

# SMLOUVA O PREZENTACI ZÁKAZNÍKA V RÁMCI MĚSTSKÉHO INFORMAČNÍHO A ORIENTAČNÍHO SYSTÉMU

OBJEDNÁVKOVÝ FORMULÁŘ SMLOUVY A VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Zákazník - obchodní jméno <b>Muzeum loutkářských kultur v Chrudimi</b>		Kód smlouvy <b>VKPU-120567</b>
Zapsaný ---		
Ulice <b>Břetislavova 74</b>	Město <b>Chrudim</b>	PSČ <b>53701</b>
Bankovní účet <b>2338531/0710</b>	IČ <b>00412830</b>	DIČ ---
Zákazník - kontaktní osoba <b>Olga Havlíková</b>	Telefon <b>734 203 261</b> <b>469 620 310</b>	Kontaktní e-mail <b>olga.havlikova@puppets.cz</b>
Adresa pro fakturaci ---	e-mail pro fakturaci <b>katerina.cernohorska@puppets.cz</b>	

Město <b>Pardubice</b>	Stanoviště MIP <b>Náměstí Republiky - A</b>	Číslo MIP <b>21</b>
Počet PP <b>2</b>	Formát PP (mm) <b>70x100</b>	Stanoviště MIP <b>Třída Míru - A</b>
Počet aktivačních pozic <b>2x3</b>	Číslo aktivačních pozic <b>1,2</b>	Číslo MIP <b>23</b>
Počet PVS <b>2x3</b>	Jazyková verze PVS <b>ČJ,AJ,NJ</b>	Stanoviště MIP ---
Počet LED <b>1</b>	Počet PSG <b>2</b>	Číslo MIP ---
Umístění LED <b>Chudim - okolí</b>	Kategorie <b>Muzea</b>	Kategorie <b>Muzea</b>
	Kategorie ---	Kategorie ---

Termín předání předloh a podkladů - PP <b>20.05.2018</b>	Termín předání předloh a podkladů - PVS <b>20.05.2018</b>	Termín předání předloh a podkladů - PSG <b>20.05.2018</b>
		Doba prezentace zákazníka <b>do 28.02.2020</b>

Cena bez DPH <b>16.000 Kč</b>	1. splátka <b>7.000 Kč + DPH</b>	1. splátka splatná dle Článku 8 Všeobecných smluvních podmínek
DPH <b>21 %</b> <b>3.360 Kč</b>	2. splátka <b>9.000 Kč + DPH</b>	2. splátka splatná dne <b>28.02.2019</b>
Cena celkem <b>19.360 Kč</b>	3. splátka <b>0 Kč + DPH</b>	3. splátka splatná dne ---

Akvizitor <b>Václav Kratochvíl</b>	Poznámky <b>Součástí smlouvy je příloha č.1 a č.2</b>	Zákazník - odpovědná osoba <b>Mgr. Simona Chalupová</b>
e-mail <b>kratochvil@daruma.cz</b>	<b>Smlouva nahrazuje smlouvu DKPU-626575</b>	Funkce <b>ředitelka</b>
Telefon <b>603 866 692</b>		Telefon <b>734 757 813 469 620 310</b>

Podpis a razítko 	Místo podpisu <b>Chrudim</b>	Podpis a razítko 
	Datum podpisu <b>25.04.2018</b>	

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

kteřé spolu s objednávkovým formulářem smlouvy tvoří úplný obsah smlouvy o prezentaci jména, loga, sídla a předmětu činnosti zákazníka (dále jen „prezentace zákazníka“) v rámci městského informačního a orientačního systému (dále jen „MOS“), uzavřené v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „Zákon“).

