



**MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR**

## **DOHODA O ROZVOJI APLIKACE NEN**

uzavřená mezi

**Českou republikou – Ministerstvem pro místní rozvoj**

**a**

**Tesco SW a.s.**

**TUTO DOHODU O ROZVOJI APLIKACE NEN** (dále jen „**Smlouva**“) uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), tyto smluvní strany:

- (1) **Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj**, se sídlem Staroměstské náměstí 6, 110 15 Praha 1, IČO 66 00 22 22, DIČ neplátce DPH  
bankovní spojení: ČNB, Praha 1, Na Příkopě 28, č. účtu: 629001/0710

zastoupeno

Ing. Stanislavem Bogdanovem, ředitelem odboru elektronizace veřejných zakázek,

(dále jen „**Objednatel**“); a

- (2) **Tesco SW a.s.**, se sídlem na adrese tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc, IČO: 258 92 533, DIČ CZ699000785, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2530  
bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupena

RNDr. Josefem Tesaříkem,  
předsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“);

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jen „**Smluvní strany**“).

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.2 Národní elektronický nástroj (dále jen „**NEN**“) je klasifikován jako systém kritické informační infrastruktury dle ustanovení § 2 písm. b) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti; dále jen „**ZKB**“);
- 1.1.3 je správcem národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek a také správcem NEN;
- 1.1.4 a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

### 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, případně podnikající fyzickou osobou;
- 1.2.2 je podnikatelem dle § 420 a násl. Občanského zákoníku;
- 1.2.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

## 2 ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění rozvoje Aplikace NEN, jak je definována v příloze č. 1 Smlouvy (dále také jen „**Aplikace NEN**“), a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále rozvoj Aplikace NEN tak, aby byla otevřená ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další servis a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob váznoucích bez řádného důvodu na Aplikaci NEN, jakož i zajištění oprávnění sdílet zdrojové kódy Aplikace NEN s dalšími určenými subjekty (zejména subjekty veřejné správy, státními podniky, rozpočtovými a příspěvkovými organizacemi zřízenými státem) za účelem případného podílu těchto subjektů na rozvoji Aplikace NEN.

## 3 PŘEDMĚT SMLOUVY

### 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli následující plnění:

- 3.1.1 Službu řízeného ukončení poskytování služeb rozvoje – dále specifikováno v článku 6 a v příloze č. 1 této Smlouvy.

3.1.2 Služby rozvoje – specifikováno v čl. 7 a příloze č. 1 této Smlouvy.

Součástí Služby rozvoje je také Převzetí systému (dále také „Převzetí systému“) – specifikováno v čl. 5 a v příloze č. 1 této Smlouvy

(dále také společně označována Služba řízeného ukončení a Služby rozvoje jako „Služby“),

v souladu se specifikací Služeb obsaženou níže v této Smlouvě a v příloze č. 1 této Smlouvy, a sice v rozsahu, v jakém budou tyto Služby Objednatelům poptány v souladu s postupem dle ustanovení této Smlouvy.

- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě a v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3 Nedílnou součástí poskytování Služby rozvoje je též pravidelná aktualizace příslušné technické, administrátorské a uživatelské dokumentace vztahující se k Aplikaci NEN v rozsahu činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 3.4 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě, včetně jejích příloh.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy dostačující kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů v souladu s čl. 15 této Smlouvy.

#### **4 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytovat Služby v termínech stanovených v této Smlouvě či na základě ní stanovených.
- 4.2 Místem plnění je primárně sídlo Objednatelů, sídlo Poskytovatele a dále prostory zajištěné Provozovatelem NEN či jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn tato místa svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do 14 dnů před požadovaným datem zahájení poskytování Služeb z tohoto místa. Provozovatelem NEN je ke dni podpisu této Smlouvy sdružení společností O2 Czech Republic a.s., IČO 601 93 336, se sídlem Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022 a TESCO SW a.s., IČO 258 92 533, se sídlem Olomouc, Hodolany, tř. Kosmonautů 1288/1, PSČ: 779 00 (dále jen „**Provozovatel NEN**“).
- 4.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.
- 4.4 Volba prostředí musí vždy respektovat požadavky na prostředí dle vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody.

## 5 PŘEVZETÍ DOKUMENTAČNÍ ZÁKLADNY NEN A PŘÍSTUPOVÝCH OPRÁVNĚNÍ DO SERVICEDESK NEN

- 5.1 Převzetí Dokumentační základny NEN a přístupových oprávnění do ServiceDesk NEN (dále jen „Převzetí systému“) je předpokladem zahájení Služeb a bude zahájeno na výzvu bez nutnosti objednávky ze strany Objednatele.
- 5.2 Převzetím systému Dodavatel od Objednatele převezme dokumenty, informace či další náležitosti pro řádný výkon Služeb rozvoje, jejichž bližší vymezení je uvedeno v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.3 Okamžikem Převzetí systému dle výše uvedeného přechází na Poskytovatele odpovědnost za škodu na převzatých vstupech.
- 5.4 O realizaci Převzetí systému bude připraven Poskytovatelem **Protokol o převzetí dokumentační základny NEN a přístupových oprávnění**, který bude obsahovat informaci o přesném datu a čase dokončení převzetí dokumentační základny NEN a přístupových oprávnění Poskytovatelem. Doba trvání převzetí systému nesmí být delší než 1 měsíc od data doručení Výzvy ze strany Objednatele.

## 6 SLUŽBY ŘÍZENÉHO UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 6.1 Služby řízeného ukončení poskytování služeb jsou předpokladem ukončení poskytování Služeb a budou zahájeny na základě Výzvy Objednatele bez nutnosti objednávky ze strany Objednatele.
- 6.2 Služba řízeného ukončení poskytování služeb se stanovuje za účelem provedení koordinovaného a procesně vymezeného postupu při ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem a řádného převedení činností/služeb na Objednatele, nebo jím stanovený subjekt.
- 6.3 V rámci Služeb řízeného ukončení poskytování služeb musí Poskytovatel předat Objednateli:
- Veškeré dokumenty v rámci dokumentační základny NEN v aktuálním znění (a to vč. aktualizovaných zdrojových kódů Aplikace NEN);
  - Veškerá data, která vznikla v souvislosti s poskytováním Služeb rozvoje a jsou ve správě Poskytovatele. Strukturovaná data musí Poskytovatel předat MMR (na adrese MMR, nebude-li dohodnuto jinak) v XML struktuře/formátu (syntaxi) stanovené ze strany MMR. Veškerá data a informace vzniklá v souvislosti s poskytováním Služeb rozvoje, včetně záznamových souborů (logů) (dále jen „data“) jsou ve výlučném vlastnictví MMR. Poskytovatel je povinen předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě veškerá data získaná za celou dobu účinnosti Smlouvy, a to bez nároku na dodatečné finanční plnění či náhradu vynaložených nákladů ze strany Objednatele.
- 6.4 O provedení Služby bude připraven Poskytovatelem **Protokol o řízeném ukončení poskytování služeb**, který bude obsahovat potvrzení Objednatele o řádném provedení popisovaných Služeb. Doba trvání Služby ukončení poskytování Služeb nesmí být delší než 1 měsíc od doručení Výzvy ze strany Objednatele.

## 7 SLUŽBY ROZVOJE

7.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy písemně objednat u Poskytovatele plnění Služeb rozvoje.

7.2 Služby rozvoje zahrnují:

7.2.1 zpracování implementační analýzy požadavku Objednatele (dále jen „**Implementační analýza**“);

7.2.2 implementaci požadavku do Aplikace NEN, vč. s tím související pro realizaci požadavku nezbytné parametrizace standardizovaných software a hardware, na nichž je řešení IS NEN postaveno,

bližší specifikace je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

7.3 Služby rozvoje budou Objednatelem objednávány dle následujícího postupu:

7.3.1 Objednatel předá Poskytovateli požadavek za účelem rozvoje funkcionalit Aplikace NEN, optimalizace funkcionalit Aplikace NEN či odstranění překážek v efektivním využívání funkcionalit Aplikace NEN způsobený zjištěnou vadou, která nebyla způsobena činností Poskytovatele (dále jen „**Zadání změnového požadavku**“). Zadáním změnového požadavku Objednatel vyzve Poskytovatele k poskytnutí informací o kapacitní náročnosti a termínu dokončení Implementační analýzy. Zadání změnového požadavku musí obsahovat:

- konkrétní označení změnového požadavku;
- jednoznačnou specifikaci požadované změny; a
- předpokládaný termín dodání plnění.

7.3.2 V reakci na přijaté Zadání změnového požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen informovat Objednatele o kapacitní náročnosti a termínu dokončení Implementační analýzy do 5 pracovních dnů od přijetí Zadání změnového požadavku nebo sdělí Objednateli vady ve vymezení Zadání změnového požadavku bránící Poskytovateli Implementační analýzu vypracovat. Vadou dle tohoto odstavce je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání změnového požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání změnového požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání změnového požadavku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání změnového požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

7.3.3 Na základě informací poskytnutých Poskytovatelem dle předchozího odstavce této Smlouvy Objednatel písemně objedná u Poskytovatele Službu rozvoje spočívající ve zpracování Implementační analýzy, rozhodne-li se pro realizaci požadavku. Nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení objednávky Poskytovatel potvrdí přijetí objednávky na Implementační analýzu.

7.4 Implementační analýza musí přinejmenším obsahovat:

7.4.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií; alternativně může být v Implementační analýze (po odsouhlasení Objednatelem) uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti

obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;

- 7.4.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
- 7.4.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším odhad termínu nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a odhad termínu nasazení do produkčního prostředí, přičemž tyto odhady termínů budou stanoveny Poskytovatelem na základě znalosti postupů uvedených v implementačních manuálech Provozovatele NEN;
- 7.4.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
- 7.4.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
- 7.5 Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu se nevyjádřit k Poskytovatelem předložené Implementační analýze. V případě nevyjádření se k Implementační analýze, či v případě její úpravy z důvodu nových požadavků Objednatele (není-li však potřeba úpravy způsobena vadami Implementační analýzy) náleží Poskytovateli cena za Služby rozvoje v rozsahu ceny za poskytnutí služby zpracování Implementační analýzy.
- 7.6 V případě, že má Objednatel výhrady k předložené Implementační analýze, je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s odst. 9.2 této Smlouvy.
- 7.7 V případě, že Objednatel akceptuje navrženou Implementační analýzu, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat a současně předá Poskytovateli objednávku na Službu rozvoje spočívající v implementaci požadavku.
- 7.8 Poskytovatel je povinen potvrdit akceptaci objednávky do 5 pracovních dnů od jejího obdržení. Po akceptaci objednávky provede Poskytovatel implementaci požadavku v termínech stanovených v Implementační analýze.
- 7.9 O poskytnutí služby zpracování Implementační analýzy bude připraven Poskytovatelem Protokol o provedení implementační analýzy. Služba bude akceptována Objednatelem na základě akceptace předmětného protokolu postupem dle odst. 9.2 této Smlouvy. Služba bude uhrazena dle odvedeného výkonu odsouhlaseného Objednatelem akceptací protokolu.
- 7.10 O poskytnutí služby implementace požadavku bude připraven Poskytovatelem Protokol o provedení implementace. Služba bude akceptována Objednatelem na základě akceptace postupem dle odst. 9.3 této Smlouvy. Služba bude hrazena dle odvedeného výkonu odsouhlaseného Objednatelem akceptací protokolu.

## **8 ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ**

- 8.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny přílohy č. 1 této Smlouvy. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel

je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu, případně toto hodnocení provést před odesláním změny Objednateli.

- 8.3 Jakékoliv změny přílohy č. 1 této Smlouvy musí být písemně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.
- 8.4 Kterákoli ze Smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu Služeb, a to za přiměřeného užití odst. 8.1 až 8.3 této Smlouvy.

## 9 AKCEPTACE

- 9.1 Každý výsledek Služeb dle odst. 3. 1 a odst. 7. 2., který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**Dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.

### 9.2 Akceptace dokumentů

- 9.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.2 Smlouvy.
- 9.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 9.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 9.2.3 i opakovaně.
- 9.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
- 9.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

### 9.3 Akceptace jiných Dílčích plnění než dokumentů

- 9.3.1 Akceptace jednotlivých Dílčích plnění bude provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci.
- 9.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného Dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých

Dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.

- 9.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých Dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovená. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že Dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.
- 9.3.4 Akceptační procedura, u Dílčího plnění, kde je Poskytovatelem dodáván opravný nebo změnový SW balíček Aplikace NEN, bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravených Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele a Poskytovatele NEN, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 9.3.3. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 9.3.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k realizaci akceptační procedury. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Objednatel či Provozovatel NEN písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 9.3.6 Jestliže jednotlivé Dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.
- 9.3.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že Dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu přílohy č. 1 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn Dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 9.3.8 Pokud kterékoliv z jednotlivých Dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové Dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 9.3.9 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 9 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.

