

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. PCH 844/16

I. Smluvní strany

- 1.1. Objednatel: **Slezské zemské muzeum, příspěvková organizace**
Nádražní okruh 669/31
Předměstí
746 01 Opava
zastoupený ředitelkou Mgr. Janou Horákovou
IČ: 00100595
DIČ: CZ00100595
Bank. spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
- 1.2. Zhotovitel: **PC HELP, a.s.**
Samešova 1144
Nové Dvory
674 01 Třebíč
zastoupený statutárním ředitelem RNDr. Jiřím Pavlasem
IČ: 60748516
DIČ: CZ60748516
Bank. spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
zapsán v OR pod spisovou značkou B 1584 vedenou u Krajského soudu
v Brně

II. Vymezení pojmů

- 2.1. Nevyžaduje-li kontext jinak, budou mít níže uvedené pojmy v této rámcové smlouvě a dodatkových smlouvách následující význam:
- Softwarové dílo** je soubor počítačových programů, postupů, související dokumentace a dalších součástí, určený pro dodání objednateli podle této smlouvy. Za samostatné Softwarové dílo se považuje rovněž každá nová verze (upgrade, update) již existujícího Softwarového díla.
- Implementace** znamená instalaci Softwarového díla u objednatele, jeho nastavení a uvedení do provozu, integraci s ostatními programovými systémy objednatele, provedení migrace dat, školení uživatelů a další obdobné práce.
- Údržba a další rozvoj Softwarového díla** znamená jeho úpravy dle platné legislativy, pravidelnou postupnou optimalizaci a rozšiřování jeho funkcí, realizaci specifických požadavků objednatele a bezplatné odstraňování případných vad.
- Hardware** je jakékoli elektronické zařízení, jakákoli jeho součást či doplněk, případně spotřební materiál potřebný k jeho provozování.

III. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem smlouvy je realizace dodávek a poskytování služeb v oboru informačních technologií, a to zejména v následujících oblastech:
- analytické práce;
 - dodávky a implementace Softwarových děl, zabezpečování jejich údržby a dalšího rozvoje;
 - provozní podpora;
 - konzultační a poradenská činnost;

- školicí činnost;
 - dodávky a instalace hardware;
 - technické a systémové práce.
- 3.2. Zadáání jednotlivých úkolů, termíny a způsob předávání, ověřování a konečné přejímky, cena a termíny splatnosti, jakož i další dohodnuté podmínky mohou být upřesněny v dodatkových smlouvách uzavíraných k této rámcové smlouvě.
- 3.3. V případě jednodušších úkolů může objednatel se zhotovitelem dohodnout formou zakázky pouze zadání úkolu, termíny, způsob předání a cenu s tím, že ostatní podmínky budou dány obsahem této rámcové smlouvy.

IV. Rozsah poskytovaných oprávnění

- 4.1. Zhotovitel poskytuje objednateli právo užívat Softwarová díla pro plnění vlastních úkolů včetně plnění zakázek pro třetí osoby, a to v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro každé konkrétní Softwarové dílo v příslušné dodatkové smlouvě.
- 4.2. Objednatel výslovně uznává, že se touto smlouvou nestává vlastníkem Softwarových děl, ale že pouze získává právo je užívat způsobem specifikovaným v této smlouvě a příslušných dodatkových smlouvách.
- 4.3. Objednatel je oprávněn zhotovit pro svoji potřebu libovolný počet kopií Softwarových děl. Všechny kopie musí nést zřetelné copyrightové označení v souladu s označením originálních nosičů a tištěných součástí Softwarových děl.
- 4.4. Objednatel není oprávněn poskytnout Softwarové dílo ani jeho libovolnou součást třetí osobě bez písemného souhlasu zhotovitele.

V. Splnění dodávky předmětu smlouvy

- 5.1. V případě implementačních prací, provozní podpory, konzultační a poradenské činnosti, školení, příp. technických a systémových prací, bude dodávka splněna provedením příslušných prací.
- 5.2. V případě analytických prací bude dodávka splněna předáním písemného materiálu obsahujícího výsledky analýzy.
- 5.3. V případě Softwarových děl bude dodávka splněna předáním všech součástí příslušného Softwarového díla objednateli na vhodných nosičích.
- 5.4. V případě Hardware bude dodávka splněna instalací příslušného zařízení v dohodnutém místě a předáním všech jeho případných doplňků a spotřebního materiálu objednateli.
- 5.5. Objednatel potvrdí konečné převzetí každé dodávky vhodným způsobem, obvykle podpisem přijímacího protokolu nebo záznamu o provedení služby. Učiní tak co nejdříve, nejpozději však do 10 dnů od splnění dodávky, pokud není v příslušné dodatkové smlouvě stanovena odlišná lhůta. U Softwarových děl a Hardware rozhodne objednatel o převzetí na základě úspěšného provedení přijímacích testů.
- 5.6. Přijímací testy Softwarových děl budou probíhat na pracovišti objednatele po dohodnutou dobu. Budou mít charakter ověřovacího provozu s platnými daty a budou zaměřeny na posouzení úplnosti a funkčnosti Softwarového díla, případně splnění akceptačních kritérií, pokud jsou v příslušné dodatkové smlouvě stanovena. Úplnost a funkčnost bude ověřena srovnáním funkcí Softwarového díla s funkcemi uvedenými v dokumentaci nebo požadovanými v zadání.
- 5.7. Přijímací testy Hardware budou probíhat na pracovišti objednatele po dohodnutou dobu. Budou mít charakter ověřovacího provozu za podmínek simulujících jejich používání v rutinním provozu a budou zaměřeny na posouzení provozuschopnosti Hardware, případně splnění akceptačních kritérií, pokud jsou v příslušné dodatkové smlouvě stanovena. Provozuschopnost bude ověřena srovnáním funkcí Hardware s funkcemi uvedenými v dokumentaci nebo požadovanými v zadání.

