



Spr 1483/2018

1483/18

ČÍSLO SMLOUVY OBCHODNÍKA: 1200254824
ČÍSLO SMLOUVY ZÁKAZNÍKA:



31001180000133702

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NÍZKÉHO NAPĚTÍ (NN)

Účastníci Smlouvy:

„OBCHODNÍK“

obchodní firma: **ČEZ Prodej, a.s.**

sídlo: Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53,

IČO: 272 32 433

DIČ: CZ27232433

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22581

licence na obchod s elektřinou: 141734603

registrace OTE: 714

bankovní spojení: [redacted] číslo účtu/kód banky: [redacted]

zastoupená: [redacted] manažer prodeje klíčovým zákazníkům

[dále jen „Obchodník“]

A

„ZÁKAZNÍK“

obchodní firma/název: **Okresní soud Plzeň-město**

bydliště/sídlo: Nádražní 325/7, 306 23 Plzeň

IČO: 00024759

DIČ: CZ6161150435

bankovní spojení: [redacted] číslo účtu/kód banky: [redacted]

zastoupení/jednající za Zákazníka: **Mgr. David Protiva** předseda Okresního soudu Plzeň-město

[dále jen „Zákazník“]

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Smlouva o sružených službách dodávky elektřiny je uzavřena podle ust. § 50, odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., Energetický zákon [dále jen „EZ“] a zákona č. 89/2012 Občanský zákoník, v platném znění [dále jen „OZ“], v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka [dále jen „Smlouva“]. Zákazník vyslovuje souhlas, aby Obchodník sjednal s příslušným provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu o distribuci elektřiny do odběrného místa Zákazníka [dále jen „OM“].
- Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka dodávat Zákazníkovi elektřinu v napěťové hladině NN ve sjednaném množství a výkonu a převzít odpovědnost za odchylku za Zákazníka [dále jen „dodávka elektřiny“] a zajistit přenos, distribuci a systémové služby [dále jen „distribuce elektřiny“] do OM a závazek Zákazníka odebrat v OM sjednané množství elektřiny podle Smlouvy a uhradit Obchodníkovi řádně a včas dohodnutou platbu za dodávku elektřiny a regulovanou cenu za distribuci elektřiny.
- Dodávka a odběr elektřiny a distribuce elektřiny se uskutečňují z distribuční sítě příslušného PDS v souladu se „Smlouvou o připojení“, kterou Zákazník uzavřel s PDS a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [dále jen „PPDS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [dále jen „PDE“], vydanými příslušným PDS.
- Podmínky dodávky elektřiny a další vzájemná práva a povinnosti Účastníků Smlouvy jsou uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách dodávky [dále jen „VOPD“], vydanými Obchodníkem, které jsou Přílohou Smlouvy; ujednání ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu. V případě změn VOPD se vzájemné vztahy Smluvních stran řídí VOPD platnými ke dni řešení těchto vztahů.

II. SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA

- Obchodní a technická specifikace OM:
 - PDS: CEZ-DI
 - číslo EAN: 859182400801257493
 - typový diagram dodávky [“TDD”]: 1

ČEZ Prodej, a.s.

strana 1

- d) adresa OM: Nádražní 325, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň
- e) zahájení dodávky: 27. 7. 2018
- f) způsob připojení OM: 3 fázové
- g) hodnota hlavního jističe před elektroměrem: 200 A

2. Dojde-li ve smlouvě o připojení uzavřené k předmětnému OM ke změně údajů uvedených v tomto článku, dojde automaticky ke změně těchto údajů i ve Smlouvě. Zákazník, u jehož smlouvy o připojení k předmětnému OM u příslušného PDS došlo ke změně uvedených údajů, je povinen hlásit tuto změnu Obchodníkovi, a to nejpozději do tří (3) dnů, v případě kdy tak neučiní, nese odpovědnost za náhradu škody vzniklé touto změnou Obchodníkovi.
3. Pro případ vyhlášení stavu nouze v souladu s platnými právními předpisy se Zákazník zavazuje snížit svůj odběr dle vyhlášeného regulačního stupně. Zařazení zákazníků do regulačních stupňů č.1 a č.2 provádí PDS; toto zařazení není uvedeno ve smlouvách. V případě, že na OM je hodnota hlavního jističe 200A a vyšší je zákazník zařazen do regulačních stupňů následovně:

RS č.4 (%)	RS č.6 (%)	RS č.7 (kW)	ČASOVÝ POSUN	BEZ REGULACE
0,00	0,00	0,00	0,00	ANO

III. CENA, VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za silovou elektřinu je stanovena dle Přílohy Cena.
2. Cena za distribuci (vč. zejména ceny za distribuci elektřiny, systémové služby, související služby a platby OTE) je cenou regulovanou a je stanovena příslušnou distribuční sazbou v Cenovém rozhodnutí ERÚ; k těmto cenám bude připočtena příslušná sazba DPH. Cena za distribuci elektřiny je stanovena Sazbou: C03D - Standard
3. K výše uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty a případně další daně ve výši platných právních předpisů.
4. Obchodník provádí vyúčtování dodávky elektřiny podle zásad uvedených ve VOPD.
5. Pro účely vyúčtování dodávky elektřiny, záloh a platebních a fakturačních podmínek se sjednává:
 - a) adresa pro zasílání faktur a dalších Podání (tzv. „Zasílací adresa“): Nádražní 325/7, 306 23 Plzeň
 - b) forma úhrady záloh: Vlastní podnět
 - c) forma úhrady faktur: Vlastní podnět
 - d) splatnost faktur: 14. den od vystavení dokladu
 - e) splatnost záloh: bez záloh
 - f) počet záloh/faktur za zúčtovací období 0/12
 - g) zvláštní fakturační podmínky:

IV. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na dobu: určitou do 31. 12. 2018

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení dodávky dle článku II. odst. 1 písm. e) Smlouvy. V případě, že je Smlouva uzavřena pro více OM, je počátek zahájení dodávky uveden v příloze této Smlouvy „Specifikace odběrných míst, časová a technická specifikace plnění (1)“.

V. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Obchodník a Zákazník sjednávají, že zahájení dodávky počíná k datu sjednanému ve Smlouvě. V případě, že k tomuto datu nebude k OM Zákazníka u operátora trhu přiřazen Obchodník jako dodavatel, je dodávka zahájena dnem skutečného přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu. Pokud dojde v procesu změny dodavatele k postupu dle § 51 odst. 4 EZ, je datum zahájení dodávky shodné s datem přiřazení Obchodníka jako dodavatele u operátora trhu.

VI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Účastníci Smlouvy prohlašují, že k přijetí této Smlouvy přistoupili po vzájemném, vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle.
2. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemnou formou, pokud se smluvní strany nedohodnou, že pro určité změny postačí telefonické, ústní nebo jiné oznámení Zákazníka Obchodníkovi. Ke změnám Smlouvy může docházet rovněž prostřednictvím změn VOPD nebo Ceníku Obchodníka.
3. Ujednání Smlouvy sjednaná po datu uzavření Smlouvy plně nahrazují ujednání sjednaná v předchozí smlouvě týkající se předmětného OM a jsou Účastníky považována za změnu Smlouvy.
4. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.
5. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, po jejím podpisu každá strana obdrží po 1 vyhotovení.
6. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s VOPD, PDE a Ceníkem Obchodníka, platnými ke dni uzavření Smlouvy, rozumí jim a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami, se kterými bude seznámen v souladu s EZ a OZ.
7. Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu ustanovení OZ, tak Obchodník a Zákazník sjednávají, že Zákazník v souladu s ustanovením § 1823 OZ žádá, aby poskytování služeb dle Smlouvy bylo zahájeno ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle tohoto článku Smlouvy.
8. Je-li Smlouva uzavírána prostředky umožňující komunikaci na dálku (distančním způsobem) nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, je Zákazník je-li spotřebitelem, oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od zahájení dodávky elektřiny.

