



S2018041

**Smlouva o zprostředkování, správě pojištění  
a poradenské činnosti**  
(dále též jen "smlouva")

<b>DOPRAVNÍ PODNIK</b> města Hradce Králové, a.s.	
číslo: 9-07-2018	ref.
č. j.: 989	útvár: EM

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi

**Obchodní firma / název:** Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.  
**Sídlo:** Pouchovská 153/52, Věkoše, 500 03 Hradec Králové  
**Zastoupena:** Bc. Zdeňkem Abrahamem, předsedou představenstva  
**IČO:** 25267213  
**Bank. spojení:** Komerční banka, a.s.  
**Číslo účtu:** ████████████████████  
**Zápis v OR:** Spisová značka B 1625 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

(dále jen „zájemce“)

a

**Obchodní firma:** RENOMIA, a. s.  
**Sídlo:** Holandská 8, 639 00 Brno  
**Zastoupena:** Ing. Ivem Matuškou, ředitelem pobočky, na základě plné moci  
**IČO:** 48391301  
**Bank. spojení:** Raiffeisenbank a.s.  
**Číslo účtu:** ████████████████████  
**Zápis v OR:** Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka č. 3930

(dále jen „makléř“)

společně dále jen „smluvní strany“

## **Článek I. Úvodní ustanovení**

RENOMIA, a. s., je pojišťovací makléř řádně registrovaný v souladu se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Dohled nad vykonáváním činnosti pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí vykonává Česká národní banka.

## **Článek II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je povinnost makléře poskytovat zájemci poradenské služby v oblasti pojištnictví, zprostředkovat uzavření pojistných smluv a zajistit správu makléřem zprostředkovaných nebo makléři do správy předaných pojistných smluv ve prospěch zájemce. Pojistnými smlouvami předanými makléři do správy se rozumí pojistné smlouvy předané makléři po předchozí vzájemné dohodě o jejich převzetí do správy (dále též „spravované pojistné smlouvy“).
2. Makléř se zavazuje po dobu trvání zprostředkovaných a spravovaných pojistných smluv, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy, poskytovat zájemci, na základě jeho požadavku, zejména tyto služby:
  - a. zpracovat a předkládat návrhy pojistných programů dle požadavku zájemce,
  - b. zprostředkovat uzavření pojistných smluv u pojistitele určeného zájemcem, přičemž příslušné pojistné smlouvy podepisuje výhradně zájemce,
  - c. asistovat zájemci při likvidaci pojistných událostí (vyřizování nároků ze zprostředkovaných a spravovaných pojistných smluv) až do jejich úplného vyřízení,
  - d. provádět aktualizaci pojištění dle požadavku zájemce,
  - e. na základě požadavku zájemce realizovat pro pracovníky zájemce školení v oblasti pojištění,
  - f. na základě požadavku zájemce poskytovat konzultační a poradenskou činnost v oblasti pojištění.
3. Není-li dohodnuto jinak, je cena služeb poskytovaných na základě této smlouvy v případě, že zájemce uzavře pojistnou smlouvu prostřednictvím makléře, zahrnuta v provizi od pojistitele.

## **Článek III. Povinnosti makléře**

1. Makléř se zavazuje vykonávat činnost dle této smlouvy s odbornou péčí, chránit zájmy zájemce, zejména tak
  - a. nesmí uvádět nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepřesné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace; anebo
  - b. zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb.

2. Na požádání zájemce makléř předloží zájemci osvědčení o svém zápisu do registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeného Českou národní bankou.

#### **Článek IV. Povinnosti zájemce**

1. Zájemce poskytne makléři veškerou potřebnou součinnost k dosažení účelu této smlouvy, tj. zejména:
  - a. bez zbytečného odkladu sdělí makléři pravdivě a úplně veškeré potřebné informace a skutečnosti, které mohou mít vliv na předmět smlouvy a pojištění, zejména pak popíše makléři svůj pojistný zájem a sdělí makléři své pojistné potřeby;
  - b. bude makléře informovat o každé změně okolností, které se týkají makléřem spravovaného pojištění, jako jsou např. změny skutečného stavu majetku, změna předmětu či rozsahu činností nebo způsobu jejich vykonávání.
2. Pro případ, že na základě dohody má makléř poskytnout zájemci pomoc při nastavení výše pojistných částek a limitů pojistného plnění, je zájemce povinen poskytnout makléři v dohodnuté formě veškeré makléřem požadované podklady týkající se pojišťovaného majetku, pojišťované činnosti či jiného předmětu pojištění. I pro tento případ však platí, není-li písemně dohodnuto jinak, že pojistnou částku stanoví zájemce, jenž je též odpovědný za správnost její výše, která je jím prostřednictvím makléře následně sdělena pojistiteli pro účely pojištění.
3. Zájemce se zavazuje, že v případech, kde to povaha a druh pojištění dovoluje, bude realizovat veškerá pojištění prostřednictvím makléře, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě, že je sjednání pojištění vázáno na poskytování jiných služeb (pojištění jako součást používání bankovní karty, sjednání pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla prostřednictvím leasingové společnosti apod.), je na rozhodnutí zájemce, jaký způsob sjednání pojištění zvolí. Po dobu účinnosti smlouvy se zájemce zavazuje spolupracovat výhradně s makléřem, uvedeným v této smlouvě, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.