- 5.8. Pokud Softwarové dílo nebo Hardware neprojde úspěšně přijímacími testy, objednatel bez zbytečného odkladu předá zhotoviteli písemnou zprávu specifikující jeho vady a dohodne termín jejich odstranění a termín nových přijímacích testů.

VI. Závazky objednatele

- 6.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při plnění jednotlivých dodávek potřebnou součinnost, zejména zabezpečí odborné konzultanty a přístup k nezbytným informacím.
- 6.2. V případě školení konaných v prostorách objednatele se objednatel zavazuje, že vytvoří vhodné podmínky pro jejich provádění, zejména zabezpečí potřebné místnosti a jejich vybavení dle požadavků zhotovitele.
- 6.3. Objednatel se zavazuje spolupracovat se zhotovitelem při tvorbě zadání pro dodávky a implementace Softwarových děl.
- 6.4. Objednatel prohlašuje, že Softwarová díla ani jejich jednotlivé součásti nebude užívat nad rámec práv poskytnutých v této smlouvě a že vytvoří takové podmínky, aby nemohlo dojít k odcizení. V případě, že se objednatel dozví o porušení práv k Softwarovým dílům třetí osobou, je povinen to neprodleně oznámit zhotoviteli.

VII. Závazky zhotovitele

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude řádně a včas plnit úkoly vyplývající z této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že na vyžádání předloží objednateli písemnou zprávu o stavu plnění, případném zpoždění oproti sjednaným termínům a o veškerých potížích vzniklých při plnění úkolů.
- 7.2. Zhotovitel se zavazuje spolupracovat s objednatelem při tvorbě zadání pro dodávky a implementace Softwarových děl.
- 7.3. Zhotovitel se zavazuje, že nejméně po dobu 3 let od převzetí každého Softwarového díla, které sám vyvinul, bude na žádost objednatele provádět údržbu a další rozvoj převzatého Softwarového díla za dohodnutou cenu. Stejná lhůta platí i v případě, že zhotovitel oznámí písemně objednateli své rozhodnutí ukončit údržbu a další rozvoj Softwarového díla. Začátkem běhu této poslední lhůty je den prokazatelného doručení dopisu s oznámením objednateli. V den doručení oznámení se současně ukončuje platnost závazku uvedeného v první větě tohoto odstavce.
- 7.4. U Softwarových děl, která byla vyvinuta třetí osobou, zhotovitel garantuje údržbu a další rozvoj převzatého Softwarového díla v souladu s podmínkami výrobce. Tyto podmínky mohou být specifikovány v příslušné dodatkové smlouvě.

VIII. Ceny a placení záloh

- 8.1. Ceny jednotlivých dodávek budou stanovovány dohodou jako ceny tržní ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb.
- 8.2. K dohodnutým cenám uvedeným v jednotlivých dodatkových smlouvách bude vždy účtována daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné v daném období.
- 8.3. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli zálohy na ceny sjednané v dodatkových smlouvách. Výše záloh a termíny plateb budou uvedeny v těchto smlouvách. V případě prodlení s placením záloh je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.4. Objednatel uděluje zhotoviteli souhlas se zasíláním daňových dokladů elektronickou cestou na e-mailové adresy [redacted]. Objednatel zároveň souhlasí s tím, že nebude dostávat tištěné daňové doklady. V případě změny e-mailové adresy je objednatel povinen neprodleně informovat zhotovitele o této skutečnosti. Elektronicky zasílané daňové doklady budou splňovat veškeré náležitosti stanovené platnými právními předpisy České republiky.

IX. Záruky

- 9.1. Definice: Vadou Softwarového díla se pro účely této smlouvy rozumí nedostatek vlastností díla oproti:
- vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci, nebo
 - vlastnostem uvedeným ve specifikaci díla, která je součástí dodatkové smlouvy, nebo
 - vlastnostem uvedeným v doporučení, jak dílo správně používat, nebo
 - vlastnostem obvyklým pro daný typ počítačového programu a dokumentace, nejsou-li tyto vlastnosti uvedeny ad a) - c).
- 9.2. U Softwarových děl, která byla vyvinuta zhotovitelem, uděluje zhotovitel objednateli záruku v rozsahu 24 měsíců po převzetí každého takového Softwarového díla na jeho realizovatelnost, spolehlivost a bezvadnost a dále na to, že předané Softwarové dílo neobsahuje počítačové viry.
- 9.3. Záruka uvedená v odstavci 9.2 této smlouvy se nevztahuje na následující případy:
- objednatel zasáhl do díla nebo užíval dílo v rozporu s podmínkami této smlouvy;
 - závada vznikla z důvodu nesprávného provozování a užívání po předání díla (např. smazání nebo přepsání libovolné části, napadení viry apod.) v rozporu s podmínkami správného užívání uvedenými v dokumentaci;
 - závada vznikla úpravou Softwarového díla objednatelem nebo z důvodu nedostatků v zadání objednatele;
 - závada byla způsobena třetí osobou nebo událostí, za kterou tato třetí osoba odpovídá;
 - závada byla způsobena neodvratitelnou okolností;
 - byly zjištěny vady díla, které nebylo objektivně možné předvídat v době uzavření této smlouvy a odstranit v době jejího splnění.
- 9.4. U Softwarových děl, která byla vyvinuta třetí osobou, a Hardware uděluje zhotovitel objednateli záruku v souladu s platnou legislativou, případně záručními podmínkami výrobců. Tyto záruční podmínky mohou být podrobně specifikovány v příslušné dodatkové smlouvě.
- 9.5. Zhotovitel prohlašuje, že předmět této smlouvy předá bez právních vad, zejména že je (bude) nositelem autorských, příp. průmyslových práv k předmětu této smlouvy a jeho jednotlivým částem v termínech nutných ke splnění podmínek této smlouvy a že je plně oprávněn uzavřít s objednatelem tuto smlouvu na předmět plnění, vymezený v kterékoli dodatkové smlouvě. Zhotovitel ponese veškeré následky, pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nesprávné a nepravdivé. V případě, že se toto prohlášení ukáže jako nesprávné a nepravdivé, je zhotovitel povinen neprodleně získat chybějící práva k předmětu smlouvy, nebo nahradit právně závadné části předmětu smlouvy částmi právně nezávadnými. V případě, že není možné tuto podmínku splnit v rozumné době, je objednatel oprávněn odstoupit od příslušné dodatkové smlouvy s okamžitou platností a zhotovitel je povinen vrátit objednateli cenu předmětu plnění. Tímto ustanovením není dotčen nárok objednatele plynoucí z případné odpovědnosti za škodu.

