



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SMS JÍZDENKA

### **MATERNA Communications a.s.**

se sídlem Vinohradská 2396/184, Praha 3, PSČ 130 52

IČ: 25949098, DIČ: CZ25949098

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12229

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. Hradec Králové, číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená Mgr. Martinem Košutem, předsedou představenstva

(dále jen Dodavatel nebo Materna)

a

### **Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.**

se sídlem Pouchovská 153, Hradec Králové 3, PSČ 500 03

IČ: 25267213, DIČ: CZ25267213

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1625

bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Hradec Králové, číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená Ing. Miloslavem Kulichem, předsedou představenstva

(dále jen Zadavatel)

na základě nabídky, předložené Dodavatelem v poptávkovém řízení „Služba úhrady jízdenky MHD prostřednictvím mobilního telefonu při odbavování cestujících v MHD v Hradci Králové“ a její akceptace ze strany Zadavatele, uzavírají výše uvedené smluvní strany v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku), ve znění pozdějších předpisů, a ustanovením § 11 zákona č. 137/2006 Sb. tuto „Smlouvu o poskytování služby SMS JÍZDENKA“ (dále jen smlouva), která stvrzuje ujednání mezi výše uvedenými smluvními stranami, a to ujednání o typu a rozsahu služeb poskytovaných ze strany Dodavatele ve smyslu podmínek uvedených v této smlouvě.

### **Preambule**

- a) Společnost MATERNA Communications a.s. (dále jen Dodavatel nebo Materna) je z rozhodnutí ČTÚ dle zákona č. 127/2005 sb. držitelem Osvědčení č. 463/6 ze dne 4. 3. 2011 k poskytování služeb přenosu dat a ostatních hlasových služeb.
- b) Dodavatel je na základě příslušných smluv se všemi provozovateli mobilních a pevných telefonních sítí v České republice (dále jen Operátor nebo Operátoři) oprávněn k provozování telekomunikačních služeb s přidanou hodnotou, tj. služeb založených na SMS a Premium SMS (PSMS) včetně platebních PSMS.
- c) Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s. jako Zadavatel zakázky má zájem služby popsané v předchozím odstavci využít pro sjednávání smluvních vztahů a jejich vypořádání se svými zákazníky.

## čl. 1. Předmět smlouvy

Předmětem plnění smlouvy jsou v tomto článku uvedené činnosti a služby poskytované Dodavatelem ve prospěch Zadavatele za podmínek stanovených touto smlouvou na technologické SMS platformě „MATERNA Mobile Payment (dále jen MMP), pomocí níž mohou zákazníci Zadavatele využívat službu SMS jízdenka. Platforma MMP splňuje veškeré technické požadavky a je v souladu s platnou legislativou ČR.

Předmětem plnění dle této smlouvy jsou následující činnosti a služby:

- a) Provozování, pravidelná údržba a dohled služby SMS jízdenka (dále též jenom služba), umožňující cestujícím (zákazníkům Zadavatele) MHD v Hradci Králové zaplacení jízdného prostřednictvím mobilní komunikace s využitím jejich mobilních telefonů a tzv. platebních Premium SMS (PSMS). Služba bude poskytována jako alternativa ke stávajícímu způsobu placení jízdného.
- b) Součástí plnění je i dodání a provozování elektronické aplikace, která pracovníkům Zadavatele (revizor) umožní kontrolu zaplacení jízdného jednoduchým a přehledným způsobem.
- c) Dodavatel poskytne Zadavateli zabezpečený přístup do provozních dat pro administraci systému a vyhodnocování provozu služby SMS jízdenka (dále též analyticko-ekonomický systém) a přístup pro správu práv k přístupu do systému SMS jízdenka.
- d) Dodavatel poskytne zákazníkům Zadavatele prostřednictvím zabezpečeného webového rozhraní možnost jednotlivě nebo hromadně za vybrané období vytisknout daňový doklad k platebním SMS (SMS jízdenkám).
- e) Dodavatel v nezbytně nutném rozsahu zajistí seznámení odpovědných pracovníků Zadavatele s obsluhou a užíváním revizorského mobilního zařízení a revizorské aplikace v systému služby SMS jízdenka.
- f) Dodavatel poskytne Zadavateli zákaznickou podporu při řešení reklamací služby SMS jízdenka způsobem popsáným v čl. 5.3 Smlouvy.

