

RÁMČOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH HLASOVÝCH A DATOVÝCH SLUŽEB PRO STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO, MĚSTSKÉ ČÁSTI MĚSTA BRNA A ORGANIZACE MĚSTA BRNA

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a dále v souladu s ust. § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), jejímž předmětem je plnění veřejné zakázky s názvem „Mobilní hlasové a datové služby pro statutární město Brno, městské části města Brna a organizace města Brna“

(dále jen „Rámcová dohoda“)

I. Smluvní strany

1. Statutární město Brno

Sídlo: Dominikánské náměstí 1, 602 00 Brno
Statutární zástupce: Ing. Petr Vokřál, primátor
IČ: 44992785
DIČ: CZ44992785
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat: Ing. Jaroslav Kacer, náměstek primátora města Brna pro oblast Smart City
Kontaktní osoba: Ing. David Menšík, pověřený zastupováním vedoucího OMI MMB
Tel.: 542173340
E-mail: mensik.david@brno.cz
Číslo Rámcové dohody: 5318141900
(dále jen „Centrální zadavatel“)
+ další pověřující zadavatelé
seznam pověřujících zadavatelů je přílohou č. 3 Rámcové dohody („Příloha č. 3 Seznam pověřujících zadavatelů“)

2. Vodafone Czech Republic a.s.

Sídlo: náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5
Statutární zástupce: Petr Dvořák - předseda představenstva, Balesh Chandra Sharma - člen představenstva, Milan Kníže - člen představenstva, Jan Klouda - člen představenstva
Osoba oprávněná jednat za účastníka na základě pověření ze dne 11. 1. 2018: Miroslav Haluza
e-mail: miroslav.haluza@vodafone.com
telefon: +420 777 350 042
Zápis v OR: B 6064 vedená u Městského soudu v Praze
IČ: 25788001
Bankovní spojení, č.ú.:
Kontaktní osoba: Miroslav Haluza
Tel.:
E-mail:
Číslo Rámcové dohody: 024291

(dle jen „Poskytovatel“ nebo „Účastník“)

(Centrální zadavatel a Poskytovatel dále též jednotlivě jen jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“)

II. Preambule

II.1. Rámcová dohoda je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 23. 11. 2017 pod evidenčním číslem VZ Z2017-032675 s názvem „*Mobilní hlasové a datové služby pro statutární město Brno, městské části města Brna a organizace města Brna*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen jako „**Zadávací řízení**“), kdy nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější. Pokud se v této Rámcové dohodě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

II.2. Rámcová dohoda bude podepsána Centrálním zadavatelem, který je na základě smlouvy o centralizovaném zadávání pověřen zadáním výše uvedené veřejné zakázky a uzavřením Rámcové dohody pro potřeby pověřujících zadavatelů, a Poskytovatelem.

II.3. Označením „**Objednatel**“ se rozumí společné označení pro všechny osoby tvořící jednu smluvní stranu, tj. Centrální zadavatel a všichni další pověřující zadavatelé uvedení v příloze č. 3 Rámcové dohody. Označením „**Objednatel**“ se rozumí každý z Objednatelů jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní Objednatele.

III. Předmět plnění

III.1. Předmětem Rámcové dohody je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM (Global System for Mobile Communications) sítě (dále jen „**GSM síť**“) Poskytovatele dle odst. 2 tohoto článku.

III.2. Předmětem Rámcové dohody je dále zakotvení oprávnění Objednatelů vyzvat Poskytovatele v souladu s postupem uvedeným v čl. IV Rámcové dohody k uzavření dílčích smluv (dále jen „**Účastnická smlouva**“ nebo „**Účastnické smlouvy**“), a tyto Účastnické smlouvy s nimi následně uzavřít, a dále zakotvení povinnosti Poskytovatele na základě výzvy Objednatelů uzavřít Účastnickou smlouvu v souladu s čl. IV této Rámcové dohody.

III.3. Na základě Účastnické smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednatelům objednané Služby specifikované v Účastnické smlouvě. Poskytovatel je při uzavírání, jakož i při plnění Účastnických smluv povinen postupovat v souladu s touto Rámcovou dohodou a danou Účastnickou smlouvou. Práva a povinnosti upravené v Rámcové dohodě se automaticky stávají obsahem Účastnické smlouvy, nestanoví-li účastnická smlouva v konkrétním případě jinak.

III.4. Předmětem Účastnických smluv je závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele objednané hlasové a datové telekomunikační služby, kterými se rozumí zejména:

i) zajištění mobilních hlasových služeb na telefonních číslech Objednatelů (dále jen „**Telefonní číslo**“ nebo „**Telefonní čísla**“) dle požadavku Objednavatelů (dále jen „**Mobilní hlasové služby**“),

ii) zajištění mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám, tj. internet v mobilním telefonu na Telefonních číslech dle požadavku Objednatelů vč. možnosti aktivace a deaktivace internetu v mobilním telefonu v případě, že pro dané telefonní číslo nebyly zakoupeny mobilní datové služby (dále jen „**Mobilní přidružené datové služby**“),

(to vše dále jen „**Služby**“), přičemž podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 Rámcové dohody a Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby za podmínek a v rozsahu uvedeném v Rámcové dohodě a jednotlivých Účastnických smlouvách.

III.5. Součástí poskytování Služeb uvedených v odst. 4 tohoto článku je rovněž:

i) zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti Služeb, tj. garance dostupnosti Služeb v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Rámcové dohody,

ii) zabezpečení zákaznického servisu a podpory (dále jen „**Zákaznický servis a podpora**“) za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Rámcové dohody.

III.6. Předmětem Účastnických smluv je rovněž závazek Objednatelů zaplatit za řádně a včas poskytnuté Služby Cenu za Služby dle čl. V Rámcové dohody.

III.7. Součástí poskytování Služeb je rovněž závazek Poskytovatele zajistit na žádost Objednatelů přenositelnost stávajících Telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**“), (to vše dále jen „**Migrace Telefonních čísel**“), přičemž za jeden kalendářní týden lze ze strany každého Objednatele požadovat **Migraci Telefonních čísel** v maximálním rozsahu 200 Telefonních čísel, nedohodne-li se Objednatel s Poskytovatelem jinak. Migraci Telefonních čísel provede Poskytovatel bezplatně.

IV. Doba a způsob plnění

IV.1. Poskytování Služeb vymezených v čl. III Rámcové dohody bude probíhat po celou dobu trvání konkrétních Účastnických smluv v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Jednotlivé Účastnické smlouvy budou uzavírány na základě písemné výzvy k uzavření Účastnické smlouvy, popř. na základě požadavku na poskytnutí konkrétní Služby v rámci uzavřené/uzavírané Účastnické smlouvy, zaslané Kontaktní osobě Poskytovatele ze strany příslušné Kontaktní osoby Objednatele, která je návrhem na uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „**Objednávka**“) a písemným potvrzením přijetí Objednávky ze strany Kontaktní osoby Poskytovatele, jež je přijetím návrhu Účastnické smlouvy, popř. požadavku na poskytnutí dalších Služeb na základě Účastnické smlouvy (dále jen „**Potvrzení Objednávky**“). Při plnění Účastnických smluv je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Rámcovou dohodou včetně všech jejích Příloh a s danou Účastnickou smlouvou.

IV.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Účastnické smlouvy budou uzavírány ve vztahu k jednotlivým Objednatelům, tj. každá Účastnická smlouva bude vázána ke konkrétnímu Objednateli, s tím, že Objednateli bude přidělen jím požadovaný počet nových Telefonních čísel, přidělených Poskytovatelem na základě SIM (Subscriber Identity Module) karty (dále jen „SIM karta“), dodaných Poskytovatelem na žádost Kontaktní osoby příslušného Objednatele, která bude součástí Objednávky nebo se Účastnická smlouva bude vázat ke stávajícím Telefonním číslům již užívaných Objednatelem, přičemž se může jednat i o Telefonní čísla vedená doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových telekomunikačních služeb. Dodání nových SIM karet dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že Účastnickými smlouvami nejsou myšleny dílčí smlouvy zahajující poskytování Služeb ke konkrétnímu Telefonnímu číslu, přičemž objednání jakýchkoliv dalších Služeb k danému Telefonnímu číslu je součástí obsahu Účastnické smlouvy a nejedná se o samostatnou smlouvu.

IV.3. V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel zavazuje, v případě stávajících Telefonních čísel jednotlivých Objednatelů vedených doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových telekomunikačních služeb, zajistit Migraci Telefonních čísel, a to na základě žádosti příslušné Kontaktní osoby Objednatele, která bude součástí Objednávky. Poskytovatel se zavazuje provést Migraci Telefonních čísel způsobem a ve lhůtě stanovené Zákonem o elektronických komunikacích (§ 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících předpisů) a případnými obecně závaznými předpisy.

IV.4. V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel dále zavazuje, v případě nutnosti výměny stávající SIM karty za novou SIM kartu (např. z technických důvodů) za účelem řádného poskytování Služeb, zajistit výměnu stávající SIM karty za novou technicky odpovídající SIM kartu a zároveň zajistit bezplatné přenesení dat ze stávající SIM karty na novou SIM kartu v případě požadavku Kontaktní osoby Objednatele. Výměnu SIM karty dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně.

IV.5. Za písemné zaslání Objednávky dle odst. 1 tohoto článku se považuje i zaslání Objednávky prostřednictvím elektronické pošty na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím elektronického objednávkového systému provozovaného Poskytovatelem (dále jen „eShop“). Poskytovatel provádí Potvrzení Objednávky formou vymezenou v Objednávce, nebo analogicky formou, kterou mu byla Objednávka doručena, pokud není v Objednávce forma vymezena. Potvrzení Objednávky je učiněno okamžikem jeho doručení Účastníkovi.

IV.6. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- i) identifikační údaje příslušného Objednatele a Poskytovatele,
- ii) číslo Rámcové dohody,
- iii) Telefonní číslo nebo čísla, na které budou Služby poskytovány (nebo požadavek na přidělení nového Telefonního čísla), a ke kterému bude Účastnická

smlouva vázána, případně požadavek na dodání nové SIM karty ve smyslu čl. IV.odst. 2 Rámcové dohody,

iv) Den, kterým se požaduje zahájení poskytování Služeb, který bude stanoven v případě nových Účastnických smluv nejdříve 15. den ode dne uzavření Účastnické smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak; tato lhůta se nepoužije pro případ uzavírání Účastnické smlouvy k Telefonním číslům registrovaným u Poskytovatele ke dni účinnosti Rámcové dohody, kdy ve vztahu k takovým Telefonním číslům nesmí být den zahájení poskytování Služeb stanoven dříve, než na den následující po dni ukončení dosavadních smluvních vztahů dle čl. IX. Rámcové dohody,

v) Případný požadavek na Migraci Telefonních čísel, tj. jedná se o stávající Telefonní číslo vedené na jiného poskytovatele hlasových a datových služeb,

vi) Specifikaci objednávaných Služeb,

vii) Jméno a podpis příslušné Kontaktní osoby Objednatele, přičemž za podpis se považuje rovněž přihlášení do eShopu udělenými přístupovými údaji nebo odeslání elektronické pošty z adresy Kontaktní osoby Objednatele na Kontaktní osoby Poskytovatele.

IV.7. Poskytovatel učiní Potvrzení Objednávky nejpozději do 6 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky, případně v téže lhůtě zašle žádost o doplnění či upřesnění údajů v případě, že Objednávka nebude obsahovat náležitosti dle odst. 6 tohoto článku. Potvrzením Objednávky Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Objednávky, a že nepožaduje její doplnění či upřesnění a jako takovou ji akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění údajů z důvodu, že Objednávka nebude splňovat náležitosti dle odst. 6 tohoto článku, staví se lhůta pro Potvrzení Objednávky a pro potvrzení doplněné či upřesněné Objednávky se použije obdobně postup podle tohoto odstavce.

IV.8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle specifikace v rámci smluvního vztahu založeného konkrétní Účastnickou smlouvou a za podmínek stanovených Rámcovou dohodou, zejména za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Rámcové dohody a zahájit jejich poskytování dnem zahájení poskytování Služeb dle odst. 6 písm. iv) tohoto článku.

V. Cena

V.1. Cena za Služby (dále jen „Cena za Služby“) se v rámci jednotlivých Účastnických smluv stanovuje na základě cen za jednotlivé Služby uvedených v Příloze č. 2 Rámcové dohody bez DPH. V případě poskytování Služeb, jejichž cena není specifikována v Příloze č. 2 Rámcové dohody, použije se aktuální ceník Poskytovatele, zveřejněný na jeho webových stránkách https://www.vodafone.cz/_sys_/FileStorage/download/1/210/cenik_v2.pdf (dále jen „Aktuální ceník“). Cena za Služby se odvíjí od skutečně poskytnutých Služeb. Poskytovatel je oprávněn účtovat za poskytování Služeb také nižší cenu než Cenu za Služby vypočtenou dle Přílohy č. 2 nebo Aktuálního ceníku (dále jen „Snížená cena“ nebo též „Sleva z Ceny za Služby“), a to za dodržení postupu fakturace dle tohoto článku.