X. Reklamacce

- 10.1. U softwarových děl, která byla vyvinuta zhotovitelem, a u služeb realizovaných zhotovitelem je postup při vyřizování reklamací definován v následujících odstavcích 10.2 až 10.7. U Softwarových děl, která byla vyvinuta třetí osobou, a Hardware se postup při vyřizování reklamací řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, případně reklamačními podmínkami výrobců, které mohou být uvedeny v příslušné dodatkové smlouvě.
- 10.2. Reklamacce musí být podána písemně objednatelem na adresu zhotovitele, případně na e-mailovou adresu [REDAKCE] nejpozději do 5 pracovních dnů od zjištění vady objednatelem. Objednatel je povinen vadu popsat, uvést, v čem se projevuje, včetně důkazů a požadavků.
- 10.3. Zhotovitel zahájí práce na opravě vady do 2 pracovních dnů po obdržení reklamace, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Trvá-li doba odstranění vady déle než 5 dnů, prodlužuje se doba záruky o celou dobu trvání reklamace.
- 10.4. Pokud zhotovitel reklamaci neuznává, je povinen to oznámit písemně objednateli do 30 dnů od obdržení reklamace s udáním důvodů. V takovém případě nese náklady na odstranění vady objednatel. Až do rozhodnutí o reklamaci pracuje zhotovitel na odstranění vady na vlastní náklady.

- 10.5. Objednatel je oprávněn požadovat, aby zhotovitel do 5 pracovních dnů od obdržení reklamace navštívil pracoviště objednatele, případně jiné místo, kde vada nastala, s cílem co nejlépe zjistit charakter vady.
- 10.6. V případě, že zhotovitel neopraví vadu, která jím byla uznána jako reklamovatelná, nejpozději do 60 dnů od obdržení reklamace, je to považováno za hrubé porušení smluvních podmínek zhotovitelem.
- 10.7. Zhotovitel je povinen odstranit na požádání objednatele i vady, vzniklé na základě okolností, za něž zhotovitel neodpovídá, nebo jejichž příčinou jsou nedostatky zadání od objednatele, za dohodnutou cenu.

XI. Doba platnosti smlouvy

- 11.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Je možné ji kdykoli vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, která se začíná počítat od prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď podána. Výpověď musí být podána formou doporučeného dopisu adresovaného druhé straně. V případě ukončení účinnosti této smlouvy výpovědí kterékoli strany zůstává v platnosti poskytnutí práv k již dodaným Softwarovým dílům.
- 11.2. Každá ze smluvních stran může rámcovou smlouvu nebo dodatkovou smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty k datu doručení doporučeného dopisu obsahujícího výpověď druhé straně při hrubém porušení smluvních podmínek, zejména
- jestliže objednatel užívá předmět smlouvy nad rámec práv poskytnutých v této smlouvě;
 - jestliže objednatel nezaplatí sjednanou cenu předmětu plnění nebo jeho jednotlivých částí do 3 měsíců po uplynutí termínů splatnosti podle dodatkové smlouvy;
 - v případě prohlášení konkursu na majetek zhotovitele, likvidace a všeobecně při ukončení činnosti zhotovitele;
 - jestliže zhotovitel neopraví vadu nejpozději do 60 dnů po její písemné reklamaci podle článku X této smlouvy.
- 11.3. Po skončení platnosti smlouvy podle bodů 11.2 a) - b) je objednatel povinen přestat předmět smlouvy dále jakkoli používat a je povinen okamžitě jej vrátit zhotoviteli. Je-li předmětem smlouvy Softwarové dílo, je objednatel povinen okamžitě odstranit všechny kopie předmětu smlouvy ze všech svých nosičů, na nichž je předmět smlouvy uložen.
- 11.4. V případě skončení platnosti smlouvy podle bodů 11.2 c) - d) zaviněním zhotovitele získává objednatel právo na vlastní další vývoj Softwarových děl, která byla vyvinuta zhotovitelem a dodána na základě této smlouvy. Zhotovitel předá za tímto účelem objednateli veškerou potřebnou dokumentaci, a to na základě zvláštní smlouvy. Právo zhotovitele na odměnu za užití modifikovaného díla mimo organizaci objednatele tímto ustanovením není dotčeno a stanoví se rovněž zvláštní smlouvou pro každý případ takového užití nově vzniklých děl zvlášť.

XII. Závěrečná ujednání

- 12.1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními autorského zákona a přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.2. Veškerá ujednání uvedená v této smlouvě mohou být řešena odchylně v jednotlivých dodatkových smlouvách. V takových případech platí ujednání uvedená v dodatkových smlouvách.
- 12.3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 12.4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je účinná od 27. 6. 2016.