- 9.3.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 9.3.11 Uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k Dílčímu plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli dle odst. 10.4 Smlouvy a zdrojové kódy budou předány dle čl. 11 této Smlouvy.
- 9.4 Článek 9 Smlouvy představuje obecnou úpravu akceptace plnění dle této Smlouvy. Pro odstranění pochybností je u jednotlivých Služeb uvedeno, jakým způsobem budou akceptovány, přičemž má-li být využito postupu dle čl. 9 Smlouvy, je na jeho příslušnou část odkázáno. Lhůty uvedené v čl. 9 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

## 10 DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

### 10.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 10.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 10.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 10 pracovních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 10.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 10.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 10.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 10.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 10.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- 10.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatелеm a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);

- 10.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 10.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- 10.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 10.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
- 10.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 10.1.14 v souvislosti se skutečností, že Objednatel je příjemce finanční podpory z Integrovaného operačního programu, nesmí Poskytovatel majetek Objednatele žádným způsobem znehodnocovat či jinak poškozovat, účel použití NEN musí být zachován, stejně tak povinná publicita, a to minimálně do konce doby udržitelnosti projektu NEN.
- 10.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem, která bude kryt škody i vůči Objednateli, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 2.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po nabytí účinnosti Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 10.3 Smluvní strany jsou v průběhu poskytování Služeb dle této Smlouvy povinny postupovat v souladu se způsobem organizace, který tvoří součást přílohy č. 1 této Smlouvy a který upravuje organizaci při plnění této Smlouvy.
- 10.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit aktualizaci dokumentace, pokud se týká plnění uskutečněného Poskytovatelem. Aktualizovaná dokumentace bude Objednateli Poskytovatelem předána vždy na vyžádání na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Dokumentace“ a označením části dokumentace k Aplikaci NEN a její verze a dne předání, a to nejpozději do jednoho (1) měsíce od doručení žádosti Poskytovateli.
- 10.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelům veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Aplikace NEN s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelům či třetími osobami určenými Objednatelům.
- 10.6 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění

Služeb či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 2 let po uplynutí doby trvání této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.

- 10.7 Poskytovatel je povinen spolupracovat s Provozovatelem NEN při zajištění podpory provozu prostřednictvím poskytování Služeb na základě této Smlouvy a případně dalších ujednání, která vzniknou mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
- 10.8 Poskytovatel není oprávněn Aplikaci NEN jakýmkoliv způsobem vyřadit z provozu.

## **11 ZDROJOVÝ KÓD**

- 11.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je Poskytovatel povinen předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého Dílčího plnění tvořícího Aplikaci NEN, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě poskytování Služeb. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Aplikace NEN, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán vždy na vyžádání na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části Aplikace NEN a její verze a dne předání zdrojového kódu, a to nejpozději do jednoho (1) měsíce od doručení žádosti Poskytovateli. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán předávací protokol.
- 11.2 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 11.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu plnění tvořícího Aplikaci NEN, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav. Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 11.3 V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Aplikace NEN tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Aplikace NEN.
- 11.4 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 11.1 či jeho změny neomezeně sdílet s ostatními subjekty uvedenými v odst. 2.2 Smlouvy či jejich dodavateli nebo jej uveřejnit.

## **12 VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA**

- 12.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 12.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli, přičemž osvědčením předání bude písemný protokol podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran.

- 12.2 Vzhledem k tomu, že součástí předmětu této Smlouvy je i plnění, jehož výsledek může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto součástí Služeb poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 12.3 Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 12.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu dle odst. 12.3.3 této Smlouvy užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást výsledku Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako neomezená výhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 12.3.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v Aplikaci NEN upravené na základě této Smlouvy.
- 12.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 12.3.1 této Smlouvy, přičemž licence je poskytnuta okamžikem akceptace součásti výsledku Služeb, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti výsledku Služeb.
- 12.3.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět. Objednatel je oprávněn výhradní licenci využívat i po skončení smluvního vztahu
- 12.3.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle čl. 14 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 12.3.6 Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb tak, aby udělení licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

12.3.7 Součástí výsledku Služeb dle této Smlouvy může být tzv. standardní software anebo tzv. open source software (dále společně také jen „**standardní software**“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 12.3 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat (pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany uvádí, že v případě, kdy je vývoj software hrazen Objednatelem, může Objednatel vždy požadovat udělení oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 12.3), pouze při splnění některé z následujících podmínek:

- a) Jedná se o software, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty, který je v době podpisu Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů, a k němuž není poskytnutí licence v rozsahu dle předchozích ustanovení odst. 12.3 účelné a nebrání dalšímu rozvoji Aplikace NEN ze strany Objednatele (zejména vývojový software, integrační software, software typu “software factory“, databázový software aj.). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- b) Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- c) Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Aplikaci NEN bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Aplikace NEN jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- d) Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí čl. 11 této Smlouvy.
- e) Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentovaný, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software. Poskytovatel je povinen

poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- f) Poskytovatel se zaváže Objednateli po ukončení implementace na písemnou výzvu Objednatele nejpozději do 30 dnů poskytnout (i) úplné komentované zdrojové kódy softwaru a bezpodmínečné právo software měnit nebo (ii) API (*Application Programming Interface*), které pokrývá všechny moduly a funkcionality softwaru, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření softwaru a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software. Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

V případě že Poskytovatel poruší povinnost či prohlášení dle tohoto odstavce 12.3.7 je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.

12.3.8 Pokud se bude jednat o standardní software Poskytovatele nebo třetích stran dle odst. 12.3.7, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím výsledkům Služeb udělované dle odst. 12.3.1 až 12.3.6 této Smlouvy postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem, nicméně s časovým rozsahem omezeným dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele stanovených touto Smlouvou, a to včetně práva Objednatele do standardního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 12.3.7 Smlouvy. Jestliže jsou s užitím standardního software Poskytovatele a služeb k němu se vztahujících či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci plnění dle této Smlouvy řádně hradit všechny tyto poplatky za celou dobu účinnosti této Smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě předčasného ukončení této Smlouvy doplatit Dodavateli zbývajcí nevyčerpaný podíl na Poskytovatelem zajištěné a předplacené software maintenance, tj. cenu maintenance (podpory) připadající na období od ukončení této Smlouvy do konce trvání již Poskytovatelem předplacené maintenance v uvedeném smyslu a převezme jejich podporu na sebe, aby mohl maintenance v plném rozsahu využít a náklady pořízené maintenance nenesl Poskytovatel. V případě, že by měla být maintenance pořízena na období delší, než dvanáct (12) měsíců, zavazuje se Poskytovatel o takové skutečnosti Objednatele předem informovat, přičemž pořízení takové podpory je možné pouze s předchozím souhlasem Objednatele, který jej však pro účely řádného plnění této Smlouvy ze strany Poskytovatele bezdůvodně neodmítne. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem.

12.3.9 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 12.3.7, nemusí být Objednateli k standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.

12.3.10 Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro Objednatele omezit využití takového standardního softwaru, který je co do licence omezen ve smyslu odst. 12.3.8 nebo odst. 12.3.9 této Smlouvy.

- 12.3.11 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software v rámci výsledků Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 12.3.12 Jestliže jsou s užitím standardního software, služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Smlouvy a za období po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roce, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy.
- 12.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 12.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence (či podlicence) k Autorským dílům je zahrnuta v ceně Služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým Autorským dílům.

## **13 ZÁRUKA**

- 13.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část výsledku Služeb dle této Smlouvy má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v příloze č. 1 této Smlouvy, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud budou rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Aplikace NEN, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Aplikace NEN si zachová svoji použitelnost pro potřeby Objednatele.
- 13.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výsledku Služeb dle této Smlouvy od okamžiku její akceptace po dobu 12 měsíců od akceptace výsledku Služeb dle této Smlouvy jako celku. Tato záruka se prodlužuje po každé úpravě funkčních vlastností Aplikace NEN provedené na základě Služeb tak, že bude trvat až do uplynutí 12 měsíců ode dne akceptace takové úpravy. Takto prodloužená záruka však nebude trvat déle, než 6 měsíců po uplynutí 12 měsíců od akceptace výsledku Služeb dle této Smlouvy jako celku.
- 13.3 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností tato Smlouva stanoví, že záruka dle odst. 13.1 a 13.2 se vztahuje i na dílo ve stavu před zahájením činnosti Poskytovatele. Odstranění vad, které nezpůsobil Poskytovatel plněním dle této Smlouvy - skryté vady obsažené v Aplikaci NEN před převzetím Systému Poskytovatelem, může Objednatel požadovat po Poskytovateli.
- 13.4 Po dobu poskytování Služeb, tedy od doby zahájení jejich poskytování do doby skončení účinnosti této Smlouvy, budou veškeré záruční i mimozáruční vady výsledků Služeb dle této Smlouvy řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci těchto Služeb. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění. Vady budou odstraněny v režimu best effort. Pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.

- 13.5 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin. V případě, kdy Služby, již nejsou z důvodu ukončení účinnosti Smlouvy či její části poskytovány, vyplývají lhůty pro odstranění vady z platných právních předpisů.
- 13.6 Objednatel je oprávněn vady výsledku Služeb dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 13.7 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 13.8 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Aplikace NEN či její části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 13.9 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 12.2 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 13.10 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv v době po účinnosti této Smlouvy do uplynutí záruční doby k výsledku Služeb dle této Smlouvy požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Aplikace NEN, přičemž požadavek Objednavatele musí odpovídat předmětu plnění Veřejné zakázky. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Aplikace NEN z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Aplikace NEN a Aplikace NEN jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení do maximální výše 200.000,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) za všechna požadovaná posouzení. Pokud předpokládaná celková výše účelně vynaložených nákladů ze strany Poskytovatele překročí 200.000,- Kč bez DPH, není povinen Poskytovatel takové posouzení provést. Pokud provede Objednatel změnu Aplikace NEN nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za vady Aplikace NEN provedením změny Aplikace NEN zaniká. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o každém zásahu do zdrojového kódu Aplikace NEN, který provede v průběhu trvání záruky k výsledku Služeb dle této Smlouvy. Objednatel si tak výslovně vyhrazuje možnost použití jednacího řízení bez uveřejnění podle § 100 odst. (3) ZZVZ.

## **14 CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

### **14.1 Cena Služeb a její hrazení**

- 14.1.1 Cena Služeb rozvoje je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši 12 000,- Kč bez DPH za 1 člověkodenní (dále jen „ČD“) poskytování Služeb. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková cena Služeb včetně DPH 14 520,- Kč za 1 ČD poskytování Služeb, z toho DPH představuje částku 2 520,- Kč. Tato cena

je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb za 1 ČD. Maximální celková cena za poskytnuté Služby rozvoje nepřesáhne částku 2 000 000,- Kč bez DPH.

14.1.2 Cena Služby řízeného ukončení poskytování Služeb je stanovena částkou 100 000,- Kč bez DPH.

14.2 Cena Služeb rozvoje bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem a na základě schválených Protokolů o provedení implementační analýzy, případně Protokolů o provedení implementace podepsaných oprávněnými osobami Smluvních stran. Přílohou faktury musí být kopie schválených protokolů. Cena Služby řízeného ukončení bude zaplacená po akceptaci Protokolu o řízeném ukončení služeb, a to na základě daňového dokladu (faktury).

14.3 Součástí ceny za Služby rozvoje je i Převzetí systému dle čl. 5 této Smlouvy a také pravidelná aktualizace příslušné technické, administrátorské a uživatelské dokumentace vztahující se k Aplikaci NEN v souladu s čl. 3, odst. 3.3 této Smlouvy.

#### 14.4 Platební podmínky

14.4.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.

14.4.2 Veškeré daňové doklady musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními obecně závaznými právními předpisy, přičemž vždy musejí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran (Poskytovatel a Objednatel a označení odpovědného organizačního útvaru Objednatele) a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel daňového dokladu je zapsán v obchodním rejstříku příslušného rejstříkového soudu včetně spisové značky, označení poskytnutého plnění, číslo daňového dokladu, den vystavení, den uskutečnění zdanitelného plnění a lhůtu splatnosti daňového dokladu, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, razítko a podpis jeho oprávněné osoby. V záhlaví daňového dokladu bude uvedeno číslo smlouvy v CES (Centrální evidence smluv Objednatele).

14.4.3 Nebude-li daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo v něm nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, nebude považován za řádný a Objednatel bude oprávněn vrátit jej ve lhůtě splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opraveného daňového dokladu, přičemž Objednatel v takovém případě není v prodlení s úhradou částky uvedené ve vystaveném daňovém dokladu.

14.4.4 Částky uvedené v daňových dokladech se platí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený v daňovém dokladu. Je-li povinnou Smluvní stranou Objednatel, rozumí se dnem úhrady den, kdy je částka odepsána z bankovního účtu Objednatele.

