

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Poskytování webové aplikace ke správě pohledávek Českého rozhlasu ve fázi soudní a vykonávací

### Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Ing. Martinem Vojslavským, ředitelem Ekonomiky

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání: Ing. Radka Šimečková, vedoucí Oddělení akvizic a pohledávek

tel.: xxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

*(dále jen jako „objednatel“)*

a

Sokordia, s.r.o.

zapsaná v obch. rejstříku vedeném KS v Brně v oddíle C, vložce číslo 64409

se sídlem: Antonínská 564/18, 602 00, Brno - Veveří

IČ: 29190088, DIČ: CZ29190088

bankovní spojení: 4888311001/5500

jejíž jménem jedná Mgr. Martin Šárfa, jednatel

tel.: +420 608883159

e-mail: martin.sarfa@sokordia.cz

*(dále jen jako „poskytovatel“)*

*(dále společně jen jako „smluvní strany“)*

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

### Preambule

Tato smlouva upravuje podmínky týkající se zadání veřejné zakázky **malého rozsahu** č. j. **MR01/2018** s názvem „**Poskytování webové aplikace ke správě pohledávek Českého rozhlasu ve fázi soudní a vykonávací**“ (dále jen jako „zadávací řízení“ nebo „veřejná zakázka“) na zajištění přístupu objednatel do webové aplikace či webového rozhraní, v níž bude moci objednatel sám spravovat své pohledávky, při jejichž vymáhání již přistoupil do fáze soudní nebo vykonávací, a upravuje vzájemné vztahy mezi poskytovatelem a objednatel.

### I. Předmět a účel smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatel služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je ze strany poskytovatele povinnost

- a) zpřístupnit objednateli webovou aplikaci či webové rozhraní fungující v prostředí Internetu a umožňující objednateli samostatnou správu jeho pohledávek, při jejichž vymáhání již přistoupil do fáze soudní a vykonávací;
- b) umožnit objednateli užívání webové aplikace či webového rozhraní po dobu účinnosti této smlouvy v rozsahu a způsobem dle přílohy č. 1 této smlouvy;
- c) poskytnout objednateli licenci (případně podlicenci) k užívání webové aplikace či webového rozhraní v souladu s účelem této smlouvy;
- d) poskytovat objednateli podporu pro řádné využívání služeb objednatelem vč. poskytnutí školení k ovládání webové aplikace či webového rozhraní

(dále společně také jako „**služby**“), a to za podmínek dále stanovených touto smlouvou.

3. Předmětem této smlouvy ze strany objednatele je povinnost hradit poskytovateli cenu za poskytování služeb dle této smlouvy.
4. Další specifikace služeb, jakož i způsobu a podmínek jejich poskytování je blíže vymezena v příloze č. 1 této smlouvy.
5. „*Webovou aplikaci*“ či „*webovým rozhraním*“ (dále jen „*aplikace*“) se pro účely této smlouvy rozumí pouze prostředí poskytnuté poskytovatelem a přístupné v rámci sítě Internet, jenž bude představovat rámec pro činnosti objednatele v tomto prostředí, přičemž veškerý původní obsah týkající se konkrétních případů pohledávek objednatele do tohoto prostředí bude umisťovat sám objednatel a pouze on je oprávněn s tímto obsahem jakkoli nakládat.
6. „*Podáním*“ se pro účely této smlouvy rozumí návrh na vydání elektronického platebního rozkazu určený soudem v případě 1 dlužníka.
7. „*Odesláním podání*“ se pro účely této smlouvy rozumí odeslání podání vygenerovaného v prostředí aplikace soudu či exekutorovi objednatelem.
8. Účelem smlouvy je poskytnout objednateli aplikaci umožňující objednateli samostatně spravovat jeho pohledávky, které se nacházejí ve fázi soudní či vykonávací, tak aby taková správa mohla probíhat plynule, dle potřeb objednatele v uživatelsky příjemném prostředí.