V Opavě dne 6. 6. 2016

za objednatele

č.j. S2011 001304/2016/KAS17



-1-
Strana 5

V Třebíči dne 22. 6. 2016

za zhotovitele

PC HELP

Samešova 1144, 674 01 Třebíč
IČ: 60748516 DIČ: CZ60748516
tel.: [redacted] www.pchelp.cz

DODATKOVÁ SMLOUVA č. PCH 844-1/16

I. Smluvní strany

- 1.1. Objednatel: **Slezské zemské muzeum, příspěvková organizace**
Nádražní okruh 669/31
Předměstí
746 01 Opava
zastoupený ředitelkou Mgr. Janou Horákovou
IČ: 00100595
DIČ: CZ00100595
Bank. spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
- 1.2. Zhotovitel: **PC HELP, a.s.**
Samešova 1144
Nové Dvory
674 01 Třebíč
zastoupený statutárním ředitelem RNDr. Jiřím Pavlasem
IČ: 60748516
DIČ: CZ60748516
Bank. spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
zapsán v OR pod spisovou značkou B 1584 vedenou u Krajského soudu
v Brně

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je poskytování následujících služeb v oblasti informačních technologií:
- 2.1.1. **Hotline:** služba zahrnuje poskytování krátkých operativních telefonických konzultací a přijímání jakýchkoli jiných podnětů zvenčí prostřednictvím pevné telefonní linky +420 568 858 022. Každý podnět je zaznamenán a vyřízen v co nejkratší lhůtě, které je zhotovitel schopen s ohledem na související objektivní okolnosti dosáhnout. Služba je v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin poskytována operátory zhotovitele, mimo tyto doby je trvale k dispozici telefonní záznamník. Krátkou operativní telefonickou konzultací se rozumí poskytnutí takových informací, kterými v dané chvíli některý z pracovníků zhotovitele disponuje, nebo má možnost je okamžitě získat, přičemž jednotlivý telefonát nepřesáhne dobu 15 minut.
- 2.1.2. **Provozní podpora:** služba zahrnuje provádění prací vyžádaných objednatelem, které souvisejí s provozováním aplikačního programového vybavení a nemají systémový či technický charakter. Jedná se zejména o instalace aplikací a podporu při jejich zavádění, řešení provozních problémů v místě provozování aplikací, školení, konzultační a poradenskou činnost, přípravné práce mimo místo provozování aplikací nutné k provedení servisního zásahu, výpomoc při opravách dat, operativní jednorázové analytické či programátorské práce prováděné na základě specifických požadavků objednatele (mimo softwarových děl dle odst. 3.2 nebo 3.3 rámcové smlouvy č. PCH 844/16), zdokumentování realizovaných služeb, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků objednatele.
- 2.1.3. **Systémová podpora I:** služba zahrnuje provádění systémových prací vyžádaných objednatelem, zejména instalaci, konfiguraci a optimalizaci serverových systémových softwarových prostředků, antivirové služby, administraci počítačových sítí, zdokumentování realizovaných služeb, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků objednatele.

[Handwritten signatures]

- 2.1.4. **Systémová podpora II:** služba zahrnuje provádění systémových prací vyžádaných objednatelem, zejména instalaci, konfiguraci a optimalizaci klientských systémových softwarových prostředků, optimalizaci systémového prostředí klientských stanic pro provoz aplikací, zdokumentování realizovaných služeb, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků objednatele.
- 2.1.5. **Technická podpora:** služba zahrnuje provádění technických prací vyžádaných objednatelem, zejména technický servis hardwarových prostředků, opravy hardware, technickou profylaxi, zdokumentování realizovaných služeb, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků objednatele.
- 2.1.6. **Specifické služby:** zahrnuje další dohodnuté služby výše neuvedené, které jsou podrobně v specifikovány v příloze 1 této smlouvy.

