



R-Bit Technology, s.r.o.

Smlouva o implementaci a poskytování technické podpory

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Smluvní strany

Název: R-Bit Technology, s.r.o.
se sídlem: XXXXXXXXXXXXXXXX
zastoupená: Ing. Radkem Šimanem, jednatelem
IČ: 24719790
DIČ: CZ24719790
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXX

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 29366

kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Radek Šiman
e-mail: XXXXXXXXX
telefon: XXXXXXXXXXXXXXXX

dále jen „dodavatel“

a

název: Městská část Praha – Zbraslav
se sídlem: Zbraslavské náměstí 464, 156 00 Praha – Zbraslav
zastoupená: Ing. Zuzana Vejvodová, starostka
IČ: 00241857
DIČ: CZ00241857
kontaktní osoba ve věcech technických: Mgr. Kateřina Kučerová, vedoucí knihovny
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX
telefon: XXXXXXXXXXXXXXXX

dále jen „objednatel“

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o implementaci a poskytování technické podpory knihovního systému *Koha*, aby upravily vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy.

I. Preambule

1. Otevřený integrovaný knihovní systém Koha, jehož software je celosvětově distribuován pod licencí GPLv3, disponuje z pohledu provozu knihovny všemi potřebnými funkcemi a podporuje důležité standardy.
2. Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Dodavatel dále prohlašuje, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.

II. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou poskytovat služby vedoucí k nastavení integrovaného knihovního systému Koha (dále jen „Systém“) pro účely Místní knihovny v Praze – Zbraslavi a jeho nasazení do provozu.
2. Dodavatel se zavazuje provádět zprovoznění systému s přihlédnutím k provozním potřebám objednatele tak, aby byla jeho činnost omezena pouze v nezbytné míře; objednatel bere na vědomí, že po tuto dobu může docházet k určitým omezením, které však nebudou zásadně bránit jeho běžné činnosti.
3. Systém bude provozován na virtuálním privátním serveru dodavatele umístěném v hostingovém centru třetí strany (tj. subdodavatele).
4. Data budou do nového systému převedena tak, aby formálně odpovídala zavedeným knihovnickým standardům.
5. Implementace systému zahrnuje:
 - zřízení virtuálního privátního serveru
 - zřízení zálohovacího prostoru
 - instalace knihovního systému Koha
 - konfigurace systému dle potřeb knihovny
 - instalace a konfigurace online katalogu VuFind
 - export dat ze stávajícího systému
 - import do systému Koha
 - školení obsluhy

6. Dodavatel se dále zavazuje provádět v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou pro objednatele technickou a servisní podporu související s produkčním provozem integrovaného knihovního systému Koha (dále jen technická podpora).

7. Součástí implementace a technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nspecifikované, které však jsou k zavedení systému do provozu a řádnému provádění technické podpory nezbytné, a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje cenu touto smlouvou sjednanou.

8. Rozsah a podmínky technické a servisní podpory jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

III.

Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou, s účinností od 1.11.2016.

2. Dodavatel i objednatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za implementaci systému činí 159 000,- Kč.

2. Součástí sjednané ceny implementace jsou veškeré práce, dodávky a náklady dodavatele spojené se zavedením systému do provozu. Sjednaná cena dále zahrnuje slevu 100% na servisní služby a provoz serveru do 31. 12. 2022.

3. Cena za technickou podporu činí 12 000 Kč bez DPH ročně. Cena za hosting serveru (virtuální privátní server, dále jen VPS) činí 7 200 Kč bez DPH ročně. Na tyto služby poskytuje dodavatel do 31. 12. 2022 slevu 100%.

4. K výsledné částce určené dle odstavce 3 tohoto článku se připočítává DPH dle platných právních předpisů.

5. Cena za poskytování technické podpory a VPS se hradí na základě faktur vystavených dodavatelem.

6. Faktury budou odpovídat náležitostem daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

7. Objednatel bude fakturovanou cenu platit ročně bezhotovostní formou na bankovní účet dodavatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele.

8. Dodavatel vystavuje fakturu vždy 15. prosince daného roku se splatností 14 dnů, a její výše zohledňuje skutečně odvedenou práci za 12 měsíců. V případě, že byla smlouva v průběhu roku vypovězena dle odstavce III, čl. 2, fakturuje jen poměrnou část za období, resp. měsíce, kdy k faktickému naplňování smlouvy docházelo.

9. Pro případ prodlení s placením si objednatel a dodavatel sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu případné škody.

V.

Data a vlastnická práva

1. Vlastníkem obsahu databáze je objednatel.
2. Dodavatel nesmí data ze systému poskytovat třetí osobě bez souhlasu objednatele.
3. V případě ukončení smlouvy zajistí dodavatel export dat ze systému v předem dohodnuté formě na základě požadavku objednatele.
4. Dodavatel je povinen data po převzetí objednatelem ze systému odstranit.

