

SERVISNÍ SMLOUVA č. 2013016 programového vybavení FISO

uzavřená zejména dle ust. § 536 a násl., obchodního zákoníku, v platném znění

AQE advisors, a.s.

sídlo: Třída Kpt. Jaroše 31/1944, PSČ 602 00 Brno

IČ: 26954770

DIČ: CZ26954770

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. ú.: 32-2267200297/0100

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 4997

zastoupená: Karlem Ježkem, obchodním manažerem

(dále jen „Dodavatel“)

a

Město Dvůr Králové n. Labem

sídlo: náměstí T. G. Masaryka 38, 544 17 Dvůr Králové nad Labem

IČ: 00277819

DIČ: CZ00277819

zastoupena: Mgr. Editou Vaňkovou, starostkou

(dále jen „Odběratel“)

(dále také jako „smluvní strany“)

uzavřely tuto Servisní Smlouvu (dále jen „Smlouva“)

1.**Předmět smlouvy**

1.1. Předmětem smlouvy je poskytování poradenských a servisních služeb k software FISO.

1.2. Službami dle této Smlouvy jsou:

1.2.1. Základní služby

- Udržovací licenční poplatek;
- Upgrade a update;
- Školení pracovníků Odběratele do uživatelských funkcí;
- Poskytování e-mailové a telefonické podpory formou Klientského centra;
- Informace o novinkách formou bulletinu.

1.3. Služby poskytované Dodavatelem jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1, který je nedílnou součástí této Smlouvy.

2.**Cenové a platební podmínky**

1.1 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty. Sazba DPH bude stanovena ve výši dle platných právních předpisů v době vystavení faktury.

2.1. Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na 29.900 Kč.

2.2. Úhrada za služby bude hrazena na základě daňového dokladu - faktury vystaveného Dodavatelem jednou ročně, a to vždy předem na dobu následujícího roku. Splatnost faktur činí 15 dnů ode dne jejího doručení Odběrateli.

2.3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti, je Odběratel oprávněn

ji ve lhůtě splatnosti vrátit Dodavateli k doplnění; po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.

3.

Platnost smlouvy

- 3.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 3.2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou 1 rok, počínaje dnem účinnosti této smlouvy.
- 3.3. Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva obnovuje za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, pokud Dodavatel nebo Odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 2 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším trvání.

4.

Spolupráce ze strany Dodavatele

- 4.1. Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období zajistí Dodavatel výkon servisních služeb vyjmenovaných v bodě 1.2 této Smlouvy.
- 4.2. Služby budou provedeny v termínech dohodnutých v Příloze č.1 této Smlouvy.
- 4.3. V případě prodloužení Odběratele s poskytnutím součinnosti Dodavateli se sjednané termíny plnění prodlužují o dobu rovnající se tomuto prodloužení.
- 4.4. V případě, že Dodavatel nedodrží stanovené termíny poskytovaných služeb, má Odběratel právo požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý den prodloužení, pokud to lze na něm spravedlivě požadovat.
- 4.5. Dodavatel se zavazuje provést Služby v odpovídajícím rozsahu a kvalitě. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s poskytováním Služeb pro Objednatele podle této smlouvy dověděl. Tato povinnost trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 4.6. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s výkonem činnosti pojištěného, a to pojistnou smlouvou č. 7720334072 s pojišťovnou Kooperativa, pojišťovna, a.s. se sídlem Templova 747, 110 01 Praha. Pojistná částka z tohoto pojištění činí 50.000.000,- Kč.

5.

Spolupráce ze strany Odběratele

- 5.1. Odběratel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po odběrateli spravedlivě požadovat. Požadovanou součinností Odběratele může být například jeho povinnost poskytnout podklady a informace, kterými disponuje ke sjednanému předmětu smlouvy, zajistit účast nezbytných zaměstnanců Odběratele nebo jiných subjektů nutných k řádnému plnění této smlouvy poskytovatelem.
- 5.2. Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.3. Odběratel poskytne Dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.4. Odběratel umožní Dodavateli ve své pracovní době provést servisní práce v požadovaném rozsahu a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6.

Ukončení smlouvy

- 6.1. Smlouvu lze před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
 - 6.1.1. na základě vzájemné dohody obou smluvních stran;
 - 6.1.2. jednostranným odstoupením od Smlouvy ze strany Odběratele.
- 6.2. V případě ukončení smlouvy dle čl. 6.1.2. je Odběratel povinen Dodavateli uhradit odstupné, rovnající se součtu dosud neuhrazených plateb za sjednané služby dle čl. 2.2., a to za celou dobu sjednané platnosti této Smlouvy. Povinnost hradit odstupné neplatí v případě, že Odběratel od smlouvy odstoupil z důvodu porušení povinností stanovených touto smlouvou Dodavateli, zejména pokud Dodavatel neplnil povinnosti uvedené v bodě 1.2.1.



této smlouvy způsoby uvedenými v její Příloze č. 1, a to ani po písemném upozornění Odběratele.