- V.2. Výše uvedená Cena za Služby je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Služeb.
- V.3. Platebním dokladem bude daňový doklad splňující náležitosti podle ustanovení § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s § 435 zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také „faktura“).
- V.4. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, nebude obsahovat povinnou přílohu ve smyslu odst. V.15 tohoto článku – Výpis Služeb, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury. Smluvní strany mohou v případě vystavení chybné faktury využít pro nápravu institutu vystavení dobropisu. Objednatel se nedostane do prodlení s platbou v případě, že byla špatně vystavena faktura a čeká se na doručení dobropisu.
- V.5. Poskytovatel doručí fakturu za Služby poskytované podle Účastnických smluv souhrně pro každého Objednatele v uplynulém kalendářním měsíci do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, za který bude fakturováno. Daňový doklad (faktura) bude vystavován dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost každého daňového dokladu bude 30 dnů od data jeho doručení příslušnému Objednateli. Objednatel bude hradit cenu v měsíčním intervalu. Daňové doklady (faktury) budou pokládány za uhrazené dnem odepsání částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- V.6. Objednatelé nebudou akceptovat faktury, které by doúčtovali Ceny za Služby, které Poskytovatel zapomněl uvést na fakturách mimo doúčtování za poslední dvě fakturační období.
- V.7. Platba bude poukázána na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.
- V.8. Daň z přidané hodnoty bude účtována vždy ve výši určené podle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- V.9. Každý Objednatel bude mít stanoveny kontaktní osoby, které budou mít přístup k výpisům a daňovým dokladům (fakturám), a to pouze za toho Objednatele, pro kterého budou určeny jako kontaktní osoby.
- V.10. Poskytovatel bude doručovat faktury v elektronické podobě do datových schránek jednotlivých příslušných Objednatelů nebo eI. podepsané na elektronickou (e-mailovou) adresu jednotlivých Objednatelů uvedenou v Účastnické smlouvě.
- V.11. Veškeré platby a další doklady (např. upomínky atd.) budou směřovány přímo na jednotlivé Objednatele a jejich kontaktní osoby; v případě nesprávného doručení

dokladů si zajistí sám Poskytovatel na vlastní náklady přeposlání dokladů na správného Objednatele.

V.12. Z veškerých písemností bude jasně patrné, ke kterému Objednateli a ke kterému účastnickému číslu jsou směřovány.

V.13. Na vyžádání kontaktní osoby Objednatele Poskytovatel zajistí dodání sestav a seznamů všech využívaných účastnických čísel a služeb za požadované období v elektronické formě (formát CSV, XLS), pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb, a to nejpozději do 30 dní od požádání.

V.14. Úrok z prodlení se zaplacením daňového dokladu (faktury) se stanoví v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

V.15. V případě poskytnutí Slevy z Ceny za Služby dle odst. 1 tohoto článku bude faktura mimo údajů v odst. 3 tohoto článku obsahovat i údaj o tom, že se jedná o poskytnutí slevy, včetně stanovení její výše minimálně procentuálně ve vztahu k Ceně za Služby uvedené v Příloze č. 2 nebo v Aktuálním ceníku.

V.16. Přílohou elektronické faktury bude vždy podrobný výpis Služeb v elektronické podobě (dále jen „Výpis Služeb“), jehož podmínky a náležitosti jsou uvedeny v Příloze č. 1 Rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje, že Služby a Cena za Služby budou ve Výpisu Služeb členěny ve vztahu k jednotlivým Objednatelům a Telefonním číslům.

V.17. Veškeré platby se hradí v korunách českých.

V.18. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Rámcové dohody nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 3 pracovních dní od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhradena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

V.19. Poskytovatel bere na vědomí, že na Služby se neposkytují zálohové platby.

V.20. Pro úplnost Smluvní strany sjednávají, že podmínky reklamace fakturace se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.

V.21. Objednatelé nebudou akceptovat stanovení minimální měsíční fakturace. Placeny budou výhradně skutečně odebrané služby.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

VI.1. Poskytovatel nemá právo bez souhlasu všech Objednatelů postoupit Rámcovou dohodou, jakož i Účastnické smlouvy, jednotlivé závazky z Rámcové dohody i z Účastnických smluv ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Rámcovou dohodou

nebo s Účastnickými smlouvami na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Rámcové dohody, jakož i z Účastnických smluv.

VI.2. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Rámcové dohody a jednotlivých Účastnických smluv uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku plnění Rámcové dohody a Účastnických smluv Objednatelům případně třetím osobám, a to s výší pojistného plnění min. 5.000.000,-Kč. Poskytovatel je povinen předat úředně ověřenou kopii pojistné smlouvy Centrálnímu zadavateli na vyžádání Centrálního zadavatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Centrálního zadavatele. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení škody Objednatelům nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

VI.3. Poskytovatel a Objednatelé jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody a Účastnických smluv.

VI.4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích diskrétní povahy (dále jen „Diskrétní informace“). Diskrétními informacemi se rozumí veškeré informace poskytnuté Poskytovateli některým Objednatelem v souvislosti s plněním Rámcové dohody nebo Účastnické smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve zveřejňovaném znění Rámcové dohody), informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti a veškeré další informace, které budou některým z Objednatelů označeny jako diskrétní ve smyslu ustanovení § 36 odst. 8 Zákona o zadávání veřejných zakázek. Jako s Diskrétními informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v předchozí větě tohoto ustanovení, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatelů a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Rámcové dohody nebo Účastnických smluv. Diskrétní informace může Poskytovatel užít pouze za účelem plnění Rámcové dohody a Účastnických smluv, k jinému použití je třeba písemné svolení Objednatelů (resp. konkrétního Objednatele v případě Účastnické smlouvy).

VI.5. Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím odstavci, se nevztahuje na informace, které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů nebo dle jiného právního předpisu, informace, které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran, informace, u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů, a informace, které budou Poskytovateli po uzavření Rámcové dohody nebo Účastnických smluv sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.

VI.6. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Rámcové dohody nebo Účastnických smluv, byli v souladu

s účinnými právními předpisy poučení o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatelů všechny osoby, kterým umožní, jakkoliv se s Diskrétními formacemi seznámit, včetně svého případného poddodavatele, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám. V opačném případě odpovídá za porušení povinnosti mlčenlivosti jakoby se porušení dopustil sám.

VI.7. Poskytovatel je dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatelů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti Rámcové dohody a Účastnické smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.

- VI.8. Povinnost zachování mlčenlivosti dle odst. 4, 5, 6 a 7 tohoto článku trvá i po skončení všech smluvních vztahů založených na základě této Rámcové dohody bez ohledu na zánik ostatních závazků z Rámcové dohody a Účastnických smluv.

VI.9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s touto Rámcovou dohodou (včetně všech příloh) a Účastnickými smlouvami (včetně všech eventuálních příloh), jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu Účastnických smluv nebo Rámcové dohody (včetně příloh) a Dokumentů Zadávacího řízení mají přednost ustanovení Účastnických smluv a Rámcové dohody. V případě rozporu Účastnických smluv a Rámcové dohody mají přednost ustanovení Rámcové dohody. V případě rozporu přílohy a smluv mají přednost ustanovení smluv.

VI.10. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Rámcové dohody a Účastnických smluv na své náklady a na své nebezpečí.

VI.11. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Rámcové dohody a Účastnických smluv svědomitě, řádně a včas, a to vždy s maximálně možným vynaložením odborné péče.

VI.12. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).

VI.13. Poskytovatel je povinen udržovat úroveň pokrytí alespoň na úrovni specifikované v čl. 7 písm. a) a písm. b) Přílohy č. 1 Rámcové dohody po celou dobu účinnosti Rámcové dohody.

VI.14. Poskytovatel je povinen udržovat úroveň pokrytí alespoň na úrovni specifikované v čl. 7 písm. b) Přílohy č. 1 Rámcové dohody, a to minimálně po dobu 24 měsíců od účinnosti Rámcové dohody.

VI.15. Poskytovatel se zavazuje předložit Kontaktní osobě Centrálního zadavatele dokumenty prokazující splnění jeho závazku uvedeného v čl. 7 písm. a) až b) Přílohy č. 1 Rámcové dohody ve lhůtě 10 kalendářních dnů od doručení výzvy učiněné Kontaktní osobou Centrálního zadavatele.

VII. Sankce - smluvní pokuta

VII.1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. V odst. 18 a čl. VIII odst. 3 věty první Rámcové dohody, má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení a každé telefonní číslo.

VII.2. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. IX odst. 9 Rámcové dohody, má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

VII.3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. IV odst. 3 a odst. 8 Rámcové dohody ve vztahu k povinnosti zahájit poskytování Služeb dnem uvedeným v Účastnické smlouvě má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty za první i jen započatou hodinu prodlení částku ve výši 2.000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo. Za každou další i jen započatou hodinu prodlení má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.

VII.4. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. VIII odst. 3 věty druhé Rámcové dohody, má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení souhrnně k Telefonním číslům příslušného Objednatele.

VII.5. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. VI odst. 12 Rámcové dohody, má Centrální zadavatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

VII.6. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. IV odst. 4, odst. 8 Rámcové dohody ve vztahu k nedodržení povinnosti poskytovat Služby dle uvedené specifikace, čl. VI odst. 3 a čl. VIII odst. 3 věty třetí Rámcové dohody, má příslušný Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

VII.7. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. VI odst. 1 Rámcové dohody, má Centrální zadavatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

VII.8. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnost o pojištění dle čl. VI odst. 2 Rámcové dohody, má Centrální zadavatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč.

VII.9. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. VI odst. 4, odst. 5 a odst. 6 Rámcové dohody, je příslušný Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

VII.10. V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtě dle čl. VI odst. 15 Rámcové dohody má Centrální zadavatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

VII.11. V případě, že Poskytovatel prokazatelně porušuje povinnost stanovenou v čl. VI odst. 14 Rámcové dohody po dobu delší než 10 kalendářních dnů, má Centrální zadavatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý započatý kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel povinnost prokazatelně porušoval.

VII.12. V případě, že Poskytovatel prokazatelně porušuje povinnost stanovenou v čl. VI odst. 13 Rámcové dohody po dobu delší než 10 kalendářních dnů, má Centrální zadavatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý započatý kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel povinnost prokazatelně porušoval.

VII.13. Kumulace smluvních pokut není vyloučena.

VII.14. Uhrazení smluvní pokuty nezavazuje povinnou stranu její povinnosti závazek splnit a vznikem práva na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, a to včetně případné újmy nemajetkové.

VII.15. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné strany straně povinné ze smluvní pokuty.

VII.16. Jakákoliv ustanovení týkající se dotčení či omezení výše či druhu škody jsou neúčinná.

VIII. Reklamáce

VIII.1. Postup uplatňování reklamací na poskytované Služby jednotlivým Objednatelům (dále jen „**Reklámace**“) se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.

VIII.2. Reklámace se uplatňují jednotlivými Kontaktními osobami Objednatele písemně v souladu s čl. X odst. 1 Rámcové dohody nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím eShopu ve lhůtě stanovené Zákonem o elektronických komunikacích, přičemž Reklámace uplatňuje každý samostatně.

VIII.3. Poskytovatel se zavazuje vyřídit Reklámace ve lhůtách a za podmínek stanovených Zákonem o elektronických komunikacích. V případě Reklámace výpadku mobilní hlasové a datové sítě je Poskytovatel povinen odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování Služeb ve lhůtě 24 hodin od okamžiku uplatnění Reklámace Objednatelům, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O vyřízení Reklámace sepíše Poskytovatel záznam, který bude ve lhůtě stanovené pro vyřízení Reklámace zaslán prostřednictvím elektronické pošty Kontaktní osobě příslušného Objednatele.

VIII.4. Ustanoveními tohoto článku Rámcové dohody nejsou dotčena ani omezena práva Objednatelů z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

IX. Doba trvání a ukončení rámcové dohody a účastnické smlouvy

IX.1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou a to na dobu 4 let od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami.

IX.2. Tuto Rámcovou dohodu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Smluvní vztah jednotlivého Objednatele a Poskytovatele, vyplývající z Rámcové dohody, lze také ukončit písemnou dohodou jednotlivého Objednatele a Poskytovatele, přičemž účinky ukončení Rámcové dohody nastanou jen ve vztahu k tomuto Objednateli a Poskytovateli.

IX.3. Centrální zadavatel je oprávněn Rámcovou dohodou vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 kalendářních měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno straně, které se výpověď týká.

IX.4. Platnost této Rámcové dohody není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti žádné Účastnické smlouvy, tzn. platné a účinné Účastnické smlouvy trvají i po ukončení Rámcové dohody, maximálně však po dobu 1 roku od ukončení Rámcové dohody.