## II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**.
2. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit objednateli aplikaci nejpozději **31.7.2018**. Poskytovatel je povinen zajistit, aby aplikace a všechny její funkcionality byly v době jejího prvního zpřístupnění objednateli plně funkční a provozuschopné. Objednatel je oprávněn v rámci prvního zpřístupnění aplikace vyzkoušet všechny funkcionality aplikace.
3. Za zpřístupnění aplikace dle odst. 2 tohoto článku smlouvy se považuje okamžik, kdy objednatel od poskytovatele obdrží kompletní a funkční přístupové údaje do aplikace, poprvé se na jejich základě do aplikace úspěšně přihlásí. V případě vyzkoušení funkčnosti a provozuschopnosti aplikace objednatelem se za okamžik řádného zpřístupnění aplikace objednateli považuje až úspěšné vyzkoušení aplikace objednatelem.
4. Poskytovatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s technickými podmínkami a jinými parametry podstatnými pro řádné provádění, fungování a

poskytování služeb v prostředí objednatele, a že je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této smlouvy.

- Objednatel po účinnosti této smlouvy dodá poskytovateli všechny informace a technická data nezbytná k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy. Umožňují-li poskytovateli objednatelem poskytnuté informace a technická data provedení jakýchkoli jiných činností, jež nejsou potřeba k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy, není poskytovatel k provádění takových činností oprávněn.
- Bude-li se poskytovatel v rámci poskytování služeb dle této smlouvy pohybovat v objektech objednatele, je přitom povinen dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této smlouvy jsou „Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.

### III. Protokol o zahájení poskytování služeb

- Smluvní strany potvrdí řádné a včasné zpřístupnění aplikace ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o zahájení poskytování služeb, jenž musí být součástí první faktury jako její příloha (dále jen jako „protokol o poskytnutí služeb“).
- Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí služeb, které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že aplikace vykazuje vady. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému zahájení poskytování služeb řádně a včas objednateli, a ohledně vad uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti, zejm. jaké vady databáze vykazovala a/nebo jak se vady projevují, a určí lhůtu k jejich odstranění, která však nesmí být delší než 10 dní.
- Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutí kompletních služeb bez vad, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.

### IV. Cena a platební podmínky

- Při předpokládaném počtu podání 2 až 5 000 za 1 rok cena za 1 podání činí:
  - 25,- Kč bez DPH**, nepřesáhne-li celkový počet podání za 1 rok 2000;
  - 20,- Kč bez DPH**, přesáhne-li celkový počet podání za 1 rok 2000.
- Ke všem cenám dle této smlouvy bude přičtena DPH v zákonné výši.
- Veškeré ceny dle této smlouvy jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. náklady na provoz aplikace a její údržbu apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
- Cena bude objednatelem hrazena v českých korunách, měsíčně, na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“), přičemž cena za poskytování služby v daném kalendářním měsíci bude účtována jako součin počtu kusů podání odeslaných v daném kalendářním měsíci objednatelem z aplikace, a ceny za odeslání 1 podání dle odst. 1 tohoto článku smlouvy.
- Fakturace proběhne k poslednímu dni v měsíci na základě odsouhlasených dokumentů potvrzujících řádné a včasné poskytnutí služeb. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí doba splatnosti 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli.

6. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou první faktury vystavené na základě této smlouvy je protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran a přehled, z něhož bude patrné, kolik podání v daném měsíci objednatel odeslal. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu doba splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
7. Budou-li ceny za 1 podání dle odst. 1 tohoto článku smlouvy odlišné a zároveň bude cena dle odst. 1 písm. b) tohoto článku smlouvy nižší než cena dle odst. 1 písm. a) tohoto článku smlouvy, je po překročení počtu 2000 podání za rok poskytovatel povinen objednateli účtovat cenu ve výši dle odst. 1 písm. b) tohoto článku smlouvy, a to i za podání jím odeslaná v daném roce do doby překročení počtu 2000 podání.
8. Nastane-li situace dle odst. 7 tohoto článku smlouvy, zavazuje se poskytovatel vystavit objednateli opravný daňový doklad, a to na částku ve výši rozdílu ceny dle odst. 1 písm. a) a ceny dle odst. 1 písm. b), vynásobeného počtem 2000 podání.
9. Opravný daňový doklad bude poskytovatelem vystaven nejpozději do 15 dnů po skončení kalendářního měsíce, ve kterém došlo k překročení počtu 2000 podání odeslaných objednatelům v daném roce. Opravný daňový doklad musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména pak označení faktur, k nimž se opravný daňový doklad vztahuje.
10. Objednatel je oprávněn o částku, na níž opravný daňový doklad zní, ponížít úhradu za služby vyfakturované v měsíci, v němž došlo k překročení počtu 2000 podání v daném roce, případně v měsících následujících.
11. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.
12. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (dále jen „ZodPH“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce DPH, je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

## V. Licenční ujednání

1. Okamžikem zpřístupnění aplikace je objednatel na základě zadání přístupových údajů oprávněn užívat aplikaci v rozsahu a k činnostem uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy tak, aby byl naplněn účel poskytování služeb dle této smlouvy.
2. Právo aplikaci užívat zahrnuje právo objednatele aplikaci užívat (dále jen „licence“) pouze v původní podobě či podobě změněné v důsledku aktualizací či upgradu aplikace poskytovatelem dle této smlouvy.
3. Objednatel není oprávněn aplikaci jakkoli měnit, upravovat či modifikovat vyjma úprav, které mu umožní poskytovatel v rámci jím nastavených funkcionalit aplikace.