## čl. 2. Práva a povinnosti Dodavatele

- a) Dodavatel se zavazuje v souladu s předmětem této smlouvy zajistit na území města Hradce Králové nepřetržitý provoz služby SMS jízdenka v režimu 24 x 7.
- b) Dodavatel se zavazuje zajistit podporu řešení reklamací ze strany zákazníků Zadavatele i mobilních operátorů, a to tak, aby byl návrh řešení reklamací vždy nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů doručen Zadavateli.
- c) Dodavatel se dále zavazuje v souladu s předmětem této smlouvy zajistit nepřetržitý provoz analyticko-ekonomického a revizorského systému a zabezpečit nepřetržitou dostupnost aktuální databáze prodaných SMS jízdenek pro účely kontroly.
- d) Dodavatel garantuje, že poskytovaný předmět plnění bude prováděn v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, a dalšími souvisejícími právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů
- e) Dodavatel poskytne na vyžádání Zadavateli odborné konzultace k technickým možnostem SMS služby a případně školení v nezbytně nutném rozsahu bezplatně.
- f) Dodavatel je povinen informovat odpovědnou kontaktní osobu Zadavatele o každém výpadku služby SMS jízdenka a způsobu jeho řešení.
- g) Dodavatel je povinen informovat odpovědnou kontaktní osobu Zadavatele o každém výpadku systému on-line sledování zaměstnanců (revizorů) Zadavatele a způsobu řešení tohoto výpadku.

## čl. 3. Práva a povinnosti Zadavatele

- a) Zadavatel poskytne potřebnou součinnost nezbytnou pro řádnou realizaci předmětu smlouvy a při

řešení reklamací SMS služeb.

- b) Zadavatel se zavazuje po celou dobu trvání smlouvy propagovat službu SMS jízdenka vhodnými marketingovými prostředky a kanály tak, aby tato služba (předmět smlouvy) byly úspěšné.
- c) Zadavatel se zavazuje v souladu s předmětem této smlouvy informovat Dodavatele o připravovaných změnách cen jízdného minimálně 1 měsíc předem tak, aby mohla být cena SMS jízdenek včas změněna v aplikacích Dodavatele, případně při změně ceny použita jiná Premium SMS čísla. Případné změny cen pak nabudou účinnosti od 1. kalendářního dne měsíce, následujícího 1 měsíc po ukončení měsíce, ve kterém bylo oznámení o změně provedeno. Oznámení o změně cen je Zadavatel povinen provést písemnou formou, přičemž Dodavatel toto oznámení potvrdí.
- d) Zadavatel se zavazuje platit Dodavateli za poskytnuté služby. Cena za poskytnuté služby bude Zadavatelem hrazena v dohodnuté výši uvedené v čl. 4. Cenové podmínky této smlouvy postupem uvedeným v článku 5.1 této smlouvy.
- e) Zadavatel se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost při případné změně cenových podmínek v případech specifikovaných zejména v čl. 4 smlouvy.
- f) Zadavatel není oprávněn vystupovat a jednat jménem Dodavatele.

Zadavatel se zavazuje, že v materiálech propagujících platební SMS služby Dodavatele bude vždy uváděn jako Provozovatel služby s uvedením všech povinných údajů dle Kodexu APMS, tj. zejména ceny SMS jízdenky včetně DPH, jednoznačné identifikace Provozovatele (adresa, telefon, email, webové stránky), a jako technického zajišťovatele SMS služeb vždy uvede kontaktní údaje na Helpdesk Dodavatele (viz článek 10 smlouvy).

#### čl. 4. Cenové podmínky

Smluvní strany se dohodly na cenách uvedených v následujících odstavcích.