IX.5. Účastnické smlouvy musí být ukončeny nejpozději do 1 roku po ukončení Rámcové dohody.

IX.6. Objednatel je oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 kalendářních dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli. Smluvní strany se dohodly, že toto ustanovení se nepoužije v případě Služeb vázaných na Účastnické smlouvy, tj. Služby objednané k jednotlivým Telefonním číslům lze deaktivovat bez nutnosti vypovědět Účastnickou smlouvu.

IX.7. V případě podstatného porušení Rámcové dohody nebo Účastnických smluv Poskytovatelem mají jednotliví dotčení Objednatelé právo od této Rámcové dohody nebo Účastnických smluv odstoupit.

IX.8. V případě podstatného porušení Rámcové dohody jednotlivým Objednatelem má Poskytovatel právo od Rámcové dohody dle § 2002 Občanského zákoníku odstoupit ve vztahu k danému Objednateli. Odstoupením se závazek touto Rámcovou dohodou založený zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění. Dotčené strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky z Rámcové dohody, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Rámcové dohody. Účastnické smlouvy uzavřené do účinnosti odstoupení zůstávají tímto odstoupením nedotčeny. V případě odstoupení od Rámcové dohody pouze jedním Objednatelem (či několika Objednateli) nebo vůči pouze jednomu Objednateli (či několika Objednatelům) nemá odstoupení vliv na trvání smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Objednatelem, který neodstoupil nebo vůči němuž Poskytovatel od Rámcové dohody neodstoupil.

IX.9. Za podstatné porušení Rámcové dohody Poskytovatelem se považuje zejména situace, kdy:

- i) Poskytovatel opakovaně neprovede Potvrzení Objednávky ve lhůtě stanovené touto Rámcovou dohodou, nebo
- ii) Poskytovatel v průběhu trvání této Rámcové dohody poruší povinnosti v souvislosti s pojištěním odpovědnosti dle čl. VI odst. 2 Rámcové dohody, nebo
- iii) Poskytovatel opakovaně poruší podmínky uzavřených Účastnických smluv (např. nezahájí poskytování Služeb ve lhůtě stanovené Účastnickou smlouvou, neposkytuje objednané Služby dle specifikace a za podmínek stanovených Rámcovou dohodou a Účastnickou smlouvou, nedodrží lhůty pro odstranění reklamovaných Služeb dle čl. VIII Rámcové dohody).
- iv) Poskytovatel porušuje povinnost stanovenou v čl. VI odst. 13 Rámcové dohody po dobu delší než 10 kalendářních dnů.
- v) Poskytovatel porušuje povinnost stanovenou v čl. VI odst. 14 Rámcové dohody po dobu delší než 10 kalendářních dnů.
- vi) Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. VI odst. 15 Rámcové dohody.

Termínem „opakovaně“ se pro účely tohoto ustanovení rozumí více než pětkrát po dobu trvání Rámcové dohody ve vztahu k jednomu Objednateli.

IX.10. Za podstatné porušení Účastnických smluv se považuje zejména situace, kdy:

- i) Poskytovatel nezahájí poskytování Služeb ve lhůtě stanovené Účastnickou smlouvou a nezjedná nápravu ani ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy příslušného Objednatele k nápravě, nebo
- ii) Poskytovatel neposkytuje objednané Služby dle specifikace uvedené v Účastnické smlouvě, nebo
- iii) Poskytovatel neodstraní reklamované Služby ve stanovené lhůtě.

IX.11. Pokud se důvod odstoupení od Účastnické smlouvy týká pouze části plnění Účastnické smlouvy, pak je Objednatel oprávněn odstoupit pouze ve vztahu k této části.

IX.12. Za podstatné porušení Rámcové dohody Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.

IX.13. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Rámcové dohody a Účastnických smluv zejména v následujících případech:

- i) Bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele.

- ii) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
- iii) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.

IX.14. Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 13 písm. i) až iii) tohoto článku Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 5 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Rámcové dohody nebo Účastnických smluv. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Rámcové dohody a Účastnických smluv.

IX.15. Odstoupení od Rámcové dohody, jakož i Účastnické smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Rámcové dohody, jakož i Účastnické smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné straně poštovní doporučenou zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné strany při odeslání datovou zprávou.

IX.16. Ukončením Rámcové dohody, jakož i Účastnických smluv není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, povinnost mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Rámcové dohody nebo Účastnických smluv.

X. Závěrečná ustanovení

X.1. Oznámení nebo jiná sdělení podle Rámcové dohody a Účastnických smluv musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Rámcové dohody nebo Účastnických smluv musí být doručeny příslušné Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Rámcové dohody a Účastnických smluv se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, kurýrem či prostřednictvím datové schránky (není-li v Rámcové dohodě nebo Účastnických smlouvách dohodnuto jinak) na adresy uvedené v jednotlivých Účastnických smlouvách nebo na jinou adresu, kterou příslušný Objednatel nebo Poskytovatel v předstihu písemně oznámí Poskytovateli a Objednatelům.

X.2. Smluvní strany se dohodly na určení Kontaktní osoby za každého Objednatele a Poskytovatele (dále jen „Kontaktní osoba“), které jsou uvedeny v záhlaví Účastnických smluv. Hlavní Kontaktní osobou je vždy ta osoba, která je uvedena v Účastnické smlouvě. Kontaktní osoby Účastnické smlouvy jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se dané Účastnické smlouvy, není-li v Rámcové dohodě nebo Účastnické smlouvě stanoveno jinak. Kontaktní osoby Rámcové dohody jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se Rámcové dohody s výjimkou změn nebo ukončení Rámcové dohody. V případě, že strana má více Kontaktních osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Kontaktních osob současně, doručeno je, pokud je doručeno alespoň jedné Kontaktní osobě.

X.3. Ke změně nebo zrušení Rámcové dohody jsou za jednotlivé Objednatelé oprávněny osoby pověřené dle interních předpisů jednotlivých Objednatelů. K jednáním směřujícím ke změně Rámcové dohody nebo Účastnických smluv nebo k ukončení Rámcové dohody nebo Účastnických smluv je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám, je-li fyzickou osobou podnikající nebo statutární orgán či prokurista Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění příslušných Kontaktních osob.

X.4. Doplnění nebo změnu této Rámcové dohody lze provádět jen se souhlasem všech Objednatelů a Poskytovatele, a to pouze formou písemných dodatků.

X.5. Smluvní strany se zavazují, že o každé relevantní organizační změně (např. změna tel. čísel Kontaktních osob, změna adresy, bankovního spojení atd.) se budou neprodleně vzájemně informovat.

X.6. K uplatnění práv nebo k plnění povinností plynoucích z Rámcové dohody, zejména ke sjednávání změn Rámcové dohody, řešení sporů plynoucích z Rámcové dohody, ukončení Rámcové dohody, je oprávněn nebo zavázán Centrální zadavatel, není-li v Rámcové dohodě výslovně uvedeno, že jsou k takovému uplatnění práva nebo plnění povinnosti oprávněni nebo zavázáni Objednatelé samostatně.

X.7. K uplatnění práv ohledně nesplněné povinnosti Poskytovatele uzavřít Účastnickou smlouvu je oprávněn příslušný Objednatel.

X.8. K uplatnění práv nebo k plnění povinností plynoucích z každé jednotlivé Účastnické smlouvy uzavřené na základě Rámcové dohody, tj. zejména vrácení faktury, úhradě Ceny za Služby, uplatnění Reklamace, uplatnění příslušných smluvních sankcí, uplatnění nároku na náhrady škody, úhradě smluvních sankcí, řešení sporů plynoucích z Účastnické smlouvy, ukončení Účastnické smlouvy je oprávněn nebo zavázán samostatně ten příslušný Objednatel, který takovou Účastnickou smlouvu uzavřel.

X.9. Pokud se jakékoliv ustanovení Rámcové dohody nebo Účastnických smluv stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Rámcové dohody nebo Účastnických smluv. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a Rámcovou dohodou resp. Účastnickou smlouvou jako celkem.

X.10. Rozsah poskytnutých Služeb bude dán skutečnými potřebami Objednatelů. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatelé nemají na základě této Rámcové dohody povinnost uzavírat Účastnické smlouvy a objednávat Služby u Poskytovatele. Poskytovatel se nemůže vůči Objednatelům domáhat jakékoliv Objednávky v souvislosti s touto Rámcovou dohodou.

X.11. Smluvní strany souhlasí, že uzavřená Rámcová dohoda a Účastnické smlouvy nebo jejich text mohou být v elektronické podobě zveřejněny na internetových stránkách

Objednatelů a dle Zákona o veřejných zakázkách na profilu Centrálního zadavatele, v Registru smluv případně na jiném místě, bude-li k tomu příslušný Objednatel povinen, a to bez časového omezení.

X.12. Rámcová dohoda, jakož i Účastnické smlouvy, se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky. Všechny spory vzniklé z tohoto ujednání, nebo v souvislosti s ním budou Smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory vyplývající ze závazkového vztahu upraveného Rámcovou dohodou nebo Účastnickou smlouvou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky. Pokud Rámcová dohoda nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Zákona o elektronických komunikacích a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

X.13. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Rámcové dohody nebo spory o existenci této Rámcové dohody (včetně otázky vzniku a platnosti této Rámcové dohody) budou rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem České republiky. Stejný postup se použije i v případě Účastnických smluv.

X.14. Rámcová dohoda je vyhotovena v 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Centrální zadavatel obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

X.15. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu Centrálním zadavatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tato dohoda Centrálním zadavatelem zveřejněna v registru smluv.

X.16. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou její přílohy:

- Příloha č. 1: Specifikace Služeb
- Příloha č. 2: Ceník základních Služeb
- Příloha č. 3: Seznam pověřujících zadavatelů
- Příloha č. 4: Oprávnění zastupovat Poskytovatele

Doložka: Tato Rámcová dohoda byla schválena Radou města Brna na schůzi R7/191 dne 29.5.2018.

V Brně dne 19-07-2018

V Brně dne

Za Centrálního zadavatele:

Za Poskytovatele:

za statutární město Brno
náměstek primátora pro oblast Smart City
Ing. Jaroslav Kacer

za Vodafone Czech Republic a.s.
Miroslav Haluza
na základě pověření

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
-139-

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí plnění předmětu veřejné zakázky zahrnující zajištění všech činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb s nepřetržitou garantovanou dostupností služeb, tj. s dostupností služeb 24 hod. denně, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v následujícím rozsahu:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám (internet v mobilu),
- maximální dostupnost a spolehlivost služby (garance dostupnosti služby),
- zajištění přenositelnosti stávajících čísel Zadavatelů (dále jen „Objednatelů“),
- zabezpečení zákaznického servisu a podpory.

1. Specifikace mobilních hlasových služeb

a) Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a provozem v rámci EU

V rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a provozem v rámci EU se Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Vodafone“) zavazuje za jednotnou paušální měsíční cenu tarifu uvedenou v Ceníku základních Služeb, zajistit neomezené vnitrostátní volání a volání v rámci EU do mobilních i pevných sítí, vnitrostátní zaslání SMS do sítí všech operátorů a zaslání SMS do sítí všech operátorů s provozem v rámci EU.

V případě, že Telefonní číslo bude mít „Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a provozem v rámci EU“ nebude se mu účtovat tarif „Cena za měsíční provoz SIM“.

b) Tarif bez volných minut a SMS

V rámci Tarifu bez volných minut a SMS se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro Telefonní čísla. Objednatelům bude účtován pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami za příslušnou službu dle Ceníku základních Služeb či Aktuálního ceníku Vodafone.

Vodafone je povinen účtovat hovory tak, že hovor bude účtován po vteřinách – tarifkace 1/1 v rámci vnitrostátního provozu (ostatní tarifkace budou dle Aktuálního ceníku Vodafone).

Služby tarifu nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém budou poskytovány, tj. ve špičce, mimo špičku apod. Jednotkové ceny tarifu uvedené v Ceníku základních Služeb jsou platné pro všechna časová pásma bez jejich dalšího rozlišování.

V případě, že Telefonní číslo bude mít „Tarif bez volných minut a SMS“ bude se mu účtovat „Cena za měsíční provoz SIM“.

c) Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Vodafone se zavazuje do 30 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu každé Účastnické smlouvy bezplatně zřídit Virtuální privátní síť, do které budou bezplatně zapojena všechna Telefonní čísla všech Objednatelů, bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazena. Tuto službu bude Vodafone poskytovat bezplatně.

Vodafone je povinen umožnit, aby Objednatelé mohli definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba. Volajícím se však bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné mobilní telefonní číslo volajícího. Tuto službu bude Vodafone poskytovat bezplatně.

Vodafone se zavazuje poskytovat neomezené volání v rámci VPS pro všechny zapojené Telefonní čísla bezplatně.

Hlasová VPS (VPN) – Virtuální privátní síť

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic a.s. nabízí bezplatně.

