voDnnc**n** s **k** n

AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s.

s M

LO U V Ač. 09/90512265

Souhrnné číslo smlouvy: 09/193

uzavřená na základě zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o  
změně některých zákonů, v platném znění a občanského zákoníku

I. Smluvní strany

Dodavatel:

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s.

SoběŠická 820/156, Lesná, 638 00 Brno  
divize Žďár nad Sázavou, Studentská 1133, 591 21  
Zastoupená ing. Karlem Fuchsem, ředitelem divize  
Žďár nad Sázavou, na základě plné moci  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:

IČ: 49455842 DIČ: CZ49455842  
Tel:   
Zapsána: B1181 Krajský soud v Brně

Vlastník vodovodu a kanalizace Svaz vodovodů a kanalizací Žďársko, Vodárenská 244/2, Žďár nad Sázavou 4, 591  
01 Žďár nad Sázavou 1, IČ: 43383513 DIČ: CZ43383513 přenesl na dodavatele svou povinnost uzavřít tuto  
smlouvu. Dodavatel je provozovatelem vodovodu a kanalizace.

Vlastníkem přípojky a připojené stavby nebo pozemku je Kraj Vysočina, Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava 1, IČ:  
70890749 DIČ: CZ70890749

Odběratel:

Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace

Zámek 1

594 51 Křižanov

Zastoupení:

***Mgr.Silvií Tomšíkovou***

Číslo účtu:   
IČ: 71184473 DIČ: CZ71184473  
Tel:   
Email:

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je: - dodávka pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu

- odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu

III. Odběrné místo

Služby uvedené v čl. II jsou uskutečňovány pro následující odběrné místo odběratele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Číslo odběrného místa: | Evidenční číslo: | Popis objektu: | Počet trvale připojených osob: |
| 96088-140 | 900019735 | zdrav.a soc.zařízení | 72 |

Adresa odběrného místa:

Křižanov, Zámek 1, k.ú. Křižanov

IV. Specifikace služeb

- dodávka pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu:

Předmětem této služby je dodávka vody v kategorii: Pitná voda

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Způsob měření spotřeby: vodoměr | Způsob stanovení spotřeby: odečet | Limit množství: bez omezení | Kapacita vodoměru: 20 m3 /hod |
| Tlakové poměry v místě přípojky: min. 0,15 MPa, max. 0,7 MPa | | Ukazatele jakosti: Vápník 20-100 mg/1, hořčík 5-50 mg/1, dusičnany max. 50mg/l (ostatní ukazatele jsou uvedeny na [www.vodarenska.cz](http://www.vodarenska.cz)) | |

**- odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Způsob měření spotřeby: | Způsob stanovení spotřeby: | Limit množství: |
| vodoměr | odečet | bez omezení |

Odběratel prohlašuje, že odběrné místo nemá jiný zdroj vody než vodovod pro veřejnou potřebu. Množství odvedených  
odpadních vod se stanovuje ve výši množství dodané vody vodovodem pro veřejnou potřebu a vypouštěné množství a kvalita  
není v rozporu s kanalizačním řádem v místě napojení.



V. Cenové, fakturační a platební podmínky

Cena za dodávku 1 m3 pitné vody a cena za odvádění 1 m3 odpadních vod se stanovuje na základě platných  
cenových předpisů písemnou dohodou mezi vlastníkem vodovodu a kanalizace a dodavatelem. Sazby vodného a  
stočného a jejich změny jsou k dispozici pro odběratele u městských a obecních úřadů nebo v sídle svazku obcí a též  
ve veřejně přístupném ceníku u dodavatele. Změny se oznamují způsobem v místě obvyklým. Dojde-li ke změně  
ceny a není k dispozici časový odečet spotřeby, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby za  
předchozí odečtové období. Fakturace bude prováděna za spotřebu od data posledního odečtu, k datu změny ceny  
dle předchozí ceny a od data změny ceny, k novému odečtu v nové ceně.

Stanovení záloh

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Forma zálohových plateb: | Variabilní symbol: | Četnost plateb: | Výše zálohy (Kč): | Bank. spojení odběratele: |
| Převodní příkaz |  | měsíčně | 40000 |  |

Splatnost záloh se stanovuje na 15.daného měsíce, viz Platební kalendář. Dodavatel je oprávněn při změně sazeb  
vodného a stočného nebo při změnách odebraného množství vody upravit nově výši záloh.