III. Způsoby plnění předmětu smlouvy

- 3.1. Služby uvedené v článku II. budou vykonávány operativně na základě požadavků předávaných pověřenými pracovníky objednatele ústně či písemně, a to telefonicky, poštou nebo elektronickou poštou.
- 3.2. Služby uvedené v článku II. mohou být poskytovány formou zásahu u objednatele v místě provozování výpočetní techniky či informačního systému, provedením prací u zhotovitele a předáním výsledků objednateli, případně „na dálku“ prostřednictvím telefonu, elektronické pošty či jiných komunikačních technologií.
- 3.3. Z hlediska časové naléhavosti jsou požadavky objednatele spadající do skupin Provozní podpora, Systémová podpora a Technická podpora rozděleny do níže uvedených kategorií:
- 3.3.1. Běžný požadavek ... zhotovitel zahájí práce v termínu dohodnutém s objednatelem.
- 3.3.2. Urgentní požadavek ... požadavky na urgentní služby musí být zasílány písemnou formou, např. elektronickou poštou nebo faxem. Objednatel v textu požadavku zřetelně vyznačí, že se jedná o urgentní požadavek. Zhotovitel potvrdí převzetí požadavku rovněž písemně a zahájí práce nejpozději do 48 hodin od jeho obdržení. Tato lhůta začíná běžet od 16:00 hodin dne, kdy byl požadavek doručen. Do běhu této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu (soboty, neděle a svátky).
- 3.3.3. Havarijní požadavek ... požadavky na havarijní služby musí být zasílány písemnou formou, např. elektronickou poštou nebo faxem. Objednatel v textu požadavku zřetelně vyznačí, že se jedná o havarijní požadavek. Zhotovitel potvrdí převzetí požadavku rovněž písemně a zahájí práce v následujících časových lhůtách:
- nejpozději následující pracovní den do 8:00 hodin, pokud byl požadavek doručen v době od 0:00 do 12:00 hodin;
 - nejpozději následující pracovní den do 12:00 hodin, pokud byl požadavek doručen v době od 12:00 do 16:00 hodin;
 - nejpozději následující pracovní den do 16:00 hodin, pokud byl požadavek doručen v době od 16:00 do 24:00 hodin.
- 3.4. U softwarových děl vytvořených na základě požadavku objednatele operativně v rámci provozní podpory neposkytuje zhotovitel objednateli záruku na jejich realizovatelnost, spolehlivost a bezvadnost. Ostatní záruky uvedené v článku IX rámcové smlouvy č. PCH 844/16 zůstávají nedotčeny.
- 3.5. Smluvní strany se dohodly na úhradě určitých měsíčních objemů odpracovaných hodin ve skupinách Provozní podpora, Systémová podpora a Technická podpora, které jsou uvedeny v příloze 1 této smlouvy, formou měsíčního paušálního poplatku, pro jehož stanovení platí zvýhodněné podmínky dle odstavce 4.1 této smlouvy. Pokud je objem služeb, které si objednatel v kalendářním měsíci v dané skupině vyžádá, menší než dohodnutý zvýhodněný rámec, nepřevádějí se nevyčerpané hodiny do dalších měsíců.
- 3.6. Ve výjimečných případech je objednatel oprávněn vyžádat si provedení určité služby ve dnech pracovního volna. Zhotovitel se zavazuje vyjít v těchto případech objednateli maximálně vstříc, je však oprávněn provedení takové služby odmítnout.
- 3.7. Pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktur zhotovitele, je zhotovitel oprávněn odmítnout poskytování služeb podle této smlouvy až do doby, kdy objednatel vyrovná veškeré splatné závazky vůči zhotoviteli.

IV. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Ceny služeb uvedených v článku II. jsou stanoveny dohodou smluvních stran následovně:
- 4.1.1. **Hotline:** tato služba je poskytována bezplatně.
- 4.1.2. **Provozní podpora:** účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele hodinovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.
Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin provozní podpory (uvedeného v příloze 1) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na provozní podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.
- 4.1.3. **Systémová podpora I:** účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele hodinovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.
Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin systémové podpory I (uvedeného v příloze 1) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na systémovou podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.
- 4.1.4. **Systémová podpora II:** účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele hodinovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.
Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin systémové podpory II (uvedeného v příloze 1) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na systémovou podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.
- 4.1.5. **Technická podpora:** účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele hodinovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.
Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin technické podpory (uvedeného v příloze 1) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na technickou podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.
- 4.1.6. **Specifické služby:** paušální měsíční poplatek ve výši uvedené v příloze 1 této smlouvy.
- 4.1.7. Hodiny ztráty času se účtují hodinovou sazbou A a dopravné kilometrovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy).
- 4.1.8. Ostatní náklady odůvodněně vynaložené ve prospěch objednatele se účtují v doložené výši.
- 4.1.9. Jedná-li se o urgentní služby, účtuje se k sazbám dle odstavců 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4 a 4.1.5 vždy hodinový příplatek C dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Jedná-li se o havarijní služby nebo služby poskytované po dohodě s objednatelem ve dnech pracovního volna, účtuje se k sazbám dle odstavců 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4 a 4.1.5 vždy hodinový příplatek D dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy).
- 4.2. Zhotovitel si vyhrazuje právo změn v ceníku služeb, jehož aktuální verze je uvedena v příloze 2 této smlouvy. Zhotovitel je povinen projednat aktualizovaný ceník s objednatelem v předstihu nejméně 2 měsíců před začátkem kalendářního měsíce, v němž budou nové ceny platit.
- 4.3. Vyúčtování služeb se bude provádět vždy zpětně za kalendářní měsíc fakturou vystavenou zhotovitelem nejdříve první pracovní den měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty, a to v souladu s jeho operativní evidencí poskytnutých služeb. Splatnost faktur bude 14 dnů ode dne vystavení.
- 4.4. V případě, že si objednatel vyžádá poskytnutí urgentní nebo havarijní služby a zhotovitel nedodrží lhůty uvedené v odstavci 3.3 této smlouvy, je povinen poskytnout požadovanou službu objednateli bezplatně.
- 4.5. V případě prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % dlužné částky za každý den prodlení.

V. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Vztahy touto dodatkovou smlouvou neupravené se řídí ustanoveními rámcové smlouvy č. PCH 844/16.
- 5.2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 5.3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je účinná od 1. 7. 2016.

V Opavě dne 6.6.2016

i.j. SZM/001384/2016/KASIM



za objednatele



V Třebíči dne 22. 6. 2016

PC HELP

Samešova 1144, 674 01 Třebíč
IČ: 60748516 DIČ: CZ60748516
tel.: [redacted] www.pchelp.cz



za zhotovitele

PŘÍLOHA 1
DODATKOVÉ SMLOUVY č. PCH 844-1/16
 poř. č. 1, účinná od 1. 7. 2016

REKAPITULACE SLUŽEB
HRAZENÝCH FORMOU MĚSÍČNÍCH PAUŠÁLNÍCH POPLATKŮ
 (ceny bez DPH)

	Cena
Hotline	0,- Kč
Provozní podpora měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	0,- Kč
Systémová podpora I měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	0,- Kč
Systémová podpora II měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	0,- Kč
Technická podpora měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B:	0,- Kč
Specifické služby (viz níže) měsíční paušální poplatek:	0,- Kč
Celkový měsíční paušální poplatek	0,- Kč

Specifické služby zahrnují:

- žádné specifické služby nejsou poskytovány

V Opavě dne 6. 6. 2016
 č.j. S21/001387/2016/KAS21



za objednatele



V Třebíči dne 22. 6. 2016

PC HELP

Samešova 1144, 674 01 Třebíč
 IČ: 60748516 DIČ: CZ60748516
 tel.: [redacted] www.pchelp.cz



za zhotovitele

PŘÍLOHA 2 DODATKOVÉ SMLOUVY č. PCH 844-1/16

CENÍK SLUŽEB PC HELP, a.s.

