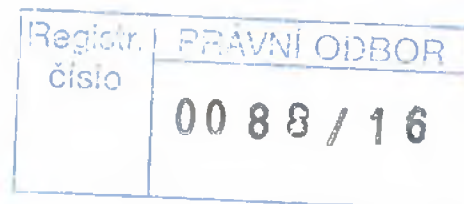


**Rámcová smlouva o zajištění služeb spojených
se zabezpečením zahraničních styků**

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany



Objednatel: Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

Se sídlem: Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2

IČO: 00024341

Jednající: Mgr. Kateřina Bařhová

Ředitelka odboru mezinárodních věcí a Evropské unie

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel č. 1: ASIANA, spol. s r.o. (dále jen „dodavatel č. 1“)

Se sídlem/místem podnikání:

Velflíkova 1430/8, 160 00 Praha

Jednající:

PhDr. Šárka Litvinová, jednatelka

IČO:

IČO 49704362

DIČ:

CZ 49704362

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 22489

Korespondenční adresa:

Velflíkova 1430/8, 160 00 Praha

Dodavatel č. 2: OK-TOURS a.s. (dále jen „dodavatel č. 2“)

Se sídlem/místem podnikání:

Jana Masaryka 39, 120 00 Praha 2

Jednající:

Pavel Trejtnar, předseda představenstva

IČO:

IČO 00563391

DIČ:

CZ IČO 00563391

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 400

Korespondenční adresa:

Jana Masaryka 39, 120 00 Praha 2

Dodavatel č. 3: FRACTAL s.r.o., (dále jen „dodavatel č. 3“)

Se sídlem/místem podnikání: Vinohradská 1597/174, 130 00 Praha 3 – Vinohrady

Jednatelka: Ing. Jarmila Bergerová, MBA, jednatelka

IČO: IČO 63979578

DIČ: CZ63979578

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 40326

Korespondenční adresa: Vinohradská business centrum, Vinohradská 1597/174, 130 00
Praha 3 – Vinohrady

na straně druhé (společně dále jen „dodavatel“)

objednatel a dodavatel dále také jako „smluvní strany“, nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel uzavírá tuto rámcovou smlouvu se třemi dodavateli na základě postupu dle § 92 odst. 2 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel uzavírá s vybranými dodavateli tuto rámcovou smlouvu na základě dodavateli podaných nabídek v řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na služby: „Zajištění služeb spojených se zabezpečením zahraničních styků“ zadávané v otevřeném řízení podle § 27 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a to v pořadí dodavatelů na základě hodnocení podaných nabídek dodavatelů.
- 1.2. Objednatel je v souladu s touto smlouvou povinen zaslat objednávku vždy nejprve dodavateli č. 1. Pokud dodavatel č. 1 odmítne, je povinen zaslat objednávku dodavateli č. 2. Pokud objednávku odmítne i dodavatel č. 2, je povinen ji zaslat dodavateli č. 3.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli na základě dílčích objednávek objednatele plnění a služby spojené se zabezpečením zahraničních styků Ministerstva zdravotnictví České republiky - objednatele, tj. zahraničních pracovních cest zaměstnanců objednatele a dalších osob objednatelem určených a dále přijetí zahraničních subjektů v České republice (dále jen „služby“). Jedná se zejména o tyto služby:
 - a) Zprostředkování nákupu, nákup, rezervace a změny rezervace letenek
 - b) Do momentu vystavení letenky zdarma možnost provedení těchto změn:
 - a. změna jména účastníka,
 - b. změna data a času odletu a příletu,
 - c. zrušení rezervace
 - c) Rezervace kombinovaných letů

- e) Sledování termínů vystavení letenek
 - e) Upozornění na blížící se vypršení platnosti rezervace, změny v rezervaci nebo ceně letenky
 - f) Zajištění vystavování letenek
 - g) Elektronické doručení letenek
 - h) Doručení tištěných cestovních dokladů do sídla objednatele
 - i) Telefonická služba
 - j) Zajištění jízdenek na vlak, autobus, trajekt a ostatní přepravu v ČR i zahraničí, nákup, rezervace a změny rezervace jízdenek
 - k) Zajištění ubytování v ČR i zahraničí, nákup, rezervace a změny rezervace ubytování
 - l) Zajištění cestovního pojištění (pojištění léčebných výloh a asistenční služba)
 - m) Vízový servis
 - n) Zajištění ubytování, dopravy, pronájmů sálů, registrace, stravovacích a dalších služeb potřebných v rámci přijetí zahraničních subjektů, nákup, rezervace a změny rezervací těchto služeb.
- 2.2 Zprostředkováním, případně zajištěním, se rozumí pro účely této smlouvy takové jednání dodavatele, při kterém učiní veškeré nutné kroky potřebné k nákupu zajišťovaných služeb dle této smlouvy pro objednatele, a to včetně realizace vlastního nákupu těchto zajišťovaných služeb.
- 2.3 Objednatel se zavazuje k úhradě nákladů na nákup zajišťované služby dle objednávky objednatele (cena letenky, jízdenky, ubytování apod.) a úhradě poplatků a pojistného v souladu s čl. 4 této smlouvy.

3. Termín, místo a způsob plnění služby

- 3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 4 roky.
- 3.2 Místem plnění smlouvy je sídlo objednatele, popř. jiné místo uvedené v dílčí objednávce objednatele.
- 3.3 Po dobu účinnosti uzavřené smlouvy budou jednotlivé služby realizovány na základě dílčích objednávek objednatele.
- 3.4 Na základě objednávky se dodavatel zavazuje vypracovat dle požadavku objednatele více variantní nabídku (pokud je možná) s ohledem na maximální hospodárnost a s přihlédnutím k optimálnímu užití zajišťované služby objednatelem. Tuto nabídku je povinen dodavatel vypracovat a doručit objednateli do 12 hodin od obdržení objednávky, není-li v objednávce stanovena jiná lhůta. Obvyklá doba zpracování je jedna hodina. V případě, že objednatel sám vyhledá výhodnější nabídku než je nabídka předložená dodavatelem, je dodavatel povinen tuto nabídku pro objednatele obstarat stejným způsobem a za stejných cenových nebo výhodnějších podmínek tak, jako by se jednalo o jeho vlastní nabídku. Pokud výhodnější nabídku nalezenou objednatelem dodavatel neakceptuje, je dodavatel oprávněn tuto objednávku odmítnout.

3.5 Objednateli bude pro zasilání dílčích objednávek k dispozici kvalifikovaný pracovník –
Dodavatel č. 1: tel. č. 234 704 972, e-mail: [REDACTED]

Dodavatel č. 2: tel. č. 221 509 127, e-mail: [REDACTED]

Dodavatel č. 3: tel. č.: 222 524 232, e-mail: [REDACTED]

Změny kontaktních údajů nejsou považovány za změnu smlouvy a lze je učinit jednostranným písemným oznámením dodavatele. Oznámená změna je účinná dnem doručení písemného oznámení o změně, popř. od data uvedeného v oznámení.

3.6 Dodavatel se zavazuje poskytovat telefonické konzultace dotazů objednatele spojených s poskytovanými službami, a to nepřetržitě v rozmezí 7-21 hodin v pracovních dnech a 8-20 hodin v sobotu, neděli a svátcích. Dodavatel bude poskytovat telefonické konzultace primárně prostřednictvím kvalifikovaného pracovníka dle čl. 3 odst. 3.5 smlouvy. Nebude-li kvalifikovaný pracovník dle čl. 3 odst. 3.5 smlouvy k dispozici, je dodavatel povinen zajistit konzultace na následujícím telefonním čísle:

Dodavatel č. 1: tel. č. [REDACTED]

Dodavatel č. 2: tel. č. [REDACTED]

Dodavatel č. 3: tel. č.: [REDACTED]

Změna tel. čísla není považována za změnu smlouvy a lze ji učinit jednostranným písemným oznámením dodavatele. Oznámená změna je účinná dnem doručení písemného oznámení o změně, popř. od data uvedeného v oznámení.

3.7 Potvrdí-li objednatel zpracovanou nabídku, je dodavatel povinen zajistit poskytnutí všech plnění dle této nabídky akceptované objednatelem.

3.8 Dodavatel je povinen zajistit na základě písemné žádosti objednatele případné storno již vystavených, popř. již uhrazených zajišťovaných služeb; v případě, že to umožní platné tarifní podmínky dopravní společnosti, či jiné podmínky poskytovatelů zajišťovaných služeb, a následně vrátit bez zbytečného odkladu vratnou částku objednatele prostřednictvím opravného daňového dokladu na účet objednatele,

3.9 Plnění podle čl. 3 odst. 3.7. smlouvy je dodavatel povinen poskytnout objednateli do 2 pracovních dnů od doručení akceptace zpracované nabídky dodavateli, není-li objednatelem stanoveno jinak.

3.10 Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli služby dle této smlouvy řádně a včas, tj. ve lhůtách uváděných na objednávkách či akceptovaných nabídkách.

3.11 Objednatel se zavazuje písemně určit osobu, jež je oprávněna činit objednávky a akceptaci nabídek dle tohoto článku do 10 dnů od uzavření této smlouvy. Každou změnu této osoby oznámí objednatel písemně dodavateli. Změna osoby je účinná dnem, kdy bude dodavateli doručeno oznámení o změně, není-li v oznámení o změně osoby určeno datum pozdější.

3.12 Dodavatel je povinen zasílat objednateli reporting, tj. pravidelné měsíční přehledy o čerpaných službách a fakturovaných poplatcích, sazbách pojistného a účelně vynaložených nákladech v členění podle druhu zajišťované služby (letenka, ubytování, pojištění atd.). U letenek je povinen uvádět též datum odletu a příletu, letecké společnosti, destinace (finální i průlety), jméno cestujícího, rezervační třídu, číslo letenky a rozpad ceny na tarif, taxy aj.

4. Platební podmínky

4.1 Objednatel se zavazuje k úhradě nákladů na zajišťované služby dle objednatel akceptované nabídky (cena letenky, jízdenky, ubytování atd.), sazby pojistného a poplatků v českých korunách ve výši:

	ASIANA, spol. s r.o., Velflíkova 1430/8, 160 00 Praha 6	OK-TOURS a.s., Jana Masaryka 39, 120 00 Praha 2	Fractal, s r.o., Vinohradská 1597/174, 130 00 Praha 3
	Částka bez DPH	Částka bez DPH	Částka bez DPH
Poplatek za zajištění vystavení letenky	1,-	50,-	69,-
Poplatek za zajištění vystavení víza	1,-	438,-	500,-
Poplatek za zajištění železniční jízdenky	1,-	124,-	150,-
Poplatek za zajištění autobusové jízdenky	1,-	124,-	150,-
Poplatek za zajištění ubytování v zahraničí	1,-	0,-	69,-
Poplatek za zajištění ubytování v ČR	1,-	0,-	69,-
Sazba pojistného za osobu a den – Evropa	23,-	50,-	50,-
Sazba pojistného za osobu a den – svět	36,-	100,-	100,-

Poplatek za zajištění další zajišťované služby výše neuvedené (lodní lístek, balíček cestovních služeb, incentivní akce, konferenční služba, transfer atd.)	1,-	124,-	69,-
--	-----	-------	------

- 4.2 Pro případy uvedené v čl. 4 odst. 4.1. písm. g) a h) této smlouvy platí, že uvedené sazby pojistného zahrnují nulovou spoluúcast pojištěného a/nebo objednatele a pojistné plnění pojišťovny alespoň ve výši:
- léčebné výlohy 5 mil. Kč
 - výlohy na akutní zubní pojištění 10 tis. Kč
 - asistenční služba bez limitu
 - právní pomoc bez limitu
 - pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou na zdraví nebo věci třetí osoby 1 mil. Kč
- 4.3 Pojistné podmínky pro cestovní pojištění jsou přílohou č. 1 této smlouvy
- 4.4 Objednatel neposkytuje dodavateli zálohy.
- 4.5 Objednatel bude dodavateli hradit náklady na poskytnuté služby, poplatky a sazby pojistného na základě faktury (daňového dokladu).
- 4.6 Faktura (daňový doklad) vystavená dodavatelem musí mít náležitosti obsažené v § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a v § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Dále musí jako náležitost obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele, přesný soupis poskytnutých zajišťovaných služeb, soupis dílčích objednávek objednatele, jednotkovou cenu služby či pojistného, jednotkovou výši poplatku, počet jednotek a celkovou částku k úhradě. Pokud faktura (daňový doklad) nemá sjednané náležitosti, objednatel je oprávněn ji vrátit dodavateli a nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové, opravené faktury (daňového dokladu) objednateli.
- 4.7 Objednatel uhradí náklady za zajištěné služby, poplatky a pojistné sazby do 30 dnů ode dne doručení řádného daňového dokladu (faktury) objednateli, a to bezhotovostním převodem na účet dodavatele uvedený v záhlaví smlouvy. Náklady za zajištěné služby, poplatky a pojistné se považují za uhrazené v okamžiku odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
- 4.8 Dodavatel je povinen doručit daňový doklad (fakturu) tak, aby byla objednateli doručena nejpozději desátý pracovní den měsíce následujícího po měsíci, v němž byly poskytnuty objednané služby.
- 4.9 Dodavatel a objednatel se dohodli, že výše poplatků a pojistných sazeb sjednaných v čl. 4 odst. 4.1. smlouvy je nepřekročitelná a dodavatel není oprávněn tyto jednostranně zvýšit.

- 4.10 Dodavatel bere na vědomí, že na základě této smlouvy bude uhrazena maximálně částka 16 500 000,- Kč bez DPH dle limitů vyplývajících ze zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, pro nadlimitní veřejnou zakázku.
- 4.11 Sjednané poplatky a pojistné sazby dle odst. 4. 1. tohoto článku v sobě zahrnují veškeré náklady dodavatele vzniklé v souvislosti s plněním smlouvy s výjimkou nákladů na poskytnuté zajišťované služby.
- 4.12 Dodavatel je povinen účtovat ceny zajišťovaných služeb v souladu s přílohou č. 2 a přílohou č. 3, popř. ceny v místě a čase obvyklé.

5. Mlčenlivost

- 5.1 Dodavatel prohlašuje, že je srozuměn se skutečností, že objednatel je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a je tak povinen o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupňovat všechny informace, které zákon ze zpřístupňování nevyklučuje, výslovně dále bere na vědomí, že tato smlouva může být zveřejněna na webových stránkách objednatele.
- 5.2 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Dodavatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být dodavatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu smlouvy. Dodavatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací je objednatel oprávněn požadovat kromě náhrady škody zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení tohoto závazku. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

6. Výpověď

- 6.1 Objednatel má právo písemně vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba je sjednána v délce 2 měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli.

7. Smluvní pokuta

- 7.1 Při prodlení dodavatele s vypracováním nabídky dle čl. 3 odst. 3.4. smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení.
- 7.2 Pro případ nedostupnosti telefonické konzultace dle čl. 3 odst. 3.6. smlouvy si dodavatel s objednatelem sjednávají smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ.

- O každém marném pokusu o telefonní spojení sepíše objednatel bez zbytečného prodlení záznam a odešle jej dodavateli na emailovou adresu uvedenou v čl. 3 odst. 3.5. této smlouvy.
- 7.3 V případě prodlení dodavatele s poskytnutím některé ze služeb dle čl. 3 odst. 3.7. smlouvy se sjednává jednorázová smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení.
- 7.4 V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroků z prodlení ve výši určené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
- 7.5 Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst oproti pohledávce dodavatele.
- 7.6 Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet objednatele či dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 7.7 Dodavatel je povinen nahradit objednateli v plné výši újmu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků dodavatele dle této smlouvy.
- 7.8 Dodavatel uhradí objednateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1 Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a čl. 8 této smlouvy. Dodavatel je povinen poskytovat služby v souladu s touto smlouvou, pokyny objednatele, zadávacími podmínkami na veřejnou zakázku a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže dodavatel tyto povinnosti vyplývající ze smlouvy poruší a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele a objednatel má právo od smlouvy okamžitě odstoupit. Dodavatel je povinen při plnění této smlouvy postupovat s nejvyšší možnou péčí a poskytovat služby ve vysoké kvalitě.
- 8.2 Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit v případech stanovenými právními předpisy, nebo pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy, či podstatné porušení smluvních povinností, druhou smluvní stranou.
- 8.3 Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít; zejména
- opakované prodlení dodavatele v délce 1 dne s dodáním služeb. Opakovaným prodlením se rozumí 5 jednotlivých případů prodlení nebo prodlení trvajících 5 po sobě jdoucích kalendářních dnů.
 - v případě, že se kterékoliv prohlášení smluvních stran uvedené v této smlouvě ukáže jako nepravdivé.
- 8.4 Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu.
- 8.5 Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu újmy vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení.

9. Odpovědnost za vady

- 9.1 Dodavatel se zavazuje zajišťovat služby zcela objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv obchodním zájmem svým nebo třetích osob.
- 9.2 Dodavatel odpovídá za to, že poskytnuté služby budou způsobilé pro použití ke smluvenému účelu a jsou bez vad.
- 9.3 Dodavatel se zavazuje odstraňovat vady předaného plnění týž den, kdy obdržel od objednatele písemnou reklamaci (e-mailem, faxem nebo dopisem).

10. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 10.1 Dodavatel odpovídá za veškeré škody způsobené svou činností a činnostmi (včetně nečinnosti, či opomenutí) subjektů, které se na plnění předmětu smlouvy podílejí, a které byly způsobeny objednateli nebo třetím osobám.
- 10.2 Omezení výše náhrady škody se nepřipouští.
- 10.3 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené mu porušením povinností dodavatelem i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se touto smlouvou definovaný smluvní vztah obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 11.2 Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
- 11.3 Smluvní strany se dohodly, že pohledávky vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, mohou být postoupeny jednou smluvní stranou pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel není oprávněn započíst svou pohledávku vůči objednateli bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 11.4 Není-li stanoveno v této smlouvě jinak, lze jakékoli změny nebo doplňky smlouvy provádět jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Jiná forma změny smlouvy než ta, která je uvedena v první větě tohoto odstavce, je vyloučena.
- 11.5 Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, jedno vyhotovení pro každého z dodavatelů a dvě vyhotovení pro objednatele.

11.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

- a) Příloha č. 1 – Pojistné podmínky pro cestovní pojištění
- b) Příloha č. 2 – Vzorový koš poskytnutých služeb
- c) Příloha č. 3 - Ceník

11.7 Tato smlouva je projevem svobodné vůle obou smluvních stran, nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek ani v tísni, což obě smluvní strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

.....
Mgr. Kateřina
Ředitelka odboru mezinárodních věcí
a Evropské unie
Objednatel

v Praze dne

15-07-2016

.....
Dodavatelka
a Litvinová, Asiana, spol. s r.o.

v Praze dne

25.7.2016

.....
Dodavatel
ředitelka představenstva OK-TOURS a.s.

v Praze dne

18.7.2016

.....
Dodavatelka
ředitelka, MBA, jednatelka Fractal, s r.o.

v Praze dne

19.7.2016

Rámcová smlouva o zajištění služeb spojených se zabezpečením zahraničních styků

Příloha č. 1

Limity pojistného krytí a Všeobecné pojistné podmínky

UNIQA pojišťovna, a.s.

Evropská 136, 160 12 Praha 6

IČ: 49240480

Maximální limity pojistného krytí pro sazby základního pojištění a připojištění

Sazby pojištění a pojistné částky	K5/K5+
Pojištění léčebných výloh a asist. služeb celkem	5 000 000
Pojištění léčebných výloh	5 000 000
Pojištění asist. služeb a repatriace pojistného celkem	bez limitu
- zachraňovací náklady	bez limitu
- náklady na vyšetření epstrovníka	bez limitu
- náklady na předčasný návrat z dovolení	bez limitu
- náklady vzniklé zmeškaním veř. dopravního prostředku	bez limitu
- náklady na právní pomoc v zahraničí	bez limitu
- náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	bez limitu
- odškodnění v případě zadržení pojistného při únosu	bez limitu
- zprostředkování finanční pomoci pojistnému	bez limitu
- náklady vzniklé zpožděním zavazadel	----
- náklady vzniklé zpožděním letu	----
Úrazové pojištění - smrt následkem úrazu	150 000
Úrazové pojištění - invalidní náklady úrazu (od 10%)	300 000
Úrazové pojištění - nemocniční odškodné (za 1 den)	300
Pojištění odpovědnosti za zdraví a věci třetí osoby	1 000 000
Pojištění zavazadel - celkový limit plnění	15 000
Pojištění zavazadel - jedna věc max.	5 000

Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění

Obecná část

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Cestovní pojištění, které uzavírá UNIQA pojišťovna, a.s. (dále jen „pojišťovna“), se řídí právním řádem České republiky (dále jen „ČR“). Platí pro něj zákon o pojišťovnictví, příslušná ustanovení občanského zákoníku, tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“) a smlouvu ujednání. Obsahují-li některé z výše uvedených podmínek v souladu se zákonem odchylnou úpravu, platí ustanovení uvedená v pojistných podmínkách nebo přímo v pojistné smlouvě.
- 1.2. V rámci cestovního pojištění je možné sjednat následující druhy pojištění, které jsou dále upraveny ve zvláštní části těchto VPP:
 - A) Pojištění léčebných výloh
 - B) Pojištění asistenčních služeb
 - C) Úrazové pojištění
 - D) Pojištění odpovědnosti
 - E) Pojištění cestovních zavazadel
 - F) Pojištění stornovacích poplatků
 - G) Pojištění mimosoudní odpovědnosti
 - H) Pojištění domácího mláčka
- 1.3. Pojištění uvedené v bodě 1.2. pod písmeny A), B), D), E), F), G), H) se sjednávají jako pojištění škodová, pojištění uvedené pod písmenem C) se sjednává jako pojištění obnosové.

2. Všeobecná ustanovení

- 2.1. Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojištětel zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojištěnka se zavazuje platit pojištěteli pojistné.
- 2.2. Limit pojistného plnění a výše spoluúčasti pojištěného na jednotlivé druhy cestovního pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Spoluúčast se rozumí částka, kterou se pojištěný podílí na plnění z každé pojistné události a kterou pojištětel odečte od příslušného pojistného plnění.
- 2.3. Pro právní jednání, týkající se vzniku, změny a zániku pojištění, je třeba písemné formy. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou považovány za neplatné. Za písemnou formu se považuje výhradně podepsaný dokument v papírové podobě. Pro oznámení události, se kterou ten, kdo se pojišťuje za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění a s ní související komunikaci se však písemná forma považuje za zachovanou i při komunikaci prostřednictvím telefonického hovoru prostřednictvím call centra pojištětele, zprávy sms, či emailu.

3. Doba trvání pojištění, pojistné období

- 3.1. Pojistné ochrana, s výjimkou pojištění stornovacích poplatků, vzniká od 0.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však od data a času sjednání pojištění uvedeného v pojistné smlouvě a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění stornovacích poplatků vzniká od data a času sjednání pojištění a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
- 3.2. V případě, že je některá z pojištěných osob v okamžiku sjednání pojištění již v zahraničí, je pojistná ochrana poskytována nejdříve od 0.00 hodin 7. dne následujícího po datu sjednání pojištění.
- 3.3. V případě, že se pojištění z důvodu závažného výšl. mod (např. uzavření leteckého provozu, živelní pohroma v místě pobytu v zahraničí apod.) nemůže vrátit do ČR v původně plánovaném termínu, prodlužuje se automaticky a bezplatně platnost cestovního pojištění na dobu nezbytně nutnou k návratu do ČR, a to ve stejném rozsahu v jakém bylo sjednáno.
- 3.4. Pojistná smlouva nabývá účinnosti nejdříve okamžikem úhrady pojistného ve stanovené výši, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.5. Cestovní pojištění nelze přerušit, není-li ujednáno jinak.

4. Územní platnost pojištění

- 4.1. Všechny druhy cestovního pojištění, kromě pojištění stornovacích poplatků, jsou platné v zeměpisné zóně sjednané v pojistné smlouvě – vždy však s výjimkou států, kde má pojištěný trvalý nebo pře-

chodný pobyt či je jejich občanem. Pojištění se vztahuje i na státy, kde má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt či je jejich občanem, pokud si pojištěný v ČR platí alespoň rok veřejné zdravotní pojištění.

- 4.2. Pojištění lze sjednat pro zeměpisnou zónu 1 (Evropa včetně vyjmenovaných ostrovů a území, mimo ČR), zeměpisnou zónu 2 (Celý svět, mimo ČR) a zeměpisnou zónu 3 (ČR).
 - a) Pojištění sjednané pro zeměpisnou zónu 1 se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území těchto států: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (Faerské ostrovy), Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Grónsko, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Maldivy, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (Špicberky), Polsko, Portugalsko (Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohorí Ural a řeku Ural), Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku (Ostrov Man, Gibraltár, Normanské ostrovy), Srbsko, Španělsko (Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán.
 - b) Pojištění sjednané pro zeměpisnou zónu 2 se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území všech států světa (mimo ČR).
 - c) Pojištění sjednané pro zeměpisnou zónu 3 se vztahuje na pojistné události, které nastaly pouze na území ČR.
- 4.3. Pojištění nelze sjednat do oblastí, které úředním orgánem státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) či pojištětel v rozsahu oblasti se vyřizují bezpečnostním rizikem, označil jako válečnou zónu či rizikovou oblast, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.4. Pojištění nelze sjednat do oblastí s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami (např. na výpravy a expedice, polární výpravy, výpravy do pouští, průzlem jeskyní apod.).

5. Sportovní činnosti

- 5.1. Sporty zahrnuté v základním pojištění: aerobic, airsoft, aquaerobic, atletika, badminton, baseball, basketbal, biatlon, bowling, bublík, bumerang, bungee running, bungee trampolín, curling, cyklistika, dračí loď (dragboat), duathlon, fitness a bodybuilding, florbal, fotbal, frisbee, goalball, golf, házená, hokejbal, horské kolo (ne sjezd), cheerleaders, in-line bruslení, jachting, jízda na lodi (velbloudu, slonu), jóga a cvičení pro zdraví, kanoistika na divoké vodě 1. a 2. stupeň obtížnosti, káčbox - aerobic, kitesurfing, kitesurfing, koloběžka, kolová, triket, kulečnická, kulturistika, kuželky, lakros, lanové překážky do 1,5 m s proškoleným personálem, lukostřelba, metání, moderní gymnastika, nohejbal, orientační běh, petanque, plavání, plážový volejbal, pozemní hokej, radiový orientační běh, rafting 1. a 2. stupeň obtížnosti, rybolov ze člunu, silová kopaná, showdown, silniční běh, slalom, softbal, spinning, sportovní rybaření, sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně), squash, stolní fotbal, stolní hokej, stolní společenské hry, stolní tenis, streetball, surfing, synchronizované plavání, tchoukbal, tenis, tchoukball, trekking, veslování, Via Ferrata A, vodní lyžování, vodní pólo, volejbal, vyhledkový let malým letadlem, výlet do pouště, výlet lodí po moři, vysokohorská turistika bez horolezeckého náčiní a vysokohorská turistika do 3.000 m n. m., windsurfing, zonglování (diabolo, fireshow, juggling, yoyo) a další sportovní aktivity srovnatelné rizikovitostí.

Rekreační sporty:
 jsou zahrnuté v základním pojištění. Dále do rekreačních sportů náleží krátkodobé plážové adrenalinové aktivity, které si pojištěný zakoupil přímo na pláži od místního poskytovatele služeb tj. např. jízda na banánu, jízda na vodním skútru, parasailing, vodní lyžování, potápění s instruktorem apod.).

- 5.2. Mezi nebezpečné sporty jsou zařazeny zejména následující aktivity: akrobacie a skoky na lyžích, alpské lyžování, americký fotbal, BMX freestyle+racing, bojové a kontaktní sporty, kanoistika na divoké vodě od 3. stupně obtížnosti, kajakrafting, létání balónelem, lezení v ledu po umělé stěně (icebreaker), lov ryb harpunou, lov sportovní, lov zvěře se zbraněmi, motoristické a letecké sporty všech

druhů, motorové sporty na sněhu, ledě nebo vodě, mountainboarding, paragliding, parasailing, parašutismus, plachění a létání všech druhů, přístrojové potápění, rafting od 3. stupně obtížnosti, speleologie, skateboarding, slaňování (abseiling), tandemový seskok, veřejně organizované sportovní soutěže, Via Ferrata B-D, vysokohorská turistika od 3.000 m n. m. do 5.000 m n. m., závazy nebo závody v jakémkoliv druhu sportu, závrtné létání, dále profesionálně provozovaný jakýkoliv druh sportu a jiné obdobně nebezpečné sporty.

5.3. Mezi zimní sporty jsou zařazeny následující aktivity:

běh na lyžích, bruslení, jízda na bobech, sáněbobečích a sportovních saních, krasobruslení, rychlobruslení, sjezdové lyžování a snowboarding na vyznačených sjezdovkách a trasách a další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti.

5.4. Mezi neorganizované sporty jsou zařazeny následující aktivity: canyoning, horolezectví, lyžování a snowboarding mimo vyznačené sjezdovky a trasy, skialpinismus, skoky na laně, vysokohorská turistika nad 5.000 m n. m. a další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti.

6. Druhy cest

6.1. Turistickou cestou se rozumí turistická a poznávací cesta/pobyt, středně pobyt, stáž, nebo cesta za účelem vykonávání práce administrativní či řídicí povahy.

6.2. Pracovní cestou se rozumí cesta, při níž pojistěný vykonává v zahraničí manuální činnost v návaznosti na pracovní smluvní či jiný vztah.

7. Pojistné

7.1. Pojistné je úplatou za poskytování pojištění. Výše pojistného se určuje na základě sazeb stanovených pojistitelem pro jednotlivé druhy pojištění podle zásad pojistné matematiky.

7.2. Pojistné se stanoví pro celou sjednanou dobu pojištění (jednorázové pojistné), není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

8. Pojistné plnění

8.1. Pojistitel poskytuje pojistné plnění maximálně do výše sjednaných limitů pojistného plnění. V pojistné smlouvě může být sjednána spoluúčast pojištěného na plnění.

8.2. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel skončí šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit. Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla událost, se kterou je spojen požadavek na plnění, oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v této lhůtě, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzájemně nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost písemnou zprávu, neodstává-li rozumný důvod jí odepřít. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztěženo z věvy oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

8.3. Pojistné plnění je splatné v ČR a v zahraničí měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije devisorový kurz ČNB v 1. pracovní den v měsíci, ve kterém je pojistné událost šetřována.

8.4. Pojistitel je oprávněn pojistné plnění u škodových pojištění snížit o náhradu škody, která byla poskytnuta třetí osobou povinnou škodu vyplývající z pojistné události nahradit.

9. Zánik pojištění

9.1. Nezaplacením běžného pojistného

a) Pojištění zaniká okamžikem uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho splátek, domáhlé pojistníkoví. Lhůta k zaplacení je 45 kalendářních dnů, nebylo-li dohodnuto jinak a počíná běžet ode dne odeslání upomínky.

9.2. Výpověď

a) Je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, jinak zaniká pojištění ke konci následujícího pojistního období.

b) Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba činí osm dnů, přičemž počíná běžet dnem, který následuje po doručení výpovědi. Uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.

c) Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba 1 měsíce, je-li uplynutím pojištění zaniká. Pojištění skončí dnem, který se pojmenováním nebo číselm shoduje se dnem doručení výpovědi.

9.3. Odstoupením

a) Je-li pojistník spotřebitelem nebo pojistná smlouva uzavřena for-

mou obchodu na dálku je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, a to pouze v případě sjednání smlouvy, ve které byla sjednaná doba pojištění delší než jeden měsíc. Byla-li pojistná smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Vzorový formulář pro odstoupení je zpřístupněn na webových stránkách pojistitele.

b) Zodpovědi zájemce při uzavírání pojistné smlouvy či přijetí při změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu uzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

c) Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku null, pokud dále není uvedeno jinak. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte ta, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečteji i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

d) Odstoupením od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele se tato smlouva null s účinky ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně.

9.4. Odměněním pojistného plnění

a) Pojistitel plnění může z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže plnění u pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu uzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zlehčené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události samotné.

b) Dnem doručení oznámení o odměnění pojistného plnění pojištění zanikne.

9.5. Další důvody zániku

a) Pojištění zaniká dnem, kdy zaniklo pojistné riziko nebo pojištěná věc nebo jiná majetková hodnota, nebo dnem, kdy došlo ke smrti pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, není-li dohodnuto jinak.

b) Pojištění zanikne ke dni zániku pojistného zájmu, zanikne-li zaování pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvedí.

c) Pojištění zaniká rovněž dnem uvedeným v písemné dohodě pojistitele s pojistníkem nebo uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

10. Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněných osob

10.1. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí je pojistník povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho nebezpečí.

10.2. Pojistník popř. pojištěný, či ten, kdo se pohledá za oprávněnou osobu, je kromě povinností stanovených právními předpisy povinen:

a) dbát, aby pojistná událost nenastala a učinit vše k jejímu odvrácení nebo zmešání jejich následků (zejména bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření);

b) řídit se pokyny asistenční služby, pokyny pojistitele v příručce k cestovnímu pojištění, VPP a pojistnou smlouvou;

c) v případě, že nedošlo k přímému ukázení následků asistenční službou nebo pojistitelem oznámit písemně pojistiteli bezprostředně po návratu do ČR pojistnou událost – nejpozději však do 30 dnů po ukončení cesty;

d) bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojistiteli vyplněné oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojistitele doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady; veškeré předcházející doklady musí být vystaveny v anglickém, německém nebo českém jazyce – v opačném případě zajistí pojistitel jejich překlad na náklady pojištěného;

e) podat pojistiteli veškeré pravdivé informace o vzniku, průběhu a následcích pojistné události a v případě pochybností prokázat pojistiteli nárok na pojistné plnění;

f) poskytnout pojistiteli při vyšetřování pojistné události veškerou potřebnou součinnost, zejména oznámit pojistiteli případné ostatní

pojistitele a limity pojistného plnění sjednané v ostatních pojistných smlouvách, a to včetně cestovních pojištění obsažených v kartových programech;

- g) na žádost pojistitele zprostředkovat třetí osobu (zejména lékaře) miřivostí o skutečnostech souvisejících s pojistnou událostí;
- h) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo, a písemně převést toto právo na pojistitele až do výše, do které poskytl nebo zřejmě poskytne plnění;
- l) každý, kdo se pokládá za oprávněnou osobu nebo má právní zájem na pojistném plnění, může pojistivně oznámit událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění.

10.3. Pojistitel, pojištěný popř. oprávněná osoba má právo obrátit se se stížností na kontrolní útvar pojistitele popř. I na ČNB (selece regulace a dohledu nad pojišťovnami).

10.4. Pro případné soudní řešení sporů s pojistitelem je příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, ul. 28. Pluku 1533/296, 100 83 Praha 10,

11. Práva a povinnosti pojistitele

11.1. Pojistitel má právo srušit pojistné plnění při porušení povinností pojistníka, pojištěného, nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, mělo-li toto porušení podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvláštní rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění (např. opožďování hlášení pojistné události, neúplnosti údajů o pojistné události, atd.).

12. Doručování

12.1. Písemnosti doručuje pojistitel prostřednictvím pošty, případně jiným vhodným způsobem.

12.2. Nebyl-li adresát písemnosti zastihán, učiniv se v místě doručení zadržuje, doručí se jiné dospělé osobě bydlící v tomtéž bytě nebo v tomtéž domě, působící v tomtéž místě podnikání anebo zaměstnané na tomtéž pracovišti, je-li a chce-li obstarat odevzdání písemnosti. Nemá-li možno ani takto doručit, písemnost se uloží u pošty, jež adresáta vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Zásilka se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, respektive patnáctý pracovní den v případě odeslání do zahraničí.

Zvláštní část

Část A – Pojištění léčebných výloh

Článek 1 – Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou nutné a prokazatelné náklady, které vznikly pojištěnému v rámci nezbytného lékařského ošetření v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného.

Článek 2 – Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v pojištění léčebných výloh je úraz nebo nepředvídatelné akutní onemocnění pojištěného v zahraničí vyžadující ambulantní či nemocniční ošetření nebo léčbu.

2. Pojistitel nebo asistenční služba pojistitele zajistí úhradu nákladů vzniklých pojištěnému v souvislosti s nutně nezbytnou a přiměřenou lékařskou péčí v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného. Těmito náklady se, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, rozumí:

- a) ambulantní lékařské ošetření;
- b) pobyt v nemocnici ve standardním léčebném pokoji po dobu nezbytně nutnou, který je podložen lékařskou zprávou, tj. léčením, zákroky a operací, které nebylo možné s ohledem na zdravotní stav pojištěného odložit do doby jeho návratu do ČR;
- c) ošetření zubním lékařem v důsledku úrazu pojištěného nebo první pomoci pojištěnému, hraadí se pouze ošetření k úterání bolesti (jednoduchá výplň nebo extrakce);
- d) léky předepsané lékařem, přičemž se jako léky nepřipouštějí výživné, posilující nebo vitamínové preparáty, prostředky používané preventivně, podpůrně nebo návykové a kosmetické přípravky;
- e) přeprava do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení (těž převážně lékařů k nemocnému), pokud pojištěný není schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem; přeprava od lékaře do nejbližší vhodné specializované nemocnice, vše v rámci nutného a neodkladného lékařského ošetření; přeprava vrtulníkem pouze u úrazových stavů vyžadujících neodkladnou hospitalizaci pojištěného.

