

Č. smlouvy objednatele: [REDACTED]
Č. kontraktu objednatele: [REDACTED]

Smlouva o poskytování servisních služeb

Smluvní strany

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9
zastoupená: Mgr. Martinem Gillarem, předsedou představenstva
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847
(dále jen „Objednatel“)

a

ČD – Telematika a.s.

se sídlem: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3
zastoupená: [REDACTED]
IČO: 61459445
DIČ: CZ61459445, plátce DPH
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 8938
(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746, odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen “smlouva”)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku poptávkového řízení ze dne 23.4.2018 č. **1000187510** s názvem „Zajištění služby na poskytování servisu na zdroje nepřerušitelného napájení (UPS)“.
- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele po dobu účinnosti této smlouvy služby na poskytování servisu na zdroje nepřerušitelného napájení (UPS) v rozsahu dle *přílohy č. 1* této smlouvy, dle požadavků a potřeb Objednatele a v souladu s veškerými ujednáními této smlouvy. Poskytovatel je povinen plnit předmět této smlouvy řádně, bezvadně, s veškerou odbornou péčí a v souladu s příslušnými zákony, prováděcími předpisy a vnitřními předpisy Objednatele.

2. Místo plnění

2.1. Místem plnění předmětu této smlouvy jsou zařízení (UPS) Objednatele uvedené **v příloze č. 2** této smlouvy - Seznam servisovaných zařízení.

3. Platnost smlouvy

3.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

3.2. Tato smlouva se uzavírá **na 4 roky** od nabytí její účinnosti nebo do doby, která končí vyčerpáním finančního objemu ve výši 11 900 000 Kč, podle toho, která okolnost nastane dříve.

4. Servisní podmínky

4.1. Servisní služby je Poskytovatel povinen poskytovat v pracovních dnech v době od 8:00 hod do 20:00 hod, dle aktuálních požadavků a potřeb Objednatele.

4.2. Všechny požadavky na servisní služby (mimo výpadky a závady zjištěné On-line správou UPS uvedené v příloze č. 1) bude Objednatel zasílat e-mailem Poskytovateli na e-mail uvedený **v příloze 3**. Ve výjimečných případech, které nesou odkladu, lze požadavek na poskytnutí servisu oznámit na telefonní číslo dle přílohy č. 3 smlouvy – seznam kontaktních osob. O průběhu a stavu řešení požadavku je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele.

4.3. Servisní podmínky jsou blíže specifikované v příloze č. 1. této smlouvy.

5. Cena a platební podmínky

5.1. V souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, si strany této smlouvy sjednaly, že za servisní činnost specifikovanou v příloze č. 1 této smlouvy zaplatí Objednatel Poskytovateli měsíčně paušální částku ve výši **125 000 Kč** (slovy: Jednostodvacetpětisícikorunčeských) **bez DPH**. Cena dodaných náhradních dílů, baterií a dílenských oprav v odborném v servisu se stanovuje **dle přílohy č. 4** a přičítá se k uvedené paušální částce. Tyto ceny jsou sjednány jako maximální pevné a neměnné. K cenám bude účtována DPH dle předpisů platných v době fakturace.

5.2. Servisní služby budou fakturovány jedenkrát měsíčně, vždy k poslednímu kalendářnímu dni kalendářního měsíce, který je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen DUZP).

5.3. Každá faktura – daňový doklad (dále jen faktura) bude vystavena v zákonné lhůtě od DUZP dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Poskytovatelem odeslána ve dvojím vyhotovení na adresu sídla Objednatele a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:

- a) číslo smlouvy Objednatele,
- b) číslo objednávky Objednatele
- c) IČO Objednatele a Poskytovatele,
- d) bankovní spojení Poskytovatele,
- e) uvádění jednotlivých složek fakturace dle přílohy č. 1 samostatně,
- f) razítko a podpis zodpovědné osoby.

- 5.4. K faktuře musí být přiložen Objednatelům potvrzený soupis provedených dodávek a prací. Objednatel je povinen na výzvu Poskytovatele bez zbytečného odkladu potvrdit předložený soupis provedených dodávek za příslušný kalendářní měsíc, popř. k němu sdělit relevantní připomínky.
- 5.5. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je 30 (třicet) dní ode dne doručení faktury Objednateli. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
- 5.6. V případě, že faktura nebude obsahovat touto smlouvou požadované náležitosti anebo nebude vystavena na dohodnutou částku ve výši dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu (nebo její kopii) vrátit Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 5.7. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 5.8. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.