Platný od 1. 10. 2011
(ceny v Kč bez DPH)

Služba	Sazba A	Sazba B	Příplatek C	Příplatek D
Provozní podpora – instalace aplikací a podpora při jejich zavádění – konzultační a poradenské činnosti – řešení provozních problémů v místě provozování aplikací – přípravné práce mimo místo provozování aplikací nutné k provedení servisního zásahu – výpomoc při opravách dat – operativní analytické či programátorské práce na základě specifických požadavků objednatele – další práce obdobného charakteru	■	■	■	■
Systémová podpora I – instalace, konfigurace a optimalizace serverových systémových softwarových prostředků (LINUX, Windows servery, databázové servery apod.) – administrace počítačové sítě – další práce na úrovni síťových operačních systémů	■	■	■	■
Systémová podpora II – instalace a konfigurace klientských systémových softwarových prostředků (LINUX, Windows) – optimalizace systémového prostředí klientských stanic pro provoz aplikací (nastavení ovladačů, sdílených tisků, zálohování, údržba diskového prostoru, apod.) – další práce na úrovni klientských operačních systémů	■	■	■	■
Technická podpora – opravy hardware – montáž, přestavby a technické úpravy hardware – technická profylaxe – další práce technického charakteru	■	■	■	■
Grafické práce – grafický návrh – provedení a sazba – další práce grafického charakteru	■	■	■	■
Ztráta času – čas strávený na cestě při cestování veřejnými dopravními prostředky – čas strávený ve prospěch objednatele, který nelze vykázat jako odpracovaný (čekání)	■	■	■	■
Dopravné (sazba za 1 km vzdálenosti) – náhrada za použití motorového vozidla dle platných předpisů – náhrada za spotřebu pohonných hmot – náhrada za ztrátu času řidiče	■	■	■	■

A – základní cena

B – zvýhodněná cena pro sjednání měsíčního paušálního poplatku za pravidelně prováděné služby

C – příplatek za urgentní služby

D – příplatek za havarijní služby a služby prováděné ve dnech pracovního volna

DODATKOVÁ SMLOUVA č. PCH 844-2/16

I. Smluvní strany

- 1.1. Objednatel: **Slezské zemské muzeum, příspěvková organizace**
Nádražní okruh 669/31
Předměstí
746 01 Opava
zastoupený ředitelkou Mgr. Janou Horákovou
IČ: 00100595
DIČ: CZ00100595
Bank. spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
- 1.2. Zhotovitel: **PC HELP, a.s.**
Samešova 1144
Nové Dvory
674 01 Třebíč
zastoupený statutárním ředitelem RNDr. Jiřím Pavlasem
IČ: 60748516
DIČ: CZ60748516
Bank. spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
zapsán v OR pod spisovou značkou B 1584 vedenou u Krajského soudu
v Brně

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je poskytnutí práv k užívání a implementace následujících softwarových děl:
Portálová platforma plusPortal, vyvinutá zhotovitelem, **pro evidenci a schvalování nepřítomnosti na pracovišti a sledování nároků na stravenky.**
Hlavní parametry konfigurace: **jedna databáze, 170 osob.**
- 2.2. Výsledná podrobná konfigurace platformy plusPortal je uvedena v dokumentu Aktuální konfigurace platformy plusPortal poř. č. 1, provozovaná od 1. 7. 2016, která je jako příloha 1 nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.3. Předmětem smlouvy je dále zabezpečení údržby a dalšího rozvoje platformy plusPortal.

III. Termíny a způsoby plnění předmětu smlouvy

- 3.1. Implementace platformy plusPortal, která je předmětem této smlouvy, zahrnuje:
- instalaci (instalaci a konfiguraci IIS, instalaci platformy plusPortal na připravený a vyhovující server objednatel, propojení s databázovým serverem, vytvoření databáze, propojení s poštovním serverem a zprovoznění souvisejících služeb, napojení datové pumpy pro čerpání dat o zaměstnancích ze systému HELIOS Orange);
 - nastavení a školení uživatelů v celkovém rozsahu 6 hodin (nastavení systému dle potřeb objednatel, školení základního ovládání, školení správce IT a administrátora platformy plusPortal, školení základního ovládání modulů Volno a Stravenky.);
 - práce spojené s přípravou a řízením implementačního projektu.

- 3.2. Místem dodání je sídlo objednatele na adrese Nádražní okruh 669/31, Předměstí, 746 01 Opava.
- 3.3. Podmínkou pro zahájení plnění předmětu smlouvy je připravenost objednatele. Připravenost objednatele v tomto případě znamená, že jsou splněny následující podmínky:
- Server, na němž bude instalována a provozována platforma plusPortal, je umístěn v prostorách k tomu určených, je uveden do provozu a připojen do počítačové sítě.
 - Počítačová síť je funkční.
 - Na serveru je instalován operační systém Microsoft Windows Server 2003 nebo vyšší.
 - Na klientských stanicích je instalován internetový prohlížeč splňující normy HTML5 a CSS3 (Microsoft Internet Explorer 9 nebo vyšší, případně Mozilla FireFox aktuální verze).
 - Je zřízen vzdálený přístup pro zhotovitele, například prostřednictvím VPN nebo protokolů SSH, SFTP.
- 3.4. Objednatel se zavazuje, že po dobu instalace platformy plusPortal zajistí přítomnost nebo alespoň snadnou dostupnost správce svého systému či jiného pověřeného pracovníka, s nímž bude možné řešit operativní systémové požadavky.
- 3.5. Zhotovitel se zavazuje předat předmět smlouvy objednateli do ověřovacího provozu nejpozději do

1. 8. 2016,

případně **do 21 dnů ode dne, kdy objednatel dosáhl připravenosti** ve smyslu odst. 3.2 této smlouvy, podle toho, který z termínů nastane později.

