



RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZVOJE GINIS ENTERPRISE+ VČ. ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupené: [REDACTED] ředitelem odboru informatiky

číslo Rámcové dohody Objednatele: DOH/40/03/003479/2018

(dále jen „Objednatel“)

a

PragoData a.s.

se sídlem: Opletalova 1418/23, 110 01 Praha

IČO: 054 33 622 , DIČ: CZ054 33 622

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 21892

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED] statutárním ředitelem

číslo Rámcové dohody Poskytovatele:

(dále jen „Poskytovatel č. 1“),

ADVICE.CZ Solutions s.r.o.

se sídlem: Platnéřská 90/13, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 24731838, DIČ: CZ24731838

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 169633

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED] jednatelem
číslo Rámcové dohody Poskytovatele:
(dále jen „**Poskytovatel č. 2**“)

NESS Czech s.r.o.
se sídlem: Praha 4, V Parku 2335/20, PSČ 14800
IČO: 45786259, DIČ: CZ45786259
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 17113
bank. spojení: [REDACTED]
zastoupená: [REDACTED] jednatelkou, a [REDACTED] na základě plné
moci

číslo Rámcové dohody Poskytovatele:
(dále jen „**Poskytovatel č. 3**“)

(společně dále jen též „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Rámcová
dohoda**“).

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Rámcové dohodě obsažených
a s úmyslem být touto Rámcovou dohodou vázány, dohodly se na následujícím znění
Rámcové dohody:**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je veřejnoprávní korporací;

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel č. 1 prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.2.2 je držitelem certifikace GORDIC PARTNER a splňuje veškeré další podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a že je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

1.2.3 ke dni uzavření této Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.3 Poskytovatel č. 2 prohlašuje, že:

1.3.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.3.2 je držitelem certifikace GORDIC PARTNER a splňuje veškeré další podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a že je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

1.3.3 ke dni uzavření této Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.4 Poskytovatel č. 3 prohlašuje, že:

1.4.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.4.2 je držitelem certifikace GORDIC PARTNER a splňuje veškeré další podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a že je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

- 1.4.3 ke dni uzavření této Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.5 Objednatel oznámil dne 9. 11. 2017 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „Rámcová dohoda na zajištění služeb rozvoje programového vybavení HMP provozovaného na platformě GINIS Enterprise+“, ev. č. Z2017-031829 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.
- 1.6 Smluvní strany prohlašují, že Objednatel v současné době používá následující programové vybavení:
- 1.6.1 jednotné ekonomické programové vybavení provozované na platformě GINIS Enterprise+ (dále jen „**JES GINIS**“); a
- 1.6.2 programové vybavení GINIS Spisová služba provozované na platformě GINIS Enterprise+ (dále jen „**GSS**“)
- (společně dále jen „**GINIS Enterprise+**“ nebo „**Programové vybavení**“).
- 1.7 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a poskytovat plnění dle této Smlouvy.

2. ÚČEL RÁMCOVÉ DOHODY

- 2.1 Účelem této Rámcové dohody je stanovení rámcových podmínek pro zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří volnou přílohu Rámcové dohody jako její [Příloha č. 8](#) (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. rozvoje GINIS Enterprise+ upřesněného v technické specifikaci, která je uvedena v [Příloze č. 1](#) této Rámcové dohody (dále jen „**Technická specifikace**“), a to v souladu s požadavky Objednatele.