**Specifikace sazeb za poskytované služby pro;**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kód sazby: | % sazby: | Roční paušál v sazbě (m3): | Popis sazby: |
| 1 lOv | 100 | 0 | Vodné dle vodoměru |
| 10 ls | 100 | 0 | Stočné dle vodoměru |

Vyúčtování uvedených služeb dodavatel provede prostřednictvím faktury za odečtové období.

Způsob zasílání faktur: v písemné podobě (poštou)

Vypořádání přeplatků: Převodním příkazem na účet, nedoplatků: Převodním příkazem z účtu.

Každá faktura (daňový doklad) je splatná do 10 dnů ode dne jejího odeslání. V případě pochybností se má za to, že  
faktura byla doručena třetího dne po jejím odeslání.

Při pozdní úhradě peněžitého plnění má dodavatel nárok na úhradu úroku z prodlení dle občanského zákoníku.

VI. Závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 29.6.2018 .

Odběratel a dodavatel se zavazují, že jakékoliv skutečnosti, které budou mít vliv na změnu kterékoliv části této  
smlouvy, budou druhé smluvní straně oznámeny písemně do 30 dnů od této skutečnosti. Změna smlouvy je možná  
jen písemnou formou, s výjimkou následujících ustanovení: číslo OM, zasílací adresa, stanovení záloh, způsob  
vyúčtování, specifikace sazeb za poskytované služby.

Smluvní strany mohou uzavřenou smlouvu vypovědět, pokud se mezi sebou nedohodnou jinak. Výpovědní doba se  
sjednává v délce 1 měsíc, přičemž výpovědní doba začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení  
projevu vůle.

Nedílnou součástí smlouvy je příloha:

Č. 1 - "Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod"

S touto přílohou se obě smluvní strany před podpisem smlouvy podrobně seznámily, s touto souhlasí a tuto odběratel  
převzal při podpisu smlouvy.

Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí  
"Všeobecnými podmínkami dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod“, příslušnými ustanoveními platných  
předpisů upravujících právní vztahy při dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod a občanským zákoníkem.  
Smlouva se vypracovává ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.

Dnem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývají účinnosti dřívější smluvní ujednání mezi stranami.

Ve Žďáře nad Sázavou dne 29.6.2018

DODAVATEL

ODBĚRATEL

Geu.Sml 2014.01

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s., Soběšická 820/156, Lesná, 638 00 Brno  
IČ: 49455842, DIČ: CZ49455842, zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1181

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

(DÁLE JEN **VDP)**

Uvádí-li se v těchto VDP slovo zákon/zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb.,  
o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých  
zákonů, v platném znění. Uvádi-li se v těchto VDP slovo vyhláška/vyhlášky,  
jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech  
a kanalizacích, v platném znění.

1. Definice odběratele a dodavatele

Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo  
kanalizaci, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu,  
které přísluší hospodařeni s touto budovou podle zvláštního zákona;  
u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového  
prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým  
spoluvlastníkem společných části budovy, je odběratelem společenství  
vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodařeni  
příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou  
odběratelem tyto osoby. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla  
většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve  
shodě a dohodě s ostatními.

Dodavatelem je provozovatel vodovodu nebo kanalizace, VODÁRENSKÁ  
AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s., na kterého vlastník vodovodu nebo  
kanalizace (obec nebo sdružení obci), přenesl svá práva a povinnosti  
stanovená zákonem v uzavřené smlouvě o provozováni vodovodu nebo  
kanalizace a je zároveň osobou, které krajský úřad vydal povoleni  
k provozováni.

1. Měřeni dodávky a odečty měřidel

Právo na dodávku vody do připojeného pozemku nebo stavby vzniká  
uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu.

1/ Množství dodané vody měři dodavatel vodoměrem, který je stanoveným  
měřidlem v souladu se zvláštními právními přepisy. Vodoměr neni ve  
vlastnictví odběratele. Osazení, údržbu a výměnu provádí dodavatel.  
Povinnosti odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené  
dodavatelem a odběratel je též povinen na písemné vyzváni dodavatele  
provést v přiměřené Ihútě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.