14.4.5 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

- 14.4.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 14.4.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před podpisem této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 14.4.8 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn jednostranně navýšit cenu plnění.
- 14.4.9 Cena za Služby dle této Smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou nelze překročit nebo měnit. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku. Cenu je možné v průběhu plnění smlouvy změnit pouze z důvodu, že dojde v průběhu plnění ke změnám právních předpisů upravujících výši DPH, nebo jiné daně či povinných poplatků souvisejících s předmětem plnění. Změna smluvní ceny bude odpovídat výši změny daně nebo poplatku.

## 15 PODDODAVATELÉ

- 15.1 Poskytovatel je dle odst. 3.7 této Smlouvy oprávněn pro poskytování Služeb využít poddodavatele za dále specifikovaných podmínek:
- 15.1.1 Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám.
- 15.1.2 Nový poddodavatel musí být kvalitativně na stejné úrovni jako Poskytovatel či předchozí poddodavatel. Pokud předchozím poddodavatelem byla prokazována kvalifikace, musí nový poddodavatel splňovat stejné kvalifikační předpoklady a prokázat je stejným způsobem.
- 15.1.3 Odepře-li Objednatel udělit souhlas s novým poddodavatelem, není Poskytovatel oprávněn využít služeb tohoto poddodavatele.
- 15.1.4 V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb poddodavatele bude Poskytovatel odpovídat za poddodavatele, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou škodu a včetně zajištění mlčenlivosti a ochrany obchodního tajemství.

## 16 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 16.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních

a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:

- 16.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy;
- 16.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 8 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 9 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy,
- 16.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy.
- 16.2 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.2 jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 16.3 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.2 a 16.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 16.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 16.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně písemně oznámit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

## 17 OCHRANA INFORMACÍ

- 17.1 Smluvní strany si jsou vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
  - 17.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“). Bez ohledu na další ustanovení této Smlouvy, se za důvěrné informace považuje Dokumentační základna NEN ve smyslu uvedeném v příloze č. 1 této Smlouvy a veškeré informace, které jsou v dokumentech, které jí tvoří, obsaženy,
  - 17.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 17.3 Za třetí osoby podle odst. 17.2 této Smlouvy se nepovažují:
  - 17.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 17.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové,

17.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

17.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.

- 17.4 Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy Smluvními stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní, písemné nebo elektronické (digitální) formě, které se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jimž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích něžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány komunikační strategie, výsledky analýz činností, dokumentace včetně grafických manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Poskytovatel nebo Objednatele.
- 17.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení 2016/679 (GDPR) a navazujících tuzemských právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 17.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje a které mohou být dle ZOOÚ splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstatat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle ZOOÚ v konkrétním případě vyžadovány.
- 17.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 17.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 17.9 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Aplikace NEN obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem,

Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Aplikace NEN, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Aplikaci NEN, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.

17.10 Smluvní strany opatří každou kopii, včetně jejího paměťového nosiče, veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým druhou Smluvní stranou.

17.11 Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou Smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy tak, aby je uchovaly v tajnosti, a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

17.12 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

17.12.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,

17.12.2 měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před podpisem této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací či dohody o mlčenlivosti,

17.12.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

17.12.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

17.12.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,

17.12.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.

17.13 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 17.12.5 zejména nepovažují:

17.13.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,

17.13.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.

17.14 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:

17.14.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků a

17.14.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.

17.15 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 17.3 této Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé Smluvní straně.

- 17.16 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## **18 NÁHRADA ŠKODY**

- 18.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 18.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených právními předpisy na ochranu osobních údajů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného orgánu.
- 18.3 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 18.4 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejím splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 18.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 18.6 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 150 % z celkové ceny všech Služeb po celou dobu trvání této Smlouvy, a to ceny předpokládané či skutečné podle toho, zda bude nárok na náhradu škody uplatněn před skončením účinnosti této Smlouvy. Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 18.7 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 18.8 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

## **19 SANKCE**

- 19.1 Smluvní strany se dohodly, že:

- 19.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb rozvoje, tj. v případě prodlení s předáním Implementační analýzy či implementace požadavku, vzniká

Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

- 19.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s realizací Převzetí systému vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
  - 19.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace dokumentace v termínech stanovených dle odst. 10.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
  - 19.1.4 v případě prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části dokumentovaného zdrojového kódu či změny zdrojového kódu podle čl. 11.1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
  - 19.1.5 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. 10.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
  - 19.1.6 v případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu dle odst. 3.6 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů dle čl. 15 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti;
  - 19.1.7 v případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatel k okamžitému odstoupení od této Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od této Smlouvy, oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti;
  - 19.1.8 v případě porušení povinnosti ochrany důvěrných informací specifikované v této Smlouvě vzniká poškozené smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 19.2 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
- 19.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 19.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 19.5 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít započtení vzájemných pohledávek.

## **20 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 20.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 20.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 20.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 16 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 20.4 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 9 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 20.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 20.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 20.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 16.1.2 a 16.1.3 podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoli důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 20.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

## **21 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 21.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

- 21.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne účinnosti této Smlouvy do dne, kdy cena Služeb dosáhne hodnoty 2.000.000 Kč bez DPH.
- 21.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit jen z důvodů uvedených v této Smlouvě.
- 21.4 Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí od této Smlouvy oprávněn odstoupit:
- 21.4.1 pokud bude Poskytovatel v prodlení s realizací Převzetí po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
  - 21.4.2 pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že v tomto případě do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí druhé Smluvní straně, že nebyla schválena příslušná částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce;
  - 21.4.3 pokud Poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr Poskytovatele pro uzavření této Smlouvy;
  - 21.4.4 pokud celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne trojnásobku měsíční ceny za poskytování Služeb;
  - 21.4.5 v případě porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
  - 21.4.6 v dalších případech, které stanoví tato Smlouva.
- 21.5 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 21.5.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
  - 21.5.2 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů, přičemž v důsledku zahájeného trestního stíhání je ovlivňována činnost Poskytovatele takovým způsobem, že trestní stíhání má vliv také na plnění této Smlouvy a fungování smluvního vztahu založeném na jejím základě;
  - 21.5.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace;
  - 21.5.4 Poskytovatel ztratí trvale nebo dlouhodobě podnikatelské oprávnění k výkonu činností, k nimž se touto Smlouvou zavazuje; Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli i pouhý fakt, že je proti němu vedeno správní řízení o odebrání podnikatelského oprávnění k výkonu činností podle této Smlouvy;
  - 21.5.5 v případě přenechání/převodu/přechodu práv a povinností Poskytovatele z této Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Objednatele;

- 21.5.6 Poskytovatel poruší povinnosti týkající se pojištění podle této Smlouvy; nebo
- 21.5.7 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení.
- 21.6 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy či jednotlivé prováděcí smlouvy, pokud bude Poskytovatel v prodlení s poskytnutím Služeb rozvoje po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 21.7 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy či pouze od jednotlivé prováděcí smlouvy v případě jejího podstatného porušení Objednatelem. Za toto podstatné porušení se považuje pouze prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle této Smlouvy o více než třicet (30) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 21.8 Pro zamezení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že oznámení s výzvou k nápravě ve smyslu předchozích odstavců může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze Smluvních stran.
- 21.9 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy či jednotlivé prováděcí smlouvy musí být písemné a je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 21.10 Odstoupením se tato Smlouva či jednotlivá prováděcí smlouva zrušuje dnem doručení oznámení o odstoupení. Nezanikají však ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
- 21.11 Tato Smlouva může být před uplynutím sjednaného trvání ukončena též výpovědí ze strany Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže Objednatel přes předchozí písemné upozornění neposkytuje Poskytovateli potřebnou součinnost, ač se k ní touto Smlouvou zavázal, nebo Poskytovatele podstatně omezuje v poskytování Služeb, a to do té míry, že Poskytovatel již v důsledku toho není s to dostát svým závazkům nebo požadavkům závazných předpisů.
- 21.12 Výpovědní lhůta pro ukončení Smlouvy dle odst. 21.11 této Smlouvy se sjednává na 6 (šest) měsíců, a její běh začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi Objednateli. Poskytovatel se zavazuje dodržovat standardy poskytování Služeb až do okamžiku skutečného faktického ukončení Smlouvy.
- 21.13 Tato Smlouva může být před uplynutím sjednaného trvání ukončena dohodou obou Smluvních stran. Tato dohoda vyžaduje ke své účinnosti písemnou formu.
- 21.14 Poskytovatel je povinen předat Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy veškerá data získaná při poskytování Služeb dle této Smlouvy v takovém stavu, aby byla zachována jejich právní validita.
- 21.15 Poskytovatel je povinen předat Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy veškeré další výstupy získané při poskytování Služeb dle této Smlouvy.

- 21.16 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## **22 ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 22.1 Právní vztahy vzniklé touto Smlouvou a z této Smlouvy vyplývající či s ní související se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 22.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

## **23 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 23.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 23.2 Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství.
- 23.3 Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních internetových stránkách ministerstva pro místní rozvoj ([www.mmr.cz](http://www.mmr.cz)).
- 23.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 23.5 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžitě nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 23.6 Poskytovatel není oprávněn uplatnit zadržovací právo ve smyslu § 1395 odst. 1 Občanského zákoníku, zejména vůči jakýmkoliv datům Objednatele či třetích osob získaným v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 23.7 Na smluvní vztah založený touto Smlouvou se nepoužijí obchodní zvyklosti, pokud na ně tato Smlouva výslovně neodkazuje.
- 23.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:

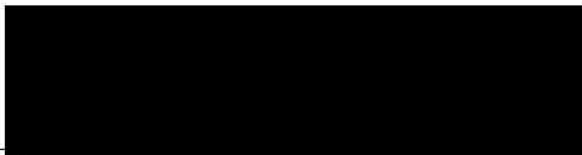
Požadavky Objednatele na Služby

Příloha č. 2:

Seznam oprávněných osob

23.9 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, opatřena elektronickými podpisy smluvních stran.

V Praze, dne 29. 6. 2018



**Česká republika - Ministerstvo  
pro místní rozvoj**

Ing. Stanislav Bogdanov

ředitel odboru elektronizace veřejných  
zakázek a koncesí

V Olomouci, dne



**Tesco SW, a.s.**

RNDr. Josef Tesařík

předseda představenstva

## Požadavky Objednatele na Služby

### 1 Východiska předmětu plnění Smlouvy

Objednatel (dále též „**MMR**“ nebo „**Správce NIPEZ**“) je v souladu s usnesením vlády ČR ze dne 30. července 2014 č. 628 k používání národního elektronického nástroje v rámci národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek (dále jen „**NIPEZ**“) správcem NEN (dále v této příloze též „**IS NEN**“).

Infrastruktura NIPEZ, jejímž je IS NEN klíčovým zadávacím modulem, je ze strany MMR vytvářena, spravována a provozována v souladu s usnesením vlády ČR ze dne 18. ledna 2016 č. 25 o Strategii elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020, k vyhodnocení efektivity fungování a k dalšímu postupu využívání elektronických tržišť veřejné správy a k povinnému používání Národního elektronického nástroje (NEN) a jemu předcházejícími usneseními vlády ČR.<sup>1</sup>

IS NEN je ve smyslu ustanovení § 213 odst. 2 ZZVZ tzv. komplexním elektronickým nástrojem, jehož prostřednictvím je prováděn příjem nabídek, předběžných nabídek, žádostí o účast, žádostí o zařazení do systému kvalifikace, žádostí o účast a návrhů v soutěži o návrh. IS NEN je v souladu s ustanovením § 213 odst. 4 ZZVZ certifikován akreditovaným certifikačním orgánem na shodu IS NEN s požadavky stanovenými ZZVZ a prováděcími právními předpisy, a to pro všechny rozsahy funkcionalit dle vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody.

IS NEN zajišťuje informační podporu zejména následujících funkčních oblastí:

- Podporu všech zadávacích řízení, vč. zvláštních postupů předcházejících zadání veřejné zakázky upravených v ZZVZ, jakož i veřejných zakázek malého rozsahu.
- Profil zadavatele.
- Elektronickou komunikaci mezi zadavatelem a dodavatelem dle § 211 ZZVZ.
- Odesílání uveřejňovacích formulářů do Věstníku veřejných zakázek.
- Integraci na informační systémy zadavatele, dodavatele a nástroje eGovernmentu v ČR.
- Uchování dokumentace o zadávacím řízení dle § 216 ZZVZ.
- Předávání dat o VZ zadávaných prostřednictvím NEN, vč. zvláštních postupů předcházejících jejich zadání, do databáze MMR.