- 2.2 Na základě této Rámcové dohody budou uzavírány dílčí smlouvy na realizaci konkrétních rozvojových projektů (dále jen „**Dílčí smlouvy**“), a to vždy s jedním z Poskytovatelů postupem s obnovením soutěže ve smyslu § 135 ZZVZ.
- 2.3 Každý z Poskytovatelů touto Rámcovou dohodou garantuje Objednateli splnění zadání té části Veřejné zakázky, kterou realizuje na základě příslušné dílčí smlouvy, a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Rámcové dohodě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Rámcové dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Rámcové dohody budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.3.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Rámcové dohody použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění spočívající v poskytování služeb rozvoje Programového vybavení dle požadavků Objednatele, a to na základě Dílčích smluv uzavíraných po celou dobu účinnosti Rámcové dohody (dále jen „**Rozvoj**“). Předmětem Rozvoje může být též poskytnutí školení pro klíčové uživatele, metodiky, administrátory a koncové uživatele určené Objednatel. Školení budou prováděna prezenčně Poskytovatelem, Objednatel zajistí školící a prezentační techniku a potřebnou konektivitu k příslušnému prostředí Objednatele (veškeré plnění dále jen „**Služby**“).
- 3.2 Nedílnou součástí poskytování Služeb a ceny za tato plnění je též vytvoření a pravidelná aktualizace příslušné technické, administrátorské, uživatelské, provozní a školící dokumentace vztahující se k Programovému vybavení (dále jen „**Dokumentace**“).
- 3.3 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Rámcové dohody může získat přístup k osobním údajům. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele jako správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje evidované Programovým vybavením, a to dle podmínek stanovených v čl. 13 této Rámcové dohody.
- 3.4 Objednatel se touto Rámcovou dohodou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v Technické specifikaci.

- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po akceptaci Služeb, to vše za podmínek touto Rámcovou dohodou dále stanovených.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Rámcové dohody kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat plnění dle této Rámcové dohody za účasti členů realizačního týmu uvedeného v [Příloze č. 3](#) této Rámcové dohody, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jež má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž toto bude Objednatelem schváleno v závažných a odůvodněných případech. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací dokumentaci.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Rámcové dohody sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 5](#) této Rámcové dohody. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění dle této Rámcové dohody prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění dle této Rámcové dohody realizoval sám.
- 3.8 Dílčí smlouvy, musejí být uzavírány v souladu s principy a podmínkami plnění, ke kterým se Poskytovatel zavázal v rámci předmětného Zadávacího řízení, a které jsou obsaženy v této Rámcové dohodě. Dílčí smlouvy, nesmějí být uzavírány v rozporu se skutečnostmi, které by měly vliv na výsledek zadávacího řízení Veřejné zakázky nebo které by znamenaly takovou úpravu podmínek plnění, která by byla v rozporu se ZZVZ. Vzor Dílčí smlouvy je uveden v [Příloze č. 2](#) této Rámcové dohody.
- 3.9 Počet Dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody je neomezený.
- 3.10 Strany se zavazují, že se smluvní podmínky sjednané v Dílčích smlouvách neodchýlí od smluvních podmínek sjednaných touto Rámcovou dohodou.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Místem poskytování plnění je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně jiná místa na území ČR určená Objednatelem.

- 4.2 Pokud to povaha plnění této Rámcové dohody umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle této Rámcové dohody také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1 Služby budou Objednatelem objednávány dle následujícího postupu:
- 5.1.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Rámcové dohody formou výzvy ve smyslu § 135 ZZVZ (dále jen „Výzva“), která musí obsahovat:
- a) konkrétní označení a bližší specifikaci změnových požadavků na plnění, které je zadáno;
 - b) termín dodání plnění;
 - c) Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Rámcové dohodě (zejména dle počtu objednaných ČD, dle pozic požadovaných pracovníků, apod.);
 - d) požadavky na akceptační kritéria;
 - e) požadavky Objednatele na nabídku; a
 - f) náležitosti dle ZZVZ.
- 5.2 V reakci na přijatou Výzvu Objednatele Poskytovatelé podají nabídky, jejíž součástí bude i návrh Dílčí smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že za vypracování takové nabídky nevzniká Poskytovateli nárok na odměnu.
- 5.3 Návrh Dílčí smlouvy musí být vypracován podle vzoru v [Příloze č. 2](#) této Rámcové dohody a musí přinejmenším obsahovat:
- 5.3.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií obsažených v Technické specifikaci nebo stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v návrhu Dílčí smlouvy uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;
- 5.3.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
- 5.3.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí; harmonogram musí respektovat ve Výzvě určený termín plnění;
- 5.3.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;

5.3.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Rámcové dohodě.

6. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 6.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Všichni Poskytovatelé se zavazují vynaložit veškeré úsilí, které po nich lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptovali.
- 6.2 Změny specifikace Služeb se budou provádět formou dodatků k této Rámcové dohodě v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.

7. AKCEPTACE

7.1 Každý výsledek Rozvoje, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Dílčích smlouvách či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.

7.2 Akceptace dokumentů

- 7.2.1 Dokumenty, které mají být podle Dílčí smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 7.2 této Rámcové dohody.
- 7.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 7.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 7.2.3 i opakovaně.
- 7.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu

k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.

- 7.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

7.3 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

- 7.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v odst. 7.3 této Rámcové dohody.
- 7.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v Dílčí smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Rámcovou dohodou.
- 7.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění provedením akceptačního testování dle odst. 10.3.4 a porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou Dílčí smlouvou. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě.
- 7.3.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, prováděné, nebude-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, v integračním prostředí, v testovacím/školicím prostředí a v provozním prostředí Objednatele, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 7.3.3. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 7.3.5 Objednatel se zavazuje do 20 pracovních dnů ode dne předání plnění toto plnění akceptovat či neakceptovat. V případě, že Objednatel neakceptuje dílčí plnění předané mu Poskytovatelem, je Objednatel povinen uvést výčet všech vad a nedostatků, které brání řádnému užívání plnění v rutinním provozu, spolu se závazným termínem jejich odstranění. Objednatel obecně není povinen akceptovat ani převzít plnění nebo část, která nebude splňovat podmínky stanovené touto Rámcovou dohodou nebo Dílčí smlouvou, jejich přílohami nebo závaznými pokyny Objednatele.
- 7.3.6 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Programového vybavení, nebo B, tj. vady, která nebrání užívání Programového vybavení, ale

omezuje jeho provoz, a současně nemá více než tři vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.

- 7.3.7 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 7.3.8 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Rámcové dohody, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 7 Rámcové dohody. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 7.3.9 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 7.3.10 Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci k dílčímu plnění.
- 7.4 Lhůty uvedené čl. 7 Rámcové dohody platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

8. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

8.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 8.1.1 poskytovat plnění podle této Rámcové dohody a Dílčích smluv vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 8.1.2 poskytovat plnění podle této Rámcové dohody a Dílčích smluv s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Rámcové dohodě nebo Dílčí smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení

Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;

- 8.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Rámcové dohody nebo Dílčích smluv nezbytné;
- 8.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Rámcové dohody nebo Dílčích smluv či výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Rámcové dohody;
- 8.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 8.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem Dílčích smluv, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Dílčích smluv nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 8.1.7 postupovat při poskytování plnění podle Dílčích smluv s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- 8.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
- 8.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Rámcové dohody nebo Dílčích smluv a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 8.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Rámcové dohody, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- 8.1.11 plnit po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody podmínky pro vydání certifikátu GORDIC PARTNER společnosti GORDIC spol. s r.o. dokládajícího oprávnění poskytovat služby rozvoje programového vybavení založeného na platformě GINIS Enterprise+;
- 8.1.12 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 8.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

