

Smlouva o poskytování služeb

Památník národního písemnictví

se sídlem Praha 1, Hradčany, Strahovské nádvoří 132/1, 118 00
zastoupený: Mgr. Zdeňkem Freislebenem, ředitelem
IČ: 00023311
DIČ: CZ00023311
dále jen „Klient“

a

NetAdmin s.r.o.

se sídlem Na Radosti 106, 155 21 Praha 5
zastoupená: Mgr. Pavel Mlčoch, jednatel společnosti
IČO 26513315
DIČ CZ26513315
dále jen „Správce“

uzavírají dnešního dne tuto smlouvu:

Článek 1

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je správa počítačové sítě klienta správcem, která zahrnuje:

1. IT konzultace a asistence lokálnímu IT správci zejména v těchto oblastech:
 - a. Správa serverů, datových úložišť včetně zálohování
 - b. Správa síťových prvků (router, switch, wifi, VPN apod.)
 - c. Udržování bezpečnosti počítačové sítě (správa FW, WIN Updts, Security updts, Antivir, Wifi, ...)
2. Vzdálený monitoring serverů s možností vzdáleného připojení
3. Fyzická návštěva na adrese klienta v intervalu 1x měsíčně
4. Komplexní poradenství v oblasti informačních technologií, včetně sledování nejnovějších trendů
5. Servis v pracovní době 8.30 - 17.00 po - pá
6. Hot-line mimo pracovní dobu 6.00 - 22.00 Po - Ne na kontaktním čísle +420.605.000.100

Článek 2

Doba trvání smlouvy

- 2.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12. 2019.

- 2.2. Tato smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
- 2.3. V případě, že klient bude v prodlení s úhradou ceny dle čl. 5 této smlouvy delším než čtrnáct dnů, je správce oprávněn ukončit s okamžitou platností systémovou podporu, jakož i ostatní činnosti pro klienta ze smlouvy vyplývající, případně tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty. V takovém případě nabývá výpověď účinnosti doručením klientovi.
- 2.4. Ukončení smlouvy výpovědí nezavazuje klienta povinnosti uhradit správci cenu dle čl. 5 této smlouvy za služby poskytnuté správcem klientovi do okamžiku ukončení této smlouvy.
- 2.5. V případě, že dojde k hrubému porušení povinností ze strany správce a v důsledku toho pak k ohrožení nebo výpadku provozuschopnosti sítě klienta, je klient oprávněn od této smlouvy ihned odstoupit.

Článek 3 Práva a povinnosti klienta

Klient je povinen:

- umožnit správci přístup do prostor s výpočetní technikou
- zajistit přístup k dokumentaci a informacím nezbytným pro zajištění předmětu smlouvy
- neprodleně informovat správce o vzniklých problémech

Článek 4 Práva a povinnosti správce

- Správce si je vědom skutečnosti, že data a informace, se kterými se seznámí v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, jsou obchodním tajemstvím klienta, že je povinen je chránit a k jejich ochraně zavázat i osoby, které použije ke zhotovení předmětu plnění.
- Správce je oprávněn použít k plnění povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy třetí osoby. V takovém případě však klientovi odpovídá, jako kdyby plnil sám.

Článek 5

Cena a způsob placení

- 5.1. Celková cena je stanovena paušální částkou 5.000 Kč bez DPH (slovy: pět tisíc korun českých) měsíčně, která zahrnuje správu počítačové sítě dle článku 1 této smlouvy v rozsahu maximálního využití služeb Správce v rozsahu 12h během dvou po sobě jdoucích kalendářních měsíců.
- 5.2. Po vzájemné dohodě smluvních stran je Správce oprávněn do měsíční fakturace zahrnout i doplňkové služby včetně dodávek třetích stran (virtuální servery, Cloud služby..). Správce si vyhrazuje právo ceny těchto služeb upravit dle aktuálních tržních podmínek za předpokladu informování Klienta s předstihem minimálně 1 měsíc.
- 5.3. Cena dle čl. 5.1. této smlouvy nezahrnuje náklady vynaložené správcem na obstarání hardware či software pro klienta.
- 5.4. Držení záložního serveru /pc /notebooku /switche /routeru /tiskárny v případě nutné potřeby (poplatek za využití)
- 5.5. Cena bude fakturována k poslednímu pracovnímu dni v měsíci s 14-ti denní lhůtou splatnosti.
- 5.6. Cena za servisní zásahy nad rámec této smlouvy je stanovena dohodou na 890,- Kč za načatou hodinu, jízdné na 390,-Kč za jeden příjezd. Servisní zásahy nad rámec jsou účtovány na základě výkazu práce, který je součástí vyúčtování.
- 5.7. Cena za využití hotline služby - nad rámec této smlouvy je stanovena dohodou na 1190,- Kč za načatou hodinu, jízdné na 890,- Kč za jeden příjezd. Servisní zásahy nad rámec jsou účtovány na základě výkazu práce, který je součástí vyúčtování.
- 5.8. Částka měsíční paušální úhrady bude vždy po dvanácti (12) měsících od uzavření této smlouvy upravována o inflaci oficiálně vyhlášenou Českým statistickým úřadem podle vývoje úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb za posledních dvanáct (12) měsíců. Úprava částky měsíční paušální úhrady je účinná vždy od roku následujícího po roce, ve kterém byla zpráva podle předchozí věty Českým statistickým úřadem zveřejněna.

Článek 6

Další ujednání

- 6.1. Vyskytnou-li se události, které jednomu nebo oběma partnerům částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinni se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Správce je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu poté, co se dozví o události znemožňující plnění povinností podle této smlouvy, zajistit plnění těchto povinností prostřednictvím třetí osoby. Délka doby, kterou správce potřebuje k zajištění třetí osoby, se v každém jednotlivém případě posuzuje s ohledem na povahu překážky, která mu plnění těchto povinností znemožnila. Smluvní strana, na jejíž straně vznikl důvod nemožnosti plnění dle této smlouvy a která porušila povinnost zakotvenou v tomto článku,

odpovídá druhé smluvní straně za škodu, která jí v důsledku tohoto porušení vznikla.

- 6.2. Správce neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku toho, že klient poruší svou povinnost dle čl. 3 této smlouvy neprodleně informovat správce o vzniklých problémech.
- 6.3. Správce neodpovídá za porušování povinností vůči třetím osobám, zejména autorských práv, ani za škodu vzniklou třetím osobám v případech, kdy klient používá nelegální softwarové kopie. Odmítne-li správce instalovat klientovi nelegální kopii softwaru, není toto odmítnutí porušením povinností vyplývajících pro správce z této smlouvy a nezakládá proto žádné nároky klienta vůči správci.
- 6.4. Správce neručí za ztrátu dat na servisovaném zařízení, ani za ztrátu dat či škody vzniklé havárií sítě či pracovní stanice za předpokladu, že ji svým jednáním přímo nezpůsobil.

Článek 7 Závěrečná ustanovení

- 7.1. Jakékoliv změny této smlouvy jsou možné pouze písemně.
- 7.2. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 7.3. Záležitosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními českých právních předpisů v platném znění, zejména obchodním zákoníkem.
- 7.4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv, zveřejnění zajistí klient.
- 7.5. Účastníci si smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 18.7.2018

za klij



za správce