**Článek 1 Uzavření smlouvy o prezentaci zákazníka v rámci MOS**  
1. Obchodní společnost DARUMA spol. s r. o., Zelinářská 10, 301 00 Plzeň, IČ 16736842, (dále jen „DARUMA“) prostřednictvím zplnomocněných akvizitorů a zákazník uzavírají tuto smlouvu o prezentaci zákazníka v rámci MOS (dále jen „smlouva“) v multimediálním informačním systému (dále jen „MIP“).  
2. Smlouva je platná, jestliže je vyplněna a oběma smluvními stranami podepsána objednávkový formulář smlouvy, jehož jsou tyto VSP nedílnou součástí a tyto části tvoří úplný obsah smlouvy.  
3. Znění smlouvy lze měnit pouze formou písemného ujednání strženého DARUMOU prostřednictvím zplnomocněných akvizitorů a zákazník.

**Článek 2 Předmět smlouvy**  
1. Předmětem smlouvy je závazek DARUMY prezentovat zákazníka ve znění této smlouvy a závazek zákazníka ve stanovených termínech uhradit za prezentaci zákazníka odměnu, uvedenou v této smlouvě.

**Článek 3 Obsah, forma, umístění a doba trvání prezentace zákazníka**  
1. Závazek DARUMY zahrnuje:  
a) vytvoření grafického návrhu prezentačního panelu (viz Příloha č. 1 této smlouvy) a tisk prezentačního panelu (dále jen „PP“) technologií digitálního tisku po zákazníkem provedené korektuře,  
b) vytvoření prezentačního videospotu, jakožto jednoho informačního celku obsahujícího:  
• jednotnou úvodní znělkou dodanou DARUMOU včetně názvu a/nebo loga,  
• až 7 snímků, tj. kombinaci po sobě jdoucích statických obrázků a fotografií se zoom a prolínacími efekty v pořadí určeném zákazníkem s komentářem – mluveným slovem v délce do 35 sekund v příslušných jazykových verzích, dle specifikace uvedené v objednávkovém formuláři této smlouvy,  
• zvukové snímek na pozadí dodaném DARUMOU, na až pět řádků, vždy s maximálně 30 znaky na řádek (font a barvu písma určuje DARUMA), který je zobrazen po dobu 3 sekund  
c) vytvoření prezentačního sloganu – mluvené slovo v českém jazyce o délce do 5 sekund (dále jen „PSG“),  
d) označení míst působnosti zákazníka v orientační mapě města, městské části nebo okolí města pomocí LED, dle specifikace uvedené v objednávkovém formuláři této smlouvy,  
e) prezentaci PP, PVS a PSG v rámci MIP po dobu uvedenou v objednávkovém formuláři této smlouvy,  
f) jakékoli zpoplatnění prezentace zákazníka v MIP v rámci MOS stran třetí osoby, pravidelnou údržbu a případné opravy MIP po dobu této prezentace zákazníka.

2. Zobrazení zákaznickova PVS v kvalitě SVGA na LCD displeji o úhlopříčce minimálně 8,4" a svítivosti minimálně 1000 cd/m<sup>2</sup> integrovaném v MIP lze vyvolat v době od 7,00 do 22,00 hodin cennou aktivaci MIP uživatelem, tzn. navolením příslušné číselné kombinace na systémové klávesnici MIP. Reprodukce zákaznickova PSG v rozsahu 300 Hz – 3 kHz probíhá v době od 7,00 do 22,00 hodin nezávisle na cenné aktivaci MIP uživatelem, tzn. v DARUMOU nastavených intervalech. LED o minimální svítivosti 6000 mcd se přerušovaně rozsvěcuje buď spolu se zobrazením PVS a reprodukcí PSG v době od 7,00 do 22,00 hodin nebo samostatně v době od 22,00 do 7,00 hodin.  
3. Zobrazení zákaznickova PP na e-ink displeji probíhá v kvalitě odpovídající „black and white“ e-ink displeji s rozlišením minimálně 95 dpi (2560 x 1440 px). Minimální rozměr zobrazení zákaznickova PP je 160 x 190 mm. Zobrazené PP jsou v rozumném s tím, že prezentace PP v rámci e-ink displeje je technicky možná výhradně při teplotách do -4°C do +60°C a každodenně v době od 22,00 do 06,00 hodin. Zobrazení PP zákazníka probíhá nezávisle na cenné aktivaci MIP uživatelem s minimální četností 1x za 20 minut a minimální dobou jednoho zobrazení čítající 32 sekund.