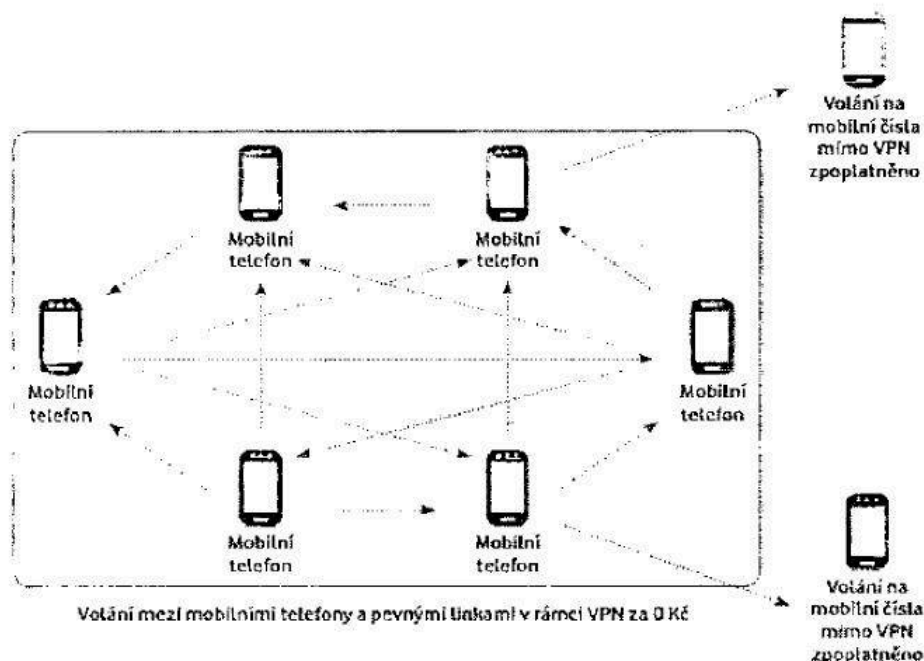
Co služba obsahuje

- Systém přístupových práv a profilů v rámci služeb VPN.
- Přístup prostřednictvím Vodafone – ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL.
- Identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy.
- Tvorba virtuálních členů.
- Prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby.
- Možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy).
- Flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu.

Mobilní

Díky mobilní hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS (VPN) je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace vámi určený administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS (VPN) dle potřeb Vaší organizace.

VPN mezi mobilními telefony



d) Hlasový roaming mimo EU v rámci Evropy a hlasový roaming pro zbytek světa

Vodafone je povinen zajistit možnost aktivace hlasového roamingu na všech Telefonních číslech a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin po obdržení žádosti Kontaktní osoby Objednatele.

Pro hlasový roaming mimo EU v rámci Evropy a hlasový roaming pro zbytek světa jsou Vodafone nabízené tarify hlasového roamingu a jejich ceny uvedeny v Aktuálním ceníku Vodafone.

Roaming

Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>.

Business zóna – Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

Zóna Business bez zóny 1 - Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, Hongkong, Chile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA

Zóna 1 - Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 - Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo*), Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestína, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Zóna 3 - Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundí, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

*) Služby zajišťuje dočasně operátor Mobitel Slovinsko, tudíž cena za roaming odpovídá Zóně 1

OneNet Roaming EU & World

Volání a SMS

Pokud nechcete řešit hlasové balíčky, můžete využít službu OneNet roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu EU			
Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena ¹	Zdarma	Národní cena ¹
	6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

¹Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou zpoplatněny jako národní volání, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory v Zóně 2 a 3 jsou účtovány po minutách.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku	
	Business zóna	Zóna Business bez zóny 1
100 min	200 Kč / 242 Kč	400 Kč / 484 Kč
300 min	550 Kč / 665,50 Kč	1 100 Kč / 1 331 Kč
600 min	990 Kč / 1 197,90 Kč	1 990 Kč / 2 407,90 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

Zóna Business bez zóny 1 – viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Data a MMS

Pokud si nevolíte datový balíček, můžete využít službu Datový a MMS OneNet roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

Připojení OneNet roaming EU pro tarify		
Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	Národní cena	Národní cena
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Účtovací krok - V zóně 1 Vám budeme účtovat data dle národního tarifu. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21 % DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí

Individuální ceny naleznete ve své Dálčí smlouvě nebo ve své OneNet samoobsluze.

Volání do zahraničí

Volání do zahraničí (minutové sazby)

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	7 Kč	2,80 Kč	7 Kč
Region 2	9,50 Kč	2,80 Kč	8 Kč
Region 3	13 Kč	9 Kč	11 Kč
Region 4	25 Kč	15 Kč	18 Kč
Region 5	35 Kč	20 Kč	25 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH.

Regiony platné pro Volání do zahraničí

Region 1: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam.

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie.

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko.

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela.

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guyana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Birma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Sri Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, St. Pierre a Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe.

OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou OneNet Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku
	EU + vybrané země*
100 min	130 Kč / 157,30 Kč
300 min	360 Kč / 435,50 Kč

600 min	670 Kč / 810,70 Kč
---------	--------------------

*Ceny jsou uvedeny bez 21 % DPH. * Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko.*

Jedná se o nejčastěji využívané balíčky. Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do i ze zahraničí přímo na míru vašim potřebám – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

OneNet hlasové balíčky

OneNet hlasové balíčky můžete využít pro roaming (OneNet Tarif volání v roamingu) i volání do zahraničí (OneNet Tarif volání do zahraničí).

Jak si tarify sestavíte

Můžete si nadefinovat až čtyři balíčky – záleží na vás, kolik z toho jich bude pro volání do zahraničí a kolik ze zahraničí (tedy roaming). V obou případech vám sestavíme hlasový tarif na základě 2 základních parametrů:

Země, pro které bude sestavený hlasový balíček platit. Pro ostatní země nastavíme minutovou sazbu.

Počet volných minut, které bude balíček obsahovat. Je samozřejmé, že dopředu nejste schopni vždy přesně odhadnout počet volných minut, které budete potřebovat. Proto si s námi předem nastavíte také cenu za volání, která bude pro země vybrané v balíčku platná po provolání volných minut.

Dále už záleží jen na vás, kterému uživateli přiřadíte který hlasový balíček. Danému uživateli jsou volné minuty k dispozici každý měsíc po celou dobu trvání smlouvy mezi vaší společností a námi. Stav čerpání hlasového balíčku (provolané minuty do zahraničí, odchozí minuty v roamingu a příchozí minuty v roamingu) má koncový uživatel možnost sledovat ve Vodafone OneNet samoobsluze.

2. Specifikace mobilních datových služeb

a) Datové balíčky vnitrostátní a EU

Vodafone je povinen zajistit, aby u všech Telefonních čísel byla možná aktivace a deaktivace mobilních datových služeb.

Vodafone je povinen v rámci datového tarifu zajistit Objednateli možnost využívání více alternativních technologií dle standardu GPRS, EDGE, 3G, LTE. Vodafone se zavazuje umožnit Objednateli přístup do sítě LTE v minimálním rozsahu stanoveném v článku 7 písm. b).

Vodafone umožní Objednateli prioritní využití technologie, u které je dosahovaná vyšší průměrná rychlost, a to vždy s ohledem na technické možnosti konkrétního používaného zařízení a místní dostupnost (pokrytí) dané technologie.

Datový tarif s FUP 10 GB

Vodafone je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 10 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Vodafone nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 64 kb/s (upload), 32 kb/s (download). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřípouští.

Vodafone zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu.

Datový tarif s FUP 30 GB

Vodafone je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 30 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Vodafone nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 64 kb/s (upload), 32 kb/s (download). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřípouští.

Vodafone zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu.

Datový tarif s FUP 1000 GB

Vodafone je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 1000 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Vodafone nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 64 kb/s (upload), 32 kb/s (download). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Vodafone zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu.

Pevná veřejná IPv4 adresa

Vodafone je povinen poskytovat 1 ks pevné veřejné IPv4 adresy, která bude přiřazena vybrané SIM kartě s datovým tarifem.

b) Data v zahraničí – datový roaming mimo EU v rámci Evropy a datový roaming pro zbytek světa

Vodafone zajistí poskytování služby datového mobilního roamingu na všech Telefonních číslech, u kterých to budou Objednatelé požadovat, v podobě zahraničních datových balíčků (s blokáci zahraničních datových přenosů po vyčerpání balíčku) nebo formou účtování za skutečně přenesená data s pevně stanovenou cenou za 1 MB.

Vodafone umožní Objednatelům výběr těchto balíčků z Aktuálního ceníku.

Vodafone je povinen zajistit možnost aktivace limitu přenesených roamingových mobilních dat v zahraničí, který bude stanoven zvolenou maximální finanční částkou nebo zvoleným objemem přenesených dat, po jejichž vyčerpání dojde k úplné blokáci datových přenosů v zahraničí.

Vodafone je povinen zajistit možnost úplného znemožnění (vypnutí) zahraničních datových přenosů u jednotlivých Telefonních čísel.

Pro poskytování služby datového mobilního roamingu jsou Vodafone nabízené tarify datového roamingu a jejich ceny uvedeny v Ceníku ostatních Služeb.

OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.



Základní datové balíčky

Datový objem	Cena balíčku						Dostupné dokupy
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3	
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	14 500 Kč / 17 545 Kč	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	18 000 Kč / 21 780 Kč	300 MB, 1 GB

Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu					
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
50 MB	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	300 Kč / 363 Kč	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč

Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku			Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3			
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	21 700 Kč / 26 257 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	34 500 Kč / 41 745 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	64 400 Kč / 77 924 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu					
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
100 MB	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	900 Kč / 1 089 Kč	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč
300 MB	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	2 470 Kč / 2 988,70 Kč	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	3 050 Kč / 3 690,50 Kč
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 900 Kč / 11 979 Kč
2 GB	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	18 750 Kč / 22 687,50 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplňkových-sluzeb/>

Jak si tarify sestavíte

Určíte si tři základní parametry:

Roamingovou zónu – k dispozici máte standardní kombinace (zóny: 2, 2 + 3) a Business zónu bez zóny 1. Data jsou samozřejmě dostupná i ve státech nespadajících do vámi vybraných zón. Zde jsou účtována po kB. Cenu za kilobajt vám nastavíme buď podle jednotlivých zón, nebo výčtu konkrétních zemí.

Výši základního datového limitu (FUP) – tedy objem dat, který budete mít v tarifu v dané zóně měsíčně k dispozici.

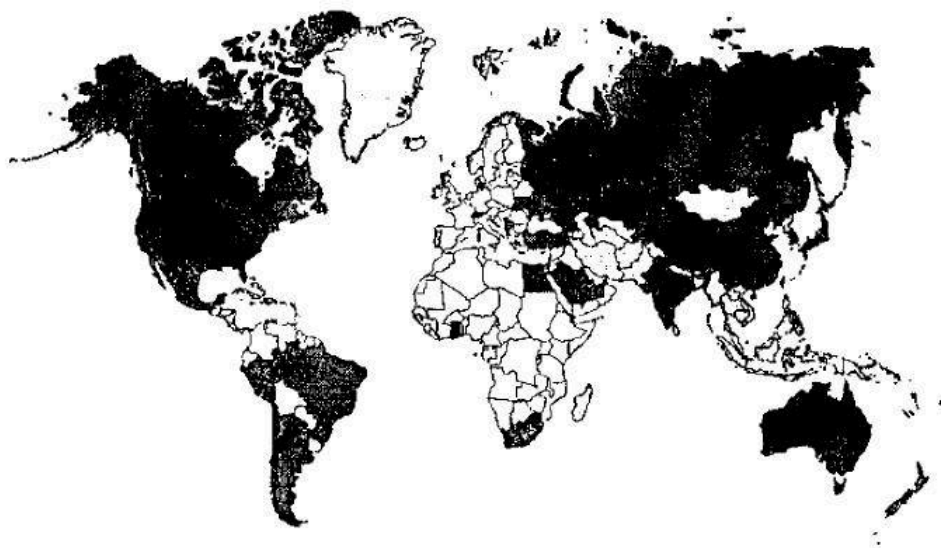
Limity a způsoby dokupu dat – nikdo naprosto přesně neodhadne, kolik dat bude potřebovat. Někdy může čerpání razantně vzrůst. Základní FUP se vyčerpá, ale vy snadno dokoupíte další data. Ke každému tarifu je možné přednastavit několik velikostí dokupů a způsob jejich aktivace. Dodatečná data buď „dopošle“ administrátor přes Vodafone OneNet samoobsluhu, nebo jsou vám po dočerpání stanoveného objemu přidělena automaticky.

Na základě těchto tří specifikací vám vytvoříme sadu datových tarifů, které podle svého uvážení rozdělíte zaměstnancům.

