

**Smlouva o poskytování služeb
– Podpora Q-integra Redacting
Č. smlouvy objednatele: S-5094/INF/2018**

Smluvní strany:

Středočeský kraj

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5
zastoupený: MVDr. Josefem Řihákem,
radním pro oblast majetku a ICT
IČO: 70891095
DIČ: CZ70891095
bankovní spojení: PPF banka a.s.,
číslo účtu: [REDACTED]
na straně jedné
(dále jen „objednatel“)

a

Com-Sys TRADE spol. s.r.o.

se sídlem: Jagellonská 2427/19 130 00 Praha 3 - Vinohrady
zastoupený/jednající: Mgr. Kateřinou Gřeškovou
IČO: 16188781
DIČ: CZ16188781
bankovní spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka
1683
na straně druhé
(dále jen „poskytovatel“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu vedenou v evidenci objednatele pod výše uvedeným číslem (dále jen „smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších novel, jako i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a objednatelem.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování podpory SW Q-integra Redacting (dále též jen „software“ nebo „anonymizér“), k němuž má objednatel zakoupeny licence. Podpora bude poskytována v režimu a za podmínek daných touto smlouvou a přílohou č. 1.

II.

Termíny a místo plnění

1. Podpora bude poskytována v období 24 měsíců od podpisu smlouvy, na obou instancích, na kterých objednatel SW provozuje (pro krajský úřad a pro příspěvkové organizace Středočeského kraje).

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých odborných znalostí a zkušeností je schopen poskytnout objednateli služby, které jsou předmětem této smlouvy, v požadovaném termínu, rozsahu a kvalitě.
2. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci závazku dle této smlouvy a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci tohoto závazku za cenu stanovenou v čl. IV této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje, že služby bude poskytovat v souladu s právními předpisy a svou podanou nabídkou, řádně, v dohodnutém termínu a kvalitě, tj. zejména bez vad a nedodělků včetně všech objednatelům požadovaných změn díla, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení.
4. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost, zejména zřídí poskytovateli vzdálený přístup k jím spravovaným instancím software.
6. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za služby poskytnuté v souladu s touto smlouvou cenu dle čl. IV. této smlouvy.
7. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy takovým způsobem, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů.
8. Poskytovatel je povinen upozorňovat objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelům k plnění této smlouvy služeb, jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného dokončení díla či by vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

IV.

Cena a platební podmínky

1. **Za splnění předmětu smlouvy podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí objednatel poskytovateli odměnu v celkové výši: 375.000,00 Kč bez DPH (Slovy Tři sta sedmdesát pět tisíc korun českých), tj. 453.750,00 Kč s DPH (Slovy Čtyři sta padesát tři tisíc sedm set padesát korun českých), DPH v sazbě 21 % 78.750,00 Kč.**
2. Odměna je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem, a to **ve dvou platbách, vždy na 12 kalendářních měsíců. Faktura bude objednateli doručena na začátku období, na něž je podpora poskytována.**
3. Každá faktura je splatná do **30 ti dnů od jejího doručení objednateli.**
4. **Ceny** uvedené v tomto článku **jsou nepřekročitelné**, poskytovatel prohlašuje, že ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s plněním díla podle této smlouvy.
5. Pokud by vyvstala potřeba plnění **nad rámec paušální částky, lze tak učinit jen po předchozí domluvě s objednatelem a na základě samostatně vystavené a oběma stranami akceptované objednávky.** Odměna za takové služby činí 1.300 Kč za 1 hodinu (bez DPH).
6. DPH bude k cenám účtováno v zákonné výši dle legislativy platné v době jejich účtování. **Centrální zvýšení sazby DPH je důvodem k uzavření dodatku** ke smlouvě, snížení sazby nikoliv, poskytovatel je zohlední na fakture.
7. Faktury vystavené poskytovatelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
8. Faktury **budou dále obsahovat název této smlouvy a číslo**, pod nímž je smlouva evidována u objednatele, označení případných dodatků smlouvy a období, k němuž se faktura vztahuje.
9. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně má jiné nedostatky s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.
10. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
11. Pokud by poskytovatel v období od data, kdy podepsal smlouvu, do vystavení faktury změnil číslo bankovního účtu, musí tuto skutečnost sdělit objednateli nejpozději s předloženou fakturou. Toto sdělení musí být podepsané osobou poskytovatele oprávněnou k jednání ve věcech smluvních, nebo jím zmocněnou

osobou. Při splnění této podmínky není změna účtu podnětem k uzavření dodatku ke smlouvě. Cena pak bude uhrazena na bankovní účet uvedený na faktuře.

12. Poskytovatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené poskytovatelem při realizaci této smlouvy, poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacenému DPH. Tato pokuta je splatná do 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení poskytovateli.

V.

Mlčenlivost

1. Není-li dále stanoveno jinak, je poskytovatel povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může poskytovatele zprostit pouze objednatel. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost poskytovatele uvádět činnost dle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném zadavatelem. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoby, které pověřil prováděním díla dle této smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 101/2000 Sb. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
2. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle tohoto článku se nevztahuje na
 - informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany;
 - informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je poskytovatel schopen tuto skutečnost doložit;
 - informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a
 - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
3. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti poskytovatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
4. Obě strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy,

pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. Tímto ustanovením není dotčena povinnost objednatele poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

VI.

Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli případnou škodu, která vznikne z důvodu nedodání předmětu smlouvy či jeho části ze strany poskytovatele a kterou bude muset objednatel vynaložit, aby předmět smlouvy byl zrealizován či dokončen.