Článek 3 – Pojistné plnění

1. Pojištěný se může při potřebě ambulantního ošetření obrátit na

asistenční službu pojistitele, která mu poskytne radu nebo pomoci při vyhledání lékařského ošetření. V případě, že ambulantní lékař neakceptuje garanci platby od pojistitele prostřednictvím asistenční služby, uhradí pojištěný náklady na ambulantní lékařskou péči ve smyslu tohoto pojištění sám na místě v hotovosti přímo lékaři nebo zdravotnickému zařízení. Doklady o této platbě předloží pojištěný po návratu do ČR pojistiteli. Pojistitel sám nebo prostřednictvím asistenční služby poukáže pojistné plnění v tužerné měně pojištěnému.

2. Při hospitalizaci je pojištěný povinen neprodleně kontaktovat asistenční službu pojistitele, uvedenou v pojistné smlouvě. V nemocnici je pojištěný povinen předložit asistenční kartu. Pojistitel sám nebo prostřednictvím asistenční služby zaplatí za pojištěného výlohy spojené s léčením v nemocnici.

Článek 4 – Výlohy z pojištění

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě:

- a) nemoci a úrazů, ke kterým došlo při výtržnosti nebo trestné činnosti, kterou pojištěný spáchal při jednání, kterým nedodržel závažná ustanovení dané zmlouvou, v souvislosti s válečnými událostmi nebo nepokoj, při pokusu o sebevraždu nebo sebepoškození; v případě nemoci a úrazů, ke kterým došlo po požití alkoholu nebo požití návykové látky nebo přípravku tabakovou látkou obsahujícího, může pojistitel omezit pojistné plnění;
- b) vyšetření ke zjištění těhotenství, in vitro, jakákoliv hemofilie po 26. týdnu těhotenství, porodu, vyšetření a léčby neplodnosti, umělého oplodnění, léčení sterility, antikoncepce, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak;
- c) pobytu v lázních, sanatorích, léčebnách, ozdravných, léčebných ústavech apod.;
- d) výkonů, které nebylo bezpodmínečně nutné provést jako např. preventivní a kontrolní prohlídky, sňatky, kosmetické ošetření a jeho následky, chirurgické výkony nebo terapie, úpravy zubů a čelistí, zhotovení a opravy protézy, ortéz, eptéz, brýlí, kontaktních čoček, naslouchacích přístrojů;
- e) duševních i psychických nemocí či paroch (např. psychoanalytické nebo psychoterapeutické léčby apod.) s výjimkou posttraumatického léku;
- f) pohlavních nemocí nebo AIDS;
- g) provedení výkonů mimo zdravotnické zařízení, které neprovedl lékař nebo zdravotní sestra mající k výkonu kvalifikaci, nebo na léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané;
- h) nadstandardní péče, fyzikální léčby nebo rehabilitace;
- i) odborné zubní péče - plní se pouze při poskytnutí první pomoci v neodkladných bolestivých případech (extrakce, jednoduchá výplň);
- j) léčení či operací chronického onemocnění, pokud nemoc během předchozích 12 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků;
- k) léčebná péče související s onemocněním onemocnění nebo úrazem, které existovaly před uzavřením pojistné smlouvy;
- l) nemocí a úrazů, ke kterým došlo v souvislosti s provozováním nebezpečných sportů – tato výloha se neplatí, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno připojištění nebezpečných sportů;
- m) nemocí a úrazů, ke kterým došlo v souvislosti s provozováním zimních sportů – tato výloha se neplatí, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno připojištění zimních sportů;
- n) nemocí a úrazů, ke kterým došlo v souvislosti s provozováním nepojistitelných sportů.

Článek 5 – Povinnosti pojištěného

1. V případě, že pojistná událost nastala, je pojištěný povinen kromě povinností uvedených v obecní části těchto VPP:

- a) učinit vše, co lze rozumně požadovat ke zmírnění následků pojistné události, zejména bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské vyšetření a prokazovat se dokladem o sjednání pojištění;
- b) dodržovat pokyny ošetřujícího lékaře a nařazený léčebný režim;
- c) předložit pojistiteli originální lékařských nálezů, diagnóz, seznamy výkonů, účty za pobyt v nemocnici a léky, popř. další originální dokumenty, potřebných pro stanovení výše plnění;
- d) písemně převést nároky pojištěného vůči třetím osobám na pojistitele, a to až do výše nákladů uhrazených pojistitelem;
- e) na žádost pojistitele zprostředkovatele zdravotnických služeb

nebo jiné třetí osoby mlčenlivosti a dát pojistiteli oprávnění k získání údajů o svém zdravotním stavu, které jsou nutné k řešení události;

f)

nechat se vyšetřit lékařem určeným pojistitelem.

Část B – Pojištění asistenčních služeb

Článek 1 – Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou následující prokazatelné náklady či služby:

- náklady na repatriaci pojištěného;
- náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného;
- náklady na vystání opatrovníka;
- náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty;
- náklady vzniklé zmeškáním odjezdu veřejného dopravního prostředku;
- náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování;
- náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů;
- zachraňovací náklady;
- odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu;
- zprostředkování finanční pomoci pojištěnému;
- náklady vzniklé zpožděním zavazadel;
- náklady vzniklé zpožděním letu.

Článek 2 – Pojištění plnění

1. Pojištitel prostřednictvím asistenčních služeb pojistitele nebo sám zajistí úhradu prokazatelných nákladů či služeb za podmínek specifikovaných v tomto článku. Těmito náklady či službami se, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, rozumí:

a) Náklady na repatriaci pojištěného

Pojištitel uhradí převoz pojištěného (který není schopen cestovat běžnými dopravními prostředky) ze zahraniční nemocnice do místa trvalého bydliště v ČR za podmínky, že o termínu, způsobu a způsobu rozhoduje pojištitel popř. asistenční služba pojistitele po projednání s ošetřujícím lékařem. Repatriaci pojistitel nahradí, jakmile je to vzhledem ke zdravotnímu stavu pojištěného možné. Je-li převoz z lékařského hlediska možný a pojištěný jej přesto odmítá, zaniká od okamžiku takového odmítnutí povinnost pojistitele poskytnout pojištění plnění z pojištění tělesných ostatků. Je-li pojištěnou osobou cizí státní příslušník, pojistitel plní za náklady repatriace do místa trvalého bydliště mimo území ČR maximálně do výše ekvivalentu nákladů repatriace do ČR.

Pojištitel nahradí náklady, které vznikly po ukončení předem sjednané repatriace pojištěného, a to z důvodu jeho neúčasti na veřejném zdravotním pojištění či z důvodu provozních nedostatků zdravotnických zařízení.

b) Náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného

Pojištitel uhradí převoz tělesných ostatků pojištěného zemřelého v období pojištění události nebo přirozené smrti do ČR za podmínky, že o termínu, způsobu a způsobu rozhoduje pojištitel popř. asistenční služba pojistitele. Je-li pojištěnou osobou cizí státní příslušník, pojistitel plní za náklady repatriace jeho tělesných ostatků do místa trvalého bydliště mimo území ČR maximálně do výše ekvivalentu nákladů repatriace do ČR.

c) Náklady na vystání opatrovníka

Pojištitel uhradí přímé náklady osoby dle výběru pojištěného na přepravu z ČR do místa hospitalizace pojištěného a zpět, na běžné ubytování v místě hospitalizace pojištěného v případě, že hospitalizace pojištěného v nemocnici z důvodu vážné nemoci nebo úrazu potrvá nejméně 5 dnů dle potvrzení ošetřujícího lékaře. Pojištitel uhradí tyto náklady, jestliže byly vynaloženy s jeho předchozím souhlasem a jestliže pojištěným je osoba mladší 15 let nebo osoba neschopná samostatného návratu dle rozhodnutí ošetřujícího a revizního lékaře.

d) Náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty

Pojištitel nahradí nutné a přímé náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty, pokud bude pojištěný nucen se vrátit z pojištěné cesty z důvodu úmrtí osoby blízké pojištěnému a vážného úrazu nebo vážného onemocnění osoby blízké pojištěnému pouze tehdy, pokud-li ošetřující lékař, že je osoba blízká pojištěnému ve stavu ohrožení života. Pod pojmem „osoba blízká pojištěnému“ v tomto bodě tohoto článku se rozumí manžel/manželka, druh/družka či registrovaný partner, děti, rodiče pojištěného, dle souhlasu pojistitele a osoby blízké v společné domácnosti, nebo osoby, uvedené na stejné cestovní smlouvě či závazné objednávkové službě spolu s pojištěným. Pojištitel uhradí tyto náklady, jestliže byly vynaloženy s jeho předchozím souhlasem a původně plánovaný dopravní prostředek pro návrat nemohl být použit. Pro zpáteční cestu pojištěného může být použito ekonomické třídy dopravního prostředku.

e) Náklady vzniklé zmeškáním odjezdu veřejného dopravního prostředku

Pojištitel uhradí náklady na přepravu do místa, z kterého lze pokračovat v cestě podle původního plánu nebo náklady na stornování zájezdu nebo pobytu, pokud pojištěný zmeškal odjezd veřejného dopravního prostředku, kterým měl odcestovat z ČR prokazatelně

- pro nezaviněnou dopravní nehodu soukromého dopravního prostředku;

- pro dopravní nehodu veřejného dopravního prostředku;

- pro zrušení nebo zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neohlášené stávky;

- z důvodu živelní události, která poškodila přepravní prostředek nebo nastala na trase dopravy a znemožnila tak pokračovat v cestě. Pojištitel uhradí výše specifikované náklady, jestliže byly vynaloženy s jeho předchozím souhlasem. Úhradu nákladů na přepravu pojistitel poskytne při použití ekonomické třídy dopravního prostředku.

f) Náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování

V případě soudního stíhání za škodu způsobenou nedbalostí třetí osobě nebo za nedbalostní porušení zákonů a místních ustanovení administrativní povahy v soukromé životní situaci zaše asistenční služba na vyžádání vratnou zálohu na honorář právníka nebo laici. Právní pomoc je k dispozici pouze mimo území ČR nebo zemi trvalého bydliště pojištěného. Pojištěný je povinen vždy vrátit zálohu pojistiteli do 90 dnů od data jejího poskytnutí.

g) Náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů

Pojištitel uhradí poplatek za vydání náhradního cestovního dokladu a cestovní náklady z místa pobytu v zahraničí do místa nejbližšího zastupitelského úřadu ČR a zpět, pokud došlo bu ztrátě nebo zničení cestovních dokladů v přímé souvislosti s pojistnou událostí lrytous pojištěním zavazadel dle těchto VPP. Úhradu nákladů pojistitel poskytne při použití ekonomické třídy dopravního prostředku.

h) Zachraňovací náklady

Pojištitel uhradí účelné vynaložené náklady na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zneškodnění následků již nastalé pojistné události včetně nákladů na případné pátrání či vyprošťovací práce. Výše plnění je maximálně 30% ze sjednané pojistné částky, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak.

i) Odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu

Pojištitel poskytne pojištěnému odškodnění ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu, jímž cestoval během zahraniční cesty.

j) Zprostředkování finanční pomoci pojištěnému

Pojištitel zprostředkuje v případě nezbytné potřeby v souvislosti s pojistnou událostí dle ostatních druhů pojištění těchto VPP předání finanční pomoci pojištěnému ve valutách v dohodnutém místě poté, co třetí osoba složí protihodnotu u pojistitele nebo externího poskytovatele této služby.

k) Náklady vzniklé zpožděním zavazadel

Pojištitel uhradí doložené náklady na nezbytné potřeby (hygienické potřeby, nutné oblečení a občerstvení, mimo alkohol a tabákové výrobky) pojištěného v souvislosti s prokazatelným zpožděním dodání řádně odbavených zavazadel pojištěného u pravidelného letu rezervovaného pojištěným o více než 6 hodin. Plnění se poskytuje od 7. hodiny zpoždění a výše plnění je omezena na 500,- Kč za každou ukončenou hodinu zpoždění, maximálně však na 5.000,- Kč, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak.

Pojištění se nevztahuje na nepravidelné letecké linky (chartery) ani na zpoždění způsobené důvody, které byly známy již v den rezervace letu.

l) Náklady vzniklé zpožděním letu

Pojištitel uhradí doložené náklady na nezbytné potřeby (hygienické potřeby, nutné oblečení a občerstvení, mimo alkohol a tabákové výrobky) pojištěného v souvislosti se zpožděním pravidelného letu rezervovaného pojištěným o více než 6 hodin, a to z důvodu nepříznivého počasí, neohlášené stávky, selhání techniky nebo z provozních důvodů. Plnění se poskytuje od 7. hodiny zpoždění a výše plnění je omezena na 500,- Kč za každou ukončenou hodinu zpoždění, maximálně však na 5.000,- Kč, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak.

Pojištění se nevztahuje na nepravidelné letecké linky (chartery) ani na zpoždění způsobené důvody, které byly známy již v den rezervace letu.

Článek 3 – Výhody z pojištění

1. Pojištitel není povinen poskytnout pojistné plnění za ně-

klady na repatriaci pojištěného či náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného v případech uvedených v části A, článku 4, bodu 1a) až bodu 1n) těchto VPP.

Část C – Úrazové pojištění

Článek 1 - Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je smrt pojištěného následkem úrazu, trvalé následky úrazu pojištěného, hospitalizace pojištěného následkem úrazu a přiměřená doba léčeni úrazu - denní odškodné následkem úrazu, přičemž k úrazu došlo během trvání pojištěné cesty.

Článek 2 – Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je úraz pojištěného. Úrazem se rozumí neodchávaná a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za úraz se též považuje stav, kdy v důsledku zvýšené svalové síly vyvinuté na končetiny nebo páteř dojde k vymáknutí kloubu nebo k přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů nebo pouzder. Za úraz se považují i následující události nezávislé na vůli pojištěného:
 - a) smrt utonutím;
 - b) tělesná poškození způsobená popálením, opálením, působením úderu blesku, el. proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, výjma případů, kdy jejich působení proběhlo postupně a dlouhodobě;
 - c) náhla tetanem nebo vztečnou při úrazu.

Článek 3 - Pojistná plnění

1. Plnění za smrt následkem úrazu:
 - a) byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplácí pojistitel oprávněné osobě pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu;
 - b) zemřel-li však pojištěný na následky úrazu a pojistitel již plní za trvalé následky tohoto úrazu, vyplácí pojistitel oprávněné osobě jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.
2. Plnění za trvalé následky úrazu:
 - a) výši plnění za trvalé následky úrazu určuje pojistitel podle dle uvedených zásad a příslušných oceňovacích tabulek platných v době uzavření pojistné smlouvy, do kterých má pojištěný právo nahlednout;
 - b) zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplácí pojistitel z limitu pojistného plnění tolik procent, kolika procentům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození podle oceňovací tabulky rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty; stanoví-li oceňovací tabulka procentní rozpětí, udeí pojistitel plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem;
 - c) k ustálení trvalých následků úrazu dochází obvykle nejříve po jednom roce ode dne úrazu, v prvním roce po úrazu poskytne pojistitel plnění pouze v tom případě, lze-li z lékařského hlediska jednoznačně stanovit konečný rozsah trvalých následků úrazu;
 - d) podmínkou vzniku nároku na plnění je skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazem dlejem dosáhl výše 10 procentního obojstranný;
 - e) nemůže-li pojistitel plnit podle předchozího odstavce proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, že jejich rozsah odpovídá minimálnímu rozsahu stanovenému pojistnou smlouvou, poskytne pojištěnému na základě jeho písemné žádosti přiměřenou částku;
 - f) týká-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánů, které byly poškozeny již před úrazem, snížil pojistitel své plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození, určené též podle oceňovací tabulky;
 - g) způsobí-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí pojistitel celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však do výše 100 procent;
 - h) týká-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem, stanoveným v oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí;
 - i) jestliže pojištěný zemře následkem úrazu do uplynutí jednoho roku ode dne, kdy k úrazu došlo, zaniká nárok na plnění za trvalé následky úrazu;
 - j) jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný

zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, nebo pokud zemře po uplynutí jednoho roku od úrazu z jakékoliv příčiny a pokud vznikl nárok na plnění za trvalé následky úrazu, vyplácí pojistitel oprávněným osobám částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však částka, odpovídající limitu pojistného plnění dohodnutému pro případ smrti následkem úrazu;

- k) výši plnění za trvalé následky úrazu určuje pojistitel na základě zprávy o posouzení zdravotních materiálů nebo o výsledku zdravotní prohlídky pojištěného u posudkového lékaře pojistitele; vychází se ze stanoviska lékaře, který pro něj vykonává odbornou poradní činnost.
3. Plnění za nemocniční odškodné – hospitalizaci následkem úrazu nebo nemoci
 - a) Nemocničním odškodným se rozumí v pojistné smlouvě sjednaná částka za den hospitalizace pojištěného v nemocnici v zahraničí v důsledku úrazu nebo nemoci.
 - b) Hospitalizaci se rozumí z lékařského hlediska nezbytné poskytnutí nemocniční lůžkové péče, která trvá minimálně 24 hodin a kdy musí být ošetření a léčení provedeno v lůžkové části nemocnice.
 - c) Nemocniční odškodné se plní za každý den hospitalizace v době dlouhého léčení úrazu nebo nemoci s tím, že se den, kdy byl pojištěný přijat k hospitalizaci a den, kdy byl z tohoto ošetření propuštěn, sčítají a považují za jeden den hospitalizace. Pojistné plnění se vyplácí po předložení lékařského potvrzení o době trvání a termínu hospitalizace, nejvýše však za 30 dnů.
 - d) Pojistné plnění se neposkytuje za pobyt v léčebných, pečovatelských či kosmetických ústavech, v léčebnách pro dlouhodobě a chronicky nemocné, v ozdravných a zotavovacích, v lázeňských, turistických, v rehabilitačních zařízeních, v dietetických zařízeních, v domovech důchodců apod.
 4. Přiměřená doba léčeni úrazu - denní odškodné
 - a) Denním odškodným se rozumí v pojistné smlouvě sjednaná částka, která se vyplácí za přiměřenou dobu léčeni úrazu.
 - b) Přiměřená doba léčeni úrazu je uvedena v příslušné oceňovací tabulce platné v době uzavření pojistné smlouvy, se kterou je pojistitel povinen pojištěného seznámit. Přiměřenou dobu léčeni stanoví pojistitel na základě diagnózy uvedené ošetřujícím odborným lékařem v dokumentaci, kterou předložil pojištěný k prokázání svého nároku.
 - c) V případě komplikací při léčení může uznat lékař pojistitele prodloužení přiměřené doby léčeni max. o 20%.
 - d) Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno denní odškodné, vzniká nárok na výplatu pojistného plnění až ode dne, který je uveden v pojistné smlouvě jako den počátku plnění denního odškodného. Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno denní odškodné zpětně, vzniká nárok na výplatu pojistného plnění již od 1. dne léčeni, a to pokud přiměřená doba léčeni úrazu dosáhne minimálně počtu dnů uvedeného v pojistné smlouvě.
 - e) Denní odškodné v důsledku jednoho úrazu se vyplácí max. za 365 dnů nezbytného léčení v období dvou let od vzniku úrazu. Na případné další léčení se nebere zřetel.
 - f) Utrpěl-li pojištěný v době léčeni úrazu, za který je pojistitel povinen vyplácet pojistné plnění další úraz, vzniká nárok na výplatu denního odškodného pouze jednou.
 - g) Pokud je léčení úrazu prodlouženo v důsledku předchozích úrazů či již dříve diagnostikovaných onemocnění, vyplácí pojistitel pojistné plnění za přiměřenou dobu léčeni podle diagnózy úrazu v souladu s příslušnou oceňovací tabulkou - viz bod b tohoto článku.

Článek 4 - Výluky z pojištění

1. Za úraz se nepovažuje:
 - a) sebevražda, pokus o ni, úmyslné sebepoškození nebo způsobení úrazu jinou osobou z podnětu pojištěného;
 - b) bližní nebo tělesná kyta libovolného druhu s výjimkou, kdy vznikla přímým mechanickým působením zvenčí;
 - c) porucha hybnosti či poškození páteře včetně hernií plotýnek s výjimkou, kdy vznikla přímým mechanickým působením zvenčí a nejedná se o zhoršení projevu nemoci, která již existovala před úrazem;
 - d) jakákoliv nemoc včetně infekčních nemocí, srdečního infarktu, mozkové mrtvice, psychické i sociální nepohody, a to i když nastaly jako následek úrazu;
 - e) psychická a duševní nemoc nebo chorobné stavy (kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty, křeče, apod.), i když k nim došlo v důsledku tělesného poškození nebo v důsledku psychického traumatu.
2. Pojistitel není povinen plnit v případě úrazu pojištěného způsobeného:

- a) při výtržnosti nebo trestné činnosti, kterou pojištěný spáchal při jednání, kterým nadodržel zákonná ustanovení dané země, v souvislosti s vícečetnými událostmi nebo nepokoji; v případě úrazu, ke kterému došlo po požití alkoholu nebo nadvýběví léky nebo přípravku tabakovou látku obsahujícího, může pojišťitel omezit pojistné plnění;
- b) nemocí a úrazů, ke kterým došlo v souvislosti s provozováním nebezpečných sportů – tato výluka se neuplatňuje, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno připojištění nebezpečných sportů;
- c) nemocí a úrazů, ke kterým došlo v souvislosti s provozováním zimních sportů – tato výluka se neuplatňuje, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno připojištění zimních sportů;
- d) nemocí a úrazů, ke kterým došlo v souvislosti s provozováním nepojištěných sportů.

Článek 5 - Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen ložně povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
 - v případě úrazu vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření a řídit se pokyny lékaře;
 - předložit pojišťiteli neprodávě po návratu z pojištěné cesty vyplněné oznámení pojistné události včetně lékařské zprávy o zdravotním stavu s diagnózou a prognózou úrazu;
 - na vyžádání pojištělé poskytnout další lékařské zprávy a posudky;
 - nechat se na žádost pojišťitele vyšetřit lékařem, kterého pojišťitel určí.
- V případě smrti následkem úrazu doloží oprávněná osoba kopii úmrtního listu pojištěného.
- V případě hospitalizace musí pojištěný zaslat ihned po propuštění z nemocnice doklad o hospitalizaci s uvedením jména, rodného čísla, data příjezdu a republiky, jakož i diagnózy.

Část D - Pojištění odpovědnosti

Článek 1 - Předmět pojištění

- Předmětem pojištění jsou škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k této škodě došlo.
- Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit:
 - újmou vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví a při usmrcení;
 - škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením věci (věci se přitom rozumí i nemovná věc, tedy ovládaná část vnějšího světa, která má povahu samostatného předmětu);
 - jinou škodu vyplývající z újmy při ublížení na zdraví a při usmrcení a ze škody na věci podle tohoto odstavce (následná finanční škoda);
 a to způsobenou činností v běžném občanském životě při provozování běžných turistických činností.

Článek 2 - Pojistná událost

- Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištělé nahradit škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu, za kterou pojištěný dle zákona (včetně na základě smlouvy) odpovídá. Pokud o náhradě této škody nebo újmy rozhoduje oprávněný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve okamžikem rozhodnutí tohoto orgánu nabytím právní moci.

Článek 3 - Pojistné plnění

- Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něj pojišťitel uhradil do výše limitu pojistného plnění, sjednaného v pojistné smlouvě:
 - skutečnou újmu při ublížení na zdraví a při usmrcení třetí osoby, pokud za újmu odpovídá;
 - škodu na věci třetí osoby, pokud za škodu odpovídá;
 - náklady nutné k právní ochraně pojištěného před nárokem, který pojištěný i pojišťitel považuje za neoprávněný.
- Pojišťitel uhradí za pojištěného náklady:
 - které odpovídají nejvýše mimosoudní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodou nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu, kterou má pojišťitel uhradit;
 - řízení o náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, před soudem prvního stupně, pokud toto řízení bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného a pojištěný je povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného

- však uhradí pojišťitel za předpokladu, že se k tomu písemně zavázal;
 - zamosudního projednávání nároku na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, která vznikla poškozenému;
 - obhajoby pojištěného před odvolacím soudem v trestním řízení, řízení o náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, před odvolacím soudem, případně jeho vlastní výloky vzniklé při tomto řízení za předpokladu, že se pojišťitel k jejich úhradě písemně zavázal.
- Uvede-li pojištěný pojišťiteli vědomě v omylu o podstatných okolnostech, týkajících se oprávněnosti nároku na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, nebo její výše, má pojišťitel právo pojistné plnění úměrně snížit.
 - Pojišťitel má proti pojištěnému právo na vrácení části náhrady škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, pokud byla pojistná událost způsobena pod vlivem alkoholu, nadvýběví léky nebo přípravku tabakovou látku obsahujícího.

Článek 4 - Výlohy z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného uhradit škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu:
 - způsobenou úmyslně, ze svévolí, lsti nebo škodlivosti, přičemž na rovněž úmyslně se stává jednání nebo opomenutí, při kterém úmysl být vznik škody s pravděpodobností očekává, ale nedělo se na to (např. s ohledem na výběr způsobu práce, který letití náklady a čas);
 - převzetou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy;
 - způsobenou provozem dopravních prostředků a dalšími činnostmi, u kterých právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění nebo se na ně vztahuje pojištění ze zákona;
 - způsobenou provozem nebo řízením motorového i nemotorového vozidla nebo vodního plavidla, k jehož vedení je požadován v ČR nebo v zahraničí, kde ke škodě došlo, přikaz letecké nebo plavební způsobilosti;
 - způsobenou znečištěním vody, půdy, ovzduší resp. životního prostředí všeho druhu;
 - způsobenou znečištěním nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
 - způsobenou v souvislosti s vícečetnými událostmi, občanskými nepokoji, vzpourami nebo represivními zásahy státních orgánů;
 - způsobenou na zapůjčených věcech, které pojištěný užívá (s výjimkou najatých prostor), a na věcech, které převzal za účelem provedení obchodní činnosti;
 - při podnikatelské činnosti pojištěného včetně odpovědnosti za újmu vzniklou jeho pracovnímí poškozením pracovních předpisů a odpovědnosti za výrobek;
 - při plnění pracovních úkolů v pracovníprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s nimi, za něž pojištěný odpovídá němu zaměstnavatelem;
 - za něž pojištěný odpovídá druhému z manželů nebo svému druhu nebo registrovanému partneru, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti;
 - způsobenou zvířaty; tato výluka se neuplatňuje na zvíře ve vlastnictví pojištěného, pokud bylo pro toto zvíře sjednáno pojištění domácího miláčka;
 - způsobenou v souvislosti s provozováním nebezpečných sportů;
 - způsobenou v souvislosti s provozováním nepojištěných sportů;
 - způsobenou na věci, kterou pojištěný užívá protiprávně.
- Pojištěný dále nejpo:
 - nároky z odpovědnosti za vady;
 - nároky občanské právní smlouvy a plnění nahrazujícího plnění smlouvy;
 - závazky k náhradě nemajetkové újmy způsobené z hrubé nedbalosti porušením důležitých právních povinností nebo pohutky zvířat zavážitelností;
 - závazky k náhradě nemajetkové újmy, která byla ujednána nebo která vznikla jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcení.

Článek 5 - Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen vedle povinností stanovených právními předpisy a vedle povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
 - doložit škodu na věci třetí osoby protokolem mezi pojištěným a poškozeným, kde musí být uvedeno, jak ke škodě došlo, kdy a kde

k ní došlo, co bylo poškozeno, v jakém rozsahu, jaká byla pořízovací cena věci a jak byla věc stará; dále musí být uvedena výše škody; protokol musí být podepsán pojištěným a poškozeným a nejméně dvěma svědky, kteří nesmí být v příbuzenském poměru s pojištěným ani s poškozeným; u svědků musí být uvedeno čitelné jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště a telefon; v případě škody do 10.000,-Kč lze škodu vyrovnat - v tom případě je pojištěný povinen přiložit doklad o úhradě škody;

- b) doložit újmu na zdraví třetí osoby protokolem policie a lékařskou zprávou s podrobnou diagnózou poranění poškozeného;
- c) neprodleně oznámit pojištětelem, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno nebo v nejbližší době s největší pravděpodobností bude zahájeno trestní řízení;
- d) v případě, že dojde k události, která by mohla být důvodem vzniku práva na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, neprodleně toto písemně oznámit pojištětelem;
- e) učinit veškerá možná opatření, aby se rozsah škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy nezvětšoval;
- f) poskytnout pojištětelem v případě pojistné události potřebnou součinnost ke zjištění příčin a výše škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu a předložit v dohodnuté lhůtě doklady, které si pojištětel vyžádá;
- g) oznámit neprodleně pojištětelem, že
 - byl proti pojištěnému uplatněn nárok na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy;
 - právo na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, bylo uplatněno u soudu nebo u jiného příslušného orgánu;
 - proti pojištěnému bylo zahájeno trestní řízení a sdělit, kdo je jeho obžijcem.
- h) v řízení o náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, postupovat dle pokynů pojištětele mj. podat dle pokynů pojištětele opravný prostředek (v tom případě náklady odvolacího řízení nese pojištětel);
- i) smazat nebo vyrovnat škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, pouze s předčasným písemným souhlasem pojištětele s výjimkou škody do 10.000,-Kč na věci třetí osoby viz bod 1a) tohoto článku.

Část E - Pojištění cestovních zavazadel

Článek 1 - Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby, které jsou prokazatelně ve vlastnictví pojištěného, obvyklé pro účel, charakter a délku cesty, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně je pořídit během cesty (dále jen „zavazadla“).

Článek 2 - Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je majetková škoda na zavazadlech, jestliže byla pojištěnému způsobena:
 - a) poškozením nebo zničením zavazadel živelnou událostí (požár, výbuch, vichřice, povodeň, zemětřesení);
 - b) odcizením zavazadel krádeží vloupáním nebo loupeží s použitím násilí;
 - c) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou zavazadel, k níž došlo v souvislosti s těžkým úrazem pojištěného, který si vyžádal lékařský záznam nebo s dopravní nehodou, jíž byl pojištěný účastníkem;
 - d) poškozením nebo zničením zavazadel vodou z vodovodního zařízení;
 - e) ztrátou zavazadel předaných při přepravě oficiálnímu dopravci.
 2. Krádeží vloupáním se rozumí přivlastnění si zavazadla pachatelem tím, že se ho zmocní překonáním ochranného zabezpečení tj.:
 - a) vniknutím do uzavřeného místa, kde se nacházejí zavazadla, prokazatelně (podle záznamů policie) pomocí nástrojů jiných než určených k řádnému otevření - použití těchto nástrojů není prokázáno samotným zjištěním, že došlo k odcizení zavazadel;
 - b) vniknutím do uzavřeného prostoru s použitím násilí (prolomem, vybouráním, prorazením, vyražením, prořezáním, prostřiháním dveří, oken, stěn, podlah, stropů, karoserie apod.). Pojištětel poskytuje pojistné plnění pouze tehdy, když dojde k následujícímu zavazadlu:
 - krádeží vloupáním v zařízení, v němž je pojištěný ubytován,
 - krádeží vloupáním do motorového vozidla nebo obytného přívěsu prokazatelně v době mezi 8. až 22. hodinou
- Na krádež vloupáním se nepovažuje:
- krádež zavazadel z nákladního prostoru vozidla a z kabrioletu,

- krádež zavazadel ze stanu, přívěsu nebo obdobného zařízení, n. jiného nepevně stěry či stropy z plachtoviny apod., a to ani tehdy byl-li stan, přívěs nebo obdobné zařízení uzamčeno,
- vniknutí do motorového vozidla, obytného přívěsu nebo obytného prostoru nezjištěným způsobem.

Loupeží s použitím násilí se rozumí přivlastnění si zavazadla pojištěného pachatelem použitím bezprostředního násilí proti pojištěnému.

Článek 3 - Pojistné plnění

1. Pokud pojistnou událostí došlo k poškození zavazadla, je pojištětel povinen uhradit přiměřený náklad na jeho opravu. Tato částka může maximálně dosáhnout výše časové ceny zavazadla. Pod pojmem „časová cena zavazadla“ je míněna cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k znehodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
2. Pokud pojistnou událostí došlo ke zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadla, je pojištětel povinen poskytnout pojistné plnění ve výši nové ceny zavazadla. Pod pojmem „nová cena zavazadla“ je míněna cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu.
3. Pojištětel plní maximálně do výše limitu pojistného plnění za jedno zavazadlo, pokud je tento limit v pojistné smlouvě sjednán, a v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění, sjednaného v pojistné smlouvě.

Článek 4 - Výjimky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na majetkovou škodu na zavazadlech, které vznikne pojištěnému:
 - a) působením radiace, jaderné energie, exhalací a emisí.
2. Nemá-li ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
 - a) peníze, šeky, platební karty, cestovní, vkladní knížky, cestovní pasy, známky, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a obdobné věci druhů, klíče;
 - b) klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, drahé kamenné, perly, další předměty z drahých kovů a kamenné, věci sběratelského zájmu, sbírky, starožitnosti, věci umělecké a historické hodnoty;
 - c) motorové vozidla, přívěsy, motocykly, motokola a obdobná zařízení s vlastním pojízdným pohonem, letadla, regále, horhozdělné balony, loď, plavidla apod. včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;
 - d) věci obouleté k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti, plánky, projekty, prototypy, vzorky, názorné modely;
 - e) nosiče záznamů (např. vložiny drahý CD, diskety, videokazety, kazety apod.) a záznamy na nich ulžené;
 - f) věci zapůjčené, převzaté, věci cizí;
 - g) potraviny a poživatiny, cigarety, alkohol.

Článek 5 - Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
 - a) lícitně se starat o své zavazadla, nenechávat je bez dohledu a uhlídat je pouze v místech k tomu určených;
 - b) odcizení zavazadel krádeží vloupáním nebo loupeží s použitím násilí neprodleně ohlásit polici v místě nejbližším pojistné události a vyžádat si o tom úřední zápis s popisem okolností pojistné události, způsobem překonání ochranného zabezpečení a seznamem odcizených věcí;
 - c) v případě odcizení zavazadel krádeží vloupáním do ubytovacího zařízení uplatnit u provozovatele ubytovacího zařízení své právo na náhradu škody;
 - d) v případě ztráty zavazadel při přepravě oficiálním dopravcem si vyžádat od odpovědného zástupce dopravce vystavení zápisu o škodě;
 - e) po návratu z pojištěné cesty bez zbytečného prodlení předložit pojištětelem s vyplněným oznámením pojistné události všechny další doklady, prokazující oprávněnost nároku pojištěného na pojistné plnění, zejména doklad o pojištění, doklad o policejním zetření nebo doklad o ztrátě zavazadel dopravcem nebo doklad o dopravní nehodě, živelní nebo jiné mimořádné události, seznam odcizených či poškozených zavazadel včetně dokladů o jejich nabytí a jejich pořizovací hodnotě (účty, faktury);
 - f) předložit v případě potřeby další podklady a doklady pro došetření pojistné události pojištětelem.

Část F - Pojištění stornovacích poplatků

Článek 1 - Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou nevratné náklady, které vznikly pojištěnému v ČR ohradou vyúčtovaných stornovacích poplatků za neuskutečněný zájezd nebo služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení.

Článek 2 - Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je zrušení cesty nebo nečerpání služeb, které byly písemně objednány, potvrzeny organizátorem a řádně zaplacené, z důvodu nedobrovolné ztráty zaměstnání a následné nezaměstnanosti pojištěného za podmínky:
 - a) nezaměstnanost je stav pojištěného způsobený neobdobnou ztrátou zaměstnání za předpokladu, že pojištěný je registrován v České republice na úřadu práce jako uchazeč nebo zájemce o zaměstnání;
 - b) na pojistné plnění mají nárok pouze fyzické osoby (zaměstnaní), kteří jsou k datu podpisu cestovní smlouvy zaměstnání v hlavním pracovním poměru nepřetržitě nejméně 6 po sobě jdoucích kalendářních měsících, nejsou ve služební službě a zaměstnavatelem jim nebylo oznámeno rozvázání pracovního poměru.
2. Pojistnou událostí je zrušení cesty nebo nečerpání služeb, které byly písemně objednány, potvrzeny organizátorem a řádně zaplacené, z důvodu:
 - a) vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému za předpokladu, že tento stav vyžaduje hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí a potvrzení ošetřujícího lékaře, ve kterém je uvedena přesná doba léčby, diagnóza náhlého onemocnění nebo úrazu a pokud je potvrzeno, že zdravotní stav pojištěného vylučuje nastoupení cesty;
 - b) úmrtí pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému;
 - c) závažného následného trestného činu proti pojištěnému nebo osobě blízké pojištěnému, pokud měl za následek závažnou psychickou újmu;
 - d) zdravotních komplikací v důsledku těhotenství pojištěné osoby do 26. týdne těhotenství včetně, a to za předpokladu, že vyžaduje hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí a potvrzení ošetřujícího lékaře;
 - e) podstatné škody přímo na majetku pojištěného vzniklé nepřímo před nastoupením cesty, která byla způsobena živelnou událostí (požár, výbuch, vichřice, povodeň, zemětřesení) či trestným činem třetí osoby, pokud pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže nastoupit pojištěnou cestu.
3. Pod pojmem „osoba blízká pojištěnému“ v bodech 1 a 2 tohoto článku se rozumí:
 - a) manžel/manželka, druh/družka či registrovaný partner, děti, rodiče pojištěného, dále sourozenci pojištěného a osoby žijící ve společné domácnosti;
 - b) osoby, uvedené na stejné cestovní smlouvě či závazné objednávce služby spolu s pojištěným.