##### 4.1 Cena za vypracování projektu

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Cena vypracování projektu		

##### 4.2 Výše provize dodavatele systému a mobilního operátora

System je možné doplnit i o jiné druhy jízdenek. Tarifní změny je možné v systému provést po dohodě s provozovatelem. Nabídková cena je maximální a nejvýše přípustná.

V tabulce je k jednotlivým typům jízdenek přiřazena provize v Kč bez a s DPH z ceny 1 ks prodané SMS jízdenky v režimu MT Billing.

###### a) Telefónica Czech Republic, a.s.(O2)

Typ jízdenky	Cena jízdenky s DPH	Provize MC + O2 bez DPH	Provize MC + O2 s DPH
Přestupní jízdenka			
24 hodinová jízdenka			

###### b) T-mobile Czech Republic a.s. (TM)

Typ jízdenky	Cena jízdenky s DPH	Provize MC + TM bez DPH	Provize MC + TM s DPH
Přestupní jízdenka			
24 hodinová jízdenka			

c) Vodafone Czech Republic a.s.(VF)

Typ jízdenky	Cena jízdenky s DPH	Provize MC + VF bez DPH	Provize MC + VF s DPH
Přestupní jízdenka			
24 hodinová jízdenka			

d) MobilKom, a.s. (U:fon)

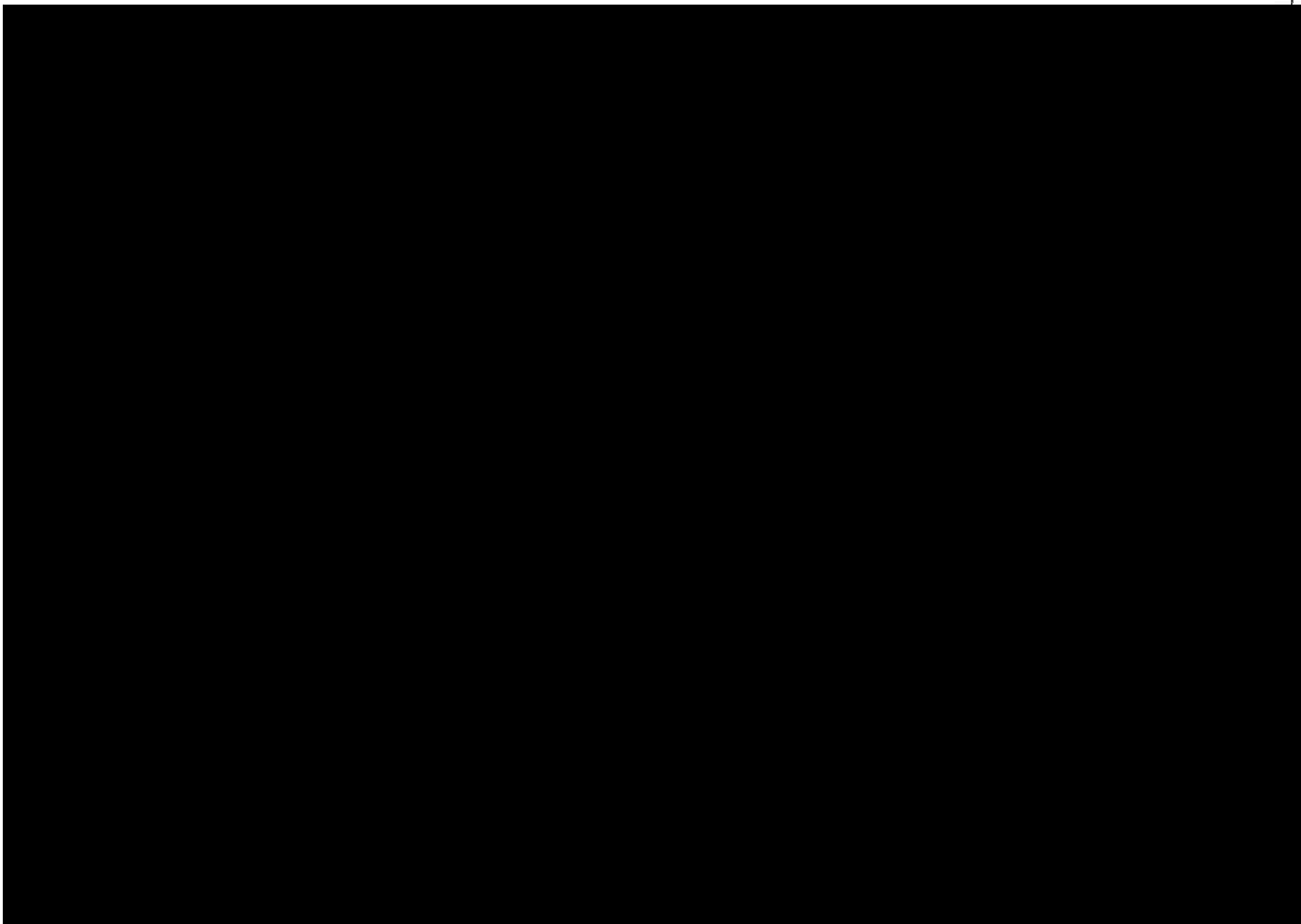
Typ jízdenky	Cena jízdenky s DPH	Provize MC + U:fon bez DPH	Provize MC + U:fon s DPH
Přestupní jízdenka			
24 hodinová jízdenka			

