



## Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a plynu

Číslo smlouvy: **40190086**

### DODAVATEL

Eneka s.r.o. IČ: 276 71 267 Krajský soud v Brně Tel. 606 789 733  
Obřanská 101a, 614 00 Brno DIČ: CZ 276 71 267 Oddíl C, vložka 50627 www.eneka.cz

### ODBĚRATEL

Jméno a Příjmení / Firma: **Sportovní zařízení města Světlá nad Sázavou s.r.o.** Datum narození / IČ: **28796462**  
Zákonný zástupce firmy: DIČ: **CZ28796462**  
Trvalé bydliště / sídlo firmy: **Pěšinky 971** Obec: **Sázavou** PSČ: **582 91**  
Korespondenční adresa: Obec: PSČ:  
Email: **brunerova@pesinky.cz** Telefon: **775586019**

- Předmětem smlouvy je závazek Dodavatele dodávat pro odběrné místo Odběratele sjednané množství elektřiny a/nebo plynu včetně převzetí odpovědnosti za odchylku.
- Dodavatel se zavazuje Odběrateli dodávat do odběrných míst, uvedených v Dodatku ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny a plynu, dodávky elektřiny pro odběratele připojených z hladiny NN a zemní plyn v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- Ceny jsou uvedeny v platném ceníku, který je uveden na [www.eneka.cz](http://www.eneka.cz). Regulované ceny za distribuci se vždy řídí aktuálně platným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu.
- Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Odběratelem a nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu Dodavatelem.
- Výpovědní lhůta u smlouvy uzavřená na dobu neurčitou je 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- Smlouva uzavřená na dobu určitou je automaticky a opakovaně prodlužována o další jeden rok, pokud jedna ze smluvních stran nezašle nejpozději 30 dní před ukončením řádného smluvního období písemným sdělením druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s Ceníkem Dodavatele, VOP tvořící přílohu Smlouvy, že Smlouvu uzavřel jako projev své pravé a svobodné vůle a nikoliv v tísní, ani za nevýhodných podmínek. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých Účastníků tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.
- Dodávka elektřiny a/nebo plynu bude zahájena dnem, kdy bude ukončena dodávka předchozího dodavatele elektřiny a nebo plynu, pokud taková byla sjednána.
- Odběratel sjednává dodávku elektřiny a/nebo plynu na Odběrná místa dle Dodatku ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny a plynu.

V ..... Dne .....

V ..... Dne .....

Podpis zákazníka

Podpis dodavatele

**Dodatek ke smlouvě o sdružených službách dodávky č. 40190086****SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (OM)**

Současný dodavatel:

Adresa OM: **Nádražní**Obec: **Světlá nad Sázavou**PSČ: **582 91**

(pokud je rozdílná s adresou ve smlouvě)

**Dodávka elektřiny**EAN kód: **859182400700306704**

kat. úz.:

u novostavby

č. parcely:

u novostavby

**TECHNICKÉ ÚDAJE ODBĚRNÉHO MÍSTA**Předpoklad spotřeby (MWh/rok): VT: **5,74** NT:

distribuční území:

**ČEZ**hodnota jističe před elektroměrem [A]: **3×40**

přiznaná distribuční sazba:

**C03d****DOBA PLATNOSTI SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Způsob platby:

**bankovním převodem**Doba platnosti smlouvy: **od 1.1.2019 do 31.12.2019**

Číslo účtu:

**43-7095470217/0100**Přeplatky zasílat: **na účet**

Číslo SIPO:

Doručení faktury: **e-mailem**

Sjednaný produkt:

**Individuální cena**záloha do prvního vyúčtování (Kč): **2500**počet záloh za fakturační období: **12**poznámka: **Cena 2019: VT i NT 1150 Kč/MWh vč.st.platu****SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (OM)**

Současný dodavatel:

Adresa OM: **Sázavská**Obec: **Světlá nad Sázavou**PSČ: **582 91**

(pokud je rozdílná s adresou ve smlouvě)

**Dodávka elektřiny**EAN kód: **859182400700308050**

kat. úz.:

u novostavby

č. parcely:

u novostavby

**TECHNICKÉ ÚDAJE ODBĚRNÉHO MÍSTA**Předpoklad spotřeby (MWh/rok): VT: **13,59** NT:

distribuční území:

**ČEZ**hodnota jističe před elektroměrem [A]: **3×35**

přiznaná distribuční sazba:

**C03d****DOBA PLATNOSTI SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Způsob platby:

**bankovním převodem**Doba platnosti smlouvy: **od 1.1.2019 do 31.12.2019**

Číslo účtu:

**43-7095470217/0100**Přeplatky zasílat: **na účet**

Číslo SIPO:

Doručení faktury: **e-mailem**

Sjednaný produkt:

**Individuální cena**záloha do prvního vyúčtování (Kč): **5600**počet záloh za fakturační období: **12**poznámka: **Cena 2019: VT i NT 1150 Kč/MWh vč.st.platu****SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (OM)**

Současný dodavatel:

Adresa OM: **Sázavská**Obec: **Světlá nad Sázavou**PSČ: **582 91**

(pokud je rozdílná s adresou ve smlouvě)

**Dodávka elektřiny**EAN kód: **859182400700367507**

kat. úz.:

u novostavby

č. parcely:

u novostavby

**TECHNICKÉ ÚDAJE ODBĚRNÉHO MÍSTA**Předpoklad spotřeby (MWh/rok): VT: **3,74** NT:

distribuční území:

**ČEZ**hodnota jističe před elektroměrem [A]: **3×40**

přiznaná distribuční sazba:

**C03d****DOBA PLATNOSTI SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Způsob platby:

**bankovním převodem**Doba platnosti smlouvy: **od 1.1.2019 do 31.12.2019**

Číslo účtu:

**43-7095470217/0100**Přeplatky zasílat: **na účet**

Číslo SIPO:

Doručení faktury: **e-mailem**

Sjednaný produkt:

**Individuální cena**záloha do prvního vyúčtování (Kč): **1750**počet záloh za fakturační období: **12**poznámka: **Cena 2019: VT i NT 1150 Kč/MWh vč.st.platu**

V ..... Dne .....

V ..... Dne .....

Podpis zákazníka

Podpis dodavatele



Dodatek ke smlouvě o sdružených službách dodávky č. 40190086

**SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (OM)**

**Dodávka plynu**

Současný dodavatel:

EIC kód: **27ZG500Z0332041M**

Adresa OM: **Jelenova parc. 1619** Obec: **Světlá nad Sázavou**  
(pokud je rozdílná s adresou ve smlouvě)

PSČ: **582 91** kat. úz.:  
u novostavby

č. parcely:  
u novostavby

**TECHNICKÉ ÚDAJE ODBĚRNÉHO MÍSTA**

Předpoklad spotřeby (MWh/rok): **33**

Distribuční území: **RWE GasNet**

Časovost odběru: **po-pá, so-ne**

Charakter odběru: **vaření, ohřev vody, vytápění**

**DOBA PLATNOSTI SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Způsob platby: **bankovním převodem**

Doba platnosti smlouvy: **od 1.1.2019 do 31.12.2019**

Číslo účtu: **43-7095470217/0100**

Přeplatky zasílat: **na účet**

Číslo SIPO:

Doručení faktury: **poštou**

Sjednaný produkt: **Individuální cena**

záloha do prvního vyúčtování (Kč): **4500**

počet záloh za fakturační období: **12**

poznámka: **Cena za dodávku 2019: 549,-Kč/MWh včetně st.platu.**

**SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (OM)**

**Dodávka plynu**

Současný dodavatel:

EIC kód: **27ZG500Z0336247J**

Adresa OM: **Světlá nad Sázavou parc. 1012** Obec: **Světlá nad Sázavou**  
(pokud je rozdílná s adresou ve smlouvě)

PSČ: **582 91** kat. úz.:  
u novostavby

č. parcely:  
u novostavby

**TECHNICKÉ ÚDAJE ODBĚRNÉHO MÍSTA**

Předpoklad spotřeby (MWh/rok): **27,081**

Distribuční území: **RWE GasNet**

Časovost odběru: **po-pá, so-ne**

Charakter odběru: **vaření, ohřev vody, vytápění**

**DOBA PLATNOSTI SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Způsob platby: **bankovním převodem**

Doba platnosti smlouvy: **od 1.1.2019 do 31.12.2019**

Číslo účtu: **43-7095470217/0100**

Přeplatky zasílat: **na účet**

Číslo SIPO:

Doručení faktury: **e-máilem**

Sjednaný produkt: **Individuální cena**

záloha do prvního vyúčtování (Kč): **2300**

počet záloh za fakturační období: **12**

poznámka: **Cena 2019: 549Kč/MWh včetně st. platu**

**SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (OM)**

**Dodávka plynu**

Současný dodavatel:

EIC kód: **27ZG500Z0310904E**

Adresa OM: **Nádražní 1150** Obec: **Světlá nad Sázavou**  
(pokud je rozdílná s adresou ve smlouvě)

PSČ: **58291** kat. úz.:  
u novostavby

č. parcely:  
u novostavby

**TECHNICKÉ ÚDAJE ODBĚRNÉHO MÍSTA**

Předpoklad spotřeby (MWh/rok): **24,1**

Distribuční území: **RWE GasNet**

Časovost odběru: **po-pá, so-ne**

Charakter odběru: **vaření, ohřev vody, vytápění**

**DOBA PLATNOSTI SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Způsob platby: **bankovním převodem**

Doba platnosti smlouvy: **od 1.1.2019 do 31.12.2019**

Číslo účtu: **43-7095470217/0100**

Přeplatky zasílat: **na účet**

Číslo SIPO:

Doručení faktury: **e-máilem**

Sjednaný produkt: **Individuální cena**

záloha do prvního vyúčtování (Kč): **1150**

počet záloh za fakturační období: **12**

poznámka: **cena 2019: 549 Kč/MWh vč. st. platu**

V ..... Dne .....

V ..... Dne .....

Podpis zákazníka

Podpis dodavatele



Dodatek ke smlouvě o sdružených službách dodávky č. 40190086

**SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (OM)**

**Dodávka plynu**

Současný dodavatel:

EIC kód: **27ZG500Z0316709J**

Adresa OM: **Pěšinky 971** Obec: **Světlá nad Sázavou PSČ: 58291**

kat. úz.: č. parcely:

(pokud je rozdílná s adresou ve smlouvě)

u novostavby

u novostavby

**TECHNICKÉ ÚDAJE ODBĚRNÉHO MÍSTA**

Předpoklad spotřeby (MWh/rok): **247**

Distribuční území: **RWE GasNet**

Časovost odběru: **po-pá, so-ne**

Charakter odběru: **vaření, ohřev vody, vytápění**

**DOBA PLATNOSTI SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Způsob platby: **bankovním převodem**

Doba platnosti smlouvy: **od 1.1.2019 do 31.12.2019**

Číslo účtu: **43-7095470217/0100**

Přepłatky zasílat:

Číslo SIPO:

Doručení faktury: **e-mailem**

Sjednaný produkt: **Individuální cena**

záloha do prvního vyúčtování (Kč): **11500**

počet záloh za fakturační období: **12**

poznámka: **cena 2019: 549 Kč/MWh vč. st. platu**

**Plná moc:**

**Odběratel tímto uděluje dodavateli plnou moc k zastupování a veškerým právním úkonům souvisejícím s:**

- ukončením smluvního vztahu / smluvních vztahů se současným dodavatelem elektřiny nebo plynu, jehož předmětem je dodávka elektřiny nebo plynu, dodávka a distribuce elektřiny nebo plynu
- komunikací a řešením sporů se současným dodavatelem elektřiny nebo plynu včetně oprávnění požadovat vydání dokumentů a veškerých podkladů nutných k převodu
- zprostředkováním uzavření smlouvy o připojení uvedeného odběrného místa / odběrných míst s příslušným provozovatelem distribuční soustavy
- registrací u Operátora trhu s energií, a.s.
- se změnou dodavatele / se změnou odběratele v odběrném místě

V ..... Dne .....

V ..... Dne .....

Podpis zákazníka

Podpis dodavatele

## Všeobecné obchodní podmínky (VOP) ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny a plynu

Obchodní podmínky k dodávkám elektrické energie a plynu společnosti Eneka, s. r. o., s účinností od 1.8.2017

### I. Úvodní ustanovení

Obchodní podmínky („dále jen OP“) společnosti Eneka s. r. o., IČ: 27671267, se sídlem Obřanská 101a, 614 00 Brno (dále jen „Eneka“, nebo též „Dodavatel“), která je držitelem licence na obchod s plynem a elektřinou, upravují obchodní a technické vztahy mezi Dodavatelem, a oprávněným zákazníkem („Odběratelem“). Oba dále označování též jako Účastník, Účastníci, Smluvní strana, Smluvní strany. OP jsou nedílnou součástí každé smlouvy o dodávkách plynu a elektřiny (dále též „služby“) uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem. Terminologie vychází zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a souvisejících právních předpisech (dále jen „energetický zákon“).