21 Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, umožnit  
dodavateli přistup k vodoměru a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli  
závady v měřeni. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je  
nepřípustný a dodavatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné  
manipulaci. Měřici zařízeni musi být pracovníkům dodavatele přístupné  
a bez svoleni dodavatele nesmi být přemisťováno. Pokud je umístěno  
v šachtě, musi být šachta odvodněna. Dodavatel je oprávněn v případě  
potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele měřici zařízeni namontované  
u odběratele.

3/ Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro  
vyúčtování (fakturaci) dodávky. Způsob určeni množství odebírané vody,  
neni-li osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody  
uvedených v příloze č. 12 vyhlášky. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti  
měření nebo zjisti-li závadu, má právo písemně požádat, nejpozději však při  
jeho výměně, o jeho přezkoušen i. Dodavatel je povinen jeho p isemné žádosti  
vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušeni u subjektu oprávněného provádět  
státní metrologickou kontrolu měřidel. Odběratel je povinen poskytnout  
součinnost. Dodavatel je povinen výsledek přezkoušeni neprodleně písemně  
oznámit odběrateli. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků  
přezkoušeni se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem.

4/ Zjisti-li se při přezkoušeni vodoměru vyžádaném odběratelem, že:

1. údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zákonem  
   č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen zákon  
   o metrologii), vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství  
   dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve  
   stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem  
   reklamace nebo žádosti o přezkoušeni vodoměru. V případě, že takové  
   údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se  
   množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku  
   nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se dodavatel  
   s odběratelem nedohodne jinak
2. údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem o metrologii,  
   hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel
3. vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou  
   a přezkoušením dodavatel
4. pozbylo platnosti ověřeni vodoměru podle zákona o metrologii, považuje  
   se vodoměr za nefunkční; stanoveni množství dodané vody se v případě  
   nesouhlasu odběratele s odečtem provedeným na tomto měřidle  
   provede postupem uvedeným v písmenu a)

5/ Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní  
podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobnu, pronajaté  
prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určeni množství  
dodavatelem dodané vody.

Právo na odváděni odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na  
odvádění odpadních vod kanalizací.

6/ Odpadni vody měří odběratel vlastním měřícím zařízením, jestliže to  
stanoví kanalizační řád. Umístěni a typ měřicího zařízení stanoví příloha  
smlouvy. Měřici zařízeni musi být pracovníkům dodavatele přístupné.  
Podléhá úřednímu ověřeni podle zákona o metrologii a toto ověřováni  
zajišťuje na své náklady odběratel. Má-li dodavatel pochybnost o správnosti  
měřeni nebo zjisti-li závadu, má právo požadovat jeho přezkoušeni.  
Odběratel je povinen, na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od  
jejího doručení, zajistit přezkoušeni měřícího zařízení u autorizované  
zkušebny. Výsledek přezkoušeni oznámí písemně dodavateli neprodleně,  
nejpozději však do 7 dnů od jeho obdrženi. Podrobnosti včetně dalšího  
postupu po zjištěni výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi  
odběratelem a dodavatelem. Neni-li množství vypouštěných odpadních vod  
měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu,  
vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištěni na  
vodoměru nebo směrným číslům roční spotřeby vody, pokud nejsou  
instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, aleje také  
možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná  
čísla roční spotřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte  
množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.

71 Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez  
vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m3za  
rok, může každý rok uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod.  
Podkladem pro výpočet sníženi je průkazné měřeni množství vypouštěné  
odpadní vody nebo odborný výpočet, vycházející z technických propočtů  
předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se dodavatel  
s odběratelem nedohodli jinak. Nárok na sníženi odborným výpočtem  
prokazuje odběratel rozdílem odebrané, vodoměrem změřené pitné vody  
a množstvím stanoveným podle směrných čišel roční potřeby vody  
uvedených v příloze č. 12 vyhlášky. Nárok na sníženi množství odváděných  
odpadních vod, na který nelze použít směrná čísla roční potřeby vody, např.  
výroba balených nápojů, potravin, zahradnictví, betonárky, apod., vyčísli  
odběratel technickým výpočtem, který schválí dodavatel. V případech měření  
vody zvláštním vodoměrem dle dohody s dodavatelem pro kropeni (závlahy  
zeleně, apod.) nebo v případě vlastního zdroje vody (studna) měřeného  
zvláštním vodoměrem dle dohody s dodavatelem, odebíraného pro bytový  
fond, je tímto způsobem stanovené množství pro stočné posuzováno po  
celou dobu, kdy měření probíhá.