**4.3 Ostatní platby**

Za provedení změn standardních funkcionalit u provozovaných služeb vyžádaných Zadavatelem, případně za vývoj nových služeb nebo uživatelských aplikací dle požadavků Zadavatele, bude Materna Zadavateli fakturovat skutečně vynaložené náklady společnosti Materna odpovídající pracnosti uvedených činností vyjádřené v člověkohodinách.

Standardní funkcionalita je popsána v nabídce „Zavedení úhrad jízdného v MHD prostřednictvím platebních SMS nabídka pro DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA HRADCE KRÁLOVÉ, a.s.“ ze dne 29.9.2011.

Standardní cena práce účtovaná Dodavatelem za každou započatou člověkohodinu je 1.137,50 Kč (bez DPH).

**čl. 5. Obchodní podmínky**

*Handwritten signature or initials on the right margin.*

## 5.2 Záruční podmínky

- a) Dodavatel se zavazuje provozovat systém SMS plateb (MMP) nepřetržitě, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu po celou dobu plnění dle této smlouvy.
- b) Dodavatel garantuje, že systém SMS jízdenka provozovaný na SMS technologii Dodavatele, bude splňovat veškeré technické požadavky stanovené příslušnými normami platnými v GSM sítích pro službu SMS a že je v souladu s platnou legislativou ČR (tj. s platnými zákony, vyhláškami, prováděcími předpisy, normami, požadavky ČNB apod.).
- c) Garantovaná dostupnost systému SMS plateb (MMP) Dodavatele je 99,5%, přičemž tato hodnota se vztahuje k době jednoho kalendářního čtvrtletí.
- d) Dodavatel nese veškeré náklady spojené se zárukou na poskytnuté plnění.
- e) Dodavatel nemůže přebrat garance za třetí strany, které jsou do přenosu SMS zpráv zapojeny, zavazuje se však, že problémy s nefunkčností služby v důsledku závady mimo technologii Dodavatele bude s třetími stranami neprodleně řešit a Zadavatele informovat.

## 5.3 Řešení reklamací

- a) Součástí poskytované služby je i povinnost Dodavatele řešit u služby SMS jízdenka reklamace mezi zákazníkem Zadavatele, mobilními operátory a Zadavatelem, to znamená, že reklamace zákazníků Zadavatele a mobilních operátorů bude řešit Dodavatel, včetně zaslání návrhu řešení reklamace Zadavateli.
- b) Návrh řešení reklamace Dodavatel doručí Zadavateli ve lhůtě do 2 pracovních dnů od obdržení reklamace.
- c) Rozhraní pro řešení reklamací – Zákazník může reklamaci podat online na webovém rozhraní systému SMS jízdenka pomocí formuláře Reklamační protokol. Jinak může dále kontaktovat zákaznickou linku nebo odeslat SMS či email. Dodavatel reklamaci ve spolupráci s mobilními operátory prověří a v případě, že bude uznána za oprávněnou, budou uživateli vráceny vynaložené finanční prostředky.
- d) Návrh řešení každé reklamace bude partnerovi doručen do 2 pracovních dnů.
- e) Zákazník se o vyřešení reklamace dozví pomocí SMS nebo e-mailu, ve kterém obdrží vyplněný Reklamační protokol ve formátu \*.pdf.

