

ZZS/131/18

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „Smlouva“)

Objednatel: **Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy**
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
Zastoupena: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2
Datová schránka: 2ya36ee
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **CHEIRÓN a.s.**
Se sídlem: Ulrychova 2260/13, 162 00 Praha 6 - Břevnov
Jednající: Ing. Jindřichem Petříkem, MBA, předsedou představenstva
IČ: 27094987
DIČ: CZ27094987
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Datová schránka: yv9dd2k
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložce 8964

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Tato Rámcová servisní smlouva (dále „Smlouva“) je uzavřena na základě veřejné zakázky pod názvem „**BTK, servis a baterie k defibrilátoru Corpuls**“ – část 2 veřejné zakázky – **BTK a servis defibrilátorů Corpuls**, vedené ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem: Z2018-010686.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zajištění povinných bezpečnostně technických kontrol (dále také „BTK“) a zajištění servisu defibrilátorů Corpuls3 a Corpuls3 SLIM, které v současné době Objednatel užívá, a to v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „služby“) Poskytovatelem pro Objednatele dle jeho potřeb. Předmětem plnění je v rámci servisu i dodání náhradních dílů (mimo baterií) k jednotlivým typům defibrilátorů, které budou použity při vlastní opravě. Předmětem plnění Smlouvy je i poskytnutí služeb pro Objednatelem nově zakoupené přístroje typů Corpuls3 a Corpuls3 SLIM.

- 1.2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje na základě objednávek Objednatele po dobu trvání této Smlouvy provést řádně a včas služby dle této Smlouvy a Objednávky Objednatele a Objednatel se zavazuje tyto řádně a včas provedené služby převzít a zaplatit za ně Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.

2. Cena služeb

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že za řádně a včas provedenou BTK dle této Smlouvy zaplatí Objednatel Poskytovateli za 1 kus přístroje cenu ve výši:

Cena bez DPH	2.950,00 Kč
DPH	619,50 Kč
Cena celkem včetně DPH	3.569,50 Kč

(slovy: třitisícepětsetšedesátdevět 50/100 korun českých)

- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že za řádně a včas provedený servis dle této Smlouvy zaplatí Objednatel Poskytovateli cenu ve výši:

Cena bez DPH	550,00 Kč/hodinu
DPH	115,50 Kč
Cena celkem včetně DPH	665,50 Kč/hodinu

(slovy: šestsetšedesátpět 50/100 korun českých)

- 2.3. Ceny náhradních dílů, které budou použity při poskytování služeb, budou oceněny dle aktuálně platného ceníku Poskytovatele. Ceny těchto náhradních dílů budou odpovídat cenám obvyklým na trhu v období provádění opravy.

- 2.4. Ceny služeb bez DPH uvedené v odst. 2.1. a 2.2. tohoto článku Smlouvy jsou ceny konečné a úplné a obsahují veškeré přímé a nepřímé s realizací služeb související náklady včetně nákladů za dopravu do místa plnění. K těmto cenám bude připočtena DPH v zákonné výši. Ceny včetně DPH je možné změnit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám sazeb DPH nebo pokud dojde ke změnám jiných legislativních předpisů majících vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

- 2.5. Maximální cena plnění z této Smlouvy je stanovena do výše 1.760.000 Kč bez DPH.

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena za jednotlivé objednané služby dle této Smlouvy je splatná na základě faktur/daňových dokladů vystavených Poskytovatelem. Faktury budou Poskytovatelem vystaveny vždy po provedení jednotlivých objednaných služeb Poskytovatelem a jejich převzetí Objednatelem. Přílohou faktury bude vždy kopie montážního listu (předávací protokol) podepsaného kontaktní osobou Objednatele. V případě úhrady za povinnou BTK bude přílohou faktury i příslušný Poskytovatelem vystavený protokol.

- 3.2. Faktury vystavené Poskytovatelem jsou splatné na účet Poskytovatele, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy. Lhůta splatnosti faktur je 30 kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu sídla Objednatele. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.

- 3.3. Došlá faktura musí být vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje

s rozepsanými jednotlivými položkami poskytnutého plnění (služby, náhradní díly) a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy a číslo příslušné Objednávky.