8/ Není-li množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace  
přímo přípojkou nebo přes uliční vpusť měřeno, vypočte se toto množství  
způsobem uvedeným v příloze č. 16 vyhlášky. Dodavatel je povinen uvést  
výpočet ve smlouvě.

9/ Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu.  
Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že  
v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele pro  
nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby  
do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav  
měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má dodavatel právo stanovit  
a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za  
předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě.

10/ Vedle fakturačních odečtú (k vystaveni faktury) má právo dodavatel

1

provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému  
určeni množství za starou a novou cenu, nezakládá však vznik zdanitelného  
plněni).

1. Splnění dodávky pitné vody a odváděni odpadních vod

Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do  
vodovodní přípojky. Odvedeni odpadních vod z připojeného pozemku nebo  
stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do  
kanalizace.

1. Vodné a stočné

Dodavatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody - vodné a za odvádění  
odpadních vod - stočné.

1/ Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejim dodáním.  
Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně  
za vodoměrem a neni-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru  
připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo  
výtokového stojanu.

21 Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním, nebo jiným  
zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku  
odpadních a srážkových vod do kanalizace.

3/ Vodné a stočné se hradi v jednosložkové formě, pokud není v souladu se  
zákonem stanovená dvousložková forma.

4/ Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost úplný výpočet  
ceny pro vodné a stočné ve struktuře stanovené právními předpisy.

1. Platby a doručováni

1/ Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za  
průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně  
ceny nebo výše odběru vody (vypouštěni odpadních vod) výši zálohy  
automaticky tímto způsobem upravit. Vlastni požadavky odběratele na  
zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny stejně jako změny  
splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem.

21 Pokud odběratel při úhradě plateb za dodávku vody a odvádění odpadních  
vod neurči, na který závazek plní, použije dodavatel plnění nejprve na  
smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky  
z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršiho splatného závazku vůči  
dodavateli.

3/ Dodavatel je oprávněn započíst případný přeplatek odběratele na  
uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech  
téhož odběratele. O takto provedených zápočtech bude dodavatel  
odběratele informovat.

4/ Povinnost odběratele zaplatit dodavateli peněžité plněni je splněna  
okamžikem připsáni příslušné částky ve prospěch bankovního účtu  
dodavatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba  
označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je  
dodavatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čimž neni  
dotčena povinnost odběratele splnit své závazky.

5/ Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným  
označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

6/ Písemnosti jsou zasílány na zasílací adresu plátce, určenou ve smlouvě  
odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Doporučená  
zásilka se považuje za doručenou i v případě, že došla na uvedenou adresu  
příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvednul.

1. Jakost pitné vody a míra znečištění odpadních vod

1/ Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na  
zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy  
(zákon č. 258/2000 Sb„ o ochraně veřejného zdraví, v platném zněni  
a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na  
pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném zněni).  
Dodavatel je povinen po zjištění zhoršeni jakosti dodávané pitné vody bez  
prodlení toto oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví a krajskému úřadu.  
Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v mistě obvyklém.

21 Odpadní vody vypouštěné odběratelem do kanalizace musi splňovat  
limity znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu a ve smlouvě.  
Jejich překročení může být dodavatelem pokutováno dle čl. X VDP. Neni  
dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001  
Sb., o vodách, v platném zněni) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou  
odpadními vodami. Odběratel je povinen v mistě a rozsahu stanoveném

kanalizačním řádem, případně upřesněném ve smlouvě kontrolovat míru  
znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypoušti-li do  
kanalizace odpadni vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek je vždy  
povinen měřit jejich objem a miru znečištění v souladu s povolením  
vodoprávního úřadu.

1. Práva a povinnosti smluvních stran

1/ Dodavatel nesmí při uzavíráni smlouvy a po dobu jejího trváni jednat  
v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmi odběratele diskriminovat.

21 Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod či kanalizaci, pokud to  
umožňuji kapacitní a technické možnosti těchto zařízeni.