7.

Přechodná a závěrečná ujednání

- 7.1. Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 7.2. Tato smlouva ruší a nahrazuje původní smlouvu o poskytnutí a udržování počítačového programu FISO č. 249-344-9282/2009.
- 7.3. Všechny ostatní právní vztahy výslovně neřešené touto smlouvou, jakož i záruka na provedené práce, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (z.č. 513/1991 Sb.), autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.) a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 7.4. Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží dvě paré.

Tato smlouva byla schválena RM dne 23.04.2013 pod č. usnesení R/1223/2013,

V Brně, dne: 5.4.2013

AQE advisors, a.s.
Tř.kpt. Jaroše 31, 602 00 Brno
IČ: 269 54 770
DIČ: CZ26954770

.....
Dodavatel

razítka a podpis zástupce

MĚSTO
Dvůr Králové n. Labem
21

.....
Odběratel

razítka a podpis zástupce

PŘÍLOHA č. 1 k SERVISNÍ SMLouvĚ č. 2013016

1.

Předmět

- 1.1 Tato Příloha popisuje služby poskytované Dodavatelem Odběrateli. Přílohou jsou zároveň stanoveny termíny plnění poskytovaných služeb Odběrateli a práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících z tohoto poskytování.
- 1.2 Je-li dále v tomto dodatku užíván výraz „Produkt“ je jím myšlen software FISO.

2.

Udržovací licenční poplatek

- 2.1 Dodavatel uděluje Odběrateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Produkt specifikovaný ve Smlouvě, a to za dále uvedených podmínek:
- 2.1.1 licence se sjednává jako licence nevýhradní
 - 2.1.2 licence se poskytuje na dobu trvání této smlouvy
 - 2.1.3 územní rozsah licence: licence se poskytuje pro území všech zemí světa
- 2.2 Odběratel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele udělit podlicenci ani práva k Produktu postoupit dalším subjektům.
- 2.3 Odběratel není oprávněn Produkt ani jeho části rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, obchodovat s ním, pronajímat ani ho půjčovat, či využívat za účelem vytvoření obdobného produktu, případně jej užit jakýmkoli jiným způsobem, který by byl v rozporu s oprávněnými zájmy Dodavatele.

3.

Upgrade a update

- 3.1 Dodavatel se zavazuje v průběhu trvání Servisní smlouvy poskytovat Odběrateli v nejkratším možném termínu veškeré upgrade i update Produktu, které připravil k distribuci. Dodavatel se zavazuje tyto upgrade a update zpracovávat bez zbytečného prodlení a v odpovídající kvalitě. Tyto upgrade i update reagují především na změny v oblasti legislativy, novinky v oblasti IT, upgrade operačních systémů atd. Tyto upgrade a update jsou distribuovány formou aktualizací automaticky stahovaných z internetu.

4.

Školení pracovníků Odběratele do uživatelských funkcí

- 4.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout pracovníkům Odběratele školení uživatelských funkcí Produktu. Toto školení probíhá přímo v místě Odběratele, počet školených osob není omezen. Cílem školení je odborná znalost Produktu, jeho funkcí a možností. Časový rozsah školení je stanoven maximálně na 4 hodiny.
- 4.2 Realizace této služby je možná na vyžádání Odběratele kdykoliv v průběhu trvání této Servisní smlouvy. Termín realizace této služby je stanoven po dohodě Smluvních stran, nejpozději však do 1 měsíce od vznesení požadavku Odběratele. Tato služba je poskytována jednou ročně, po celou dobu trvání Servisní smlouvy.

5.

Poskytování e-mailové a telefonické podpory formou Klientského centra

- 5.1 Dodavatel se zavazuje k poskytování podpory Produktu formou Klientského centra. Tato služba spočívá především v možnosti získávat informace, řešit dotazy nebo potíže s Produktem spojené. Klientské centrum funguje především formou e-mailové a telefonické komunikace se specialisty Dodavatele. Toto Klientské centrum je schopno poskytovat informace a servis nejen z hlediska odborného (funkcionality Produktu), ale také technického. Dodavatel poskytuje tyto služby každý pracovní den v intervalu 8:00 až 16:30.

6.

Informace o novinkách formou bulletinu

- 6.1 Dodavatel se zavazuje formou e-mailového bulletinu informovat Odběratele o novinkách, připravovaných upgrade a update Produktu a dalších důležitých změnách. Tato služba je poskytována po celou dobu platnosti Servisní smlouvy.



MĚSTO
Dvůr Králové n. Labem
25