

Smlouva č. ANECT/JAMU/1601

na technickou podporu komunikační infrastruktury uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Smlouva“)

mezi

1. Objednatel: **Janáčkova akademie múzických umění v Brně**
se sídlem Beethovenova 2, 662 15 Brno
zastoupený Ing. Janem Búřilem, vedoucím OVIS
IČ: 62156462

dále v této Smlouvě označován jako „JAMU“ nebo „objednatel“)

2. Zhotovitel: **ANECT a.s.** se sídlem v Brně
Videňská 204/125, Přízřenice 619 00 Brno
Zastoupená: Jan Zínek a Ladislav Herynek, členové představenstva
IČ: 25313029
DIČ: CZ25313029
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddílu
B, vložka číslo 2113

(dále v této Smlouvě označován jen jako „zhotovitel“ nebo „ANECT“)

Článek 1: Základní pojmy

1.1. Komunikační infrastruktura (dále také KI)

Soubor technického a programového vybavení, zajišťující přenos a zpracování informací (přenosové prostředí, aktivní prvky).

1.2. Systémová infrastruktura (dále také SI)

Soubor softwarového vybavení, zajišťující systémové služby, zabezpečení a předzpracování informací (operační systémy, aplikace, služby sítě, zálohování).

1.3. Odpovědný pracovník

Takový pracovník objednatele, který je oprávněn nahlásit závadu a žádat odstranění závad.

1.4. Odborná podpora

Soubor činností, poskytovaných na základě požadavku objednatele na odbornou podporu, odborné konzultace a poradenství, vše s cílem udržení systémů svěřených zhotoviteli ve funkčním stavu.

1.5. Servis

Soubor činností, prováděných za účelem uvedení vadného technického a programového vybavení do funkčního stavu v předem definované době.

1.6. Správa ICT (informačních a komunikačních technologií)

Soubor řízených činností na komunikační a systémové infrastruktuře objednatele spojené s řešením požadavků na zajištění běžného, bezporuchového provozu jeho ICT ve smluvně stanovených časech

1.7. Servisní zásah

Souhrn činností prováděných zhotovitelem v rámci servisu, zahrnující vzdálený přístup k zařízením infrastruktury objednatele, výjezd servisního technika na místo a uvedení technického a programového vybavení do funkčního stavu.

1.8. Vzdálený přístup

Přístup k zařízením a systémům komunikační a systémové infrastruktury, který umožňuje zjišťovat stav jednotlivých zařízení i systémů a zajišťovat jejich řízení na dálku prostřednictvím komunikačního připojení zhotovitele ke komunikačnímu systému objednatele.

1.9. ServiceDesk

Elektronický nástroj pro elektronické hlášení a evidenci požadavků objednatele.

1.10. Konfigurace komunikačního systému

Konfigurace komunikačního systému je pro účely této Smlouvy soupis servisovaných zařízení komunikačního systému a konfigurační soubory těchto zařízení.

1.11. Oprávněná změna konfigurace systému

Změna konfigurace komunikačního systému, provedená buď zaměstnancem zhotovitele, nebo odpovědným zaměstnancem objednatele, a to se souhlasem zhotovitele a objednatele. Oprávněnou změnu konfigurace zhotovitel zaznamená do provozní dokumentace.

1.12. Mimořádný zásah

Je takový zásah, který objednatel od zhotovitele vyžádal, ačkoliv se netýkal zařízení, na které se vztahuje tato smlouva o technické podpoře nebo jej mohl odstranit sám pro jeho jednoduchost (např. – výpadek napájení, úmyslné - neúmyslné odpojení zařízení od napájení apod.) nebo svým neodborným zásahem, mechanickým poškozením nebo nepřipustným zásahem do vnitřní struktury dodaného zařízení způsobil jeho závadu nebo nesplnil podmínky pro jeho realizaci (zpřístupnění technologie) anebo závada vznikla v důsledku provozu zařízení v prostředí s nevyhovujícími provozními podmínkami.

1.13. Podpora výrobce zařízení - maintenance

Podpora výrobce zařízení nebo SW, v rámci níž lze získat aktualizované verze SW, zdarma žádat o opravu chyb v SW nebo výměnu vadného HW za nový.

Článek 2: Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je:

- a) závazek zhotovitele poskytovat objednateli služby odborné podpory, systémových a technických konzultací a poradenské činnosti při provozu a rozvoji komunikační infrastruktury, spočívající zejména v technické podpoře zařízení a systému komunikační a systémové infrastruktury, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 3 Soupis služeb.

Výše uvedené činnosti zhotovitele se dále označují souhrnně jako „služby“.

- b) závazek objednatele platit zhotoviteli za poskytované služby dohodnutou cenu.