Provozního modelu NEN se vedle Správce NIPEZ účastní následující subjekty ve vymezených rolích:

| Role subjektu v provozním | Popis role subjektu v provozním modelu NEN |
|---------------------------|--------------------------------------------|
|---------------------------|--------------------------------------------|

<sup>1</sup> Viz usnesení vlády ČR ze dne 5. ledna 2011 č. 5 o Strategii elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2011 až 2015 a usnesení vlády ČR ze dne 10. května 2006 č. 500 o Národním plánu zavedení elektronického zadávání veřejných zakázek pro období let 2006 až 2010.

| modelu NEN                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Správce NIPEZ                                           | <p>Správce NIPEZ je Ministerstvo pro místní rozvoj, je v souladu s usnesením vlády ČR ze dne 18. ledna 2016 č. 25 o Strategii elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2016 až 2020, k vyhodnocení efektivity fungování a k dalšímu postupu využívání elektronických tržišť veřejné správy a k povinnému používání Národního elektronického nástroje (NEN) a usnesením vlády ČR ze dne 30. července 2014 č. 628 k používání národního elektronického nástroje v rámci národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek (NIPEZ) správcem NIPEZ a IS NEN, který tvoří jednu ze součástí infrastruktury NIPEZ.</p> <p>MMR navrhuje vládě ČR cíle a strategii využívání jednotlivých modulů NIPEZ (vč. IS NEN), je gestorem právních předpisů regulujících zadávání veřejných zakázek a využívání elektronických nástrojů při zadávání veřejných zakázek.</p> <p>Samotný vývoj, provoz, servis a technickou podporu IS NEN nezajišťuje MMR vlastními zdroji, ale tyto činnosti/služby zajišťuje dodavatelsky prostřednictvím dále uvedených rolí.</p> |
| Provozovatel NEN                                        | <p>Provozovatelem NEN je dodavatel, který poskytuje služby provozu NEN dle katalogu služeb S1-S12, a to na základě výsledku nadlimitní veřejné zakázky na služby zadané v otevřeném řízení s názvem „Výběr provozovatele Národního elektronického nástroje (NEN) na období 5 let“, evidenční číslo ve VVZ 351814.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Technická podpora standardizovaných SW a HW technologií | <p>Technickou podporou standardizovaných SW a HW technologií jsou dodavatelé (tj. SW a HW vendori), kteří zajišťují 3. úroveň podpory u standardizovaných SW a HW produktů, na nichž je IS NEN založen. Jde o tu část IS NEN, k níž MMR nedisponuje zdrojovými kódy s oprávnění změn (viz schéma níže). 3. úroveň podpory u standardizovaných SW a HW produktů je poskytována v SLA parametrech dle příslušného produktu technické podpory, který si Správce NIPEZ zvolil.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Poskytovatel rozvoje Aplikace NEN                       | <p>Poskytovatel, který je vybírán v tomto zadávacím řízení, který bude zajišťovat služby popsané v této zadávací dokumentaci spočívající v rozvoji funkcionalit Aplikace NEN na základě požadavků Objednatele, a to formou vytváření změnových balíků.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

IS NEN je aktuálně provozován ve 4 oddělených prostředích, jejichž účel je následující:

- Produkční prostředí (dále též „**PROD**“) – slouží k zajištění běžného/rutinního provozu IS NEN.
- Referenční prostředí (dále též „**REF**“) – funkčně je shodné s produkčním prostředím. Slouží pro zadavatele a dodavatele k nezávaznému vyzkoušení funkcionalit NEN. Úkony, které zadavatelé a dodavatelé na referenčním prostředí provádějí, nemají žádné právní účinky (tj. nedochází k zahájení zadávacího řízení, data neodchází k uveřejnění do Věstníku veřejných zakázek atp.). Jde o zkušební využití funkcionalit NEN „nanečisto“.

- Testovací prostředí (dále též „**TEST**“) – slouží k ověření shody funkcionalit NEN se zadáním u nově vytvářených verzí IS NEN ze strany Správce NIPEZ (nebo jím určené 3. strany) před nasazením nové verze na produkční prostředí.
- Testovací prostředí pro integrační a bezpečnostní testy (dále též „**DEV**“) – slouží k ověření/otestování nových verzí IS NEN z pohledu bezpečnosti a stability celkového IS NEN před jejich nasazením na testovací prostředí pro funkční testy Správcem NIPEZ.

Usnesením vlády ČR ze dne 21. června 2017 č. 467 o uložení povinnosti využívat Národní elektronický nástroj při zadávání veřejných zakázek (dále jen „**UV č. 467/2017**“) uložila vláda ČR povinné používání NEN k zadávání veřejných zakázek od **1. července 2018** ústředním správním úřadům a jim podřízeným orgánům a organizacím, které jsou veřejným zadavatelem podle § 4 odst. 1 písm. a) a c) ZZVZ, a to v rozsahu stanoveném v příloze UV č. 467/2017.

## **2 Předmět plnění Smlouvy**

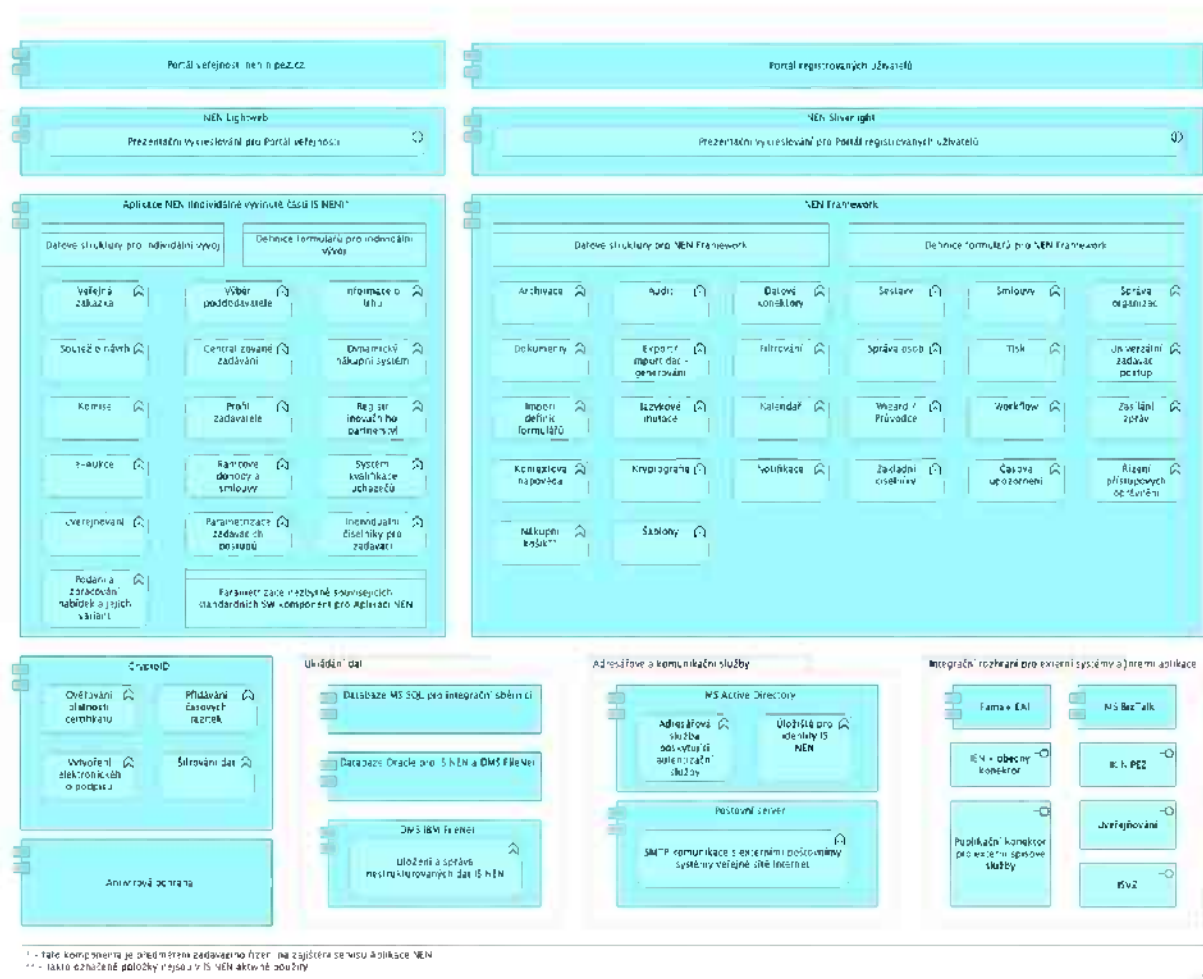
Předmětem plnění této Smlouvy je poskytování služeb rozvoje Aplikace NEN (viz vymezení dále). Služby rozvoje jsou poskytovány výhradně na výzvu Objednatele. Zajišťování těchto Služeb je prováděno výkonově, tj. na základě schválené odhadnuté náročnosti jejich řešení.

Služby rozvoje se netýkají všech SW a HW komponent celého informačního systému NEN, ale jen té části IS NEN, jež byla vyvinuta nad standardizovanými SW a HW produkty, na nichž je IS NEN založen a k níž MMR disponuje zdrojovými kódy s oprávněním změn (viz schéma níže). Ta část IS NEN, pro níž MMR poptává Služby je v této Smlouvě nazvána jako „**Aplikace NEN**“ a je zvýrazněna na následujícím schématu architektury celého informačního systému NEN.

Zbylé standardizované SW a HW technologie v IS NEN jsou pokryty technickou podporu (tzv. Level 3 Support) s definovanými SLA parametry pro standardizované SW a HW produkty, na kterých je IS NEN založen. Tuto technickou podporu má MMR zajištěnu na základě samostatných smluvních vztahů s vendory těchto SW a HW technologií a tato technická podpora pro standardizované produkty tak není předmětem této Smlouvy.

### **Solution architektura IS NEN s vyznačením Aplikace NEN**

Znázorňuje vztah mezi jednotlivými IS NEN a Aplikací NEN a ohraničuje, rozvoj, kterých částí je předmětem plnění Smlouvy.



Správce NIPEZ prohlašuje, že IS NEN ke dni podpisu této Smlouvy odpovídá dokumentační základně NEN zpřístupněné Poskytovateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky.

Služby jsou kategorizovány následovně:

- **Služby s jednorázovým plněním** – Služby s jednorázovým plněním zahrnují Služby řízeného ukončení poskytování služeb;
- **Služby s výkonovým plněním v průběhu celé účinnosti smlouvy** zahrnují Služby rozvoje Aplikace NEN na základě požadavků Objednatele.

Služby rozvoje budou zaznamenávány prostřednictvím aplikace ServiceDesk NEN stanovené Správcem NIPEZ (aktuálně je aplikace ServiceDesk NEN provozována Provozovatelem NEN, což se však může v průběhu poskytování Služeb rozvoje změnit - viz dále).

Poskytovatel získá přístup ke všem aktivům NEN nezbytným pro řádné poskytování Služeb rozvoje Aplikace NEN (prostřednictvím role nejvyššího administrátora v rámci Aplikace NEN). Přístup k aktivům NEN bude dozorován a monitorován Správcem NIPEZ či jím pověřenou osobou a úkony Poskytovatele budou zaznamenány v rámci standardně pořizovaných záznamových souborů (logů) IS NEN.

Pokud se tato Smlouva odkazuje na konkrétní nástroje či infrastrukturní prostředky (např. nástroj ServiceDesk NEN), může v průběhu jejího plnění dojít ke změně těchto nástrojů či infrastrukturních prostředků či osoby, která je provozuje. Předmět činnosti Poskytovatele vymezený v rámci popisu Služeb se tím však nemění (výměnou

nástroje ServiceDesk NEN se nijak nemění povinnost Poskytovatele používat ten systém ServiceDesku NEN, který bude určen ze strany Správce NIPEZ).

Objednatel upozorňuje, že se na MMR vztahují povinnosti příjemce finanční podpory dle Integrovaného operačního programu (IOP) s ohledem na žádost o finanční podporu reg. č. CZ.1.06/1.1.00/07.06384. Poskytovatel může Aplikaci NEN jako investiční majetek MMR zhodnocovat, nesmí ho znehodnocovat či jinak poškozovat, účel použití NEN musí zůstat stejný, musí být zachována povinná publicita, a to minimálně do konce doby udržitelnosti projektu NEN.

Nezbytnou podmínkou k poskytování služeb s jednorázovým plněním a služeb s výkonovým plněním viz kapitola 2.2 a kapitola 2.3 této přílohy, je podmíněno úspěšným převzetím systému ze strany Poskytovatele.

### **Převzetí systému**

Převzetím systému se rozumí, že poskytovatel zajistí provedení následujících činností:

- Převezme od Správce NIPEZ následující vstupní dokumenty, informace či další náležitosti pro řádný výkon služeb rozvoje Aplikace NEN vymezených v předmětu Smlouvy:
  - Dokumentační základnu NEN;
  - Přístupová oprávnění do ServiceDesk NEN
  - Přístupová oprávnění pro roli nejvyššího administrátora v rámci Aplikace NEN;
- Zajistí předpoklady pro výkon Služeb rozvoje.