3/ Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích  
týkajících se dodávky pitné vody či odváděni odpadních vod, a to na základě  
smlouvy mezi dodavatelem a vlastníkem vodovodu a kanalizace.

4/ Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby  
připojené na vodovod nebo kanalizaci pro účely uzavřeni smlouvy.

5/ Výjimečně se strany mohou dohodnout, že odběratelem je třeti osoba,  
podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.

6/ Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost  
oznámit dodavateli písemně 15 dnů předem a umožnit jeho pracovníkům  
provést konečný odečet, případně demontáž měřicího zařízení. Neoznámí-li  
odběratel ukončeni odběru nebo neumožni-li dodavateli provedeni  
konečného odečtu a demontáž zařízeni, je povinen zaplatit vodné a stočné  
až do doby uzavřeni smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastaveni  
dodávky pitné vody.

7/ Odběratel nesmi spojovat vodovodní přípojku ani vnitřní vodovod připojený  
na síť vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného  
zdroje (např. ze studny, vlastního hydroforu, zásobní nádrže apod.) a přívod  
vody přes spotřebič spojovat s potrubím, jimž se odvádí odpadni voda.  
Výjimkou je takový spotřebič, který svým technickým zabezpečením vylučuje  
zpětné nasáti odpadni vody do vodovodního systému. Odběratel nesmi  
manipulovat s uzávěrem na odbočení z vodovodu.

8/ Nárok na uzavřeni písemné smlouvy o dodávce pitné vody nebo odváděni  
odpadních vod kanalizaci má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo  
stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy.  
Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povoleni připojeni na  
vodovod nebo kanalizaci, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky  
pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

9/ Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou  
a technickou dokumentaci objektů a zařízeni v souvislosti se smlouvou, dále  
pak i údaje o rozděleni spotřeby na domácnosti a ostatní a údaje o výměře  
jednotlivých druhů odkanalizovaných ploch pro výpočet množství srážkových  
vod.

10/ V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na  
odběrním mistě ph určeni vodného dle § 16 odst. 6 a stočného dle § 19 odst.  
5 zákona (paušál), je odběratel povinen tyto změny poměrů neprodleně  
ohlásit dodavateli a smluvně upravit. Jestliže tak neučiní, jedná se o odběry  
nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.

11/ Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci  
přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného  
prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech  
přípojky jako u pozemků a staveb ve svém vlastnictví. Pokud je zásobováno  
přípojkou vice vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že  
odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod  
nebo kanalizaci připojen.

12/ Dodavatel, jež pro vlastníka vodovodu nebo kanalizace zajišťuje  
udržováni vodovodu nebo kanalizace v dobrém stavebním stavu a plni  
povinnosti spojené s provozováním vodovodu a kanalizace (zjištěni  
a odstraněni havarijních a jiných poruch na vodovodu, kanalizaci nebo  
přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace,  
spotřeby vody, kontrolu Chodu fakturačního měřidla, jeho montáže  
a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod), je  
oprávněn vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a vodovodem a nebo  
kanalizaci přímo dotčené cizí pozemky, na nichž nebo pod nimi se vodovod  
nebo kanalizace nachází. Dodavatel má právo na pozemek či stavbu  
umísťovat tabulky vyznačující polohu vodovodu nebo kanalizace a odběratel  
je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončeni uvést  
do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co  
nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, uživajici pozemek nebo stavbu.  
Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, máji právo na jeji náhradu.

13/ Odběratel je povinen dodržovat podmínky smlouvy při vypouštění  
odpadních vod do kanalizace.

2

14/ Dodavatel je povinen informovat odběratele prostřednictvím obecního  
úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje provoz vodovodu nebo kanalizace  
o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických  
požadavcích na přípojky, vnitřního vodovodu a kanalizace, jakosti a tlaku  
dodávané pitné vody a maximální miře znečištěni odváděných odpadních  
vod, způsobu zjišťováni množství odebírané vody včetně stanovení způsobů  
umístění vodoměrů, reklamačním řádu, atd.).

15/ Odběratel podpisem smlouvy bere na vědomi, že dodavatel je správcem  
osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU)  
2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních  
ůdajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), které odběratel uvedl  
v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobni údaje  
dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv  
a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu.