Aby byl výběr lehčí, sestavili jsme čtyři základní varianty. Jsou dostupné ve OneNet samoobsluze, kde si z nich můžete vybrat:

- Základní FUP 100 MB Business zóně bez zóny 1 s dokupy 50 MB nebo 100 MB
- Základní FUP 300 MB Business zóně bez zóny 1 s dokupy 100 MB nebo 300 MB
- Základní FUP 1 GB Business zóně bez zóny 1 s dokupy 300 MB nebo 1 GB
- Základní FUP 3 GB Business zóně bez zóny 1 s dokupy 300 MB nebo 1 GB

Pokud máte odlišné požadavky, přizpůsobíme jednotlivé parametry vašim potřebám.



Business zóna vznikla ve spolupráci s našimi zákazníky a zahrnuje řadu zemí na většině kontinentů (www.vodafone.cz/businesszona).

Jak budete kontrolovat výdaje

Notifikace – jde o zprávy, které uživatele (případně administrátora) informují o stavu čerpání celkového datového limitu. Jakmile je limit vyčerpán, naše systémy datový tok automaticky zastaví. Riziko nečekané výše faktury je tak nulové.

Vodafone OneNet samoobsluha – kdykoli si můžete stav čerpání zkontrolovat ve OneNet samoobsluze. K této aplikaci mají přístup všichni uživatelé i administrátor.

Mobilní OneNet samoobsluha – tato verze OneNet samoobsluhy, která nečerpá z FUP, je určena uživatelům. Umožňuje jim snadnou kontrolu čerpání limitu v mobilním telefonu.

Jaká je role administrátora

Může kdykoli aktivovat, ale i deaktivovat dostupné datové balíčky na kterémkoli z vašich firemních čísel. Buď s okamžitou účinností, nebo k určitému datu.

Individuálně dokupuje uživatelům data, případně jim nastaví tzv. automatický dokup objemu dat po vyčerpání základního limitu. Při této volbě má možnost zvolit objem i maximální počet povolených dokupů v daném měsíci.

3. Specifikace ostatních služeb

a) Hromadné rozesílání SMS přes www rozhraní

Vodafone je povinen do 30 kalendářních dnů od uzavření Účastnické smlouvy zřídit službu hromadného rozesílání SMS zpráv z vybraných počítačů na pevné a mobilní linky přes www rozhraní Vodafone.

Měsíční paušální poplatek za službu hromadného rozesílání SMS a jednotkové ceny za odeslanou SMS na mobilní zařízení bez ohledu na síť příjemce a na pevnou linku bez ohledu na síť příjemce jsou uvedeny v Ceníku základních Služeb.

b) Prioritní volání

Vodafone je povinen zabezpečit možnost prioritního volání (spojení) dle § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, v rámci mobilní sítě systémem „eMLPP“ (enhanced MultiLevel Precedence and Pre-emption), případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení. Vodafone poskytne službu nejpozději do 60 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu Účastnické smlouvy.

Přesný počet Telefonních čísel s prioritou volání se může lišit v závislosti na potřebách Objednatelů. Tuto službu poskytne Vodafone bezplatně.

Přednostní volání v síti

Vodafone nabízí prioritní volání v síti prostřednictvím funkcionality eMLPP – přednostního volání v síti podle mezinárodního doporučení 3GPP TS 22.067. Priorita volání je aktivní pouze v tranzitní spojovací a přístupové rádiové síti Vodafone Czech Republic a.s. pro spojení mezi mobilními telefony.

Přednostní volání eMLPP v síti je zajištěno trvale. Pokud v mobilní síti nastane mimořádný stav nedostatku přenosových a spojovacích kapacit přístupové a tranzitní sítě mobilních telefonů, jsou odchozí volání spojována podle nastavené úrovně priority. Pro všechny ostatní uživatele v síti, kteří nejsou uvedeni na seznamu prioritních čísel, nebude priorita uplatněna.

Popis funkcionality

Při požadavku na spojení odchozího hovoru je vyhodnocena priorita volání uživatele odvozená od úrovně jeho kategorie eMLPP, pokud není k dispozici volná kapacita přístupové sítě, síť porovná prioritu stávajících volání a zajišťí uvolnění kapacit obsazených voláními neprioritních zákazníků.

c) Ostatní služby mimo ty uvedené v této zadávací dokumentaci budou účtovány na základě Aktuálního ceníku Vodafone platného k okamžiku poskytnutí dané služby.

4. Výpisy a fakturace

Vodafone je povinen zajistit:

- faktury v elektronické podobě;
- bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení v elektronické podobě – ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX, XML) a formátu PDF; podrobný výpis musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - a) členění dle poskytnuté služby (SMS, telefonní hovor, MMS, data);
 - b) telefonní číslo, ze kterého byla služba uskutečněna;
 - c) telefonní číslo příjemce služby;
 - d) čas spojení;
 - e) skutečná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB);
 - f) účtovaná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB).
- bezplatné poskytování přehledu nákladů pro všechna Telefonní čísla a služby – ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a formátu PDF;
- výpis/přehled nákladů musí být přístupný nejméně po dobu 12 měsíců po ukončení fakturačního období na serveru Vodafone, jednotliví Objednatelé budou mít přístup pouze ke svému čerpání služeb. Objednatelé budou mít přístup prostřednictvím sítě Internet a přístup zabezpečený.
- na vyžádání Kontaktní osoby Objednatele zaslání seznamu všech Telefonních čísel vedených pod Účastnickými smlouvami Objednatele obsahující minimálně telefonní číslo, číslo SIM karty, hlasový a datový tarif, limit na hlasový/datový roaming;
- bezplatné zřízení strukturovaného přístupu a přidělení přístupových práv k elektronickým výpisům. V případě, že pro zpracování elektronických dat podrobných elektronických výpisů bude třeba jakéhokoli systému/programu, je povinností Vodafone umožnit Objednateli bezplatné užívání takového systému/programu. Poskytnutý systém musí být schopen zpracovat data tak, aby z nich bylo možné výstupy exportovat do formátu umožňujícím další zpracování v systémech Objednatelů (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a měl v sobě předdefinované reporty, jako jsou:
 - A. nejdelší hovor za dané zvolené období;
 - B. nejnákladnější hovor za dané zvolené období;
 - C. sestava nákladů dle všech Telefonních čísel a v členění nákladů na jednotlivá Telefonní čísla s údaji:
 - a. celkový provolaný čas odchozích hovorů za zvolené období,
 - b. počet zaslaných SMS a MMS za zvolené období,
 - c. počet přenesených dat za zvolené období,
 - d. náklady na hlasové hovory celkem za zvolené období,
 - e. náklady na SMS celkem za zvolené období,
 - f. náklady na MMS celkem za zvolené období,
 - g. náklady na ostatní mimo výše uvedené zpoplatněné služby v daném období využitých.

OneNet samoobsluha

OneNet samoobsluha vám umožní ovládat, nastavovat a kontrolovat většinu služeb OneNetu, a to jednoduše přes internet. Všem našim zákazníkům je k dispozici zdarma 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Do OneNet samoobsluhy se přihlásíte, jakmile vám náš obchodní zástupce předá vstupní informace. Jednoduše si otevřete internetovou stránku onenetsamoobsluha.vodafone.cz. Samoobsluha má dva základní stupně přístupových práv (administrátor a koncový uživatel), které se liší rozsahem pravomocí.

Administrátor spravuje všechna telefonní čísla ve firmě. Můžete je ale také rozdělit do skupin a administrátora přidělit každé z nich. Například vedoucí finančního úseku bude spravovat čísla svých podřízených.

- Jednotlivým číslům nebo i několika najednou nastavíte, co potřebujete: blokaci příchozích a odchozích hovorů, limity pro data v roamingu či tzv. white/black listy.
- Jakémukoli číslu nebo celé organizaci můžete nastavit tzv. FlexiLimit, což je informativní služba, která vás upozorní na stav čerpání vašeho tarifu.

Koncoví uživatelé spravují každý své vlastní číslo. V Samoobsluze například každý může:

- Zkontrolovat souhrnné a také podrobné vyúčtování.
- Nastavit hlasové služby. Třeba přesměrování hovorů, hlasovou schránku nebo dosažitelnost na více číslech.
- Zablokovat ztracenou SIM kartu a připomenout si svůj PIN a PUK kód.
- Zarezerovat virtuální místnost pro pořádání audiokonference.

Z pohledu celé organizace oceníte také:

- Správu Virtuální pobočkové ústředny pro pevná i mobilní telefonní čísla.
- Sledování míry vytížení datových linek.
- Možnost změn datových tarifů.

OneNet samoobsluha vám pomůže mít útratu za telekomunikační služby pod kontrolou, pružně měnit nastavení související s vaším telefonním číslem a vše řešit maximálně jednoduše.

V sekci **Vyúčtování** je možné si vybrat ze dvou zobrazení: souhrnné, pro obecný přehled a podrobné, kde jsou k dispozici veškeré detaily. Tímto způsobem tedy můžete prohlížet a analyzovat všechny poplatky a sledovat podrobné využití všech služeb. Mezi další možnosti sekce **Vyúčtování** patří vytváření samostatných fakturačních skupin, či správa dat, které lze exportovat v několika podporovaných formátech, tedy xls,xlsx, csv, pdf a xml.

Archivace dat patří mezi nejdůležitější schopnosti OneNet samoobsluhy. Souhrnné i podrobné vyúčtování ve formátu pdf podporuje až 36 měsíců uplynulých dat. Podrobné vyúčtování za maximálně šest měsíců lze exportovat ve formátech xls, xlsx, csv a xml. Všechny tyto formáty jsou ke stažení v OneNet samoobsluze.

Zúčtovací období je od prvního do posledního dne v měsíci a zaslání faktury probíhá poštou či přes e-mail jednou za měsíc.

V neposlední řadě sekce **Vyúčtování** nabízí také možnost vytvářet například různé druhy analýz, vyhledat a sledovat jednotlivá volání, nastavit reporty, které sledují rozpočet, dále vytvářet grafy a sledovat trendy a vývoj, prohlížet účtování, vytvářet vlastní hierarchie a také exportovat výstupy.

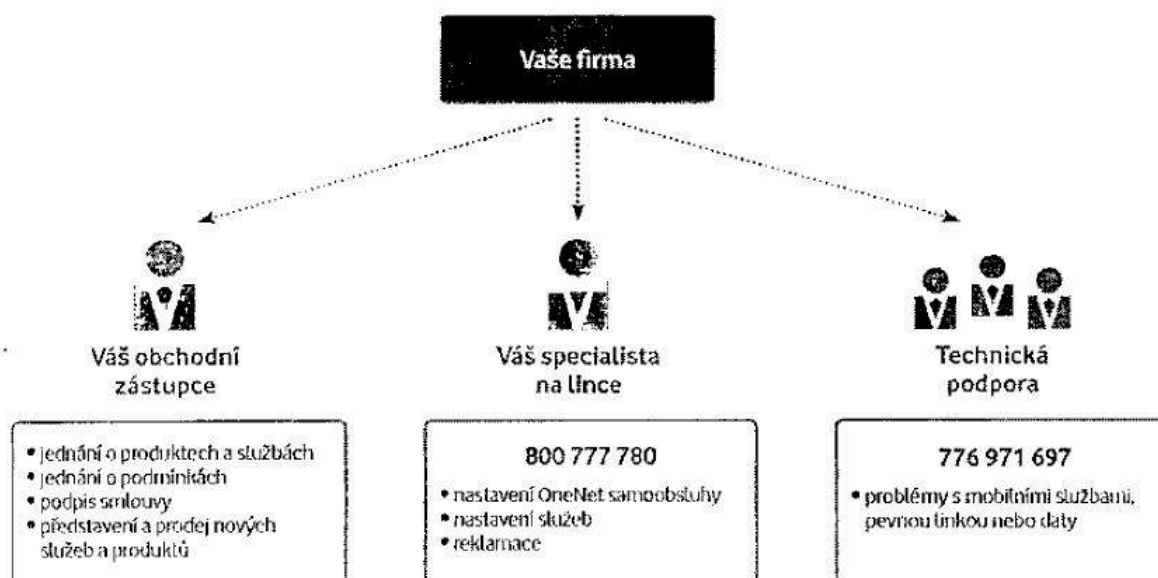
5. Úroveň zákaznické podpory a servisu

Vodafone je povinen zajistit:

- přidělení obchodního zástupce v místě sídel Objednatelů,
- možnost zadávání požadavků, nahlášení poruch, apod. telefonicky, prostřednictvím emailu nebo přímý přístup do rozhraní Vodafone (prostřednictvím Kontaktních osob Objednatele) 24 hod. denně, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk Poskytovatele (24 hod. denně, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce) – zablokování SIM karty, aktivace/deaktivace roamingu, apod.,
- veškerá zákaznická podpora bude ze strany Vodafone vedena v českém jazyce.

Péče o zákazníky

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která je dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafone bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků.



Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- **Obchodní zástupce** – organizací garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafone produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjednává s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné. Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochybnosti k dispozici jeho mobilní telefon.
- **Specialista firemní péče** – v okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista či jeho dedikovaný zástupce problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami. Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.
- **Technická podpora** – řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat. Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.