4. Licence se poskytuje jako licence nevýhradní na dobu účinnosti této smlouvy, bez množstevního omezení a na území celého světa.
5. Objednatel není oprávněn poskytnout třetím osobám podlicenci k aplikaci, a to ani částečně, ať už úplatně či bezúplatně. Objednatel rovněž není oprávněn svou licenci ani její část převést a třetí osobu.
6. Objednatel není povinen licenci využít.

#### **VI. Technická podpora**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli podporu při řešení technických problémů vyskytnuvších se při fungování aplikace prostřednictvím e-mailu podpora@sokordia.cz a telefonicky na čísle +420 608883159, případně dále k tomu prostřednictvím webového formuláře dostupného na internetové adrese www.sokordia.cz, a to minimálně v pracovní dny v rozsahu cca od 8.00 do 18.00 hod.
2. Poskytovatel je na obdržené požadavky objednatele povinen reagovat tentýž den, kdy požadavek obdržel. Vyskytne-li se technická vada, jejíž odstraňování vyžaduje více času, je poskytovatel o takové skutečnosti objednatele informovat neprodleně po zjištění povahy vady.
3. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že podpora dle tohoto článku smlouvy nezahrnuje řešení incidentů způsobených nestandardním užíváním aplikace ze strany objednatele či následkem nehody vzniklé v důsledku pochybení objednatele či vyšší moci.
4. V zájmu zajištění řádného fungování aplikace a poskytování služeb objednateli se poskytovatel zavazuje v termínu dohodnutém s objednatелеm zajistit do 1 týdne po zpřístupnění aplikace školení pro osoby objednatele, které budou s aplikací pracovat. Cílem školení je vysvětlit fungování aplikace a jejích jednotlivých funkcionalit a dále upozornit na řešení případných problémů, jež se mohou objevit při užívání aplikace objednatелеm.
5. Veškerá podpora poskytnutá poskytovatelem dle tohoto článku smlouvy je zahrnuta v ceně služeb.

#### **VII. Kvalita služeb**

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům.
2. Zejména pak prohlašuje, že poskytnutí uživatelských práv k aplikaci coby předmětu autorskoprávní ochrany neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob, že poskytovatel je oprávněn k výkonu autorských majetkových práv k aplikaci a jako takový je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a plnit veškeré povinnosti, k nimž se uzavřením této smlouvy zavazuje, zejména je oprávněn poskytnout objednateli licenci k užívání aplikace v rozsahu dle této smlouvy.
3. Poskytovatel zaručuje, že aplikace a její funkcionality budou způsobilé vzhledem k účelu jejich užití a že kvalita aplikace bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené (popř. obvyklé), konkrétně že:
  - a) aplikace bude poskytovatelem pravidelně aktualizována v závislosti na změnách relevantní legislativy včetně změny oficiálních (zákonných) formulářů pro jednotlivá podání, a to bezodkladně poté, co takové změny vstoupí v účinnost;
  - b) poskytovatel bude dle potřeby upgradovat aplikaci, bude-li k dispozici její vyšší verze;

- c) bude plně kompatibilní se všemi běžnými internetovými prohlížeči dle přílohy této smlouvy, přičemž ve všech bude fungovat shodným způsobem.
4. Poskytovatel je povinen objednatel předem písemně informovat o výskytu důvodů (např. údržba aplikace aj.) a technických obtížích na straně poskytovatele, jež mohou způsobit výpadek fungování aplikace v plném či částečném rozsahu a o předpokládané době, po kterou aplikace nebude plně funkční. Po odstranění takových důvodů či obtíží je poskytovatel povinen neprodleně písemně informovat objednatel o znovu zprovoznění aplikace v plném rozsahu.

### VIII. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel je povinen dodržovat povinnosti dále stanovené:
- a) zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“);
  - b) směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. 10. 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti s ochranou osobních údajů (dále jen „směrnice“) po dobu trvání její účinnosti;
  - c) nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení o ochraně osobních údajů“ nebo „nařízení“);
- (zákon o ochraně osobních údajů, směrnice a nařízení dále společně také jen jako „právní předpisy o ochraně osobních údajů“ nebo každý jednotlivě jako „právní předpis o ochraně osobních údajů“).
2. Tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů podle nařízení, kdy objednatel vystupuje jako správce a poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů, neboť v rámci poskytování služeb s ohledem na povahu a účel fungování aplikace budou veškerá data, včetně osobních údajů, nacházející se v daný čas v aplikaci shromažďována a uchovávána a poskytovatel k nim bude mít přístup. Takové řešení je přitom nezbytné k řádnému poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy.
3. Ke zpracování osobních údajů v rozsahu a způsobem dle tohoto článku smlouvy je oprávněn pouze poskytovatel. Osobní údaje dle tohoto článku smlouvy mohou být zpracovány třetí osobou coby dalším zpracovatelem pouze po písemném souhlasu objednatel.
4. Předmětem zpracování jsou osobní údaje v následujícím formátu:
- jméno a příjmení, případně titul, datum narození, adresní údaje (pro fyzické osoby);
  - jméno a příjmení, případně titul, případně obchodní firma, IČO, adresní údaje, (pro fyzické osoby podnikající);
5. Osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, budou poskytovatelem zpracovávány po dobu účinnosti této smlouvy. Bez zbytečného odkladu po uplynutí účinnosti této smlouvy, nejpozději však do 30 dnů, je poskytovatel povinen zajistit, že jím zpracovávané osobní údaje budou v téže lhůtě smazány.
6. Osobní údaje, které jsou předmětem zpracování dle tohoto článku smlouvy, budou objednatel poskytnuty poskytovateli v elektronické podobě prostřednictvím jejich exportu do aplikace z tabulky vytvořené v programu MS Excel, přičemž přístup do aplikace bude přístup

umožněn omezenému počtu pracovníků objednatele na základě přístupových údajů, jež poskytovatel objednateli vygeneruje jako původní a předá ústní formou, přičemž za ústní předání se považuje rovněž předání formou telekonference;

7. Poskytovatel je povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložitelných pokynů správce těchto osobních údajů;
- b) provést vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení zpracovávaných osobních údajů, zejm. zajistit aby k osobním údajům uloženým v aplikaci měly přístup pouze oprávněné osoby poskytovatele na základě zvláštních uživatelských oprávnění;
- c) poskytnout součinnost objednateli jakožto správci těchto osobních údajů ohledně plnění povinnosti správce reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv dle relevantních právních předpisů;
- d) poskytnout součinnost objednateli jakožto správci těchto osobních údajů ohledně plnění povinnosti správce zjišťovat soulad zpracování osobních údajů s relevantními právními předpisy, a to zejm. v oblasti:
  - zabezpečení osobních údajů a porušení tohoto zabezpečení;
  - plnění povinnosti správce při posouzení vlivu konkrétních operací prováděných zpracovatelem v rámci zpracování na ochranu jím spravovaných osobních údajů;
  - informační povinnosti správce vůči dozorovému úřadu;
- e) na základě rozhodnutí správce po ukončení této smlouvy jím zpracovávané osobní údaje vymaže včetně všech existujících kopií;
- f) poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zpracovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů, a to ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení takové žádosti, nestanoví-li objednatel lhůtu delší, a dále pak umožní audity, prováděné za účelem ověření plnění této povinnosti zpracovatele, jakož i poskytne součinnost při jejich provádění.

8. Poskytovatel podpisem této dohody prohlašuje, že u sebe provedl příslušné technická, organizační i procesní opatření tak, aby splňoval povinnosti, jejichž plnění pro něj z nařízení vyplývá.

