

## **Rámcová dohoda o poskytování služeb**

uzavíraná ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník  
(dále jen občanský zákoník)

### **I.**

#### **Smluvní strany**

Název: Česká republika – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy  
Sídlo: Karmelitská 7, 118 12 Praha 1  
IČO: 00022985  
Jednající: PhDr. Jindřich Fryč, státní tajemník  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
Kontaktní osoba:

/dále jen „objednatel“/

#### **a**

Název: POLYMEDIA Technologies s. r. o.  
Sídlo: Mostecká 273/21, 118 00 Praha 1  
IČO: 24207284  
DIČ: CZ24207284  
Zastoupena: Ing. Klára Janečková  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
Kontaktní osoba:

/dále jen „poskytovatel“/

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Rámcovou dohodu o poskytování služeb v tomto rozsahu (dále jen „dohoda“).

### **II.**

#### **Předmět dohody**

1. Předmětem dohody je závazek poskytovatele provádět pro objednatele řádně a včas servisní služby spočívající v pravidelné údržbě audiovizuální a prezentační techniky, konferenčního systému, vč. řídicího systému a SW Rich Media v sálech a učebnách v sídle zadavatele, odstraňování běžných poruch a havárií celého prezentačního systému

a asistenční činnosti při vyžádaných akcích a na druhé straně, závazek objednatele za tyto servisní služby zaplatit poskytovateli cenu sjednanou v čl. VI. této dohody.

## 2. Specifikace předmětu dohody:

- a) Pravidelná servisní údržba zahrnující:
  - pravidelné odborné čištění a seřizování projektorů, displejů a veškeré audio a video techniky, vč. tlumočnických zařízení podle údajů výrobců,
  - odstraňování zjištěných závad,
  - avíza potenciálních závad s ohledem na opotřebení techniky.
- b) Odstraňování poruch (závady neohrožující celkový chod techniky) veškeré audio a video techniky, vč. tlumočnických zařízení a SW Rich Media.
- c) Odstraňování havárií (závady ohrožující celkový chod techniky) veškeré audio a video techniky, vč. tlumočnických zařízení a SW Rich Media.
- d) Asistenční činnost při vyžádaných akcích (účast osoby poskytovatele schopné odstraňovat poruchy a havárie).

## 3. Seznam vybraných komponent :

- a) Mikrofony
- b) Lampy v dataprojektorech
- c) Veškeré součástky obsahující polovodiče
- d) Plazma displeje
- e) LCD displeje
- f) Převodníky HDMI/CAT
- g) Rozšiřující karta RS232 AMX
- h) Tiskárny
- i) Veškeré mechanické součástky
- j) AMX tlačítka
- k) PED 108 (stmívač)
- l) PER 610 (relé jednotka)
- m) Tlumočnické (delegátské) jednotky a sluchátka

## III.

### Klasifikace závad a čas plnění

1. Servisní činnost bude poskytována na základě požadavků oprávněného zástupce objednatele v termínech a cenách stanovených v této dohodě a to po celou dobu její platnosti.

2. Závady se dělí do tří kategorií a tomu odpovídajících tří stupňů závažnosti:

- a. **Havárie (KRITICKÁ závažnost)**  
Chyba bránící plnění základních funkcí. Neumožňuje ani omezený provoz systému.
- b. **Porucha (NORMÁLNÍ závažnost)**  
Chyba znemožňující plný provoz. Umožňuje ale provoz v omezeném rozsahu, popřípadě pozměněným způsobem.
- c. **Drobná porucha (TRIVIÁLNÍ závažnost)**  
Umožňuje běžný provoz s drobným omezením.

3. Postup řešení závad sestává z pěti fází:

- a. **Ohlášení závady** oprávněným pracovníkem objednatele.
- b. **Potvrzení přijetí ohlášení závady** pracovníkem poskytovatele a ocenění odstranění závady.
- c. **Zahájení prací** na odstranění závady poskytovatelem.
- d. **Odstranění závady** poskytovatelem.
- e. **Akceptace a potvrzení** o odstranění závady oprávněným pracovníkem objednatele.

Tato dohoda stanoví pro trvání každé fáze maximální povolené časy a případné sankce za jejich nedodržení.

4. Časové odezvy servisní činnosti garantované podle této dohody objednateli jsou:

- a. Odezva na ohlášení závady = potvrzení přijetí ohlášení závady – do 8 pracovních hodin.
- b. Lokalizace závady, zahájení prací na odstranění závady a ocenění odstranění závady – do 24 pracovních hodin.
- c. Odstranění závady:
  - do 1 pracovního dne od zahájení prací pro závadu závažnosti „Kritická“,
  - do 3 pracovních dnů od zahájení prací pro závadu typu „Normální“
  - do 14 pracovních dnů od zahájení prací pro závadu typu „Triviální“.