VI.

Mlčenlivost a zabezpečení ochrany osobních údajů

1. Obchodní a technické informace, které si smluvní strany vzájemně předaly v souvislosti s touto smlouvou, považují obě strany za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě ani použít jinak než pro účely plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Smluvní strana, která důvěrné informace použije v rozporu s tímto ustanovením, je povinna nahradit druhé straně vzniklou škodu.
2. Smluvní strany přijmou taková opatření, která zamezí vyzrazení informací souvisejících s plněním této smlouvy.

3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Městská část Praha – Zbraslav
4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
6. Dodavatel zajistí bezpečnou ochranu osobních údajů, jejichž je objednatel zpracovatelem a správcem ve smyslu zákona 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů.
7. Vlastníkem obsahu databáze a tedy i osobních údajů je objednatel.

VII. Záruka

1. Dodavatel nese odpovědnost za to, že technická podpora bude poskytována v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovala potřebám objednatele.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí platnými zákony České republiky. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající obchodním zákoníkem.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Městská část Praha – Zbraslav.
3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
5. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží dodavatel a jedno vyhotovení obdrží objednatel.
6. Tuto smlouvu lze změnit pouze písemnými dodatky chronologicky číslovanými.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek či v tísní, a že vyjadřuje pravou vůli obou smluvních stran.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 Rozsah podpory

V Mostě dne

V Praze dne

.....

dodavatel

.....

objednatel



R-Bit Technology, s.r.o.

Příloha č. 1

Rozsah podpory

I.

Provoz systému

1. Dodavatel zajistí technickou podporu na VPS dodavatele.
2. Server housing pro VPS je v kompetenci dodavatele, konektivita k internetu odpovídající kapacity je v kompetenci objednatele.

II.

Služba řešení požadavků

1. Hlášení požadavku provede objednatel telefonicky nebo e-mailem. Hlášení musí obsahovat co nejpřesnější popis závady. Způsoby hlášení:
 - a. telefonicky na číslo +420 604 944 755
 - b. elektronickým kontaktem do systému pro evidenci požadavků Request Tracker (dále jen RT), tj. odesláním zprávy na speciální e-mailovou adresu:
XXXXXXXXXX
2. Telefonická služba bude k dispozici v pracovní dny v době mezi 8:00 a 16:00 a je určena především pro vzdálené konzultace. Pro hlášení problémů bude objednatel primárně využívat elektronický systém RT.
3. Dodavatel se zavazuje odstranit vady do 48 hodin od lokalizace problému. Lokalizací se myslí přesné zjištění příčiny problému.

III.

Služba aktualizace systému

1. Touto službou objednatel získává nárok na dostupné aktualizace a vylepšení

knihovního systému Koha. Aktualizace budou aplikovány teprve po předchozím ověření v testovacím prostředí dodavatele, nejčastěji však 2x měsíčně.

2. Součástí této služby je také pravidelná aktualizace operačního systému VPS. Aktualizace bude prováděna 2x měsíčně.

IV.

Služba pravidelného dohledu

1. Náplní dohledové služby bude především kontrola základní funkčnosti systému Koha a kontrola spolehlivosti zálohování.

2. Dohledová služba bude prováděna 2x měsíčně při aktualizaci operačního systému.

V.

Služba zálohování dat

1. Dodavatel zajistí nastavení parametrů zálohovacích procedur tak, aby byla plná záloha knihovního systému vytvořena minimálně 1x denně a uložena na jiné fyzické zařízení. Přístupové údaje ke kompletním zálohám programu i dat budou předány odpovědné osobě do 24 hodin od vyžádání.

VI.

Serverhosting (VPS)

1. Součástí služby VPS je pouze provoz příslušného virtuálního hardware a zajištění konektivity do sítě Internet. V této službě není zahrnut provoz žádného software ani žádných dalších služeb.

2. Dodavatel odpovídá za funkčnost VPS po hardwarové stránce. Při poruše je povinen zprovoznit zařízení do 12 hodin od lokalizace problému. Lokalizací poruchy se myslí přesné zjištění příčiny problému.

3. VPS je provozováno na sdílených serverech, tj. na takových, kde se nachází zároveň služby pro více zákazníků. Může tak docházet ke zhoršení dostupnosti a rychlosti služeb z důvodu většího vytížení serveru jinými zákazníky. Dodavatel rychlost serverhostingových služeb nijak negarantuje. Jestliže má objednatel vyšší požadavky, doporučuje se přejít na výkonnější varianty VPS případně na dedikované servery.

4. *Konfigurace VPS:*

CPU: XXXXXXXXXXXXX

RAM: XXXXXXXXXXX

HDD: XX
Přenos dat: neomezený
Dostupnost: 99,99%
IPv4: ano, 1x
IPv6: neomezeně

V Mostě dne

V Praze dne

.....

.....

Dodavatel

objednatel