

Příloha č. 1

Servisní a záruční podmínky

1. Záruční servis

Záruční servis strojů je plně hrazen po dobu trvání smlouvy. V této době tvoří výjimku pouze servisní zásahy uvedené v bodě 2. této přílohy „Seznam poruch, na které se nevztahuje záruční servis“.

Záruční doba se nevztahuje na vady způsobené používáním jiných surovin než od AG FOODS Group a.s. Tyto zásahy účtuje servisní firma příjemci dle tarifů pro pozáruční servis.

Podmínkou pro záruční servis je předřazení filtrů vody. Při tvrdosti vody větší než 5° dKH (karbonová tvrdost) musí být předřazen i změkčovač vody. V případě používání vody o jiných parametrech bude záruka odmítnuta. Pro jednoznačné stanovení kvality vody AG FOODS Group a.s. nabízí vždy zdarma analýzu vody v místě stroje.

2. Poruchy, na které se nevztahuje záruční servis:

Poruchy, vady, poškození, odcizení způsobené nedostatečnou údržbou, nesprávnou obsluhou, neopatrným zacházením, použitím k jinému účelu než je v návodu k použití apod.

Seznam hlavních poruch, na které se nevztahuje servis:

- poškozený zámek, ztráta klíčů
- cizí těleso v prostoru mlecích kamenů (poškození mlecích kamenů)
- mechanické závady presování jednotky způsobené nešetrným zacházením
- nádoby na surovinu poškozené nešetrným zacházením
- špatné nasazení nádoby na suroviny nebo jejich uzavření
- poškozené odpadové nádoby
- mechanické poškození pláště stroje způsobené nešetrným zacházením
- závady vzniklé nečistotou uvnitř automatu
- uzavřený nebo přerušovaný přívod vody

Tyto zásahy účtuje servisní firma příjemci dle tarifů pro pozáruční servis dle bodu 3. této přílohy.

3. Pozáruční servis

Servisní tarify:

kilometrovné: 14,- Kč / km
práce technika: 550,- Kč / hod (účtováno po jednotkách: 1 j = 30min)

Pozn: Ceny uvedeny v Kč bez DPH.

Ceník náhradních dílů a aktuální ceny pozáručního servisu poskytneme na vyžádání.

Účtování ujetých kilometrů – z výchozího bodu, kterým je sídlo servisní organizace v Košíkově u Velké Bíteše; Praha nebo Karviná.

Záruka na provedené pozáruční opravy a použité náhradní díly je 6 měsíců od data opravy. Nevztahuje se na spotřební materiál (např. těsnění), na poruchy způsobené vlivem nevhodně upravené vody (vodní kámen) popř. použitím nevhodných ingrediencí.

V případě potíží Vám rádi pomůžeme...

Kontakt:

AG FOODS Group a.s.

Zákaznické centrum

Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš

Czech Republic

Tel.: + 420 566 503 011

Fax.: + 420 566 503 012

www.agfoods.eu

ZÁKAZNICKÁ ZELENÁ LINKA

800 627 653

(800 NAPOJE)

zakaznicke.centrum@agfoods.eu

AG FOODS Group a. s.

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531

Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.

