

Pojistná smlouva č. 2961177280

Generali Pojišťovna a.s.

Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869
zastoupená Mgr. Jakubem Zikou, upisovatelem seniorem, Tým odpovědnost, Korporátní a průmyslové pojištění
a Ing. Lenkou Žáčkovou, upisovatelem, Tým odpovědnost, Korporátní a průmyslové pojištění
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 2866
a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS.
(dále jen „pojistitel“)

a

Operátor ICT, a.s.

Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 02795281
zastoupená Michalem Fišerem, předsedou představenstva a Bc. Petrou Burdovou, místopředsedou
představenstva
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
spisová značka B 19676
(dále jen „pojistník“)

uzavírají tuto pojistnou smlouvu o pojištění profesní odpovědnosti - IT.

Pojištěným dle této pojistné smlouvy je:

Operátor ICT, a.s.

Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 02795281

Osobou oprávněnou dle této pojistné smlouvy je pojištěný.

Makléřská doložka

Pojistník prohlašuje, že uzavřel s pojišťovacím makléřem OK GROUP a.s. se sídlem Mánesova 1246/16, 612 00 Brno, Česká republika, IČO: 26906112, agenturní číslo 15814015 (dále jen „zplnomocněný makléř“) smlouvu, na jejímž základě zplnomocněný makléř vykonává pro pojistníka zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví a je pověřen správou této pojistné smlouvy. S ohledem na to budou jednání týkající se této pojistné smlouvy prováděna výhradně prostřednictvím zplnomocněného makléře, a to po dobu trvání pojištění nebo do okamžiku, kdy se pojistitel dozví, že plná moc byla odvolána. Pojistník se zavazuje o odvolání plné moci bez odkladu písemně informovat pojistitele.

Korespondenční adresy

Pojistitel: Generali Pojišťovna a.s. (odd. KPP/ODP), Na Pankráci 123, 140 21 Praha 4, ČR
Pojistník: adresa makléře - OK GROUP a.s., K rotundě 82/8, 128 00 Praha 2 – Vyšehrad, ČR

1. Pojistné nebezpečí, pojistná událost

- 1.1. Pojištění se podle této smlouvy sjednává pro případ povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, pokud byla způsobena jiným konáním nebo opomenutím nebo protiprávním stavem v důsledku oprávněného poskytování IT služby nebo IT výrobku, a to v souladu a v rozsahu pojištěného předmětu činnosti dle této pojistné smlouvy, ke které je pojištěný oprávněn.
- 1.2. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, je-li zároveň spojen se vznikem povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

2. Rozsah pojištění

- 2.1. Pojištění se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti VPP O 2014/01, Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění profesní odpovědnosti IT rizik ZPP OIT 2017/01, doplňkovými pojistnými podmínkami: Věci třetích osob (DPP OIT 03), Věci zaměstnanců / návštěvníků (DPP OIT 05), sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 2.2. Základní rozsah pojištění je vymezen čl. 3 ZPP OIT 2017/01 a následujícím ujednáním:
 - 2.2.1. Pojištění se na rozdíl od článku 4, bod 1) písm. dd) ZPP OIT 2017/01 vztahuje i na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy způsobené majetkově propojeným osobám.
- 2.3. Rozšíření základního věcného rozsahu pojištění dle čl. 4 ZPP OIT 2017/01 je sjednáno pro tuto pojistná nebezpečí:
 - 2.3.1. Škoda nebo jiná újma způsobená IT výrobkem
 - 2.3.2. Škoda nebo jiná újma z výkonu vlastnických a nájemních vztahů k prostorám sloužícím pro výkon profese
 - 2.3.3. Regresní náhrady ze zdravotního nebo nemocenského pojištění

3. Pojištěný předmět činnosti

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály, ke kterým je pojištěný oprávněn na základě výpisu z obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 19676, výpisu z veřejné části živnostenského rejstříku, které jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy.

4. Územní rozsah pojištění

Česká republika - dle čl. 3 odst. 3 ZPP OIT 2017/01

5. Časový rozsah pojištění

- 5.1. V souladu s čl. 3, odst. 2 ZPP OIT 2017/01 se pojištění vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy, ke které dojde v době trvání pojištění, pokud příčina vzniku škody nebo jiné újmy vznikne v době trvání pojištění a pokud právo na náhradu škody nebo jiné újmy bylo poprvé písemně uplatněno vůči pojištěnému v době trvání pojištění.
- 5.2. Retroaktivní krytí
Odchylně od čl. 3, odst. 2 ZPP OIT 2017/01 a čl. 5.1. této smlouvy se pojištění vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy, ke které dojde:
 - v období od 1. 7. 2014 do 30. 6. 2018 a dále v době trvání pojištění dle této pojistné smlouvy
 - pokud příčina vzniku škody nebo jiné újmy vznikne v období od 1. 7. 2014 do 30. 6. 2018 a dále v době trvání pojištění dle této pojistné smlouvy
 - pokud právo na náhradu škody nebo jiné újmy bylo poprvé písemně uplatněno vůči pojištěnému v době trvání pojištění dle této pojistné smlouvy.

Pro škodu nebo jinou újmu vzniklou na základě příčiny v období od 1. 7. 2014 do 30. 6. 2018 je rozhodný rozsah pojištění k datu příčiny vzniku škody nebo jiné újmy dle pojistné smlouvy č. 2945990816, na niž pojištění dle této pojistné smlouvy navazuje.

6. Limit pojistného plnění, spoluúčast

Pojistné nebezpečí	Rozsah pojištění dle	Limit / sublimit pojistného plnění	Spoluúčast
Základní rozsah pojištění	čl. 2.2.	25 000 000 Kč	10%, min. 10 000 Kč, max. 50 000 Kč
Škoda nebo jiná újma způsobená IT výrobkem	čl. 2.3.1	25 000 000 Kč	10%, min. 10 000 Kč, max. 50 000 Kč
Škoda nebo jiná újma z výkonu vlastnických a nájemních vztahů k prostorám sloužícím pro výkon profese	čl. 2.3.2.	10 000 000 Kč	10%, min. 10 000 Kč, max. 50 000 Kč
Regresní náhrady ze zdravotního nebo nemocenského pojištění	čl. 2.3.3.	5 000 000 Kč	10%, min. 10 000 Kč, max. 50 000 Kč
Věci třetích osob	DPP OIT 03	10 000 000 Kč	10%, min. 2 000 Kč
Věci zaměstnanců a návštěvníků	DPP OIT 05	viz. DPP OIT 05	viz. DPP OIT 05

V souladu s VPP O 2014/01 se ujednává, že výše uvedené limity pojistného plnění (vyjma limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění) jsou sjednány jako sublimity limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění.

7. Celkový limit pojistného plnění

V souladu s čl. 13 odst. 3. VPP O 2014/01 celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně nákladů právního zastoupení v jednom ročním pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v čl. 6. této pojistné smlouvy pro základní rozsah pojištění.

8. Pojistné a úhrada pojistného

8.1. Pojistné je stanoveno na základě výše předpokládaného ročního obrátu pojištěného z pojištěné činnosti.

V případě změny ročního obrátu jde o změnu pojistného rizika, kterou má pojistník a pojištěný povinnost oznámit pojistiteli v souladu s čl. 11 odst. 2 písm. b) VPP O 2014/01 nejpozději 3 měsíce před koncem ročního pojistného období. Na základě výše předpokládaného ročního obrátu pojištěného pro další pojistné období pojistitel navrhne novou výši pojistného. Předpokládaný roční obrat činí 120 000 000 Kč.

8.2. Rekapitulace pojistného, splátky

Roční pojistné	324 052 Kč
Obchodní sleva	20 %
Roční pojistné po slevě	259 242 Kč
Splatnost	roční
Výše splátky	259 242 Kč
Datum splatnosti splátek v každém roce (vyjma první splátky)	1. 7.
Datum splatnosti první splátky pojistného	1. 8. 2018

8.3. Pojistné se sjednává jako běžné.

V případě področních splátek se ujednává, že pojistitel neuplatňuje přírážku za področní způsob platby. Sjednané hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Platba bude prováděna na účet pojistitele.

9. Počátek a doba trvání pojištění

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, s ročním pojistným obdobím a s počátkem pojištění dne 1. 7. 2018, 00.00 hod.

10. Prohlášení pojistníka

Pojistník prohlašuje, že převzal a před uzavřením pojistné smlouvy byl seznámen se všemi ustanoveními pojistné smlouvy, včetně všech příloh a pojistných podmínek, jejich obsahu rozumí a s rozsahem a podmínkami pojištění souhlasí. Pojistník prohlašuje, že před uzavřením pojistné smlouvy se seznámil též se sazebníkem administrativních poplatků.

Pojistník prohlašuje, že pojistiteli sdělil před uzavřením smlouvy všechny své pojistné potřeby a požadavky, tyto byly pojistitelem zaznamenány a žádné další nemá. Pojistník prohlašuje, že nabízené pojištění odpovídá jeho požadavkům a pojistnému zájmu. Zároveň pojistník prohlašuje, že mu byly pojistitelem úplně zodpovězeny všechny dotazy k sjednávanému pojištění. Pojistník se zavazuje plnit povinnosti uvedené v pojistných podmínkách a je si vědom, že v případě jejich porušení ho mohou postihnout nepříznivé následky (např. zánik pojištění, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění).

Pojistník zprošťuje pojistitele mlčenlivosti o uzavřeném pojištění a o případných škodních událostech ve vztahu k zajištění pro potřeby zajištění pojistitele. V případě vzniku škodní události dále:

- pojistník zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti;
- pojistník zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a vyhotovovat z nich kopie či výpisy;
- pojistník zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s výplatou pojistných plnění.

Pojistník souhlasí s tím, aby pojistitel sděloval osobám oprávněným k přijetí pojistného plnění (např. v souvislosti s případnou vinkulací pojistného plnění nebo zřízením zástavního práva k pohledávkám z pojištění) informace týkající se pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a v tomto rozsahu ho pojistník zprošťuje povinnosti mlčenlivosti.

Výše uvedené souhlasy a zmocnění pojistník uděluje i ve vztahu k již dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právnickou osobou.

Pojistník prohlašuje, že všechny údaje, které sdělil pojistiteli (zejména ty, které jsou uvedené v pojistné smlouvě), jsou pravdivé a úplné. Pokud pojistník údaje nenapsal vlastnoručně, pojistník stvrzuje, že je ověřil a jsou pravdivé a úplné. Pojistník se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit všechny jejich případné změny (včetně změn osobních údajů) a je si vědom příp. negativních následků nenahlášení změn (zejména při doručování korespondence).

Pojistník prohlašuje, že je oprávněn výše uvedené prohlášení učinit i jménem pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka. Pro tento případ se zavazuje, že seznámí pojištěného s obsahem pojistné smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek a s ostatních relevantních dokumentů a informací sdělených pojistitelem.

Pojistník prohlašuje, že byl informován o zpracování osobních údajů (viz. příloha Stručná informace o zpracování osobních údajů) a že podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na www.generali.cz v sekci Osobní údaje a dále v obchodních místech pojistitele. Pojistník se zavazuje,

že v tomto rozsahu vhodným způsobem informuje i pojištěné a dále se zavazuje, že pojistiteli bezodkladně oznámí případné změny osobních údajů.

11. Informace o platném právu a řešení stížnosti

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

V případě nespokojenosti se s případnou stížností může pojistník obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu stiznosti.cz@generali.com. V případě, že pojistník není spokojen s vyřízením stížnosti, nesouhlasí s ním nebo neobdržel reakci na svoji stížnost, může se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se může pojistník obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Další informace o způsobu vyřizování stížností také pojistník získá na internetových stránkách www.generali.cz.

12. Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

V případě spotřebitelských sporů z neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz.

13. Ujednání k registru smluv

Smluvní strany se dohodly, že pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), je tuto smlouvu (vč. všech jejích dodatků) povinen uveřejnit pojistník, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. Pojistník je povinen bezodkladně informovat pojistitele o zaslání smlouvy správci registru smluv zprávou do datové schránky ID: bcmp6yp. Pojistník je povinen zajistit, aby byly ve zveřejňovaném znění smlouvy skryty veškeré informace, které se dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nezveřejňují (především se jedná o osobní údaje a obchodní tajemství pojistitele, přičemž za obchodní tajemství pojistitel považuje zejména údaje o pojistných částkách; o zabezpečení majetku; o bonifikaci za škodní průběh; o obratu klienta, ze kterého je stanovena výše pojistného; o sjednaných limitech/sublimitech plnění a výši spoluúčasti; o sazbách pojistného; o malusu/bonusu. Nezajistí-li pojistník uveřejnění této smlouvy (vč. všech jejích dodatků) podle předchozího odstavce ani ve lhůtě 30 dní ode dne jejího uzavření, je oprávněn tuto smlouvu (vč. všech jejích dodatků) uveřejnit pojistitel. V takovém případě pojistník výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy (vč. všech jejích dodatků) v registru smluv. Je-li pojistník osobou odlišnou od pojištěného, pojistník potvrzuje, že pojištěný dal výslovný souhlas s uveřejněním této smlouvy (vč. všech jejích dodatků) v registru smluv. Uveřejnění nepředstavuje porušení povinnosti mlčenlivosti pojistitele.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tato pojistná smlouva nabývá účinnosti dnem počátku pojištění.
- 14.2. Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 14.3. Nedílnou součástí této pojistné smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti VPP O 2014/01, Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti IT ZPP OIT 2017/01, doplňkové pojistné podmínky (DPP)
- DPP OIT 03, DPP OIT 05
 - Oprávnění k činnosti
 - Informace pro klienta
 - Stručná informace o zpracování osobních údajů
- 14.4. Pojistník souhlasí s tím, aby pojistitel použil informace uvedené v této pojistné smlouvě pro svou referenční listinu.
- 14.5. Tato pojistná smlouva může být měněna, doplňována nebo upřesňována pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a očíslovanými dodatky.
- 14.6. Obě smluvní strany prohlašují, že si pojistnou smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.

V Praze dne 29. 6. 2018
za pojistitele
Generali Pojišťovna a.s.

V PRAZE dne 02-07-2018
za pojistníka
Operátor ICT, a.s.

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 19676

Datum vzniku a zápisu: 19. března 2014
Spisová značka: B 19676 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma: Operátor ICT, a.s.
Sídlo: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
Identifikační číslo: 027 95 281
Právní forma: Akciová společnost
Předmět podnikání: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Statutární orgán - představenstvo:

předseda

představenstva:

[REDACTED]

místopředseda

představenstva:

[REDACTED]

Člen představenstva:

[REDACTED]

Člen představenstva:

[REDACTED]

Člen představenstva:

[REDACTED]

Počet členů: 5

Způsob jednání: Společnost zastupují navenek vždy alespoň dva členové představenstva společně.

Dozorčí rada:

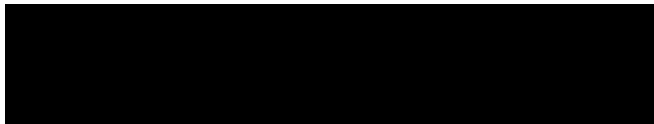
Předseda dozorčí rady:

[REDACTED]

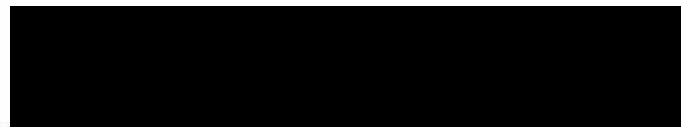
člen dozorčí rady:

[REDACTED]

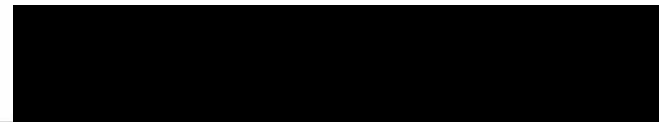
člen dozorčí rady:



Člen dozorčí rady:



Člen dozorčí rady:



Počet členů: 5

Jediný akcionář:

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA, IČ: 000 64 581
Mariánské náměstí 2/2, Staré Město, 110 00 Praha 1

Akcie:

10 ks akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 10 000 000,- Kč

Základní kapitál:

100 000 000,- Kč

Splaceno: 100 000 000,- Kč

Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku

Platnost k 29.06.2018 10:56:43

Obchodní firma: **Operátor ICT, a.s.**
Adresa sídla: **Dělnická 213/12, 170 00, Praha 7 - Holešovice**
Identifikační číslo osoby: **[REDAKCE]**
Datum doručení výpisu podle §10 odst.4 živnostenského zákona: **11.03.2014**
Statutární orgán nebo jeho členové:

Jméno a příjmení:	Ing. Pavel Tesař (1)
Vznik funkce:	01.04.2018
Jméno a příjmení:	Ing. Miroslav Svoboda (2)
Vznik funkce:	01.02.2018
Jméno a příjmení:	Petr Novotný (3)
Vznik funkce:	01.02.2018
Jméno a příjmení:	Petra Burdová (4)
Vznik funkce:	09.07.2016
Jméno a příjmení:	Michal Fišer (5)
Vznik funkce:	27.01.2016

Živnostenské oprávnění č. 1

Předmět podnikání: **Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona**
Obory činnosti: **Zprostředkování obchodu a služeb
Velkoobchod a maloobchod
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
Pronájem a půjčování věcí movitých
Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy**
Druh živnosti: **Ohlašovací volná**
Vznik oprávnění: **19.03.2014**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Provozovny k předmětu podnikání číslo

1. Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Obor činnosti: Zprostředkování obchodu a služeb

Název: **Kontaktní místo a vedení provozu Lítačka**
Umístění: **Škodův palác**
Adresa: **Jungmannova 35/29, 110 00, Praha 1 - Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: **1009927752**
Zahájení provozování dne: **08.10.2014**

Název: **Back Office**
Umístění: **8. nadzemní podlaží**
Adresa: **Dělnická 213/12, 170 00, Praha 7 - Holešovice**
Identifikační číslo provozovny: **1012185966**

Zahájení provozování dne: **30.04.2018**

Obor činnosti: Velkoobchod a maloobchod

Název: **Kontaktní místo a vedení provozu Lítačka**
Umístění: **Škodův palác**
Adresa: **Jungmannova 35/29, 110 00, Praha 1 - Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: **1009927752**
Zahájení provozování dne: **08.10.2014**

Název: **Back Office**
Umístění: **8. nadzemní podlaží**
Adresa: **Dělnická 213/12, 170 00, Praha 7 - Holešovice**
Identifikační číslo provozovny: **1012185966**
Zahájení provozování dne: **30.04.2018**

Obor činnosti: Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Název: **Kontaktní místo a vedení provozu Lítačka**
Umístění: **Škodův palác**
Adresa: **Jungmannova 35/29, 110 00, Praha 1 - Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: **1009927752**
Zahájení provozování dne: **08.10.2014**

Název: **Back Office**
Umístění: **8. nadzemní podlaží**
Adresa: **Dělnická 213/12, 170 00, Praha 7 - Holešovice**
Identifikační číslo provozovny: **1012185966**
Zahájení provozování dne: **30.04.2018**

Obor činnosti: Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Název: **Kontaktní místo a vedení provozu Lítačka**
Umístění: **Škodův palác**
Adresa: **Jungmannova 35/29, 110 00, Praha 1 - Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: **1009927752**
Zahájení provozování dne: **08.10.2014**

Název: **Back Office**
Umístění: **8. nadzemní podlaží**
Adresa: **Dělnická 213/12, 170 00, Praha 7 - Holešovice**
Identifikační číslo provozovny: **1012185966**
Zahájení provozování dne: **30.04.2018**

Obor činnosti: Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy

Název: **Kontaktní místo a vedení provozu Lítačka**
Umístění: **Škodův palác**
Adresa: **Jungmannova 35/29, 110 00, Praha 1 - Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: **1009927752**
Zahájení provozování dne: **08.10.2014**

Název: **Back Office**
Umístění: **8. nadzemní podlaží**
Adresa: **Dělnická 213/12, 170 00, Praha 7 - Holešovice**
Identifikační číslo provozovny: **1012185966**
Zahájení provozování dne: **30.04.2018**

Adresa místa, kde lze vypořádat případné závazky po ukončení činnosti v provozovně (§ 31 odst. 16 živnostenského zákona)

1. Místo pro vypořádání závazků: Dělnická 213/12, 170 00, Praha 7 - Holešovice

Název: **Back Office**
Umístění: **1. nadzemní podlaží**
Adresa: **Dělnická 213/12, 170 00, Praha 7 - Holešovice**
Identifikační číslo provozovny: **1009927744**
Ukončení činnosti v provozovně: **30.04.2018**


Seznam zúčastněných osob

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Jméno a příjmení: Datum narození:			
Jméno a příjmení: Datum narození:			
Jméno a příjmení: Datum narození:			

Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: Úřad městské části Praha 7

Ministerstvo průmyslu a obchodu osvědčuje, že údaje uvedené v tomto výpise jsou k datu platnosti výpisu zapsány v živnostenském rejstříku.

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.generali.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Pojišťovna a.s., IČO 61859869, se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), a to i před uzavřením smlouvy (např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události či zda budete schopen plnit své smluvní závazky). Profilování též používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vašim potřebám, a pro účely rozhodnutí, se kterými nabídkami Vás oslovíme. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centřům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generali.cz.

Obsah:

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Uzavření a změny pojistné smlouvy
- Článek 4 Vznik a trvání pojištění; pojistná období
- Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
- Článek 6 Zánik pojištění
- Článek 7 Hranice pojistného plnění, limit pojistného plnění
- Článek 8 Spoluúčast
- Článek 9 Pojistné
- Článek 10 Poplatky
- Článek 11 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 12 Šetření pojistné události a pojistné plnění
- Článek 13 Rozsah pojistného plnění
- Článek 14 Zachraňovací náklady
- Článek 15 Forma jednání
- Článek 16 Doručování
- Článek 17 Rozhodné právo

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1) Pojištění, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „**pojišťitel**“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti, zvláštními pojistnými podmínkami, doplňkovými pojistnými podmínkami, sazebními administrativními poplatky, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 2) Pojištění se sjednává jako škodové.
- 3) Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek s tím, že doplňkové mají přednost před zvláštními a zvláštní mají přednost před všeobecnými. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- 4) Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
- 5) Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obzvláště, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 6) Pojistnou smlouvou se pojišťitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jině oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojišťiteli pojistné. Pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo neprospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojišťiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojišťitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemném úměru.

Článek 2

Výklad pojmů

Pro účely sjednávání pojištění platí tento výklad pojmů:

- a) **běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období;
- b) **hrubou nedbalostí** je jednání (konání nebo opomenutí), při kterém mohl být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhá, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl hostejný;
- c) **jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- d) **náklady právního zastoupení** jsou náklady v souvislosti s pojistnou událostí - obhajoby do výše mimosmluvní odměny advokáta v přípravném řízení a trestní řízení před soudem prvního stupně, vedeném proti pojištěnému;
- náklady řízení o náhradě škody nebo jiné újmy a náklady právního zastoupení advokáta do výše mimosmluvní odměny v tomto řízení. Je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit;
- e) **nemajetkovou újmu** je zásah do právní sféry poškozeného, který se nedotýká přímo jeho majetkových práv, zejména újma na životě nebo zdraví;
- f) **objektem** je hmotná nemovitá věc a dále hmotné součásti práva stavby;
- g) **osobou blízkou** je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo registrovaný partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí;
- h) **osobami majetkově propojenými** jsou
 - společníci pojištěného a jejich blízké osoby;
 - právnické osoby, ve kterých jsou pojištěný nebo osoby jemu blízké společníky, členy nebo statutárními orgány nebo členy statutárních orgánů nebo jiných orgánů;
 - právnické osoby, v nichž mají pojištěný nebo osoby jemu blízké podíl; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom v rozsahu, který odpovídá výši jejich procentuálního podílu;
 - vlastníci jednotek ve společné věci vlastník; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom rozsahu, který odpovídá výši procentuálního spoluvlastnického podílu na společný;

- i) **osobou oprávněnou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný;
- j) **pojištěným** je osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu se pojištění vztahuje;
- k) **pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- l) **pojistnou událostí** je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, je-li zároveň spojen se vznikem povinnosti pojišťitele poskytnout pojistné plnění;
- m) **pojistným nebezpečím** je jednání (konání nebo opomenutí) nebo protiprávní stav, které mohou vést ke vzniku pojistné události;
- n) **pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané rovné pojistné období;
- o) **pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- p) **pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
- q) **poškozeným** je ten, komu byla způsobena škoda nebo jiná újma a má právo na její náhradu;
- r) **povinným pojištěným** je pojištění, u něž je povinnost uzavřít pojistnou smlouvu uložena obecně závazným právním předpisem;
- s) **příčinou vzniku škody nebo jiné újmy** je jednání (konání nebo opomenutí) nebo protiprávní stav, v jehož důsledku vznikla škoda nebo jiná újma;
- t) **sublimitem** se rozumí omezený limit pojistného plnění sjednaný v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění nebo jiného limitu pojistného plnění; sublimit je vždy menší nebo nejvýše roven limitu pojistného plnění, v jehož rámci je sjednán a tyto limity se nesačítají;
- u) **škodou** je újma na jmění;
- v) **škodou čistě finanční** je škoda, která nevyplývá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením ani ze škody způsobené na hmotné movité věci nebo objektu;
- w) **škodou následnou finanční** je škoda, která vyplývá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením nebo ze škody na hmotné movité věci nebo objektu;
- x) **škodným průběhem** je podíl (v procentech) vyplacených škod a vytvořených rezerv za neuzavřené škody v daném období vůči zaplacenému pojistnému určenému pro krytí rizik v daném období;
- y) **účastníkem pojištění** je pojišťitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;
- z) **újma** zahrnuje újmu na jmění (škodu) a nemajetkovou újmu.

Článek 3

Uzavření a změny pojistné smlouvy

- 1) Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „**nabídka**“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedenou v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojišťovníkovi. Nabídku pojistitele lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- 2) Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1 tohoto článku.
- 3) Obsahuje-li přijatá nabídka jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojišťitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojišťitel pojišťiteli. Tuto novou nabídku může pojišťitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje se za odmítnutou.
- 4) Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
- 5) Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
- 6) Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem smlouvy.

Článek 4

Vznik a trvání pojištění; pojistná období

- 1) Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- 2) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje s dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje s dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na jeho poslední den.
- 3) Pokud je pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou s automatickou prolongací, pak uplynutím dohodnuté doby pojištění nezankne a smlouva se automaticky prodlužuje vždy na další pojistné období, pokud pojišťitel nebo pojistník nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nedsdělí, že na pojištění již nemá zájem.

Článek 5

Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- 1) V případě smrti pojistníka zaniká pojištění uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti pojistníka zaplacené pojistné (bylo-li dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojistníka). Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojistníka pojistné dle výše uvedeného zaplacené, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojistníka bez právního nástupce. Smluvní strany ujednávají, že toto ustanovení se použije také v případě pojištění cizího pojistného nebezpečí.



- 2) Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí, pojištění zaniká, pokud:
 - a) pojištník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem majetku nebo
 - b) pojištník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem majetku.
 To se uplatní v případě, že k této změně dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo při zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.
- 3) Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí, který patří do společného jmění manželů, pojištění zaniká, pokud:
 - a) společné jmění manželů zaniklo smrtí a pozůstalý manžel je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem majetku. V případě, že společné jmění manželů zaniklo smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, vstupuje do pojištění na místo pojištníka pozůstalý manžel, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem majetku;
 - b) společné jmění manželů zaniklo z jiného důvodu (např. rozvodem), v takovém případě přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem majetku.
- 4) Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmenem postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 6

Zánik pojištění

- 1) Pojištění zaniká zejména:
 - a) dohodou smluvních stran;
 - b) uplynutím pojistné doby;
 - c) výpovědí pojištění pojištěním nebo pojištníkem zejména:
 - (i) doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období; povinné pojištění je pojištěl oprávněn výpovědět, jen pokud to jiný zákon připouští;
 - (ii) doručenou druhé smluvní straně od dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidená výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne; povinné pojištění je pojištěl oprávněn výpovědět, jen pokud to jiný zákon připouští;
 - (iii) doručenou druhé smluvní straně od tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne; povinné pojištění je pojištěl oprávněn výpovědět, jen pokud to jiný zákon připouští;
 - d) marným uplynutím lhůty stanovené pojištěním v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho částí;
 - e) oznámením změny vlastnictví majetku, s jehož vlastnictvím nebo spoluvlastnictvím pojištění souvisí, není-li uvedeno jinak; změna vlastnictví musí být pojištěl prokázána;
 - f) z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.
- 2) Pojištění dále zaniká:
 - a) rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku pojištníka nebo pojištěného nebo záměrem insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojištníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí, to neplatí v případě povinného pojištění;
 - b) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění povinností pojištěl, které byly účastníky pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy; od smlouvy povinného pojištění je oprávněn odstoupit pouze pojištník;
 - c) nesouhlasem pojištníka s nově upravenou výší pojistného projevovaným do jednoho měsíce ode dne kdy se o změně dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené. Pokud pojištník v uvedené lhůtě pojištěl svůj nesouhlas nedoručí, pojištění zaniká a pojištěl má nárok na nově stanovené pojistné;
 - d) výpovědí pojištění pojištěním nebo pojištníkem:
 - (i) doručenou do dvou měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo od písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká. Výpovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne; povinné pojištění je pojištěl oprávněn výpovědět, jen pokud to jiný zákon připouští;
 - (ii) doručenou do dvou měsíců od účinnosti právního předpisu, kterým došlo k rozšíření povinnosti pojištěného k náhradě škody, resp. újmý nebo k rozšíření rozsahu škody, resp. újmý. Výpovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne; to neplatí v případě povinného pojištění.

Článek 7

Hranice pojistného plnění, limit pojistného plnění

- 1) Horní hranice pojistného plnění je vymezena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění určuje pojištník na vlastní odpovědnost.
- 2) Není-li ujednáno jinak, představuje limit pojistného plnění hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu pojistnou událost.
- 3) Za jednu pojistnou událost je považován také vznik povinnosti pojištěného nahradit všechny škody nebo jiné újmý vzniklé z téže příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, časová nebo jiná přímá souvislost, bez ohledu na počet poškozených (tzv. sériová škoda). Sériová škoda vzniká okamžikem, ve kterém došlo ke vzniku první škody, přičemž je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku vzniku první škody.
- 4) Pro rozšíření či omezení rozsahu pojištění či jednotlivá volitelná připojištění může být ujednáno sublimit.

Článek 8

Spoluúčast

- 1) Je-li ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojištěl povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- 2) Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.
- 3) Je-li v případě souběhu pojistného plnění z různých rozsahů pojištění sjednána různá výše spoluúčasti, bude uplatněna spoluúčast nejvyšší.

Článek 9

Pojistné

- 1) Pojištěl má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech či v pojistných podmínkách stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- 2) Pojistné se stanoví pomocí pojistné sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojištěl a pojistného trhu, zejména s ohledem na pojistné nebezpečí, pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, věcný, časový a územní rozsah pojištění, limit pojistného plnění, škodný průběh, zabezpečuje trvalé splnění závazků pojištěl.
- 3) Je-li pojistné stanoveno na základě výše ročního příjmu, ročního obrátu, počtu osob či jiných jednotek či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje.
- 4) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- 5) Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 6) V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného (jednorázového či běžného) ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období a pojištěl je oprávněn účtovat přírůstek v procentech ročního pojistného.
- 7) Není-li ujednáno jinak, je pojištník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojištěním. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojištěním bylo uhrazeno pojištníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojištěním nebo na jiný účet pojištěl není uhrazeno řádně a pojištník je s jeho hrazením v prodlení.
- 8) Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojištěl vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 9) Dlužní-li pojištník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- 10) Je-li pojištník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávkou dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
- 11) Pojištěl je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojištníkem s výjimkou pojistných plnění z povinného pojištění.
- 12) Poskytl-li pojištěl pojištníkovi slevu z pojistného za sjednanou pojistnou dobu a pojištěl zanikne z důvodů na straně pojištníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojištník povinen zaplatit pojištěl částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojištník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které uhradil podle pojistné smlouvy).
- 13) Je-li pojištník v prodlení s placením pojistného, má pojištěl vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.
- 14) Pojištěl má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistné matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
 - a) změní-li se obecné závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody nebo jiné újmý nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo kterými bude pojištěl dodatečně uložena nebo změněna povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného;
 - b) pokud celkový škodný průběh všech pojistných smluv uzavřených pojištěním o povinném pojištění odpovědnosti sjednaných s pojištěním, s výjimkou pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, neumožňuje zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojištěl z povinných pojištění odpovědnosti, s výjimkou pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zejména pokud takový celkový škodný průběh přesahuje 100%;
 - c) pokud škodný průběh pojistných smluv o povinném pojištění odpovědnosti konkrétně pojištěného, s výjimkou pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, přesahuje celkový škodný průběh ze všech pojistných smluv uzavřených pojištěním o povinném pojištění odpovědnosti, s výjimkou pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
- 15) Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojištěl právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojištěl jinak náleželo do okamžiku, kdy pojištník pojištěl lito skutečnost oznámil.
- 16) Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 10

Poplatky

- 1) Pojištěl je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
 - a) spojené s činnostmi pojištěl konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b) vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - c) prováděné z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2) Přehled úkonů a služeb, za které je pojištěl oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojištník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku administrativních je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zaplňovaného úkonu či služby.
- 3) Pojištěl může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vřadným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojištěl a jeho obchodních místech.
- 4) Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojištěním, není-li ve výzvě pojištěl uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojištěl požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

Článek 11

Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- 1) Pravdivá sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách Zájemce o pojištění, pojištník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné

- smlouvy nebo o její změně povinni odpovídat pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváního pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
- 2) Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění
- Změnil-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel ptal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného nebo zabezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
 - pojištěná činnost, její rozsah a změny, pojištěné právní vztahy;
 - způsob užívání majetku, jeho stav a zabezpečení;
 - rozsah náhrady škody nebo jiné újmy, k níž může být pojištěný povinen.
 - Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí. Změna ve výši ročního příjmu, ročního obrátu, počtu osob či jiných jednotek či změnu jiného měřitelného údaje v jejich očekávané výši jsou povinni pojistník a pojištěný oznámit pojistiteli nejpozději 3 měsíce před koncem ročního pojistného období.
 - V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně snížilo, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýšilo, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
 - Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat pojistné riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
 - Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
 - V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikl, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
 - Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
 - Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
 - přezkoumání provozu a zařízení sloužících k ochraně života a zdraví, majetku a životního prostředí před vznikem škody nebo jiné újmy (zabezpečovací zařízení, požární zabezpečení apod.) a dodržování předpisů upravujících bezpečnost práce a jiných obdobných předpisů; za tímto účelem jsou povinni umožnit těmto osobám vstup do provozovan, kancelářských a ostatních prostor pojištěného, pořídit fotodokumentaci a dále předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií požárně technickou a další relevantní dokumentaci;
 - ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- 3) Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události
- Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
 - nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
 - řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užívání, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neuvážet jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
 - na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škod či újm; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újm v minulosti;
 - pokud hrozí škoda nebo jiná újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
 - V případě vzniku škodné události pojištěný:
 - je povinen bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
 - je povinen učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádá;
 - je povinen na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody či jiné újmy a poskytnout je pojistiteli;
 - je povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytné pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věcí prozkoumat příčiny a rozsah škody nebo jiné újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
 - je povinen neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstranění zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevýjádří-li se pojistitel v době příměřených okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
 - je povinen oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;

- Je povinen plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
 - Je povinen postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
 - Je povinen informovat poškozeného o uplatnění práva na pojistné plnění u pojistitele v souvislosti se škodnou událostí;
 - Je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatní právo na náhradu škody nebo jiné újmy, k jejíž náhradě by mohla pojištěnému vzniknout povinnost, a vyjádřit se k uplatněnímu práva a výši škody nebo jiné újmy;
 - Je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatní právo na náhradu škody nebo jiné újmy u orgánu veřejné moci nebo že bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno trestní řízení, a pokud si v řízení vedeném proti němu zvolil právního zástupce, informovat pojistitele o zvoleném právním zástupci;
 - V případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému u orgánu veřejné moci je povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele a informovat pojistitele o průběhu a výsledku řízení; pojištěný je povinen sdělit a poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti, které bude v dané právní věci činit či zasílat soudu, a veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zastána, a to tak, aby bylo pojištěnému umožněno na výše uvedené podání či úkony účinně reagovat; dále je povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy se účinně bránil a po dohodě s pojistitelem využil opravných prostředků;
 - Je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění; oprávněná osoba je pak povinna vydat pojistiteli to, co na pojistném plnění poskytl, po odečtení přiměřených nákladů účelně vynaložených na odstranění závad vzniklých v době, kdy byl zbaven možnosti s majetkem nakládat;
 - není oprávněn bez předchozího souhlasu pojistitele zcela nebo z části uznat nebo vyrovnat právo na náhradu škody nebo jiné újmy;
 - je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že náhrada škody nebo jiné újmy je uplatňována také z jiného titulu než odpovědností pojištěného;
 - je povinen vznést námitku promlčení proti uplatněnímu práva na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná;
 - není oprávněn uzavřít bez předchozího souhlasu pojistitele s poškozeným dohodu o mimosoudním jednání;
 - je povinen informovat pojistitele o tom, že si ujednal promlčecí lhůtu kratší než stanovenou právními předpisy.
- 4) Následky porušení povinností
- V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy:
 - má pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupil-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; sníženo o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku administrativních poplatků; odstoupil-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v této lhůtě pojistitel to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné; od smlouvy povinného pojištění je oprávněn odstoupit pouze pojistník;
 - má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
 - má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zavinně nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavření smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
 - V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
 - vypovědět pojištění bez odpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, nastane-li po zvýšení rizika pojistná událost, sníží pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
 - V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku škodné události má pojistitel právo:
 - snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na tížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění;
 - odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká; odmítnutí podle tohoto ustanovení se neuplatní pro povinné pojištění;
 - snížit pojistné plnění, jestliže pojistník, pojištěný bez předchozího souhlasu pojistitele uznal bez vědomí pojistitele nárok na náhradu škody nebo jiné újmy nebo uzavřel dohodu o narovnání nebo soudní smír s poškozeným nebo osobou, která tvrdí, že má na pojištěném plnění právní zájem bez vědomí pojistitele; to samé platí pro případ pravomocného rozhodnutí soudu o přiznání nároku na náhradu vůči pojištěnému na základě nečinnosti

pojištěného (platební rozkaz, rozsudek pro zmeškání), nebo na základě uznání nároku, vč. rozsudku pro uznání, bez vědomí pojistitele; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká; to neplatí pro povinné pojištění;

(iv) na náhradu nákladů, škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

5) Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinností vyplývajících z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmiřnění škody nebo jiné újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod nebo jiných újem těmito osobami. Jsou-li jedním nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomost oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek 12

Šetření pojistné události a pojistné plnění

- 1) Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 2) V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmé.
- 3) Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
- 4) Pokud nemůže být šetření skončeno do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- 5) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinností pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Rozhoduje-li o důvodu nebo výši náhrady škody nebo jiné újmy orgán veřejné moci, vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění až po právní moci rozhodnutí příslušného orgánu. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od předložení pravomocného rozhodnutí pojistiteli.
- 6) Pojistné plnění poskytuje pojistitel poškozenému, poškozený však právo na plnění proti pojistiteli nemá.
- 7) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve vyšší vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve vyšší vyčíslené včetně DPH.
- 8) Povinnost pojistitele plnit nevznikne, nebude-li v důsledku zásahu cizí moci, uznané či neuznané, pojistníka, pojištěného nebo třetích osob možné zjištění a likvidace škody, jakož i plnění ostatních povinností pojistitele.
- 9) Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 10) Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné přeložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- 11) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného, náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovních poukázek.
- 12) Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 13

Rozsah pojistného plnění

- 1) Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody nebo jiné újmy, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen a sjednaným rozsahem pojištění. Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu při porušení smluvní povinnosti, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinností při porušení zákona.
- 2) Plnění pojistitele z jedné pojistné události, včetně nákladů právního zastoupení, nepřesáhne limit pojistného plnění, sjednaný v pojistné smlouvě.
- 3) Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně nákladů právního zastoupení v jednom ročním pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 4) Je-li pojištění sjednáno na kratší dobu než jeden rok, nepřesáhne celkové plnění ze všech pojistných událostí včetně nákladů právního zastoupení limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
- 5) Je-li v pojistné smlouvě sjednáno volitelné připojištění nebo doplňkové připojištění limit pojistného plnění stanovené pro každé takové připojištění činí částku uvedenou v pojistné smlouvě a sjednává se jako sublimit limitu pojistného plnění.
- 6) Sublimit pro volitelná nebo doplňková připojištění se sjednává pro jednu a všechny pojistné události v ročním pojistném období.

Článek 14

Zachraňovací náklady

- 1) Zachraňovací náklady jsou účelné vynaložené náklady
 - a) na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) na zmiřnění následků již nastalé pojistné události nebo
 - c) vynaložené v důsledku plnění povinností odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- 2) Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či jiné újmy zabránit jiným způsobem.
- 3) Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 4) Zachraňovací náklady hračí pojistitel nad rámec limitu pojistného plnění do výše 10% limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného pro bezprostředně ohrožené pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- 5) Jde-li o ochranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- 6) Jiné náklady preventivní povahy pojistitel nehradí.

Článek 15

Forma jednání

- 1) Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
- 2) Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
- 3) Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
- 4) Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

Článek 16

Doručování

- 1) K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména email a telefonní číslo účastníka pojištění.
- 2) Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 3) Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním.
- 4) Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj email či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
- 5) Za doručení do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
 - a) jejichž příjemci adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - b) uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
- 6) Zmaří-li vědomě adresát dojíti, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
- 7) Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zástlce nedozvědí.

Článek 17

Rozhodné právo

- 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se říjí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- 2) Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti IT (ZPP OIT 2017/01)



Obsah:

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění, pojistné nebezpečí
- Článek 3 Základní rozsah pojištění
- Článek 4 Rozšíření základního věcného rozsahu pojištění
- Článek 5 Společná ustanovení a výklad pojmů
- Článek 6 Volitelné rozšíření pojištění

Článek 1

Úvodní ustanovení

Pojištění odpovědnosti, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, Praha 2, 120 00, Česká republika (dále jen „pojistitel“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti (VPP O 2014/01), těmito zvláštními pojistnými podmínkami, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před všeobecnými podmínkami s tím, že zvláštní pojistné podmínky mají přednost před všeobecnými.

Článek 2

Předmět pojištění, pojistné nebezpečí

1. Pojištění podle těchto ZPP OIT 2017/01 se sjednává pro případ povinnosti pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy, není-li následně pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou uvedeno jinak.
2. Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, pokud byla způsobena jinému konání nebo opomenutím nebo protiprávním stavem v důsledku oprávněného poskytování IT služby nebo IT výrobku.

Článek 3

Základní rozsah pojištění

1. Věcný rozsah pojištění

- 1) Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něho pojistitel uhradil
 - a) škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví, zvlášť závažným ublížením na zdraví, usmrcením;
 - b) škodu na hmotné movité věci nebo objektu;
 - c) následnou finanční škodu;
 - d) čistou finanční škodu, kromě čisté finanční způsobené IT výrobkem;
 - e) náklady právního zastoupení;
 - f) technické náklady; tyto pojistitel nahradí za pojištěného jen tehdy, pokud jejich vynaložení pojištěnému dopředu písemně schválil a k jejich úhradě se písemně zavázal.
- 2) Ustanovení o věci se na živé zvíře použijí obdobně, avšak jen v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.

2. Časový rozsah pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy, ke které dojde:
 - a) v době trvání pojištění a
 - b) pokud příčina vzniku škody nebo jiné újmy vznikne v době trvání pojištění a
 - c) pokud právo na náhradu škody nebo jiné újmy bylo poprvé písemně uplatněno vůči pojištěnému v době trvání pojištění.
- 2) Pro posouzení práva na pojistné plnění je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke vzniku příčiny škody nebo jiné újmy.

3. Územní rozsah pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy pouze tehdy, pokud došlo na území České republiky současně:
 - a) k příčině vzniku škody nebo jiné újmy;
 - b) ke vzniku škody nebo jiné újmy;
 - c) k prvnímu písemnému uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy poškozeným vůči pojištěnému.
- 2) Na základě ujednání mezi pojistitelem a pojistníkem lze rozšířit územní rozsah pojištění také na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy způsobené v zahraničí.

4. Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé:
 - a) úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévolje nebo škodolibosti;
 - b) činností nebo právním vztahem, k nimž není pojištěný oprávněn;
 - c) převzetím či uznáním povinnosti k náhradě škody nebo jiné újmy nad rámec stanovený právními předpisy, včetně smluvních pokut a smluvních penále, smluvních úroků z prodlení a soudně nařízených pokut; dále z příslibů záruky;
 - d) ve výši a rozsahu nad rámec dohodnuté limitace škody nebo jiné újmy mezi pojištěným a poškozeným;
 - e) na přirozených právech člověka, kromě nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví, zvlášť závažným ublížením na zdraví nebo usmrcením;
 - f) nemajetkovou újmu, byla-li újma způsobena za zvláštních okolností, protiprávním činem, zejména porušením důležitých právních povinností z hrubé nedbalosti nebo úmyslně z touhy ničit, ublížit nebo z jiné pohnutky zvlášť zavrženímhodné, pokud byla způsobena každému, kdo způsobenou újmu důvodně pocítuje jako osobní neštěstí, které nelze jinak odčinit;
 - g) pokud pojištěný bez vědomí pojistitele nevznese námitku promlčením, nepodař odvolání proti rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu nebo odpor proti platebnímu rozkazu nebo jeho odůvodnění, uzavřel dohodu o narovnání nebo je povinen k náhradě v důsledku smluvně ujednané dohody o prodoužení promlčecí lhůty;
 - h) v důsledku pracovněprávních a služebních vztahů, včetně odpovědnosti při pracovním úrazu a nemoci z povolání, včetně regresních náhrad zdravotního a nemocenského pojištění;

- i) na věcech nehmotných, včetně jejich následných finančních škod, výluka neplatí pro software a data;
- j) na věcech hmotných movitých, které jsou předmětem díla, předmětem sňatek smluv, byly přenechány k užívání pojištěnému nebo jiné činnosti na nich nebo s nimi; vyloučena je povinnost k náhradě škody na hmotných movitých věcech i tehdy, kdy pojištěný není účastníkem nebo stranou sňatek smlouvy; dále na objektech nebo jejich částech, které jsou předmětem díla nebo jiné oprávněné činnosti na nich nebo s nimi;
- k) na věcech vnesených a odložených;
- l) v důsledku vlastnického, nájemního nebo obdobného vztahu k objektům;
- m) na penězích, směnkách, šecích, platebních kartách, cenných papírech, ceninách a v jakémkoliv souvislosti s nimi;
- n) pohřešování, ztrátou, krádeží nebo loupeží;
- o) z práv z vadného plnění či záruky za jakost, vč. práv z vadného plnění či záruky za jakost IT služby nebo IT výrobku;
- p) vadou výrobku vč. IT výrobku nebo vadou služby; výluka neplatí pro IT služby;
- q) z vlastnictví, provozování a užívání letišť a leteckých ploch; z provozu, výroby a opravárenství letadel a vzdušadel a jejich součástí;
- r) z provozu dopravních prostředků, které mají registrační značku; vzniklou z vlastnictví a držení železnic a jakýchkoliv dopravních a přepravních smluv a služeb;
- s) v souvislosti nebo v důsledku působení elektromagnetického pole, ionizujícího, radioaktivního nebo jaderného záření nebo zamoření; dále formaldehydem, azbestem, toxickými plynými a genetickou modifikací organismu;
- t) znečištěním vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu;
- u) ekologickou újmu nebo závažnou havárii ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů;
- v) v důsledku sesedání a sesouvání půdy, erozí, poddolování, vibracemi;
- w) v důsledku povodní nebo záplav;
- x) jakýmkoliv pozvolným působením;
- y) zavezením nebo rozšířením jakékoliv nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
- z) správu datové schránky;
- aa) v důsledku válečných událostí, terorismu, stávek, ozbrojených konfliktů a občanských nepokojů;
- bb) pokud by se tak pojistitel dostal do rozporu s obecně závazným právním předpisem o provádění mezinárodních sankcí;
- cc) přisouzením takovými soudními rozhodnutími zahraničních jurisdikcí, které mají povahu způsobilé nebo odstraňující náhrady škody (např. punitive, exemplary damages);
- dd) pojištěnému nebo dalším pojištěným, jsou-li majetkově propojenými osobami; a dále způsobenou osobám blízkým pojištěnému nebo majetkově propojenými osobám; dále právníky osobám, ve kterých je vlastník shodný s vlastníkem pojištěného, a to do výše jeho procentuálního spoluvlastnického podílu;
- ee) informaci nebo radou poskytnutou mimo pojištěnou činnost;
- ff) v důsledku škody nebo jiné újmy vyplývající ze zneužití a omezení soutěže, zejména nekalou soutěží, klamavou reklamou, klamavým označením zboží nebo služby, ač.;
- gg) obchody finančními, úvěrovými, investičními a kapitálovými obchody s cennými papíry;
- hh) výkonem finančního a ekonomického poradenství; v důsledku optimalizačních, spekulativních nebo termínových předpovědí, příp. příslibů;
- ii) pomluvou, porušením mlčenlivosti, důvěry;
- jj) překročením či nedodržením rozpočtů, rozpočtových pravidel, účetních postupů, vykazování a překročením či nedodržením úvěrů a jakýchkoli nákladů;
- kk) aplikací směnečného práva; z nároků vyplývajících ze smének;
- ll) činností pojištěného jako člena statutárního orgánu obchodní korporace nebo subjektu v obdobném postavení nebo vykonávajícího jinou manažerskou funkci v obchodní korporaci nebo subjektu v obdobném postavení;
- mm) v důsledku nesplnění nebo opožděného splnění lhůt, dob, termínů, smluv a dále náhradního plnění ze smluv;
- nn) v důsledku rozdílu v ocenění/ceně; prověřování bonity osob;
- oo) porušením práv duševního vlastnictví;
- pp) v důsledku nepřidělení dotace, v důsledku povinnosti dotaci vrátit nebo v jiné souvislosti s dotací;
- qq) v důsledku nedodávky či omezené dodávky elektrické energie, plynu, tepla, vody apod.; dále v důsledku jakéhokoliv selhání internetového připojení, pokud je neměl pojištěný ve své moci;
- rr) po provedení a předání IT služby nebo IT výrobku bez řádného a dostatečného otestování a závěrečné akceptace ze strany objednatele, nejde-li o IT službu nebo IT výrobek na míru;
- ss) v důsledku infikování softwaru, škodlivým softwarem nebo průnikem škodlivého softwaru (např. počítačový vir) nebo jiného softwarového programu, kódu do systémové paměti nebo na počítačový disk a jeho rozšíření z jednoho systému do jiného, pokud pojištěný neprokáže, že aplikoval vhodné a v současné době nejlepší zabezpečení nebo technologie zakódování;
- tt) útokem cizího subjektu za nekalým účelem;
- uu) jako náklady, které byly vynaloženy na údržbu, opravu, výměnu nebo zlepšení provozních zařízení nebo vybavení;
- vv) v důsledku stažení IT výrobku ev. IT služby z trhu;
- ww) v jakémkoliv souvislosti se zbraněmi, válečnými nebo vojenskými zařízeními, loděmi, letadly, raketami, kosmickými loděmi;
- xx) IT výrobkem, který není řádně registrován, ačkoliv to zákon nebo jiné právní předpisy ukládají;
- yy) IT výrobkem, jehož výroba byla pojištěným svěřena třetí osobou na základě licenční smlouvy;



- zz) z toho, že IT služba nebo IT výrobek nevyhovuje účelu, pro který byl/a vytvořen/a;
 - aaa) z vady jakéhokoliv softwaru nebo jiné technologie, která je pevně zabudovanou součástí výrobku pojištěného; výluka platí pouze pro čistě finanční škodu.
- 2) V případě, kdy je jednotlivá výluka dopojistěna doplňkovými pojistnými podmínkami nebo smluvními ujednáními, platnost ostatních výluk zůstává zachována. Z pojištění lze ujednat další výluky.

Článek 4

Rozšíření základního věcného rozsahu pojištění

1. Škoda nebo jiná újma způsobená IT výrobkem

- 1) Pojištění se odchýlí od čl. 3 odst. 4 bod 1) písm. p) ZPP OIT 2017/01 vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou IT výrobkem. Práva z vadného plnění nebo ze záruky za jakost IT výrobku nebo nároky z titulu stažení IT výrobku z trhu zůstávají z pojištění vyloučeny. IT výrobek je vadný, jestliže z hlediska bezpečnosti jeho užití nezaručuje vlastnosti, které lze od něj oprávněně očekávat; tyto vady spočívají především v koncepci, výrobě, zpracování, opravě, skladování, dodávce (včetně vadné dodávky) a návodu k použití IT výrobku, v příbalových listech a v reklamě.
- 2) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí částku sjednanou pro základní rozsah pojištění.

2. Škoda nebo jiná újma z výkonu vlastnických a nájemních vztahů k prostorám sloužícím pro výkon profese

- 1) Pojištění se na rozdíl od čl. 3 odst. 4. bod 1) písm. l) ZPP OIT 2017/01 vztahuje také na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy vyplývající z vlastnických, nájemních a jím obdobných vztahů k objektům či jejich částem užívaných výlučně pro účely pojištěné činnosti. Pouze v rámci povinnosti k náhradě specifikované v bodě 1. tohoto článku se pojištění vztahuje na rozdíl od čl. 3 odst. 4. bod 1) písm. d) ZPP OIT 2017/01 i na povinnost k náhradě škody způsobené blízkým pojištěnému nebo majitelkám propojeným osobám.
- 2) Sublimit činí 20% z limitu pojistného plnění pro základní rozsah pojištění.
- 3) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10% ze vzniklé škody nebo jiné újmy, nejmenší však 2 000 Kč.

3. Regresní náhrada nákladů zdravotního a nemocenského pojištění

- 1) Na rozdíl od čl. 3 odst. 4. bod 1) písm. h) ZPP OIT 2017/01 se pojištění vztahuje na náhradu nákladů vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch pracovníka pojištěného v důsledku nedbalostního protiprávního jednání pojištěného. Dále se pojištění vztahuje na regresní náhradu nemocenského pojištění, kdy v důsledku zaviněného protiprávního jednání zjištěného soudem nebo správním úřadem došlo ke skutečnosti rozhodným pro vznik nároku na dávku a pojištěný je povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění regresní náhradu.
- 2) Sublimit činí 5 000 000 Kč, max. však výši limitu pojistného plnění pro základní rozsah pojištění.
- 3) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí částku sjednanou pro základní rozsah pojištění.

Článek 5

Společné ustanovení a výklad pojmů

1. Roční obrat

Ročním obratem se rozumí součet všech tržeb, výnosů a jiných příjmů pojištěného s výjimkou výnosů z licencí, prodeje podniku nebo jeho části. Obrat se počítá bez DPH.

2. Minimální stupeň zabezpečení

- 1) Požaduje-li pojištětel řádné zabezpečení prostor nebo minimální stupeň zabezpečení, platí:
 - a) pro motorová vozidla - v případě otevřených, neoplocených parkovacích ploch – nepřetržitá dvoučlenná ostraha, kde alespoň jedna osoba neustále provádí kontrolní obchůzky zaparkovaných vozidel;
 - b) pro motorová vozidla - v případě oplocených parkovacích ploch, kde vjezd je zabezpečen uzavírací závorou nebo vraty – nepřetržitá jednočlenná ostraha, která má do místa obsluhy (recepcie u vjezdu) k dispozici výstup kamer CCTV z parkovacích stání se záznamem nebo z venkovní perimetrické ochrany PZTS a pro případ pouze PZTS by měly být vstupy opatřeny CCTV nebo vhodným přístupovým systémem. Fyzická ostraha musí být spolehlivá, fyzicky zdatná a psychicky odolná a musí být pro uvedení účel vycvičená a vyškolená. Musí být vybavena telekomunikačním zařízením pro přivolání pomoci;
 - c) pro motorová vozidla - uzavřené garáže nebo parkovací prostory musí být uzamčeny a musí být zaveden vhodný přístupový systém. Pro věci převzaté do úschovy se používá trezor minimálně bezpečnostní třídy 0 dle ČSN EN 1143-1;
 - d) pro jízdní kola – umístění v samostatně uzamykatelných prostorech (popř. boxech, či klecích) uzamčených zadlabávacím zámkem s bezpečnostní cylindrickou vložkou (BT 3 dle ČSN ENV 1627) nebo bezpečnostním visacím zámkem (BT 3 dle ČSN ENV 1627) s překrytým třmenem, jehož min. tloušťka bude 8mm.
- 2) Uvnitř takto zabezpečených prostor bude kolo navíc připevněno ke stavební součásti (konstrukci) minimálně některým z následujících způsobů:
 - a) originální zámek na kolo tvořený ocelovým lankem o průměru min. 0,5 cm a cylindrickou vložkou s překrytým profilem, nebo
 - b) originální zámek na kolo tvořený ocelovým lankem o průměru min. 0,5 cm a s uzamykáním na min. čtyřmístný libovolně nastavitelný číselný kód, nebo
 - c) zámek na kolo tvořený ocelovým lankem o průměru min. 0,5 cm nebo ocelovým řetězem silným min. 0,5 cm a bezpečnostním visacím zámkem certifikovaným minimálně v bezpečnostní třídě 3 podle ČSN P ENV 1627, nebo
 - d) originální U-zámek (speciální případ visacího zámku) tvořený ocelovým okem o průměru min. 0,5 cm a cylindrickou vložkou s překrytým profilem.
- 3) Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je překonání obou uvedených způsobů zabezpečení jízdního kola.

3. Výklad pojmů k minimálnímu stupni zabezpečení

- 1) PZTS (EZS) je systém, který splňuje následující kritéria:
 - a) všechny komponenty PZTS (EZS) jsou certifikovány nezávislou akreditovanou certifikační organizací (musí být vydán certifikát shody CIA) pro minimálně 2. bezpečnostní třídu dle státní normy ČSN EN 50 131-1;

- b) navrhování, provoz, montáž a údržba musí být v souladu s požadavky plánem norem pro navrhování, provoz, montáž a údržbu jednotlivých komponentů;
- c) instalace čidel PZTS (EZS) musí být provedena tak, aby byla zajištěna registrace pachatele při pokusu o průnik do chráněných prostor, v případě narušení střežených prostor musí PZTS (EZS) prokazatelným způsobem vyvolat poplach.
- 2) PZTS (EZS) s prostorovou ochranou – znamená instalaci detektorů ve všech prostorách s chráněnými hodnotami vč. klíčových míst (především chodby); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem.
- 3) PZTS (EZS) s plášťovou ochranou – znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.).
- 4) PZTS (EZS) se považuje za funkční, pokud je v provozu (tzn. provozuschopná, řádně udržovaná) a dále pak kontrolována. Kontrola PZTS (EZS) musí být prováděna dle návodu k údržbě a obsluze, není-li stanoveno jinak, potom minimálně jednou ročně. Kontrolu musí provádět výrobce nebo jím pověřená servisní organizace.
- 5) Je-li pojištěný prostor střežen fyzickou ostrahou, nesmí mít tato možnost jakkoliv manipulovat s PZTS (EZS), především ji vypnout. Pokud ostraha tuto možnost má, nepovažuje se PZTS (EZS) za funkční.
- 6) PCO (DPPC) je zařízení či systém, které umožňují přenos a vyhodnocení signalizace narušení ze zabezpečených prostor do místa centrálního vyhodnocování pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu. Pult či centrum musí být trvale provozován policii nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění.
- 7) CCTV (Closed circuit television) je uzavřený televizní okruh, častěji známý jako bezpečnostní kamery.

4. Výklad pojmů

- 1) **Dodávku** se rozumí fyzické předání IT výrobku pojištěným subjektem třetí osobě, bez ohledu na právní důvod. Dodávka je uskutečněna v okamžiku, kdy pojištěný subjekt ztrácí možnost s výrobkem disponovat (možnost vlivu na výrobek a jeho použití). Převzatí IT služby je její skutečný převzetí (po dokončení) ze strany zadavatele (objednatel), nebo ze strany jiného oprávněného subjektu.
- 2) **Hromadným zpracováním dat** se rozumí sběr, procesování, šíření, ukládání dat.
- 3) **IT službou** se rozumí poskytování software, hromadného zpracování dat a internetových služeb včetně poradenství a správy. Povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy způsobené IT službou zahrnuje škodu nebo jinou újmu způsobenou vadou IT služby po jejím převzetí.
- 4) **IT výrobkem** se rozumí hardware určený k uvedení na trh. IT výrobkem jsou rovněž součástí a příslušenství hardware, případně IT výrobek specifikovaný v pojistné smlouvě. Povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy způsobené IT výrobkem zahrnuje škodu nebo jinou újmu způsobenou vadou IT výrobku po jeho dodávce.
- 5) **Internetovými službami** se rozumí všechny způsoby poskytování připojení k internetu, systém webových stránek zobrazovaných pomocí webového prohlížeče, elektronická pošta, komunikační služby v rámci internetu, vč. online komunikace mezi uživateli, telefonování pomocí internetu, dále přenos souborů, domény, sdílení souborů, připojení ke vzdálenému počítači, síťové protokoly a další služby.
- 6) **Poradenství** zahrnuje i školení pro použití softwaru a hardwareu.
- 7) **Poskytováním software** se rozumí navrhování, výroba (vorbá), vývoj, programování, úprava, prodej, pronájem softwaru, analýza, integrování a implementace počítačových systémů včetně navrhování.
- 8) **Správou** se rozumí servis, distribuce, instalace, opravy, údržba počítačového hardware nebo softwaru, provoz serverů, provoz portálů, cloudové služby.
- 9) **Technické náklady** jsou náklady vynaložené pojištěným v souvislosti s určením povinnosti k náhradě škody nebo jiné újmy či s minimalizací škody nebo jiné újmy způsobené poskytováním IT služeb nebo výrobků na právní služby, znalecký posudek nebo služby obdobných odborníků.
- 10) **Uvedením IT výrobku na trh** se rozumí okamžik, kdy výrobek poprvé přechází z fáze výroby nebo dovozu do fáze distribuce jako zboží určené k prodeji nebo do provozu.

Článek 6

Volitelné rozšíření pojištění

Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění také na krytí pojistných nebezpečí dle těchto doplňkových pojistných podmínek.

1. Doplňkové pojistné podmínky Zahraniční pojistné krytí – Evropa (DPP OIT 01)

- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3 odst. 3. ZPP OIT 2017/01 na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy způsobené na území Evropy, pokud je povinen k náhradě podle právního řádu státu, který je součástí Evropy a v rozsahu jím stanoveném. Evropou se rozumí Evropa v jejím geografickém vymezení.
- 2) Sublimit činí částku sjednanou jako limit pojistného plnění pro základní rozsah pojištění.
- 3) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10% ze vzniklé škody nebo jiné újmy, nejmenší však 10 000 Kč.

2. Doplňkové pojistné podmínky Zahraniční pojistné krytí – Svět kromě USA a Kanady (DPP OIT 02)

- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3 odst. 3. ZPP OIT 2017/01 na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy způsobené na území celého světa kromě území USA a Kanady.
- 2) Sublimit činí částku sjednanou jako limit pojistného plnění pro základní rozsah pojištění.
- 3) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10% ze vzniklé škody nebo jiné újmy, nejmenší však 20 000 Kč.

3. Doplňkové pojistné podmínky Věci třetích osob (DPP OIT 03)

- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3 odst. 4. bod 1) písm. j) ZPP OIT 2017/01 na povinnost k náhradě škody na věcech hmotných movitých, které jsou předmětem díla, předmětem schovacích smluv, byly přenechány k užití pojištěnému nebo k jiné oprávněné činnosti na nich nebo s nimi vč. poškození či zničení hmotných movitých věcí, které pojištěný převzal za účelem objednané IT služby či činnosti v souvislosti s IT výrobkem nebo je jinak používá pro výkon pojištěné činnosti; pojištění se vztahuje na povinnost k náhradě na uvedených věcech, i tehdy, kdy pojištěný není účastníkem nebo stranou schovací smlouvy.

- 2) Pojištění se dále vztahuje na povinnost k náhradě škody na objektech nebo jejich částech, které jsou předmětem díla, práce nebo jiné oprávněné činnosti na nich nebo s nimi.
- 3) **Speciální vyluky:**
Škody na motorových vozidlech a jiných dopravních prostředcích jsou z tohoto pojištění vyloučeny. Tato vyluka neplatí pro škody na motorových vozidlech nebo jiných dopravních prostředcích způsobené jejich nákladkou a vykládkou.
- 4) Sublimit činí 10 % z limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění.
- 5) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé škody, nejméně však 2 000 Kč.
- 4. Doplnkové pojistné podmínky Věci zaměstnanců / návštěvníků (DPP OIT 05)**
- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3 odst. 4, bod 1) písm. h) ZPP OIT 2017/01 na odpovědnost za škodu, která vznikla zaměstnanci na hmotné movité věci při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním porušením právních povinností a na povinnost k náhradě škody, která vznikla na hmotné movité věci návštěvníka.
- 2) Pojištění se na rozdíl od ustanovení čl. 3, odst. 4, písm. i) ZPP OIT 2017/01 vztahuje na škodu vzniklou poškozením, zničením, krádeží nebo loupeží věcí, pokud se věci nacházely v uzamčených šatních skříňkách a ke škodě došlo násilným překonáním překážky nebo se věci nacházely na místě k tomu určeném nebo na místě obvyklém. To za předpokladu, že vstupy do prostor výkonu zaměstnání jsou hlídány nebo uzamčeny.
- 3) Pojištění se na rozdíl od čl. 3, odst. 4 bod 1) písm. n) ZPP OIT 2017/01 vztahuje na škodu způsobenou krádeží nebo loupeží, včetně škod na dopravních prostředcích převzatých pojištěným a umístěných v řádně zabezpečených prostorách. Pojištění se na rozdíl od čl. 3, odst. 4 bod 1) písm. m) ZPP OIT 2017/01 vztahuje také na peníze, platební karty, cenniny.
- 4) **Speciální vyluky:**
Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu:
a) při nesplnění minimálního zabezpečení nebo nepřekonaní popsané překážky pachatelem
b) při nenahlášení krádeže nebo loupeže věci policijním orgánům za účelem zahájení šetření
c) na věcech uschovaných v odvětvu nebo zavazadle v případě věcí odložených d) na obsahu a/nebo nákladu dopravního prostředku
e) způsobenou zaměstnanci na dopravním prostředku, který zaměstnanec použil při plnění pracovních úkolů nebo v souvislosti s ním.
- 5) Sublimit pro případ poškození, zničení, krádeže nebo loupeže motorového vozidla činí 1 000 000 Kč.
- 6) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události pro tyto případy činí 5 % ze vzniklé škody, nejméně však 5 000 Kč.
- 7) Sublimit pro případ poškození, zničení, krádeže nebo loupeže jízdního kola činí 50 000 Kč.
- 8) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události pro tyto případy činí 1 000 Kč.
- 9) Sublimit pro ostatní věci zaměstnanců / návštěvníků činí 250 000 Kč; v případě, že je právním předpisem stanovena částka pro věci, které zaměstnanec obvykle do práce nenosí, a které zaměstnavatel nepřevzal do zvláštní úschovy, platí tato částka jako sublimit.
- 10) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události pro tyto případy činí 500 Kč.
- 5. Doplnkové pojistné podmínky Nemajetková újma (DPP OIT 11)**
- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3 odst. 4, bod 1) písm. e) ZPP OIT 2017/01 na nemajetkovou újmu způsobenou na přirozených právech člověka nebo na pověsti nebo soukromí právnické osoby.
Pojištění se na rozdíl od čl. 3 odst. 4 bod 1) písm. i) ZPP OIT 2017/01 vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy způsobené na přirozených právech člověka nebo na pověsti nebo soukromí právnické osoby vzniklé v důsledku výkonu pojištěné činnosti porušením mlčenlivosti.
- 2) **Speciální vyluky**
Z pojištění je však vyloučena nemajetková újma vzniklá
a) urážkou, pomluvou
b) sexuálním obtěžováním nebo zneužíváním
c) porušením práv duševního vlastnictví
- 3) Sublimit činí 10 % limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, max. však 1 000 000 Kč.
- 4) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé újmy, nejméně však 20 000 Kč.
- 6. Doplnkové pojistné podmínky Zpětné krytí (DPP OIT 15)**
- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3 odst. 2, ZPP OIT 2017/01 na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy, ke které dojde
a) v době trvání pojištění a
b) pokud příčina vzniku škody nebo jiné újmy vznikne také v období max. 1 roku před počátkem pojištění a dále v době trvání pojištění a
c) pokud právo na náhradu škody nebo jiné újmy bylo poprvé písemně uplatněno vůči pojištěnému v době trvání pojištění.
- 2) Pro posouzení práva na pojistné plnění je rozhodný rozsah pojištění sjednaný k počátku pojištění.
- 7. Doplnkové pojistné podmínky Uplatnění škody po skončení pojištění (DPP OIT 16)**
- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3 odst. 2, ZPP OIT 2017/01 na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy, ke které dojde
a) v době trvání pojištění a
b) pokud příčina vzniku škody nebo jiné újmy vznikne v době trvání pojištění
c) pokud právo na náhradu škody nebo jiné újmy bylo poprvé písemně uplatněno vůči pojištěnému v době 1 roku po skončení pojištění.
- 2) Pro posouzení práva na pojistné plnění je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo k příčině vzniku škody nebo jiné újmy.
- 8. Doplnkové pojistné podmínky Ztráta dokladů (DPP OIT 20)**
- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3 odst. 4, bod 1) písm. j) a n) ZPP OIT 2017/01 na škodu vzniklou v důsledku ztráty dokladů, které pojištěný převzal v souvislosti se svojí činností.
- Pro tento případ je z pojištění poskytována pouze náhrada faktické hodnoty ztracených dokladů a náklady na znovupozřízení dokladů.
- 2) Sublimit činí 100 000 Kč.
- 3) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 1 000 Kč ze vzniklé škody.
- 9. Doplnkové pojistné podmínky Ztráta dat (DPP OIT 22)**
- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3 odst. 4 bod 1) písm. l) a písm. n) ZPP OIT 2017/01 na čisté finanční škodu vzniklou v důsledku ztráty dat.
2) Sublimit činí částku uvedenou v pojistné smlouvě.
3) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 1 000 Kč ze vzniklé škody.
- 10. Doplnkové pojistné podmínky Věci svěřené členu orgánu společnosti (DPP OIT 36)**
- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na následující:
Pojištěným v rozsahu tohoto ujednání je člen statutárního a kontrolního orgánu pojištitelky nebo pojištěné společnosti.
Poškozeným je pojištitel nebo pojištěná společnost.
Členem orgánu se rozumí:
a) člen představenstva nebo statutární ředitel;
b) člen dozorčí rady, člen správní rady, člen kontrolní komise;
c) jednatel;
d) komplementář;
e) prokurista.
- 2) Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu na věcech hmotných movitých, které mu byly přenechány k užití pro výkon jeho funkce, a to:
a) Škody na motorovém vozidle
Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu způsobenou na motorovém vozidle přenechaném mu pro výkon jeho funkce na základě písemné smlouvy. Pojištění se však vztahuje vylučně na povinnost nahradit škodu způsobenou na tomto motorovém vozidle. Pouze v tomto rozsahu se neuplatní vyluka čl. 3 odst. 4) bod 1) písm. j) a r) ZPP OIT 2017/01. Pojištění se však nevztahuje na škodu způsobenou:
i) na pneumatikách a discích kol motorového vozidla, nešlo-li o škodu způsobenou při dopravní nehodě;
ii) zanedbáním předepsané obsluhy a údržby nebo nedodržením technologického postupu;
iii) v důsledku požití nebo aplikace alkoholu, drog nebo jiných psychotropních a omamných látek;
b) Poškození nebo zničení přenechaných věcí
- 3) Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu způsobenou poškozením či zničením přenechaných věcí, které se obvykle v souvislosti s výkonem funkce člena orgánu přenechávají (mobilní telefon, notebook apod.). Pouze v tomto smyslu se neuplatní vyluka čl. 3 odst. 4 bod 1) písm. j) ZPP OIT 2017/01.
- 4) Sublimit činí částku uvedenou v pojistné smlouvě. Sublimit platí pro všechny pojištěné členy orgánů dohromady.
- 5) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí částku vedenou v pojistné smlouvě.
- 11. Doplnkové pojistné podmínky – Škody vzniklé členu orgánu společnosti (DPP OIT 37)**
- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé členu statutárního orgánu pojištěného v souvislosti s výkonem jeho funkce.
- 2) Výkonem funkce se rozumí veškeré činnosti člena statutárního orgánu vykonávané pro pojištěného na základě písemně uzavřené smlouvy o výkonu funkce.
- 3) **Speciální vyluky**
Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, pokud vznikla v důsledku:
a) požití alkoholu nebo zneužití jiných návykových látek poškozeným
b) porušením právních předpisů nebo ostatních předpisů anebo pokymů k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví poškozeným
- 4) Sublimit činí částku uvedenou v pojistné smlouvě.
- 5) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí částku uvedenou v pojistné smlouvě.
- 12. Doplnkové pojistné podmínky Porušení práv duševního vlastnictví (DPP OIT 40)**
- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3 odst. 4 bod 1) písm. oo) ZPP OIT 2017/01 na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé v důsledku porušení práv duševního vlastnictví.
Z pojištění však nadále zůstávají vyloučeny škody nebo jiné újmy v důsledku porušení práva k průmyslovému využití vynálezu (ochrana patentu).
- 2) Sublimit činí částku uvedenou v pojistné smlouvě.
- 3) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 1 000 Kč ze vzniklé škody.
- 13. Doplnkové pojistné podmínky Úmyslná nebo hrubě nedbalostní jednání (DPP OIT 41)**
- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3 odst. 4 bod 1) písm. a) ZPP OIT 2017/01 na povinnost k náhradě čistě finančních škody vzniklé úmyslně nebo hrubou nedbalostí v souvislosti s poskytnutou IT službou třetí osobě v přímém smluvním vztahu s pojištěným (např. klient nebo obchodní partner pojištěného).
- 2) Pojištění se vztahuje pouze na případy, kdy ke škodě došlo v důsledku jednání
a) zaměstnance pojištěného
b) třetí osoby, která není zaměstnancem pojištěného, a kterou pojištěný použil při své činnosti.
- 3) Pojištění se nevztahuje na případy, kdy ke škodě došlo v důsledku jednání členů statutárních orgánů pojištěného nebo osob v manažerském postavení.
- 4) Toto pojištění se vztahuje pouze na ty skutky nebo případy, kdy je povinnost k náhradě škody třetí osobě pojištěného pravomocně zjištěna a jedná se o trestný čin
a) krádeže (líto se neuplatní vyluka čl. 3 odst. 4 bod 1) písm. n) ZPP OIT 2017/01), nebo
b) podvodu (líto se neuplatní vyluka čl. 3 odst. 4 bod 1) písm. n) ZPP OIT 2017/01), nebo
c) zpronevěry;

nebo se jedná o

- d) neoprávněné užití informace dosud nikoli veřejně přístupné nebo
- e) neoprávněné zveřejnění, sdělení, zpřístupnění, zpracování, anebo přisvojení osobního údaje zpracovávaného pojištěným.

Pro tyto případy se neuplatní výlučka porušení mlčenlivosti dle čl. 3 odst. 4 bodu 1) písm. ii) ZPP OIT 2017/01.

- 5) Vyloučeny z pojištění jsou jakékoliv jiné škody nebo jiné újmy. Pojistitelé zůstává právo postihu vůči osobě trestně nebo jinak odpovědné.
 - 6) Sublimit činí částku uvedenou v pojistné smlouvě.
 - 7) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 1 000 Kč.
- 14. Doplnkové pojistné podmínky Narušení počítačové sítě (DPP OIT 42)**
- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3 odst. 4 bod 1) písm. a) a písm. ii) ZPP OIT 2017/01 na povinnost

k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé třetí osobě v důsledku útoku cizího subjektu za nekalým účelem, např. narušením počítačové sítě osobou, která svou odbornou převahu použila k průniku do systému nebo obecně k získání větší vlivu, než jaký měla předtím (hacker, cracker,...), s cílem způsobit škodu nebo jinou újmu jinému nebo získat osobní zisk.

- 2) Pojištění se nevztahuje na případy, kdy ke škodě došlo v důsledku jednání zaměstnanců, členů statutárních orgánů pojištěného, osob v manažerském postavení nebo osob, které pojištěný použil při své činnosti.
- 3) Sublimit činí částku uvedenou v pojistné smlouvě.
- 4) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 1 000 Kč.

Na tyto ZPP OIT 2017/01 mohou navazovat další doplňkové pojistné podmínky („DPP“), zvláštní nebo smluvní ujednání, která budou doplňovat rozsah pojištění krytí.

Informace pro klienta

Vážený kliente,

velmi náš těší Váš zájem o pojištění odpovědnosti Generali.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Informace pro klienta, kde se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i našich produktech.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění.

K těmto informacím a podmínkám se prosím vracete i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoli dotazu je Vám k dispozici Váš pečovatel a kolegové na lince klientského servisu.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva, budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, Praha 2, 120 00, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2866 (dále lež jen „pojistitel“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti ve smyslu uděleného povolení a zákona o pojišťovnictví.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 299/132, Vinohrady, Praha 2, 120 00, dále prostřednictvím klientského servisu na lince 244 188 188 nebo na e-mailové adrese servis.cz@generali.com.

Další informace naleznete též na internetových stránkách generali.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na internetových stránkách pojistitele: <http://www.generali.cz/vyrocní-zpravy>.

Důležité upozornění

Pojištění se neřídí jen uzavřenou pojistnou smlouvou, ale také pojistnými podmínkami, na které smlouva odkazuje. Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám, neboť právě pojistné podmínky vymezují, co je pojištěno proti kterému nebezpečí, ve kterých případech pojistitel poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (**vyluky z pojištění**) nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout.

Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pojistná smlouva se standardně sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím.

Okamžik počátku pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Není-li uveden počátek pojištění ve smlouvě, pak pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy. Není-li ve smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku (nejčastější důvody zániku pojištění jsou uvedeny níže).

Pojistná smlouva může být uzavřena i na dobu určitou a tato doba je stanovena ve smlouvě. Doba trvání pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.

Pokud je pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou s automatickou prolongací, pak uplynutím dohodnuté doby pojištění nezankne a smlouva se automaticky prodlužuje vždy na další pojistné období, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí, že na pojištění již nemá zájem.

Základní charakteristika pojištění

Pojištění odpovědnosti IT

Pojištění odpovědnosti IT je zvláštním druhem pojištění, pojištěním právního vztahu, které může kryt nespočetné varianty a podoby pojistného nebezpečí. Z toho důvodu je nutné seznámit se důkladně s obsahem pojistných podmínek, základními principy pojištění a rozsahem pojistného produktu, který sjednáváte. Důležité je ve zvoleném rozsahu pojištění zohlednit aspekty Vámi vykonávané činnosti a vztahů. Podmínky a rozsah pojištění jsou vymezeny občanským zákoníkem a případně dalšími speciálními zákony upravujícími Vaši odpovědnost. Dále se pojištění řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti (VPP O 2014/01), Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti IT (ZPP OIT 2017/01) a pojistnou smlouvou, případně doplňkovými pojistnými podmínkami („DPP“), pokud jsou v pojistné smlouvě výslovně uvedeny.

Rozsah pojištění

Rozsah pojištění je ujednan základním a rozšířeným

- věcným rozsahem pojištění
- časovým rozsahem pojištění
- územním rozsahem pojištění

Pojištění se v základním rozsahu vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví, zvlášť závažným ublížením na zdraví, usmrcením, škodu na hmotné movité věci nebo objektu, následnou finanční škodu, čistě finanční škodu a na náklady právního zastoupení. V případě, že se pojistitel písemně zaváže, nahradí za pojištěného i technické náklady.

Dále je rozsah pojištění určen vylukami z pojištění, které pojistné krytí omezují.



Výluky z pojištění

Obecné výluky z pojištění jsou uvedeny v čl. 3, odst. 4 ZPP OIT 2017/01. Kromě nich pojistné podmínky mohou obsahovat i speciální výluky.

Limit pojistného plnění a sublimit

Pojistné plnění pojistitel neposkytuje bez omezení. Pojistné plnění se poskytuje do výše limitu pojistného plnění. Limitem pojistného plnění se rozumí sjednaná a ve smlouvě uvedená hranice plnění pojistitele z jedné pojistné události pro základní rozsah krytí. Volbu výše limitu prováděte dle vlastního uvážení, když zohledňujete např. vyšší pravděpodobné vzniklé škody nebo jiné újmy, rizikovost vlastní činnosti, event. požadavky zadavatelů zakázek, do kterých vstupujete.

Pro každé doplňkové připojištění sjednané formou DPP je sjednaný sublimit, tedy omezený limit pojistného plnění platný pro dané doplňkové připojištění.

Spoluúčast

Výše spoluúčasti stanovuje, jakou měrou se podílíte na vzniklé pojistné události a poskytnutém pojistném plnění. Do výše sjednané spoluúčasti se pojistné plnění neposkytuje.

Obecné pravidlo je, že výše spoluúčasti ovlivňuje výši pojistného a čím vyšší je spoluúčast, tím nižší je pojistné.

Doplňková připojištění

Doplňková připojištění jsou vázána na uzavření základního rozsahu pojištění a uzavírají se formou doplňkových pojistných podmínek („DPP“).

Druhy standardních doplňkových pojištění: Zahraniční pojistné krytí Evropa, Zahraniční pojistné krytí Svět kromě USA a Kanady, Věci třetích osob, Věci zaměstnanců/návštěvníků, Nemajetková újma, Zpětné krytí, Uplatnění škody po skončení pojištění, Ztráta dokladů, Ztráta dat, Věci svěřené členu orgánu společnosti, Škody vzniklé členu orgánu společnosti, Porušení práv duševního vlastnictví, Úmyslná nebo hrubě nedbalostní jednání, Narušení počítačové sítě.

Pojistné

Výše pojistného se stanoví pomocí pojistné sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojistitele a pojistného trhu, zejména s ohledem na pojistné nebezpečí, pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, věcný, časový a územní rozsah pojištění, limit pojistného plnění, škodný průběh, zabezpečuje trvalé splnění závazků pojistitele. Je-li pojistné stanoveno na základě výše ročního příjmu, ročního obrátu, počtu osob či jiných jednotek či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje.

Pojistitel má právo změnit výši pojistného v případech uvedených ve VPP, např. změnil se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody, nebo ve specifických případech, jde-li o povinné pojištění.

Splatnost a způsob placení pojistného

Pojistník je povinen platit pojistné. V případě uzavření pojistné smlouvy na dobu neurčitou je pojistné stanoveno jako běžné pojistné za pojistné období (1 rok), není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách (pololetní nebo čtvrtletní). Pololetní, resp. čtvrtletní splátky jsou splatné prvním dnem období uvedeného v pojistné smlouvě.

Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou (kratší než 1 rok), je pojistné stanoveno jako tzv. jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné je splatné vždy celé, a to dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Způsob placení a četnost splátek jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojistitel nepožaduje zálohu na pojistné.

Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné na internetových stránkách pojistitele, k nahlédnutí je také v obchodních místech pojistitele.

Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím pojistitele hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

Důsledky porušení povinností

Pokud pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění, poruší své povinnosti, může pojistitel podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění, požadovat náhradu nákladů nebo škody. Porušení povinností může vést dokonce k zániku pojištění.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách (v článku 6 VPP O 2014/01). Nejčastější důvody zániku, blíže specifikované ve VPP, pak jsou:

- dohoda smluvních stran;
- uplynutí pojistné doby;
- výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem;
- nezaplacení pojistného (pojištění zaniká marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části);
- změna vlastnictví majetku, s jehož vlastnictvím nebo spoluvlastnictvím pojištění souvisí;
- rozhodnutí o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo záměrným insolvenčním návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného;
- odstoupení od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem.

Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

Obecná úprava

Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Pojistník může od smlouvy odstoupit také tehdy, pokud si pojistitel při uzavření smlouvy musel být vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, a přesto na ně neupozornil.

Pojistitel může odstoupit od smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitele při rozhodování, jak ohodnotí pojistné nebezpečí, zda je pojistí a za jakých podmínek. Pojistitel může odstoupit tehdy, pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Právo odstoupit od smlouvy z výše uvedených důvodů zaniká, nevyužije-li je dotčená strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti druhou smluvní stranou.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již z pojištění plnil. Odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí pojistiteli v téže lhůtě to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

V případě tzv. povinných pojištění, tj. v případě, kdy ukládá zákon určité osobě povinnost uzavřít pojistnou smlouvu, má pojistitel právo odstoupit od pojistné smlouvy jen, pokud to jiný zákon připouští.

V případě, že pojistník neuplatní své právo na odstoupení, pojistná smlouva zůstává účinnou a obě smluvní strany jsou povinny plnit své smluvně převzaté závazky.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 299/132, Vinohrady, Praha 2, 120 00. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete na internetových stránkách a v obchodních místech pojistitele.

Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory

Pojistník, který je spotřebitelem, může ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele.

Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku

O smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku se jedná v případě, kdy byl k uzavření smlouvy použit výhradně komunikační prostředek, který umožnil smlouvu uzavřít bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

Pojistník může odstoupit od takto uzavřené smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud ke sdělení došlo na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Pojistník, který je spotřebitelem, může odstoupit od takto uzavřené smlouvy v případě, že mu pojistitel poskytl klamavý údaj.

V takovém případě má právo odstoupit od smlouvy do tří měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

V případě odstoupení od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné, od kterého odečte to, co již případně z pojištění plnil. Pokud bylo pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující zaplacené pojistné, má pojistitel právo na vrácení části pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Informace o platném právu a řešení stížností

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu stiznosti.cz@generali.com. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s ním nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím. Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách generali.cz.

V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz. V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné smlouvy.

Informace pro případ uzavření smlouvy formou obchodu na dálku

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku může na vyžádání obdržet od pojistitele další informace o pojištění. Při uzavírání smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku nevznikají pojistníkovi dodatečné náklady, které by se lišily od základní sazby poskytovatele těchto služeb.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace obsažené v této informaci pro klienta se vztahují k přiložené nabídce na uzavření pojistné smlouvy, není-li pojistitelem určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

Poučení o ochraně osobních údajů

Dovolujeme si Vás informovat o tom, jak chráníme Vaše osobní údaje. Ochrana soukromí a osobních údajů našich klientů patří mezi naše priority. Vaše osobní údaje považujeme striktně za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Kládeme důraz na bezpečnost při zpracování osobních údajů, výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

Zpracovávat Vaše osobní údaje bude správce Generali Pojišťovna a.s. a její smluvní zpracovatelé splňující podmínky zákona o ochraně osobních údajů, a to v rozsahu, v jakém jste nám je poskytl, zejména pro účely pojišťovací činnosti a činnosti dále vymezených zákonem o pojišťovnictví v platném znění (zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením škodných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Pro tyto účely můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu se zákonem i bez Vašeho souhlasu, neboť se jedná o zpracování nezbytné pro dodržení právních povinností, které nám ukládá zákon. Poskytnutí osobních údajů pojistiteli je samozřejmě vždy dobrovolné, avšak v rozsahu stanoveném právními předpisy jsou osobní údaje nezbytné pro uzavření smlouvy a pro výkon práv a povinností z pojistné smlouvy vyplývajících.

Generali Pojišťovna a.s. a její smluvní zpracovatelé splňující zákonné podmínky zpracovávají rovněž osobní údaje za účelem jednání o uzavření smlouvy, a pokud s tím subjekt údajů nevysloví písemný nesouhlas, pak zpracovávají v zákonem daném rozsahu osobní údaje za účelem řízení obchodu nebo služeb a pro marketingové účely.

Poskytnuté osobní údaje mohou být za splnění zákonných předpokladů předávány subjektům mezinárodního koncernu Generali a jeho pojišťovacími partnerům pro účely a po dobu, jež jsou uvedeny výše. Ke zpracování bude docházet automatizovaným způsobem i manuálně. Generali Pojišťovna a.s. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož ani k jinému zneužití; tato povinnost platí po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.

Každý klient se při uzavření smlouvy zavazuje, že nahlásí jakoukoli změnu svých osobních údajů, jen tak lze zajistit, že budeme pracovat vždy s aktuálními osobními údaji.

Všechny osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (včetně zaměstnanců správce nebo zpracovatele), jsou povinny dodržovat povinnost mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, může klient žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Užitečné rady klientům

Jak nahlásit škodu

Škodu **oznamte** na lince klientského servisu (tel. **244 188 188**), kterékoli pobočce pojišťovny Generali nebo generali.cz.

Kontakt

Pro jakékoli informace kontaktujte: klientský servis na tel. 244 188 188, e-mail: **servis.cz@generali.com**, **generali.cz**, nebo svého pojišťovacího zprostředkovatele, který je uveden v pojistné smlouvě nebo písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 299/132, Vinohrady, Praha 2, 120 00. Žádost lze také přiložit naskenovanou jako přílohu do e-mailu a zaslat na **servis.cz@generali.com**. Z důvodu bezpečnosti si však pojistitel vyhrazuje právo požádat Vás o doplnění nebo potvrzení pravosti Vašeho požadavku.