Článek 3 - Pojistné plnění

1. Nastane-li pojistná událost, vyplátí pojistitel pojištěnému plnění, které je rovno 80% z prokazatelně zaplacených stornovacích poplatků, pokud není v pojistné smlouvě výslovně sjednáno jinak. Maximálně však pojistitel plní vždy jen do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
2. Nárok na pojistné plnění mají i manžel/manželka, druh/družka či registrovaný partner, děti, rodiče pojištěného, osoby uvedené na stejné cestovní smlouvě právě tehdy, když cestují společně s pojištěným a současně jsou s ním uvedeni na jedné cestovní smlouvě.
3. Pokud je limit pojistného plnění stanoven v pojistné smlouvě nižší než celková cena vynaložená pojištěným za zájezd nebo služby, je pojistitel oprávněn ke krácení pojistného plnění, a to v poměru limitu pojistného plnění k celkové ceně za zájezd nebo služby.
4. Pojištění stornovacích poplatků lze platně sjednat před nebo současně se zaplacením poslední splátky za zájezd nebo služby, resp. před nebo současně s jiným zaplacením zájezdu nebo služby. Je-li pojištění stornovacích poplatků sjednáno později, pojištěnému nevzniká nárok na pojistné plnění.

Článek 4 - Výšky z pojištění

1. Pojistitel není zejména povinen poskytnouti pojistné plnění v případě zrušení zájezdu nebo služeb z důvodu:
 - a) ztráty zaměstnání pojištěného, která je pojištěnému předčasně oznámena již před datem sjednaným jako počátek pojištění, a ztráty zaměstnání, ke které dojde před datem sjednaným jako počátek pojištění (den podpisu cestovní smlouvy);

- b) ztráty zaměstnání, k nimž dojde pro porušení pracovní smlouvy dle § 52 písm. f)-h) zákoníku práce nebo podle § 55 zákoníku práce a dále ztráty zaměstnání, k nimž dojde pro porušení jiných zákonů (např. o služebním poměru policistů, hasičů, vězeňské služby a vojáků z povolání) a pracovních právních předpisů;
- c) ztráty zaměstnání v důsledku vědomého rozhodnutí pojištěného;
- d) ztráty zaměstnání v důsledku předčasněho nebo i řádného ukončení pracovního poměru uzavřeného na dobu určitou. Výjimku tvoří pracovní poměr na dobu určitou, který nahradil pracovní poměr na dobu neurčitou a pracovní poměr trval nejméně dva roky nepřetržitě před jeho ukončením;
- e) nepřidělení dovolené zaměstnavatelem;
- f) neobdržení víza či nepřítomnosti cestovních dokladů;
- g) choroba léba nebo akutního onemocnění či úrazu, pokud existovaly již v okamžiku sjednání pojistné smlouvy a to i když do té doby nebyly léčeny;
- h) opomenutí zaslát povinná oškování nebo reakce na ně;
- i) periodických kontrolních vyšetření, nastoupení lékařského pobytu nebo plánované operace.

Článek 5 - Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
 - a) neprodleně po škodné události (nejpozději následující pracovní den) stornovat u organizátora objednaný zájezd nebo služby; pokud dojde k prodlení ve stornování, je pojistitel oprávněn uhradit pouze stornovací poplatky vypočtené ke dni, kdy objednaný zájezd nebo služby mohla být neprodleně stornována;
 - b) oznámit bez zbytečného prodlení pojistiteli pojistnou událost a předložit doklad o zaplacení stornovacích poplatků za zrušení pobytu nebo cesty včetně detailní storno faktury organizátora, výdajový účetní doklad o platbě a příjmový účetní doklad o vrácené částce;
 - c) předložit pojistiteli doklady prokazující vznik škodné události (např. lékařské potvrzení od ošetřujícího a odborného lékaře o úrazu, nemoc nebo jiných zdravotních potížích, potvrzení o hospitalizaci, úmrtí list, úřední zprávu o škodě na zdraví nebo na majetku, zprávu orgánů státní správy a samosprávy o živelné události nebo rozsáhlé škodě na majetku, potvrzení policie o spáchání závažného následného trestného činu apod.). Náklady vzniklé v souvislosti se získáváním těchto dokumentů nese pojištěný.

Část G - Pojištění náhrady dovolené

Článek 1 - Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou nevratné náklady na nespotebované služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti, ubytovacího zařízení nebo náklady na nevyužitou permanentku/skipas, které pojištěný řádně uhradil, a které nejsou pojištěnému jinak refundovány.
2. Pojistitel poskytně z pojištění náhrady dovolené pojistné plnění ve výši doložených nákladů na všechny prokazatelně nespotebované služby vzniklé od prvního dne následujícího po dni, ve kterém byly služby naposledy čerpány, a to maximálně do limitu pojistného plnění.

Článek 2 - Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nečerpání služeb, které byly písemně objednány, potvrzeny organizátorem a řádně zaplacené,
 - a) pokud je pojištěný nucen se vrátit z pojištěné cesty z důvodu úmrtí osoby blízké pojištěnému a vážného úrazu nebo vážného onemocnění osoby blízké pojištěnému pouze tehdy, pokud-li ošetřující lékař, že je osoba blízká pojištěnému ve stavu ohrožení života. Pod pojmem „osoba blízká pojištěnému“ v tomto bodě tohoto článku se rozumí manžel/manželka, druh/družka či registrovaný partner, děti, rodiče pojištěného, dále sourozenci pojištěného a osoby žijící ve společné domácnosti, nebo osoby, uvedené na stejné cestovní smlouvě či závazné objednávce služby spolu s pojištěným;
 - b) pokud je pojištěný repatriován se souhlasem asistenční služby pojistitele;
 - c) pokud je pojištěný hospitalizován v nemocnici - hospitalizaci se rozumí z lékařského hlediska nezbytné poskytnutí nemocniční lůžkové péče, která trvá minimálně 24 hodin a kdy musí být ošetření a léčba provedeno v lůžkové části nemocnice;
 - d) v případě vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného podle rozhodnutí a potvrzení lékaře v zahraničí - toto platí pouze pro náklady za nevyužitou permanentku/skipas.

Článek 3 - Pojistné plnění

1. Nastane-li pojistná událost, vyplatí pojistitel pojistnému plnění, které je rovno 80% z prokazatelně zaplacených nespotebovaných služeb, pokud není v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak. Maximálně však pojistitel plní vždy jen do výše limitu pojistného plnění, sjednaného v pojistné smlouvě.
2. Pokud je limit pojistného plnění stanoven v pojistné smlouvě nižší než celková cena vynaložení pojistným za zájezd nebo služby, je pojistitel oprávněn ke krácení pojistného plnění, a to v poměru limitu pojistného plnění k celkové ceně za zájezd nebo služby.
3. Pojištění náhrady dovolené lze platně sjednat před nebo současně se zaplacením poslední splátky za zájezd nebo služby, resp. před nebo současně s prvním zaplacením zájezdu nebo služby. Je-li pojištění náhrady dovolené sjednáno později, pojistnému nevzniká nárok na pojistné plnění.

Článek 4 - Výsledky z pojištění

1. Pojistitel není zejména povinen poskytnout pojistné plnění v případě přerušení zájezdu nebo služeb z důvodu:
 - a) přerušení cestovní služby z důvodu zkrácení dovolené zaměstnavatelem;
 - b) chronického nebo akutního onemocnění či úrazu, pokud existovaly již v okamžiku sjednání pojistné smlouvy a to i když do té doby nebyly léčeny;
 - c) pokud-li přerušení služeb nastane než 24 hodin před sjednaným termínem zpáteční cesty;
 - d) periodických kontrolních vyšetření, nastoupení lázeňského pobytu nebo plánované operace.

Článek 5 - Povinnosti pojistného

1. Pojistný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
 - a) oznámit bez zbytečného prodlení pojistiteli pojistnou událost a předložit doklady o zaplacení nespotebovaných služeb;
 - b) předložit pojistiteli doklady prokazující vznik škodné události (např. lékařské potvrzení od ošetřujícího a odborného lékaře o úrazu, nemoc nebo jiných zdravotních potížích, potvrzení o hospitalizaci, úmrtí list, úřední zpráva o škodě na zdraví nebo na majetku, zprávu orgánů státní správy a samosprávy o živelní události nebo rozsáhlé škodě na majetku, potvrzení policie o spáchání závažného násilného trestného činu apod.).

Část II - Pojištění domácího mazlíčka

Článek 1 - Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou nezbytné náklady vynaložené na veterinární léčbu zvířete v zahraničí.
2. Pojistit lze pouze zdravé zvíře s zvířetím pasem zvířete v zájmovém chovu, zdravotní stav musí být možné doložit veterinárním osvědčením. Při výjezdu mimo území České republiky musí být zvíře označeno tetováním nebo čipem.

3. Pojištění se sjednává pro psy a kočky ve věku od 3 měsíců do 10 l

Článek 2 - Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je náhlá a neočekávaná změna zdravotního stavu zvířete v zahraničí v důsledku náhlého onemocnění nebo následkem úrazu, vyžadující poskytnutí nutné a neodkladné zdravotní péče v odborném veterinárním zařízení k tomu určeném.
2. Pojistitel nebo asistenční služba pojistitele zajistí úhradu nákladů vzniklých pojistnému v souvislosti s nutnou a neodkladnou zdravotní péčí v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojistného zvířete. Těmito náklady se, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, rozumí:
 - a) veterinární ošetření;
 - b) použitý materiál;
 - c) nutná hospitalizace;
 - d) léky předepsané lékařem, přičemž se jako léky nepřipouštějí živé, posilující nebo vitamínové preparáty, prostředky používané preventivně, podpůrně nebo návykové a kosmetické přípravky.

Článek 3 - Pojistné plnění

1. V případě, že ambulantní lékař neakceptuje garanci platby od pojistitele prostřednictvím asistenční služby, uhradí pojistný náklady na ambulantní lékařskou péči ve smyslu tohoto pojištění sám na místě v hotovosti přímo lékaři nebo zdravotnickému zařízení. Doklady o této platbě předloží pojistný po návratu do ČR pojistiteli. Pojistitel sám nebo prostřednictvím asistenční služby poukáže pojistné plnění v tuzemské měně pojistnému.

Článek 4 - Výsledky z pojištění

1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě:
 - a) léčby zvířete po návratu na území ČR;
 - b) příčina, k níž došlo před počátkem pojištění nebo na území ČR;
 - c) úmyslného jednání vlastníka nebo člana jeho rodiny;
 - d) porušení zákona na ochranu zvířat vlastním nebo členem jeho rodiny;
 - e) porušení předpisů o veterinární péči;
 - f) dědičné nemoci, vývojové nebo vrozené vady;
 - g) chronického onemocnění, které se předtím u pojistného zvířete neprojevilo;
 - h) léky spojené s graviditou a porodem pojistného zvířete;
 - i) oškování.

Článek 5 - Povinnosti pojistného

1. Pojistný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
 - a) oznámit bez zbytečného prodlení pojistiteli pojistnou událost;
 - b) předložit originály dokladů o zaplacení veterinární péče s výpisem provedených zákroků a dokladů za úhradu předepsané medikace v českém, anglickém nebo německém předkladu.

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 01.01.2014.

Rámcová smlouva o zajištění služeb spojených se zabezpečením zahraničních styků
Vzorový koš poskytnutých služeb zadavateli za 1 rok plnění

Příloha č. 2

	Jednotková cena bez DPH	% vyjádření DPH	Jednotková cena vč. DPH	Předpokládaný počet objednávek služby za rok	Cena za předpokládané množství bez DPH	% vyjádření DPH	Cena za předpokládané množství vč. DPH
Poplatek za vystavení letenky	1,00 Kč	0	1,00 Kč	200	200,00 Kč	0	200,00 Kč
Poplatek za vystavení víza	1,00 Kč	0	1,00 Kč	2	2,00 Kč	0	2,00 Kč
Poplatek za zajištění železniční jízdenky	1,00 Kč	0	1,00 Kč	18	18,00 Kč	0	18,00 Kč
Poplatek za zajištění autobusové jízdenky	1,00 Kč	0	1,00 Kč	2	2,00 Kč	0	2,00 Kč
Poplatek za zajištění ubytování v zahraničí	1,00 Kč	0	1,00 Kč	145	145,00 Kč	0	145,00 Kč
Poplatek za zajištění ubytování v ČR	1,00 Kč	0	1,00 Kč	11	11,00 Kč	0	11,00 Kč
Poplatek za zajištění další služby	1,00 Kč	0	1,00 Kč	93	93,00 Kč	0	93,00 Kč
Sazba pojistného za osobu a den - Evropa*	23,00 Kč	0	23,00 Kč	279	6 417,00 Kč	0	6 417,00 Kč
Sazba pojistného za osobu a den - svět*	36,00 Kč	0	36,00 Kč	15	540,00 Kč	0	540,00 Kč
Celková nabídková cena za 1 rok plnění					7 428,00 Kč		7 428,00 Kč

* PŘ uplatnění nulové spoluúčasti a minimálně těchto limitů pojistného plnění:

- léčebné výlohy 5 mil. Kč
- výlohy na akutní ošetření zubním lékařem 10 tis. Kč
- asistenční služba bez limitu
- právní výlohy bez limitu
- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou na zdraví nebo věci třetí osoby 1 mil. Kč

Rámcová smlouva o zajištění služeb spojených se zabezpečením zahraničních styků

Příloha č. 3

Cenová nabídka, ceník služeb

- Společnost ASIANA zajišťuje kompletní cestovní servis. Níže naleznete návrh servisních poplatků dle Vašeho požadavku.

	Částka v Kč bez DPH	% DPH	Částka v Kč vč. DPH
Poplatek za vystavení letenky	1	0	1
Poplatek za vystavení víza	1	0	1
Poplatek za zajištění železniční jízdenky	1	0	1
Poplatek za zajištění autobusové jízdenky	1	0	1
Poplatek za zajištění ubytování v zahraničí	1	0	1
Poplatek za zajištění ubytování v ČR	1	0	1
Sazba pojistného za osobu a den – Evropa	23	0	23
Sazba pojistného za osobu a den – svět	36	0	36
Poplatek za zajištění další služby výše neuvedené (lodní lístek, balíček cestovních služeb, incentivní akce, konferenční služba, transfer atd.)	1	0	1

- Společnost ASIANA je připravena dodávat cestovní služby za jednotnou cenu poplatku za zprostředkování ve výši 1 Kč za každou jednotlivou službu.

Vzorový koš poskytnutých služeb zadavateli za 1 rok plnění

Příloha č. 3

	Jednotková cena bez DPH	% vyřádkení DPH	Jednotková cena vč. DPH	Předpokládaný počet objednávek služby za rok	Cena za předpokládané množství bez DPH	% vyřádkení DPH	Cena za předpokládané množství vč. DPH
Poplatek za vystavení letenky	50,00 Kč	0	50,00 Kč	200	10 000,00 Kč	0	10 000,00 Kč
Poplatek za vystavení víza	438,00 Kč	21	530,00 Kč	2	876,00 Kč	21	1 060,00 Kč
Poplatek za zajištění železniční jízdenky	124,00 Kč	21	150,00 Kč	18	2 232,00 Kč	21	2 700,00 Kč
Poplatek za zajištění autobusové jízdenky	124,00 Kč	21	150,00 Kč	2	248,00 Kč	21	300,00 Kč
Poplatek za zajištění ubytování v zahraničí	0,00 Kč	0	0,00 Kč	145	0,00 Kč	0	0,00 Kč
Poplatek za zajištění ubytování v ČR	0,00 Kč	0	0,00 Kč	11	0,00 Kč	0	0,00 Kč
Poplatek za zajištění další služby	124,00 Kč	21	150,00 Kč	93	11 532,00 Kč	21	13 950,00 Kč
Sazba pojistného za osobu a den - Evropa*	50,00 Kč	0	50,00 Kč	279	13 950,00 Kč	0	13 950,00 Kč
Sazba pojistného za osobu a den - svět*	100,00 Kč	0	100,00 Kč	15	1 500,00 Kč	0	1 500,00 Kč
Celková nabídková cena za 1 rok plnění					40 338,00 Kč		43 460,00 Kč

* Při uplatnění nulové spoluúčasti a minimálně těchto limitů pojistného plnění:

- léčebné výlohy 5 mil. Kč
- výlohy na akutní ošetření zubním lékařem 10 tis. Kč
- asistenční služba bez limitu
- právní výlohy bez limitu
- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou na zdraví nebo věci třetí osoby 1 mil. Kč

- 20 -

Nabídka cestovního pojištění ERV Evropské Rozsah pojistné ochrany

		Evropa (Kč)	Svět (Kč)
A Léčebné a související výlohy	Léčebné výlohy	neomezeno	neomezeno
	Zubní ošetření	40 000	40 000
	Fyzioterapie	120 000	120 000
	Kompenzace pobytu v nemocnici	20 000 1)	40 000 2)
	Psychologická pomoc	40 000	40 000
B Asistenční služby	Aktivní asistence	neomezeno	neomezeno
	Převoz, přeložení a přeprava	1 000 000	3 000 000
	Repatriace tělesných ostatků	1 000 000	1 000 000
	Náklady na pohřeb	150 000	150 000
	Zajištění krevních preparátů	ano	ano
D Opatrovník	Doprovázející opatrovník	150 000	150 000
	Přivolaný opatrovník	150 000	150 000
H Odpovědnost za škodu	Škoda na zdraví	2 000 000	2 000 000
	Škoda na majetku	1 000 000	1 000 000
I Právní ochrana a kauce	Právní ochrana	neomezeno	neomezeno
Pojistné na osobu a den:		50,00	100,00

Vysvětlivky:

- 1) 2 000 Kč za den
2) 4 000 Kč za den

Administrace

Jednotlivé cesty se hlásí prostřednictvím on-line aplikace na našem webu, kde je možnost vytisknout potvrzení o pojištění. Pojistit lze jak zaměstnance, tak externí pracovníky či hosty pojištěníka.

V on-line aplikaci lze vytisknout měsíční výpis čerpání pojistného, na základě kterého probíhá fakturace za každý měsíc zpětně.

K pojistné smlouvě se vydávají zdarma přenosné pojistné karty.

Ceníky lékařských zákroků a ošetření

Lékařská péče je u nás většinou hrazena ze zdravotního pojištění, takže mnoho lidí nemá představu, kolik ošetření či operace stojí. Při pohledu na ceny některých případů v zahraničí je jasné, že se uzavření cestovního pojištění vyplatí.

případ/zárok/léčení	země	náklady
akutní výměna uvolněné zubní plomby	Kanada	15 000 Kč
zpoždění zavazadel při pracovní cestě (nákup náhradních věcí)	Norsko	17 000 Kč
zlomenina nohy při přípravě expozice na výstavě	Německo	25 000 Kč
krádež peněz a osobních dokladů (vyřízení náhradních dokladů, dvě noci navíc v hotelu, nové letenky)	Čína	28 000 Kč
zničení služebního notebooku při přeletu malým letadlem	Amsterdam Praha	30 000 Kč
předčasný návrat ze služební cesty z důvodu úmrtí v rodině (nová letenka)	Guadalupe (USA)	40 000 Kč
ztráta zavazadel při letecké přepravě (nákup náhradních věcí, náhrada škody)	Praha Moskva	45 000 Kč
vykradení služebního vozu při pracovní cestě	Slovensko	52 000 Kč
operace kolene po pádu na schodech v pobočce společnosti	Turecko	70 000 Kč
zlomenina ruky řidiče po pádu při vystupování z kamionu (repatriace, náhradní pracovník)	Bulharsko	98 000 Kč
operace slepého střeva během pracovního pobytu	Španělsko	130 000 Kč
srdeční kolaps po namáhavém pracovním jednání (pohotovost, den v nemocnici)	USA	150 000 Kč
zranění palce ruky (hrozba amputace) při práci na stavbě (neurologická operace)	Uruguay	200 000 Kč
komplikovaná zlomenina obou rukou po pádu na stavbě (operace, převoz do ČR se zdravotní sestrou, trvalé následky)	Indie	415 000 Kč
předčasný porod během pracovního pobytu (vč. dopravy dítěte v inkubátoru do ČR)	Itálie	1 400 000 Kč
vytopení 4 hotelových pokojů ze zapomenuté napouštěné vany během služebního pobytu	Německo	2 000 000 Kč

Předmluvní informace k pojištění pracovních cest



Pojistitel

ERV pojišťovna, a. s.
IČ 492 40 196, Křížkova 237/36a, PSČ 186 00,
Praha 8 - Karlín, Česká republika,
zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969
Internet: www.ERVpojistovna.cz
Klientské centrum: tel. (+420) 221 860 860,
e-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.
o pojištnictví, ve znění pozdějších právních
předpisů

Informace o finanční situaci

[http://www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-
o-clnnosti-pojistovny](http://www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-clnnosti-pojistovny)

Orgán dohledu

Česká národní banka,
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
tel. 224 411 111, fax: 224 412 404

Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojištní smlouvy stanoví občanský zákoník a pojištní podmínky. Pojištní ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním, které jsou blíže určeny v pojištních podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Pojištění pracovních cest poskytuje pojištnou ochranu při jednotlivých pracovních cestách do zahraničí i v tuzemsku. Délka jedné cesty však nesmí přesáhnout 90 dní, není-li v pojištní smlouvě dohodnuto jinak.

Základní pojištění obsahuje pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb. Další pojištění si zaměstnavatel (pojistník) volí podle svých potřeb, přičemž rozsah pojištní ochrany může být rozdílný pro různé kategorie zaměstnanců.

Nabízený rozsah pojištní ochrany je velice široký (pobyt v nemocnici, opatrovník, úraz, osobní věci, zpoždění zavazadel, odpovědnost, přerušení cesty, náhradní pracovník, zmeškání či zpoždění odjezdu, zrušení cesty atd.) a obsahuje rovněž možnost pojištění velice specifických nebezpečí (psychologická pomoc, cestovní

doklady, odcizení hotovosti, náhradní cestovní plán, alternativní doprava, únos, opuštění rizikové oblasti atd.).

Pojištitel lze rovněž právní ochranu (soupojištění s D.A.S. pojišťovnou právní ochrany, a. s.) a v rámci pojištění zrušení cesty také úpadek leteckého dopravce (produkt provozovaný ve spolupráci se společností International Passenger Protection Limited z Velké Británie).

Své zaměstnance, kteří jsou vysíláni na pracovní cesty, seznamte, prosím, s pojištními podmínkami.

Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, a také události výslovně uvedené v pojištních podmínkách jako výluky.

Výluky z pojištění jsou v pojištních podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojištní smlouvy.

Pojištné

U pojištění s ohlašováním jednotlivých pracovních cest se stanoví jednorázové denní pojištné, a to na základě reálných pojištně-matematických předpokladů jednotlivých rizik, podle sjednaného rozsahu pojištní ochrany, zeměpisné oblasti a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojištní smlouvě (pojištnice) a hradí se předem formou zálohy.

Pojištitel lze sjednat rovněž bez ohlašování jednotlivých cest, kdy se jednorázové pojištné stanoví na dobu trvání pojištění (jeden rok) podle plánu pracovních cest zaměstnanců pojistníka.

Doba trvání pojištění

Pojištní smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na níž se má vztahovat. Pojištění jednotlivé cesty trvá po dobu trvání cesty, začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky (zahraniční pracovní cesty) či prokazatelným nástupem či ukončením cesty (tuzemské pracovní cesty). Pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) vzniká okamžikem zaplacení pojištného a zaplacením cestovní služby a trvá do okamžiku nástupu cesty. Pojištění úpadek leteckého dopravce počíná okamžikem zaplacení pojištného a trvá do okamžiku nástupu do letadla při zpáteční cestě do vlasti.

Zánik pojištění

Uplnutím doby, dohodou, nezaplacením pojištného

Pojistník nebo pojištitel mohou odstoupit od pojištní smlouvy pro porušení povinností uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojištník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.

Pojistník nebo pojištitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojištní události. Pojištník může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojištitel při určení výše pojištného nebo pro výpočet pojištného plnění porušil zásady rovného zacházení.

Právo, soudy, jazyk

Pojištní smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojištitel probíhá v českém jazyce.

Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojištitel nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojištitel. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku.

Použití elektronických prostředků

Pojištní smlouva se ukládá na servery interního systému pojištitel a výpisy z něho mohou být klientovi na žádost poskytnuty. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva se uzavírá

v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů zájemcem o pojištění systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb. Pojištitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu (www.cap.cz) a interní pravidla skupiny ERV.

Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na internetu pojištitel.

Zdanění

Pojištné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojištné plnění nepodléhá dani z příjmu.

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ PRACOVNÍCH CEST (PP-BTI-1401)

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV pojišťovna, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.
- 1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), pojištěný či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné, zvláštní, příp. doplňkové pojistné podmínky či další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojištěné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu), výši pojistného a datum uzavření pojistné smlouvy.
- 2.4. Pojistník se zavazuje informovat pojistitele o jakékoli změně v jeho osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností.
- 2.5. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.6. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížností je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.
- 2.7. Pojistnou událost je nahodilá událost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2.8. Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronicky nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednatelů osob.

3. POJISTNÉ

- 3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, počtu a pracovního zařazení pojištěných osob a četnosti a charakteru pracovních cest. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na níž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné); v pojistné smlouvě lze dohodnout placení jednorázového pojistného ve splátkách.

4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro níž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět, Česká republika).

- 4.2. Pojištění zahraničních pracovních cest se sjednává pro cesty z České republiky do zahraničí, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

- 4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče.

- 4.4. Pojištění jsou zaměstnanci zaměstnavatele při pracovních cestách. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na níž se má vztahovat; v případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy dle bodu 2.2. těchto pojistných podmínek, uvede se v pojistné smlouvě rovněž hodina jejího uzavření.

- 5.2. Pojistnou smlouvu lze uzavřít nejdéle na jeden rok a její účinnost počíná a končí dnem uvedeným ve smlouvě. Pojištění se automaticky prodlužuje o další pojistný rok, neoznámí-li jedna ze smluvních stran straně druhé 6 týdnů před dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, že nemá na dalším trvání pojištění zájem. Neuhradí-li však pojistník nejdéle do 1 týdne ode dne uvedení ve smlouvě jako konec pojištění ve správné výši pojistné, pojištění zanikne dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, není-li dohodnuto jinak.

- 5.3. Počet krátkodobých cest v době trvání pojištění není omezen, délka jedné cesty však nesmí přesáhnout 90 dní, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

- 5.4. Pojištění jednotlivé zahraniční cesty vzniká okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a zaniká okamžikem překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění, resp. zánikem pojištění z jiných důvodů, než je uplynutí doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

- 5.5. Pojištění jednotlivé tuzemské cesty vzniká okamžikem prokazatelného nástupu na pracovní cestu, nejdříve však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku prokazatelného skončení pracovní cesty, nejpozději do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

- 5.6. Pojištění stornopoplatků (N 1) počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

- 5.7. Pojištění úpadku leteckého dopravce (N 2) počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu do letadla při zpáteční cestě do vlasti.

- 5.8. Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného ze zahraničí do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.

- 5.9. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká

- 5.9.1. uplynutím pojistné doby
5.9.2. dohodou smluvních stran
5.9.3. pozbuje-li pojištěný v důsledku změny právních předpisů v zahraničí, kde má pojistník sídlo či místo podnikání či pojištěný stálé pracoviště (místo výkonu práce),

možnost podnikat v oblasti pojišťovnictví; závazky vzniklé do zániku pojištění je pojistitel povinen splnit

- 5.9.4. dnem následujícím po marném uplynutí námi stanovené lhůty v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části; tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného

- 5.9.5. výpovědí pojistitele nebo pojistníka

- 5.9.5.1. doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidená a jejím uplynutím pojištění zaniká

- 5.9.5.2. doručenou do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká

- 5.9.6. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona

6. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

- 6.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m n. m., běžná cykloturistika, golf, plavání, rybolov, jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny, surfing, windsurfing, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovosti, a dále při lyžování či snowboardingu na upravených místech určených k provozování těchto sportů.

- 6.2. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že se pojištění vztahuje rovněž na provozování dalších sportů.

- 6.3. O rizikovosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.

- 6.4. Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřitého oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

7. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistné smlouvě, resp. pojistce.

- 7.2. Limity pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě, příp. v přehledu pojistného plnění, představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění jednotlivé cesty, není-li ve zvláštních, příp. doplňkových pojistných podmínkách stanoveno jinak. V pojistné smlouvě či v přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.

- 7.3. Nejsme povinni plnit, projevil-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.

- 7.4. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.

- 7.5. Sjednáte-li pojištění právní ochrany dle sekce O zvláštních pojistných podmínek, bude Vám z pojištění právní ochrany dle sekce I 1 a kauce dle sekce I 2 poskytnuta pojistná ochrana v rozsahu a případech, na něž se pojištění právní ochrany dle sekce O nevztahuje.

- 7.6. Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě

- nebo cenou odpovídající úrovni dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.
- 7.7. Pojistné plnění je poskytnuto pouze tehdy, není-li to v rozporu s hospodářskými, obchodními a finančními sankcemi či embargem stanovenými Evropskou unií či Českou republikou, které se jakkoli týkají pojistitele či pojistníka. Totéž platí i v případě sankcí či embarga vyhlášených Spojenými státy americkými, nejsou-li v rozporu s právními předpisy Evropské unie či České republiky.
- 7.8. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 7.9. Není-li v případě pojištění zahraniční cesty ujednáno jinak, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v tužské měně, a to v plepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
- 7.10. Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.
- 7.11. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradíme maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.
- ## 8. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI
- 8.1. Kromě povinností uložených zvláštními, příp. doplňkovými pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 8.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodné události
- 8.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 8.1.3. spolu s oznámením škodné události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžadáme
- 8.1.4. oznámit nám, je-li totéž pojistné nebezpečí pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění
- 8.1.5. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 8.1.6. při škodné události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)
- 8.1.7. nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodnou událost, pro jež uplatnění je nutný policejní protokol
- 8.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 8.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- 8.4. Po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájíme šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Toto šetření jsme povinni ukončit do 3 měsíců po tom, co nám byla škodná událost oznámena. Nemůžeme-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, sdělíme Vám důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytneme Vám na Vaši žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty druhé lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo Vaší vinou nebo vinou pojistníka.
- ## 9. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ
- 9.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku
- 9.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- 9.1.2. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu
- 9.1.3. požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek pojištěným
- 9.1.4. mentální či nervové poruchy pojištěného nebo onemocnění AIDS
- 9.1.5. neodvratitelné události, jíž nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce)
- 9.1.6. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
- 9.1.7. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
- 9.1.8. cesty do oblastí vyhlášené ústředním orgánem státní správy či pojistitelem za válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 9.1.9. přepravy s válkou spojeného materiálu do oblastí vyhlášené ústředním orgánem státní správy jako válečná zóna
- 9.1.10. teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel
- 9.1.11. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)
- 9.1.12. organizace jakýchkoli mimořádných akcí za účelem zachránky života či vyhledání pojištěného v odlehlých místech či v prostředí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídké osídlených místech)
- 9.1.13. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
- 9.1.14. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 9.1.15. provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
- 9.1.16. provozování profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoli sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li dohodnuto jinak
- 9.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případech
- 9.2.1. následně vzniklých škod
- 9.2.2. nenahášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodné události policií
- ## 10. VÝKLAD POJMŮ
- 10.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 10.1.1. **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
- 10.1.2. **cennost** starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu
- 10.1.3. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře
- 10.1.4. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
- 10.1.5. **hromadná pojistná událost** pojistnou událost vzniklou z téže příčiny, kterou jsou postíženi více než 3 zaměstnanci téhož zaměstnavatele
- 10.1.6. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 10.1.7. **Jednotlivá věc** rovněž soupravy obsahující několik jednotlivých položek fotografického zařízení, video zařízení, vzorků zboží apod.
- 10.1.8. **kompensační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele
- 10.1.9. **loupež** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí
- 10.1.10. **manuální práce** jakákoli odměňovaná činnost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 10.1.11. **osobní věci** hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti, věci, které pojištěný prokazatelně nabyl během cesty, a dále věci náležející zaměstnavateli, tzn. věci, jež pojištěný vzal s sebou na cestu a užívá je k výkonu činnosti, za jejímž účelem vycestoval, jako jsou např. osobní počítač, drobné vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod.
- 10.1.12. **pojistné nebezpečí** možnou příčinu vzniku pojistné události
- 10.1.13. **pojistné riziko** míru pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím
- 10.1.14. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu

- 10.1.15. **pojistný zájem** oprávněnou potřebou ochrany před následky pojistné události
- 10.1.16. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednorázového pojistného plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu na vznik nebo rozsah škody
- 10.1.17. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
- 10.1.18. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 10.1.19. **pokračující léčba** jakoukoli formou zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
- 10.1.20. **rodinný příslušník/nejbližší příbuzný** manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druhá/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti), rodiče a děti
- 10.1.21. **škodná událost** událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 10.1.22. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůzkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejím jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 10.1.23. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 10.1.24. **vlast** území České republiky
- 10.1.25. **zaměstnanec** osobu v pracovněprávním či obdobném poměru k zaměstnavateli a dále členy statutárních, kontrolních či obdobných orgánů zaměstnavatele a fyzickou osobu - podnikatele, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 10.1.26. **zaměstnavatel** právnickou nebo fyzickou osobu - podnikatele, na jehož zaměstnanec se pojištění vztahuje
- 10.1.27. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplavu, krupobítí, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost
- ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY**
- A POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH A SOUVISEJÍCÍCH VÝLOH**
- A 1 LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)**
1. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Vaš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
2. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
3. Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
- 3.1. léčení či operaci, a to zejména poplatky
- za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčby předepsané ošetřujícím lékařem
- plastickou operaci nebo léčbu jejích následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu
- ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
- umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvoulůžkový pokoj)
- umístění v nemocničním pokoji s Intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
- prodloužení pobytu v hotelu a stravování, schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz
- Uhradíme Vám či za Vás rovněž léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu a léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození.
- Zvláštní výluky**
- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
- dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí
- léčení či operace chronického onemocnění pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu
- uměle vyvolaného přerušení těhotenství
- léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
- preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení
- zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení
- pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení
- Při škodné události**
- Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice a bez souhlasu asistenční služby neplatit nemocnici žádný finanční prostředky, i když jste k tomu vyzýváni. Neučiníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.
- Nemůžete-li při ambulantním ošetření zaplatit účet na místě v hotovosti, obraťte se na asistenční službu, která poskytne platební záruky a zajistí úhradu. Účty uhrazené v hotovosti Vám proplatíme po návratu do vlasti.
- Uhradíte-li účty zaslané na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojistiteli, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
- POBYT V NEMOCNICI (obnosové)**
- Poskytneme Vám kompenzaci za každý den (přenocování) strávený během pracovní cesty v nemocnici, a to počínaje dnem přijetí, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete hospitalizováni déle než 24 hodin.
- PSYCHOLOGICKÁ POMOC (škodové)**
- Uhradíme Vám či za Vás obvyklé,

odpovídající a přiměřené náklady na konzultaci s psychologem či psychiatrem v zemi Vašeho zahraničního pobytu, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře schváleného lékařem asistenční služby potřebovat psychologickou pomoc v důsledku vážného onemocnění, úrazu, násilného trestného činu spáchaného na Vaši osobě či jiné traumatizující skutečnosti, pokud k nim došlo během zahraniční cesty.

Zvláštní výluky

Zvláštní výluky uvedené v sekci A 1 těchto pojistných podmínek se pro tuto sekci použijí přiměřeně.

Při škodné události

Využití psychologické pomoci jste povinni předem projednat s asistenční službou. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB (škodové)

B 1 AKTIVNÍ ASISTENCE

Pomoc v tíšňových situacích během cestování (hospitalizace, složitá ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytne asistenční služba, která je mámi pověřena jednat při všech škodných událostech.

