

Dnešního dne, měsíce a roku uzavřeli

1) Objednatel:

Město Nový Bor, okres Česká Lípa

zastoupeno starostou:

Mgr. Jaromírem Dvořákem

sídlo:

Městský úřad Nový Bor, nám. Míru 1, 473 01 Nový Bor

identifikační číslo osoby:

00260771

daňové identifikační číslo:

CZ00260771

číslo bankovního účtu:

9005-525421/0100

kontakt pro obchodní záležitosti:

kontakt pro technické záležitosti:

kontakt na redaktora:

(dále též „Objednatel“)

2) Zhotovitel:

WEBHOUSE, s.r.o.

zastoupena jednatelem společnosti: **Ing. Jitkou Savickou**

hlavní provozovna a koresp. adresa: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava

sídlo:

Levského 3187/6, 140 00 Praha 4

identifikační číslo osoby:

25327054

daňové identifikační číslo:

CZ25327054

čísla bankovních účtů:

19-4661040227/0100, 2111447517/2700

údaj o zápisu v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 59357

kontakt pro obchodní záležitosti:

Jitka Savická, tel.:

kontakt pro technické záležitosti:

obchod@webhouse.cz (dále též

„Zhotovitel“)

na základě ustanovení § 2586 až § 2619 a § 2631 až § 2634, § 2358, a § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

tuto

SMLOUVU O PROVOZU A SERVISU

I. Předmět smlouvy a cena

1. Předmětem této smlouvy je provoz a servis stránek se systémem **vismo** s moduly v rozsahu dle Specifikace rozsahu a cen (příloha č. 2).
2. Smluvní strany se [ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách] dohodly na ceně díla dohodou, a to na celkové ceně za předmět smlouvy **měsíčně** ve výši 999,40,- Kč (slovy: *devětsetdevadesátdevětkorunčeských a čtyřicethaléřů*) bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH“), tj. 1209,30- Kč (slovy: *tisícdvěstědevětkorunčeských a třicethaléřů*) včetně DPH.
3. Smluvní cena provozu a servisu stránek zaručuje velikost objemu dat uvedenou ve Specifikaci rozsahu a cen (příloha č. 2). Předpokládaná velikost dat je přiměřená potřebám prezentace Objednatele.

Jde o data

- určená k prezentaci na webu a/nebo k zajištění provozu této prezentace,
- určená veřejnosti a/nebo omezené skupině a vede na ně z prezentace odkaz,
- jsou dílem Objednatele a/nebo k nim má Objednatel souhlas autora/majitele autorských práv,

Není dovoleno ukládat

- soukromá data,
- data, která nejsou určena ke zveřejnění a neslouží v rámci této prezentace,
- data, která nejsou dílem Objednatele a/nebo k nim Objednatel nemá souhlas autora/majitele autorských práv.

II. Specifikace a doba plnění

- Služby zahrnuté v měsíčním provozu základních modulů **vismo** jsou uvedeny ve Specifikaci rozsahu a cen (příloha č. 2).
- Služby uvedené v odst. 1 čl. II. této smlouvy jsou poskytovány Zhotovitelem v následující SLA úrovni:
 - Zabezpečení technické a servisní podpory v případě nefunkčnosti webových stránek, možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně:
 - **telefonicky** v pracovní dny od 8.00 do 16.30 hod. na tel. čísle 561 207 247, po této době je Zhotovitel dostupný na mobilních telefonech 736 777 625 a 603 885 769,
 - **e-mailem** v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod. na e-mailovou adresu podpora@webhouse.cz. Zhotovitel potvrdí Objednateli e-mailem přijetí jeho požadavku.
 - Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení Objednatel.
 - Čas vyřešení kritického výpadku je 24 hodin, čas vyřešení částečného výpadku následující pracovní den.
 - Čas vyřešení diagnózy skrytých problémů 5 pracovních dnů.
- Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webu na základě požadavku Objednatele zaslaného mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle odhad doby a ceny za provedení úprav případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude Zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy Objednatel.
- Zhotovitel zajistí bezpečnostní aktualizace provozního prostředí webových stránek a redakčního systému.

III. Závěrečná ujednání

- Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - příloha č. 1 Obchodní podmínky pro poskytování služeb ze dne 15. 9. 2017,
 - příloha č. 2 Specifikace rozsahu a cen,
 - příloha č. 3 Vnitropodniková směrnice o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů.
- Práva, povinnosti a závazky smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí obchodními podmínkami pro poskytování služeb ze dne 15. 9. 2017, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Pro případ kolize je právem rozhodným právo České republiky.
- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je vyhotovena ve 3 (třech) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, z nichž po dvou stejnopisech obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel.
- Tato smlouva o provozu a servisu nahrazuje dosud platnou Smlouvu o provozu ze dne 13. 5. 2008 na provoz modulu **vismo** Registr oznámení.
- Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
- Pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv provede Objednatel. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění včetně přílohy č. 1 Obchodní podmínky pro poskytování služeb. Zhotovitel prohlašuje, že nesouhlasí s uveřejněním přílohy č. 2 Specifikace rozsahu a cen, neboť ujednání v ní obsažené považuje za své obchodní tajemství.
- Smlouvu schválila rada města dne 18.6.2018 usnesením č. 2699...../18/RM85.
- Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu posledním z jejích účastníků. V případě povinnosti uveřejnění v registru smluv (viz bod 6.) nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.

V Novém Boru, dne 19.6.2018

V Jihlavě, dne 22.6.2018

.....
Město Nový Bor
Objednatel
Mgr. Jaromír Dvořák, starosta

.....
WEBHOUSE, s.r.o.
Zhotovitel
Ing. Jitka Savická, jednatel