### II. Povinnosti společnosti Eneka

1. Eneka se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a plyn v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OP do odběrného místa Zákazníka, vymezeného Smlouvou (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě dle příslušných právních předpisů. Nebylo-li množství sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek elektřiny skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě. Dodávka je splněna přechodem komodity z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do Odběrného místa Odběratele. Odběratel je při odběru podle Smlouvy povinen respektovat „Pravidla provozování distribuční soustavy“ a „Podmínky distribuce“, vydané příslušným provozovatelem distribuční soustavy („Distributor“); nebezpečí škody a vlastnické právo k jednotlivým dodávkám podle této Smlouvy z Dodavatele na Odběratele přechází přechodem komodity Odběrným místem.

2. Měření dodávek, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky je zajišťováno příslušným distributorem v souladu s Energetickým zákonem. Odběratel umožní na vyžádání provozovatele distribuční soustavy přístup k jeho měřicím zařízením na odběrném místě. Odběratel je povinen umožňovat Dodavateli i Distributorovi přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Eneka se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu za předpokladu, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu sjednanou dodávku od více Dodavatelů do jednoho odběrného místa. Eneka nenesie odpovědnost za úroveň systémových služeb poskytovaných příslušným provozovatelem distribuční soustavy, včetně škod z této činnosti vzniklých.

### III. Povinnosti Zákazníka

Odběratel je povinen uhradit platbu za dodávku, podle skutečně odebraného množství na Odběrném místě. Odběratel je povinen Dodavateli zaplatit cenu ve výši dle aktuálně platného Cenového rozhodnutí ERÚ a ceníku služeb dodavatele, není-li cena sjednána jako individuální. Zákazník je povinen poskytnout Enece potřebnou součinnost, zejména k ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem elektřiny nebo plynu Zákazníka a k provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s. Zákazník je povinen poskytnout součinnost i zejména v následujících oblastech:

- a) písemně oznámit každou změnu svého bankovního spojení, z něhož hraď zálohy nebo faktury, skutečnost, že se stal plátcem daně z přidané hodnoty nebo že přestal být plátcem daně z přidané hodnoty nebo daně z elektřiny nebo plynu
- b) skutečnost, která by mu bránila nebo mohla bránit plnit své peněžité závazky vůči Dodavateli, nebo v jejímž důsledku by mohl nastat stav bránící mu v plnění jeho peněžitých závazků vůči Dodavateli a neprodleně písemně oznámit každou změnu, která má nebo by mohla mít vliv na dodávky podle smlouvy.
- c) umožnit Dodavateli a/nebo Distributorovi kontrolu a ověření stavu Odběrného místa, jakož i ostatních zařízení, pro jejichž provozování jsou dodávky elektřiny podle Smlouvy určeny nebo která mají nebo mohou mít vliv na tyto dodávky či na poskytování služeb či na dodávky jiným odběratelům.
- d) neprodleně písemně oznámit skutečnost, že dojde či došlo ke skutečnosti, pro kterou jeho dosavadní práva a závazky podle Smlouvy přešly na jinou osobu.

V případě vzniku škody v důsledku nedodržení některé z povinností uvedených v odstavci III., je dodavatel oprávněn požadovat finanční kompenzaci ve výši vzniklé škody.

### IV. Cena, placení a fakturace

1. Součástí ceny je rovněž cena za distribuci, k účtované ceně se přičítá daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty, které jsou stanovené platnými právními předpisy. Dodávky služeb jsou hrazeny na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“), která bude Zákazníkovi zaslána vždy po skončení příslušného fakturačního období. Fakturačním obdobím se rozumí období, které je vymezeno odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktury jsou splatné dle data uvedeného na faktuře.

2. Zákazník se rovněž zavazuje platit společnosti Eneka zálohy dle předpokládané spotřeby. Zálohy jsou hrazeny vždy dle předpisu záloh, který Zákazník obdrží poštou nebo elektronicky. Uhrazená záloha je odečtena v následujícím fakturačním období. Následně je vystavena faktura s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky budou vráceny Zákazníkovi. Záloha může být upravena po vzájemné dohodě mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

3. Platby budou prováděny převodem ve prospěch účtu Dodavatele označeného Dodavatelem na Faktuře – daňovém dokladu. Případně-li poslední den lhůty splatnosti sjednané v kalendářních dnech, na sobotu, neděli nebo svátek, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den.