- 8.2 Každý z Poskytovatelů se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Rámcové dohody pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou tímto Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je kterýkoli Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Rámcové dohody a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření Rámcové dohody nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Rámcové dohody ve vztahu k Poskytovateli, který tuto povinnost nesplnil.
- 8.3 Každý z Poskytovatelů je dále povinen do 10 pracovních dnů po nabytí účinnosti této Rámcové dohody poskytnout Objednateli originál bankovní záruky platné po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody k zajištění dluhů tohoto Poskytovatele z této Rámcové dohody, a to do výše alespoň 5.000.000,- Kč. Z obsahu záruční listiny musí být nepochybné, že banka poskytne Objednateli plnění až do výše zaručené částky bez odkladu a bez námitek po obdržení první výzvy Objednatele k plnění z bankovní záruky, a to na základě sdělení Objednatele, že daný Poskytovatel porušil povinnost vyplývající mu z této Rámcové dohody.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Programového vybavení provedené na základě Dílčích smluv aktualizaci příslušné části Dokumentace. Dojde-li k nepodstatné změně Programového vybavení a za 6 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny provedené daným Poskytovatelem, k nimž v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 pracovních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.
- 8.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoli třetí osobě písemně pověřené Objednatелеm veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Programového vybavení s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatелеm či třetími osobami určenými Objednatелеm, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny Programového vybavení na další informační systémy a prostředí Objednatele.
- 8.6 V případě, že dojde k uzavření nové Rámcové dohody týkající se plnění dle této Rámcové dohody nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Rámcové dohody poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory či rozvoje Programového vybavení či jeho příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech

Poskytovatele získaných na základě plnění této Rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to po dobu 2 let po uplynutí doby trvání této Rámcové dohody dle čl. 18 této Rámcové dohody. Smluvní strany se dohodly, že odměna za toto plnění je zahrnuta v ceně plnění podle této Rámcové dohody, resp. jednotlivých Dílčích smluv. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele. Plnění podle tohoto odstavce nezahrnuje plnění dle odst. 11.7 této Rámcové dohody.

- 8.7 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené mu za plnění dle této Rámcové dohody v předchozím kalendářním roce plnění Rámcové dohody.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Cena Služeb je uvedena v [Příloze č. 6](#) této Rámcové dohody. Tato cena zahrnuje veškerá plnění dle této Rámcové dohody v rámci poskytování Rozvoje za 1 člověkodenní (dále jen „ČD“) daných rolí. Jeden ČD představuje 8 pracovních hodin.
- 9.2 Cena Služeb každého z Poskytovatelů uvedená v [Příloze č. 6](#) této Rámcové dohody je pro daného Poskytovatele cenou nejvýše přípustnou. V rámci postupu předcházejícího uzavřením konkrétní Dílčí Smlouvy je Poskytovatel ve své návrhu Dílčí smlouvy oprávněn stanovit cenu Služeb za 1 člověkodenní nižší.
- 9.3 Cena za Služby bude zaplácena vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje způsobem dle čl. 7 Rámcové dohody, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:
- 9.3.1 Cena vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění, dle příslušných rolí.
- 9.3.2 Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Dílčí smlouvě předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodenní při realizaci Rozvoje (dále jen „**Výkaz plnění**“), jehož vzor je uveden v [Příloze č. 7](#) této Rámcové dohody.
- 9.3.3 Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- 9.3.4 Cena se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Rozvoj byl realizován s menší pracností.
- 9.4 Platební podmínky

- 9.4.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Rámcové dohody je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 9.4.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani s přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Rámcové dohody, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 9.4.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 9.4.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany konkrétní Dílčí smlouvy uvedený ve faktuře.
- 9.4.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody. Toto neplatí v případě neuvolnění finančních prostředků z nároků z nespotebovaných výdajů (NNV).
- 9.4.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 9.4.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Rámcové dohody nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