Podrobnější informace týkající se zpracováni a zásad ochrany osobních  
údajů jsou k dispozici na webových stránkách [www.vodarenska.cz](http://www.vodarenska.cz) nebo na  
zákaznických centrech dodavatele.

Vlil. Omezeni nebo přerušení dodávky pitné vody a odvádění odpadních  
vod

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu  
nebo odvádění odpadních vod kanalizací:

1/ bez předchozího upozornění

jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo  
kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při  
možném ohrožení zdrávi lidí nebo majetku. Toto přerušení  
nebo omezeni dodávky je dodavatel povinen bezprostředně  
oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného  
zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu  
středisku hasičského záchranného sborn kraje a dotčeným  
obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušeni nebo  
omezení dodávky vody pouze havárii vodovodní přípojky.

21 s oznámením alespoň 15 dnů předem

v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích  
a revizních pracích

3/ na základě opatření obecné povahy o dočasném omezeni užíváni pitné  
vody z vodovodu, vydaného a předem zveřejněného vodoprávním úřadem,  
s délkou trváni nejdéle 6 měsíců

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1/, 21 a 3/ stanovit  
podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní  
zásobováni pitnou vodou nebo náhradní odváděni odpadních vod v mezích  
technických možnosti a místních podmínek.

4/ s oznámením alespoň 3 dny předem

nevyhovuje-li zařízeni odběratele technickým požadavkům tak,  
že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví  
a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku  
neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné  
výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního  
vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě  
bylo-li zjištěno neoprávněné připojeni vodovodní či kanalizační  
přípojky

neodstraní-li odběratel závady na vodovodní či kanalizační  
přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci,  
zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být  
kratší tří dnů

pň prokázáni neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného  
vypouštění odpadních vod

Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky ve všech těchto  
případech hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 1.000  
Kč

v případě prodleni odběratele s placením podle sjednaného  
způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než  
30 dnů

Náklady spojené s výjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušeni  
dodávky vody, i když k samotnému přerušeni dodávky vody nedojde (např.  
úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31. den po splatnosti  
sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů,  
nejméně však 500 Kč. Náklady spojené s obnovením dodávky vody hradí  
odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však 500 Kč.

Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel  
z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel uhradí  
dodavateli vyúčtované náklady spojené s timto úkonem. Dodavatel dodávku  
obnoví teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady, související

s uzavřením a znovuobnovením této dodávky.

1. Neoprávněný odběr vody a vypouštěni odpadních vod

1/ Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:  
před vodoměrem

bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu  
sní

přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr  
nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menši, než je  
skutečný

přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před  
poškozením

21 Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:  
bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo  
v rozporu s ní

v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele  
kanalizačním řádem

přes měřící zařízeni neschválené dodavatelem nebo přes měřící  
zařízeni, které v důsledku zásahu odběratele množství  
vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo

zaznamenává menši, než je skutečné množství

Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé podle odstavců 1/  
a 21. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška.

1. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností

Dodavatel a odběratel si za porušeni smlouvy nebo porušeni těchto VDP  
sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli účtovat a tento je po  
jejím vyúčtováni povinen zaplatit smluvní pokutu.

1/ Smluvní pokuta se sjednává ve výši 10.000 Kč v případě, že odběratel:

1. provedl taková opatřeni, aby fakturační měřidlo buď průtok  
   nezaznamenávalo, nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě  
   dodavatele, popřípadě uživá-li vědomě nesprávně upraveného  
   fakturačního měňdla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil  
   poškozeni zajištěni (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškozeni do tři  
   dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo  
   fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu  
   dodavatele. Stejná pokuta se vztahuje i na měřidla, která zaznamenávají  
   množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, respektive  
   i průběh jejich vypouštěni
2. neumožni dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu  
   nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě, případné  
   k instalovaným měňcim přístrojům
3. použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům
4. bude zjištěno pňpojeni vodovodní či kanalizační přípojky bez souhlasu  
   dodavatele
5. umožní připojeni dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného  
   souhlasu dodavatele
6. neodstraní závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním  
   vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jim  
   stanovené, která nesmi být kratší tří dnů
7. převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu  
   dodavatele
8. neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočeni z vodovodu
9. záměrně uvedl nesprávně údaje ve smlouvě poškozující dodavatele

21 Při odběru pitné vody nebo vypouštěni odpadních vod, pň kterých  
odběratel porušil smluvní povinnosti dle odst. 1/, písm. a), c), a d) tohoto  
článku, se množství odebrané vody a vypouštěné odpadni vody za příslušné  
období stanovuje výpočtem dle zákona a vyhlášky.