### **Převzetí dokumentační základny NEN**

Dokumentační základnu NEN tvoří následující soubor dokumentů NEN (v aktuálním znění jednotlivých dokumentů) tvořící standardní dokumentaci popisující Aplikaci NEN a jednotlivé standardizované SW a HW produkty, na nichž je NEN založen, v míře detailu dostatečném pro předání Aplikace NEN k zajištění Služeb rozvoje osobě, tj. subjektu odlišnému od autora původního SW, přičemž tato 3. osoba převezme smluvně vymezenou odpovědnost za rozvoj Aplikace NEN. Poskytovatel řízeně od Správce NIPEZ převezme následující dokumenty, jež jsou relevantní a nezbytné pro řádné zajištění služeb rozvoje Aplikace NEN:

- a. SW architektura IS NEN
- b. HW Infrastruktura IS NEN
- c. Technická specifikace NEN
- d. Definice tříd, jejich metod a atributů
- e. Definice formulářů pro veřejnou část
- f. Definice formulářů pro privátní část
- g. Definice tabulek a pohledů
- h. Dokumentace XLST transformací
- i. Zdrojové kódy Aplikace NEN
- j. SQL skripty NEN
- k. Dokumentace integračních rozhraní
- l. Compatibility list
- m. Postup instalace a úvodní inicializace IS NEN
- n. Platné právní předpisy definující funkční rozsah IS NEN
- o. Vývojová dokumentace
- p. Solution architektura IS NEN

- q. Tiskové šablony IS NEN
- r. Uživatelská dokumentace IS NEN
- s. Workflow.

### **Převzetí přístupových oprávnění do ServiceDesk NEN**

Pro řízení IT služeb, jež jsou nezbytné pro správný provoz IS NEN, je využíván nástroj ServiceDesk NEN. Poskytovatel získá přístupová oprávnění do ServiceDesk NEN provozovaného Provozovatelem NEN za účelem, aby procesy související s rozvojem Aplikace NEN byly zachyceny v ServiceDesku NEN tak, aby provozní informace byly konsolidovány do jednoho místa bez zbytečné duplikace a existovala jednotná auditní stopa o prováděných operacích napříč celou správou a provozem NEN.

Poskytovatel získá uživatelský přístup do ServiceDesk NEN, nikoliv administrátorský, tj. případné úpravy definic workflow nastavených v ServiceDesk NEN jsou v kompetenci Provozovatele NEN.

Procesy implementované do nástroje ServiceDesk NEN jsou nastaveny v souladu se standardem ITIL v3. V rámci ServiceDesku NEN jsou zaimplementovány následující procesy/oblasti vycházející z ITILv3 relevantní pro výkon Služeb rozvoje, ke kterým získá Poskytovatel přístup.

| <b>Oblast/proces dle ITILv3 zaimplementovaná v ServiceDesk NEN relevantní pro služby rozvoje Aplikace NEN</b> | <b>Stručná charakteristika oblasti/procesu zaimplementované v ServiceDesk NEN</b>                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Change Management                                                                                             | Evidence, zpracování a schvalování požadavků na změnu IS NEN v rámci provozu a rozvoje systému.                  |
| Request Fulfilment                                                                                            | Řízení životního cyklu všech požadavků na službu a jejich řešení v čase stanoveném v katalogu služeb nebo v SLA. |
| Configuration Management                                                                                      | Identifikace a popis konfigurace jednotlivých částí, prvků a služeb IS NEN.                                      |
| Release a Deployment Management                                                                               | Plánování a řízení testování, distribuce a nasazení změn systému.                                                |
| Service Level Management                                                                                      | Konfigurace, sledování a vyhodnocování smluvně stanovených SLA parametrů systému a služeb IS NEN.                |

### **Převzetí role nejvyššího administrátora v rámci Aplikace NEN**

Poskytovatel získá přístupová oprávnění role nejvyššího administrátora v rámci Aplikace NEN pro své konkrétní pojmenované pracovníky. V rámci této role jsou Poskytovateli prostřednictvím webového rozhraní k dispozici nástroje, které pokrývají potřeby při vývoji Aplikace NEN. S využitím tohoto rozhraní může Poskytovatel provádět rozvoj Aplikace NEN, a to zejména v následujícím rozsahu:

- Nastavení a úprava definic formulářů;
- Nastavení a úprava lokalizačních textů;
- Nastavení a úprava nápověd;
- Nastavení Workflow;

- Správa jazyků;
- Nastavení a úprava dashboardů;
- Nastavení a úprava tiskových sestav;
- Nastavení a úprava navigačního menu;
- Nastavení přístupových oprávnění, integračních vazeb, systémových parametrů, seznamů tříd, atributů a metod a další skutečnosti dle popisů uvedených v dokumentační základně NEN.

Přístup s využitím přístupových oprávnění role nejvyššího administrátora v rámci Aplikace NEN je poskytnut Poskytovateli vždy pro pojmenované uživatele a součástí požadavku vzneseného Poskytovatelem prostřednictvím ServiceDesku NEN musí být tyto informace:

- Název Poskytovatele;
- Jméno a příjmení osoby, pro kterou je žádán přístup;
- Funkční zařazení osoby, pro kterou je žádán přístup;
- Účel a důvod přístupu;
- Datum, od kterého má být přístup aktivní.

Okamžikem převzetí výše uvedených náležitostí (tj. dokumentační základny NEN, přístupových oprávnění do ServiceDesk a přístupových oprávnění role nejvyššího administrátora v rámci Aplikace NEN) přechází na Poskytovatele odpovědnost za škody.

#### **Zajištění předpokladů pro výkon Služeb rozvoje**

Objednatel výslovně upozorňuje Poskytovatele, že Poskytovatel musí disponovat vlastními vývojovými nástroji dle rozsahu využitých technologií, na nichž je NEN založen (viz dokumentační základna NEN), neboť vývojové nástroje nejsou součástí Aplikace NEN a ani celkového IS NEN. Tj. Objednatel tak nedisponuje licencemi/vývojovými nástroji, které by mohl poskytnout Poskytovateli pro zajištění Služeb rozvoje.

Rozsah vývojových nástrojů pro aplikaci NEN lze odvodit ze SW architektury systému, která je navržena jako 3 vrstvá aplikace. Databázová úroveň je realizována s využitím Oracle DB, aplikační vrstva je provozována na MS IIS Web serveru a prezentační vrstva je realizována na platformě MS SilverLight a ASP.NET (plný výčet a přesná specifikace využitých technologií viz dokumentační základna NEN). Objednatel uvádí, že Poskytovatel by měl disponovat například těmito vývojovými nástroji nebo jejich funkčním ekvivalentem (konkrétní výčet vývojových nástrojů záleží na metodice vývoje Poskytovatele a Objednatel nijak nestanoví povinnost využití konkrétních vývojových nástrojů):

- Visual Studio pro ladění, debug a programování;
- Team Foundation Server (TFS) pro verzování kódů;
- Enterprise Architect, Select Architect pro UML design;
- Oracle SQL Developer pro práci s DB;
- Altova XML Spy pro práci s XML, XSD a XSLT;
- Telerik Test Studio pro tvorbu automatických testů.

Poskytovatel musí disponovat vlastními vývojovými nástroji, a to v rámci vlastního vývojového prostředí nejpozději k datu zahájení poskytování Služeb s plněním v

průběhu celé účinnosti Smlouvy (viz dále). Správci NIPEZ bude Poskytovatel předávat opravné či změnové balíčky k jejich nasazení do jednotlivých prostředí NEN (nasazení balíčků zajišťuje Provozovatel NEN, a to dle smlouvy uzavřené na základě výsledku nadlimitní veřejné zakázky na služby zadané v otevřeném řízení s názvem „Výběr provozovatele Národního elektronického nástroje (NEN) na období 5 let“, evidenční číslo ve VVZ 351814 (dále jen „**smlouva o provozu**“).

#### **Metriky služby (SLA)**

Služby převzetí budou provedeny v termínu stanoveném touto Smlouvou.

#### **Vyhodnocení služby**

O poskytnutí Služeb převzetí bude připraven Poskytovatelem *Protokol o převzetí dokumentační základny NEN a přístupových oprávnění*, který bude obsahovat informaci o přesném datu a čase dokončení převzetí dokumentační základny NEN a přístupových oprávnění Poskytovatelem od MMR.

## **2.1 Služby s jednorázovým plněním**

### **2.1.1 Služby řízeného ukončení poskytování služeb**

#### **Popis služby**

Služba řízeného ukončení poskytování služeb se stanovuje za účelem provedení koordinovaného a procesně vymezeného postupu při ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem a řádného převedení činností/služeb na Objednatele, nebo jím stanovený subjekt.

V rámci řízeného ukončení provozu musí Poskytovatel předat objednateli:

- Veškeré dokumenty v rámci dokumentační základny NEN v aktuálním znění (a to vč. aktualizovaných zdrojových kódů Aplikace NEN);
- Veškerá data, která vznikla v souvislosti s poskytováním Služeb rozvoje a jsou ve správě Poskytovatele. Strukturovaná data musí Poskytovatel předat MMR (na adrese MMR, nebude-li dohodnuto jinak) v XML struktuře/formátu (syntaxi) stanovené ze strany MMR nebo SQL skriptem obsahujícím zejména vytvoření databáze, tabulek a vazeb a samotná data dle požadavku MMR. Veškerá data a informace vzniklá v souvislosti s poskytováním Služeb rozvoje, včetně záznamových souborů (logů) (dále jen „data“) jsou ve výlučném vlastnictví MMR. Poskytovatel je povinen předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě veškerá data získaná za celou dobu účinnosti Smlouvy, a to bez nároku na dodatečné finanční plnění či náhradu vynaložených nákladů ze strany MMR.

#### **Metriky služby (SLA)**

Služby řízeného ukončení poskytování služeb budou provedeny v termínu stanoveném touto Smlouvou.

#### **Vyhodnocení služby**

O provedení služby bude připraven Poskytovatelem *Protokol o řízeném ukončení poskytování služeb*, který bude obsahovat potvrzení Objednatele o řádném provedení popisovaných Služeb.

## **2.2 Služby s výkonovým plněním v průběhu celé účinnosti smlouvy - Služby rozvoje Aplikace NEN**

Funkcionality NEN jsou využívány velmi širokým okruhem zadavatelů zahrnujícím všechny kategorie zadavatelů dle ustanovení § 4 ZZVZ. Konkrétní nastavení či řešení funkcionalit Aplikace NEN může některým zadavatelům či kategoriím zadavatelů s ohledem na jejich specifické podmínky způsobovat překážky v efektivním využívání všech funkcionalit Aplikace NEN při podpoře zadávacích agend příslušného zadavatele. Specifické podmínky konkrétních zadavatelů mohou spočívat zejména v požadavcích na integrační vazby NEN na interní systémy konkrétního zadavatele, v požadavcích na specifické hromadné operace (např. zadavatel zahajuje v jeden okamžik velký počet zadávacích řízení, přičemž jednotlivá zadávací řízení se mezi sebou liší jen hodnotou jednoho či více vymezených parametrů atp.) a v dalších obdobných požadavcích. Bez úpravy funkcionalit Aplikace NEN enormně narůstá zadavatelům s těmito specifickými požadavky množství manuální práce s riziky zvýšené chybovosti způsobené chybou