Kromě případů uvedených v těchto pojistných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků, zajištění opatrovníka či náhradního pracovníka a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

Poskytnete-li asistenční službu na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

B 2 PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ, PŘEPRAVA

Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekci A 1 těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na

převoz ambulancí v tíšňové situaci

převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře

přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné

přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné

pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře

přepravu po skončení léčby za účelem dodržení stanoveného průběhu cesty

přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byl-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat

ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby

Zvláštní výluky

Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tíšňovou situaci přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti

B 3 REPATRIACE TĚLESNÝCH OSTATKŮ, POHŘEB

1. Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na kremaci či pohřeb v zahraničí
- 1.1. repatriaci tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy

B 4 ZAJIŠTĚNÍ KREVŇÍCH PREPARÁTŮ

1. V případě nezbytné potřeby Vám co nejrychlejšími dostupnými prostředky zašleme do místa Vašeho ošetření ověřené krevní preparáty, resuscitační kapaliny či sterilní lékařské nástroje.

Zvláštní výluky

2. Zvláštní výluky uvedené v sekci A 1 těchto pojistných podmínek se pro tuto sekci použijí přiměřeně.

Při škodné události

3. Zajištění krevních preparátů jste povinni předem projednat s asistenční službou. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

C SPECIÁLNÍ PŘÍSTUPY**C 1 RISKPLUS**

1. Sjednáte-li s námi pojištění podle těchto pojistných podmínek, vznikne Vám možnost sjednat speciální pojištění do oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem RiskPlus.

C 2 VIP (Voyager Information Portal)

1. Sjednáte-li s námi pojištění podle těchto pojistných podmínek, získáte neomezený přístup na speciální cestovní portál VIP (www.vip-online.com).

Zvláštní výluky

2. Informace získané na portálu VIP nejste oprávněni předávat třetím osobám.

D OPATROVNÍK (škodové)

1. Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění

- 1.1. osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník

- 1.2. Vašich spolecestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny

- 1.3. osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovodí je do vlasti

2. Budete-li během zahraniční cesty hospitalizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne přijetí do nemocnice, a nebude-li s Vámi na cestě spolecestující starší 18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění

- 2.1. osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovodí Vás při přeložení či přepravě do vlasti

- 2.2. osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti

3. Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění nejvýše do poloviny limitu pojistného plnění.

Zvláštní výluky

- 1.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nenastoupí-li jí do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přivolaný opatrovník
- 1.3. Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhrazení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

E POJIŠTĚNÍ ÚRAZU (obnosové)**E 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU**

1. Utipíte-li během pracovní cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění

- 1.1. způsobil-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky stanoví-li lékař konečné následky úrazu

- 1.2. nejpozději do tří let po úrazu
2. Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.

3. Týkají-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.

E 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

1. Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle zákona.

2. Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

Zvláštní výluky (E 1, E 2)

3. Pojištění se nevztahuje na trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění

- 3.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění

- 3.2. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu

- 3.3. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob

- 3.4. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce

- 3.5. Při škodné události (E 1, E 2) jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.

E 3 ÚRAZ NEBO ÚMRTÍ PŘI LETECKÉM NEŠTĚSTÍ

1. Vzniknou-li trvalé následky úrazu či úmrtí v důsledku leteckého neštěstí, bude pojistné plnění zdvojnásobeno.

Při škodné události

2. Dojde-li k hromadné pojistné události v důsledku leteckého neštěstí, poskytneme všem pojištěným pojistné plnění celkově do výše odpovídající šestinásobku limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění trvalých následků úrazu či úmrtí následkem úrazu.

- 9.9. 9.10. 10. **F POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ (škodové)**

F 1 ŠKODA NA OSOBNÍCH VĚCÍCH

1. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena živelní událostí

- 1.1. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné dopravní nehodou

1.2. loupeží; v tomto případě uhradíme rovněž odcizené peníze v hotovosti

1.3. v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel v době, kdy byly osobní věci předány proti potvrzení do úschovy

2. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění.

3. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovín.

4. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.

5. Byly-li osobní věci zničený nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.

6. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určíme my nebo námi pověřená osoba tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, snížíme o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nežle-li cenu takto určit, určíme ji my nebo námi pověřená osoba odhadem.

7. Výplatu pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistitele.

8. O částku vyplacenou v souvislosti se zpožděním zavazadel dle sekce G těchto pojistných podmínek snížíme pojistné plnění v případě škody na osobních věcech.

Zvláštní výluky

9. Pojištění se nevztahuje na osobní věci odcizené z automatické úschovny skřínky

9.1. vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství

9.2. sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno.

9.3. obchodní zboží nebo sbírky

9.4. peníze v hotovosti a cennosti s výjimkou uvedenou v sekci F 3 těchto pojistných podmínek

9.5. cestovní šeky, známky, cenné papíry, platební karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin

9.6. jakékoliv poškození osobních věcí (poškřábání, proděravění, potrhání apod.), pokud nebyla jejich užitná hodnota podstatně snížena

9.7. škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězněním, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho zavazadel celními nebo jinými orgány

9.8. osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem

9.9. návrhu ceny zvláštní oblíbenosti

10. **Při škodné události**

Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věci z vozidla, zda bylo vozidlo řádně

- zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR apod.) nebo úschovny.
11. Při odcizení zavazadel z vozidla jste povinni předložit doklad opravny o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
12. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.
- F 2 CESTOVNÍ DOKLADY**
1. Dojde-li ke škodě na cestovním pasu či jiném cestovním dokladu za podmínek stanovených v sekci F 1 těchto pojistných podmínek, uhradíme Vám přiměřené mimořádné výlohy na
- 1.1. dopravu do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad
- 1.2. nezbytné ubytování související s cestou do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad
- 1.3. poplatky za vystavení náhradního cestovního dokladu
2. Uhradíme Vám poplatek za znovuvystavení (lizenky, blokaci platebních karet, nouzové zaslání náhradních cestovních šeků a platebních karet, dojde-li ke škodě na nich za podmínek stanovených v sekci F 1 těchto pojistných podmínek.
- Zvláštní výluky**
3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě na cestovních dokladech, jízdenkách, šecích či platebních kartách v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.
- Při škodné události**
4. Jste povinni informovat asistenční službu, předložit policejní protokol, účty za ubytování a letenky, jízdenky či jiné doklady na použitý dopravní prostředek (dále jen „doklady na použitý dopravní prostředek“).
- 4.1. účty za ubytování a letenky, jízdenky či jiné doklady na použitý dopravní prostředek (dále jen „doklady na použitý dopravní prostředek“).
- 4.2. účty za ubytování a letenky, jízdenky či jiné doklady na použitý dopravní prostředek (dále jen „doklady na použitý dopravní prostředek“).
- 4.3. účty za ubytování a letenky, jízdenky či jiné doklady na použitý dopravní prostředek (dále jen „doklady na použitý dopravní prostředek“).
- 4.4. účty za ubytování a letenky, jízdenky či jiné doklady na použitý dopravní prostředek (dále jen „doklady na použitý dopravní prostředek“).
- F 3 ODCIZENÍ HOTOVOSTI**
1. Uhradíme Vám škodu, která Vám vznikla odcizením peněz v hotovosti či cestovních šeků v souvislosti s loupeží.
2. Částka takto vyplacená se započítává do limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění škody na osobních věcech.
- Zvláštní výluky**
3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li k odcizení finančních prostředků v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.
- Při škodné události**
4. Jste povinni předložit policejní protokol a prokázat věrohodným způsobem (např. potvrzení zaměstnavatele o přidělení finančních prostředků na pracovní cestu, potvrzení z bankomatu, doklad o vystavení cestovních šeků) vlastnictví a množství finančních prostředků.
- G ZPOZDĚNÍ ZAVAZADEL (škodové)**
1. Zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregistrovaných zavazadel o více než 6 hodin po Vašem přiletu do zahraničí, uhradíme Vám za každou další započatou hodinu zpoždění prokazatelně doložené mimořádné výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí, tj. základních hygienických potřeb a oblečení (tzn. že za prvních 6 hodin zpoždění nevzniká na pojistné plnění nárok).
- 2.1. výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí, tj. základních hygienických potřeb a oblečení (tzn. že za prvních 6 hodin zpoždění nevzniká na pojistné plnění nárok).
- 2.2. výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí, tj. základních hygienických potřeb a oblečení (tzn. že za prvních 6 hodin zpoždění nevzniká na pojistné plnění nárok).
- Při škodné události**
2. Jste povinni předložit letenku či jiný cestovní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpoždění zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.
3. Jste povinni předložit letenku či jiný cestovní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpoždění zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.
- H POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI (škodové)**
- H 1 ŠKODA NA ZDRAVÍ A NA VĚCI**
1. Uhradíme za Vás škodu, kterou jste během pracovní cesty způsobili třetí osobě a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.
2. Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.
- Zvláštní výluky**
3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu
- 3.1. způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání či jiné odborné činnosti (studijní stáže apod.) a jakékoliv výdělečné činnosti
- 3.2. způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování
- 3.3. způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel
- 3.4. způsobenou informací nebo radou
- 3.5. vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím či opatrováním zvířete
- 3.6. způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
- 3.7. vzniklou v souvislosti s přenosem onemocnění na jinou osobu (infekce apod.)
- 3.8. uznanou nad rámec stanovený právními předpisy
- 3.9. která nespočívá ve škodě na zdraví či ve škodě na věci (např. finanční škoda)
- 3.10. za niž odpovídáte nejbližšímu příbuznému
4. Pojištění se dále nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy spočívající zejména v náhradě
- 4.1. duševních útrap
- 4.2. osobního neštěstí
- 4.3. ceny zvláštní obliby
- 4.4. bezplatných prací
- Při škodné události**
5. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
6. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
7. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte
- PŘÁVNÍ OCHRANA A KAUCE (škodové)**
- PŘÁVNÍ OCHRANA**
1. Uhradíme za Vás
- 1.1. náklady na právní zastoupení spojené s řízením o náhradě škody, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě, pokud byly předem schváleny asistenční službou či pojistitelem
- 1.2. náklady na právní pomoc (konzultaci) či zastoupení v případě obvinění či zadržení Vaší osoby v souvislosti s trestným činem, k němuž mělo dojít během Vaší zahraniční cesty
- Zvláštní výluky**
1. Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s
- 1.1. případem, který nevznikl v době trvání pojištění jednotlivé cesty
- 1.2. odpovědností za škodu, na niž se nevztahuje pojištění odpovědnosti dle bodu H 1 těchto pojistných podmínek
- 1.3. případem vzniklým v souvislosti s výkonem práce či jiné odborné činnosti, za jejímž účelem jste vycestovali
2. Pojištění se dále nevztahuje na jakékoli pokuty, finanční tresty či obdobné nároky a na jakákoli odškodnění.
- 2.1. Pojištění se dále nevztahuje na jakékoli pokuty, finanční tresty či obdobné nároky a na jakákoli odškodnění.
- Při škodné události**
4. Jste povinni projednat s námi předem jakékoliv použití právních služeb, řídit se našimi pokyny a nechat se zastupovat námi určeným či schváleným právním zástupcem.
5. V případě použití právních služeb v souvislosti s odpovědností za škodu jste povinni dodržet povinnosti uvedené v sekci H 1 těchto pojistných podmínek.
6. Náklady na právní zastoupení v případě odpovědnosti za škodu se podle svého charakteru (odpovědnost za škodu na zdraví či na věci) započítávají do limitu pojistného plnění u pojištění odpovědnosti za škodu. Pokud budete v případě uvedeném v bodě 1.2. této sekce pojištění podmínek uznáni soudem prvního stupně vinným z trestného činu, jste povinni vrátit nám již uhrazené náklady na právní pomoc či zastoupení do jednoho měsíce od vynesení rozsudku.
- KAUCE**
1. Budete-li v souvislosti se způsobenou škodou či trestným činem zadrženi policejními či jinými úředními orgány, složíme za Vás peněžitou záruku (kauci); tuto kauci složíme i v případě, že Vám zadrženi prokazatelně hrozí
- 1.1. uhradíme náklady na cestu do místa Vašeho zadržení a zpět do vlasti Vámi zvolené osobě, která Vás během Vašeho zadržení trvajících déle než 48 hodin bude moci navštívit
- 1.2. uhradíme náklady na cestu do místa Vašeho zadržení a zpět do vlasti Vámi zvolené osobě, která Vás během Vašeho zadržení trvajících déle než 48 hodin bude moci navštívit
- Zvláštní výluky**
2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, pokud přivolaná osoba přicestuje do zahraničí v době, kdy jste již byli propuštěni.
- Při škodné události**
3. Jste povinni vrátit nám částku odpovídající složené kauce, jakmile bude příslušnými orgány uvolněna, nejpozději však do jednoho měsíce od Vašeho návratu do vlasti.
- NÁHRADNÍ CESTOVNÍ PLÁN (škodové)**
- PŘERUŠENÍ CESTY - PRACOVNÍ DŮVODY**
1. Uhradíme doložené výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, případně i zpět do zahraničí, budete-li nuceni přerušit zahraniční cestu pro
- 1.1. úmrtí či vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu blízkému spolupracovníkovi ve vlasti
- 1.2. podstatné a náhlé okolnosti, které se vyskytly u Vašeho zaměstnavatele ve vlasti po Vašem odjezdu do zahraničí, jako je např. škoda na majetku způsobená živelní událostí, trestný čin způsobený zaměstnancem, zastavení práce z důvodů porušení kolektivní smlouvy zaměstnavatele, a to vše za předpokladu, že Vaše přítomnost je z ekonomických důvodů nezbytná
- PŘERUŠENÍ CESTY - OSOBNÍ DŮVODY**
1. Uhradíme doložené výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, případně i zpět do zahraničí, budete-li nuceni přerušit zahraniční cestu pro
- 1.1. vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu nejbližšímu příbuznému ve vlasti, či pro úmrtí nejbližšího příbuzného, sourozence či prarodiče nebo nejbližšího příbuzného manžela/manželky
- 1.2. znásilnění Vaší nejbližší příbuzné ve vlasti
- 1.3. podstatné škody na Vašem majetku ve vlasti vzniklé po Vašem odjezdu do zahraničí následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, lze-li doložit, že Vaše okamžitá přítomnost je prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
- Zvláštní výluky (1.1., 1.2.)**
2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vyústí-li přerušení cesty ve Váš návrat do

- vlasti do 12 hodin před plánovaným návratem z cesty
- 2.2. nebyla-li cesta do vlasti a v případě přerušení cesty rovněž cesta zpět do zahraničí schválena předem asistenční službou
- 2.3. z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.
- 2.4. dal-li se důvod přerušení cesty předpokládat před Vaším odjezdem do zahraničí
- PfI škodné události (J 1, J 2)**
3. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojištění plnění odmítnuto.
4. Nastoupíte-li zpáteční cestu do místa Vašeho zahraničního pobytu před přerušením cesty do 5 dnů před uplynutím doby, na kterou byla pracovní cesta plánována, uhradíme Vám rovněž přiměřené dopravní výlohy na tuto zpáteční cestu.
5. Přerušíte-li cestu pro onemocnění, úraz, znásilnění či úmrtí nejbližších příbuzných či blízkých spolupracovníků, jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci z nemocnice či úmrtí list.
6. Přerušíte-li cestu z ostatních výše uvedených důvodů, jste povinni předložit policejní zprávu a další doklady prokazující vznik škodné události a věrohodným způsobem doložit, že Vaše okamžitá přítomnost ve vlasti byla z ekonomických důvodů nezbytná.
7. Jste povinni předložit originál rezervačních dokladů na zahraniční cestu a cestovní doklady na použitý dopravní prostředek.
- J 3 NÁHRADNÍ PRACOVNÍK**
1. Nebudete-li během zahraniční cesty schopni vykonávat práci, kvůli níž jste vycestovali, účastnit se kongresu, veletrhu, semináře či školení pro vážné onemocnění, úraz, hospitalizaci či úmrtí, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování a cestovní pojištění spojené s vysláním náhradního pracovníka
- 1.1. překročil-li podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost vykonávat práci dobu tří po sobě jdoucích pracovních dnů
- 1.2. překročil-li podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost účastnit se kongresu, veletrhu, semináře či školení polovinu celkové doby trvání akce
- Zvláštní výluky**
2. Nejsme povinni poskytnout pojištění plnění, jestliže
- 2.1. onemocnění, úraz či úmrtí pojištěného nastaly za okolností, na něž se nevztahuje toto pojištění
- 2.2. nepředložíte zprávu ošetřujícího lékaře, která stanoví diagnózu a potvrdí, že nejste schopni vykonávat výše uvedenou činnost
- PfI škodné události**
3. Jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci, cestovní doklady na použitý dopravní prostředek a účty za ubytování.
- K NÁHRADNÍ DOPRAVA**
- K 1 ZMEŠKÁNÍ ODJEZDU (Škodové)**
1. Uhradíme Vám mimořádné dodatečné výlohy na dopravu do místa, kde budete moci pokračovat v cestě podle původního plánu, zmeškáte-li odjezd dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat z vlasti do zahraničí nebo ze zahraničí zpět do vlasti pro
- 1.1. dopravní nehodu vozidla či vlaku, jímž jste cestovali na místo určené k odjezdu
- 1.2. zrušení či zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neoznamené stávky nebo z důvodu živelní události
- K 2 ZPOZDĚNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU (obnosové)**
1. Při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty, Vám poskytneme kompenzaci za každých započatých 6 hodin zpoždění delšího než 6 hodin (tzn., že za prvních 6 hodin zpoždění nevzniká na kompenzaci nárok).
- ALTERNATIVNÍ DOPRAVA (Škodové)**
- Uhradíme Vám prokazatelně doložené mimořádné výlohy na použití alternativní dopravy do zahraničního místa Vaší pracovní cesty a s tím spojené mimořádné výlohy na ubytování v zahraničí, dojde-li ke zrušení linek veřejné dopravy, na něž máte předem zakoupené jízdenky, z důvodu nepředvídaného opatření dopravce, jež nebylo známo při zakoupení jízdenky ke zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty
- Zvláštní výluky (K 1, K 2, K 3)**
1. Nejsme povinni poskytnout pojištění plnění, dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu) a ke zmeškání či zpoždění odjezdu Vaším zaviněním
- 1.2. pro stávku či jiné opatření dopravce či cestovní kanceláře, jež byly známy před plánovaným datem odjezdu
- PfI škodné události (K 1, K 2, K 3)**
2. Jste povinni předložit písemné potvrzení dopravce o Vašem zmeškání odjezdu, policejní protokol o dopravní nehodě či písemné potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zdržení, zrušení či zkrácení příslušných linek veřejné dopravy, nevyužití jízdenky, účty za ubytování a doklady na náhradní dopravní prostředek. Při zpoždění odjezdu jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodu a délce zpoždění odjezdu.
- BEZPEČNOSTNÍ RIZIKA**
- POJIŠTĚNÍ ÚNOSU (obnosové)**
- Poskytneme Vám kompenzaci za každých započatých 24 hodin zadržení Vaší osoby únosci veřejného dopravního prostředku, jímž cestujete během Vaší zahraniční cesty.
- Zvláštní výluky**
- Pojištění se nevztahuje na výkupné či obdobné platby poskytnuté únoscům v souvislosti s Vaším propuštěním na jakékoli platby poskytnuté Vaším zaměstnavatelem v souvislosti s únosem
- PfI škodné události**
4. Jste povinni předložit potvrzení dopravce či jiný úředně ověřený věrohodný doklad o únosu a délce jeho trvání.
- ZKRÁCENÍ CESTY - TERORISTICKÝ ČIN (Škodové)**
5. Dojde-li v okruhu 50 km od místa Vašeho zahraničního pobytu k teroristickému činu či k oficiálnímu varování před hrozcím teroristickým činem, uhradíme Vám doložené výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti a s tím spojené mimořádné výlohy na ubytování v zahraničí.
- Zvláštní výluky**
1. Nejsme povinni poskytnout pojištění plnění, neuskuteční-li se zpáteční cesta do vlasti do 48 hodin po teroristickém činu či varování před hrozcím teroristickým činem vyústě-li zkrácení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty
2. nebyla-li cesta do vlasti či ubytování v hotelu schváleny předem asistenční službou
3. došlo-li ke škodné události v oblasti, kterou jsme my nebo ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) označili v seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem před nastoupením cesty jako válečnou zónu (www.mzv.cz, www.ERVpojistovna.cz), není-li v pojištné smlouvě dohodnuto jinak
- PfI škodné události**
3. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojištění plnění odmítnuto
- 3.1. předložit věrohodný doklad (např. od policie či jiných státních orgánů) o teroristickém útoku či hrozbě teroristického útoku
- 3.2. předložit účty za ubytování a cestovní doklady na použitý dopravní prostředek
- OPUŠTĚNÍ OHROŽENÉ OBLASTI (Škodové)**
- Uhradíme doložené výlohy na Vaši dopravu do bezpečného místa v zahraničí či do vlasti, pokud ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) či pojišťitel (www.mzv.cz, www.ERVpojistovna.cz) doporučí evakuaci z místa pobytu v zahraničí či návrat do vlasti z důvodu bezpečné hrozícího nebezpečí přírodní katastrofy, teroristického útoku, války, válečných akcí či zdraví ohrožující epidemie v místě Vašeho zahraničního pobytu
1. označí oblast, v níž se nacházíte, v seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem jako válečnou zónu
- 1.1. Máte-li sjednáno pojištění škody na osobních věcech podle sekce F 1 těchto pojištných podmínek, uhradíme Vám rovněž škodu vzniklou tím, že jste byli při evakuaci či návratu do vlasti nuceni ponechat zavazadla v místě Vašeho zahraničního pobytu, a to do výše pokoviny limitu pojištného plnění, na který bylo sjednáno pojištění škody na osobních věcech.
- Zvláštní výluky**
2. Nejsme povinni poskytnout pojištění plnění, došlo-li ke škodné události v oblasti, do níž ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) či pojišťitel nedoporučil cestovat či doporučil evakuaci nebo návrat do vlasti před nastoupením cesty
- 3.1. v oblasti, jež byla před nastoupením cesty označena ústředním orgánem státní správy (např. Ministerstvem zahraničních věcí) či pojištětelem jako válečná zóna (www.mzv.cz, www.ERVpojistovna.cz) v souvislosti s výskytem zdraví ohrožující epidemie, proti níž ve vlasti existuje očkování
- PfI škodné události**
4. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojištění plnění odmítnuto
- 4.1. předložit účty související s evakuací a cestovní doklady na použitý dopravní prostředek
- 4.2. Asistenční služba Vám poskytne pomoc v rozsahu, jaký umožňuje situace v oblasti, kde se zdržujete.
- FYZICKÉ NAPADENÍ (obnosové)**
1. Poskytneme Vám jednorázovou kompenzaci, utrpíte-li v důsledku fyzického napadení Vaší osoby úraz, který si vyžadá ošetření či hospitalizaci.
- PfI škodné události**
2. Nevyžadá-li si úraz hospitalizaci či pracovní neschopnost, bude pojištění plnění sníženo o polovinu.
3. Jste povinni předložit nám policejní protokol, doklad o ošetření či hospitalizaci nebo doklad o pracovní neschopnosti.
- POJIŠTĚNÍ CESTY AUTEM (Škodové)**
- NEPOJIŠTĚNOST A ODCIZENÍ**
1. Pojištná ochrana se vztahuje na případy, kdy se vozidlo (motocykl, osobní nebo obytný automobil), kterým cestujete z vlasti do

- zahraničí, stane nepojízdné, nebo bylo-li Vám toto vozidlo v zahraničí odcizeno.
2. Stane-li se Vaše vozidlo nepojízdné, uhradíme Vám výlohy za přivolení a příjezd technické silniční služby a odtah vozidla do nejbližší autoopravny.
3. Nebude-li možné odstranit závadu na vozidle v den, kdy se stalo nepojízdným, nebo bylo-li Vám vozidlo odcizeno, uhradíme Vám výlohy za ubytování a za cestu zpět do vlasti nebo do místa, odkud budete moci pokračovat v cestě.
- Při škodné události**
4. Jste povinni předložit účty za poskytnuté služby, veškeré doklady autoopravny, policejní protokol o dopravní nehodě nebo odcizení vozidla, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.
- M 2 SPOLUÚČAST PŘI NEHODĚ**
1. Způsobíte-li vozidlem pronajatým v zahraničí dopravní nehodu, uhradíme Vám Vaši spoluúčast, kterou jste se museli na základě pojistění vztahujícího se k tomuto vozidlu podílet na vzniklé škodě.
- Při škodné události**
2. Jste povinni předložit policejní protokol o dopravní nehodě, smlouvu s půjčkovnou o nájmu vozidla, doklad o pojistění pronajátého vozidla a doklad o zaplacení spoluúčasti.
- N POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY (ŠKODOVÉ)**
- N 1 STORNOPOPLATKY**
1. Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři, dopravci, ubytovacímu zařízení či jinému poskytovateli služeb souvisejících s Vaší pracovní cestou za předem uhrazené služby, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám či Vašemu nejbližšímu příbuznému
- 1.1. úmrtí shora uvedených osob, Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho manžela/manželky nebo druhá/družky
- 1.2. zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám, Vaší nejbližší příbuzné
- 1.3. znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné
- 1.4. rozsáhlé poškození Vašeho bydliště vzniklé těsně před odjezdem na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je v den odjezdu prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
- 1.5. vážné akutní onemocnění, úraz či úmrtí osoby, která je oprávněna jednat jménem zaměstnavatele, a Vaše přítomnost v zaměstnání je nezbytná z důvodu zastupování uvedené osoby
- 1.6. nemůžete-li odbržet bez svého zavazování víza
- 1.7. pracovní cesta se nemůže uskutečnit, jelikož z důvodu nezávislosti na Vaší vůli byla zrušena obchodním partnerem
- 1.8.1. nebyly dodány požadované montážní díly
- 1.8.2. v případě, že se pracovní cesta měla uskutečnit za účelem montážních prací
- 1.9. Pojistění lze sjednat nejpозději v den následující po úhradě ceny, resp. zálohy na první službu související s Vaší pracovní cestou.
- 1.10. Vaše spoluúčast na pojistné události činí 20 % z celkové výše stornopoplatků.
- 1.11. Byla-li cesta zrušena z důvodů uvedených v bodech 1.1. až 1.8. a měla-li se uskutečnit do oblasti, kterou pojistovna zařadila do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.
- Zvláštní výluky**
- 7.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být Vaším zaviněním z pracovní cesty či během ní vyloučeni
- 7.2.1. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavření pojistné smlouvy pro chronické onemocnění
- 7.2.2. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojistěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení
- Při škodné události**
8. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. e-mallem, faxem či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.
9. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
10. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit potvrzení ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavené před zrušením cesty, a řádnou lékařskou dokumentaci odůvodňující nezbytnost zrušení cesty.
- 10.1. Jste povinni nám předložit stornofakturu cestovní kanceláře, dopravce, ubytovacího zařízení či jiného poskytovatele služeb souvisejících s Vaší pracovní cestou, účetní doklad o platbě služeb souvisejících s Vaší pracovní cestou a o vrácené částce, nevyužité cestovní lístky a doklad o pojistění.
- 10.2. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění či úraz, jste povinni předložit nám policejní zprávu, písemné prohlášení zaměstnavatele či obchodního partnera o důvodech zrušení cesty, příp. další dokumenty dokazující příčiny vzniku škodné události.
- N 2 ÚPADEK LETECKÉHO DOPRAVCE**
- Úvod**
1. Pojistění finančních ztrát vyplývajících z úpadku leteckého dopravce provozujícího pravidelnou leteckou dopravu (dále jen "letecký dopravce") poskytuje společnost International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 0PR, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku; upisovatelem je společnost Society of Lloyd's on behalf of the Association of Underwriters known as Lloyd's, se sídlem One Lime Street, EC3M 7HA London, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku (dále jen "pojistitel").
2. Dohled nad činností pojistitele vykonává Bank of England (Prudential Regulation Authority).
3. Toto pojistění se řídí právním řádem Anglie, je-liž soudy jsou též příslušné k řešení sporů vyplývajících z tohoto pojistění.
4. Ustanovení všeobecných pojistných podmínek se pro tuto sekci použijí přiměřeně.
5. Pojistné události se oznamují ERV pojistovně, která je též pověřena správou pojistění a příjmem pojistného. Vyřizování škodných událostí a veškerých úkonů s tím souvisejících provádí pojistitel.
6. Pro účely této sekce představuje "my" (ve všech odvozených tvarech) pojistitele uvedeného v bodě 1 této sekce.
- Pojistná událost**
7. Pokud se let, na který máte zakoupenou letenku, neuskutečnil z důvodu úpadku leteckého dopravce, uhradíme Vám finanční ztrátu spočívající v uhrazené ceně letenky, resp. v uhrazené záloze na tuto cenu, došlo-li k úpadku leteckého dopravce před Vaším vycestováním do zahraničí a není-li letenka součástí zájezdu cestovní kanceláře
- 7.2. v případě, že došlo k úpadku leteckého dopravce po Vašem odletu do zahraničí
- 7.2.1. dodatečné přiměřené náklady, které Vám vzniknou v souvislosti s nahrazením částí letecké dopravy zrušené v důsledku úpadku dopravou na obdobné úrovni, jakou měla doprava zrušená v důsledku úpadku
- 7.2.2. a z tohoto důvodu je nezbytné Vaši cestu zkrátit, náklady na zpáteční letenku zpět do místa odletu, a to na obdobné úrovni, jakou měla doprava zrušená v důsledku úpadku
8. Pojistění se vztahuje na všechny lety v rámci pravidelné letecké dopravy podle letového řádu leteckých dopravců s výjimkou leteckých dopravců uvedených v seznamu vydaném pojistitelem (www.ERVpojistovna.cz).
9. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojistná smlouva uzavřena později než v den zakoupení letenky či je-li letenka zakoupena jinde než v České republice.
- Zvláštní výluky**
10. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li k úpadku leteckého dopravce, který byl ke dni uzavření pojistné smlouvy v úpadku či byl uveden v seznamu vydaném pojistitelem
- 10.2. má sjednáno pojistění či jiné jištění na stejné pojistné nebezpečí (a to i v případě, že takové pojistění či jiné jištění nepostačuje k úhradě vzniklé škody)
- 10.3. byl ke dni uzavření pojistné smlouvy ve stavu reorganizace dle zákona o úpadku (obdobu Hlavy 11 zákona o úpadku Spojených států amerických) či ve stavu hrozícího úpadku
11. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě
- 11.1. úpadku fyzické či právnické osoby (cestovní kancelář či agentura, rezervační kancelář apod.), u které byl let rezervován či zakoupena letenka
- 11.2. jakékoli finanční ztráty, za kterou odpovídá třetí strana či které je možné se domoci jinými právními prostředky
- 11.3. jiných finančních ztrát, které vyplývají ze zrušení cesty v důsledku úpadku leteckého dopravce (náklady na ubytování, pronájem vozidla apod.)
- Při škodné události**
12. Jakoukoliv škodnou událost jste povinni oznámit dle možnosti bez zbytečného odkladu (do 14 dnů) na adresu ERV pojistovny.
13. Dojde-li k pojistné události dle bodu 7.2.1. a 7.2.2., jste povinni okamžitě informovat pojistitele a získat jeho souhlas s vynaložením nákladů. Neučiníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto.
14. Oznámíte-li pojistnou událost déle než 6 měsíců od jejího vzniku, nevznikne Vám na pojistné plnění nárok.
15. Jste povinni předložit nepoužitou letenku, doklad o jejím zaplacení, potvrzení leteckého dopravce o tom, že let se neuskutečnil z důvodu jeho úpadku, případně další doklady, které si vyžádáme.

Pojistné podmínky
4.7. Roz
R

0 POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY (škodové)



- 1. Předmět pojištění**
- 1.1. Předmětem pojištění je prosazování právních zájmů souvisejících s osobními věcmi, které máte po dobu zahraniční pracovní cesty při sobě, a prosazování Vašich právních zájmů, jedná-li se o událost nastalou po dobu zahraniční pracovní cesty.
- 1.2. Pojištění právní ochrany se sjednává jakožto soupojištění, přičemž vedoucím pojistitelem je ERV pojišťovna, a. s. dále též „vedoucí pojistitel“, a soupojistitelem je D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a. s., dále též „soupojistitel“. Pojistné události se oznamují vedoucím pojistitelem. Vyřizováním škodných událostí a veškerých úkonů s tím souvisejících je pověřen soupojistitel. Správu soupojištění, přilpím pojistného a ostatními záležitostmi souvisejícími s pojištěním právní ochrany je pověřen vedoucí pojistitel.
- 1.3. Pro účely této sekce „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje rovněž D.A.S. pojišťovnu právní ochrany, a. s., se sídlem Benešovská 40, 101 00 Praha 10, IČ 61860701, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2979.
- 1.4. Hovořili-li se v těchto pojistných podmínkách o cestovním pojištění, použijí se tato ustanovení i na pojištění právní ochrany upravené v této sekci.
- 2. Pojistná událost**
- Za pojistnou událost se považují níže uvedené právní události, které v souladu s pojistnou smlouvou zakládají naši povinnost poskytnout Vám pojistné plnění.
- 2.1. **Náhrada škody**
- V případě, že uplatňujete nárok na náhradu škody, resp. je proti Vám uplatněn nárok na náhradu škody, se za pojistnou událost považuje skutečnost či událost zakládající nárok na náhradu škody (škodná událost). Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik vzniku škodné události.
- 2.2. **Obhajoba v trestním nebo přestupkovém řízení**
- Za pojistnou událost se považuje zahájení trestního řízení nebo zahájení přestupkového řízení proti Vám z důvodu podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku. Pojistné plnění se poskytne v případě, že takovéto jednání či opomenutí by mohlo mít za následek postih pro trestný čin uvedený v trestním zákoně České republiky nebo přestupek uvedený v přestupkovém zákoně České republiky v případě, že by k jednání či opomenutí došlo v České republice.
- Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik, ve kterém jste začali skutečně či údajně tento trestný čin nebo přestupek páchat.
- 2.3. **Právní porada**
- V případě, že požadujete pouze právní poradou, se za pojistnou událost považuje změna nebo očekávaná změna Vašich právních poměrů, která je příčinou nutnosti právní porady. Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik, ve kterém tato změna nastala nebo ve kterém se takováto očekávaná změna stala zřejmou.
- 2.4. **Vlastnické právo**
- V případě vlastnického práva se za pojistnou událost považuje skutečné či údajné porušení právních povinností či předpisů z Vaší strany, jiného účastníka právního

- vztahu, protistrany nebo třetí strany. Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik, ve kterém k takovému porušování začala nebo údajně mělo začít docházet.
- 2.5. **Opakované porušení**
- Za jednu pojistnou událost, vymezenou v předchozích ustanoveních tohoto článku, je považováno i dlouhodobé, opakované nebo několikanásobné porušování povinností či předpisů, jestliže mezi prvním a dalšími porušeními existuje příčinná souvislost. Jako vznik pojistné události je pak považováno první skutečné nebo údajné porušení.
- 3. Věcný a územní rozsah**
- Právní ochranu Vám poskytneme v následujících oblastech:
- 3.1. **Občanskoprávní nároky**
- 3.1.1. uplatnění Vašich oprávněných nároků na náhradu škody, základajících se na ustanoveních o mimosmluvní odpovědnosti, jestliže utrpíte újmu na zdraví, věcnou nebo jinou majetkovou škodu
- 3.1.2. uplatňování neoprávněných nároků na náhradu škody proti Vám, základajících se na ustanoveních o mimosmluvní zákonné odpovědnosti, jestliže způsobíte třetí osobě újmu na zdraví, věcnou nebo jinou majetkovou škodu
- 3.2. **Trestní a přestupkové právo**
- 3.2.1. obhajoba v přestupkovém nebo trestním řízení, jež proti Vám bylo zahájeno správním orgánem nebo orgánem činným v trestním řízení v důsledku jednání nebo opomenutí, které může mít za následek postih pro spáchání trestného činu nebo přestupku v oblasti pojistné ochrany; pojistné plnění se poskytne v případě, že takovéto jednání či opomenutí by mohlo mít za následek postih pro trestný čin uvedený v trestním zákoně České republiky nebo přestupek uvedený v přestupkovém zákoně České republiky v případě, že by k jednání či opomenutí došlo v České republice
- 3.3. **Vlastnické právo**
- 3.3.1. hájení Vašich zájmů ve sporech, vzniklých v důsledku neoprávněného zásahu třetí osoby do Vašeho vlastnického nebo jiného věcného práva k osobním věcem
- 3.4. **Územní rozsah platnosti Evropa**
- Na rozdíl od bodu 4.1., resp. 11.1.3. všeobecných pojistných podmínek se vztahuje pojištění na všechny pojistné události, jež nastaly ve státech Evropské unie a ostatních evropských státech s výjimkou zemí bývalého Sovětského svazu nepatřících do Evropské unie a Turecka a které podléhají pravomoci soudu příslušného státu.
- 4. Pojistné plnění**
- 4.1. **Druhy plnění**
- Pojištění právní ochrany zahrnuje mimosoudní prosazování Vašich oprávněných zájmů ve všech oblastech, na které se toto pojištění vztahuje, jakož i hájení těchto zájmů před soudy, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky a správními orgány všech instancí. V případě vzniku pojistné události se zavazujeme Vám zajistit
- 4.1.1. poskytování poradenské činnosti
- 4.1.2. finanční úhradu nezbytných výdajů, pokud je tyto započítají účelně vynaložit v souvislosti s hájením Vašich oprávněných zájmů, a to jsou konkrétně
- 4.1.2.1. přiměřené odměny a výlohy právních zástupců
- 4.1.2.2. poplatky a náklady na soudní řízení, resp. na řízení u Rozhodčeho soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky
- 4.1.2.3. jistiny k zajištění náhrady škody nebo jiných újmy, která by mohla vzniknout předčasným opatřením v občanském soudním řízení před soudy České republiky
- 4.1.2.4. výdaje za soudně nařízené znalecké posudky
- 4.1.2.5. výdaje za znalecké posudky, pokud je jejich zpracování nezbytné pro efektivní prosazení Vašich oprávněných zájmů při mimosoudním vyřizování věci, např. při ověřování vyhlídek na úspěch, stanovení výše škody apod.
- 4.1.2.6. náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy náklady jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul
- 4.1.2.7. výdaje a náklady protistrany a státu, které jste povinni uhradit na základě soudního rozhodnutí
- 4.1.2.8. Vaše účelné vynaložené náklady na cestu k soudnímu řízení, pokud je Vaše přítomnost nařízena soudem
- 4.1.2.9. výdaje za překlady dokumentů, pokud je tyto započítají účelně vynaložit v souvislosti s hájením Vašich oprávněných zájmů
- 4.1.2.10. jiných výdajů a plnění, jejichž vynaložení budeme považovat v souvislosti s vyřizováním pojistné události za účelné
- 4.1.3. peněžitě záruky (kauce) složené za účelem vyloučení Vaší vyšetřovací vazby, a to formou bezúročných půjček; povinnost vrátit tuto půjčku Vám vzniká v okamžiku, kdy je Vám záruka soudem či jiným oprávněným orgánem vrácena nebo kdy je o ní jinak pravomocně rozhodnuto
- 4.2. **Přiměřená odměna právního zástupce**
- Přiměřenou odměnou právního zástupce se rozumí odměna, která je obvyklá v daném místě a čase s ohledem na existující právní předpisy, kterými se výše odměny upravuje, a dále s přihlédnutím na charakter a náročnost právní pomoci
- O přiměřenou odměnu se nejedná, byla-li sjednána mezi Vámi a advokátem nad rámec mimosmluvní odměny podle advokátního tarifu České republiky bez našeho písemného souhlasu. Přiměřenou odměnou právního zástupce se rovněž nerozumí smluvní odměna stanovená podle na hodnotě věci nebo na výsledku věci.
- 4.3. **Právní porada**
- Poradenskou činnost se rozumí poskytnutí jednorázového ústního nebo písemného základního stanoviska k možným řešení pojištění události. Právní poradou se nerozumí sepsání, či schvalování smluv a jiných právních dokumentů či podání.
- 4.4. **Částečné plnění**
- Pokud výdaje, které je třeba v souvislosti s hájením Vašich oprávněných zájmů vynaložit, souvisí s právními spory, z nichž část náleží do předmětu pojištění a část nikoliv, hradíme tyto výdaje v poměru hodnot sporných nároků náležejících a nenáležejících do předmětu pojištění a v případě trestního nebo přestupkového řízení pak v poměru počtu člnů náležejících a nenáležejících do předmětu pojištění.
- 4.5. **Podmíněné plnění**
- V případě vzniku pojistné události má pojistník právo kdykoliv vyloučit pojistné plnění ve Vaš prospěch.
- 4.6. **Hranice pojistného plnění**
- Výše pojistného plnění je pro jednu a všechny pojistné události, jež nastanou v rámci jedné zahraniční cesty v době trvání pojištění, omezena limitem pojistného plnění stanoveným v pojistné smlouvě. Plnění pro všechny pojištění v rámci jedné pojistné události se sčítají, stejně tak jako plnění na základě více pojistných událostí, které mají příčinnou souvislost.

