

## Smlouva o poskytování služeb optických vláken (dark fiber) - CMS

(dále „tato smlouva“ nebo jen „smlouva“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) za přiměřeného použití ustanovení § 2586  
a násl. téhož zákona

### I. Smluvní strany

Objednatel:

**statutární město Brno**

Zastoupené:

Se sídlem:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Ve věcech technických  
je oprávněn jednat:

Ve věcech smluvních  
je oprávněn jednat:

Číslo smlouvy:

Ing. Petrem Vokřálem, primátorem

Dominikánské náměstí 196/1

602 00 Brno

44992785

CZ44992785

Ing. David Menšík, pověřený zastupováním dočasně  
neobsazené funkce vedoucího OMI MMB

Ing. Jaroslav Kacer, náměstek primátora města Brna pro  
oblast Smart City

5318173174

Poskytovatel:

**Technické síť Brno, akciová společnost**

Zastoupená:

Se sídlem:

IČ:

DIČ:

Společnost zapsaná v OR  
vedeném

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Ve věcech smluvních je  
oprávněn jednat:

Ve věcech technických  
je oprávněn jednat:

Ing. Pavlem Staňkem, předsedou představenstva,

Ing. Zdeňkem Formanem, místopředsedou představenstva

Barviřská 5

602 00 Brno

25512285

CZ25512285

Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 2500

Ing. Pavel Rouček, generální ředitel

Ing. Michal Jukl, ředitel ICT

Pro účely smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako Objednatel a Poskytovatel.

Smlouva byla uzavřena s Poskytovatelem za použití § 11 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a to s ohledem na to, že jsou naplněny podmínky pro postup dle uvedeného ustanovení, tj. zejména Objednatel má, jako jediný akcionář, faktický rozhodující vliv na strategické cíle a významná rozhodnutí Poskytovatele při současném zachování více než 80% výkonu činností Poskytovatele v průměru za poslední 3 účetní období ve vztahu k Objednateli a jiným právnickým osobám, které Objednatel rovněž ovládá jako své vnitřní organizační jednotky. Poskytovatelem v souladu s delimitací předpokladů pro využití institutu „vertikální spolupráce“ dle ZZVZ, předložil Objednateli čestné prohlášení podepsané oprávněnou osobou Poskytovatele, z něhož vyplývá přetřívající splnění všech zákonných náležitostí stanovených v § 11 ZZVZ.

## **2. Předmět smlouvy**

- 2.1 Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele podle podmínek sjednaných v této smlouvě zajistit službu spočívající v pronájmu nenasvícených optických vláken. Bližší specifikace předmětu plnění smlouvy je uvedena v Příloze č.1 této smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že jím poskytované plnění dle této smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných technických norem, které se na plnění vztahují.
- 2.3 Objednatel se zavazuje za poskytování předmětu této smlouvy dle podmínek této smlouvy platit Poskytovateli cenu ve výši dle čl. 3 této smlouvy.

## **3. Cena a další náklady**

- 3.1 Dle dohody smluvních stran se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli za plnění povinností vyplývajících z čl. 2 odst. 2.1 této smlouvy jednorázový zřizovací poplatek za zprovoznění jedné trasy ve výši:

Cena bez DPH:	15.000,00 Kč
DPH (21%):	3.150,00 Kč
Cena včetně DPH:	18.150,00 Kč

V rámci smlouvy budou zprovozněny dvě trasy.

- 3.2 Dle dohody smluvních stran se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli za plnění povinností vyplývajících z čl. 2 odst. 2.1 této smlouvy měsíční poplatek za provoz trasy Datové centrum Technických sítí Brno, Barvířská 5, Brno (dále jen „DC TSB“) - Cejl 530/73, Brno ve výši:

Cena bez DPH:	7.500,00 Kč
DPH (21%):	1.575,00 Kč
Cena včetně DPH:	9.075,00 Kč

- 3.3 Dle dohody smluvních stran se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli za plnění povinností vyplývajících z čl. 2 odst. 2.1 této smlouvy měsíční poplatek za provoz trasy DC TSB - Žerotínovo nám. 449/3, Brno ve výši:

Cena bez DPH:	23.250,00 Kč
DPH (21%):	4.882,50 Kč
Cena včetně DPH:	28.132,50 Kč

- 3.4 Ceny dle čl. 3. smlouvy jsou sjednány jako ceny nejvýše přípustné a závazné po celou dobu plnění smlouvy a zahrnují veškeré náklady nutné nebo Poskytovatelem vynaložené pro řádné splnění předmětu smlouvy.
- 3.5 V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

#### **4. Platební podmínky**

- 4.1 Poskytovatel je oprávněn vystavovat daňové doklady za účelem fakturace ceny za poskytování služeb dle čl. 3 bodu 3.2 a 3.3 této smlouvy čtvrtletně, vždy za uplynulé čtvrtletí, a to s níže uvedenými daty uskutečnitelného zdanitelného plnění:
- 15. 4. (úplata za měsíce v 1. čtvrtletí příslušného kalendářního roku),
  - 15. 7. příslušného roku (úplata za měsíce v 2. čtvrtletí příslušného kalendářního roku),
  - 15. 10. příslušného roku (úplata za měsíce ve 3. čtvrtletí příslušného kalendářního roku),
  - 15. 1. následujícího roku (úplata za měsíce ve 4. čtvrtletí příslušného kalendářního roku).
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad dle čl. 3. bodu 3.1 po předání služby (jednotlivé trasy) Objednateli do užívání. Přílohou faktury bude akceptační protokol.
- 4.3 Nedílnou součástí každé faktury bude akceptační protokol, v němž bude (s výjimkou faktury k vyúčtování úplaty za službu dle čl. 3 bodu 3.1 této smlouvy) uvedeno vyhodnocení dodržování SLA parametrů a uvedena případná sleva z ceny za nedodržení SLA parametrů (samostatně pro každý vyhodnocovaný kalendářní měsíc zvlášť).
- 4.4 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 OZ. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 4.5 Splatnost faktury (daňového dokladu) je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 4.6 Povinnost zaplatit sjednanou cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatel ve prospěch účtu Poskytovatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků

nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

- 4.7 Platba bude poukázána na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.
- 4.8 Poskytovatel bude zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, v PDF formátu na e-mailovou adresu Objednatel [REDACTED] platovou schránkou nebo doporučenou poštou na adresu Objednatel.
- 4.9 Uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dle čl. 9 smlouvy není dotčeno oprávnění Objednatel požadovat náhradu způsobené škody, jakož i povinnost Poskytovatele splnit povinnost utvrzenou smluvní pokutou.
- 4.10 Poskytovatel je oprávněn počínaje rokem 2019 měsíční cenu dle čl. 3 bodů 3.2 a 3.3 každoročně valorizovat o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen předcházejícího kalendářního roku vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

## **5. Povinnosti Poskytovatele**

- 5.1 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb nejpozději do 90 dnů následujících po účinnosti této smlouvy. Po vzájemné dohodě smluvních stran je možné tuto lhůtu zkrátit či prodloužit.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatel a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny osob oprávněných jednat za Objednatel ve věcech technických a smluvních, případně Objednatel písemně pověřených osob.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatel o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětem této smlouvy, se kterými se dostane do kontaktu při plnění dle této smlouvy, včetně osobních údajů. Veškeré ústní a písemné informace předané Objednatel Poskytovateli se považují za důvěrné. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.
- 5.5 Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování služeb neprodleně upozornit Objednatel na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je Objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby Poskytovatel mohl pokračovat v poskytování služeb řádně a včas.

## **6. Povinnosti Objednatele**

- 6.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškeré informace, které budou nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy.
- 6.2 K provedení předmětu plnění poskytne Objednatel Poskytovateli veškerou jemu dostupnou dokumentaci. Objednatel se dále zavazuje umožnit Poskytovateli přístup v nezbytně nutném rozsahu do prostor Objednatele, bude-li tento přístup nezbytný pro plnění předmětu této smlouvy. Tento přístup bude umožněn v době určené Objednatelem.
- 6.3 Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat součinnost vyplývající ze smlouvy, a to pouze v nezbytně nutném rozsahu, a nikoliv nad rámec součinnosti jinak obvyklé při poskytování obdobného druhu plnění. Konkrétní rozsah součinnosti Objednatele bude smluvními stranami projednán po účinnosti smlouvy.