10. AUTORSKÉ DÍLO

- 10.1 V případě, že v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), nebo plnění, které je dle Autorského zákona za autorské dílo považováno, k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen „**Autorské dílo**“), pak Poskytovatel ke dni akceptace Služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Autorského díla, poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva Autorské dílo užit k účelu vyplývajícím z této Smlouvy (dále jen „**Licence**“).
- 10.2 Licence podle článku 10.1 bude poskytnuta jako licence výhradní, časově omezená na dobu trvání majetkových práv k Autorskému dílu, bez územního omezení, tedy k užívání Autorského díla na území České republiky i v zahraničí, v neomezeném počtu přístupových licencí.
- 10.3 Objednatel není povinen Licenci využít.
- 10.4 Po dobu účinnosti této Smlouvy není Objednatel oprávněn samostatně provádět jakékoliv úpravy Autorského díla. Tímto však není dotčeno oprávnění Objednatele k provádění úprav Autorského díla prostřednictvím držitele certifikace GORDIC PARTNER.
- 10.5 Licence se poskytne bezúplatně.
- 10.6 Poskytovatel výslovně souhlasí, aby Objednatel poskytl ve výše uvedeném rozsahu oprávnění tvořící součást této Licence jakékoli třetí osobě uvedené v čl. 20.4 této Smlouvy formou další licence (podlicence) v souladu s § 2363 občanského zákoníku.
- 10.7 Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto článku 10 vzájemnou písemnou dohodou.

11. ZÁRUKA

- 11.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část výsledku Služeb dle Dílčích smluv má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené Dílčí smlouvou, zejména v Technické specifikaci, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v Dílčích smlouvách, v této Rámcové dohodě nebo v souladu s touto Rámcovou dohodou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Programového vybavení, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Programové vybavení si zachová svoji použitelnost.
- 11.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výsledků Služeb dle této Rámcové dohody, resp. jednotlivé Dílčí smlouvy od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců.
- 11.3 Objednatel je oprávněn vady výsledku Služeb dle této Rámcové dohody, resp. jednotlivé Dílčí smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční

doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.

- 11.4 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 11.5 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle Dílčích smluv bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Rámcové dohody, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Programového vybavení či jeho částí, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Rámcové dohody, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 11.6 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Rámcové dohody, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 10 této Rámcové dohody; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 11.7 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k výsledku Služeb dle této Rámcové dohody požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Programového vybavení. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Programového vybavení z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Programového vybavení a i celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Pokud provede Objednatel změnu Programového vybavení nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za vady Programového vybavení provedením změny Programového vybavení zaniká.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Rámcové dohody. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 12.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Rámcovou dohodu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 20.1 této Rámcové dohody;

- 12.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci uzavírání Dílčích smluv k této Rámcové dohodě, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 7 Rámcové dohody, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle Dílčích smluv; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Rámcovou dohodu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 20.1 této Rámcové dohody;
- 12.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 11 Rámcové dohody; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Rámcovou dohodu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 20.1 této Rámcové dohody.
- 12.2 Strany se zavazují jednostranně určit v Dílčí smlouvě odpovědné osoby oprávněné jednat za smluvní strany a rozsah jejich oprávnění jednat za tu kterou smluvní stranu ve věcech Dílčích smluv. Tyto osoby jsou oprávněny zejména k podpisu předávacích a akceptačních protokolů ve smyslu této Rámcové dohody.
- 12.3 Oprávněné osoby dle odst. 12.1.2 a 12.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Rámcové dohody nebo jejího předmětu.
- 12.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 4](#) této Rámcové dohody a jejich role stanoví tato Rámcová dohoda.
- 12.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech uživatelů či osob, jejichž osobní údaje jsou obsaženy v Programovém vybavení nebo jsou tímto zpracovávány (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“) mezi Objednatелеm jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 13 této Smlouvy.

Obecné zásady zpracování osobních údajů koncových uživatelů

- 13.2 Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění Poskytovatelem dle této Smlouvy.

- 13.3 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 13.4 Provozovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a účinnými právními předpisy a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí; zavazuje se též plnit povinnosti, které mu plynou z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 13.5 Za účelem plnění povinností dle tohoto článku 13 Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 13.6 Poskytovatel je povinen zejména povinen:
- 13.6.1 zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, pokud mu toto zpracování již neukládají příslušné právní předpisy; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto požadavku těchto právních předpisů před takovýmto zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly; Poskytovatel není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
- 13.6.2 zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 13.6.3 nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele. V případě obecného písemného povolení Poskytovatel Objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne mu tak příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- 13.7 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný koncový uživatel neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu koncových uživatelů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 13.8 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele

příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

- 13.9 Za účelem plnění povinností dle tohoto článku 13 Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 13.10 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s právními předpisy i v tom smyslu, že v případě, že je podle příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 13.11 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené právními předpisy, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 13.12 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 13.13 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 13 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak jsou tyto definovány níže.

Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů koncových uživatelů

- 13.14 Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
- 13.15 Poskytovatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto čl. 13 Smlouvy.
- 13.16 Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 13.17 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů dále zavazuje zajistit zejména, že:
 - 13.17.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru

k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním. Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a příslušnými právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

- 13.17.2 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 13.17.3 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 13.17.4 Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 13.18 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 13.19 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- 13.19.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- 13.19.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- 13.19.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- 13.19.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentaci těchto opatření do 6 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy, a dále vždy po uplynutí 6 měsíců od

posledního předání dokumentace těchto opatření a ke dni skončení účinnosti této Smlouvy.

- 13.20 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 13.17 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 13.21 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také zajistit, aby programové vybavení po případné dílčí úpravě umožňovalo:
- 13.21.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
- 13.21.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- 13.21.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
- 13.21.4 zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 13.22 Smluvní strany souhlasí s tím, že dohoda o zpracování osobních údajů uvedená v této Smlouvě bude předmětem revize za účelem splnění náležitostí kladených na daný typ právního jednání v případě novelizace příslušných právních předpisů jej regulujících.

14. OCHRANA INFORMACÍ

- 14.1 Za důvěrné informace Objednatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které nebyly Objednatelem označeny jako veřejné, zejména:
- 14.1.1 informace, které se týkají Objednatele;
- 14.1.2 informace, pro které je stanoven závaznými právními předpisy zvláštní režim utajení při nakládání s nimi.
- 14.2 Za důvěrné informace Poskytovatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem Poskytovatele a ohledně nichž Poskytovatel zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení; avšak vyjma informací, které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách apod.).
- 14.3 Za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatele se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, informace získané na základě postupu prokazatelně

nezávislého na Poskytovateli a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

- 14.4 Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé Smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany je nebudou sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na poskytování Služeb spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako Smluvní strany podle této Smlouvy. Za porušení důvěrnosti informací podle této Smlouvy nebude rovněž považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze Smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.
- 14.5 Obě Smluvní strany se zavazují nevyužít důvěrné informace druhé Smluvní strany získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch druhé Smluvní strany či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
- 14.6 Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty zpřístupněnými prostřednictvím Programového vybavení bezpečným způsobem, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů obsažených v datech obsažených v Programovém vybavení v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
- 14.7 Poskytovatel se zejména, nikoli však výlučně, zavazuje, že přijme a bude dodržovat níže uvedená organizační a technická opatření:
 - 14.7.1 zajistí, aby osoby, které budou mít v rámci poskytování Služeb přístup k osobním údajům, měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 14.7.2 bude používat odpovídající technické zařízení a Programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných než k tomu pověřených osob;
 - 14.7.3 případný přenos osobních údajů bude probíhat pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
- 14.8 Poskytovatel se dále zavazuje neposkytovat zpřístupněná data ani samostatné výstupy vytvořené s využitím předaných dat třetí straně.
- 14.9 Nehledě na ustanovení odst. 14.2 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím,

aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem a v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

14.10 Poskytovatel je povinen zavázat k povinnostem v rozsahu dle tohoto čl. 14 i své subdodavatele, stejně jako k dalším povinnostem týkajícím se ochrany důvěrnosti či bezpečnosti, které jsou ve prospěch Objednatele.

14.11 Povinnosti uvedené v čl. 14 této Smlouvy platí i po ukončení této Smlouvy.

15. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

15.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové dohody a Dílčích smluv.