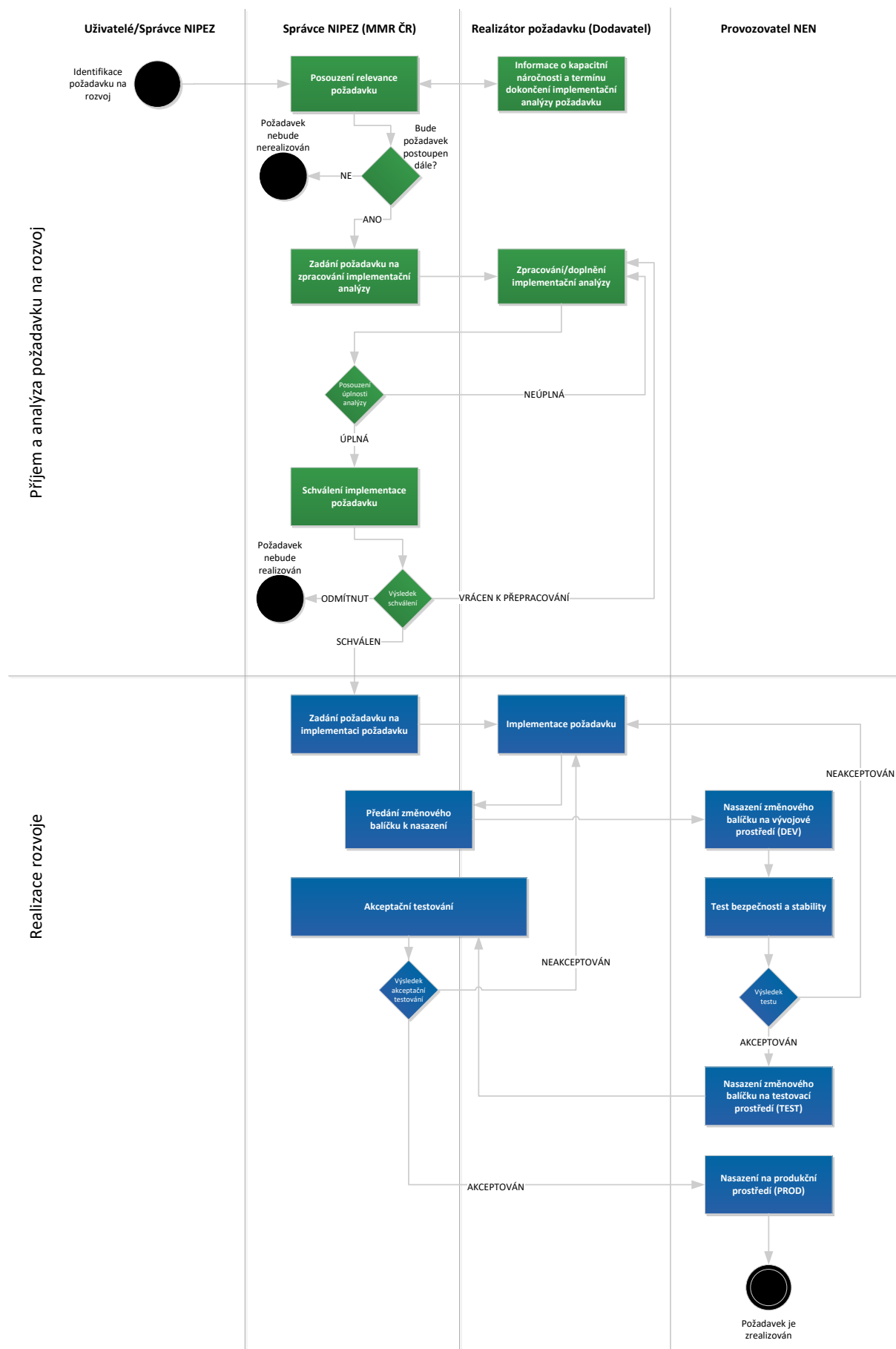
lidského faktoru. Rozvoj Aplikace NEN za účelem odstraňování takovýchto překážek ve funkcionalitách Aplikace NEN je předmětem této služby.

Poskytovatel bude zajišťovat Služby rozvoje funkcionalit Aplikace NEN formou změnových požadavků s tím, že proces realizace této služby bude realizován ve 2 krocích:

- **Příjem a analýza požadavku na rozvoj Aplikace NEN (tzv. change request)** - tento krok zahrnuje přijetí požadavku a jeho analýzu Poskytovatelem. Analýza umožní stanovit detailní rozbor dopadů do stávajícího řešení Aplikace NEN a kvalifikovaný odhad kapacitní náročnosti realizace změnového požadavku.
- **Realizace rozvoje funkcionalit Aplikace NEN** - v návaznosti na schválení realizace změnového požadavku Objednatelem bude Poskytovatel požadavek realizovat. Až po ověření, které bude Objednatel řídit, bude změnový požadavek nasazen do produkčního provozu Provozovatelem NEN.

Služba bude poskytována po celou dobu trvání Smlouvy, a to vše dle pravidel stanovených Smlouvou. Služby rozvoje jsou poskytovány výhradně na výzvu Objednatele, tj. zajišťování Služeb rozvoje je prováděno výkonově na základě schválené odhadnuté náročnosti jejich řešení.

Proces je zachycen v následujícím schématu a rozepsán dále v textu.



Krok

Odpovědná

Popis kroku

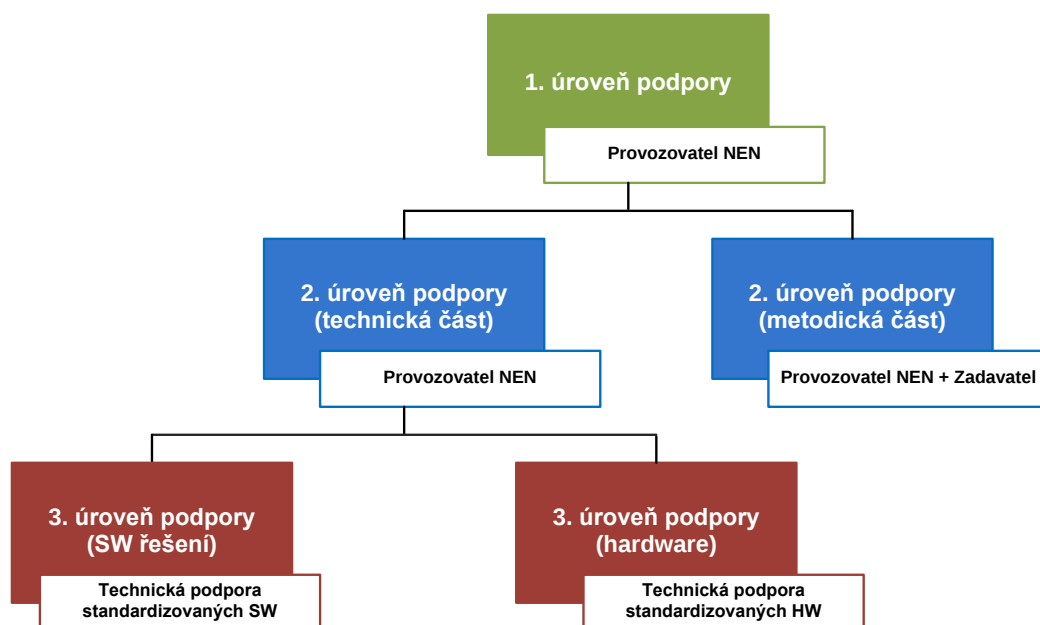
|                                                                                      | role                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identifikace požadavku na odstranění překážek ve funkcionalitách Aplikace NEN        | Uživatelé / Správce NIPEZ | <p>Uživatel / Správce NIPEZ naformuluje svůj požadavek prostřednictvím nástroje ServiceDesk NEN.</p> <p>Uživatel v rámci formulace požadavku zadá alespoň následující údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Název</li> <li>• Popis - jednoznačná specifikace požadované změny/přidání funkcionality/vlastnosti</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Posouzení relevance požadavku                                                        | Správce NIPEZ             | <p>Správce NIPEZ posoudí, zda je požadavek relevantní a případně doplní jeho znění tak, aby představovalo ucelené zadání.</p> <p>Správce NIPEZ v této fázi odmítá zejména požadavky, které jsou zcela v rozporu se strategií rozvoje NIPEZ a NEN, jsou v rozporu s právními předpisy, případně nejsou realizovatelné nebo se nevztahují k funkcionalitám Aplikace NEN.</p> <p>O odmítnutí požadavku je prostřednictvím ServiceDesk informován jeho iniciátor a životní cyklus požadavku tímto končí.</p> <p>Pokud je požadavek neúplný, smí ServiceDesk požádat autora požadavku prostřednictvím ServiceDesk o jeho doplnění.</p> <p>Správce NIPEZ si rovněž od Poskytovatele vyžádá informaci o kapacitní náročnosti Implementační analýzy požadavku.</p> <p>Správce NIPEZ požadavek zamítne rovněž v případě, že by náročnost Implementační analýzy byla neúměrná možným přínosům realizace požadavku.</p> <p>Pokud je požadavek posouzen kladně, pokračuje se dalším krokem.</p> |
| Informace o kapacitní náročnosti a termínu dokončení Implementační analýzy požadavku | Poskytovatel              | Poskytovatel na základě obeznámení se s požadavkem sdělí jaká je kapacitní náročnost provedení detailní Implementační analýzy požadavku a jaký je termín jejího možného dokončení.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Zadání požadavku na zpracování Implementační analýzy                                 | Správce NIPEZ             | Správce NIPEZ zadá požadavek na zpracování Implementační analýzy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Zpracování/doplnění Implementační analýzy                                            | Poskytovatel              | <p>Poskytovatel zpracuje/doplní Implementační analýzu (nad rámec dalších požadavků dle této Smlouvy) v následující struktuře pro vývojové práce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Návrh řešení - detailní popis cílové podoby řešení, tj. specifikace nových</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                            |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |               | <p>upravených funkcí zpracovaná formou podrobného popisu a návrhů/modelů obrazovek systému;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dopad na architekturu řešení - schéma dotčené části architektury, identifikace dotčených částí architektury a popis provedení zásahu do příslušné části architektury;</li> <li>• Kapacitní náročnost činností;</li> <li>• Navržený realizační harmonogram - pro všechny fáze (vývoj, testování, dokumentace, předání k nasazení...);</li> <li>• Řízení implementace - návrh vhodného způsobu a mechanismů řízení implementace požadavku;</li> <li>• Akceptační mechanismus - návrh způsobu akceptačního testování a akceptačních kritérií.</li> </ul> <p>Poskytovatel zpracuje příslušné části Implementační analýzy s ohledem na komplexnost požadavku. V případě potřeby doplní Poskytovatel Implementační analýzu o další potřebné a relevantní informace.</p> |
| Posouzení úplnosti Implementační analýzy   | Správce NIPEZ | <p>Správce NIPEZ posoudí, zda je implementační analýza úplná a dostatečná s ohledem na změnový požadavek.</p> <p>Pokud ano, pokračuje životní cyklus dalším krokem. Pokud ne, vrátí analýzu příslušnému Poskytovateli k doplnění.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Schválení implementace požadavku           | Správce NIPEZ | <p>Správce NIPEZ na základě výše detailní Implementační analýzy může aktualizovat ekonomické posouzení požadavku a následně zvolí další postup při zpracování požadavku. Implementaci požadavku může:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schválit – o rozhodnutí je informován autor původního požadavku a životní cyklus pokračuje dalším krokem.</li> <li>• Odmítnout - o rozhodnutí je informován autor původního požadavku a životní cyklus požadavku je ukončen.</li> <li>• Vrátit k přepracování - požadavek je s uvedenými výhradami vrácen zpracovateli analýzy k přepracování</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Zadání požadavku na implementaci požadavku | Správce NIPEZ | <p>Správce NIPEZ zadá požadavek na implementaci požadavku Poskytovateli.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Implementace požadavku                     | Poskytovatel  | <p>Poskytovatel provede implementaci požadavku v souladu se schválenou analýzou požadavku.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                         |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         |                             | <p>Poskytovatel zajistí sestavení změnových požadavků do SW změnových balíčků (releasů).</p> <p>Poskytovatel připraví změnový balíček <b>podle standardů a postupů stanovených v dokumentační základně NEN</b>. Změnový balíček je následně Poskytovatelem předán Správci NIPEZ k jeho nasazení na prostředí DEV a TEST prostřednictvím Provozovatele NEN. U změnového balíčku je Poskytovatel povinen zajistit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Popis obsahu změnových balíčků;</li> <li>• Definici konfiguračních položek dodávaného SW Aplikace NEN;</li> <li>• Poskytnout licenční poradenství k dodávanému SW Aplikace NEN.</li> </ul> <p>Poskytovatel je povinen průběžně informovat Správce NIPEZ o průběhu implementace a umožnit její dohled Správcem NIPEZ, či jím určeným subjektem.</p> <p>Změnové balíčky Aplikace NEN budou Poskytovatelem předávány Správci NEN v neměnné struktuře dle požadavků Provozovatele NEN, jež jsou definovány v předané provozní dokumentaci.</p> |
| Nasazení změnového balíčku na vývojové prostředí (DEV) a testovací prostředí (TEST) NEN | Provozovatel NEN            | <p>Provozovatel NEN v souladu se smlouvou o provozu NEN nasazuje na DEV prostředí správcem NIPEZ schválené instalační změnové balíčky, které prostřednictvím Správce NIPEZ získá od Poskytovatele. Na tomto prostředí Provozovatel NEN provede testy bezpečnosti a stability z pohledu infrastruktury, a pokud je v pořádku, postoupí balíček na TEST prostředí, kde je z funkčního pohledu testuje Správce NIPEZ za součinnosti Poskytovatele.</p> <p>Poskytovatel poskytne na vyžádání podporu Provozovateli NEN při nasazení změnových balíčků.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Akceptační testování                                                                    | Správce NIPEZ, Poskytovatel | <p>Správce NIPEZ provede v součinnosti s Poskytovatelem akceptační testování. Dle komplexnosti požadavku jsou prováděny příslušné druhy testů (funkční, integrační, bezpečnostní, zátěžové, atd.).</p> <p>Na základě akceptačního testování může Správce NIPEZ výstup:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akceptovat - životní cyklus pokračuje dalším krokem. Pokud balíček úspěšně projde testováním na obou prostředích</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          |                  | <p>(tj. DEV a TEST), je Provozovatelem NEN nasazen do PROD prostředí (viz dále).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neakceptovat - v případě, že balíček není možné nainstalovat v souladu s předanými instalačními manuály, nebo pokud balíček vykazuje problémy v oblasti funkcionalit, bezpečnosti či stability, je tento s odůvodněním prostřednictvím Správce NIPEZ vrácen Poskytovateli. Analýzu může prostřednictvím logů provádět Poskytovatel paralelně i zpětně.</li> </ul> |
| Nasazení změnového balíčku na produkční prostředí (PROD) | Provozovatel NEN | Nasazení správcem NIPEZ schválených změnových balíčků zajišťuje Provozovatel NEN v souladu s uzavřenou smlouvou o provozu v čase stanoveném správcem NIPEZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Úprava dokumentační základny NEN                         | Poskytovatel     | Pokud má realizace změnového požadavku na základě úpravy překážek ve funkcionalitách Aplikace NEN jakýkoliv dopad do dokumentační základny NEN, je Poskytovatel povinen bezodkladně dokumentační základnu NEN aktualizovat, tj. provést aktualizaci věcně příslušných dokumentů či datových zdrojů, do kterých má realizace změnového požadavku dopad.                                                                                                                                          |