- 3.4. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a doručení opravené faktury Objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.5. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.6. Objednatel připouští vystavení elektronické faktury Poskytovatelem, jejíž forma musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Faktura musí být zaslána na e-mailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

4. Termíny, místo a podmínky plnění

- 4.1. Služby budou poskytovány na základě písemných objednávek Objednatele učiněných e-mailem na adresu: xxxxxxxxxxxxxxxx. Přijetí Objednávky je Poskytovatel povinen Objednateli obratem zpětně potvrdit (rovněž elektronicky), a to nejpozději následující pracovní den od zaslání Objednávky ze strany Objednatele. Bude-li se jednat o servis, sdělí Poskytovatel Objednateli spolu s potvrzením Objednávky předpokládanou cenu opravy (s ohledem na předpokládanou časovou náročnost opravy a cenu použitých náhradních dílů).
- 4.2. Termín plnění povinných BTK: nejpozději do 15 pracovních dnů od akceptace (přijetí) Objednávky ze strany Poskytovatele.
- 4.3. Termín zahájení servisních zásahů: nástup na vyřešení závady musí být ze strany Poskytovatele nejpozději do následujícího pracovního dne od akceptace (přijetí) Objednávky.
- 4.4. Předání defibrilátoru na pracovišti Objednatele Poskytovateli na opravu nebo na BTK, pokud bude muset být provedena mimo pracoviště Objednatele, a zpět po opravě Objednateli na jeho pracoviště a servis na pracovišti Objednatele budou probíhat v pracovní dny od 8:00 hod. do 15:30 hod.
- 4.5. V případě závažnějších oprav vyžadujících objednání náhradních dílů bude nástup na opravu dle domluvy s kontaktní osobou Objednatele. Pokud bude nutné defibrilátor odvézt z pracoviště Objednatele do servisního místa Poskytovatele a oprava bude trvat více než 24 hodin, Poskytovatel bezplatně zapůjčí Objednateli náhradní defibrilátor po dobu trvání opravy, nebude-li v konkrétním případě sjednáno kontaktními osobami smluvních stran jinak. Poskytovatel bude mít pro tento účel k dispozici alespoň 1 kus defibrilátoru stejných nebo lepších technických parametrů jako jsou typy defibrilátorů uvedené v článku 1 odst. 1.1. této Smlouvy.
- 4.6. Místem plnění v případě zásahu na pracovišti Objednatele je pracoviště Objednatele na adrese xxx nebo jiné pracoviště Objednatele na území hl. m. Prahy, jež bude uvedeno v Objednávce. Toto místo je i místem převzetí defibrilátoru Poskytovatelem od Objednatele do opravy a jejího zpětného předání po opravě Objednateli v případě, že opravu bude nutné provést mimo pracoviště Objednatele.
- 4.7. Za Objednatele jsou zmocněny objednávat služby dle této Smlouvy, předávat a přebírat defibrilátory a vyřizovat případné reklamace tyto osoby:
a) xxx
b) xxx
- 4.8. Za Poskytovatele jsou kontaktními osobami:

b) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

7. Odpovědnost za vady, záruční podmínky a reklamace

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění v době jeho předání a v záruční době. Vady budou posuzovány podle příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, nestanoví-li tato Smlouva v souladu s tímto zákonem jinak.
- 7.2. Záruční doba servisních prací je stanovena na 12 měsíců. Záruční doba na náhradní díly je 24 měsíců nebo delší, pokud je výrobcem náhradního dílu stanovena. U náhradních dílů podléhajících běžnému opotřebení je záruční doba stanovena výrobcem. Záruční lhůta počíná běžet ode dne převzetí služby Objednatelem.
- 7.3. Veškeré vady předmětu plnění je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Při uplatnění reklamace (elektronicky) je Objednatel povinen uvést, v čem spatřuje vadnost dodaného předmětu plnění (služby). Poskytovatel obratem zašle potvrzení o přijetí reklamace a nejpozději následující pracovní den po obdržení reklamace je povinen písemně oznámit Objednateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci uznává. V případě, že reklamace bude uznána, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli reklamované služby řádně, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od uplatnění jejich reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, a to na své náklady včetně výdajů za dopravu v souvislosti s reklamací. Poskytovatel je rovněž povinen uhradit Objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel Objednateli uhradí i náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

8. Vyšší moc

- 8.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost - zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy a Objednávky mohly být náležitě plněny.

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje a zaručuje, že splňuje podmínky stanovené zák. č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zák. č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů pro poskytování služeb, které jsou předmětem této Smlouvy. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen dodržovat veškeré zákonné, technické, zdravotní a hygienické normy a směrnice vztahující se ke zdravotnickým přístrojům, jejichž servis je předmětem plnění této Smlouvy. Pokud by Objednatel zjistil, že Poskytovatel nebo kvalita jím poskytnutých služeb podmínky uvedené v tomto odstavci nesplňuje, je tato skutečnost důvodem k okamžitému odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele.

- 9.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.3. Objednatel ve smyslu § 27 odst. 6 zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, nabývá movité věci (náhradní díly) do vlastnictví svého zřizovatele. Vlastnické právo jakož i nebezpečí škody na nich přejde dnem, kdy Objednatel potvrdí jejich převzetí na montážním listě (předávacím protokolu).

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 10.2. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 10.3. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 10.4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne:

V Praze dne:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....
Ing. Jindřich Petřík, MBA, předseda představenstva
CHEIRÓN a.s.