- 44 -

- 4.7. **Rozhodný okamžik** 7.3. Zastupujeme Vás ve věcech mimosoudních i soudních a máme právo inkasovat plnění náležející Vám, které Vám během 15 dnů odvedeme. 10.2.
- 7.4. Jestliže Vám plnění poskytnout nemůžeme, jsme povinni poskytnout Vám nebo námi pověřené osobě bez zbytečného odkladu písemnou plnou moc pro vyřizování pojistné události.
5. **Zvláštní výluhy** 7.5. Kromě případů, kdy je hájením Vašich právních zájmů pověřen právní zástupce, informujeme Vás v přiměřeném čase o průběhu vyřizování pojistné události. Je-li pověřen vyřizováním věci právní zástupce, získáte informace o vývoji věci přímo u tohoto právního zástupce. 10.3.
- 5.1. Nejsme povinni Vám poskytnout pojistné plnění v následujících případech: 7.5.
- 5.1.1. spory mezi Vámi a námi (tzn. pojistiteli uvedenými v bodě 1.2. této sekce)
- 5.2. uplatňování nároků, které byly na Vás převedeny, nebo které jsou uplatňovány Vaším jménem pro třetí osobu
- 5.3. spory ze smlouvy o půjčce uzavřené ústní formou 7.6.
- 5.4. sepsání a podávání trestních a přestupkových oznámení
- 5.5. zastupování svědka v rámci jednotlivých řízení
- 5.6. prosazování Vašich zájmů v insolvenčním řízení, a to jak v pozici úpadce, tak i věřitele
- 5.7. právní spory mezi spoluvlastníky osobních věcí
- 5.8. právní spory, které se vztahují na správu a uložení peněžních hodnot nebo na nákup a prodej cenných papírů 8.1.
- 5.9. právní spory v souvislosti s právními vztahy ve společnostech, sdruženích, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolicích, nadacích a fondcích, v oblasti ochrany osobnosti, nemajetkové újmy dle zák. o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, v působnosti tiskového zákona, rodinného, dědického, pracovního a finančního práva, práva sociálního zabezpečení, sociálního a zdravotního pojištění, stejně jako v oblasti duševního vlastnictví, nekalé nebo hospodářské soutěže, veřejných zakázek, veřejné podpory, dotací a veřejné obchodní soutěže
- 5.10. právní spory s cestovními kancelářemi a cestovními agenturami
- 5.11. právní spory mezi osobami pojištěnými danou pojistnou smlouvou
- 5.12. právní spory mezi Vámi a pojistníkem
- 5.13. úhrada pokut, peněžitých trestů a jiných sankcí Vám uložených, včetně jistin (kaucí, garancí), složených za účelem jejich zaplacení (bod 4.1. této sekce zůstává nedotčen)
- 5.14. právní spory týkající se vozidel, plavidel, jízdních kol a jiných dopravních prostředků nebo jejich příslušenství, jakož i nemovitostí
- 5.15. obhajobu pojištěného v přestupkovém nebo trestním řízení, které souvisí s řízením vozidla, plavidla, jízdního kola nebo jiného dopravního prostředku
6. **Při škodné události**
- 6.1. **Oznámení pojistné události**
Pokud požadujete v důsledku pojistné události pojistné plnění, jste nám povinni neprodleně, úplně a pravdivě v písemné formě objasnit situaci včetně relevantní argumentace k obhajobě Vašich práv a okamžitě nám doručit všechny dostupné podklady, jako jsou obsílky, úřední zásilky, korespondence, listinné důkazy, smlouvy apod. 9.3.
7. **Vyřizování pojistné události**
- 7.1. Po oznámení pojistné události provedeme nejprve existenci pojistné ochrany 9.4.
- 7.2. a dostatečných vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události a o výsledku Vás informujeme. Shledáme-li existenci pojistné ochrany i dostatečných vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události, vedeme potřebná jednání s ohledem na nejlepší možné vyřešení právních sporů. 10. 10.1.
8. **Pověření právního zástupce** 11.1. Ukáže-li se, že přes naši poskytovanou podporu je nezbytné pověřit Vaším zastupováním právního zástupce, máte právo zvolit si vhodného právního zástupce (advokáta, exekutora, notáře apod.), který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni. Plnou moc takovému zástupci můžete udělit pouze po našem předchozím souhlasu. 11.2.
- 8.2. Pokud si sami nezvolíte vhodného právního zástupce, jsme oprávněni určit právního zástupce ve Vašem zájmu sami. Takto určeného zástupce jste povinni zplnomocnit. 11.3.
- 8.3. Jste povinni zajistit, aby nás pověřený právní zástupce průběžně informoval o vývoji pojistné události. K tomuto jste povinni pověřeného právního zástupce zprostit mlčenlivosti. Před provedením podstatných kroků spojených s našimi výdaji jste Vy nebo Vaš právní zástupce, povinni si od nás předem vyžádat příslib pojistného krytí. Při porušení této povinnosti Vámi nebo Vaším právním zástupcem jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout, případně snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit. 11.4.
9. **Hodnocení vyhlídek na úspěch**
Dojdeme-li k závěru, že neexistují dostatečné vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události, jsme povinni Vám to neprodleně sdělit zároveň s udáním důvodů, přičemž Vám tímto nevzniká nárok na pojistné plnění. 9.2.
- 9.2. Pokud s naším názorem nesouhlasíte, můžete požadovat provedení expertního řízení. Za tím účelem jste povinni do 15 dnů po odmítnutí plnění z naší strany nám oznámit Vašeho právního zástupce pro expertní řízení. Do dalších 15 dnů jsme povinni pověřit našeho právního zástupce, aby zahájil expertní řízení. 9.3.
- 9.3. Pokud dojdou oba právní zástupci během expertního řízení ke stejnému názoru, jsme tímto rozhodnutím my i Vy vázáni. Náklady na expertní řízení neseme my, případně Vy, a to v poměru úspěchu a neúspěchu v expertním řízení. Neučiní-li právní zástupci shodné nebo žádné rozhodnutí, musí každá strana nést vlastní náklady. 9.4.
10. **Řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany**
Pro řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany má pojistník právo nás požádat o uzavření rozhodčí smlouvy a my jsme
- 10.2. povinni rozhodčí smlouvu podle zvláštního právního předpisu uzavřít.
Dojde-li při řešení sporu ke střetu zájmů nebo neshodě při urovnání sporu, jsme povinni informovat pojistníka o jeho právu uzavřít rozhodčí smlouvu podle zvláštního právního předpisu a právu řešit spor rozhodčím řízením.
Dohodnou-li se na tom pojistník s pojistitelem, je možné řešit jakýkoliv spor z pojištění právní ochrany mezi pojistitelem a pojistníkem rovněž v expertním řízení dle bodu 9 této sekce.
11. **Povinnost k součinnosti**
11.1. Jste povinni učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Vy sami a také pověřený právní zástupce musí vyložit vše, co by mohlo způsobit zvýšení našich nákladů. Při vyrovnání nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu ve věci. Zavazujete se proto nepřistoupit na žádné vyrovnání bez našeho předchozího souhlasu.
11.2. Jste povinni nám poskytnout součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání námi vynaložených nákladů a odškodnění od protistrany.
11.3. Jste povinni vyžádat se soudním uplatňováním Vašich nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlený soudní spor, nenabude právní moci, případně s naším souhlasem uplatnit nejprve jen část nároků a až do pravomocného rozhodnutí zbývajících nároků neuplatňovat. Toto však neplatí, pokud by Vám v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Konečné uplatnění Vašich nároků v plném rozsahu tím není dotčeno.
11.4. Při porušení těchto povinností jsme oprávněni Vám pojistné plnění odmítnout, případně snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit.

- 45 -

Ceník poplatků za poskytnuté služby

POPIS SLUŽBY	Poplatek
Vystavení letenky	69 Kč
Zajištění letenky přes internetové stránky dopravce (nízkonákladové letenky, bonusové letenky z věrnostních programů)	500 Kč
Vystavení víza	500 Kč + 21% DPH
Vystavení víza: Čína, Rusko (vícecestovní vízum - multi)	1000 Kč + 21% DPH
Zajištění železniční jízdenky	150 Kč + 21% DPH
Zajištění autobusové jízdenky	150 Kč + 21% DPH
Zajištění lodního lístku	150 Kč + 21% DPH
Zajištění ubytování v ČR	69 Kč + 21% DPH
Zajištění ubytování v zahraničí	69 Kč + 21% DPH
Expres kurýrní služba po Praze	180 Kč

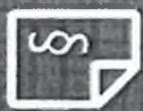
Vzorový koš poskytnutých služeb zadavateli za 1 rok plnění

Poplatek za vystavení letenky	Jednotková cena bez DPH	% vyjádření DPH	Jednotková cena vč. DPH	Předpokládaný počet objednávek služby za rok	Cena za předpokládané množství bez DPH	% vyjádření DPH	Cena za předpokládané množství vč. DPH
Poplatek za vystavení víza	69,00 Kč	0	69,00 Kč	200	13 800,00 Kč	0	13 800,00 Kč
Poplatek za zajištění železniční jízdenky	500,00 Kč	21	605,00 Kč	2	1 000,00 Kč	21	1 210,00 Kč
Poplatek za zajištění autobusové jízdenky	150,00 Kč	21	182,00 Kč	18	2 700,00 Kč	21	3 276,00 Kč
Poplatek za zajištění ubytování v zahraničí	150,00 Kč	21	182,00 Kč	2	300,00 Kč	21	364,00 Kč
Poplatek za zajištění ubytování v ČR	69,00 Kč	21	83,00 Kč	145	10 005,00 Kč	21	12 035,00 Kč
Poplatek za zajištění další služby	69,00 Kč	21	83,00 Kč	11	759,00 Kč	21	913,00 Kč
Poplatek za zajištění další služby	69,00 Kč	21	83,00 Kč	93	6 417,00 Kč	21	7 719,00 Kč
Sazba pojistného za osobu a den - Evropa*	50,00 Kč	0	50,00 Kč	279	13 950,00 Kč	0	13 950,00 Kč
Sazba pojistného za osobu a den - svět*	100,00 Kč	0	100,00 Kč	15	1 500,00 Kč	0	1 500,00 Kč
Celková nabídková cena za 1 rok plnění					50 431,00 Kč		54 767,00 Kč

* Při uplatnění nulové spoluúčasti a minimálně těchto limitů pojistného plnění:

- léčebné výlohy 5 mil. Kč
- výlohy na akutní ošetření zubním lékařem 10 tis. Kč
- asistenční služba bez limitu
- právní výlohy bez limitu
- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou na zdraví nebo věci třetí osoby 1 mil. Kč

	Celková cena za předpokládané množství bez DPH	DPH v %	Výše DPH v Kč	Celková cena za předpokládané množství vč. DPH
Celková nabídková cena (součet položek vzorového koše za 1 rok plnění)	50 431 Kč	0 / 21%	4 336 Kč	54 767 Kč



POJISTNÉ PODMÍNKY pro cestovní pojištění

(PPCP 01072015)

platné od 1. 7. 2015

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Soukromé pojištění (dále jen „pojištění“) upravuje zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (dále jen „zákon“), Allianz pojišťovna, a. s. (dále jen „pojišťitel“) vydává podle zákona tyto Pojistné podmínky pro cestovní pojištění (dále jen „PPCP“). Obsahují-li tyto PPCP nebo pojistná smlouva v případech, kdy to zákon připouští, odchylnou úpravu některých ustanovení zákona, platí úprava uvedená v těchto PPCP nebo v pojistné smlouvě. Není-li tato odchylná úprava obsažena v PPCP nebo v pojistné smlouvě dohodnuta, platí ustanovení zákona.
2. PPCP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a proto pokud je v některém ustanovení zákona odkaz na pojistnou smlouvu, platí úprava uvedená v těchto pojistných podmínkách stejně, jako by to byla pojistná smlouva.
3. Tyto pojistné podmínky platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojistnou smlouvou. Pojistník s nimi musí být před uzavřením pojistné smlouvy prokazatelně seznámen. To neplatí, uzavřela-li se smlouva formou obchodu na dálku.
4. PPCP se dělí na část I. (všeobecné pojistné podmínky – dále jen „VPP“), která obsahuje ustanovení obecně platná pro všechna pojištění obsažená v cestovním pojištění a na část II. až VII. těchto PPCP (zvláštní pojistné podmínky – dále jen „ZPP“), případně doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“) a další ujednání pojistné smlouvy.
5. V rámci cestovního pojištění je možné sjednat následující druhy pojištění, které jsou dále upravovány v ZPP:
 - a) pojištění léčebných výloh v zahraničí (pojištění škodové);
 - b) úrazové pojištění (pojištění obnosové);
 - c) pojištění zavazadel (pojištění škodové);
 - d) pojištění zpoždění letu (pojištění obnosové);
 - e) pojištění zpoždění zavazadel (pojištění obnosové);
 - f) pojištění zpoždění pronájmu náhradního sportovního vybavení (pojištění škodové);
 - g) pojištění odpovědnosti za škodu (pojištění škodové);
 - h) pojištění doplňkových asistenčních služeb (pojištění škodové);
 - i) pojištění stornovacích poplatků (pojištění škodové).
6. Cestovní pojištění se vztahuje na pracovně a turistické cesty vymezené ve VPP, čl. 1, odst. 1.29 a 1.44.
7. Pojistník má pojistný zájem na vlastním životě a zdraví. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na životě a zdraví jiné osoby, osvědčí-li zájem podmíněný vztahem k této osobě, ať již vyplývá z příbuzenství nebo je podmíněn prospěchem či výhodou z pokračování jejího života. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, osvědčí-li, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Další pojištěný souhlas k pojištění, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

Článek 1 Vymezení pojmů

- Pro účely pojištění sjednaného podle těchto PPCP se rozumí:
- 1.1 akutním onemocněním náhle vzniklé onemocnění, které ohrožuje zdraví nebo život nemocného a které vyžaduje nutně a neodkladné léčení;
 - 1.2 asistenčními službami okamžitě dostupná pomoc zabezpečovaná na základě pověření pojistitele a poskytovaná osobám, které se dostanou během pojištěné cesty v důsledku pojistné události do nesnáží;
 - 1.3 cenou cestovní služby celková cena společně nakoupených služeb všech pojištěných, ze které je kalkulován stornovací poplatek; do celkové ceny lze započítat náklady na letištní a bezpečnostní poplatky a taxi a palivový příplatek;
 - 1.4 cestovní službou kombinace služeb nebo služba samostatná, poskytovaná konečnému spotřebiteli za účelem uspokojování jeho potřeb v oblasti rekreace, turistiky, kultury, práce a sportu mimo jeho trvalé bydliště (např. zájezd, pobyt, letenka, jízdenka, pronájem auta či jachty);
 - 1.5 bydlištěm místo, kde se člověk zdržuje s úmyslem žít tam s výhradou změny okolností trvale; takový úmysl může vyplývat z jeho prohlášení nebo z okolností případu;
 - 1.6 cennostmi klenoty a předměty vyrobené z drahých kovů, kamenů nebo perel, hodinky, kožichy, veškeré starožitnosti a zbraně;
 - 1.7 časovou cenou cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Časovou cenu určuje pojistitel z nové ceny věci, přičemž přihlíží k jejímu stáří, stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení před pojistnou událostí anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem;
 - 1.8 chronickým onemocněním pomalu se rozvíjející nemoc (včetně polírazových stavů), která existovala před počátkem pojištění a nebyla v té době stabilizována, tj. vyžadovala během předchozích 9 měsíců hospitalizaci nebo došlo k jejímu zhoršení či změně léčebných postupů nebo užívání léků; krádeží přivlastnění si věci pachatelem úm, že se jí zmocní překonaním překážek bránících věc před odcizením;
 - 1.9 lékařským převozem převoz vozidlem nebo jiným dopravním prostředkem zdravotní služby (nikoliv soukromým vozidlem);
 - 1.10 limitem pojištěného plnění horní hranice pojištěného plnění sjednaná v pojistné smlouvě;
 - 1.11 loupeží přivlastnění si věci pachatelem za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti pojištěnému;
 - 1.12 minimálním pojistným sazba za první tři dny pojištění, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak;
 - 1.13 náhradním pracovníkem pracovník, který nahrazuje pojištěného v místě konání práce a pokračuje v jeho posláních po dohodě s asistenční službou pojistitele;
 - 1.14 následnou škodou jakákoli škoda vyplývající z újmny na životě, zdraví nebo škodě na věci, zejména ztráta na výdělků a ušlý zisk;
 - 1.15 obmysleným osobou určená pojistníkem jménem nebo jeho vztahem k pojištěnému v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění z úrazového pojištění v případě smrti pojištěného; oprávněnou osobou osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; osobou blízkou příbuzný v řadě přímé (např. otec a syn, děd a jeho vnuk, praraděd a právnuk), sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se počítají za osoby sobě navzájem blízké, pokud

- 1.42.6 příprava a vypouštění nebezpečných substancí, způsobování požárů nebo záplav s cílem ohrožení lidského zdraví a života;
- 1.42.7 narušování nebo přerušování dodávek vody, elektriny nebo jiných základních přírodních zdrojů s cílem ohrožení lidského zdraví a života;
- 1.43 turistickou cestou rekreační a poznávací cesty a pobavy, studijní pobavy, stáže a provozování veřejných sportů na rekreační úrovni, výjma sportů rizikových a nepojištělých; o rizikovosti sportovních aktivit pro účely pojištění rozhoduje pojistitel;
- 1.44 úrazem neočekávané a náhle působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt;
- 1.45 vstupním věkem pojištěného rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného;
- 1.46 zavažadly věci osobní potřeby a sportovní nářadí a náčiní pojištěného obvyklé pro účel, charakter a délku pojištěné cesty;
- 1.47 značnou škodou na majetku škoda dosahující částky nejméně 500.000,- Kč;
- 1.48 zrušením cesty prokazatelné jednání pojištěného nebo jiné oprávněné osoby učiněné v době trvání pojištění u poskytovatele cestovní služby nejpozději před nástupem pojištěné cesty s cílem zrušit tuto cestu;
- 1.49 zvířetem smysly nadaný živý tvor.

Článek 2

Rozsah a územní platnost pojištění

- 2.1 Cestovní pojištění lze sjednat pro cesty do zahraničí nebo pro cesty v ČR; konkrétní pojištění platí pro území sjednané v pojistné smlouvě.
- 2.2 Pojištění jsou osoby uvedené jmenovitě v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3 Pojistit lze občany ČR i cizí státní příslušníky. Cizí státní příslušník může být pojistníkem jen v případě, pokud má bydliště v ČR, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

3.1

Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, jinak je neplatná; totéž platí i pro změny pojistné smlouvy.

3.2

Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, které je podmínkou vzniku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto nebo v PPCP stanoveno jinak.

3.3

Pojištění lze sjednat nejméně na 1 den a nejdéle na jeden rok, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Pojistitel vydá pojistníkovu pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy, a to i v případě, že pojistná smlouva byla uzavřena formou obchodu na dálku.

3.4

Pojištění do zahraničí začíná:

Článek 3

Vznik a změny pojištění, doba trvání a konec pojištění, potvrzení o uzavření pojištění

2.6.4

zónu 6 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území Evropy (vyjma ČR) a následujících států: Alžírsko, Egypta, Izraele, Maroka, Tuniska; u Portugalska včetně Azorských ostrovů a Madeiry, u Španělska včetně Baleárských a Kanáříských ostrovů, u Ruska v jeho evropské části a u Turecka v jeho evropské i asijské části;

2.6.5

zónu 7 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území celého světa kromě Spojených států amerických a ČR;

2.6.6

zónu 8 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území celého světa, kromě ČR.

2.4

Pojištění léčebných výloh v zahraničí se nevztahuje na škodné události vzniklé při pobytu pojištěného na území ČR a na území států, kde je účasten v systému zdravotního pojištění.

2.5

Pojištění do zahraničí se nevztahuje na škodné události, které vznikly na území ČR.

2.6

Pojištění sjednané pro:

2.6.1

zónu 3 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území ČR;

2.6.2

zónu 4 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území Slovenské republiky;

2.6.3

zónu 5 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska a na území irské republiky, a na pobyt v tranzitních zemích (Spolková republika Německo, Francie, Nizozemí, Belgie a Lucembursko), který nesmí překročit 48 hodin;

2.6.4

zónu 6 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území Evropy (vyjma ČR) a následujících států: Alžírsko, Egypta, Izraele, Maroka, Tuniska; u Portugalska včetně Azorských ostrovů a Madeiry, u Španělska včetně Baleárských a Kanáříských ostrovů, u Ruska v jeho evropské části a u Turecka v jeho evropské i asijské části;

2.6.5

zónu 7 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území celého světa kromě Spojených států amerických a ČR;

2.6.6

zónu 8 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území celého světa, kromě ČR.

- 3.5.1 u denních sazeb dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, ne však dříve než okamžikem překročení státní hranice ČR do zahraničí;
- 3.5.2 u dlouhodobých sazeb dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, ne však dříve než okamžikem prvního či opakovaného (při opětovném vycestování v době trvání pojištění) překročení státní hranice ČR do zahraničí. Jestliže je pojištění sjednáno v době, kdy se pojištěný zdržuje v zahraničí, pak se podmiňka překročení státní hranice ČR neuplatní.
- 3.6 Pojištění do zahraničí trvá do okamžiku překročení státní hranice do ČR, nejpозději však do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění; v případě, že se pojištěný z důvodu omezení dopravy v souvislosti s náhlou stávkou či projevem občanského nepokoje či náhlými klimatickými či geologickými změnami s následkem zemetřesení, zvýšené sopečné činnosti, záplavy, povodně, nepřímé meteorologické situace a jiných přírodních katastrof nemůže vrátit do ČR v původně plánovaném termínu, prodlužuje se na žádost pojištěného bezplatně platnost pojištění na dobu nezbytně nutnou k návratu do ČR ve stejném rozsahu, v jakém bylo sjednáno.
- 3.7 Pojištění pro ČR trvá od okamžiku nástupu cesty, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku návratu z cesty, nejpозději do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 3.8 V případě, že je datum počátku pojištění uvedené v pojistné smlouvě totožné s datem uzavření pojistné smlouvy, pojištění vzniká okamžikem zaplacení pojistného pojistiteli ve výši uvedené v pojistné smlouvě. V tomto případě se na pojistné smlouvě uvede rovněž hodina a minuta uzavření pojistné smlouvy. Jestliže na pojistné smlouvě není uvedena hodina a minuta, počátkem pojištění je v 00:00 hod. následujícího dne po uzavření pojistné smlouvy.
- 3.9 Pojištění stornovacích poplatků začíná zaplacením pojistného za podmínky jeho sjednání nejpozději jeden pracovní den po úhradě zálohy, doplatku nebo celkové ceny cestovní služby a zaniká dnem, který je v pojistné smlouvě označen jako počátek pojištění nebo dnem, kdy zanikl pojistný zájem ne však dříve než okamžikem zahájení čerpání první služby, která je předmětem pojištění stornovacích poplatků.
- 3.10 Při zániku smlouvy cestovního pojištění zanikají všechny touto smlouvou sjednané druhy pojištění. Pojištění stornovacích poplatků nelze wypovědět nebo jinak ukončit samostatně (s výjimkou odst. 10.3.4 VPP).
- 3.11 Ustanovení zákona, které upravuje přerušení pojištění, pokud nebylo pojistné zapláceno do 2 měsíců ode dne jeho splatnosti, se pro toto pojištění nepoužije.
- 3.12 Pojištění s denní a pololetní sazbou lze prodloužit nejpозději v poslední den trvání již sjednaného pojištění. Pojištění s roční sazbou nelze prodloužit.
- 3.13 Změny pojištění jsou účinné dnem, ve kterém byl návrh na změnu pojištění pojistitelem nebo pojistníkem přijat, není-li dohodnuto jinak.
- Článek 4
Pojistné a jeho výše
- 4.1 Cestovní pojištění je pojištění se sjednaným jednorázovým pojistným. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, pokud není dohodnuto jinak, a platí se zpravidla v hotovosti. Pojistné je zapláceno dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovaci zprostředkovatel, který je oprávněn k jeho přijetí, potvrdil příjem pojistného v hotovosti, pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto PPCP dohodnuto jinak.
- 4.2 Při bezhotovostním placení je pojistné zapláceno dnem jeho připsání na účet pojistitele nebo pojišťovaciho zprostředkovatele, pokud je oprávněn k jeho přijetí, pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto PPCP dohodnuto jinak.
- 4.3 Pokud je u bezhotovostního převodu datum počátku pojištění shodné s datem splatnosti pojistného, rozumí se zaplacením pojistného již podání platebního příkazu z účtu pojistníka na účet pojistitele nebo pojišťovaciho zprostředkovatele, který je oprávněn k jeho přijetí.
- 4.4 Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě a určuje se podle sazebníku pojistitele. Pokud je pojištění sjednáno pro děti, které v době počátku pojištění dosáhnou věku 15 let, platí pro ně až do konce kalendářního roku, ve kterém tohoto věku dosáhnou, resp. do konce pojistné doby uvedené ve smlouvě, snížená denní sazba pojistného (dětská sazba pojistného); toto neplatí pro pojištění stornovacích poplatků a roční a pololetní sazby pojištění, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
- Pojištěným starším 70 let odpovídá sazba aktuálně platnému sazebníku, toto neplatí pro pojištění stornovacích poplatků a připojištění zavazadel; pokud je však počátek pojištění v kalendářním

- roce, ve kterém pojištěná osoba dosáhne 70 let, platí pro ni až do konce daného kalendářního roku, resp. do konce pojistné doby uvedené ve smlouvě, sazba bez přírůžky.
- 4.5 Roční a pololetní sazby pojistného jsou uvedeny v aktuálním sazebníku.
- 4.6 Pokud dojde k zániku pojištění před jeho počátkem, vrátí pojistitel pojistné snížené zpravidla o poplatek za správu pojištění.
- 4.7 Minimální pojistné se neuplatňuje u ročních a pololetních sazeb pojistného a u denních sazeb při pojištění 3 a více osob jednou pojistnou smlouvou.
- 4.8 Pojistitel má právo na pojištění za dobu trvání pojištění, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak. Pojištění stornovacích poplatků lze sjednat s pojistným ve výši procentní částky z ceny poskytnuté služby (např. zájezd, pobyt, letenka, jízdenka, pronájem auta či jachty). V případě úhrady cestovní služby v cizí měně použije pojistitel pro účely výpočtu pojistného měnového kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni sjednání pojistné smlouvy.

Článek 5
Sazby pojistného

- 5.1 Pro sjednání cestovního pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, platí tyto sazby:
- 5.1.1 denní – pojištění platí pouze pro cesty o délce nejvýše 120 dní pro zám 3, 4 a 6; 90 dní pro zám 7 a 8;
- 5.1.2 pololetní – pojištění na dobu 6 měsíců, nejvýše však 185 dní se vztahuje na nepřetržitý pobyt i na opakované krátkodobé pobyty;
- 5.1.3 roční – pojištění na dobu nejvýše 365, resp. 366 dní se vztahuje dle sjednaného typu pojištění na: 5.1.3.1 nepřetržitý pobyt i opakované krátkodobé pobyty;
- 5.1.3.2 opakované krátkodobé pobyty, kdy délka jednoho pobytu nesmí překročit 45 dní, počet výjezdů není omezen;
- 5.1.3.3 rodniné pojištění pro 2 dospělé osoby a jedno až tři děti do 15-ti let, kdy délka jednoho pobytu nesmí překročit 30 dní, počet výjezdů není omezen.
- 5.2 K výše uvedeným sazbám a druhům pojištění dle tohoto Článku lze sjednat připojištění zavazadel s limitem pojistného plnění 50. 000,- Kč a připojištění nízkových sportů, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Připojištění zavazadel nelze sjednat pro území ČR.

- 6.1 Pojištění rizik souvisejících s terorismem se vztahuje pouze na léčebné výlohy v zahraničí dle Části II. ZPP.
- 6.2 Pojištění pro případ terorismu se nevztahuje na osoby, které se jakýmkoli způsobem podílely či podílejí na přípravě, organizování či provedení teroristického útoku nebo osoby, které vycestovaly do oblastí teroristickým útokem zasažené nebo ohrožené, nebo v takové oblasti zůstávají přes varování státních orgánů ČR, státních orgánů jiných států či významných mezinárodních institucí. Následkem teroristického útoku může dojít k určitému omezení či znemožnění možnosti poskytovat v dané oblasti asistenční služby. V takovém případě budou pojištěnému po návratu do ČR zpětně uhrazeny účelné vynaložené náklady po předložení originálů účtů.
- 7.1 Pojistník a pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění.
- 7.2 Stejnou povinnost jako v bodě 7.1 má pojistitel vůči pojistníkovi a pojištěnému. Jmennem pojistitele může tuto povinnost plnit též pojišťovací zprostředkovatel.
- 7.3 Pojistník je v případě pojištění cizího nebezpečí povinen seznámit pojištěného/pojištěné s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho/jejích pojištěného nebezpečí a předat pojištěnému/pojištěným příslušné doklady vystavené pojistitelem.
- 7.4 Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli nebo jeho asistenční službě, že uzavřeli jiné cestovní pojištění či jsou pojištěni dalším cestovním pojištěním na obdobné pojistné nebezpečí a pojistné riziko a obdobnou dobu u jiného pojistitele; součástí oznámení je uvedení obchodní firmy jiného pojistitele a výše pojistné částky.
- 7.5 Pojistník je na požádání pojistitele nebo pojišťovatelého zprostředkovatele povinen prokázat, že pojistné zaplatil (např. předložení kopie výpisu z účtu).

Článek 6
Pojištění pro případ terorismu

Článek 7
Práva a povinnosti účastníků pojištění

- 7.6 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni v případě, že se po nahášení pojistné události nebo po výplatě pojistného plnění našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, tuto skutečnost neprodleně oznámit pojistiteli; na pojistitele vlastnickí nalezeného majetku nepřechází. V případě, že již oprávněná osoba obdržela pojistné plnění za tento majetek, je povinná jej vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad, které vznikly v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.
- 7.7 Pojistitel má právo v případě, kdy oznámení pojistné události obsahuje vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo se v něm vědomě zamítí údaje týkající se této události, pojistitel má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamítnuty. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
- 7.8 Pojištěný je povinen:
- 7.8.1 během trvání pojištění dbát, aby pojistná událost nenastala a učinit veškerá možná opatření k odvrácení hrozícího vzniku pojistné události nebo ke zmiňování jejích následků;
- 7.8.2 při své činnosti dodržovat příslušná bezpečnostní opatření dané země včetně používání funkčních ochranných pomůcek (ochranné pracovní pomůcky, přilba při jízdě na kole, lyžích a snowboardu, přilba a plovací vesta při vodních sportech apod.);
- 7.8.3 nastane-li událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámit to pojistiteli bez zbytečného odkladu, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv věcnosobním pojištění; současně je povinen předložit pojistiteli potřebné doklady a postupovat způsobem ujednaným ve smlouvě; tyto povinnosti má i pojistník; požádat pojistitele při šetření pojistné události veškerou potřebnou součinnost a úkony vyžadované pojistitelem provést bez zbytečného prodlení;
- 7.8.5 na žádost pojistitele zprostředkovat třetí osobu (zejména lékaře) mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících s pojistnou událostí;
- 7.8.6 na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření pojistné události;
- 7.8.7 na žádost pojistitele vyžádat u své zdravotní pojišťovny výpis z „Individuálního účtu pojištěnce“ a předat ho pojistiteli;
- 7.8.8 zabezpečit, aby právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné příšvo, které mu vzniklo vůči třetí osobě, přešlo na pojistitele;
- 7.8.9 podrobit se lékařské prohlídce u lékaře, kterého určí pojistitel, k ověření skutečností, které jsou důležité pro zjištění povinnosti pojistitele plnit pojistné; uvedená povinnost se vztahuje i na spolupracovníky;
- 7.8.10 pokud mu bylo poskytnuto pojistné plnění, na které nemá podle pojistné smlouvy nebo PPCP právo, vyplacenou částku vrátit v plné výši, a to i po zániku pojištění;
- 7.8.11 u pojištění pro opakované pobyty na žádost pojistitele prokázat datum posledního pobytu v ČR nebo překročení hranice z ČR (např. letenkou, jízdním dokladem, potvrzením od zaměstnavatele / školy, návštěvou úřadu či lékaře apod.);
- 7.9 Pojistitel je povinen:
- 7.9.1 po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění z pojištění, neprodleně zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit;
- 7.9.2 v případě pojistné události poskytnout pojistné plnění v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou; ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla škodná událost oznámena, tuto lhůtu lze dle dohody prodloužit. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je povinen sdělit oznamovateli důvody, proč nelze šetření ukončit. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu, to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odpořít;
- 7.9.4 vyplatit pojistné plnění do 15 dnů ode dne skončení šetření; šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě; není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné plnění pojistitele omezeno horní hranicí;
- 7.9.5 limity pojistného plnění a výše spoluúčasti pojištěného jsou uvedeny v PPCP, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak;
- 7.9.6 v případě uzavření více pojistných smluv škodového pojištění u pojistitele na shodné období a riziko, plnit pouze z titulu jedné z nich;
- 7.9.7 pojistné plnění určené osobě s bydlištěm nebo sídlem v ČR plnit v tuzemské měně; pro přečet cizí měny pojistitel použije kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.