## **7. Okolnosti vylučující odpovědnost (vyšší moc)**

- 7.1 Smluvní strany budou zproštěny své odpovědnosti za řádné splnění svých smluvních závazků částečně nebo úplně, jestliže nesplnění povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost mající povahu vyšší moci. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 7.2 Za vyšší moc se pokládají takové nevyhnutelné události (překážky), které žádná strana této smlouvy nemohla předvídat v době uzavření smlouvy a které smluvní straně brání plnit smluvní závazky. Za okolnost vyšší moci se považují války, invaze, občanské války, povstání a občanské nepokoje, embargo, zásah státu nebo vlády, živelné události, generální stávky. Za okolností vyšší moci se nepovažuje zejm. stávka či prodlení poddávatele, není-li rovněž způsobeno okolnostmi vyšší moci.
- 7.3 Pro oznamovací povinnost ohledně vzniku a trvání překážky platí ust. § 2902 občanského zákoníku, přičemž druhá smluvní strana musí být včas vyrozuměna o existenci okolností vylučující odpovědnost písemnou formou. Stejným způsobem bude oznámeno druhé smluvní straně ukončení trvání okolností vylučujících odpovědnost. Strana dovolávající se okolností vylučujících odpovědnost (zásahu vyšší moci) musí druhé straně na vyžádání předložit důkazy o okolnostech, na které se odvolává.
- 7.4 V případě trvání okolností vyšší moci po dobu delší než 3 měsíce se strany sejdou, aby se dohodly na dalších krocích a našly vzájemně přijatelné řešení. Nedospěje-li se k žádné dohodě do uplynutí čtyř (4) měsíců od vzniku okolností vyšší moci, má každá strana právo odstoupit od smlouvy.

## **8. Smluvní sankce**

- 8.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část



plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.

- 8.2 Škoda se hraří v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, který nesmí být nižší než 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 8.4 Poskytovatel je povinen plnit servisní služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se smlouvou.
- 8.5 V případě prodlení Objednatele s plněním peněžitého závazku uhradí Objednatel na výzvu Poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné fakturační částky za každý i započatý den prodlení po době splatnosti daňového dokladu.
- 8.6 Objednatel má nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ, pokud se ukáže, že při poskytování plnění dle této smlouvy Poskytovatel postupuje v rozporu s obecně závaznými právními předpisy či příslušnými technickými normami, jejichž závaznosti smluvní strany touto smlouvou sjednávají. Tím není dotčeno právo Objednatele odstoupit od smlouvy, jakož i právo požadovat náhradu škody.
- 8.7 V případě nedodržení některého SLA parametru uvedeného v Příloze č. 1 smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli slevu z ceny předmětné služby, a to ve výši:
- 2 % z měsíční ceny za poskytování služeb za každé 1 %, o které garantovaná dostupnost služby 1. trasy DC TSB - Cejl 530/73, Brno poklesne pod 90%,
  - 2 % z měsíční ceny za poskytování služeb za každé 1 %, o které garantovaná dostupnost služby 2. trasy DC TSB - Žerotínovo nám. 449/3, Brno poklesne pod 90%.
- SLA parametry budou vyhodnocovány dle Přílohy č. 1 této smlouvy a poskytovatel je povinen zohlednit slevu z ceny v částce fakturované na základě faktury, jejíž přílohou je akceptační protokol, podle kterého má Objednatel nárok na slevu z důvodu nedodržení SLA. Dodržení SLA bude vyhodnocováno pro každý kalendářní měsíc samostatně.
- 8.8 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato smluvní strana povinná zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 8.9 Zaplacením smluvní pokuty není, jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti Poskytovatele, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 8.10 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele odstoupit od smlouvy.