4. DARUMA ručí za kartografické provedení, které odpovídá účelu městských orientačních map umístěných v MIP, jejich věcná správnost podléhá korektuře města. Označení míst působnosti zákazníka v orientační mapě města, městské části nebo okolí města pomocí LED je s ohledem na měřítko orientační mapy města, městské části nebo okolí města v rámci technických možností adresné.  
5. Místo a termín instalace MIP jsou zakotveny ve smluvním vztahu DARUMY (případně třetí osoby, která je součástí smluvního vztahu DARUMY s městem ve věci MOS) a města (případně jiného vlastníka nemovitosti dotčené MOS) a svým správním rozhodnutím je určuje příslušný stavební úřad města.

**Článek 4 Předlohy a podklady zákazníka**  
1. Předlohy a podklady dodává zákazník. Předlohami a podklady pro výrobu PP, PVS a PSG se rozumí obrázky či fotografie (včetně určení pořadí, v jakém budou řazeny v PVS) v digitální formě ve formátu 4:3 s rozlišením minimálně 1024 x 768 px a texty v příslušných jazykových verzích (včetně určení míst v textech, kdy má dojít ke střídání obrázků či úvah).  
2. Používali-li zákazník v předlohami a podkladech pro výrobu PP, PVS nebo PSG grafická, textová, zvuková nebo fotografická díla, která jsou chráněna právními předpisy upravujícími ochranu duševního vlastnictví, zejména dle zákona o ochranných známkách nebo autorského zákona, zavazuje se zákazník použít pouze taková díla, u nichž je sám buď autorem či vlastníkem autorských, nebo jiných obdobných práv k duševnímu vlastnictví, nebo u nichž má průkazné oprávnění od užítí byla uhrzena.  
3. Dodává-li zákazník DARUMĚ svůj vlastní PVS, zvukový záznam komentáře k PVS nebo zvukový záznam PSG, musí jej DARUMĚ poskytnout s úplnou informační hodnotou a tak, aby obsah a způsob provedení odpovídal zákonům ČR, reklamní Rady pro reklamu či jiné samoregulační předpisy či etická pravidla. Zvukový záznam komentáře k PVS a zvukový záznam PSG musí být dodán ve formátu MP3 nebo WAV v rozsahu 300 Hz – 3 kHz, PVS musí být dodán ve formátu AVI, MPEG-2 nebo WMV v délce 35 sekund, formátu 4:3, rozlišení 1024 x 768 px a 30 fps. Zákazník bere na vědomí, že DARUMA neodpovídá za zhoršenou kvalitu zobrazení PVS, reprodukcí zvukového záznamu komentáře PVS komentáře PVS nebo zvukového záznamu PSG dodaných zákazníkem. Zákazník přebírá plnou právní odpovědnost za zvukové záznamy týkající se třetí osoby či projevu její osobní povahy a odpovídá DARUMĚ za škodu, jejíž vznikla případným porušením ustanovení Článku 4 této VSP.  
4. Zákazník přebírá plnou právní odpovědnost za obchodní dopad a obsahovou stránku PP, PVS a PSG, zprůježdí DARUMU veškerých nároků jakékoliv povahy uplatňovaných třetími stranami a odpovídá DARUMĚ za škodu, která jí vznikne tímto osobám nahradit místo DARUMY v případě, že by u DARUMY byla uplatňována.  