Pokud pro řádné zpracování změnového požadavku bude nutno zajistit součinnost poskytovatelů 3. úrovně podpory (tj. Level 3 Support) u standardizovaných SW a HW produktů, na nichž je NEN založen, Objednatel tuto součinnost zajistí v termínech dle podmínek produktu technické podpory, jež má MMR s SW a HW vendory uzavřeny. Jednotlivé role a jejich pravomoci a odpovědnosti při poskytování technické podpory IS NEN jsou uvedeny v následujícím přehledu.



| Role subjektu při poskytování technické podpory NEN | Popis role subjektu v provozním modelu NEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Provozovatel NEN                                    | <p>Zajišťuje službu jednotného kontaktního místa celku NEN a přímou podporu uživatelů systému NEN (v rámci 1. úrovně podpory).</p> <p>Provozovatel NEN dále zajišťuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technickou část 2. úrovně podpory spočívající zejména v:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Řešení nestandardních a poruchových stavů/incidentů a požadavků v denním provozu, předaných z 1. úrovně podpory, tj. odstraňování incidentů na úrovni provozu systému NEN (chyb provozu, chyb, které lze odstranit změnou konfigurace řešení, a to dle popsanych scénářů a provozních směrnic).</li> <li>○ Vedení konfigurační databáze celého systému a prostředí NEN.</li> <li>○ Komunikace s 3. úrovní podpory za účelem odstranění vad vyžadujících servisní zásah 3. úrovně podpory u SW a HW komponent (tj. i Aplikace NEN).</li> <li>○ Zpřístupnění provozního prostředí pro Poskytovatele při uplatnění záručního a pozáručního odstranění vad iniciovaného ze strany Správce NIPEZ.</li> <li>○ Aktualizaci provozního prostředí, řízení změn a release management.</li> <li>○ Podpoře při rozvoji NEN.</li> </ul> </li> <li>• Metodickou část 2. úrovně podpory spočívající zejména v:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Poskytnutí odpovědi na metodické dotazy uživatelů NEN předané z 1. úrovně podpory.</li> <li>○ Rozvoj znalostní báze (knowledge-base).</li> </ul> </li> </ul> |
| MMR jako Správce NIPEZ                              | V součinnosti s provozovatelem NEN zajišťuje metodickou část 2. úrovně podpory spočívající zejména v odpovědích na dotazy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | vyžadující pokročilý výklad ZZVZ. Provádí posouzení žádostí o změnu funkcionality, schvaluje změnová řízení a podílí se na testování.                                                                                                                       |
| Dodavatelé standardizovaných SW a HW produktů, na nichž je NEN založen | Zajišťují na základě smluvního vztahu s MMR a dle podmínek příslušného produktu podpory technickou podporu standardizovaných SW a HW produktů, na nichž je NEN založen (tj. maintenance licencí, opravy zjištěných vad, poskytování patchů a hotfixů atp.). |

### **Metriky služby (SLA)**

Celý životní cyklus požadavku bude řízen prostřednictvím ServiceDesk NEN. Poskytovatel je povinen informace sdělovat Objednateli výhradně tímto způsobem, a to bezodkladně, pro realizaci jednotlivých úkonů Poskytovatele platí následující metriky:

- Poskytnutí informace o kapacitní náročnosti Implementační analýzy požadavku - do 5 pracovních dnů od přijetí Zadání změnového požadavku
- Zpracování/doplnění Implementační analýzy - předání prostřednictvím ServiceDesk NEN v den jejího dokončení, nejpozději však v den, který byl Poskytovatelem navržen a Objednatel akceptován.
- Implementace požadavku - informace o ukončení předána prostřednictvím ServiceDesk NEN a předání výstupů sjednanou formou v den dokončení implementace, nejpozději však v den, který byl Poskytovatelem navržen a Objednatel akceptován v harmonogramu realizace.

### **Vyhodnocení služby**

O poskytnutí těchto částí služby bude připraven Poskytovatelem *Protokol o provedení implementační analýzy* nebo *Protokol o provedení implementace*, které budou obsahovat výstupy příslušné aktivity a stvrzení akceptace výstupu Objednatel.

### 3 Rozdělení pravomocí a odpovědností mezi Poskytovatelem a Provozovatelem NEN při realizaci rozvoji Aplikace NEN

Poskytovatel bude při plnění předmětu Smlouvy postupovat v úzké součinnosti s Provozovatelem NEN, který poskytuje služby provozu NEN dle katalogu služeb S1-S12, a to na smlouvy o provozu. Informace k tomuto zadávacímu řízení, vč. smlouvy o provozu obsahující katalog provozních služeb S1 – S12 s Provozovatelem NEN jsou uveřejněny zde:

[https://ezak.mmr.cz/contract\\_display\\_774.html](https://ezak.mmr.cz/contract_display_774.html)

V této kapitole je uveden detailní popis pravomocí a odpovědností mezi Poskytovatelem a Provozovatelem NEN, tj. odpovědnostní rozhraní mezi službami S1 – S12 Provozovatele NEN a Službami rozvoje Aplikace NEN. Služby obou dodavatelů se nepřekrývají, ale navazují na sebe v rámci životního cyklu jednotlivých požadavků.

Správce NIPEZ má nastaven systém řízení služeb IT dle mezinárodně uznávané metodiky ITILv3 tak, aby byly pokryty všechny relevantní služby/procesy související se správou a provozem IS NEN. Správce NIPEZ má spektrum služeb nezbytných pro správu a provoz IS NEN zajištěnu formou více smluvních vztahů, přičemž jednotlivé služby na sebe logicky navazují a v komplexu tvoří celek nezbytný pro funkční systém řízení služeb IT.

| <b>Služby zajišťované v rámci provozu NEN dle smlouvy o provozu</b>                                                      | <b>Související služby zajišťované Služeb rozvoje</b> | <b>Související služby v rámci</b> | <b>Související služby vendory SW a HW v rámci technické podpory standardizovaných SW a HW produktů, na nichž je NEN založen</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Služba 1 - Služby datových center                                                                                        | -                                                    | -                                 | -                                                                                                                               |
| Služba 2 - Služby součinnosti při umístění technického a systémového prostředí NEN do provozních prostor datových center | -                                                    | -                                 | -                                                                                                                               |
| Služba 3 - Zapojení Provozovatele NEN do pilotního provozu NEN                                                           | -                                                    | -                                 | -                                                                                                                               |
| Služba 4 - Provedení přípravy na předání systému NEN                                                                     | -                                                    | -                                 | -                                                                                                                               |
| Služba 5 - Převzetí systému NEN Provozovatelem NEN od MMR (správce NEN)                                                  | -                                                    | -                                 | -                                                                                                                               |
| Služba 6 - Spuštění systému NEN a jeho uvedení do běžného provozu                                                        | -                                                    | -                                 | -                                                                                                                               |

|                                                                                      |                             |                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Služba 7 - Řízení a správa provozního prostředí                                      | Služba rozvoje Aplikace NEN | -                                                                              |
| Služba 8 - Řízení lidských zdrojů                                                    | -                           | -                                                                              |
| Služba 9 - Poskytování technické podpory a údržby (1. a 2. úroveň podpory IS NEN)    | Služba rozvoje Aplikace NEN | 3. úroveň podpory standardizovaných SW a HW produktů, na nichž je NEN založen. |
| Služba 10 - Podpůrné provozní činnosti                                               | Služba rozvoje Aplikace NEN | -                                                                              |
| Služba 11 - Zajištění plnění povinností příjemce finanční podpory ze SF EU           | Služba rozvoje Aplikace NEN | -                                                                              |
| Služba 12 - Zajištění služby řízeného ukončení běžného provozu a předání systému NEN | -                           | -                                                                              |

Pozn.: Znakem "-" je označena skutečnost, že mezi službami jednotlivých dodavatelů není poskytována jednotlivými dodavateli žádná součinnost (tj. služby jednotlivých dodavatelů na sebe vzájemně nenavazují).

Součinnosti mezi Poskytovatelem a Provozovatelem NEN zajistí Správce NIPEZ, a to v rámci a s garancí SLA parametrů uvedených v této Smlouvě a ve smlouvě o provozu. Součinnost mezi Poskytovatelem a Provozovatelem NEN na úrovni jednotlivých relevantních služeb je popsána v následující tabulce (popis se týká jen těch služeb Provozovatele NEN a Poskytovatele, u kterých na sebe služby vzájemně navazují či je u nich nutno zajistit součinnost obou dodavatelů):