## **9. Ukončení smluvního vztahu**

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 9.3 Objednatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit, pokud Poskytovatel plnění dle této smlouvy neposkytuje odborně, zejm. v rozporu s pokyny Objednatele, právními předpisy a příslušnými technickými normami, anebo v dalších případech označených v této smlouvě.
- 9.4 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců. Výpovědní lhůta počíná vždy běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.5 Objednatel i Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu nejdříve po 60 měsících trvání smlouvy.
- 9.6 Odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být provedena písemně, jinak je neplatná. Odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být doručena druhé smluvní straně. Smluvní strany dohodly, že v případě pochybností se má za to, že odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy zaslaná druhé straně s využitím provozovatele poštovních služeb, došla třetí pracovní den po odeslání.
- 9.7 Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky Objednatele na uplatnění smluvních pokut, náhrady škody a ostatních práv a povinností založených touto smlouvou.

## **10. Ostatní smluvní ujednání**

- 10.1 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 10.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tato smlouva Objednatelům zveřejněna v registru smluv.
- 10.3 Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze číslovanými písemnými dodatky schválenými oběma smluvními stranami.
- 10.4 Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 10.5 Smluvní strany se podpisem smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.

- 10.6 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 10.7 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená ve smlouvě.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy, ani smlouvu jako celek, na třetí osobu či osoby.
- 10.9 Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů Objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.
- 10.10 Kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele a způsob komunikace jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy. Změny kontaktních osob lze provést písemným oznámením druhé straně bez nutnosti změny Přílohy č. 1 smlouvy. Toto oznámení se pak stává součástí smlouvy. Podrobné kontakty budou druhé straně sděleny písemně do 5 kalendářních dnů po účinnosti smlouvy.
- 10.11 Objednatel i Poskytovatel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, tel., fax., apod.).
- 10.12 Kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele a způsob komunikace jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 10.13 Záležitosti ve Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze smlouvy budou v první řadě řešeny smírem (tento postup se nevztahuje na vymáhání finančních pohledávek vzniklých z porušení povinnosti zaplatit pohledávku). Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (slovy: třiceti) dnů, všechny spory ze smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 10.14 Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:  
Příloha č. 1: Specifikace služeb a kontaktní osoby  
Příloha č. 2: Vzor - Akceptační protokol o předání a převzetí plnění
- 10.15 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.
- 10.16 Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé smluvní strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek §504 OZ, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy. Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 10.17 Poskytovatel je dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění



pozdějších předpisů, respektive od 25. 5. 2018 dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.

10.18 Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Doložka:

Smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R7/173 dne 12. 6. 2018.

V Brně dne: 12-07-2018

V Brně dne: 12-07-2018

Za Objednatele:

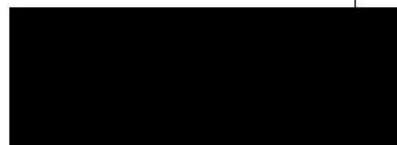
Za Poskytovatele:



za statutární město Brno  
Ing. Jaroslav Kacer  
náměstek primátora pro oblast Smart City



za Technické sítě Brno, akciovou společnost  
Ing. Pavel Staněk  
předseda představenstva



Ing. Zdeněk Forman  
místopředseda představenstva



## Příloha č. 1

### Specifikace služeb a kontaktní osoby

#### Specifikace služeb

##### 1. trasa DC TSB - Cejl 530/73, Brno

- počet nenasvícených (tzv. dark fiber) optických vláken: 10 ks,
- technické parametry vláken:
  - typ vlákna: Single mod (dále jen „SM“) 9/125 μm,
  - venkovní instalace,
  - minimálně splňující doporučení ITU-T G.652A nebo ITU-T G.657A,
  - zaručený provoz 10 Gbps Ethernet.

##### 2. trasa DC TSB - Žerotínovo nám. 449/3, Brno

- počet nenasvícených (tzv. dark fiber) optických vláken: 10 ks,
- technické parametry vláken:
  - typ vlákna: Single mod (dále jen „SM“) 9/125 μm,
  - venkovní instalace,
  - minimálně splňující doporučení ITU-T G.652A nebo ITU-T G.657A,
  - zaručený provoz 10 Gbps Ethernet.

#### Garance dostupnosti služby (SLA parametry)

Poskytovatel zajistí v provozním režimu 24/5 (24 hodin v pracovní dny) tuto úroveň dostupnosti:

- 1. trasa DC TSB - Cejl 530/73, Brno - SLA 90 %,
- 2. trasa DC TSB - Žerotínovo nám. 449/3, Brno - SLA 90 %.