## 5.4 Změna cen

Jednání o cenové změně může vyvolat kterákoliv ze smluvních stran, přičemž druhá strana je povinna poskytnout součinnost v následujících případech:

- a) pokud v průběhu plnění dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši nabídkové ceny Dodavatele,
- b) odůvodněných změn a doplňků vymezení a rozsahu předmětu plnění, a to však pouze a výlučně na základě požadavku ze strany Zadavatele,
- c) pokud v průběhu plnění dojde k významnému nárůstu cen hlavních vstupů pro Dodavatele.

Smluvní strany jsou oprávněny vyvolat jednání o úměrné změně ceny předmětu plnění v případě, že průkazným způsobem doloží významnou změnu cen hlavních vstupů oproti jejich cenám platným v den, kdy skončila lhůta pro podání nabídek v rámci poptávkového řízení z 8. 9. 2011 a dále pak oproti jejich cenám platným v době sjednání změny ceny předmětu plnění (v tomto případě je považovat rozhodný den, kdy příslušný dodatek ke smlouvě nabyl účinnosti).

## čl. 6. Doba trvání smlouvy a její ukončení

- a) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, na 2 roky od okamžiku účinnosti smlouvy
- b) Případná dohoda o prodloužení smlouvy musí mít písemnou formu a musí být odsouhlasena a podepsána oběma smluvními stranami.
- c) Smluvní vztah může být ukončen jedním z následujících způsobů:
  - uplynutím sjednané lhůty,
  - písemnou dohodou smluvních stran,
  - odstoupením od smlouvy,
  - dosažením finančního limitu rozhodného pro aplikaci zákona č. 137/2006 Sb, o veřejných zakázkách v platném znění.
- d) Od smlouvy lze odstoupit bezodkladně při podstatném porušení povinností stanovených touto smlouvou, kterými se pro účely této smlouvy mimo jiné rozumí:
  - neuhrazení dlužné částky do 60 dnů ode dne její splatnosti,
  - porušení povinností stanovených v čl. 3 a 4 této smlouvy zvláště hrubým způsobem.
- e) Jinak lze od smlouvy odstoupit až poté, co byla strana, jež hrubým způsobem porušuje povinnost, vyzvána druhou smluvní stranou, aby ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy, splnila řádně svou povinnost. Pokud ani v takto poskytnuté lhůtě strana svou povinnost nesplní, je druhá strana oprávněna okamžitě odstoupit od smlouvy.
- f) Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení je v takovém případě účinné dnem doručení oznámení o odstoupení smluvní straně porušující povinnosti stanovené touto smlouvou.

## čl. 7. Ochrana důvěrných informací

- a) Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o skutečnostech, o kterých se dověděly na základě plnění této smlouvy za důvěrné a nakládat s veškerými takovými údaji a informacemi v souladu s platným právem, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů (zákonem č. 101/2000 Sb. v platném znění).
- b) Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu také skutečnosti tvořící obchodní tajemství. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- c) V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 51 zákona 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen o. z.) smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- d) Povinnost mlčenlivosti platí bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