Reklamace telefonu

Reklamaci telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chůzení na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamace vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

Kontakt

Zákaznická Linka péče o významné zákazníky: 800 777 780

Mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy

E-mail: vznamny.zakaznik@vodafone.cz

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru nebo tvář v tvář pomocí interaktivního videohovoru z pohodlí Vaší kanceláře.
- Řeší případné reklamace.

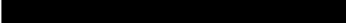
Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Statutárnímú městú Brnu bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje optimální řešení pro zákazníka.

Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

- Jméno: Miroslav Haluza
- Telefonní číslo: 
- E-mail: 

Technická podpora OneNet

Pracovní doba: Po - Pá, 07:00 - 19:00

Linka technické podpory: 776 971 697

Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7



Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:
 - CCNA, CCNP, CCIP
 - ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008
- Pohotovost 24/7

Vodafone prodejny

V České republice je vám nyní k dispozici 128 Vodafone prodejen. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

Veškerý HW (tedy telefony, tablety, ale i příslušenství) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku). SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).

Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukázkou zařídí Vaší organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).

6. Migrace telefonních čísel a služeb

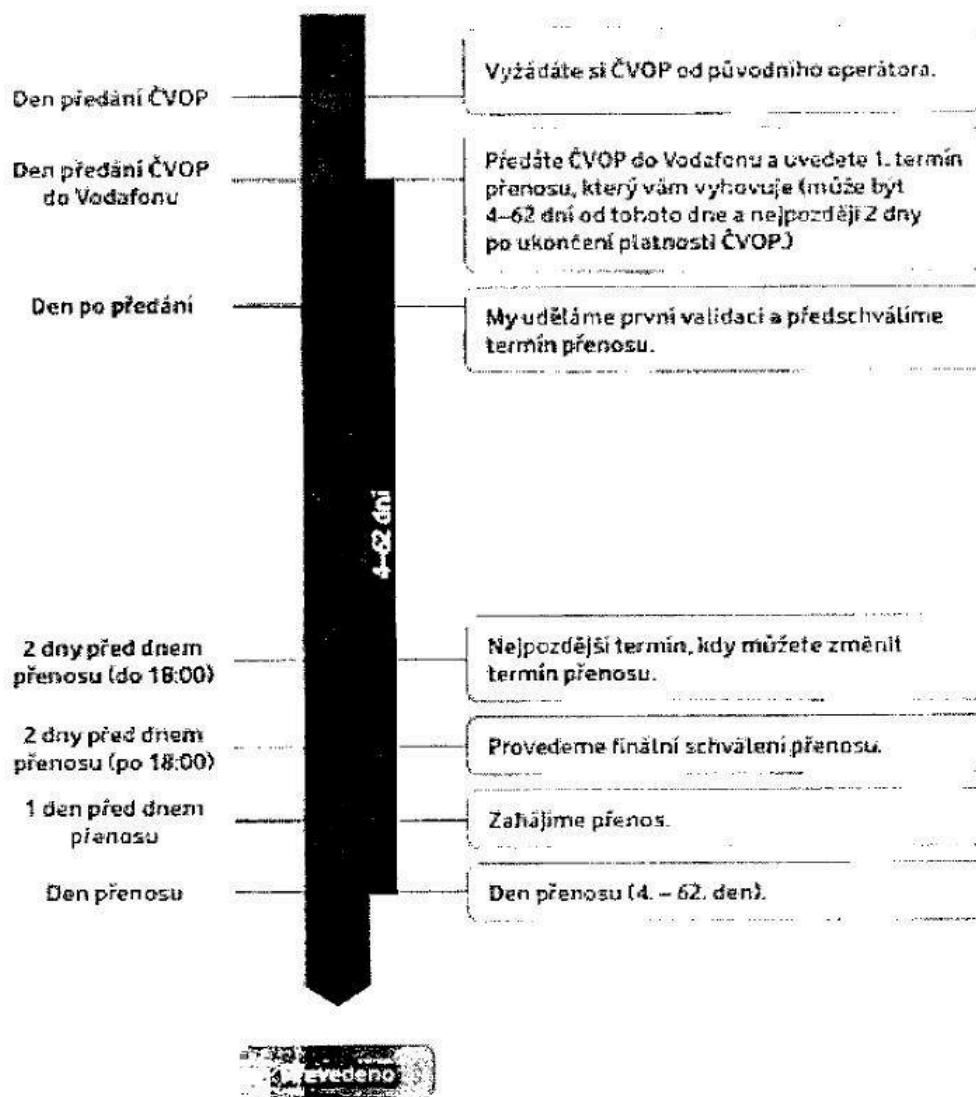
Vodafone je povinen zajistit přenesení současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Podrobnosti migrace je stanovena v bodě IV. 3. Rámcové dohody. Objednatel nebude požadovat při počáteční migraci provedení migrace více než 200 telefonních čísel v rámci jednoho kalendářního týdne.

Pokud se Objednatel rozhodne ke změně dodavatele na základě ukončení Rámcové dohody v souladu s obchodními podmínkami, je Vodafone povinen zajistit, aby si Objednatel mohl bezúplatně ponechat svá Telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

Přenos telefonního čísla k Vodafone

Přecházíte k Vodafone, ale chcete si ponechat původní telefonní číslo, na které jste zvyklí? Samozřejmě můžete. Jde to snadno a rychle.



U čísel pevných linek probíhá přenos naprosto stejně a platí pro něj také stejně časové lhůty. Rozdíl spočívá pouze v tom, že číslo nepřenášíte na základě tzv. ČVOP, ale na základě tzv. CAFů. Jedná se o přenosové číslo, které opět získáte od svého původního operátora.

Jak přenos telefonního čísla funguje

- Nejprve je třeba, abyste vyřídili všechny smluvní a další závazky se svým stávajícím poskytovatelem. Jakmile je vypořádáte, původní operátor vám vydá tzv. ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele). Je to v podstatě doklad, který potvrzuje, že jste „volní“.
- ČVOP nám přinesete, pošlete, zatelefonujete. Jakmile ho obdržíme, vyberete si datum přenosu, které vám vyhovuje. Nejdříve můžeme vaše číslo přenést do naší sítě 4 dny po předání kódu ČVOP. Možná si ale vyberete pozdější termín, například kvůli dobíhající smlouvě u opouštěného operátora. Přenos může proběhnout kdykoli v následujících 62 dnech. Záleží jen na vás. (Po uplynutí této lhůty však musíte získat nové ČVOP, staré ztratí platnost. Proto doporučujeme příliš neotálet.)
- Nazítří prověříme, jestli je vaše ČVOP v pořádku, a zda je v den, který jste zvolili, možné číslo bez problémů přenést. (Ve schématu: Den po předání)
- Dva dny před vámi určeným termínem máte poslední možnost datum přenosu změnit. [Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu (do 18.00)]
- Dva dny před přenesením čísla operací také finálně schválíme a následující den zahájíme samotný převod. O jeho průběhu vám budeme průběžně zasílat zprávy SMS. [Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu (po 18.00)]

- V den „stěhování“ vašeho čísla ze sítě do sítě může být váš telefon chvíli nefunkční (s výjimkou nouzového volání 112). Nejspíše to však ani nepostřehnete, protože transfery obvykle probíhají mezi půlnocí a šestou ranní, kdy pravděpodobně spíte.
- Teď už jen vložte do svého telefonu naši kartu SIM a je to. Kolegové a zákazníci vám budou telefonovat na stará čísla, ale přitom do nové sítě. (Pokud jste si naši SIM vložili do telefonu už před přenosem, nezapomeňte přístroj restartovat).
- Vždy si prosím dejte pozor na to, abyste o ČVOP kód u vašeho stávajícího operátora zažádali včas. Uvolnění vašeho čísla může stávajícímu operátorovi trvat až 6 týdnů. Proto žádejte o ČVOP kódy s dostatečným předstihem. Pokud plánujete přenést čísla až po konci vaší smlouvy, je třeba si se stávajícím operátorem dojednat případné podmínky, aby čísla provozoval do doby, než je Vodafone přenesl do své sítě. Stávající operátor má právo ukončit zvýhodnění dohodnuté ve smlouvě, ale ne služby jako takové, a účtovat standardní ceny, pokud nebude před koncem smlouvy dohodnuto jinak. Po konci účastnické smlouvy má stávající operátor právo tato čísla vypnout (nezávisle na platnosti ČVOP kódů), pokud dáte výpověď na čísla a termín přenosu bude stanoven až po konci smlouvy. Bohužel toto uvolnění vašeho čísla nijak neovlivníme, ale neradi bychom, aby to jakkoli komplikovalo váš přechod k nám.

7. Specifikace pokrytí

Vodafone se zavazuje pro poskytování Služeb zajistit:

- a) nepřetržité pokrytí základním signálem GSM na území České republiky minimálně na úrovni 96 % území České republiky (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od - 94 dBm; datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologií GPRS a EDGE.
- b) pokrytí signálem 4G/LTE minimálně 80 % populace České republiky;

Pokrytím se pro účely čl. 7 písm. b) rozumí provozování veřejné sítě elektronických komunikací s využitím vlastních přidělů rádiových kmitočtů, která je schopna poskytovat službu vysokorychlostního přístupu k internetu s minimální požadovanou rychlostí při 75% pravděpodobnosti vnitřního příjmu (indoor pokrytí) bez využití externí antény a při 85% pravděpodobnosti vnitřního příjmu s využitím externí antény. Minimální požadovaná rychlost služby závazná pro splnění podmínky pokrytí je Objednatel stanovená na úrovni 2 Mbit/s (download). Pro posouzení výše rychlosti poskytované služby se přiměřeně uplatní Příloha 3 k vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítěv pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz, kterou vydal Českým telekomunikační úřad dne 15. srpna 2013 a uveřejnil na následujících internetových stránkách:

http://www.ctu.cz/cs/download/vyberova_rizeni/vyhlaseni_vyberoveho_rizeni_15_08_2013_priloha_3.pdf

Závazek Vodafone stanovený v čl. 7 písm. b) se považuje za splněný, vyplývá-li tak z výsledků měření a výpočtů provedených ze strany Českého telekomunikačního úřadu s uveřejněním na webových stránkách lte.ctu.cz

Pokrytí a dostupnost služeb Vodafone – mobilní volání a data

V rámci pokrytí mobilním signálem rozlišujeme pokrytí sítí druhé generace (2G), třetí generace (3G) a čtvrté generace (4G). Tyto sítě mají rozdílné územní pokrytí a jsou vhodné pro různé využití.

Generace	Technologie	Pokrytí obyvatelstva	Pokrytí území
2G	GPRS/EDGE	99,6 %	96,2 %
3G	CDMA	68,0 %	37,0 %
3G	UMTS/HSPA/HSPA+	73,2 %	26,1 %
4G	LTE	99,0 %	91,7 %

Generace	Technologie	Maximální teoretická rychlost stahování	Maximální teoretická rychlost odesílání	Frekvence (MHz)
2G	GPRS/EDGE	240 kbit/s	60–120 kbit/s	900/1800
3G	UMTS/HSPA (3G)	21,6 Mbit/s	5,76 Mbit/s	2100
3G	HSPA+ DC	43,2 Mbit/s	11,4 Mbit/s	2100
4G	LTE 800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	800
4G	LTE 1800 (20 MHz)	150 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 2100 (15 MHz)	100 Mbit/s	50 Mbit/s	2100

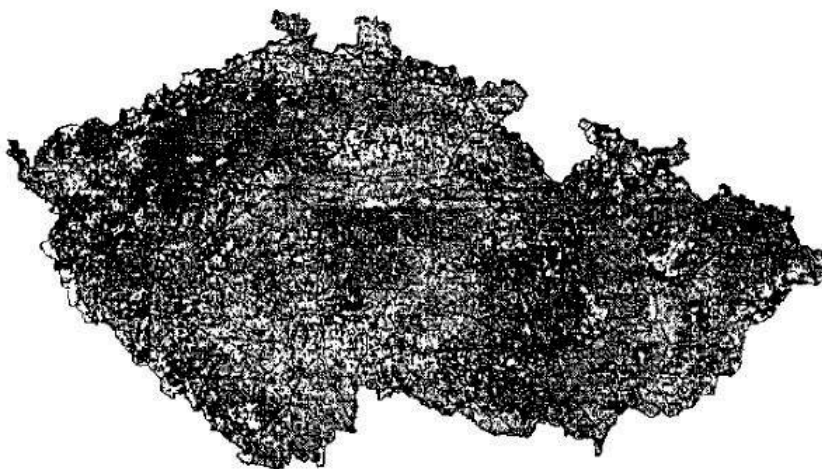
Nejvíce vysílačů buduje Vodafone Czech Republic a.s. ve městech, ale protože je kvalita signálu pro Vodafone prioritou, umísťuje moderní vysílače i do regionů. Vysílače jsou jak na Pražském hradě, na věži Týnského chrámu, na Staroměstském náměstí, tak i třeba na cimbuří hradu Landštejn u Slavonic. A nikde si jich na první pohled nevšimnete, což podle nás k dobré mobilní síti patří.

