

**Rámcová dohoda č.2018025
č. poskytovatele LS003/2018**

**o dodávce programového systému LABSYSTÉM CS verze 6.0.163 a jeho
technické podpoře**

**I.
Smluvní strany**

1. Objednatel: **Česká republika – Ministerstvo obrany**
Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
Jehož jménem jedná: ředitel Vojenského zdravotního ústavu Praha
plukovník MUDr. Libor Píša
Se sídlem: U vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6 – Střešovice
IČ: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]
Osoba oprávněná k jednání: [REDACTED]
Telefonické a faxové spojení: [REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence:
Vojenský zdravotní ústav Praha
160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

Objednatel není plátcem daně z přidané hodnoty.

2. Poskytovatel: **CROSS Zlín, a.s.**
se sídlem: Hasičská 397, 763 02 Zlín-Louky
divize LABSYSTÉM
IČ: 60715286
DIČ: CZ60715286
Zapsán: zápis v Obchodním rejstříku KS Brno, oddíl B, vložka č. 6274
zastoupený: RNDr. Petr Vitovský, místopředseda představenstva
odpovědný technický / odborný pracovník: RNDr. Jiří Petr, člen představenstva
bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu [REDACTED]

Osoba oprávněná k jednání: [REDACTED]

Telefonické, faxové spojení: [REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence: shodná s adresou firmy

(dále jen „poskytovatel“)

Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty.

podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) uzavírají na veřejnou zakázku malého rozsahu tuto rámcovou dohodu o dodávce a implementaci programového systému LABSYSTÉM CS verze 6.0.163 (dále jen program) pro jeden databázový server a 5 licencí (licencí programu je rozuměno použití programu instalovaného na konkrétním PC nebo při použití terminálového přístupu jeden definovaný logický uživatel / jedno přístupové místo), provozovaného na databázové platformě ORACLE, import a migrace dat z předchozí využívané evidence a technická podpora na pracovištích objednatele, (dále jen „smlouva“).

II. Účel smlouvy

1. Účelem smlouvy je zajistit dodávku a implementaci programového systému LABSYSTÉM CS verze 6.0.163 (dále jen program) pro jeden databázový server a 5 licencí (licencí programu je rozuměno použití programu instalovaného na konkrétním PC nebo při použití terminálového přístupu jeden definovaný logický uživatel / jedno přístupové místo), provozovaného na databázové platformě ORACLE, import a migrace dat z předchozí využívané evidence a technická podpora na pracovištích objednatele, pro Vojenský zdravotní ústav Praha.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je dodávka a implementace programového systému LABSYSTÉM CS verze 6.0.163 (dále jen program) pro jeden databázový server a 5 licencí (licencí programu je rozuměno použití programu instalovaného na konkrétním PC nebo při použití terminálového přístupu jeden definovaný logický uživatel / jedno přístupové místo), provozovaného na databázové platformě ORACLE, instalace programu, import a migrace dat z předchozí využívané evidence a technická podpora na pracovištích objednatele, které budou objednány samostatnými výzvami k RD smlouvy. Výzvy k RD požadovaných prací musí zahrnovat veškeré související náklady spojené s plněním požadované služby.
2. Předmětem dodávky programu jsou následující požadované činnosti:
 - a) dodávka programu LABSYSTÉM CS verze 6.0.163 pro jeden databázový server a 5 licencí provozovaného na databázové platformě ORACLE s využitím databázového software ORACLE11 XE, který je již ve vlastnictví Objednatele;
 - b) předání programu na nosiči USB;
 - c) předání prohlášení poskytovatele, že program splňuje funkce popsané v referenční příručce základního programu, která je součástí dodávky formou kontextové nápovědy, integrované do programového systému.
3. Předmětem instalace programu, importu a migrace dat jsou následující činnosti v místě objednatele:
 - a) kontrola kvality stávajících dat;
 - b) provedení zálohy dat z předchozí využívané evidence;
 - c) provedení instalace programu LABSYSTÉM CS verze 6.0.163;
 - d) import a migrace dat z předchozí využívané evidence v místě Objednatele do nově instalovaného programu;