Článek 3: Místo a způsob plnění předmětu Smlouvy

- 3.1. Odbornou podporu, systémové a technické konzultace a poradenské činnosti při provozu a rozvoji komunikační infrastruktury bude zhotovitel provádět vzdáleným přístupem a na pracovištích objednatele dle charakteru a povahy zásahu na zařízeních komunikační infrastruktury formou služby „Odborná podpora“
- 3.2. Služby Odborná podpora bude poskytována za podmínek stanovených v Příloze č.1 – Technická a servisní specifikace služeb“ a v Příloze č.2 - Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® verze 2.2 této Smlouvy.

Článek 4: Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena byla stanovena dohodou smluvních stran ke dni podpisu smlouvy následovně:
 - Cena za poskytnuté služby dle článku 2 této smlouvy činí 1.500,- Kč /hod.
- 4.2. Všechny výše uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH. K těmto cenám bude připočtena DPH sazbou platnou v době vystavení daňového dokladu.
- 4.3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den kalendářního pololetí, v němž bude zhotovitel plnit své závazky podle této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje vystavit vždy do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění na každou jednotlivě dohodnutou úplatu podle uvedených odstavců po dobu trvání této Smlouvy běžný daňový doklad (fakturu) ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších, se splatností 14 dnů od data doručení daňového dokladu.

Článek 5: Smluvní pokuty a úroky z prodlení

- 5.1. V případě prodlení zhotovitele s provedením odborné podpory ve lhůtách stanovených v Příloze č.1 – Technická a servisní specifikace služeb této Smlouvy u služby Odborná podpora z důvodů ležících výlučně na straně zhotovitele, je objednatel oprávněn žádat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení až do okamžiku zahájení poskytování Odborné podpory, nejvýše však částku rovnající se měsíční ceně za odbornou podporu, systémové a technické konzultace a poradenské činnosti při provozu a rozvoji komunikační infrastruktury uvedené v čl. 4 , odst. 4.1.
- 5.2. Ustanovení odst. 5.1. se vztahuje na každý jednotlivý případ porušení poskytované úrovně služeb.
- 5.3. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody.
- 5.4. V případě prodlení s úhradou vystavené faktury je zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 142/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Článek 6: Součinnost při plnění

- 6.1. Objednatel umožní zaměstnancům zhotovitele přístup do objektů, místností, k zařízením a systémům v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy a v době stanovené v Příloze č.1 – Technická a servisní specifikace služeb této Smlouvy.
- 6.2. Objednatel umožní zaměstnancům zhotovitele zabezpečený, vzdálený datový přístup ke spravovaným zařízením a systémům uvedeným v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy.
- 6.3. Při provádění servisního zásahu odpovědní zaměstnanci objednatele zajistí přítomnost kontaktní osoby v místě servisního zásahu, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti servisního zaměstnance zhotovitele.
- 6.4. Odpovědní zaměstnanci objednatele mají právo kontrolovat servisní pracovníky zhotovitele při činnostech v rámci plnění předmětu Smlouvy.
- 6.5. Odpovědní zaměstnanci objednatele zajistí, aby jiné osoby než servisní zaměstnanec zhotovitele neprováděly po dobu platnosti Smlouvy opravu nebo modifikaci zařízení nebo nepoužily materiál či příslušenství, které nevyhovuje specifikaci výrobce.
- 6.6. Vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této Smlouvy jsou pověřeni:
 - 6.6.1. pověřený zaměstnanec objednatele: Libor Spáčil, tel 605 221 420
 - 6.6.2. pověřený zaměstnanec zhotovitele: Tomáš Kašpárek, tel 724 472 319

- 6.7. Změny zaměstnanců pověřených podle čl. 6, odst. 6.6. jsou smluvní strany povinny si vzájemně sdělit písemně s potvrzením vzetí na vědomí.
- 6.8. V souladu s pověřením dle čl. 6, odst. 6.6 této Smlouvy zašle objednatel do pěti pracovních dnů po podpisu této Smlouvy druhé straně seznam svých zaměstnanců, odpovědných za zadávání požadavků na plnění dle čl. 2 této Smlouvy a za kontrolu a převzetí provedené služby dle čl. 3 této Smlouvy. Seznam bude obsahovat jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo každého odpovědného zaměstnance. V případě změn v tomto seznamu o nich bude objednatel neprodleně informovat zhotovitele.