- 7.9.8 zodpovědět dotazy zájemce nebo pojistníka, jež se vztahují k pojistné ochraně proti pojistnému nebezpečí a k jejímu rozsahu;
- 7.9.9 upozornit zájemce o pojištění na nesrovnalosti mezi jeho požadavky a mezi nabízeným pojištěním, musí-li o těchto nesrovnalostech vědět;
- 7.10 Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
- Článek 8**
- Snížení pojistného plnění následkem porušení povinností**
- 8.1 Bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
- 8.2 Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Ke snížení pojistného plnění podle tohoto odst. přistoupí pojistitel vždy, pokud byl vznik a rozsah pojistné události zaviněn hrubou nedbalostí pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejich zástupců.
- 8.3 Pokud pojištěný či oprávněná osoba nesplní svou povinnost a nepředloží pojistiteli podklady nutné k posouzení vzniku pojistné události a jejího rozsahu, není pojistitel povinen plnit pojistné plnění v rozsahu, který se vztahuje na pojistné plnění, které není možné z důvodu nepředložení dokladů objektivně posoudit.
- 8.4 Pojistitel je dále oprávněn snížit pojistné plnění v případech uvedených v ZPP a DPP pro příslušná pojištění.
- Článek 9**
- Obecné výluky z pojistného plnění a omezení pojistného plnění**
- 9.1 Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v ZPP a v případech uvedených v následujících odstavcích.

- 9.2 Pojistitel neposkytuje pojistné plnění v případech jestliže:
- 9.2.1 oprávněná osoba škodnou událost způsobila úmyslně sama nebo z jejího podnětu jiná osoba; se jedná o škodnou událost, jejíž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o níž bylo známo, že nastane, již před počátkem pojištění;
- 9.2.2 škodnou událost došlo k újmě na zdraví nebo škodě na věci v souvislosti s požitím alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky, to neplatí pro úrazové pojištění;
- 9.2.3 škodné události došlo v souvislosti se sebevražedným pokusem, sebevraždou nebo úmyslným sebepoškozením pojištěného;
- 9.2.4 ke škodné události došlo při neoprávněném výkonu takové činnosti, ke které je podle právních předpisů země vzniku škodné události vyžadována zvláštní způsobilost nebo osvědčení;
- 9.2.5 ke škodné události došlo v souvislosti se spáchaním úmyslného trestného činu pojištěným;
- 9.2.6 ke škodné události došlo v souvislosti s provozováním jakéhokoli profesionálního sportu;
- 9.2.7 ke škodné události došlo při řízení motorového vozidla, plavidla, letadla či balónu, pro něž neměl pojištěný příslušné oprávnění, nebo které bylo provedeno proti úřednímu předpisu nebo bez vědomí či proti vůli vlastníka nebo provozovatele těchto dopravních prostředků;
- 9.2.8 ke škodné události došlo při vyprávěcích na odlehlá místa či do prostředí extrémních společensko-politických a nebo klimatických podmínek: např. polární výpravy, výpravy do pouští, bažin, průzkum jeskyní, cesty do rozsáhlých neobydlených oblastí; cesty do oblastí, které státní nebo samosprávný či jiný veřejný orgán označil jako válečnou nebo životu a zdraví jinak nebezpečnou zónu a bylo jim nedoporučeno do dané oblasti cestovat;
- 9.2.9 ke škodné události došlo při výkonávání činnosti pyrotechnické, jeskynářské, krotitelské, kaskadérské, artistické, zachránářské či v hlubinných dledech, pokud ve smlouvě není dohodnuto jinak;
- 9.2.10 ke škodné události došlo válkou, invazí, činností zahraničního nepřítelce, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, terorismem, povstáním, vzpourou, vzbouřením, stávkou, stávkou, občanskými nepokoji, vojenskou či uzurpovanou mocí, represivními zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlym úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyhlášením, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de jure nebo de facto anebo

- jiného veřejného orgánu, nebo jejichž příčinou bylo jaderné záření z jakéhokoliv zdroje nebo radioaktivní kontaminace či užití biologických a chemických zbraní; pojistitel poskytuje plnou pojistnou ochranu, je-li riziku jaderného záření pojištěný vystaven v rámci léčebného procesu pod lékařským dohledem, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak. Dojde-li v případě pojištění léčebných výkonů v zahraničí ke škodné události v souvislosti s terorismem, vyulka se neuplatní.
- 9.2.12 ke škodné události došlo jaderným zářením, nepřipustným uvolněním radioaktivních látek nebo ionizujícího záření do životního prostředí;
- 9.2.13 se pojištěné osoby jakýmkoli způsobem podílely/podílí na přípravě, organizování či provedení teroristického útoku.
- 9.3 Pojistitel není povinen poskytnout plnění, jestliže pojištěný nebo spolucestující:
- 9.3.1 nezabaví ošetřujícího lékaře mlčenlivostí vůči pojistiteli;
- 9.3.2 nepředloží po pojistné události pojistiteli dokumenty či jiné podklady, jejichž povinnost předložení je stanovena v těchto PPCP;
- 9.3.3 odmítne absolvovat lékařskou prohlídku;
- 9.3.4 nezajistí úřední překlad předkládaných dokumentů do českého jazyka na vlastní náklady nejsou-li vystaveny v jazyce anglickém;
- 9.3.5 nebude pojistitele pravdivě informovat o okolnostech vzniku a rozsahu škodné události.
- Článek 10**
Zanik pojištění
- 10.1 Uplynutí doby – Pojištění do zahraničí zaniká uplynutím dne sjednaného jako konec pojištění, s výjimkou pojištění stornovacích poplatků. Pojištění pro ČR končí návratem z pojištěné cesty, nejpozději však uplynutím dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 10.2 Nezaplacení pojistného – Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zapláceno ani v dodatečně lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty. To platí i v případě nezaplacení spjatky pojistného nebo její části.
- 10.3 Dohoda – Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná; písemná forma je zachována i tehdy, jestliže návrh dohody a její přílohy je na různých listinách. K platnosti dohody o zániku se vyžaduje, aby v ní strany ujednaly, jak se vyrovnají. Není-li ujednáno okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná.
- 10.3.1 Dohoda může však vycházet jen z těchto zásad:
- 10.3.1 pokud má pojištění u denních, pololetních i ročních sazeb zaniknout na základě návrhu pojistníka podaného před počátkem pojištění a pojistitel na tento návrh přistoupí, vrátí pojistníkově zaplacené pojistné sružené zpravidla o poplatek za správu pojištění, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak; v případě zániku pojištění jen u některých osob uvedených na smlouvě vrátí pojistitel celé pojistné za tyto osoby;
- 10.3.2 pokud má pojištění zaniknout na základě návrhu pojistníka podaného po počátku pojištění a pojistitel tento návrh přijme, může toto pojištění zaniknout nejdříve ke dni doručení návrhu dohody pojistiteli. Zanikne-li pojištění na základě žádosti pojištěného nebo pojistníka u denních sazeb cestovního pojištění s minimálním pojištěným v prvních 3 dnech pojištění, pojistitel si stihává minimální pojistné za každou osobu uvedenou na smlouvě, která má být z pojištění vyloučena. Pokud k zániku dojde 4. a každý další den nebo se jedná o smlouvu bez minimálního pojistného, pojistitel vrátí celkově nespotřebované pojistné za osoby, které mají být z pojištění vyloučeny. U pololetních a ročních sazeb cestovního pojištění je možno podat návrh nejpozději do 2 měsíců od počátku pojištění uvedeného na pojistné smlouvě; pojistiteli náleží pojistné odpovídající 50% z pojistného uvedeného v pojistné smlouvě;
- 10.3.3 pokud byl pojištěným návrh na zánik pojištění podán před nebo po zahájení šetření pojistné události (odstavec 7.9.1), příp. po vyplacení pojistného plnění a pojistitel na tento návrh přistoupí, nevzniká pojistníkově nárok na vrácení pojistného;
- 10.3.4 návrh na uzavření dohody o zániku pojištění stornovacích poplatků může pojistník podat nejpozději 1 den před tím, než pojištěnému vznikne podle podmínek uzavřené cestovní smlouvy povinnost zaplatit cestovní kancelář stornovací poplatky.

- 10.4 Odstoupení
- 10.4.1 Dotáže-li se pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, zodpoví zájemce nebo pojistník tyto dotazy pravdivě a úplně. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
- 10.4.2 Poruší-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením stanovenou v odstavci 7.1, nebo v odstavci 10.4.1, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.
- 10.4.3 Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v případě, že si pojistitel musel být při uzavření smlouvy vědom nestrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil ho na ně. Přitom se vezme v úvahu, za jakých okolností a jakým způsobem se pojistná smlouva uzavírá, jakož i to, je-li druhé straně při uzavírání smlouvy nápomocen zprostředkovatel nezávislý na pojistiteli.
- 10.4.4 Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyžije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v odst. 7.1 a 7.2.
- 10.4.5 Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
- 10.4.6 Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku a pokud nedošlo k poskytnutí pojistné ochrany před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.
- 10.4.7 Odstoupí-li pojistník od smlouvy podle odstavce 10.4.6, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné;
- V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění v aktuálně platné výši.
- 10.5 Odmítnutí pojistného plnění
Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události;
- 10.5.1 kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v odst. 7.1 a nebo
- 10.5.2 pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.
- 10.6 Pojištění dále zaniká
Zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce nebo dnem odmítnutí pojistného plnění, nestanoví-li pojištěné podmínky nebo pojistná smlouva jinak.
- 10.7 Pojištění může zaniknout i z jiných důvodů uvedených v zákoně.
- Článek 11
Vyřizování stížností
- 11.1 Stížnosti se doručují na adresu pojistitele uvedenou v pojistné smlouvě a vyřizují se písemnou formou, pokud se účastníci nedohodnou jinak. Stěžovatelé mají zároveň právo obrátit se se stížností na Českou národní banku.
- Článek 12
Účel zpracovávání osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění
- 12.1 Jméno, popř. jména, příjmení, adresa bydliště, rodné číslo nebo datum narození, popř. obchodní firma pojistníka nebo pojištěného (dále též „subjekt údajů“) jsou z hlediska zákona na ochranu osobních údajů osobními údaji, avšak ze smyslu ustanovení § 4 odst. 2 tohoto zákona vyplývá,

- že ke zpracování těchto osobních údajů pojistitelem, který je současně správcem a zpracovatelem osobních údajů, není třeba souhlasu subjektu údajů.
- 12.2 S ohledem na charakter cestovního pojištění může pojistitel zadat provedení likvidace pojistné události zcela nebo zčásti jinému správci osobních údajů (v tomto případě je to zpracovatel), který je expertem v oblasti, ve které se pojistná událost stala, přičemž tento správce osobních údajů se dozví osobní údaje subjektu údajů. Pokud subjekt údajů s tímto postupem nebude souhlasit, musí svůj nesouhlas učinit písemně a doručit pojistiteli.
- 12.3 Z ustanovení § 2828 zákona vyplývá pro pojistitele právo na údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo o přičinné smrti pojištěného v případech, kdy je to nutné z hlediska pojištění, která jsou součástí cestovního pojištění dle těchto PČP. Údaje o zdravotním stavu pojištěného jsou z hlediska zákona na ochranu osobních údajů osobními citlivými údaji, k jejichž zpracování potřebuje správce osobních údajů souhlas pojištěného (nebo jeho zákonného zástupce), neboť účelem zpracování osobních údajů o zdravotním stavu pojištěného je v cestovním pojištění nutnost potvrzení vzniku pojistných událostí a existence okolností, za kterých k nim došlo; souhlas subjektu se zpracováním údajů je vydán podpisem pojistné smlouvy, nejpozději však písemným uplatněním pojistné události z pojištění, která jsou součástí cestovního pojištění dle těchto PČP. Pokud by tento souhlas nebyl vydán nebo by byl dříve vydáný souhlas odvolán a nebylo by proto možno provádět šetření pojistné události, nebezí lhůta uvedená v odstavci 7.9.3.
- Článek 13**
Doručování a písemná forma
1. Písemnost může mít listinnou, elektronickou nebo jinou obdobnou podobu vyplývající z dosažených technických možností.
 2. Je-li pro písemnost vyžadována písemná forma dle příslušných právních předpisů, je taková forma zachována, pokud je podpis právního jednání nahrazen mechanickým prostředky v případech, kdy je to obvyklé (zejména jde-li o hromadnou korespondenci, komunikaci elektronickými prostředky, předchozí dohodu nebo návrh, podle něhož se druhá strana zachová apod.). Mechanickými prostředky se rozumí například faksimile podpisu.
 3. Písemnosti si účastníci pojištění doručují:
 - a) při osobním styku jejich předáním a převzetím;
 - b) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy;
 - c) prostřednictvím oficiální webové nebo mobilní aplikace pojistitele, do níž se vyžaduje vstup za pomoci individuálně přidělených přihlašovacích údajů a hesla, je-li takové doručení v aplikaci umožněno. To platí pouze v případě, že službu výše uvedených aplikací má pojistník nebo jiný účastník pojištění sjednanu. O doručení písemnosti touto cestou je pojistník nebo jiný účastník pojištění notifikován též prostřednictvím elektronické pošty či textové zprávy (SMS) na mobilní telefonní číslo, které k komuto účelu pojistník, případně jiný účastník pojištění, poskytl (dále též jen „notifikační zpráva“);
 - d) elektronicky v souladu s právními předpisy na adresu předem určenou smluvními stranami.
 4. Pojistník, případně další účastníci pojištění, jsou povinni pojistiteli sdělit aktuální adresu trvalého pobytu, případně pokud se liší, kontaktní adresu pro doručování písemností (kontaktní poštovní a emailovou adresu), na které se skutečně zdržují a kde mají možnost vybírat a přebírat zásilky, a jde-li o elektronickou poštu, pak takovou emailovou adresu (emailovou schránku), k níž mají pravidelný přístup a která je chráněna proti zneužití a přístupu třetích osob.
 5. Písemnost určená pojistiteli se doručuje do jeho sídla. V případě, že byla písemnost pojistníkem nebo jiným účastníkem pojištění odevzdána poštovním prostředkovateli, je doručena dnem, kdy ji poštovní zprostředkovatel prokazatelně předá pojistiteli (určenému zaměstnanci pojištění).
 6. Písemnost odeslaná na sdělenou poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochýbnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak památový pracovní den po odeslání. Neměli ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obvyklá zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel. Písemnost určená pojistníkoví, oprávněně osobě nebo jinému účastníkoví pojištění zaslaná na dodatek nebo formou dodání do vlastních rukou se považuje za doručenu dnem jejího převzetí nebo dnem odeprání převzetí písemnosti. Nebyli adresáti zastiženi, považuje se písemnost za doručenu dnem uložení u držitele poštovní licence, a to i když se adresáti o jejím uložení ne-
 - 7.

- dozvěděli. Písemnost se považuje za doručenu rovněž dnem, kdy byla pojistiteli vrácena jako nedoručitelná, a to z jakéhokoli důvodu s výjimkou zvláštního postupu uvedeného v odstavci 10 tohoto článku (vědomé zmaření doručení). To neplatí, pokud adresát prokáže, že písemnost nemohl vyzvednout ze závažného důvodu (např. hospitalizace).
8. Písemnost odeslaná pojistitelem prostřednictvím oficiální webové nebo mobilní aplikace pojistitele je doručena okamžikem, kdy je v aplikaci uložena a připravena k vyzvednutí. Písemnost zasláná stejným způsobem pojistníkem, případně jiným účastníkem pojištění, který má tuto službu sjednanou, je doručena okamžikem odeslání a zaznamenání v systému aplikace.
9. Peněžní částka je doručena pojistiteli dnem připsání této částky na jeho účet s ujednanou identifikací platby (zejména variabilním symbolem).
10. Peněžní částky převyšující 50 000 Kč jsou pojistitelem poskytovány výhradně formou bezhotovostního platebního styku.
11. Účastníci pojištění mohou prostřednictvím oficiální webové nebo mobilní aplikace provádět takovou právní jednání, oznámení či jiné úkony, které tyto aplikace technicky umožňují, a pokud je jednáající osoba řádně přihlášená, ověřena pomocí autorizačního SMS kódu či jiným obdobným způsobem zaručujícím její identifikaci a postupuje v souladu s podmínkami užití aplikace.
12. Právní jednání, oznámení nebo jakýkoli jiný úkon učiněný prostřednictvím oficiální webové nebo mobilní aplikace pojistitele v souladu s předchozím odstavcem a podmínkami jejich užití se považuje za jednání přihlášené osoby v písemné formě.
13. Oficiální webové nebo mobilní aplikace pojistitele splňuje podmínky trvalého nosiče dat.
14. Účastníci pojištění jsou povinni si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo emailovou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti adresy, má se za to, že adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.
15. Porušil-li některý účastník pojištění bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou poštovní nebo emailovou adresu, případně nahlásit-li již od počátku vědomě nepravdivou, falešnou nebo jinak vadnou poštovní nebo emailovou adresu, považuje se toto jednání za zmaření dojíti a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den

po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost (zejména notifikační zpráva) odesílatele doručovaná na emailovou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit. Neoznámení aktuální poštovní nebo emailové adresy jde k tíži strany, která tuto povinnost porušila.

Článek 14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Nároky z pojištění nemohou být bez výslovného souhlasu pojistitele postoupeny ani zastaveny.
- 14.2 Cestovní pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto PPCP, se řídí právním řádem ČR a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy ČR. Totéž platí pro pojištěná rizika umístěná v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.
- 14.3 Tyto PPCP jsou účinné od 1. 7. 2015.



ZVLÁŠTNÍ POJIŠTNÉ PODMÍNKY pro pojištění léčebných výloh v zahraničí

Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1 Přednětem pojištění jsou:
 - 1.1.1 odpovídající náklady, vynaložené na nezbytnou lékařskou, chirurgickou nebo jinou léčebnou péči pojištěného mimo území ČR a mimo území státu, kde je účasten v systému zdravotního pojištění;
 - 1.1.2 základní asistenční služby, poskytnuté pojištěnému v zahraničí asistenční službou pojištětele v případě nouze nebo v souvislosti s pojistnou událostí;
- 1.2 Pojišťitel poskytně v případě pojistné události pojištěnému plnění do výše těchto limitů, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak:

léčebné výlohy v zahraničí	limity pojištěného plnění
ambulantní lékařské ošetření	bez omezení
léky a další zdravotnický materiál	bez omezení
hospitalizace včetně dopravy do nemocnice	bez omezení
léčba, diagnostika a operace	bez omezení
činnost zdravotnických sborů a horské služby	bez omezení
reparace do ČR	bez omezení
výlohy na dopravu osoby blízké při reparaci pojištěného	bez omezení

akutní zubní ošetření	10 000 Kč v průběhu trvání smlouvy
výlohy na ubytování osoby blízké při hospitalizaci pojištěného	max. 5 dnů/7 000 Kč den
pojištění rizik souvisejících s terorismem (léčebné výlohy v zahraničí)	1 500 000 Kč
reparace související s terorismem	1 500 000 Kč

- 1.3 V rámci pojištění léčebných výloh v zahraničí jsou pojištěna, na rozdíl od ostatních druhů cestovního pojištění, pojištění nebezpečí související s terorismem.
- 1.4 Pokud se v důsledku pojistné události pojištěný nebude moci vrátit do ČR v době platnosti pojištění a asistenční služba pojištětele zajistí reparaci pojištěného bezprostředně poté, co to jeho zdravotní stav dovolí, prodlužuje se účinnost pojištění léčebných výloh v zahraničí do okamžiku překročení hranice ČR.

Článek 2 Pojistná událost

- 2.1 V pojištění léčebných výloh v zahraničí se za pojistnou událost považuje:
 - 2.1.1 poskytnutí zdravotnických, záchranných nebo pátracích služeb pojištěnému z důvodu jeho akutního onemocnění, úrazu nebo úmrtí, ke kterému došlo v době platnosti pojištění.
- 2.2 Pojišťitel v souvislosti s pojistnou událostí hraďí náklady za:
 - 2.2.1 akutní zubní ošetření k bezprostřednímu odstranění bolesti;

- 2.2.2 nezbytný lékařský převoz pojištěného z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první lékařské pomoci a zpět na místo ubytování v zahraničí nebo na místo, které určí ošetřující lékař a další lékaři opodstatněná přeprava předem schválená asistenční službou pojistitele;
- 2.2.3 vyšetření, ošetření a lékařské služby nutné ke stabilizaci zdravotního stavu pojištěného do té míry, aby byl schopen pokračovat v plánované cestě nebo být repatriován;
- 2.2.4 lékařský neodkladnou operaci, jestliže operace byla před jejím uskutečněním odsouhlasena asistenční službou pojistitele;
- 2.2.5 léky a jiné léčebné prostředky nutné k léčbě a prokazatelně předepsané ošetřujícím lékařem;
- 2.2.6 repatriaci nemocného či zraněného pojištěného do ČR, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje a jestliže nelze na základě rozhodnutí lékaře ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek v původním termínu;
- 2.2.7 repatriaci ostatků v případě smrti pojištěného v zahraničí či náklady na uložení tělesných ostatků pojištěného nebo za jejich zpopehnutí v místě pojistné události;
- 2.2.8 činnost zachranářských sborů a horské služby.
- Článek 3**
Rozsah asistenčních služeb
- 3.1 Pojištění léčebných výloh v zahraničí zahrnuje asistenční služby, které jsou zajišťovány asistenční službou pojistitele. Jedná se o asistenční služby spočívající v podávání informací a zajištění zdravotní péče, v úhradě nákladů za pojištěného a zajištění dopravy.
- 3.2 Asistenční služba pojistitele podává informace a zajišťuje zdravotní péči následujícím způsobem:
- 3.2.1 informuje zdravotnická zařízení v zahraničí o pojistném krytí pojištěného;
- 3.2.2 konzultuje zdravotní stav pojištěného;
- 3.2.3 doporučuje a zprostředkovává odpovídající zdravotní péči;
- 3.2.4 průběžně se informuje o zdravotním stavu pojištěného a kontroluje způsob a průběh léčby, udržuje spojení s lékaři, kteří poskytují pojištěnému lékařskou péči;
- 3.2.5 průběžně udržuje kontakt s pojištěným a předává vzájemným určeným blízkým osobám, případně zprostředkovává komunikaci mezi pojištěným a zdravotnickým zařízením.
- 3.3 Asistenční služba pojistitele zprostředkovává a zajišťuje úhradu nákladů:
- 3.3.1 za hospitalizaci v souladu a v rozsahu daném PPCP;
- 3.3.2 za ubytování pojištěného po propuštění z nemocnice, zmešká-li z důvodu své hospitalizace dopravní prostředek původně plánovaný k návratu z cesty, nejdéle však do doby, kdy pojištěný bude mít možnost odcestovat jiným dopravním prostředkem do ČR, popřípadě tam bude repatriován; za ubytování jedné osoby blízké v místě hospitalizace pojištěného do výše sjednaného limitu v případě, kdy jeho hospitalizace trvá déle než 7 dní a vážný zdravotní stav pojištěného neumožňuje repatriaci do ČR;
- 3.3.3 za ambulanci ošetření, je-li o to pojištěným požádána.
- 3.3.4 Asistenční služba pojistitele poskytuje dopravní služby následovně:
- 3.4 zabezpečí repatriaci nemocného či zraněného pojištěného do ČR, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje a jestliže nelze na základě rozhodnutí lékaře ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek v daném termínu; den repatriace a druh dopravního prostředku zvolí asistenční služba pojistitele, která rovněž zabezpečí v případě nezbytnosti kvalifikovaný doprovod (lékaře, zdravotní sestru);
- 3.4.2 v případě úmrtí pojištěného v zahraničí zabezpečí repatriaci tělesných ostatků pojištěného z místa uložení v zahraničí do ČR nebo do země jeho posledního bydliště, nebo zabezpečí uložení tělesných ostatků pojištěného či jejich zpopehnutí v místě úmrtí;
- 3.4.3 na základě doporučení ošetřujícího lékaře zabezpečí převoz pojištěného včetně kvalifikovaného doprovodu do lépe adaptovaného zařízení odpovídající úrovně v případě, že původně zvolené zdravotnické zařízení je pro zdravotní stav pojištěného nevyhovující; rozhodnutí o datu (termínu) a dopravním prostředku převozu náleží asistenční službě pojistitele s přihlednutím ke všem okolnostem, zejména zdravotnímu stavu pojištěného a závažnosti situace;
- 3.4.4 zajistí dopravu jedné osoby blízké, pojištěné tímto pojištěním, do ČR, pokud doprava původně předpokládaná pro návrat do ČR nemůže být z důvodů souvisejících s pojistnou událostí pojištěného použita;
- 3.4.5 v případě dlouhodobého pobytu v zahraničí zajišťuje asistenční služba pojistitele přepravu pojištěného do ČR za účelem provedení operace v ČR a zpět do místa pobytu v zahraničí, pokud je

- operace nutnou součástí léčení úrazu nebo onemocnění vzniklého v zahraničí v době účinnosti pojištění a její provedení je sice nezbytné, ale není neodkladné, v tomto případě jsou hrazeny přiměřené cestovní výdaje za dopravu pojištěného do ČR a zpět za splnění podmínek, že uvedené přiměřené náklady jsou nižší, než náklady na operaci v zahraničí.
- 3.5 Asistenční služby jsou poskytovány v rámci možností daných právními předpisy a jsou podmíněny souhlasem kompetentních orgánů. Pojistitel není zodpovědný za zpoždění či znemožnění výkonu asistenčních služeb v důsledku války, vnitřních nepokojů, terorismu, rizika jaderné energie nebo jakékoli jiné objektivní nemožnosti zasáhnout.
- 3.6 Jestliže následkem teroristického útoku dojde k určitému omezení či znemožnění možnosti poskytovat v dané oblasti asistenční služby, budou pojištěnému po návratu do České republiky po předložení originálů účtů zpětně uhrazeny účelně vynaložené náklady.
- 3.7 Poskytne-li asistenční služba pojistitele na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má asistenční služba pojistitele či pojistitel vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila.

**Článek 4
Výluky z pojištění**

- 4.1 Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v článku 9 VPP a dále v případech, že:
- 4.1.1 pojištěná cesta byla podniknuta za účelem léčby;
- 4.1.2 ke škodné události došlo během pojištěné cesty, kterou pojištěnému lékař nedoporučil nebo zakázal;
- 4.1.3 pojištěný odmítne léčbu doporučenou asistenční službou pojistitele a ošetřujícím lékařem;
- 4.1.4 repatriace či lékařský převoz pojištěného je z lékařského hlediska možný a pojištěný je přesto odmítá, od tohoto okamžiku není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
- 4.2 Pojištění léčebných výloh v zahraničí se nevztahuje na:
- 4.2.1 preventivní očkování, vitamíny, výživné a posilující preparáty, preventivní lékařské vyšetření, vydání lékařského osvědčení;

- 4.2.2 protěží, úpravu čelisti, zubní korunky a pomocné prostředky (např. brýle, kontaktní čočky, ortopedické vložky, teploměry apod.);
- 4.2.3 léčení, lékařský převoz nebo repatriaci v souvislosti s akutním onemocněním, které existovalo před vycestováním na pojištěnou cestu nebo chronickým onemocněním pojištěného nebo jejich komplikacemi;
- 4.2.4 léčení a lékařský převoz nebo repatriaci v souvislosti s úrazem, ke kterému došlo před počátkem pojištění;
- 4.2.5 léčení, lékařský převoz nebo repatriaci v souvislosti s důsledky poranění nebo chorobami včetně depresi, pokud prokazatelně nenastaly v důsledku úrazu, který je pojistnou událostí ve smyslu těchto PVP;
- 4.2.6 léčení pohlavně přenosných nemocí nebo AIDS;
- 4.2.7 náklady spojené s umělým oplodněním a jakoukoli léčbou sterility;
- 4.2.8 antikoncepci, zjišťování těhotenství, těhotenské prohlídky, závažné přerušení těhotenství;
- 4.2.9 jakékoli náklady v případě rizikového těhotenství;
- 4.2.10 náklady spojené s normálním těhotenstvím po ukončení 26. týdne těhotenství a veškerými jeho komplikacemi a následky (včetně porodu);
- 4.2.11 pobyt a léčení v lázních, sanatoriích, léčebnách, zotavovnách a podobných zařízeních za účelem podstoupení rehabilitačních, chirurgických a fyzioterapeutických procedur či léčení;
- 4.2.12 léčení všeobecně vědecky neuznanými metodami a odstranění následků nebo komplikací takového léčení;
- 4.2.13 ošetření a léčbu prováděnou členem rodiny;
- 4.2.14 náklady vzniklé poté, kdy pojištěný bezdůvodně odmítne lékařskou péči, odmítne nebo přerušil doporučenou hospitalizaci;
- 4.2.15 náklady vzniklé poté, kdy pojištěný odmítl převoz do jiného zdravotnického zařízení nebo do ČR doporučený asistenční službou pojistitele a schválený lékařem;
- 4.2.16 případy, kdy dojde ke škodné události při provozování nepojištěného sportu nebo rizikového sportu, který je pojištěný za navýšenou základní sazbu, aniž by tato sazba byla sjednána.
- 4.3 Pojistitel má právo neposkytnout pojistné plnění jestliže:
- 4.3.1 pojištěný, oprávněná osoba nekontaktuje asistenční službu pojistitele a neřídí se jejími pokyny v případech, kdy mu tuto povinnost PVP a pojistná smlouva ukládají.

- 4.4 Pojistitel má právo snížit pojistné plnění kromě důvodů uvedených v článku 8 VPP, jestliže:
- 4.4.1 došlo ke zhoršení následků pojistné události v důsledku toho, že pojištěný nedodržoval příslušná bezpečnostní opatření včetně používání ochranných pomůcek a vybavy; pojistitel je v těchto případech oprávněn podle závažnosti porušení a jejich následkům snížit pojistné plnění až o 50 %.
- 4.5 Náhrada nákladů
- 4.5.1 Jestliže pojištěný nesplní svou povinnost uvedenou v odst. 5.1.1 těchto ZPP spočívající v neprodleném kontaktování asistenční služby pojistitele při hospitalizaci pojištěného a v důsledku toho nemůže pojistitel uplatnit slevu z poskytnutých zdravotnických služeb u zdravotnického zařízení, kde byl pojištěný hospitalizován, má pojištěný povinnost nahradit náklady, které pojistiteli tímto jedním vznikly. Vyše náhrady je rozdíl mezi skutečně uhrazenými náklady a náklady, které by byly uhrazeny v případě realizace slevy. Tuto pohledávku pojistitel lze započíst na pojistné plnění.
- 4.5.2 Pojistitel není povinen hradit úroky z prodlení z neuhrazených faktur za lékařské výlohy ze zahraničí.
- 4.5.3 Jestliže pojistitel poskytne pojistné plnění formou úhrady zahraničního zdravotnickému zařízení či poskytnutí asistenčních služeb z důvodu neodkladnosti a během došetření pojistné události se zjistí, že pojištěný má právo na pojistné plnění či na asistenční služby neměl, je pojištěný či ten, v jehož prospěch bylo ze strany pojišťovny plněno, povinen vrátit pojistiteli poskytnuté plnění a uhradit náklady s tím vzniklé. Tuto pohledávku pojistitel lze započíst na pojistné plnění.
- 4.5.4 Jestliže asistenční služba pojistitele zajistí služby uvedené v článku 3 těchto ZPP a pojištěný či jiná osoba uvedená v tomto článku je nevyužije, je tato osoba povinna uhradit pojistiteli náklady spojené s obstaráváním této služby. Tuto pohledávku lze započíst na pojistné plnění.
- Článek 5**
Práva a povinnosti
- 5.1 Pojištěný, oprávněná osoba či společenství je povinen:
- 5.1.1 neprodleně kontaktovat asistenční službu pojistitele a řídit se jejími pokyny v případech:
- 5.1.1.1 hospitalizace, kdy je povinen informovat asistenční službu neprodleně po přijetí do nemocnice (pokud to zdravotní stav dovoluje);
- 5.1.1.2 složitějšího diagnostického vyšetření za použití specializovaných přístrojů (vyjma běžného rent-
genového a sonografického vyšetření a vyšetření kve) ke zjištění zdravotního stavu u ambulantního ošetření, před jeho provedením;
- 5.1.1.3 plánovaného fyzioterapeutického nebo chiropraktického léčení, rehabilitačních procedur a výkonů prokazatelně předepsaných ošetřujícím lékařem;
- 5.1.1.4 úmrtí pojištěného;
- 5.1.1.5 lékařsky neodkladné operace, kdy je povinen informovat asistenční službu pojistitele před jejím provedením;
- 5.1.2 informovat pojistitele o vzniku pojistné události neprodleně, nepozději však do 14-ti dnů od vzniku pojistné události a to i v případě, že mu nezvaníky v souvislosti s ošetřením žádné výlohy; v případě vzniku pojistné události v souvislosti s dopravní nehodou nebo trestným činem neprodleně kontaktovat policii, zajistit a předat pojistiteli policejní protokol;
- 5.1.4 předat originální účtu nebo dokladů souvisejících s pojistnou událostí neprodleně pojistiteli spolu s ostatními požadovanými doklady.
- Článek 6**
Uplatnění nároku na pojistné plnění
- 6.1 Nárok na náhradu vynaložených nákladů spojených s ambulantním ošetřením uplatní pojištěný u pojistitele neprodleně předložением vyplněného formuláře Oznámení škodné události (Pojištění léčebných výloh v zahraničí) v písemné či elektronické podobě (www.allianz.cz). K formuláři přiloží:
- 6.1.1 lékařskou zprávu od ošetřujícího lékaře s uvedením diagnózy;
- 6.1.2 lékařský předpis na zakoupené léky;
- 6.1.3 originální účtu za ošetření či léky;
- 6.1.4 policejní protokol v případě dopravní nehody nebo trestného činu.
- 6.2 Pojištěný je povinen pojistiteli předložit na požádání další doklady pro prokázání nároku na pojistné plnění.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY pro úrazové pojištění

Článek 1

Základní ustanovení

- 1.1 Předmětem pojištění jsou denní odškodné za dobu nezbytného léčení úrazu, trvale následky úrazu pojištěného či smrt pojištěného následkem úrazu.
- 1.2 Z úrazového pojištění poskytne pojistitel plnění ve výši stanovené v těchto ZPP, došlo-li k úrazu pojištěného v době trvání pojištění na pojištěném území.
- 1.3 Úrazové pojištění se sjednává na následující rizika a pojistné částky, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak:

PROVOZOVATEL	POJISTNÁ ČÁSTKA
smrt následkem úrazu	200 000 Kč
trvale následky úrazu, poměrné plnění z pojistné částky	400 000 Kč
za dobu nezbytného léčení	100 Kč na den

Článek 2 Pojistná událost

- 2.1 Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného vzniklý neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesnou silou nezavíšle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Pojistitel

plní i za poškození zdraví, které bylo pojištěnému způsobeno:

- 2.1.1 nemocí vzniklou výlučně následkem úrazu;
- 2.1.2 místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem;
- 2.1.3 náklazou tetanem nebo vzteklinou při úrazu;
- 2.1.4 diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu; neočekávaným a nepřehřehovaným působením vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, elektrického proudu a jedy (s výjimkou jedy mikrobiálních a látek imunotoxických).

Článek 3

Vylučky z pojištění

- 3.1 Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v článku 9 VPP a dále:
- 3.1.1 při provozování některého ze sportů rizikových, aniž bylo uhrazeno pojistné s odpovídající přířázkou;
- 3.1.2 při provozování některého ze sportů nepojistitelných, pokud ve smlouvě není dohodnuto jinak;
- 3.1.3 v souvislosti s kosmetickým zákrokem nebo zásahem.
- 3.2 Pojistitel nemá povinnost poskytnout pojistné plnění za:
 - 3.2.1 vznik a zhoršení kýly, nádorů všeho druhu a původu, vznik a zhoršení aseptických zánětů pochv šlachových, úponů svalových, třísových váčků a epikondylitid, náhlé přínody cévní;
 - 3.2.2 úrazy páteře, kromě úrazů s následkem poškození míchy či zlomeniny obratle;

- 3.2.3 infekční nemoci, i když byly přeneseny zraněním;
- 3.2.4 nemoci a nemoci z povolání;
- 3.2.5 zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku úrazu;
- 3.2.6 duševní poruchy a změny psychologického stavu bez ohledu na to, čím byly způsobeny, nedojde-li k organickému poškození centrální nervové soustavy úrazem;
- 3.2.7 úraz, k němuž došlo v důsledku epileptického záchvatu, duševní poruchy, náhle přichodící cívni nebo jiného záchvatu křečí;
- 3.2.8 patologické zlomeniny včetně zlomenin v důsledku osteoporózy;
- 3.2.9 úraz, k němuž došlo v důsledku otravy po požití pevných nebo kapalných látek; tato výlučka se nevztahuje na děti do dovršení desátého roku života, avšak jen tehdy, pokud otrava nebyla způsobena potravunami;
- 3.2.10 přerušeni patologicky nebo degenerativně změněných svalů, šlach, vazů nebo pouzder způsobených vyvinutím vnitřní svalové síly;
- 3.2.11 naražení šlach, svalů, vazů nebo pouzder.
- 3.3 Pojistitel dále nemusí poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události, kdy pojištěný:
 - 3.3.1 věrohodným způsobem neprokáže, že k úrazu došlo během pojistné cesty;
 - 3.3.2 nevyhledá neopodleně zdravotní péči během pojistné cesty nebo nerepektuje rad a doporučení lékaře a následkem toho dojde ke zhoršení následků pojistné události;
- 3.4 Pojistitel má právo snížit pojistné plnění až na jednu polovinu:
 - 3.4.1 došlo-li k úrazu následkem toho, že poškozený požil alkohol nebo požil návykovou látku nebo připravek takovou látku obsahující, odůvodňující-li to okolnosti; za nichž k úrazu došlo. Měli-li však takový úraz za následek smrt poškozeného, jimž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo šlo-li k úrazu v souvislosti s činem poškozeného, jimž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt. Právo pojistitel však nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užíval způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost; v jejímž důsledku došlo k úrazu.
- 3.4.2 v případě úrazu pojištěného při dopravní nehodě, při níž pojištěný porušil závažným způsobem předpisy o provozu na pozemních komunikacích, jako např. nepřiměřená nebo nedovolená rychlost jízdy, jízda na červenou, nedání přednosti v jízdě apod.;

3.4.3 došlo-li k úrazu pojištěného při takovém jednání, pro které byl pravomocně odsouzen pro neobdobnost trestný čin;

3.4.4 oznařil-li pojištěný vznik úrazu později než jeden měsíc po ukončení léčení.