#### **Článek V. Mlčenlivost a ochrana údajů**

1. Informace, které si smluvní strany v souvislosti s plněním této smlouvy navzájem poskytnou, se považují za důvěrné. Z tohoto důvodu nesmí žádná ze smluvních stran tyto informace prozradit třetí osobě mimo rámec plnění této smlouvy, a to nejen po dobu účinnosti této smlouvy, ale i po jejím ukončení. Smluvní strany jsou proto zavázány mlčenlivostí o veškerých údajích a informacích, které se v souvislosti s uzavřením této smlouvy dozví, nebudou-li tyto informace mít povahu běžně veřejně přístupných informací.
2. Smluvní strany se zavazují vzájemně chránit svá obchodní tajemství a nezneužívat poznatků, podkladů, informací či jakýchkoli materiálů získaných při vzájemné spolupráci.

#### **Článek VI. Plná moc**

1. Za účelem řádného plnění předmětu smlouvy je udělena ze strany zájemce makléři plná moc. Plná moc zaniká dnem zániku této smlouvy.

2. Zájemce není oprávněn po dobu trvání této smlouvy udělit ve stejném či obdobném rozsahu plnou moc třetí osobě.
3. Zájemce je oprávněn odvolat makléři plnou moc ve smyslu ustanovení § 442 občanského zákoníku pouze z důvodu opakovaného porušení povinnosti makléřem uvedených v čl. III této smlouvy.

#### **Článek VII. Ostatní ujednání**

1. Zájemce souhlasí s realizací plateb pojistného prostřednictvím účtu makléře v případech, kdy je takto ujednáno přímo v pojistných smlouvách mezi zájemcem a pojistitelem. V souladu s ust. § 28 zákona se pojistné uhrazené zájemcem prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele považuje za pojistné uhrazené pojistiteli.
2. Pokud se makléři dokument, který zaslal zájemci v souvislosti s plněním této smlouvy, vrátí zpět jako nedoručitelný, považuje se za den doručení den, ve kterém byl dokument vrácen jako nedoručitelný.
3. Pokud si na základě této smlouvy mají makléř a zájemce sdělovat různé skutečnosti, poskytovat údaje a informace (např. v souvislosti se zaznamenáním požadavků a potřeb zájemce), musí tak vždy činit jasně, přesně, srozumitelně, a to formou, která toto umožní prokázat. Za prokazatelnou formu smluvní strany považují zejména
  - e-mail zasláný na dohodnutou e-mailovou adresu, či e-mailovou adresu druhé smluvní strany běžně užívanou v souvislosti s plněním této smlouvy,
  - informace poskytnuté prostřednictvím k tomu makléřem určeným webovým formulářem.
4. V případě, kdy jedna smluvní strana vůči druhé uplatňuje práva v důsledku porušení povinností druhé strany týkající se sdělených skutečností, poskytnutých údajů nebo informací na základě této smlouvy, je smluvní strana, která právo uplatňuje, povinna prokázat jejich obsah a formu.
5. Zájemce si je vědom, že plnění povinností uvedených v článku IV. odst. 1 a 2 této smlouvy je podstatné pro řádný výkon předmětu této smlouvy ze strany makléře a v případě jejich porušení nese sám veškeré důsledky s tím spojené (např. nedostatečný rozsah pojištění v důsledku zájemcem poskytnutých nepřesných informací).
6. Zájemce souhlasí s použitím svého názvu (firmy) jakožto reference v rámci marketingových materiálů makléře.
7. Zájemce před podpisem této smlouvy převzal od makléře informace o zpracování osobních údajů a byl s těmito informacemi seznámen.

#### **Článek VIII. Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a sjednává se na dobu jednoho roku od data účinnosti smlouvy. Smlouva se prodlužuje vždy o jeden rok, nebyla-li nejméně dva měsíce před koncem ročního období účinnosti smlouvy některou ze smluvních stran vypovězena.

2. Tato smlouva je ukončena též v případě odvolání plné moci zájemcem nebo vypovědí plné moci makléřem a to ke dni doručení odvolání resp. vypovědi druhé straně nebo ke dni uvedenému v doručeném odvolání resp. vypovědi plné moci.

### Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna pouze a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny v první řadě smírně a dohodou. V případě neúspěchu těchto jednání se kterákoli ze smluvních stran může obrátit na soud České republiky.
3. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vymahatelná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dotčené ustanovení takovým platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které bude svým obsahem, smyslem a ekonomickým dopadem co nejvíce odpovídat původnímu ustanovení a úmyslu obou smluvních stran v den uzavření této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužije ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem vzájemného jednání mezi podnikateli v souvislosti s jejich podnikatelskou činností, přičemž každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
6. Zájemce potvrzuje, že se seznámil s celým obsahem smlouvy a významem jejích jednotlivých ustanovení a že výslovně se zněním smlouvy souhlasí.
7. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.

22-06-2018

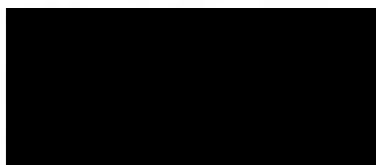
V Hradci Králové dne.....

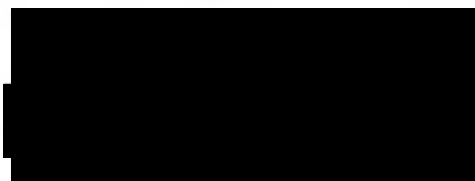
V Praze dne..... 27.6.2018



Zdeněk Abraham

.....  
zájemce





.....  
makléř