## **IX. Mlčenlivost**

1. Smluvní strany se zavazují zachovat (i po skončení účinnosti této smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v této smlouvě nebo které se dozví v rámci plnění předmětu této smlouvy; tyto informace smluvní strany prohlašují za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny; žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní předmět této smlouvy platí, že tyto povinnosti porušila sama dotyčná smluvní strana.
2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:

- a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
  - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit,
  - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
  - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy má dotčená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **20.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

### **X. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran**

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi zástupci pro věcná jednání uvedenými v úvodních ustanoveních této smlouvy. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy nebo pro uplatňování sankcí není e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jejich kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do pěti dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení druhé smluvní straně dojde ke změně zástupce a/nebo kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

### **XI. Sankce a náhrada škody**

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s prvním zpřístupněním aplikace, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Nastane-li výpadek či jiná chyba v řádném fungování aplikace z technických důvodů na straně poskytovatele, jenž bude trvat déle než 48 hodin, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za 49. a každou započatou následující hodinu prodlení.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s vyřešením reklamace aplikace, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. Ukáže-li se v konkrétním případě, že prohlášení dle čl. VII. odst. 2 této smlouvy je nepravdivé či neúplné, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každý jednotlivý prokázaný případ nepravdivosti či neúplnosti takového prohlášení.



5. Odmítne-li poskytovatel na písemnou žádost objednatele poskytnutí dokladů a informací prokazujících dodržování povinností stanovených jakýmkoli právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů a/nebo neposkytne-li takové doklady a informace ve lhůtě dle čl. VIII., odst. 7, písm. f) této dohody, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ odmítnutí a/nebo neposkytnutí dokladů a informací na základě jedné žádosti objednatele.
6. Prokáže-li se, že poskytovatel porušuje povinnosti stanovené mu jakýmkoli právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **70.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
7. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny služeb delším než 30 dní po splatnosti, je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli úhradu úroků z prodlení v zákonné výši.
8. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 dnů od doručení písemné výzvy objednatele k její úhradě.
9. Žádná ze smluvních stran není oprávněna uplatňovat po druhé smluvní straně úhradu smluvní pokuty ani náhradu škody způsobené porušením povinností dle tohoto článku smlouvy, k němuž prokazatelně došlo bez zavinění smluvních stran v důsledku okolností vyšší moci. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli smluvní strany, pokud jí brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby tato smluvní strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Ani jedna ze smluvních stran není oprávněna po druhé smluvní straně v takovém případě požadovat náhradu majetkové újmy (škody) či úhradu smluvních pokut.

## **XII. Zánik smlouvy**

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, jejíž součástí bude i dohoda o vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vyplývajících z této smlouvy.
2. Každá ze smluvních stran může smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy písemně odstoupit v případě, že s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména:
  - a) v případě, že poskytovatel byl prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
  - b) v případě výpadku fungování aplikace delším než 4 dny, který není odstraněn ani po písemné výzvě objednatele;
  - c) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) poruší smluvní povinnosti či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele či touto smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatel.
5. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:

- a) objednatel bude v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy déle než 30 dnů po splatnosti příslušné faktury;
  - b) objednatel opakovaně (alespoň 2x) užije aplikaci v rozporu s podmínkami uvedenými v čl. V. této smlouvy.
6. Odstoupení musí být učiněno písemně a jeho účinky nastávají jeho doručením druhé smluvní straně.
7. Při předčasném ukončení této smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat všechny vzájemné dluhy a pohledávky z této smlouvy vyplývající.

### **XIII. Další ustanovení**

1. Smluvní strany pro vyloučení možných pochybností uvádí, že je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy.
2. Tato smlouva, jakož ani jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, nemůže být žádnou ze smluvních stran postoupena třetí osobě bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany, jenž nesmí být dotčenou smluvní stranou bezdůvodně odepřen.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, pokud její cena přesáhne částku 500.000,- Kč bez DPH.

### **XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **na dobu 3 let (36 měsíců) od dne účinnosti smlouvy.**
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.

7. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným platným, účinným a vymahatelným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
8. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
9. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je její:
- Příloha č. 1 - Specifikace služeb;
  - Příloha č. 2 – Cenová nabídka poskytovatele;
  - Příloha č. 3 - Protokol o poskytnutí služeb.