5. DARUMA se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat zákazníka o tom, že odmítá zveřejnit zákaznické dodané PVS nebo PSG a z jakého důvodu. Zákazník je v takovém případě povinen doporučeným dopisem dodat jiný PVS nebo PSG a to tak, aby byl dodán nejpozději 7 dnů po oznámení této skutečnosti DARUMOU. V případě, že zákazník tuto sankční podmínku dle Článku 7 této VSP.  
6. Předlohy a podklady pro výrobu PP, PVS a PSG předá zákazník DARUMĚ pomocí webového rozhraní přístupného z hlavní stránky webové prezentace DARUMY (www.daruma.cz) dle pokynů tam uvedených (dále jen „webového rozhraní DARUMY“) nebo emailem (podklady@daruma.cz).  
7. Za průkazné doručení předlohy a podkladů pro výrobu PP, PVS a PSG nebo vlastní zvukový záznam komentáře k PVS, PVS, zaslaným na emailovou adresu zákazníka uvedenou na objednávkovém formuláři této smlouvy, DARUMOU emailem,  
8. Je-li zákazník v prodloužení s předáním kompletních předloh a podkladů pro výrobu PP, PVS nebo PSG, potvrzené záznamu PSG dle této smlouvy, je DARUMA za pozdní dodání oprávněna fakturovat zákazníkovi expresní příplatky ve výši 15 % z celkové částky odměny za prezentaci zákazníka. Zákazník je povinen tento příplatek uhradit před datem nejpozději do dne její splatnosti. DARUMA je dále oprávněna posunout začátek prezentace, a tím i zkrátit dobu prezentace zákazníka o počet dnů prodloužení navyšený až o 60 dnů.  
9. Grafický návrh PP a PVS podléhá korektuře zákazníka. Korekturou grafického návrhu PVS se rozumí odsouhlasení obsahu a pořadí jednotlivých snímků PVS v rámci následně vytvořeného PVS. Za zákazníkovi průkazné doručení grafický návrh PP a PVS se považuje ten, který byl zákazníkovi zaslán na emailovou adresu uvedenou na kalendářních dnů ode dne jejího doručení zaslat DARUMĚ na její emailovou adresu nebo doporučeným dopisem na adresu jejího sídla. Po uplynutí této 7 denní lhůty se považuje grafický návrh PP a PVS za zákazníkem schválený a korektuře.  
10. Nedodá-li zákazník kompletní podklady pro výrobu PP, je DARUMA oprávněna nezveřejnit ani zákazníkovi PVS a PSG, přičemž se má za to, že veškeré své smluvní povinnosti řádně splnila.  
11. Nedodá-li zákazník kompletní předlohy a podklady pro výrobu PVS nebo svůj vlastní PVS, je DARUMA oprávněna prezentovat namísto zákaznickova PVS na displeji zobrazený text „Tato pozice neobsahuje videospot“.  
12. Nedodá-li zákazník kompletní předlohy a podklady pro výrobu PSG nebo svůj vlastní PSG, nebude zákazníkovi PSG zařazen k reprodukci.  
13. Vyhovolení PVS a PSG nepodléhá korektuře zákazníka, posuzuje se pouze jejich věcná shoda se zákazníkem

předanými předlohami, podklady a korekturou grafického návrhu PVS.  
14. DARUMA neodpovídá za splnění těch svých závazků vyplývajících z této smlouvy, které nemohly být splněny bez součinnosti zákazníka, definované touto smlouvou, pokud jim tato součinnost nebyla naplněna.