Článek 7: Zvláštní ujednání

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy objednatele, předpisy o vstupu do objektů objednatele a o bezpečnosti systémů, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele, včetně zaměstnance pověřeného součinností podle čl. 6, odst. 6.6.
- 7.2. Zhotovitel se zavazuje, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady získané při plnění této Smlouvy nepoužije pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez písemného souhlasu objednatele. Tento závazek se vztahuje na všechny pracovníky zhotovitele, kteří se seznámí s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat po dobu pěti let po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 7.3. Objednatel se zavazuje, že technické ani obchodní informace získané při plnění této Smlouvy o zhotoviteli, jeho dodávkách a řešeních nepoužije pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez písemného souhlasu zhotovitele. Tento závazek bude trvat po dobu pěti let po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 7.4. V případě porušení tohoto článku kteroukoliv smluvní stranou se stanoví smluvní pokuta ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý objektivně prokázaný případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek 8: Odpovědnost za vady

- 8.1. Zhotovitel odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění služeb a za to, že služby budou provedeny v souladu se souvisejícími platnými českými normami a předpisy podle této Smlouvy.
- 8.2. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé smluvní straně při provádění předmětu plnění této Smlouvy a dílčích plnění dle podmínek této Smlouvy.
- 8.3. Povinnosti k náhradě škody se smluvní strana zproští, pokud v souladu s ustanovením § 2913, odst. 2, občanského zákoníku prokáže, že jí ve splnění povinnosti podle této smlouvy zabránila mimořádná a nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

Článek 9: Okolnosti vylučující odpovědnost

- 9.1. Pro účely této Smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost blíže vymezenou v § 2913, odst. 2, občanského zákoníku.

- 9.2. Jestliže vznikne situace zaviněná okolnostmi vylučující odpovědnost, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání okolnosti vylučující odpovědnost
- 9.3. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou po dohodě odstoupit od Smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.

Článek 10: Právo

- 10.1. Smluvní strany prohlašují, že se právní vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené řídí ustanoveními § 2586 a násl. občanského zákoníku a dalších příslušných obecně závazných právních předpisů, v platném znění.
- 10.2. Tato Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce obou smluvních stran.

Článek 11: Odstoupení od smlouvy

- 11.1. Po písemném upozornění při podstatném porušení Smlouvy může každá ze smluvních stran písemným oznámením zaslaným druhé straně ukončit Smlouvu jako celek nebo z části. Toto odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. Ukončením Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení uvedená v článku 12 Převládající skutečnosti.
- 11.2. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje neplnění závazků jednou ze smluvních stran po dobu 1 měsíce nebo po dobu dalšího dodatečného prodloužení této doby přes výzvy druhé smluvní strany vyzývající k plnění.
- 11.3. Smluvní strany provedou finanční a věcné vypořádání nejpozději do 30 dnů po skončení účinnosti Smlouvy v důsledku odstoupení.

Článek 12: Převládající skutečnosti

V případě ukončení Smlouvy nezanikají povinnosti stran definované v článku 5: Smluvní pokuty a úroky z prodlení, článku 7: Zvláštní ujednání a článku 8: Odpovědnost za vady.

Článek 13: Oddělitelnost

Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku.

Článek 14: Závěrečná ustanovení

- 14.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- 14.2. Smluvní vztah lze ukončit kdykoliv vzájemnou dohodou smluvních stran nebo jednostranným odstoupením od Smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší Smlouvu podstatným způsobem (čl.11 Smlouvy). Po zániku vzájemných práv a povinností z této Smlouvy jsou smluvní strany povinny dokončit vzájemná plnění.
- 14.3. Všechny případné spory, které by mezi objednatelem a zhotovitelem vznikly, se strany zavazují řešit dohodou. Pokud tak neučiní, je pro řešení sporů z této Smlouvy soud věcně a místně příslušný.
- 14.4. Zástupci obou smluvních stran výslovně prohlašují, že jsou zcela oprávněni uzavřít tuto Smlouvu.
- 14.5. Tato Smlouva může být doplňována či měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dodatky budou chronologicky seřazeny v časovém sledu a číslovány.
- 14.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy: 1, 2 a 3.
- 14.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 14.8. Smluvní strany považují obsah této Smlouvy včetně jejích příloh ve smyslu ustanovení § 504 a § 2985 občanského zákoníku za obchodní tajemství.
- 14.9. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou účastníků, přičemž obě smluvní strany se dohodly, že se ustanovení této Smlouvy přiměřeně použijí i na služby odborné podpory poskytnuté zhotovitelem objednatelí od 1.1.2016.

V Brně dne:

V Praze dne:

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Ing. Jan Bůřil

Jan Zínek, člen představenstva

Ladislav Herynek, člen představenstva

Přílohy:

Příloha č.1: Technická a servisní specifikace služeb

Příloha č.2: Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® verze 2.1

Příloha č.3: Soupis služeb