Dnem předání do ověřovacího provozu se přitom rozumí den, kdy jsou splněny základní předpoklady k tomu, aby objednatel mohl začít implementované moduly platformy plusPortal používat, tj. produkty jsou nainstalovány a nastaveny podle potřeb objednatele a jsou provedena školení uživatelů. O předání předmětu smlouvy do ověřovacího provozu sepíší smluvní strany předávací protokol.

- 3.6. Pro realizaci dílčích kroků implementace budou platit termíny dle harmonogramu, který vždy operativně připraví vedoucí projektu implementace na straně zhotovitele a odsouhlasí s vedoucím projektu na straně objednatele. Pokud se v průběhu implementace vyskytnou na straně objednatele nebo zhotovitele objektivní skutečnosti, které zabrání splnění plánovaného harmonogramu, navrhne vedoucí projektu implementace nový harmonogram, který odsouhlasí s vedoucím projektu na straně objednatele. Případné spory řeší statutární zástupci obou smluvních stran.
- 3.7. Objednatel se zavazuje provést přijímací testy platformy plusPortal a nejpozději do 4 týdnů od jejího předání do ověřovacího provozu buď vznést písemně připomínky, nebo ji převzít. Dokladem o konečné přijímce platformy plusPortal bude přijímací protokol potvrzený oběma smluvními stranami.
- 3.8. Přijímací testy budou zaměřeny na ověření, zda jsou splněna následující akceptační kritéria:
- Byly předány všechny moduly platformy plusPortal, které jsou předmětem smlouvy.
 - Byly provedeny všechny práce, které jsou součástí implementace v souladu s odst. 3.1 této smlouvy.
- 3.9. Případné nedostatky zjištěné v průběhu ověřovacího provozu bude objednatel klasifikovat na (K)ritické, (P)odstatné a (N)epodstatné.
- (K)ritické jsou takové nedostatky, které znemožňují užívání platformy plusPortal nebo jejích částí, případně způsobují vážné provozní problémy.
 - (P)odstatné jsou takové nedostatky, které sice způsobují problémy při užívání platformy plusPortal nebo jejích částí, ale umožňují provoz, který nemá vliv na kvalitu dat a výsledky zpracování. Provozní problémy lze přitom dočasně řešit organizačními opatřeními nebo náhradním postupem.
 - (N)epodstatné jsou takové nedostatky, které nejsou považovány za nedostatky kategorie K ani kategorie P.

Vedoucí projektu implementace závažnost nedostatků prověří a odsouhlasí s vedoucím projektu na straně objednatele jejich oprávněnost a prioritu odstranění. Případné spory řeší hlavní manažeři obou smluvních stran.

- 3.10. V případě výskytu nedostatků kategorie K nebo P nemusí objednatel předmět smlouvy převzít a je oprávněn požadovat odstranění nedostatků v dohodnutém termínu. V případě výskytu nedostatků kategorie N objednatel předmět smlouvy převezme, přičemž v přijímacím protokolu bude uveden seznam těchto nedostatků s dohodnutými termíny jejich odstranění.

- 3.11. Pokud nebude možné ověřit funkčnost některých částí implementovaného řešení během 4týdenního ověřovacího provozu v důsledku okolností, za něž zhotovitel neodpovídá, budou tyto části řešení považovány po uplynutí zmíněné 4týdenní lhůty za akceptované.
- 3.12. Objednatel se zavazuje provozovat softwarová díla, jejichž implementace je předmětem této smlouvy, v souladu s licenčními podmínkami, jež jsou jako příloha 2 nedílnou součástí této smlouvy.
- 3.13. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit objednateli v souladu s odst. 7.3 rámcové smlouvy č. PCH 844/16 údržbu a další rozvoj platformy plusPortal. Tato služba zahrnuje úpravy platformy plusPortal dle platné legislativy, pravidelnou postupnou optimalizaci a rozšiřování jejích funkcí, odstraňování případných nedostatků a poskytování všech nových verzí platformy plusPortal. Nezahrnuje realizaci specifických požadavků objednatele.
- 3.14. Zhotovitel nabídne každou novou verzi platformy plusPortal objednateli ihned po jejím uvolnění do distribuce.