Článek 4
Pojistné plnění

4.1 Pojistné plnění denního odškodného za průměrnou dobu léčení následků úrazu

4.1.1 Nárok na pojistné plnění denního odškodného za průměrnou dobu léčení následků úrazu vzniká, pokud je skutečná doba nezbytného léčení následků úrazu alespoň 8 dnů. V takovém případě je pojištěnému vyplaceno pojistné plnění, které odpovídá dennímu odškodnému vynásobenému průměrnou dobou léčení uvedenou pro dané tělesné poškození v oceňovací tabulce pro průměrnou dobu léčení následků úrazu (dále jen „oceňovací tabulka“), do které má pojištěný právo u pojistitele nahlédnout. Pojistitel si vyhrazuje právo oceňovací tabulku doplňovat a měnit v závislosti na vývoji lékařské vědy a lékařské praxe, pokud v důsledku tohoto vývoje dojde k výrazné změně průměrné doby léčení některého z tělesných poškození uvedených v oceňovací tabulce. Vyšší pojistné plnění určuje pojistitel podle oceňovací tabulky platné v době oznaření úrazu. Nemá-li tělesné poškození způsobené úrazem uvedeno v oceňovací tabulce, určí pojistitel dobu léčení za kterou poskytne pojistné plnění, podle tělesného poškození uvedeného v oceňovací tabulce, které je přiměřené druhu a rozsahu uplatňovaného tělesného poškození. Bylo-li pojištěnému způsobeno jedním úrazem několik tělesných poškození různých druhů, poskytne se mu pojistné plnění za to tělesné poškození, jehož průměrná doba léčení je podle oceňovací tabulky nejdelší.

4.1.2 Pojistné plnění za průměrnou dobu léčení spočítají ve výmknutí kloubu končetin pojistitel poskytuje pouze v případech, bylo-li výmknutí léčeno repozicí (napravením) provedenou lékařem.

4.1.3 Pojistné plnění za trvalé následky úrazu

4.1.4 Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, je pojistitel povinen vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození rozsah trvalých následků podle tabulky pro hodnocení trvalých následků (dále jen „tabulka“), do které má pojištěný právo u pojis-

- titele nahlédnout. Za jiné trvalé následky, které nejsou v tabulce uvedeny, pojistitel pojistné plnění neposkytuje. Rozsah trvalých následků se posuzuje po jejich usázení. V případě, že se neusázely do tří let po úrazu, vplatí pojistitel částku odpovídající procentu poškození na konci této lhůty.
- 4.2.2 Jestliže tabulka stanový procentní rozpětí, určí pojistitel vyšší plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem. Tabulku může pojistitel doplňovat a měnit v závislosti na vývoji lékařské vědy nebo lékařské praxe. Vyšší pojistného plnění určuje pojistitel podle tabulky platné v době oznámení trvalých následků úrazu.
- 4.2.3 Stupně omezení rozsahu pohybu kloubů jsou stanovovány ke vztahu k normálnímu fyziologickému rozsahu pohybu následovně:
- lehký stupeň - omezení hybnosti v rozmezí 10 – 33 % od normy ve všech rovinných pohybu;
 - střední stupeň - omezení hybnosti v rozmezí 34 – 66 % od normy ve všech rovinných pohybu;
 - těžký stupeň - omezení hybnosti nad 66 % od normy ve všech rovinných pohybu.
- 4.2.4 Pojištěný je oprávněn každoročně, nejdříve však do tří let po pojistné události, znovu požádat o stanovení rozsahu trvalých následků úrazu, pokud došlo k jejich podstatnému zhoršení. Jestliže byl tímto pojištěnému přiznán vyšší rozsah trvalých následků úrazu, je pojistitel povinen zvýšené plnění vyladit do 15 dnů od doručení žádosti.
- 4.2.5 Rozsah trvalých následků pojištěný prokazuje zdravotní dokumentací, pojistitel je oprávněn ji ověřit i lékařskou prohlídkou u lékaře určeného pojistitelem.
- 4.2.6 Tykaj-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, smíží pojistitel své plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození určené též podle tabulky.
- 4.2.7 Celkové plnění pojistitele pojištěnému za trvalé následky jednoho úrazu odpovídá nejvýše rozsahu trvalých následků 100 % podle tabulky.
- 4.2.8 Je-li následkem úrazu ztráta končetiny nebo její části, která si vyžaduje protetiké náhrady, anebo ztráta končetiny nebo její části nebo takové ochrnutí těla, které si vyžadují používání invalidního vozíku, zvyšuje se částka přiznaného pojistného plnění za trvalé následky úrazu o 10 %, nárok na toto zvýšení se dokládá potvrzením odborného zdravotnického zařízení o tom, že potřeba protetiké náhrady nebo invalidního vozíku byla z lékařského hlediska uznána.
- 4.2.9 Tykaj-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejích částí,

hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejích částí.

- 4.2.10 Jestliže pojištěný zemře do jednoho roku ode dne, kdy došlo k úrazu, z příčin, které s úrazem nespojují, nebo pokud zemře do tří let po uplynutí jednoho roku od úrazu z jakékoliv příčiny, a pokud vznikl nárok na plnění za trvalé následky úrazu, přičemž dosud nebylo plněno, pak je vyplacena částka, která odpovídá rozsahu trvalých následků pojištěného v době jeho smrti.
- 4.2.11 Zemře-li pojištěný následkem úrazu do jednoho roku ode dne, kdy k tomuto úrazu došlo, nárok na pojistné plnění za trvalé následky nevzniká. Od plnění za smrt následkem úrazu se odečte již vyplacená částka plnění nebo záloha na plnění za trvalé následky tohoto úrazu.
- 4.3 Pojištěné plnění za smrt následkem úrazu
- 4.3.1 Zemře-li pojištěný následkem úrazu do jednoho roku ode dne, kdy k tomuto úrazu došlo, vzniká nárok na plnění ve vyšší pojistné částky sjednané pro případ smrti následkem úrazu. Od plnění se odečte již vyplacená částka plnění nebo záloha na plnění za trvalé následky tohoto úrazu.
- 4.3.2 Jestliže pojištěný zemře do jednoho roku ode dne, kdy došlo k úrazu, z příčin, které s úrazem nespojují, nebo pokud zemře po uplynutí jednoho roku od úrazu z jakékoliv příčiny, nevzniká nárok na pojistné plnění.
- 4.3.3 Neměl-li v době pojistné události obmyslený určen, nebo nenabyl-li obmyslený práva na pojistné plnění, nabývá tohoto práva manžel pojištěného, a není-li ho, děti pojištěného.
- 4.3.4 Není-li osoba uvedená v odst. 4.3.3, nabývají práva na pojistné plnění rodiče pojištěného, a není-li jich, nabývají tohoto práva dědici pojištěného.
- 4.3.5 Vznikne-li právo na pojistné plnění více osobám, má se za to, že jejich podíly jsou rovné.

Článek 5

Povinnosti pojištěného při vzniku škodné události

- 5.1 Pojištěný je po úrazu povinen okamžitě vyhledat lékařské ošetření a řídit se pokyny ošetřujícího lékaře.
- 5.2 Pojištěný je povinen podstoupit na žádost pojistitele prohlídku nebo vyšetření lékařem pověřeným pojistitelem.

Článek 6 Uplatnění nároku na pojistné plnění

- 6.1 Nárok na pojistné plnění denního odškodného pojištěný uplatní u pojistitele neprodleně předložením vyplněného formuláře Oznámení škodné události (Úraz) v písemné či elektronické podobě (www.allianz.cz). K formuláři přiloží:
 - 6.1.1 zdravotní dokumentaci o průběhu léčení a rehabilitaci úrazu v zahraničí;
 - 6.1.2 propouštěcí zprávu z nemocnice v případě hospitalizace pojištěného v souvislosti s úrazem;
 - 6.1.3 policejní zprávu, došlo-li k úrazu v souvislosti s dopravní nehodou nebo trestným činem.
- 6.2 Trvale následky úrazu pojištěný pojistitel oznámuje na formuláři Oznámení trvalých následků úrazu.
- 6.3 V případě smrti pojištěného následkem úrazu předloží oprávněná osoba pojistiteli:
 - 6.3.1 kopii úmrtího listu pojištěného;
 - 6.3.2 úředně ověřenou kopii svého občanského průkazu a svého rodného listu;
 - 6.3.3 policejní zprávu, jestliže okolnosti úmrtí šetřila policie.
- 6.4 Pojištěný (oprávněná osoba) je povinen předložit na požádání i další doklady pro prokázání nároku na pojistné plnění.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY pro pojištění zavazadel

Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1 Předmětem pojištění jsou cestovní zavazadla a věci osobní potřeby pojištěného běžně užívané z hlediska délky, charakteru a účelu cesty a též věci, které pojištěný prokazatelně získal během pojištěné cesty. Pojištění zavazadel se vztahuje i na sportovní vybavení.
- 1.2 Pojištění zavazadel zahrnuje zpoždění letu, zpoždění zavazadel a pronajímání náhradního sportovního vybavení.
- 1.3 Pojistitel poskytne v případě pojistné události jednorázovou pojistěnou částku do výše těchto limitů, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak:

pojištění zavazadel	limity pojistné plnění
všechny škody na zavazadlech pojištěného	20 000 Kč
škoda na jedné věci	10 000 Kč
všechny škody na cenostech	10 000 Kč
na jednu cenost	5 000 Kč
všechny škody způsobené vzloupáním do vozidla	10 000 Kč
na jednu věc odčizenou z vozidla	5 000 Kč
na zpoždění letu o více než 6 hodin	200 Kč/hodina, max. 5 000 Kč

na zpoždění zavazadel o více než 6 hodin
pronajímání náhradního sportovního vybavení

200 Kč/hodina, max. 5 000 Kč
1 000 Kč/den, max. 5 000 Kč

- 1.4 K pojištění zavazadel lze sjednat při pojištění zavazadel s navýšením pojistné částky.

přípojištění zavazadel	limity pojistné plnění
všechny škody na zavazadlech pojištěného	50 000 Kč
škoda na jedné věci	25 000 Kč
všechny škody na cenostech	25 000 Kč
na jednu cenost	10 500 Kč
všechny škody způsobené vzloupáním do vozidla	25 000 Kč
na jednu věc odčizenou z vozidla	7 000 Kč

Článek 2 Pojistná událost

- 2.1 Pojistnou událostí z pojištění zavazadel se rozumí:
- 2.1.1 krádež zavazadla;
- 2.1.2 loupež s odčizením zavazadla;

- 2.1.3 poškození, zničení a ztráta zavazadla:
- v souvislosti se zraněním pojištěného, které si vyžádalo okamžité lékařské ošetření;
 - způsobená živelnou událostí, tj. požářem, výbuchem, úderem blesku, vichřicí, krupobitím, povodní, záplavou nebo zemětřesením;
- 2.1.4 krádež zavazadla vloupáním do motorového vozidla, obytného přívěsu či plavidla pouze v případě pokut:
- k vloupání došlo mezi 7. a 22. hodinou místního času a
 - zavazadla byla uložena v uzamčeném zavazadlovém prostoru, v uzamykatelné přehrádce, v uzamykatelném střešním boxu a vždy tak, aby nebyla z vnějšku vidět a
 - vozidlo, obytný přívěs či plavidlo byly zcela uzamčeny a měly úplně uzavřena všechna okna;
- 2.1.5 odcizení řádně odbavených zavazadel:
- 2.1.6 krádež nebo loupež cennosti:
- kterou měl pojištěný na sobě nebo při sobě;
 - odcizené z vozidla v souvislosti s dopravní nehodou, jejímž následkem bylo zranění pojištěného, které si vyžádalo okamžité lékařské ošetření;
 - uložené pojištěným do úschovy nebo do trezoru v ubytovacím zařízení.
- 2.1.7 při určení výše pojistného plnění se vychází z časové ceny věci. Nelze-li cenu takto určit, pojistitel určí cenu odhadem. Při poškození zavazadel jsou hrazeny přiměřené výlohy na jejich opravu, maximálně však do jejich časové ceny.
- 2.2 Pojistnou událostí z pojištění zpoždění letu a zpoždění zavazadel se rozumí:
- 2.2.1 zpoždění letu rezervovaného pojištěným o více než 6 hodin z důvodu neočekávané stávký, provozních důvodů, nepříznivého počasí anebo selhání techniky, v tomto případě pojistitel plní pojištění na každou ukončenou hodinu zpoždění 200 Kč, maximálně však 5 000 Kč.
- 2.2.2 prokazatelně a opodstatněně zdržení dodání zavazadel rezervovaného letu pojištěným o více než 6 hodin, v tomto případě pojistitel plní pojištění na každou ukončenou hodinu zpoždění 200 Kč, maximálně však 5 000 Kč.
- 2.3 Pojistnou událostí z pojištění pronájmu náhradního sportovního vybavení se rozumí:
- 2.3.1 zpoždění dodání řádně odbaveného zavazadla se sportovním vybavením pojištěného leteckým dopravcem o dobu delší než 6 hodin z opodstatněných a prokazatelných důvodů po přiletu do cílového místa;
- 2.3.2 zničení, poškození nebo ztráta sportovního vybavení pojištěného v době, kdy bylo předáno leteckému dopravci.
- 2.3.2 všechno případně uhrazení pojistitel pojištěnému náklady za pronájem náhradního sportovního vybavení za každý den max. 1 000 Kč, do max. výše 5 000 Kč.

Článek 3 Výluky z pojištění

- 3.1 Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v článku 9 VPP a dále pokud došlo ke škodě:
- 3.1.1 krádeži ze stanu nebo jiného zařízení majícího nepevné stěny nebo stropy z plachtovní, odcizením věci ponechané na veřejnosti bez dohledu;
- 3.1.2 krádeži z automatické úschovny skříňky;
- 3.1.3 krádeži zavazadel z nákladního prostoru vozidla a ze všech typů nákladních přívěsů;
- 3.1.4 kapesní krádeži;
- 3.1.5 poškozením zavazadla během přepravy předaných dopravci;
- 3.1.6 poškození, loupeží a poškozením motorových vozidel, zařízení motorových vozidel a jiných motorových dopravních prostředků a jejich příslušenství, veškerých typů přívěsů včetně obytných, motorových plavidel a motorových vodních prostředků, veškerých motorových a nemotorových leteckých prostředků a letadel všeho druhu a veškerých typů padáků a sportovních draků včetně všech příslušenství.
- 3.2 Pojištění zpoždění letu a zpoždění zavazadel se nevztahuje na:
- 3.2.1 zpoždění letu nebo zavazadel způsobené stávkou nebo jinými důvody, které byly známy již v den rezervace letu;
- 3.2.2 zavazadla, která nebyla na letišti řádně odbavena;
- 3.2.3 finanční ztrátu způsobenou pojištěnému zpožděním zavazadel;
- 3.2.4 případ, kdy zmeškal pojištěný nebo společenstevníci odlet vlastním zavazadlem.
- 3.2.5 Pojištění se nevztahuje na:

- 3.3.1 doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu, obligace, akcie, platební aj, magnetické karty, SIM karty, jízdenky, letenky, peníze, cenné papíry, ceny a klíče;
- 3.3.2 nosiče záznamů (např. negativy, videokazety, CD, DVD, disky, paměťové karty) a záznamy na nich uložené;
- 3.3.3 umělecké předměty, starožitnosti, věci sběratelské hodnoty a kulturní předměty, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak;
- 3.3.4 byle, kontaktní čočky, léky, prostředy všeho druhu a jiné zdravotnické přístroje, preparáty, materiály a pomůcky, kromě vozíku pro zdravotně postižené;
- 3.3.5 potraviny, kuřivo, kuřácké potřeby a alkohol;
- 3.3.6 zbraň, krádež nebo škodu na zvířatech;
- 3.3.7 předměty a zařízení (kromě sportovního vybavení) pořízené k podnikání a vedené v účetnictví právnické osoby;
- 3.3.8 věci, jejichž pořízení nebude řádně doloženo originály účtů nebo jinými originály dokladů o jejich pořízení; krádež nebo škodu na fotografických a filmovacích přístrojích, počítačích, mobilních telefonech, přístrojích audiovizuální techniky, veskerých elektronických a optických přístrojích a jejich příslušenstvích v případě krádeže zavazadel voupáním do motorového vozidla, obytného přívěsu či plavidla, pokud nedošlo k dopravní nehodě s následným lékařským ošetřením.

Článek 4

Práva a povinnosti

- 4.1 Pojištěný je povinen:
 - 4.1.1 neprodleně oznámit vznik škody policii v místě události a vyžádat si policejní protokol;
 - 4.1.2 v případě odcízení zavazadel během přepravy si u odpovědného zástupce dopravce vyžádat vy-stavení zápisu o škodě;
 - 4.1.3 nejprve uplatnit nárok na náhradu škody u veřejného subjektu (provozovatele ubytovacího za-řízení, dopravce), u kterého ke škodě došlo a předat pojistiteli doklad o uplatnění nároku včetně vyčištění náhrady subjektem poskytnuté;
 - 4.1.4 pokud byla odcízená nebo ztracená zavazadla nalezena, převzít je zpět a neprodleně to písemně

- 4.2 oznámit pojistiteli. Pojistitel v tomto případě nahradí pouze škodu za věci nadále pohřešované. Pojistitel je oprávněn si vyžádat v případě potřeby i další potřebné doklady a pojištěný je povinen je poskytnout.
- 4.3 Pojistitel má právo neposkytnout pojistné plnění za věci, které nejsou uvedené v policejním proto-kolu či protokolu od veřejného dopravce.
- 4.4 V případě pojistného plnění za zavazadla sloužící nebo určená k podnikání a vedená v účetnictví osob samostatně výdělečně činných, má pojistitel právo odečíst z časové ceny věci příslušnou sazbu DPH.

Článek 5

Uplatnění nároku na pojistné plnění

- 5.1 Nárok na pojistné plnění uplatní pojištěný neprodleně přímo u pojistitele předložení vyplně-ného formuláře Oznámení škodné události (Pojištění zavazadel) v písemné či elektronické podo-bě (www.allianz.cz).
- 5.1.1 V případě pojistného plnění z pojištění zavazadel k formuláři přiloží:
 - 5.1.1.1 policejní protokol o oznámení škody, včetně podrobného seznamu věcí s daty pořízení a cenami;
 - 5.1.1.2 zápis o vzniklé škodě a doklad o uplatnění nároku na náhradu škody nebo vyčištění poskytnuté náhrady od veřejného subjektu, u kterého ke škodě došlo;
 - 5.1.1.3 originály účtů nárokovanych věcí, včetně přehledu položek do českého jazyka;
 - 5.1.1.4 lékařskou zprávu od lékaře nebo zdravotnického zařízení, které poskytlo první ošetření v souvislos-ti s pojistnou událostí;
 - 5.1.1.5 fotodokumentaci pojistné události, poškozených věcí;
 - 5.1.1.6 kopii smlouvy o zapůjčení vozidla, souvisí-li jeho zapůjčení se vznikem pojistné události;
 - 5.1.1.7 doklad o opravě (části) vozidla, pokud došlo ke krádeži zavazadel z vozidla;
 - 5.1.1.8 další doklady, prokazující oprávněnost nároku na pojistné plnění nebo požadované pojistitelem.
- 5.1.2 V případě pojistného plnění z pojištění zpoždění letu a zpoždění zavazadel k formuláři přiloží:
 - 5.1.2.1 doklad o zpoždění či zrušení letu, vydaný leteckou společností s uvedením času plánovaného letu, důvodu zpoždění letu a času odletu následujícího nebo náhradního letu;
 - 5.1.2.2 potvrzení od letecké společnosti o zpožděném dodání zavazadel s datem a hodinou plánovaného

- a skutečného dodání zavazadel anebo potvrzením o nedoručení zavazadel;
- 5.1.2.3 letenku či potvrzení o rezervaci letu s uvedením data provedení rezervace;
 - 5.1.2.4 zavazadlový listek;
 - 5.1.2.5 další doklady prokazující oprávněnost nároku na pojistné plnění nebo požadované pojistitelem.
- 5.1.3 V případě pojistného plnění z pojištění pronájmu sportovního vybavení k formuláři příloži:
- 5.1.3.1 doklad o zpoždění dodání sportovního vybavení vydaný leteckou společností;
 - 5.1.3.2 letenku či potvrzení o rezervaci letu;
 - 5.1.3.3 zavazadlový listek;
 - 5.1.3.4 doklad o vlastnictví zpožděného sportovního vybavení;
 - 5.1.3.5 smlouvu o pronájmu sportovního vybavení;
 - 5.1.3.6 doklad o zaplacení pronájmu sportovního vybavení;
 - 5.1.3.7 další doklady prokazující oprávněnost nároku na pojistné plnění nebo požadované pojistitelem.



ZVLÁŠTNÍ POJIŠTNÉ PODMÍNKY pro pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu

Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1 Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu nebo jinou újmu, kterou pojištěný způsobí jinému, pokud byl proti němu uplatněn nárok na jejich náhradu.
- 1.2 Pojištění poskytne v případě pojištěné události náhradu škody případně jiné újmy v rozsahu, kterou pojištěný pojištětel prokáže, maximálně však za jednoho pojištěného do výše těchto limitů, není-li v pojištné smlouvě dohodnuto jinak:

pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu	limity pojištného plnění	limit na všechny pojištěné události
na zdraví nebo usmrcením	2 000 000 Kč	10 000 000 Kč
na jedné věci	1 000 000 Kč	5 000 000 Kč
následně škody	100 000 Kč	500 000 Kč
způsobenou psem nebo kůdkou na zdraví, usmrcením nebo na majetku	20 000 Kč	100 000 Kč
spoluúčast	5 000 Kč /PU	5 000 Kč /PU

- 1.3 Součástí pojištného plnění jsou, po předchozím odsouhlasení pojištětelem, pojištěným vynaložené náklady zahájeného řízení před orgány veřejné moci nebo rozhodčí řízení nebo mimosoudní projednání nároku na náhradu škody, případně jinou újmu, vyplývající z pojištné události.
- 1.4 Nárok na pojištné plnění může u pojištětele uplatnit pouze pojištěný, poškozený nemá právo na

uplatnění nároku na pojištné plnění vůči pojištětel.

Článek 2 Pojištná událost

- 2.1 Pojištnou událostí je vznik újmy třetí osobě na zdraví či usmrcením nebo škody na věcech, které pojištěný způsobí činností v běžném občanském životě a za niž je pojištěný právně odpovědný dle právních předpisů státu, na jehož území byla škoda případně jiná újma způsobena, pokud byl proti němu uplatněn nárok na jejich náhradu.
- 2.2 Více nároků na náhradu škody, případně jiné újmy vyplývající z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu časově, místně nebo jinak souvisí, a to nezávisle na počtu poškozených osob, se považuje za jednu pojištnou událost.
- 2.3 Pokud je odpovědnost pojištěného za škodu případně jinou újmu způsobenou pojištnou událostí pojištěna zároveň jiným pojištěním, nahradí pojištětel škodu případně jinou újmu, pouze pokud pojištěný uplatnil nárok na jejich náhradu z takového pojištění.

Článek 3 Vyhluky z pojištění

- 3.1 Pojištětel není povinen poskytnout pojištné plnění v případech uvedených v článku 9 VPP a dále za škodu a jinou újmu:

- 3.1.1 převzatou pojištěným smluvně nebo nad rámec stanovený právními předpisy;
- 3.1.2 způsobenou na věcech osoby blízké, spolecestujícího nebo spolupracovníka;
- 3.1.3 způsobenou v souvislosti s používáním jakýchkoli motorových vozidel a prostředků, přívěsů, ná-
věsů, jakýchkoli plavidel a letadel, veškerých typů padáků a sportovních dráku včetně všech příslu-
šenství (užívaných ke sportovním účelům);
- 3.1.4 na věci, kterou si pojištěný zapůjčil, vypůjčil nebo pronajal od jiného, aby ji použil nebo používal
pro svoji osobní potřebu nebo potřebu osob blízkých nebo kterou pojištěný drží neoprávněně;
- 3.1.5 způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, údržbou nebo používáním zbraní, výkonem vojenského,
policejního nebo leteckého povolání či práva myslivosti, jakož i přípravě k němu;
- 3.1.6 smlouvě dohodnuto jinak, nebo na věcech k těmto účelům zakoupených a využívaných;
- 3.1.7 na kterou se vztahuje zákonná povinnost pojištěného nebo poškozeného sjednat pojištění;
- 3.1.8 způsobenou neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva
ochranné známky, vзору či obchodního názvu;
- 3.1.9 vzniklou v souvislosti s používáním, prodejem, výrobou, dodáváním, údržbou a jiným nakládáním
s látkami, na které se vztahuje zákaz podle právního řádu země pobytu;
- 3.1.10 způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových
a datových nosičích;
- 3.1.11 vzniklou v souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání;
- 3.1.12 způsobenou v důsledku psychické poruchy nebo nemoci včetně deprese;
- 3.1.13 způsobenou zvířaty, za kterou je pojištěný odpovědný, vyjma psa a kočky;
- 3.1.14 způsobenou zvířaty, která pojištěný používá ke sportovním účelům či za účelem podnikání;
- 3.1.15 způsobenou zavlčením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
- 3.1.16 způsobenou na životním prostředí;
- 3.1.17 způsobenou provozováním služeb na internetové a telekomunikační síti;
- 3.1.18 způsobenou při provozování některého ze sportů rizikových a aniž bylo uhrazeno pojistné s odpo-
vídající přířázkou;
- 3.1.19 způsobenou při provozování některého ze sportů nepojištěných pokud ve smlouvě není dohod-
nuto jinak.
- 3.2 Pojištění se nevztahuje na:
- 3.2.1 pokuty a sankční náhrady;
- 3.2.2 náhrady za duševní a morální újmu;
- 3.2.3 nemajetkové újmy či škody, k nimž došlo neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti.

Článek 4

Práva a povinnosti

- 4.1 Pojištěný je povinen o škodné události vždy bez zbytečného odkladu informovat asistenční
službu pojištětele a:
- 4.1.1 sdělit okolnosti vzniku škodné události;
- 4.1.2 uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení;
vyjádřit se písemně ke své odpovědnosti za vzniklou škodu, k požadované náhradě škody
nebo jiné újmy a její výši;
- 4.1.4 zajistit a předložit pojištěteli policejní protokol;
- 4.1.5 zajistit další relevantní doklady svědčící o vzniku a rozsahu škody nebo jiné újmy.
- 4.2 Pojištěný je povinen poskytovat pojištěteli součinnost v souvislosti s pojistnou událostí, zajistit
a poskytnout pojištěteli důkazy a prohlášení, účastnit se soudních jednání a jiných řízení, pokud to
pojištětel požaduje.
- 4.3 Pojištěný není oprávněn jménem svým ani jménem pojištětele k žadnému vypořádání nebo uzná-
ní jakéhokoli nároku třetí osoby (poškozeného) bez předchozího písemného souhlasu pojištětele,
resp. asistenční služby pojištětele.
- 4.4 Pojištěný je povinen předem projednat s pojištětelem, resp. asistenční službou pojištětele, jakékoliv
použití právních služeb, řídit se jeho pokyny a informovat pojištětele o průběhu a výsledcích řízení.
Nesplní-li nebo poruší-li pojištěný povinnosti uvedené v odstavci 4.1, je pojištětel oprávněn pojist-
né plnění přiměřeně snížit (Článek 8 VPP).
- 4.6 Uvede-li pojištěný pojištětel vědomě v omyl o podstatných okolnostech týkajících se oprávněnos-
ti nároku na náhradu škody, případně jiné újmy nebo její výše, má pojištětel právo náhradu škody
případně jiné újmy odmítnout.

- 4.7 Pojistitel je oprávněn, pokud se o povinnosti pojištěného nahradit škodu případně jinou újmou rozhoduje v řízení před soudem nebo jiným oprávněným orgánem, vyžádat s její náhradou do té doby, dokud neobdrží pravomocné rozhodnutí, kterým byla pojištěnému uložena povinnost k její náhradě.
- 4.8 Pojistitel je oprávněn zjišťovat v souvislosti se šetřením pojistné události týkající se pojištění odpovědnosti za škodu případně jinou újmu údaje o zdravotním stavu nebo o příčině smrti poškozeného. Nejedná-li se o smrt poškozeného, je ke zjišťování zdravotního stavu nutný souhlas poškozeného nebo jiné oprávněné osoby. Pokud poškozený písemný souhlas nedá, a bez tohoto souhlasu nelze zjistit rozsah povinnosti pojistitele k náhradě škody nebo jiné újmy, nebezpečí lhůta, ve které je pojistitel jinak povinen poskytnout pojistné plnění (odstavec 7.9.3 VPP).
- 4.9 Způsobem-li pojištěný škodnou událost pod vlivem alkoholu nebo požití návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil.

Článek 5

Uplatnění nároku na pojistné plnění

- 5.1 Nárok na náhradu škody nebo jiné újmy uplatní pojištěný bez zbytečného odkladu u pojistitele předložením vyplněného formuláře Oznámení škodné události (Pojištění odpovědnosti) v písemné či elektronické podobě (www.allianz.cz). K formuláři přiloží:
- 5.1.1 policejní protokol nebo jiný doklad o okolnostech vzniku a rozsahu škody;
- 5.1.2 písemné prohlášení pojištěného, poškozeného a svědků, popisující okolnosti a mechanismus vzniku škody nebo jiné újmy;
- 5.1.3 vyjádření pojištěného k jeho odpovědnosti za vznik škody nebo jiné újmy a k její výši;
- 5.1.4 fotodokumentaci vzniklé škody nebo jiné újmy;
- 5.1.5 originály účtů za vzniklou škodu nebo jinou újmu, jejíž úhradu pojištěný požaduje;
- 5.1.6 lékařskou zprávu nebo posudek odborného lékaře dokládující vzniklou újmu na zdraví poškozeného;
- 5.1.7 další doklady, prokazující oprávněnost nároku na pojistné plnění nebo požadované pojistitelem.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY pro doplňkové asistenční služby

Článek 1 Základní ustanovení

1.1 Předmětem pojištění jsou doplňkové asistenční služby poskytnuté pojištěnému v zahraničí asistenční službou pojištětele v případě nouze nebo v souvislosti s pojistnou událostí z pojištění léčebných výloh v zahraničí, zavazadel a odpovědnosti za škodu a jinou újmu.

1.2 Pojišťitel poskytne v případě pojistné události pojištěnému v místě bydliště v době pojištěné cesty, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, přičemž maximální limity pro jednotlivé doplňkové asistenční služby jsou:

doplňkové asistenční služby	limity pojištěného
všechny škody či jiné újmy z doplňkových asistenčních služeb	35 000 Kč
zavazla, odcizení, zničení dokladů	5 000 Kč
předčasný návrat	35 000 Kč
náhradní pracovník	35 000 Kč
opatrovník	35 000 Kč
základní technická pomoc při škodě na majetku v místě bydliště	5 000 Kč
právní pomoc v zahraničí	35 000 Kč

Článek 2 Pojistná událost

2.1 V pojištění doplňkových asistenčních služeb se za pojistnou událost považuje:

- 2.1.1 ztráta nebo odcizení osobních nebo cestovních dokladů, peněz nebo platebních karet;
- 2.1.2 hospitalizace nebo úmrtí osoby blízké pojištěnému;
- 2.1.3 hospitalizace nebo úmrtí zástupce pojištěného v zaměstnání či v podnikání;
- 2.1.4 vznik značné škody na majetku pojištěného v místě bydliště v době pojištěné cesty;
- 2.1.5 přerušování pojištěné pracovní cesty z důvodu:
 - vážného onemocnění pojištěného vyžadující jeho hospitalizaci nebo repatriaci;
 - úmrtí pojištěného na pojištěné pracovní cestě.

Pojišťitel v souvislosti s jednou nebo více pojistnými událostmi hraď náklady za doplňkové asistenční služby zprostředkované nebo poskytnuté asistenční službou pojištětele.

Článek 3 Rozsah doplňkových asistenčních služeb

3.1 Pojištění doplňkových asistenčních služeb zahrnuje asistenční služby zajišťované asistenční službou pojištětele. V případě ztráty nebo odcizení osobních nebo cestovních dokladů, peněz nebo platebních karet asistenční služba pojištětele:

- a skutečného dodání zavazadel anebo potvrzením o nedoručení zavazadel;
- 5.1.2.3 letenku či potvrzení o rezervaci letu s uvedením data provedení rezervace;
 - 5.1.2.4 zavazadlový lístek;
 - 5.1.2.5 další doklady prokazující oprávněnost nároku na pojistné plnění nebo požadované pojistitelem.
 - 5.1.3 V případě pojistného plnění z pojistění pronájmu náhradního sportovního vybavení k formuláři přiloží:
 - 5.1.3.1 doklad o zpoždění dodání sportovního vybavení vydany leteckou společností;
 - 5.1.3.2 letenku či potvrzení o rezervaci letu;
 - 5.1.3.3 zavazadlový lístek;
 - 5.1.3.4 doklad o vlastnictví zpožděného sportovního vybavení;
 - 5.1.3.5 smlouvu o pronájmu sportovního vybavení;
 - 5.1.3.6 doklad o zaplacení pronájmu sportovního vybavení;
 - 5.1.3.7 další doklady prokazující oprávněnost nároku na pojistné plnění nebo požadované pojistitelem.

- 3.3.1 doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu, obligace, akcie, platební aj. magnetické karty, SIM karty, jízdenky, letenky, peníze, cenné papíry, ceny a klíče;
- 3.3.2 nosiče záznamů (např. negativy, videokazety, CD, DVD, disky, paměťové karty) a záznamy na nich uložené;
- 3.3.3 umělecké předměty, starožitnosti, věci sběratelské hodnoty a kulturní předměty, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak;
- 3.3.4 bytle, kontaktní čočky, léky, protěže všeho druhu a jiné zdravotnické přístroje, preparáty, materiál a pomůcky, kromě vozíku pro zdravotně postižené;
- 3.3.5 potraviny, kuřno, kuřácké potřeby a alkoholi;
- 3.3.6 ztrátu, krádež nebo škodu na zvířatech;
- 3.3.7 předměty a zařízení (kromě sportovního vybavení) pořízené k podnikání a vedené v účetnictví právnícké osoby;
- 3.3.8 věci, jejichž pořízení nebude řádně doloženo originály účtů nebo jinými originály dokladů o jejich pořízení; krádež nebo škodu na fotografických a filmovacích přístrojích, počítačích, mobilních telefonech, přístrojích audiovizuální techniky, veškerých elektronických a optických přístrojích a jejich příslušenstvích v případě krádeže zavazadel voupáním do motorového vozidla, obytného přívěsu či plavidla, pokud nedošlo k dopravní nehodě s následným lékařským ošetřením.

Článek 4

Práva a povinnosti

- 4.1 Pojištěný je povinen:
 - 4.1.1 neprodleně oznámit vznik škody policii v místě události a vyžádat si policejní protokol;
 - 4.1.2 v případě odcizení zavazadel během přepravy si u odpovědného zástupce dopravce vyžádat vy-stavení zápisu o škodě;
 - 4.1.3 nejprve uplatnit nárok na náhradu škody u veřejného subjektu (provozovatele ubytovacího za-řízení, dopravce), u kterého ke škodě došlo a předat pojistiteli doklad o uplatnění nároku včetně vyčíslení náhrady subjektem poskytnuté;
 - 4.1.4 pokud byla odcizena nebo ztracena zavazadla nalezena, převzít je zpět a neprodleně to písemně

- 4.2 oznámit pojistiteli. Pojistitel v tomto případě nahradí pouze škodu za věci nadále pohřešované. Pojistitel je oprávněn si vyžádat v případě potřeby i další potřebné doklady a pojištěný je povinen je poskytnout.
- 4.3 Pojistitel má právo neposkytnout pojistné plnění za věci, které nejsou uvedené v policejním proto-kolu či protokolu od veřejného dopravce.
- 4.4 V případě pojistného plnění za zavazadla sloužící nebo určená k podnikání a vedená v účetnictví osob samostatně výdělečně činných, má pojistitel právo odečíst z časové ceny věcí příslušnou sazbu DPH.