4. Bude-li Odběratel v prodlení se splněním svého peněžitého závazku podle Smlouvy či vzniklého v souvislosti se Smlouvou má Dodavatel právo požadovat po Odběrateli vedle zákonných úroků z prodlení ve smyslu ustanovení § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) i smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky, až do úplného zaplacení.

### V. Omezení a přerušení dodávek

Eneka nebo příslušný provozovatel distribuční soustavy mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku elektřiny a plynu v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru. Eneka je oprávněna z důvodu neplacení ceny nebo záloh na dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrných místech, jestliže Zákazník neplní platební povinnosti a byl písemně vyzván k úhradě faktury nebo zálohy za odběr služeb. Případné přerušení dodávky z důvodu neplacení neznamená automatický zánik smlouvy.

### VI. Odpovědnost za škodu, náhrada škody

Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností z této Smlouvy. Při nedodržení výpovědní lhůty se vzniklá škoda stanoví jako součin předpokládané spotřeby, pro dané období, krát cena za komoditu dodávky (elektřiny – plynu) pro dané období. Účastníci jsou seznámeni s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou v soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování, ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a následujícími občanského zákoníku. Každý účastník je povinen uhradit druhé Smluvní straně škodu, která vznikla v důsledku porušení jeho povinností plynoucích ze Smlouvy. Skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce. V případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem Odběratelem, nebo neoprávněnou dodávkou Dodavatelem, stanoví se výše škody podle příslušných právních předpisů. Účastník je zbaven odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností plynoucích ze Smlouvy, prokáže-li že porušení jeho povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími protiprávnost ve smyslu ust. § 2905-§ 2907. občanského zákoníku, anebo za podmínek vyplývajících z Energetického zákona.

### VII. Ukončení dodávky

Smlouva zaniká zejména z následujících důvodů:

Zákazník fakticky ukončí odběr v odběrném místě (Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.)

1. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, automaticky prodlužuje o další jeden rok od data zahájení dodávky, pokud jedna ze smluvních stran nezašle nejpozději 30 dní před ukončením řádného smluvního období písemným sdělením druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Smlouva se automaticky prodlužuje za stejných podmínek vyjma ceny a OP, dojde-li k jejich změně pro příslušné období.

2. Smlouva uzavřená na dobu neurčitou zanikne uplynutím výpovědní lhůty počínající běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Takto může Smlouvu vypovědět každý z Účastníků a to i bez uvedení důvodu. Není-li sjednáno jinak, výpovědní doba u Smlouvy na dobu neurčitou činí 3 měsíce.

Smlouvu lze rovněž ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran ke sjednanému dni. Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým Zákazníkem pro toto odběrné místo.

## VIII. Reklamacce

1. Budou-li kterýmkoliv z Účastníků zjištěny chyby nebo omyly ve vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé v důsledku např. nesprávné funkce měřicího zařízení, nesprávného odečtu měřicího zařízení, použití nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, je účastník oprávněn doručit druhé Smluvní straně písemnou výzvu k prošetření zjištěného stavu a k jeho případné nápravě („Reklamacce“). Bude-li následně potvrzeno, že Reklamacce byla důvodná, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

2. Reklamacce musí obsahovat zejména identifikaci reklamujícího Účastníka, identifikační údaje Smlouvy, identifikační údaje reklamovaného dokladu, včetně variabilního symbolu, nebo reklamovaného stavu, přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění Reklamacce, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení Reklamacce. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se účastníci nedohodnou jinak. Je-li na měření, které je ve vlastnictví Distributora, zjištěna závada, hradí Dodavatel náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady Odběratel.

3. Účastník, jemuž byla reklamacce doručena, výsledek šetření oznámí písemně reklamujícímu Účastníkovi ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamacce obdržel. Byla-li Reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání, a to zpravidla do 14 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o výsledku šetření Reklamacce, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po doručení oznámení výsledku šetření Reklamacce.