15.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Rámcové dohody a Dílčích smluv tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

15.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 12 této Rámcové dohody, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

15.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Rámcové dohodě nebo k Dílčím smlouvám, nebo která mají být učiněna na základě této Rámcové dohody, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Rámcové dohody, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Rámcové dohody, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na čísla a adresy uvedené v [Příloze č. 4](#) této Rámcové dohody. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze zejména zahájit akceptační proceduru a doručit připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 7 této Rámcové dohody. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.

15.5 Ukládá-li Rámcová dohoda nebo Dílčí smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě a v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS

Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.

- 15.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo emailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 15.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 12.1.2 a 12.1.3 podílející se na plnění této Rámcové dohody, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoli důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 15.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

16. NÁHRADA ŠKODY

- 16.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Rámcové dohody nebo Dílčích smluv. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 16.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Rámcové dohody či povinností uložených Poskytovateli dle ZOOÚ. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 16.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby dle této Rámcové dohody s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 16.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Rámcové dohody, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 16.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.

- 16.6 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočít na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 16.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

17. SANKCE

- 17.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje podle termínu uvedeného v Dílčí smlouvě vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 17.2 V případě, že je zjištěná vada výstupu Rozvoje neodstranitelná a:
- 17.2.1 spadá do kategorie vad A, je Objednatel oprávněn požadovat na příslušném Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50% z celkové ceny příslušného dílčího plnění vč. DPH stanovené Dílčí smlouvou, tedy celého předmětu plnění příslušné Dílčí smlouvy. Objednatel je v tomto případě oprávněn požadovat součinnost při hledání náhradního řešení. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.
- 17.2.2 spadá do kategorie vad B, je Objednatel oprávněn požadovat na příslušném Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 20% z celkové ceny příslušného dílčího plnění vč. DPH stanovené Dílčí smlouvou, tedy celého předmětu plnění příslušné Dílčí smlouvy. Objednatel je v tomto případě oprávněn požadovat součinnost při hledání náhradního řešení. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.
- 17.2.3 spadá do kategorie vad C, je Objednatel oprávněn požadovat na příslušném Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5% z celkové ceny příslušného dílčího plnění vč. DPH stanovené Dílčí smlouvou, tedy celého předmětu plnění příslušné Dílčí smlouvy. Objednatel je v tomto případě oprávněn požadovat součinnost při hledání náhradního řešení. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody.
- 17.3 V případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. 8.3 této Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 17.4 V případě prodlení Poskytovatele s předložením originálu bankovní záruky Objednateli ve lhůtě dle odst. 8.2 této Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 17.5 V případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 8.4 této Rámcové dohody vzniká

Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

- 17.6 V případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Rámcové dohody za účasti členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.6 této Rámcové dohody nebo poskytovat plnění dle této Rámcové dohody nebo Dílčích smluv s využitím poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 5](#) této Rámcové dohody dle odst. 3.7 Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 17.7 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odst. 8.5 či 8.6 Rámcové dohody nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
- 17.8 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů dle čl. 13 této Rámcové dohody je tento Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 17.9 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 17.10 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

18. PLATNOST A ÚČINNOST RÁMCOVÉ DOHODY

- 18.1 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv Objednatel. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, která činí 48 měsíců ode dne uzavření této Rámcové dohody.
- 18.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Rámcové dohody, a to ve vztahu ke konkrétnímu Poskytovateli, v případě:
- 18.2.1 prodlení Poskytovatele s předáním výsledku Rozvoje po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v Dílčí smlouvě, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,