VII.

Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení poskytovatele se zahájením plnění předmětu smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny na příslušné fakturované období, za každý i započatý den prodlení.
2. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti čl. V. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ.
3. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. IV., je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky za každý den prodlení dle aktuálně platné legislativy (nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ze dne 16. října 2013 či následným předpisem).
4. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s plněním termínů servisu a podpory stanových v článku X. této smlouvy z důvodů ležících výlučně na jeho straně, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 800 Kč bez DPH za každý den prodlení.
5. V případě podstatného porušení smlouvy má objednatel právo od smlouvy odstoupit (viz článek XI. Trvání smlouvy).
6. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

7. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.

IX.

Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou

- za objednatele

a. ve věcech smluvních: viz záhlaví této smlouvy

b. ve věcech realizace díla:

[REDACTED]

c. ve věcech technických:

[REDACTED]

- za poskytovatele

a. ve věcech smluvních:

[REDACTED]

b. ve věcech realizace díla:

[REDACTED]

c. ve věcech technických:

[REDACTED]

2. V případě změny oprávněných osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

X.

Servisní a uživatelská podpora

1. Poskytovatel bude zajišťovat pro objednatele servisní technickou podporu software a služby HoLine v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00.
2. Objednatel bude své požadavky nahlašovat telefonicky nebo e-mailem na kontakty:

e-mail: [REDACTED]

3. Požadavek musí obsahovat: číslo servisní licence, jméno odesílatele výzvy, datum a čas odeslání výzvy, telefonický kontakt na pověřenou osobu objednatele a detailní charakteristiku problému nebo závady. Ke komunikaci s poskytovatelem

jsou oprávněny výhradně osoby uvedené v článku IX. V případě, že komunikaci provádí jiná osoba, vyhrazuje si poskytovatel právo požadavek odmítnout.

4. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění nahlášených vad do druhého pracovního dne od nahlášení, odstranit nahlášené vady je povinen do 3 pracovních dní od nahlášení objednatelem.

XI.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel. Objednatel neprodleně po zveřejnění smlouvy oznámí tuto skutečnost poskytovateli.
2. Účinnost smlouvy končí uplynutím 24 měsíců od uzavření.
3. Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí smlouvy podanou objednatelem, a to i bez udání důvodu;
 - c) odstoupením objednatele od smlouvy v případě jejího opakovaného (tj. minimálně 2x) porušení ze strany poskytovatele nebo podstatného porušení ze strany poskytovatele;
 - d) výpovědí poskytovatele, pokud bude objednatel přes písemné upozornění poskytovatele déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči poskytovateli.
4. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele se považuje zejména prodlení poskytovatele s plněním podpory delším než 30 dnů, porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele vyplývající ze smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně lhůtě (alespoň 5 dnů), kterou objednatel poskytovateli poskytl (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti). Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
5. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
6. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy se považuje za doručené 10. dnem od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou stranou.
7. V případě předčasného ukončení smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat plnění a vrátit objednateli poměrnou část z odměny uhrazené objednatelem dle čl. IV této smlouvy (za služby, které nebyly skutečně provedeny), a to do 30 dní od

ukončení této smlouvy. To neplatí v případě ukončení smlouvy poskytovatelem dle bodu 3 d) tohoto článku.

XII.

Ostatní ustanovení

1. Změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Nutnost uzavření dodatku neplatí u změny kontaktních osob dle tohoto článku, kde je oznámení splněno doručením e-mailu kontaktním osobám druhé smluvní strany, a v případě centrálního snížení sazby DPH.
2. Není-li smluvními stranami prokazatelně dohodnuto jinak, všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo do datové schránky nebo doporučeným dopisem na adresu smluvních stran. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
3. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravené a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
4. Poskytovatel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy a jejích případných dodatků dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Poskytovatel je rovněž povinen strpět zveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek.
5. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
6. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
7. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejblíží ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
8. Tato smlouva byla sepsána podle pravé a svobodné vůle ve 3 vyhotoveních, z nichž dvě obdrží objednatel a jedno poskytovatel.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - Příloha č. 1 – Podrobný předmět plnění

V Praze dne 14.4.2018



MVDr. Josef Řihák, radní pro
oblast majetku a ICT



V Praze dne 4.7.2018



Mgr. Kateřina Gřešková
jednatelka, Com-Sys
TRADE spol. s r.o.





Příloha č. 1 – Podrobný předmět plnění

Podpora bude zajištěna na dvou instancích a na 24 měsíců. Zahrnuje:

a) maintenance – včetně zajištění nových verzí SW, poskytování opravných verzí SW, informování o nových verzích SW prostřednictvím e-mailu. V ceně bude nasazení tří nových verzí v období 12 kalendářních měsíců a jejich rekonfigurace prostřednictvím vzdáleného přístupu, který poskytne objednatel

b) konzultační služby pro administrátory a uživatele v rozsahu celkem 5 hodin v období 12 kalendářních měsíců, které budou poskytovány telefonicky nebo e-mailem

c) poskytování služby HotLine včetně základní servisní technické podpory programového vybavení při odstraňování vad programového vybavení a to v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod

Při odstraňování nahlášených závad očekáváme následující režim:

- zahájení prací: do druhého pracovního dne od nahlášení závady
- odstranění závady: nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od jejího nahlášení

Konzultační služby a služby spojené s nasazováním nových verzí **nad rámec** výše uvedeného rozsahu budou poskytovány na základě zvláštních objednávek za cenu 1.300 Kč/ hodinu bez DPH.