůči elektronickým objednávkám služeb, zdravotnického a ostatního materiálu učiněných Uživatelem. Celková výše nákladů Poskytovatele vzniklých v souvislosti s provozováním, zajištěním provozu a zajištěním technické podpory programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB činí **328.000,- Kč ročně bez DPH**.
- 4) V případě, kdy uživatel nebude moci z důvodů, které nezavinil, využívat po přechodnou dobu programové vybavení NeOS WIN a NeOS WEB (zejm. v případě poruchy, aj.), zavazují se smluvní strany vyvolat jednání, jehož předmětem bude zohlednění této přechodné nemožnosti užívání tohoto programového vybavení na podílu Uživatele na ročních nákladech Poskytovatele vzniklých v souvislosti s provozováním, zajištěním provozu a zajištěním technické podpory programové vybavení NeOS WIN a NeOS WEB.

#### IV.

#### Platební podmínky

- 1) Podíl na ročních nákladech Poskytovatele vzniklých v souvislosti s provozováním, zajištěním provozu a zajištěním technické podpory programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB bude hrazena Uživatelem ve výši dle čl. III. odst. 3) této smlouvy, a to jednou ročně. K úhradě bude vždy připočteno DPH dle aktuálně platných právních předpisů.
- 2) Podíl na ročních nákladech Poskytovatele vzniklých v souvislosti s provozováním, zajištěním provozu a zajištěním technické podpory programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB bude hrazena Uživatelem vždy na základě faktury, daňového dokladu Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn vystavovat faktury, daňové doklady, vždy k 31. 12. příslušného roku. Splatnost každé faktury bude 30 dní ode dne jejího vystavení.
- 3) Platby budou prováděny Uživatelem bezhotovostně na účet Poskytovatele, který bude vždy uveden na příslušné faktuře. Za den úhrady faktury se považuje den připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
- 4) Faktura, daňový doklad musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li mít daňový doklad předepsané náležitosti je Uživatel oprávněn tento Poskytovateli vrátit s tím, že celá nová lhůta splatnosti běží až ode dne vystavení řádného daňového dokladu objednateli.

## V. Podlicence

1. Na základě smlouvy Poskytovatele s držitelem (vykonavatelem) veškerých autorských a jiných práv k programovému vybavení NeOS WIN a NeOS WEB je uživatel oprávněn užívat toto programové vybavení ke všem způsobům užití, ke kterým je software určen, tj. zejména k objednávání léčiv, zdravotnického a ostatního materiálu z oddělení, a objednávání vnitřních služeb zdravotnického zařízení.
2. Uživatel není oprávněn poskytnout právo k užívání softwaru dalším osobám.
3. **Omezení způsobu užívání.** Uživatel se zavazuje, že:
  - i. třetím osobám neposkytne kopii ani neumožní pořízení kopie programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB nebo jeho části;
  - ii. nebude programové vybavení NeOS WIN a NeOS WEB pronajímat třetím osobám;
  - iii. nepřeveďte práva z této smlouvy na třetí osobu;
4. **Další omezení Uživatele.** Uživatel se zavazuje, že
  - i. nebude používat programové vybavení NeOS WIN a NeOS WEB ani žádnou jeho část mimo způsob uvedený v této smlouvě. Používáním softwaru se rozumí, jestliže je program uložen v paměti nebo na pevném disku počítače.
  - ii. nebude měnit ani jinak upravovat programové vybavení NeOS WIN a NeOS WEB nebo jeho část, zejména pak nebude měnit strukturu nebo obsah databáze jinak než provozováním aplikace, upravovat programový kód aplikace a jinak zasahovat do softwaru nebo jeho části.
5. **Místo užívání.** Místem provozování (užití) programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB jsou veškeré prostory (tj. zejména v nich se nacházející výpočetní technika), v nichž v okamžiku užití softwaru provozuje svou činnost Uživatel této smlouvy.