2G

Mobilní technologie druhé generace GSM je primárně určena k přenosům hlasu a SMS. Technologie GPRS (nadstavba GSM) zajišťuje přenos dat rychlostí 30 kb/s až 50 kb/s. Toto pokrytí je v republice dostupné na 96,2 % území a mohou je využívat 99,6 % obyvatelstva.

Technologie EDGE, nazývaná také EGPRS, je nástupkyní GPRS. Umožňuje zvýšit rychlost datových přenosů až na 240 kb/s.

2G Vodafone pokrytí vně budov (EDGE/GPRS)

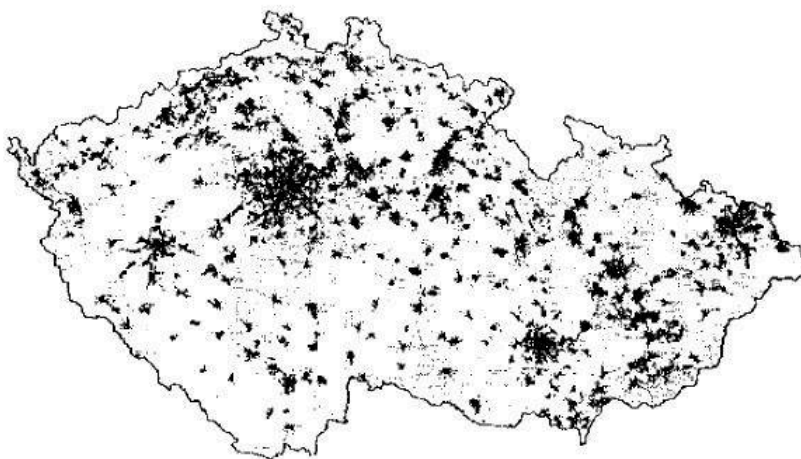


3G

Síť třetí generace je označována 3G. Umožňuje vysokorychlostní přenos dat i hlasu současně. Ve stejný okamžik je tedy možné volat a využívat připojení k internetu. V naší 3G síti používáme pouze nejmodernější vysílače podporující technologii HSPA+.

Všechny 3G základnové stanice dosahují reálné rychlosti stahování dat až 21 Mb/s a pokrývají 73,2 % obyvatelstva. V největších městech používáme Dual Carrier (DC) rozšíření, které ve spojení s DC mobilním zařízením umožňuje teoreticky stahovat data rychlostí až 42,2 Mb/s.

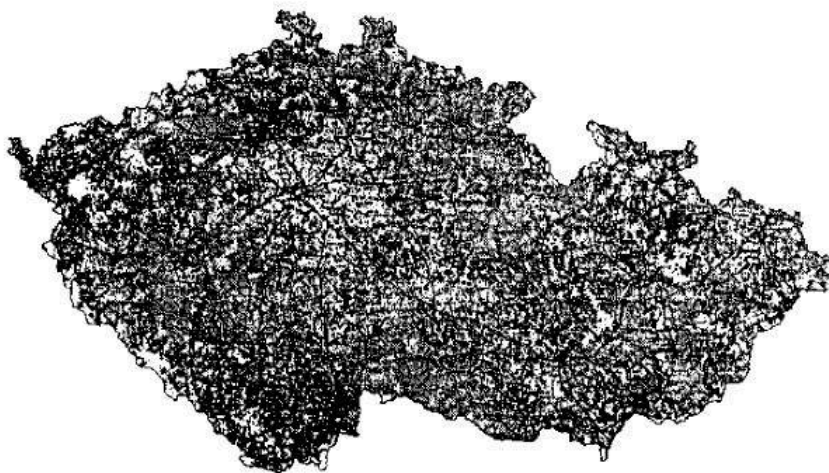
3G Vodafone pokrytí signálem vně budov



Vysokorychlostní Internet 4G (LTE)

4G LTE internet je rychlý mobilní internet využívající technologie LTE na frekvenci 800 MHz. Jedná se o nejmodernější síťovou technologii použitou v České republice. Na vybraných místech v Praze, v Brně nebo na festivalu v Karlových Varech lze dosáhnout rychlosti až 300 Mbit/s. Teoreticky dosažitelná rychlost LTE 800 je 75 Mbit/s. Touto technologií máme pokryto 99 % obyvatelstva na 91,8 % území České republiky.

4G LTE Vodafone pokrytí signálem



LTE Advanced

LTE Advanced (LTE-A) je dalším stupněm ve vývoji mobilních sítí, umožňující větší kapacitu sítě a vyšší uživatelské rychlosti. Zvýšení rychlosti je dosahováno zejména sloučením více kanálů pro jedno spojení – Carrier Aggregation (CA). Vodafone je na českém trhu lídrem v zavádění LTE-A – jako první jsme předvedli agregaci tří a čtyř pásem a MIMO 4x4. V říjnu 2016 jsme ve spolupráci s dodavatelem rádiové sítě Huawei otestovali agregaci čtyř pásem a MIMO a v laboratorních podmínkách jsme dosáhli rychlost přenosu přes 1,2 Gbit/s.

V naší síti používáme na downlinku hlavně spojení dvou kanálů – kombinaci 800 MHz s kanálem v 1800 MHz, nebo 2100 MHz. Tím se dosahují maximální rychlosti až 225 Mbit/s. Kombinace tří kanálů (800, 1800, 2100 MHz) umožňuje rychlosti až 330 Mbit/s. Technologie LTE-A CA je použita zejména ve větších městech.

8. Použití SIM karty v libovolných technických zařízeních

Objednatelé si vyhrazují právo použít SIM karty v libovolných technických zařízeních.

9. Ostatní a doplňkové služby

Vodafone zajistí možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání minimálně níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných Telefonních číslech:

- identifikace volajícího;
- zasílání MMS;
- přesměrování do hlasové schránky;
- konferenční hovory;
- notifikace zmeškaných volání.

Vodafone bude bezplatně poskytovat následující služby/administrativní úkony:

- změna fakturačních údajů;
- aktivace a deaktivace SIM karty;
- výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu;
- odpojení a následná aktivace SIM karty při ztrátě či krádeži 1x během jednoho zúčtovacího období;
- nastavení finančního limitu nebo limitu přenesených dat pro jednotlivá Telefonní čísla pro přenosy dat v zahraničí;
- změna tarifu (maximálně 1x za jedno zúčtovací období pro každé Telefonní číslo);
- převod SIM karty z/na jiného účastníka (fyzické či právnické osoby);
- volání v rámci Virtuální privátní sítě a provoz této sítě;
- dodání nově aktivovaných SIM karet na adresu daného Objednatele;
- defaultně blokové volání na barevné a premium linky s možností odblokování;
- prioritní volání;
- nastavení finančního limitu pro hlasové služby, SMS a MMS.

Služby, které bude možné Objednatelem zcela deaktivovat

Vodafone garantuje, že služby se zvláštním tarifem nebude možné pro jednotlivá Telefonní čísla aktivovat ze strany uživatelů Telefonních čísel. Minimálně se jedná se o níže uvedené služby:

- I. informační služby poskytované 02 (1180,1181);
- II. asistenční služby poskytované 02 (1188,11xx);
- III. čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
 - 900 xxxxxx
 - 906 xxxxxx
 - 908 xxxxxx
 - 909 xxxxxx
- IV. datové přenosy pro Telefonní číslo v případě, že pro dané Telefonní číslo nebyly zakoupeny mobilní datové služby;
 - přesměrování na jiné telefonní číslo;
 - níže uvedené informační služby:
 - časové informace; přesný čas;
 - výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované hry;
 - předpověď počasí;
 - horoskopy, vtipy;
 - jídelníčky, recepty.
 - služby umožňující stahování obsahu jako:
 - polyfonní zvonění;
 - reálné zvonění nebo video zvonění;
 - tapety;
 - MMS obrázky;
 - zvuky;
 - video zvonění;
 - MP3 hudby;
 - veškeré Java hry.

Vodafone je povinen zajistit, aby:

- a) nebylo možné pro Telefonní číslo aktivovat a nastavit placené melodie pro vyzvánění;
- b) byly blokovány služby Premium SMS a Dárcovské SMS;
- c) nebylo možné pro Telefonní číslo aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; svátky; dopravní situace; jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;
- d) nebylo možné využívat služeb faxových schránek;
- e) bylo možné aktivovat, resp. deaktivovat MMS.

Vodafone se zavazuje za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu poskytovat následující služby/administrativní úkony:

písemný opis faktury.

1000
2000

1000
2000

1000
2000
3000

1000
2000

1000
2000

1000
2000

1000
2000

1000
2000

1000
2000

1000
2000

1000
2000

1000
2000

1000
2000

Příloha č. 2:**CENÍK ZÁKLADNÍCH SLUŽEB**

pro nadlimitní veřejnou zakázku na služby zadávanou v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

s názvem

**Mobilní hlasové a datové služby pro statutární město Brno, městské části města Brna
a organizace města Brna**

Identifikační údaje dodavatele:

Obchodní firma: Vodafone Czech Republic a.s.

Sídlo: náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5

IČ: 25788001

Zastoupený: Miroslavem Haluzou, na základě pověření

Hlasové služby				
Tarif	Položka	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Váha hodnotícího kritéria v %
Cena za měsíční provoz SIM	Měsíční poplatek za službu	SIM	1,- Kč	3
Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a provozem v rámci EU	Měsíční poplatek za službu	SIM	220,- Kč	10

Tarif bez volných minut a SMS	Volání do mobilních a pevných sítí bez ohledu na síť příjemce	Minuta	0,6 Kč	23
	Odeslání SMS bez ohledu na síť příjemce	SMS	0,6 Kč	8

Hromadné rozesílání SMS				
Služba	Položka	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Váha hodnotícího kritéria v %
Hromadné rozesílání SMS přes www rozhraní	Měsíční poplatek za službu	Služba	1000,- Kč	1
	Odeslání SMS bez ohledu na síť příjemce	SIM	1,10 Kč	1

Datové služby vnitrostátní a v rámci EU				
Tarif	Položka	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Váha hodnotícího kritéria v %
Datový tarif s FUP 10 GB	Měsíční poplatek za službu	SIM	260,- Kč	25
Datový tarif s FUP 30 GB	Měsíční poplatek za službu	SIM	470,- Kč	24
Datový tarif s FUP 1000 GB	Měsíční poplatek za službu	SIM	4000,- Kč	4
Pevná veřejná IPv4 adresa	Měsíční poplatek za službu	SIM	27,- Kč	1

Seznam pověřujících zadavatelů

MČ Brno-střed, IČ: 44992785
Dominikánská 2, 601 69 Brno
MČ Brno-sever, IČ: 44992785
Bratislavská 70, 601 47 Brno
MČ BRNO - ČERNOVICE, IČ: 44992785
Bolzanova 1, 618 00 Brno
MČ Brno-jih, IČ: 44992785
Mariánské nám. 13, 617 00 Brno
MČ Brno-Bohunice, IČ: 44992785
Dlouhá 3, 625 00 Brno
MČ Brno-Kohoutovice, IČ: 44992785
Bašného 36, 623 00 Brno
MČ Brno-Jundrov, IČ: 44992785
Veslařská 56, 637 00 Brno
MČ Brno-Bystře, IČ: 44992785
Nám. 28. dubna 60, 635 00 Brno
MČ Brno-Komín, IČ: 44992785
Vavřínecká 15, 624 00 Brno
MČ Brno-Řečkovice a Mokrý Hora, IČ: 44992785
Palackého nám. 11, 621 00 Brno
MČ Brno-Chrlice, IČ: 44992785
Chrlické nám. 4, 643 00 Brno
MČ Brno-Ivanovice, IČ: 44992785
Mácova 3, 621 00 Brno
MČ Brno-Útěchov, IČ: 44992785
Adamovská 6, 644 00 Brno
Domov pro seniory Foltýnova, p. o., IČ: 70887055
Foltýnova 21, 635 00 Brno
Domov pro seniory Koníčekova, p. o., IČ: 70887047
Koníčekova 1, 634 00 Brno
Domov pro seniory Mikuláškově náměstí, p. o., IČ: 71155988
Mikuláškově nám. 20, 625 00 Brno
Domov pro seniory Okružní, příspěvková organizace, IČ: 70887250
Okružní 29, 638 00 Brno
Domov pro seniory Podpěrova, p. o., IČ: 70887233
Podpěrova 4, 621 00 Brno
Domov pro seniory Vychodilova, p. o., IČ: 70887276
Vychodilova 20, 616 00 Brno
Dům umění města Brna, příspěvková organizace, IČ: 00101486
Malinovského nám. 2, 602 00 Brno
Filharmonie Brno, p. o., IČ: 00094897
Komenského nám. 8, 602 00 Brno
Hvězdárna a planetárium Brno, příspěvková organizace, IČ: 00101443
Krávická hora 2, 616 00 Brno
Chovánek - dětské centrum rodinného typu, p. o., IČ: 48512486
Vejrostova 8, 635 00 Brno