Dostupnost služby je poměr doby, kdy byla Objednateli služba dostupná k délce celého sledovaného období (pracovní dny v kalendářním měsíci).

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

Měsíční dostupnost =  $(M - P) / M \times 100$  [%]

(kde M je celkový počet hodin v pracovních dnech ve sledovaném měsíci, P je součet všech hodin trvání nedostupnosti v pracovní dny)

- nástup na odstranění závady do 12 hod od nahlášení požadavku v ticketovacím systému - IT helpdesk v rámci pracovních dnů. V případě nahlášení mimo uvedenou dobu, se bude za čas nahlášení požadavku považovat 0:00 hod nejbližšího pracovního dne. Požadavek, který není zaznamenán v uvedeném ticketovacím systému - IT helpdesk není platný, to neplatí v případě nedostupnosti ticketovacím systému - IT helpdesk, kdy může být požadavek hlášen v souladu se smlouvou také telefonicky na telefonní číslo: [REDACTED] (takový požadavek oprávněná osoba Objednatele zadá do ticketovacím systému - IT helpdesk po obnovení dostupnosti ticketovacího systému - IT helpdesku).

### **Poskytované servisní služby nad rámec SLA parametrů**

1x za 2 roky poskytování služby provedení měření metodou OTDR a CD/PM na nepoužívaných vláknech (v případě předchozího souhlasu nebo požadavku Objednatele možno provést na používaných vláknech).

### **Kontaktní osoby ve věcech technických:**

Poskytovatel:

Ing. Michal Jukl, ředitel ICT

Objednatel:

Ing. David Menšík, pověřený zastupováním dočasně neobsazené funkce vedoucího OMI MMB

### **Kontaktní osoby Objednatele odpovědné za součinnost:**

Bc. Zdeněk Wagner

### **Řízení komunikace**

Komunikace stran bude probíhat tak, že všechny zprávy zasílané e-mailem musí být pro účely archivace a kontroly, aby byly chápány jako platné zasílány rovněž na adresu komunikačního systému Poskytovatele [REDACTED]

Poskytovatel se zavazuje pro účely této smlouvy provozovat ticketovací systém - IT helpdesk pro hlášení požadavků (závad atd.) v rámci této smlouvy. Objednatel se zavazuje písemně sdělit Poskytovateli, pro které oprávnění osoby Objednatele má být ticketovací systém - IT helpdesk přístupný.

**Příloha č.2**

**Vzor - Akceptační protokol o předání a převzetí plnění  
 číslo:**

Název projektu: Služby optických vláken (dark fiber) - CMS  
 Číslo smlouvy MMB:  
 Etapa / fáze / období: *Název etapy / fáze*  
 Zpracovatel projektu: *jméno, příjmení a funkce zpracovatele*  
 Název zápravy / plnění: *odkazy na smlouvu (katalog služeb), forma akceptace,*

číslo služby	popis služby (odkaz na smlouvu)	počet	sazba Kč/službu	celkem za službu Kč	výsledek akceptace (A/N/V)*
<b>Celkem Kč</b>					

\*) A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou

**Předání plnění dne: datum předání**

<b>Za Poskytovatele</b>	<b>Podpis</b>
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby Poskytovatele</i>	
<b>Za Objednatele</b>	<b>Podpis</b>
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby Objednatele</i>	

**Komentář (popis zjištěných nedostatků)**

*Případně výhrady a zjištěné nedostatky v plnění poskytovatele, případně návrhy na jejich odstranění včetně termínů, případně vyčíslení sankcí. Je-li seznam akceptačních výhrad v samostatném souboru, uveďte se zde tento soubor jako příloha akceptačního protokolu.*

**Shrnutí řešení (splnění kritérií) – závěr akceptace (hodící se zakroužkujte)**

<b>A</b>	Při akceptaci nebyly zjištěny nedostatky
<b>V</b>	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky nebrání akceptaci.
<b>N</b>	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky brání akceptaci.

A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou

**Převzetí plnění dne: datum převzetí**

<b>Za Objednatele převzal (akceptoval)</b>	<b>Podpis</b>
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby Objednatele</i>	