**Článek 5 Odpovědnost za vady**  
1. DARUMA neručí za jakékoli chyby zákazníkem při korektuře grafického návrhu PP a PVS neoznačené nebo neoprotavené, ani za chybnou výslovnost v rámci PVS či PSG (například názvu, jména, zkratk a technických výrazů), neuvědlné vůbec.  
2. Zákazník je povinen vady prezentace písemně uplatnit u DARUMY nejpozději do 30 dnů od data počátku prezentace zákazníka a to doporučeným dopisem doručeným na adresu sídla DARUMY. Po uplynutí této doby není DARUMA povinná brát zřetel na případné uplatnění vad prezentace zákazníka.  
3. Z reklamace musí být zřejmé, v čem přesně vada plnění DARUMY spočívá. Vady prezentace podané emailem či telefonicky stejně jako reklamace neobsahující specifikaci vady plnění DARUMY nejsou považovány za řádné uplatnění.  
4. Prezentace zákazníka má vady zvláště tehdy, pokud byl PP a PVS v rozporu s provedenou korekturou grafického návrhu PP a PVS změněn bez písemného souhlasu zákazníka, jestliže po obsahové stránce neodpovídá PSG předlohami a podkladům předaným zákazníkem, neodpovídá-li umístění LED v orientační mapě města, městské části nebo okolí města místům působnosti zákazníka uvedeným v objednávkovém formuláři této smlouvy, s přihlédnutím k technickým možnostem, nebo nebyla-li prezentace zákazníka podle této smlouvy ve specifikovaném MIP provedena k vteč.  
5. V případě, že zákazník uplatní vady prezentace zákazníka včas, má nárok požadovat přiměřenou slevu z ceny vady prezentace a je omezena celkovou částkou odměny sjednané za prezentaci zákazníka.  
6. DARUMA neručí za dorážení termínu a místa instalace MIP, opožděné plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy a VSP, jakožto i bezvadnou funkčnost MIP v případě, že k změně termínu a místa instalace MIP došlo z důvodu, nebo došlo-li k přerušování dodávek elektrické energie ze sítě okruhu veřejného osvětlení jiného operátora, zásahu veřejné moci, výpadku dotových střešních povětrnostních podmínek, občanských nepokojů, vojenských základě jiných okolností, jež nastaly nezávisle na vůli DARUMY a brání jí tak ve splnění jejich povinnosti a jestliže nelze vzniku této smlouvy tuto překážku nebo její následky odvrátit nebo překonala a dále, že by v době prezentace zákazníka dle této smlouvy se produžuje o časový úsek, po který specifikovaný MIP prokazatelně nesloužil svému účelu v původní, resp. ekvivalentní lokalitě.

**Článek 6 Odpovědnost za škodu**  
1. DARUMA odpovídá zákazníkovi za škodu, která mu vznikla porušením povinnosti stran DARUMY, a to dle ustanovení § 2913 a násl. NOZ.  
2. DARUMA neodpovídá zákazníkovi za škodu, která mu vznikla jako důsledek poruchy MIP způsobené přerušením dodávek elektrické energie ze sítě okruhu veřejného osvětlení případně jiného odvětví elektrické energie. DARUMA neodpovídá za následné nebo náhodné škody, včetně ušlého zisku nebo úspor, či za jiné škody narokované DARUMĚ vady prezentace zákazníka ve lhůtě, ve které je oprávněn uplatnit vady dle Článku 5/2 této smlouvy a tudíž se má za to, že jednal dle ustanovení § 2903 odst. 1 NOZ.  
3. Celková výše náhrady škody, včetně ušlého zisku (§ 2952 NOZ) v případě vzniku škody zákazníkovi, za kterou odpovídá DARUMA, je omezena maximálně do výše odměny uhrzené za prezentaci zákazníka (§ 2896 NOZ).