Přílohy

Cena

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny

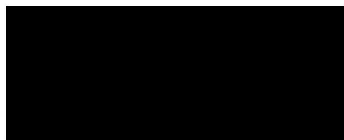
Datum uzavření smlouvy:

V Klatovech, dne 19. 7. 2018

ZA OBCHODNÍKA

ČEZ Prodej, a.s.

manažer prodeje klíčovým
zákazníkům



Podpis



ČEZ Prodej, a.s.
Duhová 1/425
140 53 Praha 4
IČO: 27232433
DIČ: CZ27232433

(160)

V Plzni

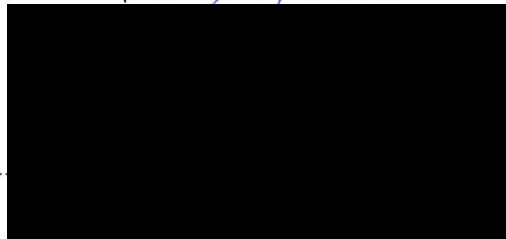
, dne

23. VII. 2018

ZA ZÁKAZNÍKA

Okresní soud Plzeň-město

Mgr. David Protiva předseda Okresního soudu Plzeň-město



Podpis

Okresní soud Plzeň-město
Nádražní 7
306 23 Plzeň 1

Příloha Cena

1. Obchodník a Zákazník sjednávají, že Zákazník se zavazuje odebrat stanovené množství elektřiny, přičemž cena za dodávku elektřiny se stanoví takto:

PRODUKT	ČASOVÉ PÁSMO	CENA (KČ/MWH)
STANDARD	DENNĚ OD 00:00 HOD. DO 24:00 HOD.	1140,00

OBDOBÍ	STÁLÝ PLAT KČ/OM/MĚSÍC
2018	55,00



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

Účinné od 1. 6. 2018





VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

Účinné od 1. 6. 2018

Děkujeme vám, že jste se rozhodli odebrat energie od ČEZ Prodej, a.s. Budeme se snažit, abyste s dodávkou energií byli vždy spokojeni a aby vám naše služby přinášely větší pohodlí, úsporu i soběstačnost vašeho domova nebo firmy.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy, kterou s námi uzavíráte. Stanovují naše povinnosti, které k vám jako našemu zákazníkovi máme, a vaše závazky vůči nám.

Pokud budete mít jakýkoliv dotaz nebo si nebudete jisti, co v konkrétní situaci dělat, neváhejte se na nás obrátit na libovolném z kontaktů, které naleznete na www.cez.cz/kontakty, nebo na jakémkoliv z našich kontaktních míst.

NAŠE PARTNERSTVÍ

Obchodní podmínky upravují náš vzájemný smluvní vztah a jsou jeho nedílnou součástí.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny („**Podmínky**“) upravují smluvní vztah při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí mezi vámi, zákazníkem, a námi, společností ČEZ Prodej, a.s., se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČO: 27 23 24 33, DIČ: CZ27232433, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 22581. Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny („**Sdružená smlouva**“ nebo „**Smlouva**“) nebo smlouvy o dodávce elektřiny („**Smlouva**“). Smlouva může být měněna jinak než písemně a po vzájemné dohodě může být uzavřena nepísemnou formou. Náš návrh Smlouvy nemůžete jednostranně měnit. Změnu návrhu nebudeme považovat za přijetí Smlouvy.

Podpisem Sdružené smlouvy souhlasíte, že uzavřeme Smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy s provozovatelem distribuční soustavy („**Distributor**“) a Distributorovi poskytneme vaše osobní a kontaktní údaje. Uzavření smlouvy s Distributorem nám umožní dodávat vám elektřinu dle Sdružené smlouvy.

Smluvní vztah s vámi se řídí energetickým zákonem a občanským zákoníkem.