## IX. Doručování

1. Veškeré informace, oznámení, Platební kalendáře, Faktury, upomínky, výzvy apod. („Zásilka“) budou považovány za doručené v případě osobního doručení fyzické osobě jejím předáním adresátovi nebo osobě uvedené ve Smlouvě nebo osobě, kterou k tomu adresát zmocnil, nebo osobě, která je oprávněna za ni Zásilky přijímat, v případě osobního doručení právnické osobě jejím předáním do podatelny adresáta nebo jejím statutárním orgánu či členu statutárního orgánu nebo osobě uvedené ve Smlouvě nebo osobě, kterou k tomu adresát zmocnil, nebo osobě, která je oprávněna za ni Zásilky přijímat, v případě odeslání dopisem na adresu sídla Dodavatele, či do provozovny Dodavatele, jako do působnosti oprávněné osoby, které je zásilka adresována, jejím předáním do podatelny Dodavatele, v případě odeslání dopisem na adresu bydliště či sídla Odběratele třetí pracovní den ode dne předání přepravci Zásilky, který je držitelem příslušné poštovní licence. V případě odeslání e-mailem, na adresu uvedenou ve Smlouvě, přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače, pokud je Zásilka přijata v pracovní den do 17:00 hod, jinak pracovní den následující po dni, kdy byla Zásilka odeslána.

2. Každá ze Smluvních stran je povinna jakékoliv změny v údajích rozhodných pro doručování Zásilek druhé Smluvní straně neprodleně písemně oznámit. Dodavatel je oprávněn tuto svou povinnost splnit též oznámením těchto změn na internetových stránkách, fakturách či předpisech záloh. Do doby oznámení těchto změn jsou tyto změny vůči druhé Smluvní straně neúčinné. Za doručené Zásilky se považují též Zásilky, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku porušení povinnosti adresáta. Odběratel tím, že ve Smlouvě uvede nebo písemně oznámí svou e-mailovou adresu, udělí Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním Zásilek prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo oznámenou Dodavateli.

## X. Změny Smlouvy a OP

Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak nebo není-li v těchto OP uvedeno jinak, může být Smlouva měněna jen písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými za obě Smluvní strany osobami oprávněnými k podpisu Smlouvy. OP jsou platné ode dne jejich účinnosti do dne účinnosti nových OP, nahrazujících dosavadní OP. Platné OP jsou zveřejněny též na internetových stránkách Dodavatele dle čl. I. Smlouvy. OP platné ke dni uzavření Smlouvy tvoří též přílohu Smlouvy. Dodavatel je oprávněn OP kdykoliv změnit vydáním nových OP, nahrazujících dosavadní OP. Za den vydání nových OP se vždy považuje den uvedený v nich jako den jejich vydání, nejdříve však den, kdy byl zveřejněn na internetových stránkách Dodavatele dle čl. I. 1 OP. Nové OP jsou platné a pro Dodavatele i Odběratele závazné ode dne uvedeného v nich jako den jejich účinnosti, přičemž tímto dnem je den shodný se dnem účinnosti právního předpisu, pokud jsou nové OP vydány z důvodu změny právního předpisu, nebo nejdříve první den třetího kalendářního měsíce následujícího po vydání nových OP, pokud jsou nové OP vydány z jiného důvodu, než z důvodu změny právního předpisu. Dodavatel je povinen bez nadbytečného prodlení písemně, na svých internetových stránkách či jiným obvyklým způsobem, upozornit Odběratele na vydání nových OP. Dodavatel má možnost měnit sazbu v případě, že dojde k jejímu zrušení a nahrazení výměrem ERÚ, dále má možnost měnit název ceníku při zachování stejných podmínek, za kterých byl nahrazen ceník vydán případně za nových podmínek, které plynou z platného výměru ERÚ pro dané období dodávky.

## XI. Společná a závěrečná ustanovení

Dodavatel, pro účely plnění Smlouvy, shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Odběratele – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště, datum narození a popř. číslo bankovního účtu. Ochrana osobních údajů Odběratelů – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Dodavatel může vést o Odběrateli registr zákaznických informací o jeho jednáních v rozporu s dobrými mravy, poctivým obchodním stykem a Smlouvou nebo právními předpisy a tyto údaje využívat v rámci své obchodní činnosti, popř. pro marketinkové účely, i ve vztazích k třetím osobám. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informací. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Účastníka, změny údajů v příslušné příloze ke Smlouvě – Kontaktní osoby, zasilací adresy; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se zavazují poskytovat si včas informace, které by mohly mít vliv na plnění Smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.

Tyto OP byly vydány dne 12. 4. 2017 a jsou účinné počínaje dnem 1. 8. 2017.