3/ Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu  
nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu  
ve výši 50.000 Kč, a to za každý zjištěný druh takovéto látky.

4/ Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci nebo  
bilanční hodnotě znečištěni než bylo sjednáno, může dodavatel odběrateli  
účtovat smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení každého ukazatele  
koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o každé 1 %, činí smluvní  
pokuta dodavatelem stanovené procento stočného za dobu, po kterou  
k překročení docházelo. Konkrétní výši procenta stočného určuje pro  
jednotlivé ukazatele nebo jejich skupiny příloha smlouvy. Nelze-li dobu  
překročeni příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba  
čini 7 dnů. Pň překročeni ukazatele o více jak 500 % bude pro výpočet  
smluvní pokuty použita nejvýše tato hodnota.

5/ Odběratel uhradí dodavateli náklady spojené se zjišťováním porušení  
povinností dle odstavců 3/ a 4/ tohoto článku, a to v případě, je-li toto  
porušení zjištěno.

3

6/ Odebírá-li odběratel pitnou vodu nebo vypouští-li odpadní vody ve vyšším  
než dohodnutém množství a nad povolenou odchylku v množství + 20 %,  
může dodavatel vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku  
vodného, resp. stočného, připadajícího na nadlimitní množství pitné vody  
odebrané z vodovodu, resp. odpadních vod vypouštěných do kanalizace.  
V případě překročeni limitu pro okamžitý průtok (v l/s) se nadlimitní množství  
stanovuje za období 7 dnů. Při výpočtu výše smluvni pokuty se povolená  
odchylka + 20 % nezohledňuje.

7/ Smluvni pokuta se může vyúčtovat za každé porušeni smlouvy a těchto  
VDP zvlášť. Její zaplacení nezbavuje odběratele povinnosti uhradit případně  
způsobenou škodu.

8/ Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením  
nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.

9/ V případě nezaplaceni vodného a stočného, zálohy, faktury případně jiné  
pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, bude odběrateli  
zaslána upomínka. Za zasláni této písemné upomínky včetně jejího  
vyhotoveni a poštovného může dodavatel odběrateli v následujícím  
účtovacím období vyúčtovat tyto náklady, nejméně však 50 Kč za každý  
jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované  
náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

10/ Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou  
porušením povinnosti dodavatele nebo způsobenou provozní činností  
v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však  
v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem  
tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, pň  
přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu,  
pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.

11/ Odběratel, který hradí vodné nebo stočné ve dvousložkové formě, je  
oprávněn dodavatele požádat o slevu z pevné složky v případech  
nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace přesahující 24 hodin. Na základě  
žádosti odběratele poskytne dodavatel slevu z pevné složky, která bude  
vypočtena jako výše pevné složky v Kč/365 x počet započatých dnů  
přesahujících 24 hodin nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace. Sleva  
z pevné složky bude počítána pro každý případ nefunkčnosti vodovodu nebo  
kanalizace v daném fakturačním období.

1. Reklamace

1/ Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky  
odpovědnosti za vady, způsob a misto jejich uplatněni, včetně nároků  
vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal  
dodavatel. Reklamační řád je k dispozici na obecních úřadech, městských  
úřadech, v sídle vlastníka vodovodu nebo kanalizace a na kontaktních  
místech dodavatele.

21 Odběratel, který není spokojen s vyřešením reklamace, má možnost  
požádat Českou obchodni inspekci o řešení sporu mimosoudní cestou.  
Postup řešení sporu mimosoudní cestou je uveden na webových stránkách  
České obchodni inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

1. Platnost

Platnost těchto Všeobecných podmínek dodávky pitné vody a odvádění  
odpadních vod, které byly schválené představenstvem společnosti  
dne 11. 4. 2018, se vztahuje na všechny smlouvy na dodávku pitné vody  
a odvádění odpadních vod uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem od  
25.5.2018 a jsou jejich nedílnou součástí.

4