PRÁVA A POVINNOSTI

Zavazujeme se vám dodávat elektřinu podle vašich potřeb a vy se zavazujete nám hradit cenu za dodanou elektřinu.

Máme povinnost vám dodávat elektřinu v kvalitě stanovené právními předpisy a převezmeme za vás odpovědnost za odchylku. Vy máte povinnost zaplatit nám cenu za dodanou elektřinu a související služby.

Do vašeho odběrného nebo předávacího místa („**OM**“) je dodávána elektřina ve sjednaném množství, jinak podle vašich potřeb a v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením („**Elektroměr**“) sjednanou ve smlouvě o připojení s Distributorem. Dodávka se uskutečňuje v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy a podmínkami distribuce elektřiny vydanými Distributorem. Jejich znění naleznete na stránkách příslušného Distributora a jste povinen se s nimi seznámit a dodržovat je. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy přes Elektroměr do vašeho OM. Dodávka bude zahájena a může trvat, jen pokud je OM způsobilé k dodávce.

Máte povinnost nebýt v době od zahájení dodávky elektřiny podle Smlouvy a po celou dobu její platnosti smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem elektřiny, podle kterého by měla být dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě. Porušením této povinnosti zaniká naše odpovědnost za odchylku.

Distributor je oprávněn vám v nezbytném rozsahu omezit nebo přerušit dodávku elektřiny při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování stavu nouze a v dalších případech upravených platnými právními předpisy. Opatření přijímaná v těchto případech stanoví Smlouva a řád provozovatele distribuční soustavy, a pokud nejsou uvedena ve Smlouvě ani v řádu, rozumí se opatřeními dodržování pokynů stanovených Distributorem a jeho dispečinkem, které jste povinen dodržovat.

Distributor má povinnost přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny, pokud se dopustíte neoprávněného odběru. Toto přerušování provede Distributor na naší žádost. Náklady na přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny jste povinen uhradit.

PRODUKT A CENA

Vždy vám doporučíme produkt na míru vašim potřebám. V průběhu trvání Smlouvy můžete produkt měnit. Pokud dojde ke zrušení produktu z naší nabídky nebo jeho změněm, budeme vás informovat a pomůžeme vám najít nejvhodnější nový produkt.

Cena za dodanou elektřinu je uvedena ve Smlouvě nebo v ceníku vámi zvoleného produktu. Ceníky jsou trvale k dispozici na www.cez.cz/ceniky a na našich kontaktních místech. Cena zahrnuje DPH, daně a poplatky stanovené právními předpisy. Pokud jsme spolu uzavřeli Sdruženou smlouvu, jste povinen hradit i cenu služeb distribuční soustavy a další regulované platby.

Máte právo produkt měnit, jestliže změna nevyklučuje Smlouva. Produkt vám bude aktivován, pokud splňujete jeho podmínky. Zrušíme-li váš produkt, informaci uveřejníme nejméně třicet dnů předem a ve stejné lhůtě vás budeme informovat, na jaký produkt budete převeden. Pokud vám nový produkt nebude vyhovovat, máte možnost si sám vybrat z naší nabídky jiný, budete-li splňovat podmínky pro jeho sjednání. Máme právo změnit produkt, i pokud přestanete plnit podmínky produktu v době trvání Smlouvy.

Pokud požadujete dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny, jste povinen nám doložit, že jste držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně. Jinak vám budeme účtovat cenu elektřiny včetně všech daní. Zánik či zrušení povolení jste povinen nám písemně oznámit.





VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

Účinné od 1. 6. 2018

PLATBY ZÁLOH A FAKTURACE

Elektřinu platíte formou záloh a úhradou vyúčtovací faktury. Zálohy nastavujeme podle množství odebrané elektřiny a upravujeme je podle vaší spotřeby.