IV. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Ceny předmětu smlouvy (bez DPH) jsou stanoveny dohodou následovně:
- | | |
|--|-------------|
| Uživací práva ke standardním modulům platformy plusPortal v konfiguraci dle přílohy 1 | 16.100,- Kč |
| Implementační práce spojené s instalací a uvedením platformy plusPortal do provozu v souladu s odst. 3.1 | 15.000,- Kč |
- 4.2. Výsledná cena předmětu smlouvy (bez DPH) tedy činí
- 31.100,- Kč**
(slovy třicetjedentisícjednostokorunčeských).
- 4.3. Smluvní cena uvedená v odst. 4.2 bude zhotovitelem vyúčtována po ukončení ověřovacího provozu a konečné přejímce předmětu smlouvy objednatel v souladu se zněním odstavce 3.7, tedy na základě potvrzeného přejímacího protokolu.
- 4.4. Práce vyžádané objednatel, které nejsou součástí implementace v souladu s odstavcem 3.1 této smlouvy, dopravné v rámci celého implementačního projektu, ubytování a ostatní náklady odůvodněně vynaložené ve prospěch objednatele s jeho předchozím souhlasem budou účtovány v souladu se zněním smlouvy o službách č. PCH 844-1/16.
- 4.5. Roční poplatek (bez DPH) za údržbu a další rozvoj platformy plusPortal v konfiguraci dle přílohy 1 této smlouvy je stanoven dohodou ve výši
- 2.760,- Kč**
(slovy dvatisícesedmsetšedesátkorunčeských).
- Objednatel uhradí tento poplatek vždy dopředu za běžné roční období od 1. 7. do 30. 6., a to na základě faktury vystavené zhotovitelem vždy nejdříve 2. 7. a nejpozději 15. 7. každého kalendářního roku po celou dobu užívání platformy plusPortal objednatel.
- Vyúčtování prvního ročního poplatku za údržbu a další rozvoj platformy plusPortal za období od 1. 7. 2016 do 30. 6. 2017 bude provedeno po konečné přejímce předmětu smlouvy objednatel, a to na základě potvrzeného přejímacího protokolu.
- 4.6. Pokud se během užívání platformy plusPortal změní její konfigurace, např. rozšířením o nové moduly nebo zvýšením licencovaného počtu osob, dohodnou se smluvní strany na nové výši ročního poplatku za údržbu a další rozvoj produktu.
- 4.7. Vyúčtování kterékoli z cenových položek uvedených v článku IV této smlouvy bude vždy provedeno fakturou splatnou do 14 dnů od data jejího vystavení. K cenám bude vždy účtována daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.8. V případě prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.9. Pokud objednatel včas neuhradí roční poplatek za údržbu a další rozvoj platformy plusPortal, je zhotovitel oprávněn odmítnout poskytování update a upgrade až do doby, kdy objednatel uhradí veškeré dlužné roční poplatky.

V. Závěrečná ujednání

- 5.1. Na tuto smlouvu se vztahují všechna ustanovení rámcové smlouvy č. PCH 844/16.
- 5.2. Objednatel souhlasí s uváděním své obchodní firmy v tiskových materiálech a při propagačních akcích zhotovitele PC HELP, a.s.
- 5.3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 5.4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je účinná od 27. 6. 2016.

V Opavě dne 6.6.2016
l.j.: 527/001384/2016/KASZM



.....
za objednatele



V Třebíči dne 22. 6. 2016

PC HELP

Samešova 1144, 674 01 Třebíč
IČ: 60748516 DIČ: CZ60748516
tel.:
www.pchelp.cz



.....
za zhotovitele

PŘÍLOHA 1
DODATKOVÉ SMLOUVY č. PCH 844-2/16
AKTUÁLNÍ KONFIGURACE PLATFORMY plusPortal
poř. č. 1, provozovaná od 1. 7. 2016

Objednatel: **Slezské zemské muzeum, příspěvková organizace**
 Nádražní okruh 669/31, Předměstí, 746 01 Opava
 zastoupený ředitelkou Mgr. Janou Horákovou
 IČ: 00100595

Zhotovitel: **PC HELP, a.s.**
 Samešova 1144, Nové Dvory, 674 01 Třebíč
 zastoupený statutárním ředitelem panem Jiřím Pavlasem
 IČ: 60748516

Základní licence	Počet osob:	170
Databáze: plusPortalsZM		

Moduly pro plusPortal

Základní modul plusPortal
 Volno
 Stravenky

Roční poplatek za údržbu a rozvoj (běžné roční období od 1. 7. do 30. 6.)		2.760,- Kč
--	--	-------------------

V Opavě dne 6. 6. 2016



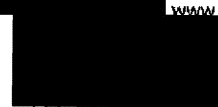
.....
 za objednatele



V Třebíči dne 22. 6. 2016

PC HELP

Samešova 1144, 674 01 Třebíč
 IČ: 60748516 DIČ: CZ60748516
 tel.: [redacted] www.pchelp.cz



.....
 za zhotovitele

PŘÍLOHA 2 DODATKOVÉ SMLOUVY č. PCH 844-2/16

Licenční podmínky

Softwarový produkt plusPortal je autorským dílem chráněným ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, a mezinárodními úmluvami.

Veškerá majetková práva k dílu vykonává PC HELP, a.s.

Objednatel je oprávněn dílo užívat pro vlastní potřebu a plnění vlastních úkolů včetně plnění zakázek pro třetí osoby, a to v souladu s tímto licenčním ujednáním. Objednatel je oprávněn umožnit užívání a poskytnout přístup k dílu svým zaměstnancům, externím spolupracovníkům, smluvním partnerům i dalším pověřeným osobám, avšak výhradně k plnění úkolů a potřeb objednatele.

Objednatel je oprávněn zhotovit pro svoji potřebu libovolný počet kopií díla. Všechny kopie musejí nést zřetelné copyrightové označení v souladu s označením originálních nosičů a tištěných součástí díla.

Objednatel není bez písemného souhlasu PC HELP, a.s., oprávněn zejména jakýmkoli způsobem dílo upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného softwarového produktu a šířit produkty takto vzniklé; udělovat jiným právnickým či fyzickým osobám oprávnění k výkonu práva dílo užít; rozšiřovat kopie díla, případně pronajímat nebo půjčovat kopie díla jiným právnickým či fyzickým osobám.

Porušení licenčních podmínek podléhá sankcím dle platných právních předpisů a smluvních vztahů mezi objednatelem a PC HELP, a.s.