Článek 5

Uplatnění nároku na pojistné plnění

- 5.1 Nárok na pojistné plnění uplatní pojistěný neprodleně přímo u pojistitele předložením vyplně-ného formuláře Oznámení škodné události (Pojištění zavazadel) v písemné či elektronické podo-bě (www.allianz.cz).
- 5.1.1 V případě pojistného plnění z pojištění zavazadel k formuláři přiloží:
 - 5.1.1.1 policejní protokol o oznámení škody, včetně podrobného seznamu věcí s daty pořízení a cenami;
 - 5.1.1.2 zápis o vzniklé škodě a doklad o uplatnění nároku na náhradu škody nebo vyčíslení poskytnuté náhrady od veřejného subjektu, u kterého ke škodě došlo;
 - 5.1.1.3 originály účtů nárokovanych věcí, včetně překladu položek do českého jazyka;
 - 5.1.1.4 lékařskou zprávu od lékaře nebo zdravotnického zařízení, které poskytlo první ošetření v souvislos-ti s pojistnou událostí;
 - 5.1.1.5 fotodokumentaci pojistné události, poškozených věcí;
 - 5.1.1.6 kopii smlouvy o zapůjčení vozidla, souvisí-li jeho zapůjčení se vznikem pojistné události;
 - 5.1.1.7 doklad o opravě (části) vozidla, pokud došlo ke krádeži zavazadel z vozidla;
 - 5.1.1.8 další doklady, prokazující oprávněnost nároku na pojistné plnění nebo požadované pojistitelem.
- 5.1.2 V případě pojistného plnění z pojištění zpoždění letu a zpoždění zavazadel k formuláři přiloží:
 - 5.1.2.1 doklad o zpoždění či zrušení letu, vydávaný leteckou společností s uvedením času plánovaného letu, důvodu zpoždění letu a času odletu následujícího nebo náhradního letu;
 - 5.1.2.2 potvrzení od letecké společnosti o zpožděném dodání zavazadel s datem a hodinou plánovaného



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY pro pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu

Článek 1 Základní ustanovení

1.1 Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu nebo jinou újmu, kterou pojištěný způsobí jinému, pokud byl proti němu uplatněn nárok na jejich náhradu.

1.2 Pojišťitel poskytl v případě pojistné události náhradu škody případně jiné újmy v rozsahu, kterou pojištěný pojištěteli prokáže, maximálně však za jednoho pojištěného do výše těchto limitů, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak:

pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu	limity pojištěného plnění	limit na všechny pojistné události
na zdraví nebo usmrcením	2 000 000 Kč	10 000 000 Kč
na jiné věci	1 000 000 Kč	5 000 000 Kč
následné škody	100 000 Kč	500 000 Kč
způsobenou psem nebo kočkou na zdraví, usmrcením nebo na majetku	20 000 Kč	100 000 Kč
spolučást	5 000 Kč / PU	5 000 Kč / PU

1.3 Součástí pojistného plnění jsou, po předchozím odsouhlasení pojištětelem, pojištěným vynaložené náklady zahájeného řízení před orgány veřejné moci nebo rozhodčí řízení nebo mimosoudní projednání nároků na náhradu škody, případně jinou újmu, vyplývající z pojistné události.

1.4 Nárok na pojistné plnění může u pojištětele uplatnit pouze pojištěný, poškozený nemá právo na

uplatnění nároku na pojistné plnění vůči pojištěteli.

Článek 2 Pojistná událost

2.1 Pojistnou událostí je vznik újmy třetí osobě na zdraví či usmrcením nebo škody na věcech, které pojištěný způsobí činností v běžném občanském životě a za niž je pojištěný právně odpovědný dle právních předpisů státu, na jehož území byla škoda případně jiná újma způsobena, pokud byl proti němu uplatněn nárok na jejich náhradu.

2.2 Více nároků na náhradu škody, případně jiné újmy vyplývající z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu časově, místně nebo jinak souvisí, a to nezávisle na počtu poškozených osob, se považuje za jednu pojistnou událost.

2.3 Pokud je odpovědnost pojištěného za škodu případně jinou újmu způsobenou pojistnou událostí pojištěna zároveň jiným pojištěním, nahradí pojišťitel škodu případně jinou újmu, pouze pokud pojištěný uplatnil nárok na jejich náhradu z takového pojištění.

Článek 3 Výluky z pojištění

3.1 Pojišťitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v článku 9 VPP a dále za škodu a jinou újmu:

- | | | | |
|--------|---|-------|---|
| 3.1.1 | převzatou pojištěným smluvně nebo nad rámec stanovený právními předpisy; | 3.2 | Pojištění se nevztahuje na: |
| 3.1.2 | způsobenou na věcech osoby blízké, spolecestujícího nebo spolupracovníka; | 3.2.1 | pokuty a sankční náhrady; |
| 3.1.3 | způsobenou v souvislosti s používáním jakýchkoliv motorových vozidel a prostředků, přivěsů, ná-
věsů, jakýchkoli plavidel a letadel, veškerých typů padáků a sportovních dráků včetně všech příslu-
šenství (užívaných ke sportovním účelům); | 3.2.2 | náhrady za duševní a morální újmu; |
| 3.1.4 | na věci, kterou si pojištěný zapůjčil, vypůjčil nebo pronajal od jiného, aby ji použil nebo používal
pro svoji osobní potřebu nebo potřebu osob blízkých nebo kterou pojištěný drží neoprávněně; | 3.2.3 | nemajetkové újmy či škody, k nimž došlo neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti. |
| 3.1.5 | způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, údržbou nebo používáním zbraní, výkonem vojenského,
policijního nebo leteckého povolání či práva myslivosti, jakož i přípravě k němu; | | |
| 3.1.6 | způsobenou při výkonu povolání, podnikání nebo jiné výdělečné činnosti, pokud není v pojistné
smlouvě dohodnuto jinak, nebo na věcech k těmto účelům zakoupených a využívaných; | 4.1 | Pojištěný je povinen o škodné události vždy bez zbytečného odkladu informovat asistenční
službu pojištětele a: |
| 3.1.7 | na kterou se vztahuje zákonná povinnost pojištěného nebo poškozeného sjednat pojištění; | 4.1.1 | sdělit okolnosti vzniku škodné události; |
| 3.1.8 | ochranné známky, vzorů či obchodního názvu; | 4.1.2 | uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení;
vyjádří se písemně ke své odpovědnosti za vzniklou škodu, k požadované náhradě škody
nebo jiné újmy a její výši; |
| 3.1.9 | vzniklou v souvislosti s používáním, prodejem, výrobou, dodáváním, údržbou a jiným nakládáním
s látkami, na které se vztahuje zákaz podle právního řádu země pobytu; | 4.1.4 | zajistit a předložit pojištěteli policejní protokoly; |
| 3.1.10 | způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových
a datových nosičích; | 4.1.5 | zajistit další relevantní doklady svědčící o vzniku a rozsahu škody nebo jiné újmy. |
| 3.1.11 | vzniklou v souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání; | 4.2 | Pojištěný je povinen poskytovat pojištěteli součinnost v souvislosti s pojistnou událostí, zajistit
a poskytnout pojištěteli důkazy a prohlášení, účastnit se soudních jednání a jiných řízení, pokud to
pojištětel požádá; |
| 3.1.12 | způsobenou v důsledku psychické poruchy nebo nemoci včetně deprese; | 4.3 | Pojištěný není oprávněn jménem svým ani jménem pojištětele k žádnému vyřízení nebo uzná-
ní jakéhokoli nároku třetí osoby (poškozeného) bez předchozího písemného souhlasu pojištětele,
resp. asistenční služby pojištětele. |
| 3.1.13 | způsobenou zvířaty, za kterou je pojištěný odpovědný, vyjma psa a kočky; | 4.4 | Pojištěný je povinen předem projednat s pojištětelem, resp. asistenční službou pojištětele, jakékoliv
použití právních služeb, řídit se jeho pokyny a informovat pojištětele o průběhu a výsledcích řízení.
Nesplní-li nebo poruší-li pojištěný povinnosti uvedené v odstavci 4.1, je pojištětel oprávněn pojišt-
né plnění přiměřeně snížit (článek 8 VPP). |
| 3.1.14 | způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin; | 4.5 | Uvede-li pojištěný pojištětele vědomě v omyl o podstatných okolnostech týkajících se oprávněnos-
ti nároku na náhradu škody, případně jiné újmy nebo její výše, má pojištětel právo náhradu škody
případně jiné újmy odmítnout. |
| 3.1.15 | způsobenou na životním prostředí; | 4.6 | |
| 3.1.16 | způsobenou provozováním služeb na internetové a telekomunikační síti; | | |
| 3.1.17 | způsobenou při provozování některého ze sportů rizikových aniž bylo uhrazeno pojistné s odpo-
vidající příložkou; | | |
| 3.1.18 | způsobenou při provozování některého ze sportů rizikových aniž bylo uhrazeno pojistné s odpo-
nuto jinak; | | |
| 3.1.19 | způsobenou při provozování některého ze sportů nepojištělných pokud ve smlouvě není dohod-
nuto jinak; | | |

**Článek 4
Práva a povinnosti**

- 4.7 Pojistitel je oprávněn, pokud se o povinnosti pojištěného nahradit škodu případně jinou újmou rozhoduje v řízení před soudem nebo jiným oprávněným orgánem, vyčkat s její náhradou do té doby, dokud neobdrží pravomocně rozhodnutí, kterým byla pojištěnému uložena povinnost k její náhradě. Pojistitel je oprávněn zjišťovat v souvislosti se šetřením pojistné události týkající se pojištění odpovědnosti za škodu případně jinou újmu údaje o zdravotním stavu nebo o přičině smrti poškozeného. Nejednalo-li se o smrt poškozeného, je ke zjišťování zdravotního stavu nutný souhlas poškozeného nebo jiné oprávněné osoby. Pokud poškozený písemný souhlas nedá, a bez tohoto souhlasu nelze zjistit rozsah povinnosti pojistitele k náhradě škody nebo jiné újmy, neběží lhůta, ve které je pojistitel jinak povinen poskytnout pojistné plnění (odstavec 7.9.3 VPP).
- 4.9 Způsobilí pojištěný škodnou událost pod vlivem alkoholu nebo požití návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil.

Článek 5

Uplatnění nároku na pojistné plnění

- 5.1 Nárok na náhradu škody nebo jiné újmy uplatní pojištěný bez zbytečného odkladu u pojistitele předložením vyplněného formuláře Oznámení škodné události (Pojištění odpovědností) v písemné či elektronické podobě (www.allianz.cz). K formuláři přiloží:
- 5.1.1 policejní protokol nebo jiný doklad o okolnostech vzniku a rozsahu škody;
- 5.1.2 písemné prohlášení pojištěného, poškozeného a svědků, popisující okolnosti a mechanismus vzniku škody nebo jiné újmy;
- 5.1.3 vyjádření pojištěného k jeho odpovědnosti za vznik škody nebo jiné újmy a k její výši;
- 5.1.4 fotodokumentaci vzniklé škody nebo jiné újmy;
- 5.1.5 originály účtů za vzniklou škodu nebo jinou újmu, jejíž úhradu pojištěný požaduje;
- 5.1.6 lékařskou zprávu nebo posudek odborného lékaře dokladující vzniklou újmu na zdraví poškozeného;
- 5.1.7 další doklady, prokazující oprávněnost nároku na pojistné plnění nebo požadované pojistitelem.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY pro doplňkové asistenční služby

Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1 Předmětem pojištění jsou doplňkové asistenční služby poskytnuté pojištěnému v zahraničí asistenční službou pojistitele v případě nouze nebo v souvislosti s pojistnou událostí z pojištění léčebných výloh v zahraničí, zavazadel a odpovědnosti za škodu a jinou újmu.
- 1.2 Pojistitel poskytl v případě pojistné události pojištěnému do výše maximálně 35 000 Kč, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, přičemž maximální limity pro jednotlivé doplňkové asistenční služby jsou:

doplňkové asistenční služby	limity poskytnutí peněz
všechny škody či jiné újmy z doplňkových asistenčních služeb	35 000 Kč
ztráta, odcizení, zničení dokladů	5 000 Kč
předčasný návrat	35 000 Kč
nahradní pracovník	35 000 Kč
opatrovník	35 000 Kč
základní technická pomoc při škodě na majetku v místě bydliště	5 000 Kč
právní pomoc v zahraničí	35 000 Kč

Článek 2 Pojistná událost

- 2.1 V pojištění doplňkových asistenčních služeb se za pojistnou událost považuje:
 - 2.1.1 ztráta nebo odcizení osobních nebo cestovních dokladů, peněz nebo platebních karet;
 - 2.1.2 hospitalizace nebo úmrtí osoby blízké pojištěnému;
 - 2.1.3 hospitalizace nebo úmrtí zástupce pojištěného v zaměstnání či v podnikání;
 - 2.1.4 vznik značné škody na majetku pojištěného v místě bydliště v době pojištěné cesty;
 - 2.1.5 přerušení pojištěné pracovní cesty z důvodu:
 - vážného onemocnění pojištěného vyžadující jeho hospitalizaci nebo reparaci;
 - úmrtí pojištěného na pojištěné pracovní cestě.
- 2.2 Pojistitel v souvislosti s jednou nebo více pojistnými událostmi hraadí náklady za doplňkové asistenční služby zprostředkované nebo poskytnuté asistenční službou pojistitele.

Článek 3 Rozsah doplňkových asistenčních služeb

- Pojištění doplňkových asistenčních služeb zahrnuje asistenční služby zajišťované asistenční službou pojistitele.
- 3.1 V případě ztráty nebo odcizení osobních nebo cestovních dokladů, peněz nebo platebních karet asistenční služba pojistitele:

- 3.1.1 poskytnete pojištěnému informace potřebné k vyřešení situace a k minimalizaci ztrát;
- 3.1.2 zabezpečíte umocnění či zablokování ztracených či odcizených dokladů u peněžních ústavů, dopravců apod.;
- 3.1.3 zprostředkujete dopravu pojištěného na nejbližší zastupitelský úřad ČR a zpět, je-li toto nezbytné k získání náhradního dokladu a uhradí přiměřené cestovní výdaje;
- 3.1.4 uhradí poplatky za vystavení náhradního dokladu.
- 3.2 V případě hospitalizace nebo úmrtí osoby blízké či zástupce pojištěného v zaměstnání či v podnikání asistenční služba pojistitele:
 - 3.2.1 zajistí předčasný návrat pojištěného z pojištěné cesty do ČR a uhradí s tím související přiměřené cestovní výdaje;
 - 3.2.2 zajistí dopravu jednoho náhradního pracovníka na přerušenu pracovní cestu a uhradí s tím související přiměřené cestovní výdaje;
 - 3.3 Pokud v důsledku hospitalizace pojištěné osoby zůstanete v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě mladší 15-ti let, asistenční služba pojistitele zajistí dopravu jedné dospělé osoby – opatrovníka, který dítě doprovází do místa bydliště a uhradí s tím související přiměřené cestovní výdaje. V případě vzniku značné škody na majetku asistenční služba pojistitele na žádost pojištěného poskytne nutnou základní technickou pomoc za účelem zmírnění následků nebo odvrácení možného rozšíření již vzniklé škody.
 - 3.5 V případě vzniku pojistné události asistenční služba pojistitele zprostředkuje pojištěnému, který se ocitl v nouzi, první pomoc v zahraničí.

Článek 4
Výluky z pojištění

- 4.1 Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v článku 9 VPP a dále za:
 - 4.1.1 doplňkové asistenční služby, které nebyly zajištěny smluvní asistenční službou pojistitele;
 - 4.1.2 zprostředkování právní pomoci v zahraničí v souvislosti s:
 - provozem motorového vozidla;
 - výkonem povolání nebo podnikání pojištěného;
 - obviněním pojištěného z úmyslného trestného činu, včetně obvinění z dížení nebo manipulace s návykovými látkami;
 - obviněním pojištěného z účasti v politickém, náboženském nebo jiném obdobném hnutí;
 - 4.1.3 složení kauce, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY pro pojištění stornovacích poplatků

Článek 1

Základní ustanovení

- 1.1 Předmětem pojištění jsou nevrátitelné náklady, které pojištěnému vznikly vyúčtováním stornovacích poplatků poskytovatelem cestovní služby nebo odkladu cestovní služby (pokud jsou náklady s tím vzniklé nižší než při stornování služby) v důsledku pojistné události.
- 1.2 Pojištění stornovacích poplatků začíná zaplacením pojistného za podmínky jeho sjednání nejpozději jeden pracovní den po úhradě ceny cestovní služby. Při pozdějším sjednání pojištění stornovacích poplatků pojištění nevzniká, i když je pojištění zapláceno.
- 1.3 Pojištění stornovacích poplatků se v průběhu pojištění nedá měnit ani zrušit, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.4 Při úhradě zálohy na cestovní službu je možno pojištit částku zálohy nebo celkovou cenu cestovní služby. Při úhradě doplatku je možno pojištit pouze doplatek.
- 1.5 Vyše stornovacích poplatků se řídí obchodními podmínkami poskytovatele cestovní služby platnými v době sjednání pojištění.
- 1.6 Na pojistném plnění se pojištěný podílí spoluúčastí ve výši 20 %.

Článek 2

Pojistná událost

- 2.1 V pojištění stornovacích poplatků se za pojistnou událost považuje prokazatelné zrušení nebo odkladu cestovní služby v důsledku:

36

- 2.1.1 akutního onemocnění, úrazu nebo úmrtí pojištěného nebo jeho osoby blízké, které vznikly za trvání pojištění a v jehož důsledku dojde k takové změně zdravotního stavu, která neumožní podle ošetřujícího lékaře pojištěnému ve sjednaném termínu a rozsahu cestovní službu čerpat;
- 2.1.2 akutního onemocnění, úrazu nebo úmrtí spolucestujícího nebo jeho osoby blízké, pokud by pojištěný musel nastoupit cestovní službu sám;
- 2.1.3 úmrtí osoby blízké pojištěnému, ke kterému dojde za trvání pojištění, nejdříve však 60 dní před nástupem cesty;
- 2.1.4 značné škody na majetku pojištěného nebo spolucestujícího vzniklá v době trvání pojištění, která byla způsobena následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, pokud pojištěný nebo spolucestující doloží, že z tohoto důvodu nemůže nastoupit pojištěnou cestu;
- 2.1.5 podání žádosti o rozvod ze strany manžela nebo návrhu na zrušení registrovaného partnerství ze strany registrovaných partnerů, pokud jsou uvedeni na jedné pojistné smlouvě;
- 2.1.6 zmeškání odjezdu dopravního prostředku z ČR do zahraničí z důvodu:
 - dopravní nehody vozidla či vlaku, jímž pojištěný cestoval na místo určené k odjezdu;
 - zrušení či zkrácení linky veřejné dopravy z důvodu předem neoznámené stávky;
 - živelní události, která poškodila přepravní prostředek nebo nastala na trase dopravy a znemožnila tak pokračovat v cestě;
- 2.1.7 obdržení nečekané výpovědi z pracovního poměru pojištěného ze strany zaměstnavatele z důvodu organizáčních změn.
- 2.2 Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je zrušení cesty u poskytovatele cestovní služby oprávněnou osobou nejpozději před nástupem cesty.
- 2.3 Jestliže z důvodu vzniku skutečností uvedených v odst. 2.1 těchto ZPP je zrušena cesta pouze

u jednoho či více účastníků a ostatní se cesty zúčastní, jsou uhrazeny stornovací poplatky vztahující se k cestě účastníků, u nichž byla cesta zrušena. V případě společné ceny za jednu ze služeb je hrazena alikvotní část.

Článek 3 Výluhy z pojištění

- 3.1 Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v článku 9 VPP a dále v případě zrušení cesty z důvodu:
 - 3.1.1 chronického onemocnění;
 - 3.1.2 onemocnění, které již existovalo v době sjednání pojištění, i když v tuto dobu nebylo léčeno a komplikací s ním spojených;
 - 3.1.3 následků urazu, ke kterému došlo před sjednáním pojištění, i když dosud nebyly léčeny;
 - 3.1.4 provedení kosmetických výkonů v oboru plastické chirurgie a jejich případných komplikací;
 - 3.1.5 plánovaných operačních zákroků a vyšetření;
 - 3.1.6 změny zdravotního stavu, která nastala vívem psychické poruchy nebo choroby včetně deprese;
 - 3.1.7 souvisejícího s požitím či požíváním alkoholu či návykových látek;
 - 3.1.8 těhotenství (normálního i rizikového) a úmyslného přerušení těhotenství, asistované reprodukce a jejich komplikací;
 - 3.1.9 zhoršení či stabilně nedobré geopolitické, klimatické, ekologické či epidemiologické situace v cílové zemi;
 - 3.1.10 výpovědi ze strany pojištěného či ukončení smlouvy dohodou.
- 3.2 Pojistitel není povinen plnit, dojde-li ke zrušení cesty pojištěného či spolucestujícího, který je zároveň majitelem, spolumajitelem či zaměstnancem poskytovatele cestovní služby či jsou tyto osoby vůči pojištěnému a spolucestujícímu osobami blízkými.
- 3.3 Do pojistné ochrany nespádají a pojistitel neplní za zaplacené náklady na veškeré druhy pojištění, poplatky za vízum, vstupenky na sportovní a kulturní akce, a to i v případě, když tyto náklady jsou součástí stornovacích poplatků.

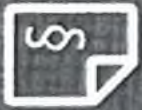
Článek 4 Práva a povinnosti

- 4.1 Pojištěný je povinen prokazatelně zrušit cestovní službu u poskytovatele ihned, jakmile se dozví, že nastala skutečnost uvedená v odst. 2.1 těchto ZPP. Neučiní-li tak, pojistitel má právo uhradit pouze náklady, které by vznikly v případě, kdyby cestu zrušil včas.
- 4.2 Zruší-li pojištěný cestu pro akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí osob uvedených v odst. 2.1, je povinen předat pojistiteli veškerou lékařskou a jinou dokumentaci potřebnou pro šetření pojistné události.
- 4.3 Zruší-li pojištěný cestu z důvodu uvedených v odst. 2.1.4 těchto ZPP, je povinen předložit pojistiteli všechny dokumenty prokazující vznik pojistné události a nárok na pojistné plnění.
- 4.4 Pojištěný a spolucestující osoba jsou povinni se podrobit lékařské prohlídce v souvislosti s ověřením zdravotního stavu uvedeného v odst. 2.1, který jim neumožňuje podle ošetřujícího lékaře ve sjednaném termínu a rozsahu cestu absolvovat.

Článek 5 Uplatnění nároku na pojistné plnění

- 5.1 Nárok na pojistné plnění uplatní pojištěný neprodleně přímo u pojistitele předložžením vyplněného formuláře Oznamení škodné události (Pojištění stornovacích poplatků) v písemné či elektronické podobě (www.allianz.cz). Podle charakteru škodné události k formuláři přiloží:
 - 5.1.1 lékařskou zprávu vystavenou ošetřujícím lékařem, který nesmí být osobou blízkou pojištěnému či spolucestujícímu, před plánovaným počátkem cesty, propouštěcí lékařskou zprávu v případě hospitalizace či jinou řádnou lékařskou dokumentaci prokazující důvod zrušení cestovní služby;
 - 5.1.2 cestovní smlouvu a doklad o zaplacení cestovní služby (originál přijímového dokladu, výpis z bankovního účtu, atd.);
 - 5.1.3 storno fakturu (dobropis) vystavený poskytovatelem cestovní služby;
 - 5.1.4 příkaz pracovní neschopnosti osoby, kvůli které došlo ke stornování cestovní služby;
 - 5.1.5 ověřenou kopii úmrtího listu v případě zrušení cestovní služby z důvodu úmrtí;

- 5.1.6 ověřenou kopii rodného či oddacího listu nebo jiné listiny, která prokazuje vztah pojištěného a osoby blízké;
- 5.1.7 potvrzení příslušného úřadu o vzniku značné škody na majetku v případě, že je důvodem ke zrušení cestovní služby (od policie, hasičů, obecního úřadu);
- 5.1.8 úředně potvrzenou žádost o rozvod či návrh na zrušení registrovaného partnerství;
- 5.1.9 kopii výpovědi potvrzenou personálním oddělením zaměstnavatele;
- 5.1.10 písemné potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zpoždění či o zkrácení příslušných linek veřejné dopravy;
- 5.1.12 další doklady potvrzující oprávněnost nároku na pojistné plnění nebo požadované pojistitelem.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro používání klientského portálu MojéAllianz platnost od 1. 1. 2014 verze 1.3

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1.1 Klientským portálem MojéAllianz (dále též „MojéAllianz“) se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „Podmínky“) rozumí internetová aplikace dostupná na adrese www.mojéallian.cz, spravovaná společností Allianz pojistovna, a. s., se sídlem Ke Švanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ: 47115971, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 1815 (dále jen „Poskytovatel“), jejím jménem a jménem Allianz penzijní společnosti, a. s., se sídlem Praha 8, Ke Švanici 656/3, PSČ 186 00, Česká republika, IČ: 25612603, zapsaného v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 4972 (dále jen „Penzijní společnost“).
- 1.2 Tyto Podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele, Penzijní společnosti a Klienta založené Smlouvou o užívání klientského portálu MojéAllianz (dále jen „Smlouva“) a spojené s používáním MojéAllianz.

Článek 2 Definice pojmů

Autorizační mobilní číslo – číslo mobilního telefonu, na který je Klientovi doručován autorizační SMS kód;
Autorizační e-mail – e-mailová adresa Klienta, která slouží jako přihlašovací jméno;
Autorizační SMS kód – bezpečnostní kód zaslany v SMS na Autorizační mobilní číslo Klienta; kód je používán pro ověření Klienta při prvním přihlášení do MojéAllianz a při odesílání změnových požadavků;

Heslo – minimálně šest znaků, z toho alespoň jedno malé písmeno, alespoň jedno velké písmeno a alespoň jedna číslice; první heslo vytvoří Klient při prvním přihlášení, heslo může následně na portálu měnit.
Klient – fyzická osoba, která uzavírá s Poskytovatelem a Penzijní společností smlouvu o užívání portálu MojéAllianz;
Alianz – osmimístné číslo přidělené Poskytovatelem, jednoznačně identifikující daného Klienta v MojéAllianz;
Kód Klienta – osmimístné číslo přidělené Poskytovatelem, jednoznačně identifikující daného Klienta v MojéAllianz, portál MojéAllianz – internetový klientský portál na adrese:
MojéAllianz, portál MojéAllianz – internetový klientský portál na adrese:
Přihlašovací údaje – Kód Klienta nebo Autorizační e-mail a Heslo.

Článek 3 Sjednání Smlouvy

- 3.1 Uzavřít Smlouvu může fyzická osoba, která má jako pojistník uzavřenu alespoň jednu platnou pojistnou smlouvu (vyjma skupinových pojistných smluv a pojistných smluv cestovního pojištění) u Poskytovatele nebo jako účastník smlouvy s Penzijní společností na alespoň jeden produkt nabízený Penzijní společností, a to současně při sjednání první (či další) pojistné smlouvy/smlouvy na produkt nabízený Penzijní společností nebo kdykoliv během jejich trvání.
Smlouvu lze uzavřít v rámci sjednání produktů Poskytovatele nebo Penzijní společnosti, a to i konkludentní formou dohody smluvních stran. Smlouva zůstává platnou a účinnou i v případě ukončení závazku, v rámci něhož byla sjednána.
- 3.2 Smlouvu lze uzavřít v rámci sjednání produktů Poskytovatele nebo Penzijní společnosti, a to i konkludentní formou dohody smluvních stran. Smlouva zůstává platnou a účinnou i v případě ukončení závazku, v rámci něhož byla sjednána.
- 3.3 O zřízení přístupu do MojéAllianz je Klient informován na jím uvedený Autorizační e-mail.

Článek 4 Přístup do portálu MojelAllianz

- 4.1 K prvnímu přihlášení do MojelAllianz slouží odkaz zasláný v informačním e-mailu o zřízení přístupu na Autorizační e-mail Klienta. Po jeho otevření je Klient přes zadání SMS kódu přihlášen do MojelAllianz, kde si nastavuje vlastní přístupové Heslo.
- 4.2 K opětovnému přihlášení do MojelAllianz Klient využívá jako Přihlašovací údaj Kód Klienta nebo Autorizační e-mail a Heslo.
- 4.3 Konkrétní pokyny k aktivaci MojelAllianz jsou uvedeny v informačním e-mailu.

Článek 5 Služby poskytované v portálu MojelAllianz

- 5.1 Přehled Klientových pojistných smluv uzavřených s Poskytovatelem a smluv uzavřených s Penzijní společností na produkt Penzijní společnosti a dále základní informace o těchto smlouvách. Smlouvy ukončené dříve než jeden rok jsou uvedeny v archivu pojistných smluv nebo smluv uzavřených s Penzijní společností na produkty nabízené Penzijní společností.
- 5.2 Přehled pojistných událostí – vybrané informace o pojistných událostech, které jsou evidovány na pojistných smlouvách Klienta.
- 5.3 Vybrané změny na pojistných smlouvách – aktuální seznam změn, které je možno prostřednictvím MojelAllianz provést, je uveden v uživatelské příručce dostupné na portálu MojelAllianz a Poskyvatel si vyhrazuje právo rozsah možných změn jednostranně upravovat. Tyto operace vyžadují ověření přes Autorizační SMS kód a jsou rovnocenné písemné žádosti o změnu smlouvy.
- 5.4 Změny osobních údajů – provedením jakékoliv změny osobních údajů za použití MojelAllianz Klient souhlasí s provedením dané změny osobních údajů na všech pojistných smlouvách. Pro změnu osobních údajů na smlouvách o poskytování produktů Penzijní společnosti je Klient povinen dodržet případné další náležitosti vyžadované smluvními podmínkami platnými pro daný produkt.
- 5.5 Komerční a servisní sdělení – služba informující Klienta o aktuálních nabídkách produktů a služeb Poskytovatele a Penzijní společnosti nebo informace o změnách portálu MojelAllianz.
- 5.6 Práby on-line – portál MojelAllianz umožňuje uhradit pojistné platební kartou.

Článek 6 Podmínky užívání portálu MojelAllianz

- 6.1 Heslo a Autorizační e-mail může Klient po přihlášení do MojelAllianz změnit. Nový Autorizační e-mail se tak stává i novým přihlašovacím jménem. Kód Klienta měnit nelze.
- 6.2 Autorizační mobilní číslo lze z bezpečnostních důvodů změnit pouze po ověření totožnosti Klienta na telefonní lince oddělení péče o zákazníky.
- 6.3 V případě zapomenutí hesla lze přístup do portálu MojelAllianz obnovit přes odkaz „Zapomněli jste své přihlašovací údaje?“ na přihlašovací stránce do MojelAllianz nebo na telefonní lince oddělení péče o zákazníky.
- 6.4 Na žádost Klienta lze přístup do portálu MojelAllianz zablokovat na telefonní lince oddělení péče o zákazníky.
- 6.5 Účet Klienta je po třetím neúspěšném přihlášení zablokován na deset minut. Po uplynutí deseti minut se lze opět pokusit o přihlášení.
- 6.6 Je-li doba od posledního přihlášení delší než jeden rok, je zapotřebí přístup obnovit přes volbu „Zapomněli jste své přihlašovací údaje?“ nebo na telefonní lince oddělení péče o zákazníky a projít postupem prvního přihlášení.
- 6.7 Klient je z portálu MojelAllianz automaticky odhlášen po deseti minutách nečinnosti.
- 6.8 Poskyvatel je v případě podezření na ohrožení bezpečnosti Klientova účtu opatřen přístup Klienta zablokovat. Účet bude opět zpřístupněn po přijetí nezbytných opatření nebo po pomnutí nebezpečí.
- 6.9 Klient souhlasí se shromažďováním a vyhodnocováním Informací souvisejících s přístupem do MojelAllianz.

Článek 7 Povinnosti Klienta

- 7.1 Klient je povinen chránit své Přihlašovací údaje, uchovávat je v tajnosti a nescítlovat je třetím osobám.
- 7.2 V případě podezření na zneužití přístupu do MojelAllianz je Klient povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, který je po nahášení opatřen zamezit přístupu Klienta do MojelAllianz.

- 7.3 Klient je povinen informovat Poskytovatele a Penzijní společnost v případě změny kontaktních a autORIZAČNÍCH údajů sdělených při sjednání smlouvy o užívání MojéAllianz.
- 7.4 Klient je oprávněn používat portál MojéAllianz pouze ke smluvnímu účelu.
- 7.5 Poskyvatel nenese žádnou odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s porušením povinností Klienta.

Článek 8
Nedostupnost portálu MojéAllianz

- 8.1 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že portál MojéAllianz může být pro Klienta dočasně nedostupný nebo mohou být dočasně omezeny jeho funkce.
- 8.2 Poskyvatel neodpovídá za vzniklé škody v případě nedostupnosti portálu MojéAllianz nebo omezení jeho funkcí.

Článek 9
Zpracování osobních údajů

- 9.1 Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů uvedených ve smlouvě o užívání MojéAllianz, případně ve smlouvě s Poskytovatelem nebo Penzijní společností, v rámci níž je služba MojéAllianz sjednána, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů Poskytovatelem a Penzijní společností v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nutnou k zajištění práv a povinností souvisejících s provozem klientského portálu MojéAllianz. Pro případ, že Klient má uzavřenou nebo v budoucnu uzavře s Penzijní společností smlouvu o poskytování některého z produktů Penzijní společnosti, Klient dále souhlasí s tím, že Penzijní společnost předá Poskytovateli Klientovy osobní údaje týkající se Klientem sjednaných produktů Penzijní společnosti a to v rozsahu nutném pro plnění dle této smlouvy. Klient souhlasí s tím, aby Poskyvatel a Penzijní společnost, po dobu trvání pojištění u Poskyvatele nebo produktů nabízených Penzijní společností a po dobu pěti let po zániku poslední pojištění smlouvy u Poskyvatele nebo produktu nabízeného Penzijní společností zpracovávali jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní údaje, podrobnosti

elektronického kontaktu a údaje o pojištění u Poskyvatele a produktech nabízených Penzijní společností (vyjma citlivých údajů) pro marketingové účely a pro účely nabídky svých produktů, produktů dceřiných a sesterských společností pojišťovatele a jiných poskytovatelů finančních služeb, s nimiž Poskyvatel a/nebo Penzijní společnost spolupracují a jejichž aktuální seznam je uveden na webu Poskyvatele. Udělený souhlas lze kdykoliv odvolat na adrese Poskyvatele či Penzijní společnosti.

Článek 10
Zánik smlouvy

- 10.1 Smlouva zaniká dohodou smluvních stran.
- 10.2 Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět. Dnem doručení vypovědi poslední ze stran veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy zanikají. Vypověď musí být doručena do sídla Poskyvatele a Penzijní společnosti. Poskyvatel a Penzijní společnost odešlá vypověď Klientovi na adresu uvedenou v pojištné smlouvě/smlouvě s Penzijní společností nebo na adresu, kterou Klient Poskyvateli/Penzijní společnosti písemně či prostřednictvím MojéAllianz sdělil. V případě, že Poskyvatel zjistí používání MojéAllianz v rozporu se Smlouvou či těmito Podmínkami je oprávněn znenáhla přístup Klienta k portálu MojéAllianz s okamžitou účinností.
- 10.3 Smlouva zaniká úmrtím Klienta.

Článek 11
Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o užívání portálu MojéAllianz. Klient je obdří při jejím uzavření.
- 11.2 Poskyvatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek, s tím, že jejich poslední platná verze je vždy zveřejněna na www.mojeeallianz.cz. Klient bude o změně vhodným způsobem informován (např. e-mailovou zprávou nebo při přihlášení do portálu MojéAllianz). Používáním MojéAllianz i po oznámení změny Podmínek Klient vyjadřuje svůj souhlas s touto změnou. V případě nesouhlasu se změnou Podmínek je Klient oprávněn tuto smlouvu vypovědět dle odst. 9.2, a to do 14 dní od okamžiku, kdy mu oznámení o změně bylo doručeno.

Pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu

na ztrátu nebo uškrtením	2 000 000 Kč	10 000 000 Kč
na jedné věci	1 000 000 Kč	5 000 000 Kč
následně škody	100 000 Kč	500 000 Kč
zpožděnou přem nebo škodu na zdraví,	20 000 Kč	100 000 Kč
uškrtením nebo na majetku		
spoluúčast	5 000 Kč / PU	5 000 Kč / PU

Doplňkové asistenční služby

všechny škody a jiné újmy z doplňkových asistenčních služeb		35 000 Kč
ztráta, odcizení, zničení dokladů		5 000 Kč
předčasný návrat		35 000 Kč
náhrada příkazník		35 000 Kč
opratovné		35 000 Kč
základní technická pomoc při škodě na majetku v místě poškození		5 000 Kč
příbaf pomoc v zahraničí		35 000 Kč

Pojištění stornovacích poplatků

spoluúčast		20%
------------	--	-----