**Článek 7 Odstoupení od smlouvy**  
1. DARUMA může od smlouvy odstoupit kdykoli, pokud:  
a) dle právního názoru DARUMY je obsah nebo jakákoliv část prezentace zákazníka v rozporu s právními předpisy České republiky, s restriktivními opatřeními na reklamu dle příslušných právních předpisů, právní či etickou regulací reklamy nebo porušuje či ohrožuje zájmy DARUMY,  
b) je zákazník v prodloužení s uhradou odměny za prezentaci zákazníka dle této smlouvy,  
c) zákazník v termínu stanoveném touto smlouvou nepředal DARUMĚ kompletní předlohy a podklady dle Článku 4 této smlouvy,  
d) zákazník nepředal předlohy a podklady neodpovídající požadavkům stanoveným v Článku 4 této VSP,  
e) zákazník nepředal svůj vlastní PVS, zvukový záznam komentáře PVS nebo zvukový záznam PSG (viz Článek 4/3 této VSP),  
f) zákazník neprovedl korekturu grafického návrhu PP a PVS (viz Článek 4/9 této VSP)  
g) zákazník korekturou grafického návrhu PP a PVS nedoručil DARUMĚ emailem nebo doporučeným dopisem.  
2. V případě, že DARUMA odstoupí od smlouvy z důvodů uvedených v Článku 7/1 této VSP, §. z důvodů, které obě strany shodně považují za podstatné porušení smlouvy, vyhrazuje si DARUMA právo dle neprozetovat odměny za prezentaci zákazníka v toto smlouvě uvedené. Tato pokuta je splatná do 30 dnů od prokazatelného doručení tohoto článku není dožena povinnost zákazníka dostat všem svým závazkům u smlouvy obsaženým.  
3. Zákazník může od smlouvy odstoupit kdykoli s tím, že tuto skutečnost oznámí DARUMĚ doporučeným dopisem a částky odměny:  
a) 15 % z celkové částky odměny při odstoupení od smlouvy do 14 kalendářních dnů od data uzavření smlouvy  
b) 30 % z celkové částky odměny při odstoupení od smlouvy do 28 kalendářních dnů od data uzavření smlouvy  
c) 100 % z celkové částky odměny při odstoupení od smlouvy po 28 kalendářních dnech od data uzavření smlouvy.

**Článek 8 Platební podmínky**  
1. Zákazník je povinen uhradit odměnu za prezentaci zákazníka DARUMĚ před datem zveřejnění této prezentace zákazníka na základě faktury vystavené DARUMOU, nejpozději do dne její splatnosti.  
2. DARUMA je v souladu s platnými právními předpisy oprávněna vyhotovit faktury ve formátu PDF a tyto zaslat uděluje DARUMĚ souhlas.  
3. DARUMA má právo na úrok z prodlení z nezaplacené celkové částky odměny za prezentaci zákazníka až do doby zaplacení, zvýšeno o 8 procentních bodů, denně. DARUMA je oprávněna pozastavit zveřejnění prezentace zákazníka s povinností.  
4. Pro případ prodlení zákazníka s uhradou jakékoli splátky sjednané odměny za prezentaci zákazníka či její části doručení faktury zákazníkovi.

**Článek 9 Ostatní ujednání**  
1. DARUMA si vyhrazuje právo zařadit prezentaci zákazníka do příslušné aplikace DARUMY pro mobilní telefony, nikoli však nezbytně v rozsahu odpovídajícímu Článku 3 této VSP a zákazníkem dodaných předloh a podkladů. Zákazník k tomuto uděluje DARUMĚ souhlas.  
**Článek 10 Ustanovení společná a závěrečná**  
1. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto VSP bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení těchto VSP, která budou souhlasit s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Obě smluvní strany zákonými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto VSP.  
2. Zákazník je povinen neprodleně písemně informovat DARUMU o všech změnách identifikačních údajů zákazníka uvedených v této smlouvě, tj. obchodního jména, sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, kontaktního emailu, IČ, DIČ a to vždy do 30 dnů ode dne, kdy taková změna nastala.  
3. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Rozměrové schéma PP a Příloha č. 2 – Rozměrové schéma zobrazení PP na e-ink displeji.  
4. Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

