

**Ing. Karel Hranáč**

se sídlem Hlučín, Lelkova 1001/16, PSČ 748 01

IČ: 42683629

fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku  
zastoupená ing. Karlem Hranáčem

dále jen „poskytovatel“

a

**TS a.s.**

se sídlem Frýdek-Místek, 17. listopadu 910, PSČ 738 02

IČ: 607 93 716

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1076  
zastoupená Ing. Jaromírem Kohutem, předsedou představenstva

dále jen „objednatel“

uzavírají tuto

## **Smlouvu o provozní podpoře SW Helios Orange**

č. smlouvy u poskytovatele: 2014/02  
č. smlouvy u objednatele: 113/900/2014

### **I. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje k průběžnému poskytování provozní podpory softwarového produktu s obchodním názvem Helios Orange (dále jen „APV Helios“) a objednatel se touto smlouvou zavazuje k poskytnuté součinnosti a k placení odměny podle podmínek této smlouvy.
2. Provozní podpora (činnost poskytovatele) se vztahuje k licenci: APV Helios Orange číslo HEIQ0100-21958.
3. Provozní podpora zahrnuje:
  - a) službu hot-line v pracovní dny minimálně v době od 8:00 do 16:00 hodin,
  - b) vzdálenou komunikaci včetně vzdálené správy,
  - c) provádění prací vyžádaných objednatelem, které souvisejí s provozováním aplikačního programového vybavení. Půjde především o řešení provozních požadavků v místě provozování aplikací, konzultační a poradenskou činnost konanou formou osobního setkání pracovníků objednatele a poskytovatele, výpomoc při opravách dat, operativní jednorázové analytické či programátorské práce prováděné na základě specifických požadavků objednatele, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků objednatele a
  - d) školení uživatelů softwarového produktu APV Helios, osob pracujících pro objednatele.

OKI  
FH

- e) Provozní podpora, jejíž vyřešení ze strany Poskytovatele nepřesáhne 3 hodiny, bude fakturována Poskytovatelem vždy měsíčně na základě Objednatelem odsouhlaseného soupisu prací, jež zašle Poskytovatel Objednateli.
- f) Na provozní podporu, jejichž časová náročnost přesáhne 3 hodiny, na vývojové práce a školení Poskytovatel zašle objednateli cenovou kalkulaci, včetně termínu dokončení prací. Tyto činnosti budou pak fakturovány Poskytovatelem na základě Objednatelem vystavené objednávky. V případě nedodržení termínu dokončení, bude Poskytovateli účtována smluvní pokuta ve výši 0,5% z ceny plnění, se kterým se poskytovatel dostane do prodlení, a to za každý den prodlení až do jeho splnění.

## II. Cena a platební podmínky

1. V rámci této smlouvy ve smyslu ustanovení článku I. se smluvní strany dohodly na hodinové sazbě za konzultace, provozní podporu ve výši 700,-Kč a cestovné ve výši 7,-Kč/km (výchozí bod Hlučín). Uvedené ceny jsou bez platné DPH.
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel tyto služby poskytne objednateli na základě písemných odsouhlasených objednávek.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že Poskytovatel po dobu minimálně 1 roku od podpisu této smlouvy nezmění ceny poskytovaných služeb.
4. Po uplynutí lhůty uvedené v bodě II.3. si Poskytovatel vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na růstu „míry inflace“ za předcházející rok zveřejněné Českým statistickým úřadem.
5. Změna dle bodu II.4. lze provést pouze písemným dodatkem této smlouvy, který bude odsouhlasen a podepsán oběma smluvními stranami.

## III. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouvu lze ukončit dohodou nebo výpovědí. Výpovědní doba činí 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Obě smluvní strany jsou povinny splnit všechny závazky převzaté do dne ukončení smlouvy.
4. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných číslovaných dodatků signovaných smluvními stranami.
5. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak.

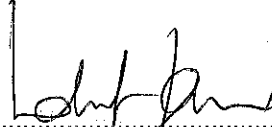
6. Právní vztahy z této smlouvy vyplývající a jí neupravené se řídí zejména ustanoveními § 2430 – 2444 (smlouva o příkazu) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
7. Tato smlouva je vyhotovena 2x, každá ze smluvních stran obdrží 1 vyhotovení.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

V Hlučíně dne 2.6.2014

  
.....  
Ing. Karel Hranáč

18. 06. 2014

Ve Frýdku-Místku dne .....

  
.....  
Ing. Jaromír Kohut  
předseda představenstva



TS a.s.  
tr. 17. listopadu 910  
738 02 Frýdek-Místek



