

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 30-2018

Poskytovatel	AutoCont CZ a.s.
Správce	
Objednatel	ČESKÁ REPUBLIKA - SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ
Smlouva	Č. SZR-374-74/Ř-2015
Název ZP	Podpora L1 úrovně middleware eOP
Číslo tiketu (ServisDesk)	1-279486102 / 32872
Katalogový list	ISZR19
Datum podání	25.6.2018
Priorita	-

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadavku prostřednictvím ServisDesk.

2. Zadání požadované změny

Žádáme o zajištění služby:

První úroveň podpory middleware eOP, který zajišťuje rozhraní pro práci s elektronickým občanským průkazem:

- k identifikaci občana vůči IdP eOP (resp. NIA)
- k podpisovým funkcím eOP

a to na platformách MS Windows, Linux, OS-X a dále Android a IOS.

3. Popis zajištění realizace změny

Poskytovatel zajistí:

- ✦ Přijmutí požadavku od zákazníka (telefon, email, převzetí SD ticketu)
- ✦ Vytvoření tiketu (pokud neexistuje)
- ✦ Analýzu požadavku
- ✦ Analýzu diagnostiky (pokud existuje, případně její vyžádání)
- ✦ Komunikaci se zákazníkem
- ✦ Vyřešení požadavku
- ✦ Odpověď zákazníkovi
- ✦ Uzavření tiketu
- ✦ Doplnění informací do databáze znalostí

Rozsah poskytování služby je pondělí – pátek od 6:00 do 18:00. Odezva na požadavek je NBD (Next Business Day). Měřicí bod je ServisDeskový nástroj Objednatele.

4. Pracnost

Činnost	Pracnost MD v KL19
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.7.2018 do 31.7.2018 - ISZR19 Aplikační L1	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.8.2018 do 31.8.2018 - ISZR19 Aplikační L1	
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.9.2018 do 30.9.2018 - ISZR19 Aplikační L1	
Celkem	

Celková cena: 1 404 000,00 Kč bez DPH, tj. 1 698 840,00 Kč s DPH

Dodávka služby bude akceptována a fakturována po jednotlivých měsících.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Dle bodu 4. Pracnost.

6. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Není relevantní.

7. Návrh testovacího scénáře

Není relevantní

8. Požadavky na součinnosti

Přístup do SD nástroje objednatele.

9. Výstupy změnového požadavku

Žádné.

	Schválil (poskytovatel)	Schválil (objednatel)
Jméno		
Datum		
Podpis		