## čl. 8. Odpovědnost za škodu

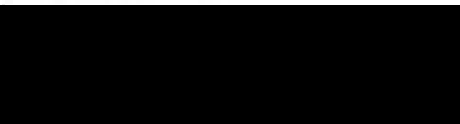

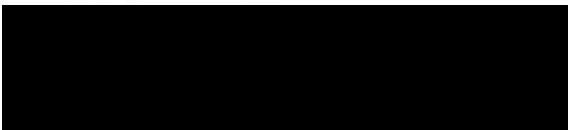
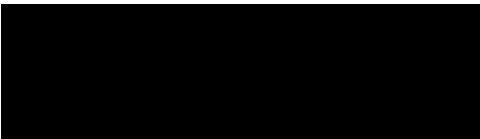
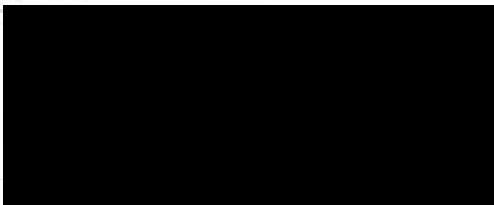
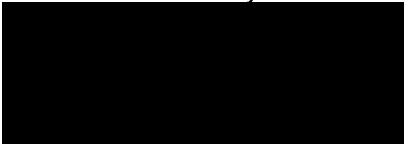
- a) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou Zadavateli v důsledku zaviněných porušení svých smluvních závazků. O odpovědnosti Dodavatele za způsobenou škodu a o výši způsobené škody, dle rozsahu, uvedeného v tomto ustanovení, rozhodne, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, soud.
- b) Dodavatel neodpovídá za vadné plnění svých závazků, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jak jsou definovány v obchodním zákoníku.
- c) Poškozená smluvní strana nemá nárok na náhradu škody, pokud nesplnění povinností povinné smluvní strany bylo způsobeno zaviněným jednáním poškozené smluvní strany.

## čl. 9. Doručování

- a) Veškerá korespondence, oznámení či jiná sdělení, která podle této smlouvy mají za následek vznik, změnu, nebo zánik práv a povinností, budou provedena písemně, a není-li smlouvou výslovně stanoveno jinak, musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně.
- b) Písemnosti vůči Zadavateli lze doručit osobně, prostřednictvím osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba), prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, elektronickými prostředky nebo jiným způsobem prostřednictvím kontaktní osoby uvedené na titulní straně.
- c) Písemnosti vůči Dodavateli doručuje Zadavatel do sídla Dodavatele uvedeného v obchodním rejstříku
- d) Adresy a telekomunikační spojení na kontaktní osoby uvedené v této smlouvě mohou být měněny jednostranným písemným oznámením příslušné smluvní strany, s tím, že taková změna se stane vůči druhé smluvní straně účinnou desátým (10.) pracovním dnem po doručení takového oznámení této smluvní straně.

## čl. 10. Kontaktní osoby

Pro realizaci a zajištění spolupráce obě smluvní strany stanovily kontaktní osoby s oprávněním jednat o běžných provozních záležitostech v souladu s platnou smlouvou.

<u>Na straně Dodavatele</u>	<u>Na straně Zadavatele</u>
Ve věcech obchodních: 	Ve věcech obchodních: 
Ve věcech vyúčtování: 	Ve věcech vyúčtování: 
	Ve věcech technických: 

## čl. 11. Závěrečná ustanovení

- a) Ceny uvedené ve smlouvě se rozumějí bez daně z přidané hodnoty, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- b) Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- c) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu

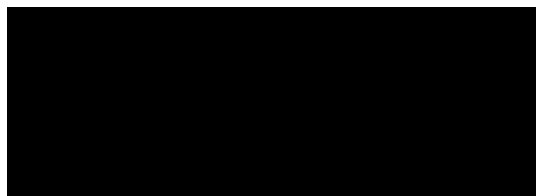
- smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
- d) Změny a dodatky k této smlouvě lze činit pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
  - e) Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom originálu.
  - f) Smlouva vstupuje v platnost a v účinnost okamžikem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.
  - g) Podpisem této smlouvy oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrzují, že si smlouvu přečetli, rozumí jí, její obsah je jim znám a souhlasí s ním včetně výše uvedených podmínek dodávek služeb. Zároveň prohlašují, že se okamžikem podpisu této smlouvy cítí jejím obsahem vázáni.

V Praze dne 21.12.2011

V Hradci Králové dne 21-12-2011

Za MATERNA Communications a.s.

Za Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.



Ing. Martin Kosut  
předseda představenstva  
razičko



Ing. Miloslav Kulich  
předseda představenstva  
razičko