5. Pravidelná servisní údržba se provádí v čtvrtletním intervalu v termínu určeném po vzájemné dohodě smluvních stran.

#### IV.

##### Objednávka

1. Poskytovatel je povinen plnit předmět dohody na základě dílčích písemných objednávek objednatele.
2. Objednávka v písemné formě zasláná poskytovateli poštou, faxem či elektronicky bude obsahovat minimálně:
  - typ konkrétního zařízení, které vyžaduje provedení servisní služby;
  - specifikaci požadovaného druhu služby;
  - předpokládanou cenu dle nacenění dodavatele;

- termín provedení požadované služby nebo dodání náhradního dílu;
- případně další požadavky objednatele.

V objednávce budou dále uvedeny identifikační údaje objednatele a poskytovatele a podpis zaměstnance oprávněného učinit objednávku.

3. Objednatel je oprávněn činit jednotlivé objednávky nerovnoměrně dle aktuální potřeby, přičemž není povinen objednávat veškeré položky uvedené v Čl. II.
4. Objednatel je oprávněn objednávat i jiné položky, než uvedené v Čl. II., které budou nezbytné k provedení požadované služby, budou v technických možnostech poskytovatele, jím oceněny a objednatelem odsouhlaseny.  
U oprav řešených výměnou musí být předložen katalogový list s cenou od alespoň dvou dalších dodavatelů (pokud existují).
5. Poskytovatel je povinen písemně potvrdit (např. formou e-mailu či faxu) přijetí objednávky nejpozději do 8 hodin po jejím obdržení, pokud byla tato objednávka doručena v pracovních dnech od 8 do 16 hod. Potvrzením přijetí objednávky je uzavřena dílčí smlouva.
6. Pokud poskytovatel nesplní povinnost dle odst. 5 tohoto článku, je objednávka rovněž akceptována:
  - uplynutím lhůty 8 hodin od okamžiku doručení objednávky prodávajícímu, pokud byla tato objednávka doručena v pracovních dnech od 8 do 16 hod., aniž je v této lhůtě objednateli doručen protinávrh nebo odmítnutí objednávky,
  - zahájením plnění ze strany poskytovatele resp. prvním ze shora uvedených okamžiků. Pokud poskytovatel započne s plněním, nemůže namítat, že objednávku neakceptoval.

## V.

### Místo plnění

1. Místem plnění veřejné zakázky jsou místnosti v následujících objektech sídla zadavatele v Praze 1, Karmelitská 7, 8:
  - Zasedací sál v budově C, přízemí, č. dv. 081,
  - Velký zrcadlový sál v budově A, 1. patro, č. dv. 181
  - Malý zrcadlový sál v budově A, 1. patro, č. dv. 182
  - Zasedací místnost v budově E, 1. patro, č. dv. 106
  - Zasedací místnost v budově E, (počítačová učebna), 3. patro

## VI.

### Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb je smluvními stranami sjednána dle rozpisu pro jednotlivé úkony v hodinové sazbě bez DPH. Daň z přidané hodnoty činí ke dni podpisu dohody 21 %.
2. Hodinová sazba za servisní činnost dle čl. II. bod 2 písm. a) (čtvrtletní prohlídky) činí 1 000,- Kč bez DPH, 1 210,- Kč včetně DPH.
3. Hodinová sazba za servisní činnost dle čl. II. bod 2 písm. b) (porucha) činí 500,- Kč bez DPH, 1 815,- Kč včetně DPH.

4. Hodinová sazba za servisní činnost dle čl. III. bod 2 písm. c) (havárie) činí 2 000,- Kč bez DPH, 2 420,- Kč včetně DPH.
5. Asistenční činnost při vzádaných akcích dle čl. II bod 2 písm. d) činí 1 000,- Kč bez DPH, 1 210,- Kč včetně DPH za hodinu.
6. Celková cena uhrazená za služby nesmí za dobu trvání dohody překročit 400 000,- Kč bez DPH, a to včetně úhrad za materiál a náhradní díly.
7. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu, a to po řádném poskytnutí služeb. Poskytovatel je oprávněn vystavit za poskytnuté služby fakturu (daňový doklad). Přílohou faktury bude vždy soupis poskytnutých služeb za příslušný kalendářní měsíc potvrzený objednatelem. Poskytovatel vystaví fakturu maximálně do 10. dne měsíce následujícího po provedení služby nebo po převzetí služby objednatelem.
8. Cena zahrnuje veškeré a konečné náklady na poskytnutí sjednaných služeb. Za neměnný základ se považuje cena bez DPH. Sazba daně z přidané hodnoty je v dohodě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu dohody. V případě změny sazby DPH v průběhu účinnosti dohody bude cena adekvátně změněna.
9. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
10. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
11. Splatnost každé faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Platba bude uskutečněna bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet poskytovatele, a to v české měně. Za datum úhrady se považuje den odepsání příslušné částky z účtu objednatele. V případě, že nebude faktura obsahovat odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.
12. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Poskytovatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou zboží a služeb dle platných právních předpisů.