## VI. Doba platnosti a účinnosti smlouvy

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2014 a uzavírá se na dobu určitou do 31. 12. 2014.
- 2) Tato smlouva pozbývá platnosti a účinnosti v následujících případech:
  - a. Vzájemnou dohodou smluvních stran. Dohoda musí být sepsána v písemné formě.
  - b. Výpovědí podanou i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  - c. V případě zániku Uživatele nebo Poskytovatele.
  - d. V případě ukončení provozu programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB.
- 3) Vzhledem ke skutečnosti, že Poskytovatel umožnil Uživateli využívat programové vybavení NeOS WIN a NeOS WEB již před podpisem této smlouvy (od 1. 1. 2014), dohodly se smluvní strany, že na toto užívání bude pohlíženo jako na užívání dle této smlouvy.

## VII.

### Ustanovení společná a závěrečná

- 1) Jakékoliv změny této smlouvy musí být sepsány formou písemných dodatků k této smlouvě a musí být podepsány osobami oprávněnými k takovému jednání.
- 2) Vztahy mezi smluvními stranami výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Tato smlouva v rozsahu 6 stran a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží každá ze smluvních stran.
- 4) Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy, shledáno jako nicotné, neplatné či neúčinné, nedotýká se nicotnost, neplatnost či neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují nicotná, neplatná či neúčinná ustanovení nahradit dohodou platnými a účinnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají smyslu a mají nejblíže k nicotnému neplatnému či neúčinnému ustanovení. Do doby uzavření dohody platí obecně závazná právní úprava a princip analogie.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že doručování písemností jedné strany je účinné dnem doručení druhé smluvní straně na adresu sídla uvedenou v této smlouvě nebo oznámenou písemně po uzavření této smlouvy nebo náhradním doručením. O náhradní doručení půjde, jestliže adresát zásilky si tuto nevyzvedl, ač byl o uložení zásilky řádně uvědomen, a to ani ve lhůtě 10-ti dnů. Poslední den lhůty je dnem doručení. Smluvní strany sjednávají za právně relevantní způsob doručení písemností doručením faxovou zprávou nebo elektronickou poštou.
- 6) Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání smluvních stran, že si smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ustanovení této smlouvy a jejich příloh, že tuto smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu této smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této smlouvy, tuto smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou, nebo zmařit její cíl tak, jak jej v této smlouvě společně deklarovaly.

12. 02. 2015

V Hradci Králové dne .....

Za Oblastní nemocnice Náchod

Za Zdravotnický holding  
Královéhradeckého kraje a.s.

Ing. Zbyněk Chotěbořský  
předseda představenstva

MUDr. Jiří Skřivánek, MBA  
předseda představenstva

Oblastní nemocnice Náchod a.s.

**Technická podpora poskytovaná v rámci platby dle čl. III odst. 3 písm. a)  
Smlouvy o částečné úhradě nákladů souvisejících s provozem programového vybavení  
NeOS WIN a NeOS WEB**

**1. Poskytování telefonické technické podpory (hotline).**

- i. Poskytovatel zajistí Uživateli telefonickou podporu (hotline) v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod. Poskytovatel je povinen informovat Uživatele o telefonickém, faxovém, e-mailovém a poštovním spojení tak, aby údaje o tomto spojení byly vždy aktuální.
- ii. Telefonická podpora (hotline) slouží k řešení dotazů týkajících se používání programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB. Dotaz bude vyřešen okamžitě při telefonickém rozhovoru. Pokud nebude možné dotaz vyřešit okamžitě, dohodnou se zástupci Poskytovatele a Uživatele na způsobu a termínu řešení. Poskytovatel může dotaz zodpovědět jakýmkoli způsobem, kterým dojde k zodpovězení a vyřešení problému, zejména:
  - telefonickou odpovědí,
  - písemnou odpovědí (dopis, fax, e-mail),
  - jiným způsobem, kterým dojde k vyřešení dotazu či problému.
- iii. Požaduje-li Uživatel vyřešení dotazu formou návštěvy Uživatele, postupuje se podle Přílohy č. 2.
- iv. Telefonická podpora není určena pro řešení koncepčních problémů a dotazů, které vyplývají z neznalosti uživatelů Uživatele. Poskytovatel má právo odmítnout řešení těchto problémů a dotazů formou telefonické podpory. Koncepční problémy a složitější dotazy se řeší osobní konzultací, případně školením uživatelů nabyvatele dle Přílohy č. 2.