- c) kontrola kvality naimportovaných dat;
- f) konfigurace vlastní databáze, kompletní vyzkoušení funkcí programu na nové verzi;
- g) stanovení postupu technického provedení pravidelného zálohování databáze podle technických parametrů serveru a počítačové sítě a to nejpozději do 10 dnů od provedené migrace dat do nové databáze.
4. Předmětem zajištění technické podpory programu jsou následující požadované činnosti:
- a) provedení základního proškolení 3 osob Objednatele s ovládním programu včetně předání písemných pokynů k dalšímu využívání programu,
- b) hot-line technická podpora zabezpečení běžného provozu programu na tel. [REDACTED]
- c) plánované servisní zásahy, které budou prováděny na pracovišti objednatele ve VZÚ Praha, U vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6 - Střešovice v maximálním rozsahu celkem 12 hod a to 1 x ročně. V rámci tohoto servisního zásahu budou prováděny drobné úpravy používaných tiskových matic bez přípravy nových funkcionalit, změny konfigurací systému, přípravy jednoduchých SQL dotazů pro výpisy a kontroly a další obdobné úpravy databáze menšího rozsahu. Termín servisního zásahu bude vyžádán Objednatelem v předstihu minimálně 2 týdny. Servisní zásahy budou účtovány dle ceny služeb uvedených v čl. II Platební podmínky;
- d) neplánovaný (havarijní) servisní zásah při problémech s provozem programu nezaviněných poskytovatelem (poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.) u závad, znemožňujících provoz programu v jeho základních funkcích nebo vad vzniklých z jiných důvodů (viz 4. d) bude zahájeno odstranění závady do 7 dnů od nahlášení Objednatelem, faxem na [REDACTED] nebo e-mailem na [REDACTED] (případně na náhradní [REDACTED] 18 hod., v soboty v době 07 – 14 hod., (základní funkce programu jsou: registrace vzorků, zápis výsledků, oprava dat, generace tiskových sestav, úpravy a doplňování číselníků, fakturace vzorků). Oprava programu musí být prováděna na pracovištích Objednatele ve VZÚ Praha, U vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6 - Střešovice a ve VZÚ České Budějovice, Komenského 1915, 370 04 České Budějovice. Odstranění závad bude účtováno na základě skutečně provedených prací dle ceny služeb uvedených v čl. II Platební podmínky.

IV. Cena

1. Cena programu a poskytovaných služeb je stanovena dohodou smluvních stran následovně:

a) Cena programu:

Program	[Kč] bez DPH	[Kč] s DPH
LABSYSTÉM CS verze 6.0.163 pro jeden databázový server a 5 licencí (dle čl. III odst. 2 Smlouvy)	[REDACTED]	[REDACTED]

b) Cena za instalaci programu, migraci a import dat:

Instalace programu, migrace a import dat	[Kč] bez DPH za 1 hodinu	[Kč] s DPH Za 1 hodinu
Cena služby za instalaci programu, migraci a import dat	[REDACTED]	[REDACTED]

Instalace programu, migrace a import dat	Předpokládaný počet hodin	[Kč] bez DPH	[Kč] s DPH
Cena za instalaci programu, provedení importu a migrace dat (dle čl. III odst. 3 Smlouvy)	16		

c) Cena za zajištění technické podpory programu:

Technická podpora programu	[Kč] bez DPH za 1 hodinu	[Kč] s DPH Za 1 hodinu
Cena služby za poskytnutí technické podpory		