## VII.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Pravidelný servisní zásah a další pravidelné práce poskytne poskytovatel v pracovních dnech a v pracovní době objednatele podle harmonogramu služeb, sjednaného smluvními stranami do 10 pracovních dnů ode dne podpisu dohody vždy pro běžný

kalendářní rok. V ojedinělých případech lze po dohodě s objednatelem provést servisní práce i v nepracovní dny.

2. Povinnost servisního zásahu a další poskytnuté služby podle této dohody je splněna provedením příslušných služeb a potvrzením předávacího protokolu skutečně provedené práce oprávněným zástupcem objednatele.
3. Objednatel se zavazuje k zajišťování podmínek pro plnění této dohody. Zejména umožní přístup do místností s příslušným zařízením, zajistí povolení k vjezdu a parkování servisních a zásahových vozidel v areálu objednatele.
4. Zjistí – li některá ze smluvních stran překážky při plnění předmětu této dohody, které znemožňují jeho řádnou realizaci, je povinna to oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, se kterou se dohodne na odstranění těchto překážek.

### VIII.

#### Záruka za provedené služby a odpovědnost

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli záruky za provedené služby podle čl. I této dohody v délce trvání **6 měsíců** od data jejich provedení, které bude uvedeno na faktuře.
2. Poskytovatel odpovídá za veškeré přímé i nepřímé škody, které způsobí objednateli nebo třetím osobám v důsledku plnění této dohody, a to bez ohledu na zavinění.

### IX.

#### Sankce

1. Pro případ neposkytnutí sjednané služby v požadovaném rozsahu, kvalitě či porušení jiné povinnosti plynoucí z dohody se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dle čl. VI. odst. 6 dohody bez DPH za každé jednotlivé porušení povinnosti.
2. Pro případ prodlení poskytovatele s plněním kterékoli povinnosti smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dle čl. VI. odst. 6 dohody bez DPH za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení.
4. Za porušení mlčenlivosti specifikované v této dohodě je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **50 000 Kč**, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
5. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů po obdržení písemné výzvy oprávněné strany k jejímu zaplacení na adresu povinné smluvní strany. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.

## X.

### Odstoupení od dohody

1. Od této dohody může kterákoli smluvní strana odstoupit, byla-li dohoda porušena podstatným nebo opakovaným způsobem druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení je ze strany poskytovatele považováno více než 10 denní prodlení se započítáním nebo předáním poskytnuté služby či neodstranění jejich nedostatků ve lhůtě delší než 5 dnů od jejich vytčení. Za podstatné porušení dohody ze strany objednatele se považuje více než 30denní prodlení s úhradou faktury oproti splatnosti sjednané v čl. VI. bod 11 této dohody. Opakovaným porušením se rozumí porušení téže povinnosti třikrát v době trvání účinnosti dohody. Ostatní porušení smluvních povinností jsou považována za nepodstatná. Účinky odstoupení od dohody nastávají dnem, kdy je písemné odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
2. Smluvní strany jsou povinny vypořádat vzájemně své závazky, a to do 14 dnů ode dne, kdy nastanou účinky odstoupení od dohody. Odstoupením od dohody není dotčen nárok na zaplacení sjednaných smluvních pokut ani nárok na náhradu vzniklé škody.

## XI.

### Trvání dohody a možnost jejího ukončení

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami, resp. ode dne podpisu poslední z nich, nebo do doby vyčerpání maximální ceny ve smyslu čl. VI. odst. 6 dohody. Smluvní strany mohou dohodu ukončit vzájemnou písemnou dohodou.
2. Smluvní strany mohou tuto dohodu ukončit rovněž výpovědí, a to s jednoměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## XII.

### Závěrečná ujednání

1. Tato dohoda se uzavírá v písemné formě, veškeré její změny je možno učinit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Otázky touto dohodou neupravené či upravené jen částečně se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Poskytovatel se zavazuje během plnění dohody i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním dohody.
4. Podpisem této dohody berou smluvní strany na vědomí povinnost Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy uveřejnit předmětnou dohodu v souladu s Příkazem ministra školství, mládeže a tělovýchovy č. 6/2015 ze dne 12. 2. 2015, kterým se upravuje postup při uveřejňování smluv, a to v registru smluv na internetových stránkách portálu veřejné správy <https://portal.gov.cz/portal/rejstriky/data/10013/>, včetně příslušných příloh, dodatků a jednotlivých objednávek.

5. Tato dohoda je vypracována ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Smluvní strany uzavírají tuto dohodu na základě své pravé a svobodné vůle, její text si přečetly a na důkaz souhlasu s ním připojují níže své podpisy.
7. Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu druhou ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

V Praze dne

11.7.2018

V Praze dne

11.7.2018

.....  
za poskytovatele

.....  
za objednatele