Za dodanou a vámi odebranou elektřinu jste povinen hradit předepsané zálohy. Informace o platbách obdržíte po uzavření Smlouvy a pro další zúčtovací období spolu s fakturou. Výši záloh stanovíme přiměřeně k vaší spotřebě za srovnatelné období a upravujeme ji dle vaší spotřeby. Změnili se v průběhu zúčtovacího období množství odebírané elektřiny, cena elektřiny či distribuční sazba, jsme oprávněni změnit výši, počet a splatnost záloh. Změnu vám vždy předem oznámíme. Své platby jste povinen uhradit do data splatnosti a označit naším variabilním symbolem. Platby hradíte způsobem sjednaným ve Smlouvě. Způsob placení můžete v době trvání Smlouvy měnit. Fakturační období je obdobím mezi dvěma odečty stavu Elektroměru a zpravidla trvá dvanáct po sobě jdoucích měsíců. Odečet stavu Elektroměru provádí Distributor a vy jste povinen mu umožnit přístup k Elektroměru. Na základě Distributorem sdělených údajů vám vystavíme vyúčtování dodávky elektřiny, případně distribučních služeb („Faktura“) v cenách platných v době dodávky elektřiny.

Vámi zaplacené zálohy zúčtujeme ve Faktuře. Způsob vrácení případného přeplatku si můžete zvolit. Na výběr máte převedení přeplatku na zálohy pro další období nebo vrácení na vámi určený bankovní účet. Pokud jej neurčíte, jsme oprávněni vám přeplatek vrátit na účet, ze kterého nám hradíte platby. Platby uhrazené nad rámec Smlouvy, u nichž nebyl stanoven účel úhrady, jsme oprávněni započíst proti kterékoli naší pohledávce za vámi.

Při prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vzniká povinnost zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

Vyberte si, jak s námi chcete komunikovat – elektronicky, telefonicky, dopisem, nebo zda nás navštívíte na našich kontaktních místech.

Své požadavky můžete vyřešit z pohodlí domova prostřednictvím webové aplikace, elektronicky pomocí formuláře na www.cez.cz/napiste-nam, poštou na adresu ČEZ Prodej, a.s., Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň nebo telefonicky na bezplatné Zákaznické lince 800 810 820. Pokud nebudeme mít jistotu, že hovoříme s vámi, můžeme váš telefonický požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob zadání vašeho požadavku. Rádi vás uvítáme i v našich kontaktních místech – jejich seznam naleznete na www.cez.cz/kontakty.

Kontaktovat vás můžeme telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími komunikaci s vámi. Písemnosti včetně vyznění o změně Podmínek a zvýšení cen vám budeme zasílat elektronicky na vaši e-mailovou adresu, prostřednictvím webové nebo mobilní aplikace nebo dopisem na vámi sdělené kontaktní údaje. Aby se nám dařilo vás kontaktovat, udržujte své kontaktní údaje aktuální a pravidelně nás informujte o jejich změnách, jinak se vystavujete nebezpečí, že vám nebudou doručeny důležité informace.

REKLAMACE

Kontaktujte nás, jsme připraveni vaše podněty řádně prověřit.

Reklamací můžete uplatnit při nesouhlasu s vyúčtováním či měřením spotřeby nebo tehdy, pokud se domníváte, že z naší strany došlo k pochybení. Můžete tak učinit na bezplatné Zákaznické lince 800 810 820, prostřednictvím formuláře na našich stránkách www.cez.cz/reklamacie nebo poštou na adresu ČEZ Prodej, a.s., Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň. Reklamací uplatněte co nejdříve a vždy uvádějte její důvod a své identifikační údaje.

Reklamací prošetříme a do 15 dnů od jejího doručení vás budeme informovat o výsledku. U reklamací souvisejících s distribucí elektřiny, například u reklamace měření spotřeby, se tato doba prodlužuje o dobu vyřizování Distributorem. Bez ohledu na uplatněnou reklamací jste povinen hradit předepsané platby ve lhůtě splatnosti. Při oprávněné reklamaci provedeme vzájemné vypořádání v platbách do 15 dnů od jejího vyřízení.