Technická podpora programu	Předpokládaný počet hodin	[Kč] bez DPH	[Kč] s DPH
Provedení základního proškolení 3 osob, které bude prováděno dle čl. III odst. 4 písmena a) Smlouvy	4		
Hot-line technická podpora zabezpečení běžného provozu programu, která bude prováděna dle čl. III odst. 4 písmena b) Smlouvy	16		
Plánované servisní zásahy, které budou prováděny dle čl. III odst. 4 písmeno c) Smlouvy	48		
Neplánovaný (havarijní) servisní zásah při problémech s provozem programu nezaviněných poskytovatelem, který bude prováděn dle čl. III odst. 4 písmeno d) Smlouvy	14		
Celková cena za zajištění technické podpory	82		

Rozsah předpokládaných služeb technické podpory programu:

Veškeré ceny požadovaných prací musí zahrnovat veškeré související náklady spojené s plněním požadované služby v místě objednatele (např. doprava do místa plnění).

Cena za program, instalaci programu, migraci a import dat a technickou podporu programu nesmí překročit za Dobu plnění (čl. VI. Smlouvy) částku:

225 400,00 Kč bez DPH

(slovy: dvěstědvacetpěttisícčtyřistakorunčeských s DPH)

272 734,00 Kč s DPH

(slovy: dvěstěsedmdesátdvatisícsemdsetřicetčtyřikorunčeských s DPH)

**V.
Místo plnění**

1. Místem plnění je adresa objednatele: VZ 684808 Praha, areál Ústřední vojenské nemocnice, Praha 6 – Střešovice, budova E, vchod E1, 2.patro

VI.

Doba poskytování služby

1. Poskytovatel zahájí provádění služby po podpisu smlouvy na základě výzvy k RD v období od 10.7.2018 do 30.6.2022.

VII.

Autorská práva poskytovatele

2. Objednatel uznává, že program splňuje znaky autorského práva, a zavazuje se respektovat autorská práva poskytovatele.
3. Poskytovatel uzavřením této smlouvy poskytuje Objednateli oprávnění programový systém LABSYSTÉM CS verze 6.0.163 užívat bez jakéhokoli územního, časového či jiného omezení; odměna za licenci je zahrnuta v ceně dle čl. II. této Smlouvy. Objednatel je oprávněn používat program výhradně pro svou potřebu a instalovat a provozovat jej ve svých laboratořích a na pracovištích administrativních a vedoucích pracovníků v rozsahu smluvního počtu terminálů nad databází umístěnou na jednom datovém serveru.
4. Poskytovatel prohlašuje, že na programu neváznou žádná práva třetích osob.

VIII.

Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za dílčí plnění bude uhrazena v české měně (Kč) způsobem uvedeným v následujících bodech čl. VIII. smlouvy.
2. **Fakturace bude prováděna vždy po ukončení daného měsíce.**
3. Poskytovatel po vzniku práva fakturovat, tj. okamžikem podpisu předávacího protokolu po předání dílčího plnění, bezodkladně vystaví a doporučeně odešle objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“):
 - faktura ve 2 výtiscích (kopie + originál)
 - doložena originálem akreditovaného protokolu o provedení rozboru a zakázkovým listem

Faktura podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle požadavků objednatele, musí obsahovat tyto údaje:

- označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla;
- obchodní firmu nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ;
- úplný název objednatele:
Česká republika - Ministerstvo obrany, Tychonova 1, 160 01 Praha 6
konečný příjemce faktury:
Vojenské zařízení 684808, Tychonova 1, 160 01 Praha 6
- číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;

- číslo výzvy k RD
 - datum uskutečnění plnění, datum vystavení a datum splatnosti faktury;
 - zástupce objednatele, který podle smlouvy plní povinnosti přejímajícího;
 - cenu za dílčí plnění v Kč bez DPH a včetně DPH s rozpisem cen jednotkových úkonů poskytovaného dílčího plnění a dále slevu, pokud není obsažena v jednotkové ceně;
 - základ daně v korunách a haléřích za dílčí plnění;
 - základní nebo sníženou sazbu daně v % nebo sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od daně a odkaz na příslušné ustanovení zákona č. 235/2004 Sb.;
 - výši daně uvedenou v korunách a haléřích
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba;
 - počet příloh a razítko s podpisem odpovědné osoby poskytovatele za vystavení faktury;
 - údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence.
4. Objednatel uhradí fakturovanou částku poskytovateli do 30 dnů ode dne doručení faktury. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání platby z účtu objednatele.
 5. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
 6. Faktura bude poskytovatelem zaslána objednateli na adresu:
Vojenské zařízení 684808, 160 01 Praha 6 nebo na email: [REDACTED]
 7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.