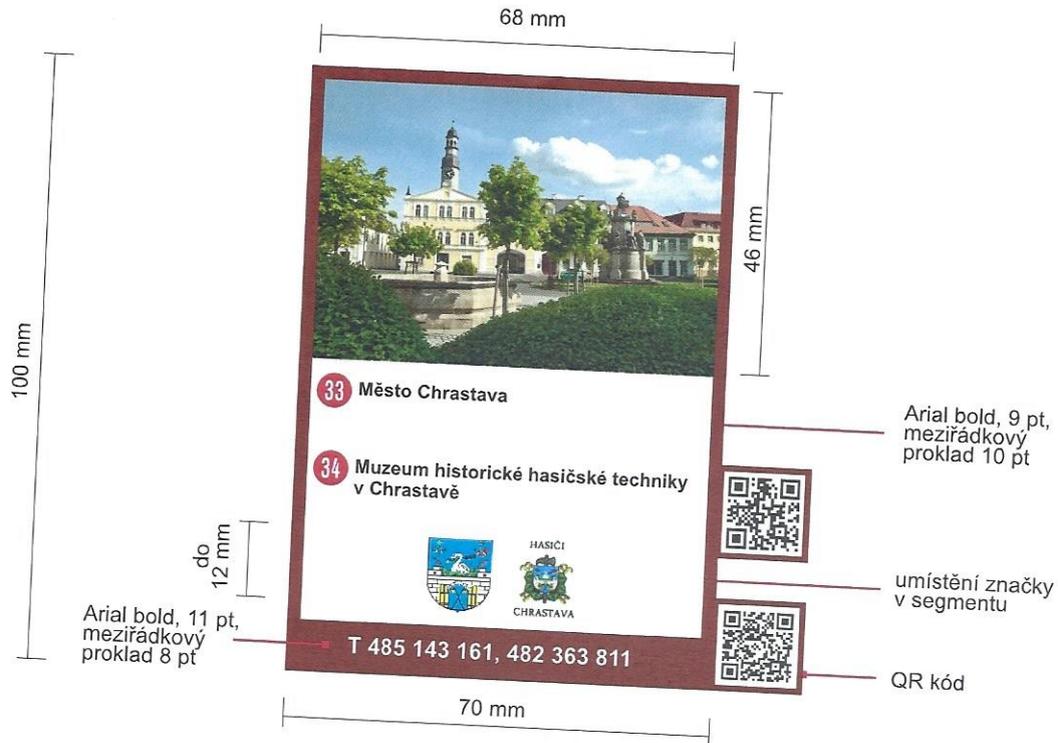
**Woburn - město státních kulturních památek**  
v Chrudimi  
Břetislavova 74, 537 60 Chrudim  
IČ: 004 12 820

Kód smlouvy **VKPU-120567**  
Místo podpisu **Chrudim**  
Datum podpisu **25.04.2018**

Raz

Příloha č. 1  
Smlouvy o prezentaci zákazníka  
v rámci městského informačního a orientačního systému

Rozměrové schéma prezentačního panelu



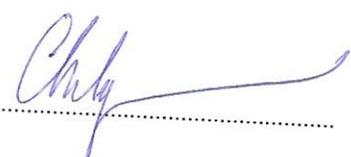
Poznámka:  
ukázka prezentačního panelu je pouze ilustrativní,  
barevné řešení prezentačního panelu (s výjimkou fotografie) bude zpracováno s ohledem na barevné řešení orientačního plánu města

Muzeum loutkářských kultur  
v Chrudimi  
Břetislavova 74, 537 60 Chrudim  
IČ: 004 12 830 1