Pokud máte pocit, že jsme vaši reklamací řádně neposoudili, můžete se obrátit na Ombudsmana ČEZ prostřednictvím formuláře umístěného na www.cez.cz/ombudsman nebo poštou na adresu Ombudsman ČEZ, Hvězdova 1716/2b, 140 62 Praha 4.

ŘEŠENÍ SPORŮ A PŘÍSLUŠNOST SOUDU

Naše Smlouva se řídí českým právem. V případě sporu se můžete obrátit na Energetický regulační úřad.

Případné spory vyplývající ze Smlouvy můžete řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz.

K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle našeho sídla. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.





VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

Účinné od 1. 6. 2018

ZMĚNA PODMÍNEK A CEN

O změně Podmínek i o zvyšování cen vás budeme vždy včas informovat a budeme se snažit vám nabídnout pro vás nejvhodnější produkty. Máte právo s těmito změnami nesouhlasit a od Smlouvy odstoupit.

Máme právo Podmínky měnit a zvýšit cenu. Změníme-li vám Podmínky nebo zvýšíme cenu, informaci uveřejníme nejméně třicet dnů před dnem účinnosti změn na našich webových stránkách www.cez.cz. Pokud vám změnu oznámíme alespoň třicet dnů před její účinností, máte právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu nejpozději deset dnů před dnem účinnosti změn. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém nám bylo doručeno.

Pokud vám oznámení nedoručíme, můžete odstoupit do tří měsíců od účinnosti změn. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém nám bylo doručeno. Je-li doručeno méně než deset dní před koncem měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po doručení.

Při zvýšení ceny distribuce, která je cenou regulovanou, nebo daní a poplatků vám právo na odstoupení nevzniká.

UKONČENÍ SMLOUVY NEBO PŘERUŠENÍ DODÁVKY

Smlouvu lze ukončit písemně – dohodou, výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy. Smlouvu na dobu neurčitou je možné vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou.

Smlouvu na dobu neurčitou lze písemně vypovědět v tříměsíční výpovědní době, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Jestliže si přejete ukončit Smlouvu z důvodu změny zákazníka v OM (např. skončení nájmu, změna majitele nemovitosti), je možné ji ukončit dohodou. Důvod ukončení musí být řádně doložen. Dohodu s vámi neuzavřeme, pokud jste v prodlení s úhradou jakékoliv platby, podstatným způsobem jste porušil Smlouvu nebo v OM dochází k neoprávněnému odběru.

Pokud jste spotřebitelem (odebíráte elektřinu pro domácnost) a uzavřel jste Smlouvu distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, můžete od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení můžete využít formulář, který je k dispozici na našich stránkách www.cez.cz/formulare a na kontaktních místech. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, máte právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí patnáct dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebranou elektřinu a související služby jste povinen uhradit.

Od Smlouvy lze odstoupit v případě jejího podstatného porušení. Vy můžete odstoupit, když vám přestaneme bezdůvodně dodávat elektřinu, jsme v prodlení se zaplacením splatného závazku, který neuhradíme ani po vašem písemném upozornění, nebo vám nezajistíme distribuční služby, přestože jsme uzavřeli Sdruženou smlouvu. My můžeme odstoupit, když se dopustíte neoprávněného odběru, zejména při opakovaném neplnění smluvních platebních povinností, které nejsou splněny ani po písemném upozornění. Dále pokud porušíte povinnost nebýt v době od zahájení dodávky elektřiny a po celou dobu platnosti Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě, nebo pokud nám v důsledku vašeho porušení Smlouvy vznikne škoda.

Odstoupit lze i z důvodu vydání rozhodnutí o úpadku nebo zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku.

Písemné odstoupení je účinné dnem doručení, pokud v něm není uveden pozdější den. Odstoupení musí být v těchto případech vždy zdůvodněno.

