**Příloha 4 Smlouvy o poskytování služeb acquiringu a doprovodných služeb č. 2018/08268**

**Specifikace a harmonogram Implementace**

Obsah

[1. Integrace systémů Pošty 3](#_Toc416416958)

[1.1 Integrace systémů pošty 3](#_Toc416416959)

[1.1.1 Vývoj 3](#_Toc416416960)

[1.1.2 Integrační testovaní 3](#_Toc416416961)

[1.1.3 Uživatelské testování 4](#_Toc416416962)

[1.1.4 školení…………………………………………………………………………………………………………………………………...4](#_Toc416416963)

[1.1.5 Validace 4](#_Toc416416963)

[1.1.6 Distribuce do produkce 5](#_Toc416416964)

[1.1.7 Produkce 5](#_Toc416416965)

2. HARMONOGRAM 5

# Integrace systémů pošty

Jde o:

1. Integraci pokladního systému (jednoho nebo více) Pošty pomocí integračního rozhraní dodaného Poskytovatelem - provádí Pošta;
2. Integraci ostatních systémů Pošty se změnami souvisejícími se zavedením Služeb Acquiringu (např. účtovaní výpisů, reklamace apod.).

Součinnost Poskytovatele je vyžadována pro každou výše zmíněnou oblast.

## Integrace systémů Pošty

Probíhá v krocích:

1. Vývoj;
2. Integrační testovaní;
3. Uživatelské testovaní;
4. Školení uživatelů;
5. Validace;
6. Distribuce;
7. Produkce.

### Vývoj

Minimálně je po Poskytovateli požadováno:

1. Tzv. „vývojové“ PT s funkčním software PT – 4 kusy;
2. Dokumentace rozhraní, školení k rozhraním a konzultace;
3. Vzorky zkušebních dat k rozúčtování (elektronický výpis karetních operací, data ke kontrole účtovaných poplatků AF, IF); ze strany Poskytovatele bude dodán testovací soubor v rozsahu o min. 100 větách a ve struktuře dle Přílohy 2 této Smlouvy, a to kontaktní osobě ve věcech technických.

### Integrační testovaní

Je součástí vývoje, slouží k odladění spolupráce jednotlivých systémů Pošty a Poskytovatele.

Minimálně je po Poskytovateli požadováno:

1. Testovací prostředí nadřízených systémů Poskytovatele, včetně generovaní dat (elektronický výpis karetních operací, data ke kontrole účtovaných poplatků AF, IF);
2. Testovací karty pro „vývojové“ PT – viz kapitola 1.1.1 této Přílohy 4 Smlouvy;
3. Konzultace.

### Uživatelské testování

Slouží k ověření všech funkcionalit systémů Pošty (nejen pokladního systému) a Poskytovatele. Také je Poštou využíváno ke školením.

Minimálně je po Poskytovateli požadováno:

1. Dodání testovacích scénářů; rozumí se odezva na volanou instrukci PT do pokladního systému, včetně interpretace datového obsahu a interpretace této transakce v zúčtování v obratové soupisce;
2. Konzultace;
3. Testovací PT, testovací platební karty;
4. Testovací prostředí nadřízených systémů Poskytovatele včetně dat (elektronický výpis karetních operací, data ke kontrole účtovaných poplatků AF, IF).

### Školení

Školení „školitelů“ uživatelů (obchodníků) pokladních systému. Vyžaduje funkční testovací prostředí jak na straně Pošty, tak na straně Poskytovatele a příslušnou dokumentaci (upřesnění viz Kapitola 1 Smlouvy).

### Validace (zajišťuje Poskytovatel v součinnosti s Poštou)

Slouží k validaci software PT spolu s funkcionalitami pokladního systému a rovněž k ověření zúčtovacích funkcí na straně Pošty i na straně Poskytovatele. Úspěšná validace je nutnou podmínkou používaní software pokladního systému Pošty a software PT v produkčním prostředí.