6. Ukončení platnosti smlouvy

- 6.1. Účinnost této smlouvy lze ukončit písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.2. Každá ze smluvních stran je oprávněná odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Porušení povinnosti se považuje za podstatné za předpokladu, že porušující strana byla na porušení písemně upozorněna a nesplnila odpovídající povinnost ani v náhradní přiměřené lhůtě určené k nápravě takového porušení.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při plnění předmětu této smlouvy nebo v souvislosti s tím, zejména o údajích a datech z informačního systému Objednatel, která mají povahu chráněných osobních údajů, obchodního nebo technického tajemství, o kterých se dozví při plnění předmětu této smlouvy, a které nabyly v souvislosti s plněním této smlouvy. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této smlouvy. Mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy se jedná o veřejně dostupné informace, v případě zákonné povinnosti Poskytovatele takové informace poskytnout ani v případě, že se Poskytovatel o takových skutečnostech dozvěděl jiným způsobem, než v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy.
- 6.4. Porušení povinnosti mlčenlivosti dle výše uvedeného odstavce opravňuje Objednatel okamžitě odstoupit od smlouvy. V případě porušení takové povinnosti je současně Poskytovatel povinen a zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ, byť i opakovaně. A to bez ohledu, zda objednatel os smlouvy odstoupí či nikoliv. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatel na náhradu škody zvláště a v plné výši.

7. Záruční podmínky

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel poskytuje záruku na veškerá jím zajišťovaná plnění dle této smlouvy (poskytnuté služby, dodávky, práce). Poskytovaná záruka na provedené práce a dodané náhradní díly je 12 měsíců, na akumulátory 24 měsíců.

8. Sankční ujednání

- 8.1. Pokud Poskytovatel nedodrží všechny servisní podmínky výslovně uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: Jedentisíckorunčeských) za každý jednotlivý případ a za každý byt i započatý den prodlení.
- 8.2. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, jež se hradí zvlášť a v plné výši a za tímto účelem Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 Občanského zákoníku. Nesplněná povinnost (porušení povinnosti) vyplývající z této smlouvy, na kterou je vázáno zaplacení smluvní pokuty, nadále trvá bez ohledu na to, zda došlo k uplatnění či uhrazení smluvní pokuty, a Poskytovatel je povinen ji splnit.
- 8.3. Smluvní pokuty budou fakturovány samostatně. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné faktury, tj. výzvy k úhradě smluvní pokuty, druhé smluvní straně k jejímu uhrazení. Faktura k uhrazení smluvní pokuty bude obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti.

9. Povinnosti Poskytovatele

- 9.1. Pracovníci Poskytovatele s vydanými vstupními kartami systému Altex jsou povinni dodržovat Směrnici DP č. 18-2012-02 „Správa a servis přístupových systémů v DP“ zejména povinnosti držitelů identifikačních karet. Podmínky pro vydání karet jsou uvedeny v kapitole 5.2. uvedené normy.
- 9.2. Pracovníci poskytovatele musejí mít elektrotechnickou kvalifikaci dle Směrnice DP č. 046-2010-03 Elektrotechnická kvalifikace zaměstnanců.
- 9.3. Poskytovatel je povinen zúčastnit se projednání "Souhlasu k činnosti cizí organizace v metru" dle směrnice Os 3/1 - Směrnice pro činnost cizích organizací v metru a po obdržení tohoto souhlasu dodržovat jeho ustanovení.
- 9.4. Směrnice zmíněné v bodě 9.1., 9.2. a 9.3. byly k dispozici v rámci zadání poptávkového řízení na vyžádání.
- 9.5. Zajistit monitorování stavu UPS v síti Poskytovatele dle parametrů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 9.6. Poskytovatel je povinen zajistit nastavení UPS uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, pro vlastní monitorování.
- 9.7. Poskytovatel je povinen zachovat funkčnost stávající konfigurace UPS v prostředí Objednatele bez omezení.
- 9.8. Poskytovatel je povinen, v případě ukončení platnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu, neprodleně zastavit vlastní monitorování UPS.

- 9.9. Poskytovatel tímto prohlašuje, že se s výše uvedenými dokumenty seznámil, a to v plném rozsahu.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Změny této smlouvy podléhají vzájemnému odsouhlasení obou stran a je možné je realizovat pouze formou písemných dodatků.
- 10.2. Změna následujících údajů nebude považována za změnu této smlouvy:
- seznam kontaktních osob v příloze č. 3
- 10.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží při podpisu smlouvy jedno vyhotovení.
- 10.4. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry smluvních stran právním řádem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
- 10.5. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 10.6. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu statutárního orgánu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 10.7. Obě strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že smlouva obsahuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 10.8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a zveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost je povinna na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě (včetně případných příloh, změn a dodatků) byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 10.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Rozsah servisní služby
 - Příloha č. 2 – Seznam servisovaných zařízení
 - Příloha č. 3 – Seznam kontaktních osob
 - Příloha č. 4 – Ceník náhradních dílů a baterií
 - Příloha č. 5 – Plná moc

Zajištění služby na poskytování servisu na zdroje nepřerušitelného napájení (UPS)

Za Objednatele:
V Praze dne

Za Poskytovatele:
V Praze dne

Mgr. Martin Gillar
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost


na základě plné moci
ČD – Telematika a.s.

Ing. Ladislav Urbánek
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost