

SERVISNÍ SMLOUVA

číslo smlouvy zhotovitele: _____ (doplň zhotovitel)
číslo smlouvy zákazníka: _____ (doplň zákazník)

Smluvní strany tímto uzavírají následující servisní smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) též všeobecné servisní podmínky společnosti HACH LANGE s.r.o. (dále jen „**VSP**“), které jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. VSP upravují mimo jiné podmínky povinnosti a výjimky z povinností zhotovitele, záruku za jakost, odpovědnost zhotovitele, důvěrnost informací, započtení a zajištění, a ochranu osobních údajů. V případě rozdílu mezi ustanovením obsaženým ve VSP a ustanovením obsaženým v této smlouvě, má přednost ustanovení obsažené v této smlouvě. Výrazy, které jsou v této smlouvě uvedené, avšak zde nejsou definované, mají stejný význam jako výrazy uvedené a definované ve VSP. Smluvní strany sjednaly, že pro jejich vztah se nepoužijí ustanovení § 1800 občanského zákoníku o adhezních smlouvách.

Smluvní strany

Společnost: **HACH LANGE s. r. o.**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 102553
se sídlem: Praha, Zastrčená 1278/8, PSČ 14100
zastoupená: Ing. Martin Schlögl, jednatel
Bankovní spojení:
Pro platby v CZK: DEUTCHE BANK AG, Praha, č.ú.: _____
IČO: 271 82 151
DIČ: CZ 27182151
(dále jen „**HACH**“ nebo „**zhotovitel**“)

a

Společnost: **Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.**
se sídlem: Teplého 2014, Pardubice, PSČ 530 02
zastoupená: Ing. Josef Fedák, místopředseda představenstva
Bankovní spojení: ČSOB, č.ú. _____
IČO: 60108631
DIČ: CZ60108631
Zákaznické číslo:
(dále jen „**zákazník**“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat zákazníkovi servisní služby ve smyslu VSP a zákazník se zavazuje uhradit mu za to sjednanou cenu. Na základě této smlouvy budou zákazníkovi poskytovány servisní služby, které jsou blíže specifikovány (včetně sjednaného druhu kontrolního a údržbového (servisního) programu) v nabídce, která je uvedena v příloze č. 1 a tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 1.2 Seznam zařízení, na kterých budou prováděny servisní služby (tj. název přístroje, typ přístroje, eventuálně jeho popis, umístění a výrobní číslo), a interval jejich pravidelné údržby jsou rovněž uvedeny v nabídce, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.



2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Práva a povinnosti smluvních stran se řídí VSP.
- 2.2 Zákazník se zavazuje, že on ani jiná třetí osoba nebude bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele provádět údržbu a/nebo servis zařízení kromě těch, se kterými byl seznámen v rámci školení při uvádění zařízení do provozu. Dále se zákazník zavazuje, že on ani jiná třetí osoba nebudou provádět žádné opravy, úpravy či změny zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
- 2.3 Spotřební materiál a/nebo materiál potřebný pro údržbu a servis zařízení v souladu s touto smlouvou zajistí zhotovitel na náklady zákazníka. Informace o tom, zda jsou náklady na takový materiál v jednotlivém případě již zahrnuty v ceně za servisní služby (v závislosti na sjednaném druhu kontrolního a údržbového (servisního) programu), je uvedena v nabídce, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
- 2.4 Pro zahrnutí dalších zařízení do servisního programu je nutná písemná objednávka zákazníka a její následná akceptace zhotovitelem, resp. uzavření dodatku k této smlouvě, jehož předmětem bude aktualizace seznamu zařízení, které je předmětem servisních služeb dle této smlouvy, uvedeného v příloze č. 1 a úprava celkové ceny za servisní služby poskytované dle této smlouvy o ceny aktuálně platné.
- 2.5 Zákazník je povinen umožnit zhotoviteli provedení servisních služeb v dohodnutém termínu a poskytnout mu veškerou součinnost k jejich provedení, jinak odpovídá zhotoviteli za škodu vzniklou porušením této povinnosti. Zhotovitel je povinen provést servisní služby v dohodnutém termínu, jinak odpovídá zákazníkovi za škodu na zařízení dle 1.2 vzniklou porušením této povinnosti
- 2.6 V rámci údržby a/nebo servisu zařízení vyhotoví zhotovitel „dodací list“ (protokol) obsahující: stručnou zprávu o práci provedené zhotovitelem, počet kilometrů ujetých k zákazníkovi a zpět, počet hodin strávených na cestě, datum a podpis a případně dodaný materiál (spotřební díly apod.). V dodacím listu dále zhotovitel případně uvede vyhodnocení stavu zařízení a případně také doporučení pro obsluhu. V dodacím listě dále zhotovitel uvede své stanovisko k příčinám servisu, pakliže se nejedná o tzv. údržbu zařízení. Zákazník je povinen dodací list potvrdit. V případě, že to odmítne učinit, vyhotoví o tom zhotovitel do dodacího listu záznam. Odmítnutí potvrzení nemá vliv na platební povinnosti zákazníka dle čl. 3 této smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Za servisní služby na základě této smlouvy se zákazník zavazuje zaplatit zhotoviteli odměnu ve formě ročního poplatku, který bude vyúčtován jednorázově na začátku smluvního období. Výše jednorázového ročního poplatku pro servisní služby poskytované na základě této smlouvy včetně DPH je uvedena v nabídce, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
- 3.2 Příslušný daňový doklad (faktura) bude zhotovitelem vystavený do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy. Zákazník se zavazuje uhradit zhotoviteli roční poplatek bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený na faktuře, a to do [15 dnů] ode dne odeslání faktury zhotoviteli. Platební povinnost zhotovitele je splněna v tom okamžiku, kdy je dlužná částka připsána v plné výši a bez jakýchkoliv poplatků na účet zhotovitele.
- 3.3 V případě prodlení s úhradou peněžitého závazku je zhotovitel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Při prodlení delším než 30 dnů je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Nárok na náhradu škody v plné výši zůstává tímto nedotčen. Zákazník, který se ocitl v

prodlení s úhradou ceny zboží, je povinen zhotoviteli nahradit jeho náklady spojené s upomínáním dlužné platby a náklady právního zastoupení spojené s upomínáním a/nebo vymáháním dlužné platby, a to i v rámci mimosoudních jednání.

- 3.4 V případě, že z nabídky, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, vyplývá, že cena za spotřební materiál, cena za materiál pro údržbu a/ nebo servis zařízení a cena za spotřebovaný materiál, který byl dodán zhotovitelem, není v konkrétním případě zahrnuta v ročním poplatku za servisní služby poskytované dle této smlouvy, řídí se taková cena aktuálně platným ceníkem zhotovitele, nedohodnou-li se strany jinak.

4. Záruční doba, odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu

- 4.1 Zhotovitel poskytuje na servisní služby dodané v rámci této smlouvy záruku za jakost. Záruční doba činí sto dvacet (120) dní a počíná běžet dnem dodání servisní služby. Okamžikem dodání servisní služby přechází na zákazníka rovněž nebezpečí škody na věci.
- 4.2 Díly poskytnuté zhotovitelem při výkonu servisní služby jsou nové. Na tyto nové díly se poskytuje záruka za jakost o délce sto dvaceti (120) dní nebo po zbytek případné původní záruky za jakost opravovaného zboží, pokud ještě nějaká záruční doba zůstává. Jakékoli nefunkční díly, které budou v rámci záruční opravy zhotovitelem vyměněny nebo nahrazeny, převádí zákazník bezúplatně do výlučného vlastnictví zhotovitele.
- 4.3 Žádná záruka za jakost se nevztahuje na spotřební zboží, jako jsou například činnidla, baterie a žárovky. Záruka za jakost se dále nevztahuje na součástky, které se provozem zařízení pravidelně opotřebovávají, např. umělohmotné hadičky, O-kroužky, těsnění atp.
- 4.4 Zhotovitel neodpovídá za vady poskytnutých servisních služeb v případě, že vady byly způsobeny: (i) vnějšími událostmi, po přechodu nebezpečí škody na zákazníka, a nezpůsobil je zhotovitel, (ii) instalací, provozem a údržbou zařízení v rozporu s technickými podmínkami stanovenými zhotovitelem nebo výrobcem, (iii) neoprávněným zásahem jiných osob než zhotovitele, resp. jim pověřených osob, (iv) provozováním předmětu servisní služby v prostředí, které je v rozporu s technickými podmínkami stanovenými zhotovitelem nebo výrobcem, (v) přirozeného opotřebení, (vi) vad způsobených klimatickými nebo jinými podobnými vlivy, nebo (vii) vad způsobených prokazatelně před termínem poskytnutí servisní služby. Zhotovitel dále neodpovídá za vady poskytnutých servisních služeb v případě, že vady vznikly v důsledku připojení dalšího zařízení zákazníka k zařízení, které je předmětem servisních služeb dle této smlouvy nebo použitím jiného než originálního spotřebního materiálu (reagencií, dílů podléhajícím opotřebení apod.) při údržbě prováděné samostatně zákazníkem nebo třetími osobami. Zhotovitel nenese jakoukoliv odpovědnost za servisní zásah provedený zákazníkem nebo třetí osobou po dobu trvání této smlouvy.
- 4.5 Zhotovitel je povinen plnit své závazky vyplývající z odpovědnosti za vady pouze tehdy, pokud není zákazník v prodlení s úhradou odměny dle této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn rozhodnout, jakým způsobem bude vada odstraněna.
- 4.6 Odpovědnost zhotovitele za škodu se řídí ustanoveními VSP.