Knihovna Jiřího Mahena v Brně, p. o., IČ: 101494
Koblišná 4, 601 50 Brno
MŠ Brno, p. o., IČ: 75007843
Veslařská 256, 637 00 Brno
Národní divadlo Brno, příspěvková organizace, IČ: 00094820
Dvořákova I, 657 70 Brno
Sdružení zdravotnických zařízení II Brno, p. o., IČ: 00344648
Zahradníková 2/8, 611 41 Brno
Turistické informační centrum města Brna, p. o., IČ: 101460
Radnická 2, 658 78 Brno
Úrazová nemocnice v Brně, příspěvková organizace, IČ: 209813
Ponávka 6, 662 50 Brno
Veřejná zeleň města Brna, p. o., IČ: 62161521
Kounicova 16a, 602 00 Brno
ZŠ Brno, p. o., IČ: 70919682
Čejkovická 10, 628 00 Brno
ZOO Brno a stanice zájmových činností, p. o., IČ: 00101451
U Zoologické zahrady 46, 635 00 Brno
Brněnské komunikace, a. s., IČ: 60733098
Renneská tř. 1a, 639 00 Brno
Dopravní podnik města Brna, a. s., IČ: 25508881
Hlinky 64, 603 00 Brno
Lesy města Brna a.s., IČ: 60713356
Křížkovského 247, 664 34 Kuřim
Městská policie Brno, IČ: 44992785
Štefánikova 43, 612 00 Brno
Kulturní středisko Omega p.o., IČ: 00101524
Musilova 2a, 614 00 Brno
MŠ Brno, Šrámkova 14, příspěvková organizace, IČ: 70994196
Šrámkova 14, 638 00 Brno
MŠ Brno, Marie Majerové 14, příspěvková organizace, IČ: 70994129
M. Majerové 14, 638 00 Brno
ZŠ Brno, Laštůvkova 77, p. o., IČ: 44994052
Laštůvkova 77, 635 00 Brno
ZŠ Brno, Horácké náměstí 13, p. o., IČ: 49465481
Horácké nám. 13, 621 00 Brno
ZŠ a MŠ Brno, Pastviny 70, p. o., IČ: 60555882
Pastviny 70, 624 00 Brno
MŠ Brno, Amerglingova 4, p. o., IČ: 75001608
Amerlingova 4, 625 00 Brno
ZŠ Brno, Jasanová 2, p. o., IČ: 44994290
Jasanová 2, 637 00 Brno
Centrum experimentálního divadla, příspěvková organizace, IČ: 00400921
Zelný trh 9, 602 00 Brno
Koupaliště Brno-jih, příspěvková organizace, IČ: 03565173
Mariánské náměstí 152/13, Komárov, 617 00 Brno
MŠ Slunná 25, Brno, p. o., IČ: 75024438
Slunná 25, 617 00 Brno
MŠ Brno, Synkova 24, p. o., IČ: 49466828

Synkova 24, 628 00 Brno
MŠ Brno, Vinařská 4, p. o., IČ: 60555955
Vinařská 4, 603 00 Brno
MŠ Brno, Záhumenice 1, p. o., IČ: 75024446
Záhumenice 1, 619 00 Brno
MŠ Brno, Zelná 70, p. o., IČ: 75024420
Zelná 70, 619 00 Brno
MŠ POMNĚNKY, Brno, Oblá 51, p. o., IČ: 70284067
Oblá 51, 634 00 Brno
MŠ Kamarád, Brno, Čtvrtě 3, p. o., IČ: 70283907
Čtvrtě 3, 634 00 Brno
MŠ POD ŠPILBERKEM, Brno, Údolní 9a, p. o., IČ: 64328457
Údolní 9a, 602 00 Brno
MŠ Vážka, Brno, p. o., IČ: 70284199
Rybnická 45, 634 00 Brno
Správa nemovitostí MČ Brno-střed, IČ: 44992785
Domínkánská 2, 602 00 Brno
ZŠ Brno, Bednářova 28, p. o., IČ: 70435839
Bednářova 28, 619 00 Brno
ZŠ Brno, Kamínky 5, p. o., IČ: 48511226
Kamínky 5, 634 00 Brno
ZŠ Brno, Sirotkova 36, p. o., IČ: 62156781
Sirotkova 36, 616 00 Brno
ZŠ Brno, Svážná 9, p. o., IČ: 48511927
Svážná 9, 634 00 Brno
ZŠ Brno, Tuháčkova 25, p. o., IČ: 70867917
Tuháčkova 25, 617 00 Brno
ZŠ a MŠ Brno, Kotlářská 4, p. o., IČ: 44993978
Kotlářská 4, 602 00 Brno
Jídelna MMB, IČ: 44992785
Malinovského nám. 3, 602 00 Brno

[illegible]

Příloha č.4: Oprávnění zastupovat Poskytovatele

POVĚŘENÍ

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená členem představenstva, panem Janem Kloudou, a členem představenstva, panem Milanem Knížetem, („Společnost“),

tímto pověřuje Miroslava Haluza,

zaměstnance Společnosti, narozeného dne 1. 1. 1975, bytem Úpatní 19, 634 00 Brno, (dále jen „Zaměstnanec“),

aby za Společnost sjednával a uzavíral smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činil veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, a to zejména v rámci jakéhokoli výběrového řízení nebo zadávacího řízení vyhlášeného podle zákona o zadávání veřejných zakázek, a

aby Společnost zastupoval v zadávacích řízeních vedených podle zákona o zadávání veřejných zakázek (včetně zakázek malého rozsahu) a aby jménem Společnosti činil veškeré úkony dle tohoto zákona v souvislosti s jakýmkoli zadávacím řízením, tj. zejména aby se za Společnost účastnil otevírání obálek, nahlížel do protokolu z otevírání obálek a pořizoval si z něho výpisy nebo opisy, nahlížel do zprávy o posouzení a hodnocení nabídek a pořizoval si z ní výpisy nebo opisy, žádal o dodatečné informace, činil prohlášení, podával a doplňoval informace, podával námítky apod.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku.

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

V Praze dne 11.1.2018

Jan Klouda
člen představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Dne 11.1.2018

Pověření přijímám v plném rozsahu:

Miroslav Haluza

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Prague 5, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Member of the Board of Directors, Mr Jan Klouda, and Member of the Board of Directors, Mr Milan Kníže, („Company“),

hereby authorizes Miroslav Haluza,

an employee of the Company, date of birth 1 January 1975, residing at Úpatní 19, 634 00 Brno, (the "Employee")

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to Public Procurement Act, and

to represent the Company in tender proceedings conducted pursuant to Public Procurement Act (including small-scale contracts) and to execute any and all acts under the above specified Act in relation to any public tender, i.e. especially to participate on behalf of the Company in the opening of envelopes, to inspect the records of the envelope opening and to make extracts or copies thereof, to inspect the reports on the assessment and evaluation of bids and to make extracts or copies thereof, to ask for additional information, to make declarations, submit and supplement any information, to file objections etc.

This authorization is granted for the period of one year.

The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of his employment with the Company.

In Prague on 11.1.2018

Milan Kníže
člen představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.



0-440 3
M-100
101 ip
B-10
101
101

19

100

1. The
 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100. 101. 102. 103. 104. 105. 106. 107. 108. 109. 110. 111. 112. 113. 114. 115. 116. 117. 118. 119. 120. 121. 122. 123. 124. 125. 126. 127. 128. 129. 130. 131. 132. 133. 134. 135. 136. 137. 138. 139. 140. 141. 142. 143. 144. 145. 146. 147. 148. 149. 150. 151. 152. 153. 154. 155. 156. 157. 158. 159. 160. 161. 162. 163. 164. 165. 166. 167. 168. 169. 170. 171. 172. 173. 174. 175. 176. 177. 178. 179. 180. 181. 182. 183. 184. 185. 186. 187. 188. 189. 190. 191. 192. 193. 194. 195. 196. 197. 198. 199. 200. 201. 202. 203. 204. 205. 206. 207. 208. 209. 210. 211. 212. 213. 214. 215. 216. 217. 218. 219. 220. 221. 222. 223. 224. 225. 226. 227. 228. 229. 230. 231. 232. 233. 234. 235. 236. 237. 238. 239. 240. 241. 242. 243. 244. 245. 246. 247. 248. 249. 250. 251. 252. 253. 254. 255. 256. 257. 258. 259. 260. 261. 262. 263. 264. 265. 266. 267. 268. 269. 270. 271. 272. 273. 274. 275. 276. 277. 278. 279. 280. 281. 282. 283. 284. 285. 286. 287. 288. 289. 290. 291. 292. 293. 294. 295. 296. 297. 298. 299. 300. 301. 302. 303. 304. 305. 306. 307. 308. 309. 310. 311. 312. 313. 314. 315. 316. 317. 318. 319. 320. 321. 322. 323. 324. 325. 326. 327. 328. 329. 330. 331. 332. 333. 334. 335. 336. 337. 338. 339. 340. 341. 342. 343. 344. 345. 346. 347. 348. 349. 350. 351. 352. 353. 354. 355. 356. 357. 358. 359. 360. 361. 362. 363. 364. 365. 366. 367. 368. 369. 370. 371. 372. 373. 374. 375. 376. 377. 378. 379. 380. 381. 382. 383. 384. 385. 386. 387. 388. 389. 390. 391. 392. 393. 394. 395. 396. 397. 398. 399. 400. 401. 402. 403. 404. 405. 406. 407. 408. 409. 410. 411. 412. 413. 414. 415. 416. 417. 418. 419. 420. 421. 422. 423. 424. 425. 426. 427. 428. 429. 430. 431. 432. 433. 434. 435. 436. 437. 438. 439. 440. 441. 442. 443. 444. 445. 446. 447. 448. 449. 450. 451. 452. 453. 454. 455. 456. 457. 458. 459. 460. 461. 462. 463. 464. 465. 466. 467. 468. 469. 470. 471. 472. 473. 474. 475. 476. 477. 478. 479. 480. 481. 482. 483. 484. 485. 486. 487. 488. 489. 490. 491. 492. 493. 494. 495. 496. 497. 498. 499. 500. 501. 502. 503. 504. 505. 506. 507. 508. 509. 510. 511. 512. 513. 514. 515. 516. 517. 518. 519. 520. 521. 522. 523. 524. 525. 526. 527. 528. 529. 530. 531. 532. 533. 534. 535. 536. 537. 538. 539. 540. 541. 542. 543. 544. 545. 546. 547. 548. 549. 550. 551. 552. 553. 554. 555. 556. 557. 558. 559. 560. 561. 562. 563. 564. 565. 566. 567. 568. 569. 570. 571. 572. 573. 574. 575. 576. 577. 578. 579. 580. 581. 582. 583. 584. 585. 586. 587. 588. 589. 590. 591. 592. 593. 594. 595. 596. 597. 598. 599. 600. 601. 602. 603. 604. 605. 606. 607. 608. 609. 610. 611. 612. 613. 614. 615. 616. 617. 618. 619. 620. 621. 622. 623. 624. 625. 626. 627. 628. 629. 630. 631. 632. 633. 634. 635. 636. 637. 638. 639. 640. 641. 642. 643. 644. 645. 646. 647. 648. 649. 650. 651. 652. 653. 654. 655. 656. 657. 658. 659. 660. 661. 662. 663. 664. 665. 666. 667. 668. 669. 670. 671. 672. 673. 674. 675. 676. 677. 678. 679. 680. 681. 682. 683. 684. 685. 686. 687. 688. 689. 690. 691. 692. 693. 694. 695. 696. 697. 698. 699. 700. 701. 702. 703. 704. 705. 706. 707. 708. 709. 710. 711. 712. 713. 714. 715. 716. 717. 718. 719. 720. 721. 722. 723. 724. 725. 726. 727. 728. 729. 730. 731. 732. 733. 734. 735. 736. 737. 738. 739. 740. 741. 742. 743. 744. 745. 746. 747. 748. 749. 750. 751. 752. 753. 754. 755. 756. 757. 758. 759. 760. 761. 762. 763. 764. 765. 766. 767. 768. 769. 770. 771. 772. 773. 774. 775. 776. 777. 778. 779. 780. 781. 782. 783. 784. 785. 786. 787. 788. 789. 790. 791. 792. 793. 794. 795. 796. 797. 798. 799. 800. 801. 802. 803. 804. 805. 806. 807. 808. 809. 810. 811. 812. 813. 814. 815. 816. 817. 818. 819. 820. 821. 822. 823. 824. 825. 826. 827. 828. 829. 830. 831. 832. 833. 834. 835. 836. 837. 838. 839.

॥ १ ॥
 ॥ २ ॥