| Služba z katalogu služeb Provozovatele NEN      | Činnosti Provozovatele NEN na odpovědnostním rozhraní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Činnosti Poskytovatele na odpovědnostním rozhraní                                                                                                                                                   | Vymezení součinnosti mezi Poskytovateli                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Služba 7 - Řízení a správa provozního prostředí | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobců SW, provedení jejich analýzy z hlediska vlivu na stabilitu a bezpečnost prostředí NEN a příprava změnových požadavků na instalaci a implementaci potřebných opravných balíků.</li> <li>Instalace a provedení změn dle Objednatelem schválených návrhů opatření.</li> <li>Implementace</li> </ul> | Poskytovatel v rámci Služeb rozvoje vytváří dle postupů uvedených v dokumentační základně změnové balíčky k Aplikaci NEN, které předává Správci NIPEZ k jejich nasazení na produkční prostředí NEN. | Provozovatel NEN zajišťuje provoz ServiceDesku NEN. Poskytovatel předává změnové balíčky Správci NIPEZ, který je dále předává Provozovateli NEN k jejich nasazení. Provozovatel NEN v souladu se smlouvou o provozu NEN nasazuje na DEV prostředí schválené instalační změnové balíčky. Na tomto prostředí Provozovatel NEN provede testy bezpečnosti a stability z pohledu infrastruktury, a pokud je |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>Objednatel schválených požadavků na změnu konfigurace.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementace nových verzí systému NEN dodaných a schválených Objednatel pro produkční prostředí NEN.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>v pořádku, postoupí balíček na TEST prostředí, kde je z funkčního pohledu testuje Správce NIPEZ za součinnosti Poskytovatele. Schválené balíčky následně Provozovatel NEN nasadí na prostředí REF a PROD. Pokud jsou balíčky v rozporu s pravidly popsanými v dokumentační základně NEN nebo jsou zjištěny neshody ve funkcionalitách, vrátí Provozovatel NEN Poskytovateli balíček k přepracování.</p> |
|                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pravidelná (na měsíční bázi) aktualizace projektové/technické, provozní a bezpečnostní dokumentace systému NEN v návaznosti na změny provozního prostředí, funkcí, služeb a provozních postupů.</li> <li>Aktualizace konfigurační databáze v rámci Configuration managementu. Aktualizace databáze bude Provozovatel provádět ihned při provedení změny konfigurace prostředí či komponenty NEN tak, aby byla k dispozici vždy aktuální a úplná konfigurační databáze.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Pokud má rozvoj v Aplikaci NEN jakýkoliv dopad do dokumentační základny NEN, je Poskytovatel povinen bezodkladně dokumentační základnu NEN aktualizovat, tj. provést aktualizaci věcně příslušných dokumentů či datových zdrojů, do kterých má provedený změnový požadavek v Aplikaci NEN dopad.</p> | <p>Poskytovatel aktualizuje dokumentační základnu NEN s ohledem na pro vedené úpravy v Aplikaci NEN. Provozovatel NEN aktualizuje dokumentační základnu NEN s ohledem na všechny ostatní skutečnosti.</p>                                                                                                                                                                                                  |
| Služba 9 - Poskytování technické podpory a údržby | <p>Provozovatel NEN zajišťuje službu jednotného kontaktního místa celku NEN a přímou podporu uživatelů systému NEN (v rámci 1. úrovně podpory). Provozovatel NEN dále zajišťuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Technickou část 2. úrovně podpory spočívající zejména v: <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení nestandardních a poruchových stavů/incidentů a požadavků v denním provozu, předaných z 1. úrovně podpory, tj. odstraňování incidentů na úrovni provozu systému NEN (chyb provozu, chyb, které lze odstranit změnou konfigurace řešení, a to dle popsaných scénářů a provozních směrnic).</li> <li>Vedení konfigurační databáze celého systému a prostředí NEN.</li> <li>Komunikace s 3. úrovní podpory za účelem odstranění vad vyžadujících servisní zásah 3. úrovně podpory u SW a HW komponent (tj. i Aplikace NEN).</li> <li>Zpřístupnění provozního</li> </ul> </li> </ul> | <p>Poskytovatel vznášení požadavků na zajištění 3. úrovně podpory ke standardizovaných SW a HW technologiím, na nichž je Aplikace NEN založena tam, kde je to nezbytné pro realizaci změnového požadavku.</p>                                                                                           | <p>Poskytovatel vznáší prostřednictvím aplikace ServiceDesk NEN požadavky na 3. úroveň podpory standardizovaných SW a HW technologií.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | <p>prostředí pro uplatnění záručního a pozáručního odstranění vad iniciovaného ze strany Správce NIPEZ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Aktualizaci provozního prostředí, řízení změn a release management.</li> <li>o Podpoře při rozvoji NEN.</li> <li>• Metodickou část 2. úrovně podpory spočívající zejména v: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Poskytnutí odpovědi na metodické dotazy uživatelů NEN předané z 1. úrovně podpory.</li> <li>o Rozvoj znalostní báze (knowledge-base).</li> </ul> </li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Služba 10 - Podpůrné provozní činnosti | <p>Certifikace NEN dle ustanovení § 149 odst. 9 ZVZ (od 1.10.2016 dle ustanovení § 213 odst. 4 ZZVZ)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Dojde-li realizací změnového požadavku v Aplikaci NEN ke změně funkčních vlastností či prostředí elektronického nástroje oproti funkčním vlastnostem či prostředí elektronického nástroje, na základě kterých byl certifikát shody vydán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Připraví/aktualizuje Poskytovatel dokumentaci funkčních vlastností Aplikace NEN pro změnu rozsahu certifikátu shody;</li> <li>• Připraví Poskytovatel návrh nápravného opatření dle § 12 odst. 4 vyhlášky č. 260/2016 Sb., pokud by provedená úprava Aplikace NEN mohla mít za následek neprokázání shody s požadavky stanovenými právními předpisy ve stanoveném rozsahu.</li> </ul> | <p>Certifikaci NEN zajišťuje Provozovatel NEN. Poskytovatel zajistí aktualizaci či vytvoření té části dokumentace pro certifikační audit, jež se týká funkčních vlastností Aplikace NEN. Za aktualizaci/přípravu zbytku dokumentace pro certifikační audit odpovídá Provozovatel NEN.</p>    |
|                                        | <p>Správa vybraných entit v systému - Provozovatel NEN musí zajistit přes administrátorské rozhraní správu následujících entit v systému (správou entit se rozumí jejich přidání, úprava, odebrání, import, nebo export):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klasifikací a číselníků;</li> <li>• Šablon pro generování dokumentů;</li> <li>• Metodické nápovědy.</li> </ul>                                                                                                                                                  | <p>Poskytovatel aktualizuje administrátorské rozhraní pro správu entit v Aplikaci NEN, a to na základě eskalovaných požadavků.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Provozovatel NEN využívá aktuálně platné administrátorské rozhraní pro správu entit v Aplikaci NEN pro zajištění služby správy vybraných entit v systému. Poskytovatel entity v systému nespravuje, ale při změně upravuje administrátorské rozhraní pro správu entit v Aplikaci NEN.</p> |
|                                        | <p>Řízení dokumentace - Provozovatel NEN musí zajistit správu projektové knihovny a dokumentační základny prostředí NEN, zajistit a koordinovat pravidelné aktualizace jednotlivých dokumentů, bezpečné uložení a zálohování úložiště dokumentů a zajištění možnosti zpřístupnění této dokumentace Objednatelům určeným osobám a subjektům. Provozovatel NEN musí zajistit kontrolu aktuálnosti knihovny</p>                                                                                                                           | <p>Pokud má realizace změnového požadavku v Aplikaci NEN jakýkoliv dopad do dokumentační základny NEN, je Poskytovatel povinen bezodkladně dokumentační základnu NEN aktualizovat, tj. provést aktualizaci věcně příslušných dokumentů či datových zdrojů, do kterých má provedená úprava v Aplikaci NEN dopad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Poskytovatel aktualizuje dokumentační základnu NEN s ohledem na pro vedené úpravy v Aplikaci NEN. Provozovatel NEN aktualizuje dokumentační základnu NEN s ohledem na všechny ostatní skutečnosti.</p>                                                                                    |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            | minimálně 1x měsíčně.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                            | <p>Správa bezpečnosti informací a řízení IT služeb - Provozovatel NEN bude dle pokynů Objednatele vykonávat činnosti a role v rámci systému řízení bezpečnosti informací<sup>2</sup> a systému řízení ICT služeb<sup>3</sup>, jejichž zavedení pro prostředí a systém NEN je v gesci Objednatele. V součinnosti s technickou podporou NEN bude Provozovatel zajišťovat také pravidelnou aktualizaci, tj. zejména následující činnosti pro oblast „Analýzy rizik“:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Průběžná identifikace provozních rizik a bezpečnostních rizik s vazbou do provozních činností:</li> <li>- identifikace aktiv v rámci NEN a jejich vlastníků;</li> <li>- identifikace hrozeb pro tato aktiva;</li> <li>- identifikace zranitelnosti, které by mohli být hrozbami využity;</li> <li>- identifikace dopadů na provoz NEN v souvislosti se ztrátou důvěrnosti, integrity a dostupnosti aktiv.</li> <li>• Analýza a vyhodnocování rizik.</li> <li>• Návrh opatření pro zvládání rizik a jejich předložení Objednateli k odsouhlasení.</li> </ul> | <p>Poskytovatel zajišťuje realizaci změnového požadavku Aplikace NEN na základě pokynu Objednatele, pokud je úprava Aplikace NEN nezbytná s ohledem na správu bezpečnosti informací a řízení IT služeb.</p> | <p>Poskytovatel předává změnové balíčky Správci NIPEZ, který je dále předává Provozovateli NEN k jejich nasazení.</p> <p>Provozovatel NEN v souladu se smlouvou o provozu NEN tyto balíčky postupně nasazuje do prostředí DEV, TEST, PROD a REF tak, jak je uvedeno výše.</p>           |
|                                                                            | <p>Řízení kontinuity činností - Provozovatel NEN musí dodržovat zásady, pravidla a postupy stanovené systémem řízení kontinuity činností (BCM), který bude v prostředí NEN ustanoven Objednatелеm.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Poskytovatel zajišťuje realizaci změnového požadavku Aplikace NEN na základě pokynu Objednatele, pokud je úprava Aplikace NEN nezbytná s ohledem na řízení kontinuity činností.</p>                      | <p>Poskytovatel předává opravné a změnové balíčky Správci NIPEZ, který je dále předává Provozovateli NEN k jejich nasazení.</p> <p>Provozovatel NEN v souladu se smlouvou o provozu NEN tyto balíčky postupně nasazuje do prostředí DEV, TEST, PROD a REF tak, jak je uvedeno výše.</p> |
|                                                                            | <p>Průběžné zvyšování kvality provozu systému NEN - Provozovatel NEN je povinen zajišťovat činnosti a služby spojené s provozem systému NEN v souladu s pravidly a SLA sjednanými se Objednatелеm. V případech, kdy sám nebo na podnět Objednatele identifikuje, že tyto pravidla nebo SLA neodpovídají nejlepší oborové praxi, musí zahájit proces optimalizace kvality poskytovaných služeb.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Poskytovatel zajišťuje realizaci změnového požadavku Aplikace NEN na základě pokynu Objednatele, pokud je úprava Aplikace NEN nezbytná s ohledem na průběžné zvyšování kvality provozu systému NEN.</p>  | <p>Poskytovatel předává opravné a změnové balíčky Správci NIPEZ, který je dále předává Provozovateli NEN k jejich nasazení.</p> <p>Provozovatel NEN v souladu se smlouvou o provozu NEN tyto balíčky postupně nasazuje do prostředí DEV, TEST, PROD a REF tak, jak je uvedeno výše.</p> |
| Služba 11 - Zajištění plnění povinností příjemce finanční podpory ze SF EU | Zajištění dodržování následujících povinností vyplývajících z aktuální                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Poskytovatel může Aplikaci NEN jako investiční majetek MMR zhodnocovat, nesmí ho                                                                                                                            | Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla publicity IOP u uživatelského rozhraní                                                                                                                                                                                                       |

<sup>2</sup> Systémem řízení informační bezpečnosti se rozumí dokumentovaný systém managementu v souladu s ustanoveními a požadavky normy ČSN ISO/IEC 27001:2006 a navazujících norem řady ISO 27000.

<sup>3</sup> Systémem řízení IT služeb se rozumí dokumentovaný systém managementu v souladu s ustanoveními a požadavky normy ČSN ISO/IEC 20000-1 a 2.

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                        |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><i>Příručky pro žadatele a příjemce finanční podpory ze Strukturálních fondů Evropské unie</i> (dále jen „<b>SF EU</b>“) v rámci Integrovaného operačního programu (dále jen „<b>IOP</b>“):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dodržovat pravidla IOP v souladu s dokumentem „<i>Pravidla pro provádění informačních a propagačních opatření</i>“. Dle těchto požadavků musí být obrazovky NEN, dodaný HW Objednatele i vstup do místnosti, kde se tento HW nachází, označeny na viditelném místě logolinkem. Platné logolinky (IOP+EU+MMR) a tzv. logomanuál, jejichž využívání Objednatel požaduje, jsou k dispozici na adrese: <a href="http://www.strukturalni-fondy.cz/getdoc/4ceedb81-503f-46b8-9390-99b0fa9b0c05/Pravidla-publicity">http://www.strukturalni-fondy.cz/getdoc/4ceedb81-503f-46b8-9390-99b0fa9b0c05/Pravidla-publicity</a>.</li> <li>• Dodaný HW se nesmí používat za jiným účelem, než je provoz aplikace vytvořené v rámci projektu NÍPEZ, reg. č. CZ.1.06/1.1.00/07.06384 (tj. zejména NEN).</li> </ul> | <p>znehodnocovat či jinak poškozovat, účel použití NEN musí zůstat stejný, musí být zachována povinná publicita, a to minimálně do konce doby udržitelnosti projektu NEN.</p> <p>Při změnách uživatelského rozhraní Aplikace NEN Poskytovatel musí dodržovat pravidla publicity IOP.</p> | <p>Aplikace NEN.</p> <p>Zajištění plnění povinností příjemce finanční podpory ze SF EU u zbylých částí IS NEN je v odpovědnosti Provozovatele NEN.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Ostatních služeb Provozovatele NEN dle katalogu služeb S1 – S12 ve smyslu smlouvy o provozu se součinnost mezi Poskytovatelem a Provozovatelem NEN netýká, a Objednatel stanoví, že Poskytovatel nebude do plnění těchto zbylých služeb jakkoliv zapojen (tj. předávat vstupy do těchto služeb, přebírat výstupy těchto služeb či zajišťovat jinou součinnost pro plnění těchto služeb).

## Příloha č. 2 CES 5707

### Oprávněné osoby

#### Za Objednatele:

ve věcech smluvních a obchodních:

|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| Jméno a příjmení | Ing. Stanislav Bogdanov |
| Adresa           | Na Příkopě 3, Praha 1   |
| E-mail           |                         |

ve věcech technických:

|                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| Jméno a příjmení | Ing. Jan Ségel        |
| Adresa           | Na Příkopě 3, Praha 1 |
| E-mail           |                       |

#### Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

|                  |                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------|
| Jméno a příjmení | Ing. Svatopluk Beneš                            |
| Adresa           | tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc |
| E-mail           |                                                 |

ve věcech obchodních:

|                  |                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------|
| Jméno a příjmení | Ing. Pavel Eger                                 |
| Adresa           | tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc |
| E-mail           |                                                 |

ve věcech technických:

|                  |                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------|
| Jméno a příjmení | Ing. Pavel Eger                                 |
| Adresa           | tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc |
| E-mail           |                                                 |