5. Trvání smlouvy

- 5.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu jednoho roku. Platnost smlouvy se automaticky prodlouží o (další) jeden rok, pokud ani jedna ze smluvních stran neoznámí druhé



smluvní straně minimálně tři měsíce před ukončením její platnosti, že nemá zájem na prodloužení doby trvání této smlouvy.

- 5.2 Zhotovitel jakožto dodavatel servisovaného zařízení má právo ukončit smlouvu jednostranně výpovědí po uplynutí životnosti měřicího systému dané zejména deklarovaným ukončením podpory ze strany výrobce zařízení. Výpovědní lhůta činí v takovém případě jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Během výpovědní lhůty jsou obě strany povinny plnit své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy v plném rozsahu, nedohodnou-li se jinak.

Zákazník je oprávněn tuto smlouvu vypovědět kdykoliv bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počne běžet prvního dne měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli.

6. Společná ustanovení

- 6.1 Výklad smlouvy. Tato smlouva obsahuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje všechny předchozí dohody nebo ujednání smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran podle této smlouvy se nebudou vykládat v rozporu s jazykovým vyjádřením jednotlivých ustanovení této smlouvy. K obchodním zvyklostem, ať už zachovávaným obecně či v daném odvětví, se nepřihlíží.
- 6.2 Promlčení. Dohoda o mimosoudním jednání věřitele a dlužníka musí být uzavřena v písemné podobě, aby měla vliv na počátek běhu nebo stavění promlčecí lhůty v souladu s § 647 občanského zákoníku.
- 6.4 Náhrada škody. Škoda se vždy nahrazuje v penězích, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- 6.5 Doručování. Veškerá oznámení, výzvy, žádosti a jiná sdělení doručovaná smluvní straně podle této smlouvy musí být vyhotovena a doručena v písemné podobě. Oznámení bude považováno za řádně doručené smluvní straně, pokud bude doručeno osobně, kurýrní službou nebo doporučenou poštou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě, že oznámení nebude na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy doručitelné nebo adresát odmítne oznámení převzít, považuje se oznámení za doručené třetím dnem ode dne odeslání oznámení.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 7.2 Tato smlouva může být měněna nebo dohodou zrušena pouze v písemné formě obsahující podpisy obou smluvních stran na téže listině a smluvní strany výslovně vylučují, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována forma elektronických zpráv. Jakákoliv ze smluvních stran může namítnout neplatnost této smlouvy nebo její změny z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 7.3 Při jednání o změně této smlouvy odpověď smluvní strany s dodatkem nebo odchylkou, i když podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na

uzavření této změny smlouvy a považuje se za novou nabídku.

- 7.4 Vzdání se práva smluvní stranou, dohoda smluvních stran o převzetí dluhu, přistoupení k dluhu nebo prominutí dluhu vyžaduje vždy výslovný písemný projev vůle smluvní strany.
- 7.5 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této smlouvy zdánlivé, neplatné, nebo neúčinné, a lze je od ostatního obsahu smlouvy oddělit, nebude tím dotčena existence, platnost a účinnost ostatních ustanovení a smluvní strany prohlašují, že mají zájem na trvání a plnění této smlouvy i v případě takového zdánlivého, neplatného nebo neúčinného ustanovení. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby zdánlivé, neplatné, nebo neúčinné ustanovení bylo nahrazeno takovým platným a účinným ustanovením, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený zdánlivým, neplatným, nebo neúčinným ustanovením. To se nevztahuje na účinnost této smlouvy.
- 7.6 Tato Smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží zhotovitel a jedno zákazník.
- 7.6 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami.
- 7.7 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 – Nabídka (se specifikací servisních služeb poskytovaných na základě této smlouvy, seznamem zařízení, na kterých budou prováděny servisní služby a cenami za servisní služby)

Příloha č. 2 – Všeobecné servisní podmínky HACH

Zákazník potvrzuje, že všechny výše uvedené přílohy (včetně VSP) převzal, před podpisem této smlouvy se s nimi seznámil a bez výhrad je akceptuje.

V Praze dne 27. 6. 2018

V Pardubici dne 25. 06. 2018

Zhotovitel

Zákazník

HACH LANGE s.r.o.
[Ing. Martin Schlögl], [jednatel]

Ing. Josef Fedák
místopředseda představenstva
Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.



VODOVODY A KANALIZACE
Pardubice a.s.
Teplého 2014, 530 02 Pardubice