IX. Záruční podmínky

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost díla na dobu 24 měsíců od předání díla.
2. V rámci smluvních záručních podmínek se zhotovitel zavazuje:
 - V případě problémů v obsluze programu zapříčínujících nefunkčnost jeho základních funkcí (registrace vzorků, vkládání výsledků, oprava dat, tisk protokolů, příprava podkladů pro fakturaci, editace číselníků) provést servis a nápravu chyb do 72 hodin od prokazatelného nahlášení chyb objednatelem [REDACTED]
 - Garance se nevztahuje na technické problémy zapříčíněné vadou počítače nebo jeho periferních zařízení (tiskárna / fax atd.).
 - U vad vzhledových nebo méně závažných, nenarušujících základní funkčnost programu, je poskytovatel povinen provést nápravu do 7 kalendářních dnů od nahlášení závady nebo v delším termínu dohodnutém oběma stranami.
 - Servis a opravy chyb zaviněných vadou v programu provede poskytovatel na své náklady na pracovišti objednatele.

X.**Smluvní pokuty a úroky z prodlení**

1. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě nedodržení termínu dílčího plnění na potvrzené výzvě k RD podle článku IV. bodu 1. smlouvy objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny výzvy k RD za každý započatý den prodlení, a to až do úplného splnění závazku. Tím nejsou dotčena ustanovení článku XII. smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
2. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě nedodržení sjednaného termínu odstranění reklamované vady dílčího plnění vyjmenovaného v článku IX. 2. v prvním odstavci (základní funkce) zjištěné v záruční době za každý reklamovaný případ a započatý den prodlení podle bodu 5. článku X. smlouvy smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny výzvy k RD až do odstranění vady. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XII. smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
3. Poskytovatel zaplatí objednateli částku 1 200,- Kč jako minimální výši nákladů souvisejících s vymáháním pohledávky objednatele v případě oprávněné pohledávky.
4. Objednatel zaplatí poskytovateli za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení ve výši 0,1% z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši.
6. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování.

XI.**Zvláštní ujednání**

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
2. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ.
3. Poskytovatel prohlašuje, že dílo není zatíženo žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob při poskytování služby.
4. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
5. Jednacím jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český jazyk.
6. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy s výjimkou ustanovení obsahujících utajované informace podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti nebo informací týkajících se obchodního tajemství.
7. Pokud budou u dodavatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Ministerstvo obrany při zasílání úplaty postupovat zvláštním způsobem zajištění daně § 109a tohoto zákona.
8. Ze strany Ministerstva obrany budeme uzavřený smluvní vztah zveřejňovat na základě zákona 340/2015 Sb. v Registru smluv.

XII.

Zánik smluvního vztahu

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká v těchto případech:
 - a) splněním všech závazků řádně a včas;
 - b) písemnou dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
 - c) **vypršením termínu smlouvy do 30. 6. 2022 nebo do vyčerpání finančního limitu.**
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ze strany poskytovatele ve smyslu § 2002 OZ, se rozumí:
 - a) nedodržení doby dílčího plnění o více jak 10 dní;
 - b) nedodržení sjednaného rozsahu, jakosti nebo druhu dílčího plnění;
 - c) nedodržení ujednání o záruce za jakost;
 - d) neodstranění vad ve sjednané době;

XIII.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích o 8 listech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
2. Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
3. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