Kód smlouvy VKPU-120567

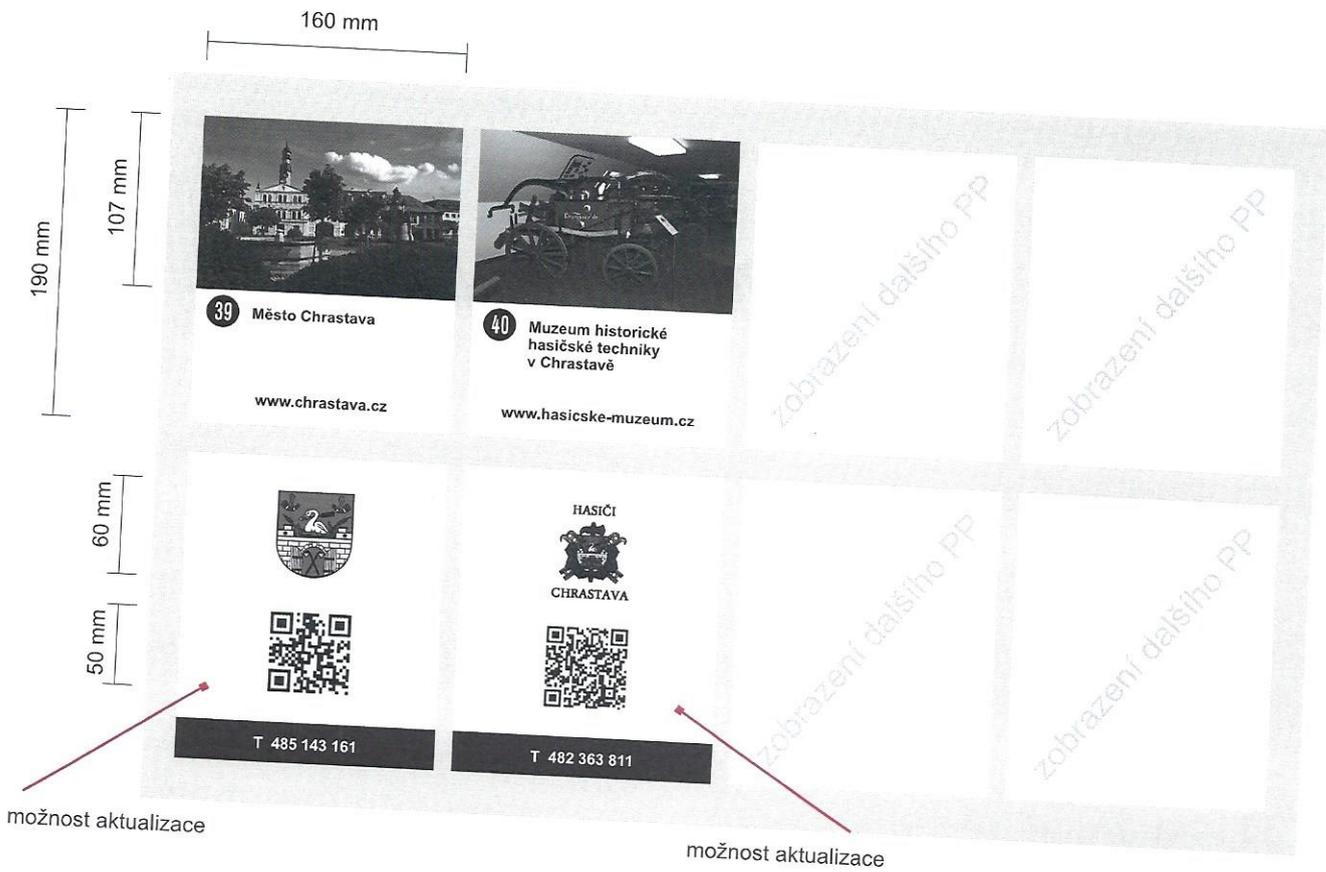
Místo podpisu Chrudim

Datum podpisu 25.04.2018

Podpis a razítko .....  


Příloha č. 2  
Smlouva o prezentaci zákazníka  
v rámci městského informačního a orientačního systému

Rozměrové schéma zobrazení prezentačního panelu na e-ink displeji



Poznámka:  
ukázka prezentačního panelu je pouze ilustrativní,  
písmo Arial bold, 27 pt

Kód smlouvy **VKPU-120567**

Místo podpisu **Chrudim**

Datum podpisu **25.04.2018**

Muzeum loutkářských kultur  
v Chrudimi  
Břetislavova 74, 537 60 Chrudim  
IČ: 004 12 830 1

Podpis a razítko