1. Validace probíhá v produkčním prostředí Poskytovatele a v testovacím prostředí Pošty;
2. Další pravidla pro validaci doplní Poskytovatel v průběhu Implementace;
3. O úspěšném provedení validačních testů je vyhotoven protokol, kde Pošta i Poskytovatel potvrzují bezchybné provedení všech validačních testů.

Minimálně je po Poskytovateli požadováno:

1. Dodání testovacích scénářů pro validaci; rozumí se odezva na volanou instrukci PT do pokladního systému, včetně interpretace datového obsahu a interpretace této transakce v zúčtování v obratové soupisce;
2. Produkční PT pro validaci (produkční platební karty k existujícím účtům Pošty pro validaci);
3. Prostředí nadřízených systémů Poskytovatele včetně rozúčtovaní pro validaci.

### Distribuce do produkce

Pod distribucí se rozumí nahrání software pokladního systému a software PT do produkčního prostředí.

1. Podmínkou pro distribuci nové verze je úspěšná „Validace“ – viz kapitola 1.1.5 této Přílohy č. 4 Smlouvy;
2. Provádí se v předem dohodnutý čas;
3. Nahrávaní nové verze SW PT se provádí především v nočních hodinách; u kritických oprav může být dohodnut samostatný režim. Tento režim se uplatní i u používání PT v produkčním prostředí.

### Produkce

Pod produkcí se rozumí používaní PT včetně souvisejících systémů Poskytovatele i Pošty v produkčním (ostrém) provozu, který je zahájen den následující po Dni ukončení Implementace – viz odstavec 11.2 Smlouvy.

# Harmonogram

Hrubý harmonogram je počítán ode dne doručení výzvy (Den Zahájení Implementace dle odst. 1.12 Smlouvy) – den „d“. Spuštění do produkce je d+90. V harmonogramu jsou uvedeny pouze významné termíny, jejichž plnění, nebo součinnost se požaduje od Poskytovatele.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Krok** | **Termín (od, do)** |
|  | Dodaní stacionárních PT pro vývoj (4 kusy) | d+3 |
|  | Upravený Manuál obchodníka | d+67 |
|  | Odeslání testovacích dat dle kapitoly 1.1.1 písm. c) této Přílohy 4 Smlouvy | d+20 |
|  | Vystavení testovacího prostředí Poskytovatele pro integrační testovaní | d+10 |
|  | Dodání testovacích karet pro „Vývoj“ | d+10 |
|  | Stanovení kontaktních osob | d+10  |
|  | Vývoj, integračního testovaní (stacionární PT) | OD d+10 DO d+60 |
|  | Vývoj, integračního testovaní (mobilní PT) | OD d+10 DO d+40 |
|  | Školení „školitelů“ servisních techniků | d+60 |
|  | Dodaní testovacích PT (125 kusů) včetně testovacích karet | d+60  |
|  | Uživatelské testovaní (mobilní PT) | OD d+41 DO d+50 |
|  | Uživatelské testovaní (stacionární PT) | OD d+67 DO d+83 |
|  | Validace (mobilní PT) | OD d+50 DO d+60 |
|  | Validace (stacionární PT) | OD d+83 DO d+90 |
|  | Klíčování, inicializace a instalace nové verze platební aplikace a distribuce zpět na depa (mobilní PT) | Červenec – srpen 2018 |
|  | Distribuce | d+90 |
|  | Spuštění pilotních pošt do produkce | d+90 |
|  | Ověřovací provoz (mobilní PT) | Září 2018 |
|  | Plošný provoz (mobilní PT) | OD říjen 2018 |
|  | Dodaní prvních stacionárních PT určených do produkčního prostředí (cca 1600 kusů) | d+60  |
|  | Dodaní dalších stacionárních PT určených do produkčního prostředí (cca 1700 kusů) | d+180 |
|  | Školení „školitelů“ uživatelů (obchodníků) | d+83  |
|  | Školení k integračnímu rozhraní PT | d+5 |
|  | Dodání testovacích scénářů pro uživatelské testování | d+30 |
|  | Dodání testovacích scénářů pro validaci | d+45 |