V Praze dne 16.7.2018	V Brně dne 7.5.2018
<b>Za objednatele</b>	<b>Za poskytovatele</b>

**PŘÍLOHA č. 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB****Poskytování webové aplikace ke správě a vymáhání pohledávek Českého rozhlasu****I. Řešení umožňuje uživateli webové aplikace:**

- zadávat, vést a spravovat soudní řízení, exekuční řízení a insolvenční řízení,
- vytvářet hromadná podávání návrhů na vydání elektronických platebních rozkazů,
- vytvářet a editovat šablony pro hromadné podání návrhů na vydání elektronických platebních rozkazů,
- generovat dokumenty k podáním,
- importovat případy včetně možnosti hromadného importu (podklady v MS Excel), včetně podkladů k podáním,
- generovat hromadné příkazy pro úhradu soudních poplatků, včetně exportu přehledu,
- zadávat hromadné úkony jednotlivých řízení včetně nahrávání případů,
- vytvářet přehledy správy pohledávek a jednotlivých řízení s možností exportu přehledu stavu řízení do MS Excel,
- vyhledávat jednotlivá řízení dle základní identifikace (spisová značka, úřad. apod.)
- aktualizovat stavy jednotlivých řízení s možností hlídání lhůt, příp. upozornění do kalendáře,
- automatizovaně a hromadně stahovat doložky právních mocí k vydaným rozsudkům či elektronickým platebním rozkazům,
- vytvářet a odesílat přihlášky do insolvenčních řízení,
- monitoring insolvenčních řízení,
- monitoring změn na portálu [www.justice.cz](http://www.justice.cz) včetně aktualizace změn u evidovaných soudních řízení a s možností notifikace změn stavů řízení.

**II. Technické požadavky**

- webová aplikace je plně funkční v obecně rozšířených webových prohlížečích a splňuje standardy kódování html
- řízení uživatelských účtů z pohledu oprávnění (možnost editace, možnost prohlížení)

**III. Předpokládaný rozsah zakázky**

- 2 – 5 tis. nových pohledávek za rok

**IV. Další předpoklady**

Prokazatelné dodržování povinností stanovených:

- zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;
- směrnici Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24.10.1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti s ochranou osobních údajů po dobu trvání její účinnosti;
- nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46

**PŘÍLOHA č. 2 – CENOVÁ NABÍDKA POSKYTOVATELE**

Položka	Počet ks/rok	Jednotková cena Kč/ks bez DPH	Jednotková cena Kč/ks včetně DPH	Celková cena Kč bez DPH	Celková cena Kč včetně DPH
Správa případů - 1 - 2 000 případů/rok	2 000	25,00 Kč	30,25 Kč	50 000,00 Kč	60 500,00 Kč
Správa případů - 2001 - 5 000 případů/rok	5 000	20,00 Kč	24,20 Kč	100 000,00 Kč	121 000,00 Kč
		<b>Nabídková cena celkem za období 1 rok (2 000 případů/rok)</b>		50 000,00 Kč	60 500,00 Kč
		<b>Nabídková cena celkem za období 1 rok (5 000 případů/rok)</b>		100 000,00 Kč	121 000,00 Kč
		Sazba DPH			21%
		DPH celkem (2 000 případů/rok)			10 500,00 Kč
		DPH celkem (5 000 případů/rok)			21 000,00 Kč
		Celková nabídková cena za celou dobu plnění (36 měsíců) 000 případů za rok bez DPH	2	150 000,00 Kč	
		Celková nabídková cena za celou dobu plnění (36 měsíců) 000 případů za rok včetně DPH	2	181 500,00 Kč	
		Celková nabídková cena za celou dobu plnění (36 měsíců) 000 případů za rok bez DPH	5	300 000,00 Kč	
		Celková nabídková cena za celou dobu plnění (36 měsíců) 000 případů za rok včetně DPH	5	363 000,00 Kč	

**PŘÍLOHA č. 3 – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB****Český rozhlas**

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

Radka Šimečková

tel.: xxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen jako „přebírající“)

a

Sokordia, s.r.o.

zapsaná v obch. rejstříku vedeném KS v Brně v oddíle C, vložce číslo 64409

se sídlem: Antonínská 564/18, 602 00, Brno - Veveří

IČ: 29190088, DIČ: CZ29190088

bankovní spojení: 4888311001/5500

jejíž jménem jedná Mgr. Martin Šárfa, jednatel

tel.: +420 608883159

e-mail: martin.sarf@ sokordia.cz

(dále jen jako „poskytující“)

**I.**

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytování služeb ze dne 16. 7. 2018 zahájil níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) poskytování následujících služeb přebírajícímu (jako objednateli):

.....  
.....

**II.**

1. **Přebírající po zpřístupnění aplikace potvrzuje řádné zahájení poskytování služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**

2. *Pro případ, že poskytování služeb nebylo zahájeno v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb, smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....  
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V [DOPLNIT] dne DD. MM. RRRR

V [DOPLNIT] dne DD.MM.RRRR

**Za objednatele****Za poskytovatele**