

Smlouva o poskytování webhostingu

I. Strany smlouvy

1.1 PORTA DESIGN s.r.o.,

Adresa: Sokolská 547, 675 55 Hrotovice

IČ: 27726789

DIČ: CZ27726789

registrovaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 54960, kterou zastupuje jednatel společnosti Lukáš Cafourek dále jen „poskytovatel“

1.2 Institut umění – Divadelní ústav

Adresa: Celetná 17

IČ: 00023205

DIČ: CZ00023205

Zastoupený: Ing. Pavlou Petrovou, ředitelkou IDU

(dále jen objednatel)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o poskytování **webhostingu**.

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli prostor pro běh www prezentace včetně publikačního systému Pimcore (dále jen webhosting), zajištění její dostupnosti na adrese **www.idu.cz**, **www.performczech.cz**, **www.soundczech**, **www.czechmobility.info** a dlouhodobou správu webu a technickou podporu v délce 1 hodina/měsíc a v reakci na dotaz do 24 hodin od odeslání dotazu.

III. Cena za poskytování webhostingu, mailhostingu a dlouhodobou správu

- 3.1 Cena za webhosting činí 1700 Kč bez DPH měsíčně.
- 3.2 Poskytovatel vystaví fakturu za webhosting a správu vždy za období 6 měsíců, a to vždy první den v měsíci za předchozí měsíc (po dobu platnosti této smlouvy) a doručí ji objednateli. Každá faktura je splatná do 15 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- 3.3 Objednatel má právo vrátit poskytovateli daňový doklad k přepracování, nesplňuje-li náležitosti pro daňový doklad vyžadované zákonem.

IV. Trvání smlouvy

- 4.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2 Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.
- 4.3 Kterákoli smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být doručena do sídla druhé smluvní strany písemně doporučeným dopisem. Případný přeplatek objednatele na ceně webhostingu je poskytovatel povinen objednateli vrátit ve lhůtě do 14 dnů ode dne skončení trvání smlouvy.

4.4 Poruší-li kterákoli smluvní strana podstatným způsobem své povinnosti podle této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit, a to písemným oznámením zasláným do sídla první smluvní strany doporučeným dopisem. Odstoupením se smlouva zrušuje s účinky do budoucna. Případný přeplatek objednatel na ceně webhostingu je poskytovatel povinen objednateli vrátit ve lhůtě do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení.

V. Podmínky webhostingu

5.1 V případě, že si objednatel v průběhu smluvního vztahu změní na základě svého rozhodnutí DNS záznam nebo údaj o technickém správci pro svoji doménu, není poskytovatel povinen poskytovat služby v patřičné kvalitě.

5.2 Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz služeb objednaných a řádně zaplacených objednatel, včetně připojení a přístupu ostatním uživatelům sítě Internet.

5.3. Poskytovatel garantuje:

5.3.1. dostupnost 99,5% času v měsíci, při překročení je snížení poplatku o 5% z ceny za každé 1% času

5.3.2. zálohování veškerých dat 1x denně na externí zařízení

5.4. Kontaktní osobou poskytovatele pro hlášení případného výpadku hostingu je XXXXX.

5.5. Objednatel má právo na slevu z ceny za webhosting v případě nefunkčnosti služby a serverů. Slevu nelze uplatňovat, pokud nejsou řádně uhrazeny nebo nebyly včas a řádně uhrazeny veškeré platby za poskytované služby. Reklamacie služby je možné uplatnit nejpozději do 7 kalendářních dnů od ukončení či přerušování výpadku. Z důvodu složitějšího nebo často i nemožného prokazování výpadku není na pozdější reklamacie brán zřetel.

5.6. Slevy a náhrady se nevztahují na žádné výpadky v dostupnosti služeb, které prokazatelně nezpůsobí poskytovatel.

5.7. Objednatel nemá právo na náhradu žádných jiných škod, které jsou nad rámec shora uvedeného.

5.8. Poskytovatel má právo provést u každé služby naplánovanou odstávku, a to až v rozsahu 60 minut měsíčně. Odstávka slouží zejména pro provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru a údržbu či výměnu hardwaru. Poskytovatel odstávku provede v co nejkratší možné míře a v nejnutnějším rozsahu. Poskytovatel se bude snažit odstávku provést v době nižšího provozu, tedy nejčastěji v nočních hodinách či o víkendy a svátcích. Nevyčerpaná doba odstávek v jednotlivých měsících se sčítá a zbytek se přenáší do dalšího měsíce. Tento součet lze provést maximálně za tři měsíce zpětně.

5.9. Poskytovatel není oprávněn jakkoli sám užívat data uložená objednatel na serveru poskytovatele, ani není oprávněn tato data poskytnout či jakkoli zpřístupnit kterékoli třetí osobě.

VI. Závěrečná ustanovení

6.1. Veškeré spory, které vzniknou mezi smluvními stranami na základě této smlouvy a v souvislosti s ní, budou rozhodovány Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.

6.2. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

6.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

V Brně dne:

Za poskytovatele:
Mgr. Lukáš Cafourek

Za objednatele:
Ing. Pavla Petrová