

280/2018
24. 5. 2018

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená mezi:

Nabyvatel licence č. 1263

Sídlo:
Odpovědný zástupce, funkce:
IČ:
DIČ:
OR:

Novoměstské sociální služby

Žďárská 68, 59231, Nové Město na Moravě
Ing. Hana Janů, ředitelka
48899097
CZ49970844

dále jen „Správce“ nebo „smluvní strana“.

a

Poskytovatel

Sídlo:
Odpovědný zástupce, funkce:
IČ:
DIČ:
OR:

Organizační kancelář, s. r. o.

Strojírenská 14, 591 15, Žďár nad Sázavou
Ing. Josef Niesner, jednatel společnosti
43378200
CZ43378200
KS v Brně, oddíl C, vložka 3848

dále jen „Zpracovatel“ nebo „smluvní strana“.

Preambule

(A) Smluvní strany mají spolu uzavřenou Smlouvu o užití software **WF – 1263/1/6**, na základě které je Správce oprávněn užití programové dílo WinFAS (dále SW produkt). Součástí této smlouvy je závazek Zpracovatele zajistit provoz SW produktu v souladu s platnou legislativou a požadavky Správce, a k SW produktu poskytovat technickou podporu a servisní služby (dále jen „**Podpora**“).

(B) Požadavky Správce na úpravy SW produktu a řádné poskytování Podpory vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů obchodních partnerů/zákazníků a zaměstnanců Správce (dále jen „**Osobní údaje**“)

S ohledem na výše uvedené, Smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů následující Smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

I. Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů v souvislosti s poskytováním Podpory a zajištění provozu SW produktu.

II. Podmínky zpracování Osobních údajů

2.1 Účelem zpracování Osobních údajů je ověření funkcionality a provozu SW produktu u Správce, řešení Správcem ohlášených potíží při užití SW produktu a poskytování Podpory v souladu se Smlouvou o užití SW a obecně závaznými právními předpisy.

2.2 Osobní údaje zákazníků / zaměstnanců Správce budou zpracovány v rozsahu nezbytném pro zajištění Podpory a na datech Správce provozovaných/zpracovávaných v SW produktu. V prostředí SW produktu se zpracování osobních údajů může týkat kategorií:

- Osobní údaje identifikační, adresné (jméno, příjmení, rodné číslo, adresa, telefon, e-mail)
- Finanční (personální a mzdové, bankovní spojení, zdravotní pojišťovny a další údaje finanční povahy)
- Popisné (tituly, funkce, pohlaví, údaje o předmětu plnění Správce)

2.3 Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění, zobrazování nebo kombinování, blokování a stornování v prostředí SW produktu v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Podpory a zajištění deklarované funkčnosti a provozu SW produktu.

2.4 Osobní údaje budou zpracovány po dobu trvání Smlouvy o užití SW s tím, že po ukončení citované smlouvy bez dalšího zaniká i tato Smlouva o zpracování osobních údajů. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů Správce, které jsou v držení Zpracovatele, až do okamžiku jejich úplné likvidace, nebo protokolárnímu předání jinému Zpracovateli na základě pokynu Správce.

2.5 Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu vyplývající ze Smlouvy o užití SW.

2.6 Doba trvání zpracování osobních údajů se sjednává na dobu určitou, a to až do ukončení poskytování Podpory spojené s jejich zpracováním. Služba spojená se zpracováním osobních údajů trvá i po provedení Podpory, a to za účelem otestování a prověření funkcionality SW produktu a vyřízení případných následných reklamací. Neobdrží-li Zpracovatel jiný pokyn, budou veškeré záznamy s osobními údaji včetně příp. archívu databáze odstraněny nejpozději do 12 měsíců od poskytnutí příslušné Podpory.

III. Povinnosti Smluvních stran

3.1 Správce je při plnění této Smlouvy povinen:

a) zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;

b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.

c) prioritně za účelem Podpory (servisní služby na datech) užít k přenosu databáze servisní schránku Zpracovatele dostupnou po přihlášení na produktových stránkách Zpracovatele (www.winfas.cz), v opačném případě Zpracovatel neodpovídá za nakládání s daty a zpracování osobních údajů třetí stranou, která tak bude vystupovat v pozici dalšího Zpracovatele.

3.2 Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:

a) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího Zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;

b) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce;

c) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení vůči dozorovým orgánům, auditům či jiným kontrolám;

d) zajistit, aby SW produkt umožnil zpracování Osobních údajů pouze oprávněným osobám, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídající této Smlouvě;

g) po skončení této Smlouvy odstranit všechny Osobní údaje Správce zpracovávané po dobu poskytování Podpory.

3.3 Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- c) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
- d) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- e) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

IV. Závěrečná ustanovení

4.1 Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními zákona o zpracování osobních údajů.

4.2 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran.

4.3 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).

4.4 Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) originálech, přičemž jedno (1) vyhotovení je určeno pro Správce a jedno (1) pro Zpracovatele.


4.5 Smluvní strany prohlašují, že si obsah této Smlouvy pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumí jeho obsahu a že ten odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy a uzavírají tuto Smlouvu.

Žďár nad Sázavou dne: 18. 5. 2018

Nové Město na Moravě dne : 24. 5. 2018

Zpracovatel
Ing. Josef Niesner

Správce
Ing. Hana Janů

 **Organizace kancelář, s.r.o.**
Strojírenská 14
591 15 Žďár nad Sázavou
DIČ: CZ43373200 Tel: 566 654 911

**NOVOMĚSTSKÉ
SOCIÁLNÍ SLUŽBY**
Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě
IČO: 488 99 097