- 2. Poskytování nových verzí a opravných verzí programu.** Poskytovatel je povinen zajistit další vývoj programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB, který bude zahrnovat zohlednění legislativních změn, jež nejsou parametricky nastavitelné v aplikaci správcem aplikace. Instalace nové verze může být provedena správcem aplikace. V případě, že Uživatel požaduje instalaci nové verze Poskytovatelem na pracovišti Uživatele, postupuje se podle Přílohy č. 2.

**3. Opravy chyb**

- i. Poskytovatel je povinen zajistit na vlastní náklady v nejkratším možném termínu opravu chyb, které vzniknou při používání programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB.
- ii. Oprava chyb může být provedena jakýmkoli způsobem, kterým dojde k odstranění chyby, zejména:
  - Opravou programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB a předáním opravné verze aplikace.
  - Opravou dat. Oprava dat může být provedena zástupci poskytovatele prostřednictvím zástupce nabyvatele (pracovník pověřený nabyvatelem) nebo opravou dat pomocí vzdálené správy dat.

**4. Kontaktní osoba Poskytovatele**

•

**Technická podpora programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB  
samostatně hrazená Uživatelem**

1. **Řešení chyb a problémů, které nevznikly chybou programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB**
  - i. Poskytovatel je povinen v co nejkratším možném termínu zajistit vyřešení chyb a problémů, které nevznikly v důsledku chyb programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB, ale které byly vyvolány jinými příčinami:
    - Chybou nebo neznalostí Uživatele
    - Chybou technického zařízení
    - Chybou systémového software nebo nesprávnou konfigurací systémového software, která nebyla způsobena poskytovatelem, a poskytovatel ji nemohl při instalaci softwaru odhalit.
  - ii. Řešení problémů může být provedeno jakýmkoli způsobem, kterým dojde k vyřešení problému, zejména:
    - Opravou dat. Oprava dat může být provedena zástupci Poskytovatele prostřednictvím zástupce Uživatele (pracovník pověřený Uživatelem) nebo opravou dat pomocí vzdálené správy dat nebo je možné provést opravu dat na pracovišti Uživatele.
    - Osobní konzultací nebo provedením servisního zásahu na pracovišti Uživatele nebo na pracovišti poskytovatele.
    - Analýzou dat.
    - Telefonickou odpovědí.
    - Písemnou odpovědí (dopis, fax, e-mail).
    - Jiným způsobem po dohodě obou stran.
2. **Konzultace, účast při provozu programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB.** Poskytovatel je povinen poskytnout konzultace a účast při provozu programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB. Konzultace nebo účast při provozu slouží k vyřešení nejasností nebo neznalostí uživatelů, správce aplikace nebo správce databáze.
3. **Školení.** Poskytovatel je povinen poskytnout školení k programovému vybavení NeOS WIN a NeOS WEB. Školení slouží k zaškolení nových uživatelů nebo k rozšíření znalostí stávajících uživatelů. Rozsah školení a doškolení nových pracovníků je dán typem školení a dohodou obou stran.
4. **Provedení úprav programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB na zakázku.**
  - i. Úpravou na zakázku se rozumí taková změna programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB, která není součástí standardního řešení.
  - ii. Poskytovatel je oprávněn odmítnout požadavek Uživatele na úpravu v případě, že takovou úpravu nelze po Poskytovateli spravedlivě požadovat a to zejména s ohledem na rozsah úpravy, charakter úpravy, množství zásahů do stávajícího programu apod.
  - iii. Způsob provedení úprav programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB bude dohodnut samostatnou dohodou mezi smluvními stranami.
5. **Reinstalace programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB.** Poskytovatel je povinen na žádost nabyvatele zajistit instalaci nových verzí. Poskytovatel je povinen na žádost Uživatele provést reinstalaci programového vybavení NeOS WIN a NeOS WEB v každém případě, který vyvolá nutnost reinstalace aplikace.
6. **Kontaktní osoba Poskytovatele**