- 18.2.2 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Rámcové dohody a Dílčích smluv nárok, dosáhne trojnásobku dosavadní sjednané ceny za poskytování Služeb daného Poskytovatele dle dosud uzavřených Dílčích smluv s tímto Poskytovatelem,
- 18.2.3 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Rámcové dohody ze strany Poskytovatele,
- 18.2.4 že Poskytovatel z jakéhokoli důvodu ztratí certifikaci GORDIC PARTNER potřebnou pro plnění této Rámcové dohody.
- 18.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Rámcové dohody ve vztahu ke konkrétnímu Poskytovateli, pokud:
- 18.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Rámcové dohody; v takovém případě je Objednatel oprávněn odstoupit od Rámcové dohody ve vztahu ke všem Poskytovatelům;
- 18.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 18.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- 18.3.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.4 Objednatel má právo odstoupit od Dílčí smlouvy v případě podstatného porušení této Dílčí smlouvy Poskytovatelem. Pro účely Dílčích smluv je porušení podstatné zejména tehdy, jestliže Poskytovatel porušující tuto Dílčí smlouvu věděl v době uzavření Dílčí smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy, který vyplývá z jejich obsahu, že Objednatel nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Dílčí smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění ze strany Zhotovitele.
- 18.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky Dílčích smluv po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinností, přičemž tato lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 18.6 Účinky odstoupení od Rámcové dohody nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, resp. dotčenému Poskytovateli.
- 18.7 Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu nebo Dílčí smlouvy písemně vypovědět (Rámcovou dohodu pouze vůči všem Poskytovatelům) bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 6 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi

Poskytovateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

- 18.8 Ukončením účinnosti této Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení Rámcové dohody týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Rámcové dohody.

19. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 19.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Rámcovou dohodou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 19.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody nebo Dílčích smluv, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1 Tato Rámcová dohoda představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Rámcové dohody. Tuto Rámcovou dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Rámcové dohody uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Rámcové dohodě výslovně uvedeno jinak.
- 20.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 20.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 20.4 Smluvní strany prohlašují, že součástí této Rámcové dohody není žádné obchodní tajemství a smluvní strany souhlasí s poskytnutím Smlouvy v plném znění podporovaným organizacím, kterými jsou Magistrát hlavního města Prahy, Technická správa komunikací (RFD-SK), Městská policie, ÚMČ Praha 1 až Praha 57, veškeré příspěvkové organizace zřízené Objednatel, příspěvkové organizace zřízené městskými částmi, případně další účetní střediska Objednatele a jiné právnické osoby, vůči nimž je či bude Objednatel v postavení ovládající osoby ve smyslu § 74 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) a třetí osoby, které jsou či budou s Objednatel ve smluvním vztahu příkazního typu, a to v rozsahu, v jakém tyto právnické osoby či třetí osoby provozují či jinak spravují účetní střediska (zdaňované činnosti) Objednatele.

Počet příspěvkových organizací se v průběhu platnosti může měnit slučováním, zánikem a vznikem nových.

20.5 Smluvní strany výslovně souhlasí, aby byla tato Rámcová dohoda uveřejněna v Centrální evidenci smluv (CES), vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Dále Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Rámcové dohodě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a uděluje svolení s jejich uveřejněním.

20.6 Nedílnou součástí Rámcové dohody tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Technická specifikace
<u>Příloha č. 2:</u>	Vzor Dílčí smlouvy
<u>Příloha č. 3:</u>	Realizační tým Poskytovatele
<u>Příloha č. 4:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 5:</u>	Seznam poddodavatelů
<u>Příloha č. 6:</u>	Cena
<u>Příloha č. 7:</u>	Vzor Výkazu plnění
<u>Příloha č. 8:</u>	Zadávací dokumentace (volná příloha)

20.7 Tato Rámcová dohoda je uzavřena v 5 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 3 stejnopisy a Poskytovatel 2 stejnopisy.

20.8 Tato Rámcová dohoda byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 1110 ze dne 22. 5. 2018 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Praze dne 26-06-2018



Hlavní město Praha



ředitel odboru informatiky MHMP



Poskytovatel č. 1

V Praze dne 3.7.2018



PragoData a.s.



statutární ředitel

Poskytovatel č. 2

V Praze dne 29-06-2018



ADVICE.CZ Solutions s.r.o.



jednatel

Poskytovatel č. 3

V Praze dne 19.7.2018



NESS Czech s.r.o.

NESS Czech s.r.o.



jednatelka

na základě plné
moci