Dochází-li k ukončení Smlouvy, můžete ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet Elektroměru („**Samooděčet**“) a doručit nám jej. Pokud nebudou splněny podmínky pro Samooděčet stanovené právními předpisy, nebudeme k němu přihlížet a konečnou Fakturu vám vystavíme dle hodnot zjištěných Distributorem.

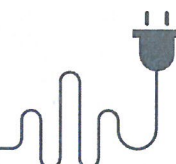
POPLATKY

Poplatky účtujeme jen za porušení Smlouvy nebo za mimořádné úkony.

V případě, že od nás budete potřebovat písemné potvrzení například o bezdlužnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení nebo když budete požadovat zaslání přeplatku poštovní poukázkou i přesto, že využíváte k hrazení plateb bankovní účet, jsme oprávněni vám účtovat poplatek 61 Kč.

Za doporučenou upomínku s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby jsme oprávněni vám účtovat poplatek ve výši 240 Kč. Pokud víte, že nestihnete včas zaplatit, kontaktujte nás ještě před termínem splatnosti Faktury či zálohy a najdeme vhodný způsob řešení této situace.

Neuhradíte-li po ukončení Smlouvy jakoukoliv splatnou pohledávku, jsme oprávněni vám účtovat jednorázový poplatek ve výši 500 Kč plus 18 % z dlužné částky, maximálně však celkem 9 500 Kč. Poplatek slouží ke krytí částí nákladů na vymáhání.





VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

Účinné od 1. 6. 2018

Všechny poplatky jsou uvedeny včetně 21% DPH. Při změně sazby DPH výši poplatků přizpůsobíme podle aktuální výše DPH.

V situacích, kdy dojde k zahájení přerušení dodávky elektřiny do vašeho OM nebo k jejímu přerušení či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se zavazujete uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného Distributora.

VÝROBNA ELEKTŘINY PŘIPOJENÁ V ODBĚRNÉM MÍSTĚ

Pokud je ve vašem odběrném místě připojena i výrobní elektřina, uplatní se speciální pravidla týkající se převzetí odpovědnosti za odchylku.

Pokud vám dodáváme elektřinu do OM, ve kterém je dle Smlouvy o připojení připojena výrobní, a vy nás o připojení výroby informujete a zároveň dodáváte elektřinu vyrobenou ve výrobně v tomto OM do distribuční soustavy, přebíráme za vás odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou, pokud ji nepřevzala třetí osoba. Vámi vyrobená a do distribuční soustavy Distributora dodaná elektřina se nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny, ale za odchylku, je-li dodávána v souladu s právními předpisy a Smlouvou o připojení. To neplatí, pokud porušujete povinnost nebýt v době trvání Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě; pokud vám přísluší podpora elektřiny z podporovaných zdrojů energie dle zvláštního právního předpisu a zvolil jste podporu formou výkupních cen; pokud jste smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem trhu s elektřinou, podle něhož by mělo docházet k dodávce elektřiny z OM, a jedná se o výrobu, jež má registrované zvlášť místo pro dodávku elektřiny a zvlášť místo pro odběr elektřiny.

OSOBNÍ ÚDAJE

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s právními předpisy a dbáme o ochranu vašich práv.

Abychom mohli plnit naše povinnosti ze Smlouvy a povinnosti uložené právními předpisy a chránit naše oprávněné zájmy, zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje, které jste nám v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytli. Tyto údaje zpracováváme pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy.

Proti zpracování osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů máte právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv naleznete na našich webových stránkách www.cez.cz/udaje v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Tyto Podmínky nahrazují všechny Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny vydané v minulosti.

Při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy či při dalším písemném styku lze náš podpis nahradit kopií. Pokud při těchto úkonech pověřujete zmocnitele, budeme od vás vyžadovat doložení plné moci v písemné podobě.

Podmínky jsou účinné od 1. 6. 2018 a nahrazují všechny Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny vydané v minulosti.

V Praze dne 31. 3. 2018

ČEZ Prodej, a.s.

